

บรรณานุกรม

- กรมสรรพสามิต. (2550-2552) รายงานประจำปี กรมสรรพสามิต ปี 2550-2552. กรุงเทพฯ.
- _____. (2552) คู่มือประชาชน กรมสรรพสามิต. กรุงเทพฯ.
- _____. (2553) ข้อมูลกรมสรรพสามิตและสถิติรายได้. ค้นเมื่อเดือนมีนาคม 2553,
จาก <http://www.excise.go.th>
- _____. (2553) แผนยุทธศาสตร์และคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมสรรพสามิต. ค้นเมื่อเดือน
พฤษภาคม 2553, จาก <http://www.excise.go.th>
- กาญจนา บุญยัง. (2547). ประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กรณีศึกษา
คณะพยาบาลศาสตร์. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม. (2518). “ทำไมคนไทยจึงไม่ยอมเสียภาษี” สรรพากรสาสน์ ฉบับที่ 22
เล่มที่ 3 (พฤศจิกายน-มิถุนายน).
- เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม. (2541). การคลังว่าด้วยการจัดสรรและการกระจาย. กรุงเทพฯ :
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จิตตินันท์ เฉชะคุปต์. (2539). เอกสารการสอนชุดวิชา จิตวิทยาการบริการ (พิมพ์ครั้งที่ 3). นนทบุรี :
โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จิตราดา ธนะ โสภณ. (2545). ภาษีสรรพสามิต : วิเคราะห์แนวคิดและหลักการจัดเก็บในประเทศไทย.
วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- จิรภา แสนเกษม และคณะ. (2545). การวิจัยทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ : พิทักษ์อักษร.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2540). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- ญานี เบญจศักดิ์กุล. (2546). ความสามารถและความพยายามในการจัดเก็บภาษีสรรพสามิต
วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ดิน ปรัชญพฤทธิ. (2542). ทฤษฎีองค์การ. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: บริษัท ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- ทองใบ สุดชาติ. (2548). ทฤษฎีองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 7. คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ทิพาวดี เมฆสวรรค์. (2539). การบริหารมุ่งสัมฤทธิ์. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2537). องค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- _____. (2538). ทฤษฎีและการออกแบบ. กรุงเทพฯ : บริษัท เมเนเจอร์เซ็นเตอร์ กรุงเทพฯ จำกัด.

- เนตร์พัฒนา ขาววิราช.(2550). การจัดการสมัยใหม่ : Modern Management. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
บริษัท ทริปเพิ้ล กรุ๊ป จำกัด.
- บุญชนะ อัดถากร. (2531). การคลัง: หัวข้อหลักวิชาเศรษฐกิจและการบริหาร.กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พรชัย เชื้อชูชาติ. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การโรงเรียนกับประสิทธิผลของ
โรงเรียนเทศบาลในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก. วิทยานิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิทยา บวรวัฒนา.(2531) ทฤษฎีองค์การสำหรับรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- พิภพ วงษ์เงิน. (2547). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: บริษัทรวมสาสน์ (1977) จำกัด.
- พิมพ์ชนก ศันสนีย์. (2540). ปัจจัยกำหนดคุณภาพของการบริการตามการรับรู้ของผู้บริโภคในจังหวัด
เชียงใหม่”. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ
องค์การ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- মনন্থ সেবিগুল. (2544). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานสรรพสามิตจังหวัดชลบุรี.
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- รชานนท์ เอี่ยมละออ. (2551). การศึกษาปัจจัยกำหนดรายได้และประสิทธิภาพการประมาณการรายได้
ภาษีสรรพสามิตรถจักรยานยนต์ของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตร์
มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- วีรพงษ์ เณิมจิระรัตน์. (2539). คุณภาพในงานบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ประชาชน.
- วีรวรรณ พูลพิพัฒน์. (2514). ปัญหาในการจัดเก็บภาษีของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ บัณฑิต
มหาบัณฑิต แผนกวิชาการบัญชี บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา. (2540). หน้าที่ทางการบริหาร. เชียงใหม่ : ดา.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2534). กลยุทธ์การตลาด. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2538). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร: พัฒนาศึกษา.
_____. (2541). การวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพฯ : เอเอ้นการพิมพ์.
- _____. (2545). ทฤษฎีองค์การ. กรุงเทพฯ: บริษัท ธรรมสาร จำกัด.
- _____. (2545). องค์การและการจัดการ . ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.
- _____. (2546). การบริหารการตลาด. ฉบับปรับปรุง. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.
- สตีเฟนส์ พี รอบบินส์. (2551). การจัดการและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : บริษัท เพียร์สัน เอ็ด
ดูเคชั่น อินโดไชน่า จำกัด.

- สมทรง สุขุมมะสวัสดิ์. (2549). **ยุทธศาสตร์การพัฒนาคูณภาพการให้บริการ : กรณีศึกษา**
เทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา วิทยานิพนธ์
 ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชรินทร์
 สมยศ นาวิการ. (2538). **การบริหาร**. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ: ดอกหญ้า.
- สมิต สัจฉกร. (2543). **การวัดคุณภาพของบริการ**. กรุงเทพมหานคร : ส่งเสริมเทคโนโลยี
 มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- _____. (2546). **การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ**. พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สายธาร.
- สุขุม นวลสกุล. (2538). **ทำงานให้ดีต้องมีหัวใจบริการ**. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการเวชกรรม
 สังคม. กรุงเทพมหานคร: สำนักบรรณสารการพัฒนา.
- สุโขทัยธรรมาธิราช มหาวิทยาลัย. (2546). **การเงินธุรกิจและการภาษีอากร**. พิมพ์ครั้งที่ 4. นนทบุรี:
 โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุดารัตน์ วุฒิสเรษฐไพบูลย์. (2552). **ปัญหาบางประการเกี่ยวกับฐานในการคำนวณภาษีสรรพสามิต**.
 วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- สุภาพร พูลวิทยากิจ. (2542). **การวิเคราะห์และประเมินผลการจัดการตรวจสอบภายในของ**
องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
 สาขาวิชาการจัดการและบริหารองค์การ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุวิมล ตริกานันท์. (2548). **ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคม : แนวทางสู่การปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ :
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรพิน ผลสุวรรณย์ สบายรูป, (2537). **“การวิเคราะห์โครงสร้างรายได้จากภาษีอากรของ**
กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อรัญ ธรรมโน. (2548). **ความรู้ทั่วไปทางการคลัง**. กรุงเทพฯ : อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.
- Gibson, James L. (1997). **Organizations: Behavior Structure Process**. 9th ed. New Jersey.
 Prentice Hall.
- Higgins, James M. (1994). **The Management Challenge**. New York Macmillan College
 Publishing Company.