

## บรรณานุกรม

- กรมสรรพสามิต. (2550-2552) รายงานประจำปี กรมสรรพสามิต ปี 2550-2552. กรุงเทพฯ.
- \_\_\_\_\_. (2552) คู่มือประชาชน กรมสรรพสามิต. กรุงเทพฯ.
- \_\_\_\_\_. (2553) ข้อมูลกรมสรรพสามิตและสถิติรายได้. ค้นเมื่อเดือนมีนาคม 2553,  
จาก <http://www.excise.go.th>
- \_\_\_\_\_. (2553) แผนยุทธศาสตร์และคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมสรรพสามิต. ค้นเมื่อเดือน  
พฤษภาคม 2553, จาก <http://www.excise.go.th>
- กาญจนฯ บุญยัง. (2547). ประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กรณีศึกษา  
คณะพยาบาลศาสตร์. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม. (2518). “ทำไมคนไทยจึงไม่ยอมเสียภาษี” สรรพพจนานุกรม ฉบับที่ 22  
เล่มที่ 3 (พฤศจิกายน-มิถุนายน).
- เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม. (2541). การคลังว่าด้วยการจัดสรรและการกระจาย. กรุงเทพฯ :  
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จิตตินันท์ เฉชะคุปต์. (2539). เอกสารการสอนชุดวิชา จิตวิทยาการบริการ (พิมพ์ครั้งที่ 3). นนทบุรี :  
โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จิตราดา ธนะโสภณ. (2545). ภาษีสรรพสามิต : วิเคราะห์แนวคิดและหลักการจัดเก็บในประเทศไทย.  
วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- จิรภา แสนเกษม และคณะ. (2545). การวิจัยทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ : พิทักษ์อักษร.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2540). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.
- ญาณี เบญจศักดิ์กุล. (2546). ความสามารถและความพยายามในการจัดเก็บภาษีสรรพสามิต  
วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ดิน ปรัชญพฤทธิ. (2542). ทฤษฎีองค์การ. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : บริษัท ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- ทองใบ สุดชาติ. (2548). ทฤษฎีองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 7. คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ทิพาวดี เมฆสุวรรณ. (2539). การบริหารมุ่งสัมฤทธิ์. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2537). องค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- \_\_\_\_\_. (2538). ทฤษฎีและการออกแบบ. กรุงเทพฯ : บริษัท เมเนเจอร์เซ็นเตอร์ กรุงเทพ จำกัด.

- เนตร์พัฒนา ยาวีราช.(2550). การจัดการสมัยใหม่ : Modern Management. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์  
บริษัท ทริปเพิ้ล กรุป จำกัด.
- บุญชนะ อัครถาวร. (2531). การคลัง: หัวข้อหลักวิชาเศรษฐกิจและการบริหาร.กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พรชัย เชื้อชูชาติ. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การโรงเรียนกับประสิทธิผลของ  
โรงเรียนเทศบาลในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก. วิทยานิพนธ์การศึกษา  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิทยา บวรวัฒนา.(2531) ทฤษฎีองค์การสำหรับรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.
- พิภพ วังเงิน. (2547). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: บริษัทรวมสาสน์ (1977) จำกัด.
- พิมพ์ชนก คันสนีย์. (2540). ปัจจัยกำหนดคุณภาพของการบริการตามการรับรู้ของผู้บริโภคในจังหวัด  
เชียงใหม่". วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ  
องค์การ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มะนนท์ เสวกุล. (2544). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานสรรพสามิตจังหวัดชลบุรี.  
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- รชานนท์ เอี่ยมละออ. (2551). การศึกษาปัจจัยกำหนดรายได้และประสิทธิภาพการประมาณการรายได้  
ภาษีสรรพสามิตรถจักรยานยนต์ของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตร์  
มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2539). คุณภาพในงานบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ประชาชน.
- วีรวรรณ พูลพิพัฒน์. (2514). ปัญหาในการจัดเก็บภาษีของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ บัณฑิต  
มหาบัณฑิต แผนกวิชาการบัญชี บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อุษยา. (2540). หน้าที่ทางการบริหาร. เชียงใหม่ : คาว.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2534). กลยุทธ์การตลาด. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2538). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร: พัฒนาศึกษา.  
\_\_\_\_\_. (2541). การวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพฯ : เอเอ็นการพิมพ์.  
\_\_\_\_\_. (2545). ทฤษฎีองค์การ. กรุงเทพฯ: บริษัท ธรรมสาร จำกัด.  
\_\_\_\_\_. (2545). องค์การและการจัดการ . ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.  
\_\_\_\_\_. (2546). การบริหารการตลาด. ฉบับปรับปรุง. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.
- สติเฟนส์ พี รอบบินส์. (2551). การจัดการและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : บริษัท เพียร์สัน เอ็ด  
คูเคชั่น อินโดไชน่า จำกัด.

- สมทรง สุขุมมะสวัสดิ์. (2549). **ยุทธศาสตร์การพัฒนาคูณภาพการให้บริการ : กรณีศึกษา**  
**เทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา** วิทยานิพนธ์  
 ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชรินทร์  
 สมยศ นาวิการ. (2538). **การบริหาร**. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ: ดอกหญ้า.
- สมิต สัจฉกร. (2543). **การวัดคุณภาพของบริการ**. กรุงเทพมหานคร : ส่งเสริมเทคโนโลยี  
 มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- \_\_\_\_\_. (2546). **การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ**. พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สายธาร.
- สุขุม นวลสกุล. (2538). **ทำงานให้ดีที่สุดต้องมีหัวใจบริการ**. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการเวชกรรม  
 สังคม. กรุงเทพมหานคร: สำนักบรรณสารการพัฒนา.
- สุโขทัยธรรมมาธิราช มหาวิทยาลัย. (2546). **การเงินธุรกิจและการภาษีอากร**. พิมพ์ครั้งที่ 4. นนทบุรี:  
 โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุดารัตน์ วุฒิสรรฐไพบุลย์. (2552). **ปัญหาบางประการเกี่ยวกับฐานในการคำนวณภาษีสรรพสามิต**.  
 วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- สุภาพร พูลวิทยากิจ. (2542). **การวิเคราะห์และประเมินผลการจัดการตรวจสอบภายในของ**  
**องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
 สาขาวิชาการจัดการและบริหารองค์การ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุวิมล ตีรกานันท์. (2548). **ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคม : แนวทางสู่การปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ :  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรพิน ผลสุวรรณย์ สบายรูป. (2537). “**การวิเคราะห์โครงสร้างรายได้จากภาษีอากรของ**  
**กรุงเทพมหานคร**.” วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อรัญ ธรรมโน. (2548). **ความรู้ทั่วไปทางการคลัง**. กรุงเทพฯ : อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.
- Gibson, James L. (1997). **Organizations: Behavior Structure Process**. 9<sup>th</sup> ed. New Jersey.  
 Prentice Hall.
- Higgins, James M. (1994). **The Management Challenge**. New Youk Macmillan College  
 Publishing Company.

ภาคผนวก ก

หนังสือแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

ที่ ศธ ๐๕๕๕.๑๕(๑)/๖๐๒๓



คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี  
ตำบลนาวิ้ว อำเภอมือง  
จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๒๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

เรื่อง ขอบัญชีเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย  
เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันทนา กลิ่นงาม

ด้วยบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มาตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๔๗ ปัจจุบันมีนักศึกษารุ่นที่ ๕ อยู่ในระหว่างทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของวิทยานิพนธ์ซึ่งมีหัวข้อและรายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
นายปรีชา น้อยท่วง	การบริหารที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจับเก็บรายได้ของพื้นที่ในสังกัดสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๗	ประธานที่ปรึกษา รศ. ดร.กาญจนา บุญส่ง

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับวิทยานิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันทนา ศรีวรรณรงค์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

สำนักงานคณะวิทยาการจัดการ

โทร.๐-๓๒๔๕-๓๒๖๕, โทรสาร ๐-๓๒๔๕-๓๒๖๕

ที่ ศบ ๐๕๕๕.๑๕(๑)/๖๐๒๓



คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี  
ตำบลนาไร่ ตำบลเมือง  
จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๒๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร.สิทธิชัย อนันต์รังสี

ด้วยบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มาตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๔๗ ปัจจุบันมีนักศึกษารุ่นที่ ๕ อยู่ในระหว่างทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของวิทยานิพนธ์ซึ่งมีหัวข้อและรายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	กรรมการที่ปรึกษานิพนธ์
นายปรีชา น้อยท่วง	การบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของพื้นที่ในสังกัดสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๗	ประธานที่ปรึกษา รศ. ดร. กาญจนารมย์สง

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งฉบับวิทยานิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธนรินทร์ ศรีวรรณด)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

สำนักงานคณะวิทยาการจัดการ

โทร.๐-๓๒๔๕-๓๒๖๕, โทรสาร ๐-๓๒๔๕-๓๒๖๕

ที่ ศธ ๐๕๕๕.๑๕(๑)/๖๐๒๓



คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี  
ตำบลนาุ้ง อำเภอเมือง  
จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๒๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย  
เรียน นายกฤติเดช จิตร ไอหา

ด้วยบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มาตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๔๗ ปัจจุบันมีนักศึกษารุ่นที่ ๘ อยู่ในระหว่างทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของวิทยานิพนธ์ซึ่งมีหัวข้อและรายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
นายปรีชา น้อยพ่วง	การบริหารที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของพื้นที่ในสังกัดสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๗	ประธานที่ปรึกษา รศ. ดร.กาญจนา บุญส่ง

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับวิทยานิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธนินารถ ศรีวรรณารด)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

สำนักงานคณะวิทยาการจัดการ

โทร.๐-๓๒๔๕-๓๒๖๘, โทรสาร ๐-๓๒๔๕-๓๒๖๘

## ภาคผนวก ข

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



## แบบสอบถาม

การวิจัยเรื่อง การบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการจัดเก็บรายได้  
ของพื้นที่ในสังกัดสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 7

## คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามสำหรับการวิจัย เพื่อทำวิทยานิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ข้อมูลต่าง ๆ ที่ศึกษาค้นคว้านี้เป็นการศึกษาเชิงวิชาการ จะไม่มีผลใด ๆ กับผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้ตอบตามข้อเท็จจริง

หวังว่าคงได้รับความกรุณาจากท่านเป็นอย่างดี ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นายปรีชา น้อยพ่วง

ผู้วิจัย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ท่านเลือกตรงกับความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อยู่ในตำแหน่งประเภทใด

ข้าราชการ

ลูกจ้างประจำ/ชั่วคราว  พนักงานราชการ

3. อายุ

ต่ำกว่า 21 ปี

21 – 30 ปี

31 – 40 ปี

41 – 50 ปี

51 – 60 ปี

4. ระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับ

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า  ปวช. หรือเทียบเท่า

ปวส. หรือเทียบเท่า

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

## 5. รายได้ต่อเดือน

- ไม่เกิน 10,000 บาท       10,001 – 15,000 บาท       15,001–20,000 บาท  
 20,001 – 25,000 บาท       25,001 – 30,000 บาท       มากกว่า 30,000 บาท

## 6. สังกัดฝ่ายใดของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ฯ หรือสาขา

- ฝ่ายอำนวยการ       ฝ่ายจัดเก็บภาษี       ฝ่ายปราบปราม  
 ฝ่ายกฎหมาย       สาขาเมืองฯ       สาขาอื่น

## 7. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่มรับราชการจนถึงปัจจุบัน

- ไม่เกิน 5 ปี       6 – 10 ปี       11 – 15 ปี  
 16 – 20 ปี       21 – 25 ปี       มากกว่า 25 ปี

## ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารของพื้นที่ในสังกัดสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 7

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ที่	การบริหารของพื้นที่ในสังกัด สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 7	ระดับการปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1	ด้านกรวางแผน หน่วยงานของท่านมีการวางแผน กำหนดเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจน						
2	หน่วยงานของท่านมีการวางแผนการจัดระบบงาน การมอบอำนาจและมอบหมายงาน	•					
3	หน่วยงานของท่านหน่วยงานของท่านมีการ กำหนดแผนการสรรหาบุคลากรไว้ชัดเจน						
4	หน่วยงานของท่านมีการกำหนดแผนการให้ คำแนะนำฝึกอบรมข้าราชการ		•				
5	แผนงาน/ โครงการต่าง ๆ มีความสอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย วัตถุประสงค์ และ เป้าหมายขององค์กร						
6	หน่วยงานของท่านมีการจัดสรรงบประมาณ สำหรับแผนงาน/ โครงการต่าง ๆ อย่างเพียงพอ อย่างสมเหตุสมผล						

ที่	การบริหารของพื้นที่ในสังกัด สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 7	ระดับการปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
7	หน่วยงานของท่านมีการกำหนดกลยุทธ์ในการ ปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร						
8	หน่วยงานของท่านมีการติดต่อสื่อสารระหว่างฝ่าย/ งานต่าง ๆ ภายในองค์กร เป็นไปด้วยความรวดเร็ว						
9	หน่วยงานของท่านมีการประชุมบุคลากร เพื่อรับ ฟังปัญหา ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ						
10	หน่วยงานของท่านมีการปรับปรุงฐานข้อมูลต่าง ๆ ที่ใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานให้ทันสมัย ครบถ้วนอยู่เสมอ						
11	หน่วยงานของท่านมีการวางแผนในการเตรียม พัฒนาผู้บริหารระดับต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ เพื่อ รองรับ/ทดแทนการเป็นผู้บริหารระดับสูง						
12	การจัดทำแผน/ แผนงาน/ โครงการต่าง ๆ ในหน่วยงานของท่านดำเนินการในรูปของ คณะกรรมการที่มาจากทุก ๆ ฝ่าย/งาน						
<b>ด้านการจัดองค์กร</b>							
1	หน่วยงานของท่านมีการกำหนดหน้าที่แก่ ผู้ปฏิบัติงานในปริมาณงานที่เหมาะสม						
2	หน่วยงานของท่านมีการกระจายอำนาจการ ตัดสินใจแก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ อย่าง เหมาะสม						
3	หน่วยงานของท่านมีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบให้ผู้ปฏิบัติงานตามแผนงานที่ กำหนดไว้อย่างชัดเจน						
4	หน่วยงานของท่านมีโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้						

ที่	การบริหารของพื้นที่ในสังกัด สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 7	ระดับการปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
5	หน่วยงานของท่านมีการจัดแบ่งฝ่าย/งานเหมาะสม ต่อการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตาม วัตถุประสงค์						
6	หน่วยงานของท่านมีสายการบังคับบัญชาที่สะดวก รวดเร็วในการติดต่อประสานงาน						
7	หน่วยงานของท่านมีการกระจายอำนาจ ตัดสินใจตามสายการบริหารอย่างชัดเจน						
8	หน่วยงานของท่านมีการประสานความสัมพันธ์ ของฝ่าย/งาน/ทีมงานต่าง ๆ ทั้งที่เป็นแบบทางการ และไม่เป็นทางการ						
9	หน่วยงานของท่านมีการบริหารจัดการอย่างมี ธรรมาภิบาล (โปร่งใส ยุติธรรม ตรวจสอบได้)						
10	หน่วยงานของท่านมีการใช้เทคนิคการบริหาร จัดการสมัยใหม่เกี่ยวกับการบริหารคุณภาพ (เช่น PMQA กิจกรรม 5ส BSC ฯลฯ)						
<b>ด้านการนำ</b>							
1	หากมีปัญหาในการปฏิบัติงานผู้บริหารสามารถ ให้คำแนะนำปรึกษาได้เป็นอย่างดี						
2	ผู้บริหารใช้เหตุผล มีความยุติธรรมในการปกครอง ผู้ใต้บังคับบัญชา						
3	ผู้บริหารให้ความช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน อย่างเป็นธรรมชาติ						
4	ผู้บริหารเป็นผู้มองการณ์ไกล สามารถคาดคะเน แนวโน้มต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้ดี						
5	ผู้บริหารสามารถปรับแนวทางการปฏิบัติงาน ตามทิศทางขององค์กรได้อย่างเหมาะสม						

ที่	การบริหารของพื้นที่ในสังกัด สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 7	ระดับการปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
6	ผู้บริหารมีความสามารถในการกระตุ้น โน้มน้าว ให้บุคลากรมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน เพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร						
7	ผู้บริหารมีศิลปะในการจูงใจให้บุคลากรนำแนว ทางการปฏิบัติงานใหม่ ๆ หรือนวัตกรรมต่าง ๆ มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน						
8	ผู้บริหารกระตุ้นให้บุคลากรมีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ ในการนำรูปแบบวิธีการที่แปลกใหม่ เพื่อเพิ่มประสิทธิผลในการดำเนินงาน						
9	ผู้บริหารมีความสามารถในการแก้ไขปัญหา ในทุก ๆ สถานการณ์ ทันท่วงที						
10	ผู้บริหารให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา ของบุคลากรอย่างเต็มที่						
11	ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นของผู้เข้าประชุม ทำให้บรรยากาศในการประชุมเป็นแบบกันเอง						
12	การสื่อสารด้านนโยบายจากผู้บริหาร มาสู่ระดับ ผู้ปฏิบัติงานมีความอย่างชัดเจน						
<b>ด้านการควบคุม</b>							
1	ผู้บริหารมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักคุณภาพงาน						
2	ผู้บริหารมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักปริมาณงาน						
3	ผู้บริหารมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักความรอบรู้ในเทคนิคการทำงาน						
4	ผู้บริหารมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักความคิดริเริ่มสร้างสรรค์						

ที่	การบริหารของพื้นที่ในสังกัด สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 7	ระดับการปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
5	ผู้บริหารมีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยยึดหลักการปฏิบัติงานได้สำเร็จตามนโยบายองค์กร						
6	ผู้บริหารมีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยยึดหลักการปฏิบัติงานตามระเบียบวินัยขององค์กร						
7	ผู้บริหารมีความยุติธรรมในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน						
8	ผู้บริหารมีความเป็นธรรมในการลดตำแหน่งหรือเลิกจ้าง						
9	ผู้บริหารมีระบบการควบคุม ติดตามประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง			.			
10	ผู้บริหารมีการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของงานต่าง ๆ อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม						
11	ผู้บริหารมีการกำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติงานของบุคลากร						
12	ผู้บริหารมีกฎเกณฑ์ในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งของหน่วยงานอย่างเหมาะสมและชัดเจน	.					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการจัดเก็บรายได้

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ที่	ประสิทธิผลการจัดเก็บรายได้ ของพื้นที่ในสังกัดสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 7	ระดับผลการปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1	ด้านความสามารถในการจัดเก็บรายได้ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านใช้ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านจัดเก็บรายได้ อย่างเต็มที่						

ที่	ประสิทธิผลการจัดเก็บรายได้ ของพื้นที่ในสังกัดสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 7	ระดับผลการปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
2	หน่วยงานของท่านมีเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ ที่ใช้มีความเพียงพอกับปริมาณงาน						
3	หน่วยงานของท่านมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อการบริหารงาน ด้านการจัดเก็บรายได้ที่มีประสิทธิผล						
4	หน่วยงานของท่านมีซอฟต์แวร์และระบบงานที่ เหมาะสมกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ						
5	หน่วยงานของท่านมีการใช้เทคโนโลยีและวิธีการ ที่เหมาะสมเพื่อการประสานงานและติดต่อสื่อสาร ภายในที่สะดวก รวดเร็ว						
6	หน่วยงานของท่านมีเทคโนโลยีมีความทันสมัยต่อ สภาพการณ์ปัจจุบันสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลง ในอนาคตได้อย่างเหมาะสม						
7	หน่วยงานของท่านมีการพัฒนาแนวคิด วิธีในการ ปฏิบัติงานให้รู้ทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี อยู่เสมอ						
8	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีความเต็มใจ เสียสละกำลังกาย สติปัญญาในการปฏิบัติงานให้ องค์กร						
9	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีความมุ่งมั่นในการ พัฒนาองค์กรให้ได้มาตรฐานด้านการให้บริการ						
10	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงานเต็ม ความสามารถตามบทบาทความรับผิดชอบ โดยไม่ ยึดติดกับรูปแบบเดิม ๆ เพื่อมุ่งมั่นสู่การบรรลุ เป้าหมายขององค์กร						
11	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการหาความรู้ วิทยาการใหม่ ๆ เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานเสมอ						

ที่	ประสิทธิผลการจัดเก็บรายได้ ของพื้นที่ในสังกัดสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 7	ระดับผลการปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
12	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการพัฒนาตนเอง ให้ทันต่อกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับที่กรมฯออกมา ใหม่ ๆ อยู่เสมอ						
1	<b>ด้านความสามารถในการปราบปรามผู้กระทำผิด กฎหมายสรรพสามิต</b> หน่วยงานของท่านจัดเจ้าหน้าที่สรรพสามิตออก ตรวจท้องที่ปฏิบัติการป้องกันและปราบปราม ผู้กระทำผิดกฎหมายสรรพสามิต มีความเหมาะสม						
2	นโยบายการป้องกันและปราบปรามการกระทำผิด กฎหมายสรรพสามิตของหน่วยงานท่านมีความ ชัดเจน			.			
3	การทำงานของสายตรวจในหน่วยงานท่านมีความ ร่วมมือ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ช่วยเหลือกัน						
4	หน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน จับกุม มีผู้นำที่ดี มีความรู้ความสามารถ						
5	ผลการสืบสวนจับกุมการกระทำผิดของหน่วยงาน ท่านประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย	.					
6	หน่วยงานของท่านมีการใช้เทคโนโลยีทางการ สื่อสารที่ทันสมัย มีความฉับไวในการปฏิบัติหน้าที่						
7	หน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและ ปราบปรามมีการประสานงานที่ดีระหว่างเจ้าหน้าที่ กับตำรวจและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง		.				
8	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีทักษะ ความรู้ ความชำนาญในด้านป้องกันและปราบปราม						
9	หน่วยงานของท่านมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่สาย ตรวจให้มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคและยุทธวิธีในการ สืบสวนจับกุมอย่างสม่ำเสมอ						

ที่	ประสิทธิผลการจัดเก็บรายได้ ของพื้นที่ในสังกัดสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 7	ระดับผลการปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
10	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านทุ่มเทต่อการทำงาน ในหน้าที่ทำให้การป้องกันและปราบปรามมี ประสิทธิผล						
11	หน่วยงานของท่านได้รับงบประมาณที่ใช้สนับสนุน ในการตรวจป้องกันและปราบปรามมีความ เหมาะสม						
12	เจ้าหน้าที่ประจำสายตรวจในหน่วยงานของท่านมี การพัฒนาตนเองโดยศึกษาหาความรู้ เพื่อให้ทันต่อ กฎหมาย ระเบียบที่ออกมาใหม่ ๆ อยู่เสมอ						
13	เจ้าหน้าที่ประจำสายตรวจได้รับความร่วมมือจาก ประชาชนในการแจ้งข่าวชี้เบาะแสการกระทำผิด						
<b>ด้านคุณภาพการให้บริการ</b>							
1	หน่วยงานของท่านมีป้ายประกาศบอกขั้นตอนการ ให้บริการอย่างชัดเจน						
2	หน่วยงานของท่านมีการให้บริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม						
3	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ						
4	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านให้บริการผู้มารับ บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว						
5	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีความละเอียด รอบคอบ ตรวจสอบความถูกต้องในการปฏิบัติงาน เสมอ						
6	หน่วยงานของท่านมีเอกสาร แผ่นพับแจกสำหรับ ประชาสัมพันธ์งานของกรมฯ						
7	หน่วยงานของท่านมีการจัดสวัสดิการนำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ไว้บริการ						

ที่	ประสิทธิผลการจัดเก็บรายได้ ของพื้นที่ในสังกัดสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 7	ระดับผลการปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
8	หน่วยงานของท่านมีการให้บริการที่ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ						
9	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นที่ยอมรับ						
10	หากหน่วยงานของท่านมีการร้องเรียนเกิดขึ้นจะมีการตรวจสอบ ชี้แจงได้ทันที						
11	หน่วยงานของท่านมีการรับฟังข้อคิดเห็นจากบุคคลภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน						
12	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีความรับผิดชอบปฏิบัติงานเต็มเวลาราชการ						
13	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีความรู้ความเชี่ยวชาญในงานที่ปฏิบัติ						
14	หน่วยงานของท่านมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการอยู่เสมอ						
15	หน่วยงานของท่านมีการนำผลการสำรวจมาปรับปรุงข้อบกพร่องที่พบ						

ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้



## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล	นายปรีชา น้อยพ่วง
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2506
สถานที่เกิด	เพชรบุรี
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่เพชรบุรี
ตำแหน่ง	นักวิชาการสรรพสามิตชำนาญการ
ประวัติการศึกษา	รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พ.ศ. 2535 บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี พ.ศ. 2554

