

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการ  
สำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4  
Factors Affecting the Operational Efficiency of Administrative  
officers of the Provincial Prosecutor's Office Under the Office  
of the Prosecutor Region 4

มยุรี ยังแก้ว<sup>1\*</sup> จารุกัญญา อดานนท์<sup>2</sup> และสำราญ วิเศษ<sup>3</sup>  
Mayuree Yungkaw<sup>1\*</sup>, Jarukanya Udanont<sup>2</sup> and Samran Wised<sup>3</sup>

Received : May 3, 2024; Revised : June 4, 2024; Accepted : June 9, 2024

### บทคัดย่อ (Abstract)

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 2) เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 จำนวน 153 คน โดยการใช้สูตรคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

<sup>1-3</sup>คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม; Faculty of Arts and Sciences, Nakorn Phanom University, Thailand.

\*Corresponding Author; e-mail : yea0622389803@gmail.com

Citation : Yungkaw, M., Udanont, J. & Wised, S. (2024). Factors Affecting the Operational Efficiency of



Administrative officers of the Provincial Prosecutor's Office Under the Office of the Prosecutor Region 4. *Journal of Local Governance and Innovation*. 8(2) : 269-284;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2024.39>

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการ สำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.24$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเวลา มากที่สุด ( $\bar{x} = 4.30$ ) รองลงมา คือ ด้านปริมาณงาน ( $\bar{x} = 4.25$ ) ส่วนด้านค่าใช้จ่าย ได้ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 4.20$ ) 2) ระดับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.07$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน มากที่สุด ( $\bar{x} = 4.28$ ) รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{x} = 4.18$ ) ส่วนด้านความก้าวหน้าในหน้าที่งาน ได้ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 3.91$ ) 3) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน มีนัยสำคัญทางสถิติ ตัวแปรอิสระทั้ง 3 ตัว สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 ได้ร้อยละ 52.40 ( $R^2 = 0.524$ ) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 0.740 ( $R = 0.740$ )

สามารถเขียนสมการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

$$\hat{Y} = 1.541 + .227 (X1) + .225 (X2) + .212 (X3)$$

$$\hat{Z} = .320 (Z1) + .311 (Z2) + .220 (Z3)$$

แนวทางในการปฏิบัติงาน ควรมีแผนการปฏิบัติงานในการจัดสรรทรัพยากร เพื่อลดความซ้ำซ้อนของงาน การใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่าเหมาะสมกับลักษณะงาน และใช้งบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

คำสำคัญ (Keywords) : ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน, ข้าราชการธุรการ, สำนักงานอัยการจังหวัด

## Abstract

There are three objectives of this research. The first is to educate a level of operational efficiency of administrative officials of the office of Public prosecution Region 4. The second is to educate a level of factors affecting on operational efficiency of administrative officials of the office of Public prosecution Region 4. Finally, there is to educate factors affecting on operational

Citation : มยุรี ยิ่งแก้ว, จารุกัญญา อุดานนท์ และสำราญ วิเศษ. (2567). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ



ข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 8(2) : 269-284; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisru.2024.39>

efficiency of administrative officials of the office of Public prosecution Region 4. This research emphasizes on quantitative research by using a survey research. A group of example of quantitative research is administrative officials of the Office of Provincial Public Prosecution within the office of Public prosecution Region 4. There are 153 people. Obtained using the sample size calculation formula of Yumane Taro, a equipment used for collecting. Aggregate data into questionnaires. Statistics used in data analysis include frequency distribution, percentage, mean, standard deviation and multiple regression analysis.

The results demonstrated that 1) the highest average result of a level of operational efficiency of administrative officials of the office of Public prosecution Region 4 is ( $\bar{x} = 4.24$ ). As mentioned above, the highest aspect is time ( $\bar{x} = 4.30$ ). The second is workload ( $\bar{x} = 4.25$ ). The expense is a lowest ( $\bar{x} = 4.20$ ) 2) a level of factors affecting on operational efficiency is ( $\bar{x} = 4.07$ ). As mentioned above, achievement of work performance is highest ( $\bar{x} = 4.28$ ). The second is a relationship with colleagues ( $\bar{x} = 4.18$ ). Finally, it is a progression of occupation ( $\bar{x} = 3.91$ ). 3) Factors affecting work efficiency include being accepted and respected, work environment. and success in operations Statistically significant All three independent variables were able to predict the performance of administrative officials in the Provincial Attorney's Office. Under the jurisdiction of the Prosecutor's Office Region 4, the score was 52.40 percent ( $R^2 = 0.524$ ), significant at the 0.05 level, with a multiple correlation coefficient equal to 0.740 ( $R = 0.740$ ).

By displaying the decay equation in the form of raw scores and standard scores, as follows:

$$\hat{Y} = 1.541 + .227 (X1) + .225 (X2) + .212 (X3)$$

$$\hat{Z} = .320 (Z1) + .311 (Z2) + .220 (Z3)$$

**Keywords :** Operational Efficiency, Administrative Officers, Provincial Prosecutor's Office

**Citation :** Yungkaw, M., Udanont, J. & Wised, S. (2024). Factors Affecting the Operational Efficiency of



Administrative officers of the Provincial Prosecutor's Office Under the Office of the Prosecutor Region 4. *Journal of Local Governance and Innovation*. 8(2) : 269-284;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2024.39>

## บทนำ (Introduction)

สังคมไทยในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ การติดต่อสื่อสารที่สามารถทำได้โดยไม่มีขอบเขตจำกัด สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของบุคลากรในองค์กรอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ (นิยม รัฐอมฤต, 2550) การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วส่งผลให้องค์กรต่าง ๆ ต้องปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์ เช่น การปรับเปลี่ยนโครงสร้างขององค์กร การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยในการทำงาน เพื่อให้องค์กรสามารถทำงานได้อย่างรวดเร็วและมีมาตรฐานการปฏิบัติงานเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่ทำให้งานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ทำให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร (ปฏิมา ถนิมกาญจน์ และเพ็ญพร ปุกหุด, 2565)

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีความสำคัญต่อองค์กรเป็นอย่างมาก เนื่องจากการสร้างประสิทธิภาพในการทำงานและการเพิ่มศักยภาพที่มีอยู่ในตัวบุคคลให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่องค์กรได้กำหนด การพัฒนาทรัพยากรบุคคลในองค์กรเป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งต้องกำหนดเป้าหมายทั้งในระดับองค์กรและระดับบุคคล การที่บุคลากรในองค์กรจะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพขึ้นอยู่กับความร่วมมือ ความเสียสละ และทุ่มเทในการทำงานอย่างจริงจังเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (ธนภรณ์ พรรณราย, 2565 : 11)

องค์กรอัยการเป็นองค์กรตามรัฐธรรมนูญ มีอำนาจและหน้าที่ตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญและกฎหมาย การบริหารงานบุคคล งบประมาณและการดำเนินการอื่นขององค์กรอัยการ ให้มีความเป็นอิสระ โดยให้มีระบบเงินเดือนและค่าตอบแทนเป็นการเฉพาะตามความเหมาะสมจากบทบัญญัติข้างต้นสนับสนุนให้องค์กรอัยการมีอิสระในการบริหารงานบุคคล ซึ่งอาจเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร ให้สามารถปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กรได้ แต่ยังคงพบว่าบุคลากรในองค์กรยังยึดติดกับการทำงานในรูปแบบเดิม ๆ ระบบในการปฏิบัติงานยังซ้ำซ้อน ขาดความรู้และเทคนิคในการปฏิบัติงาน การนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาประยุกต์ใช้ในการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้สภาพแวดล้อมยังไม่เอื้อต่อการดำเนินงานเท่าที่ควร ซึ่งอาจจะทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานลดลง (กาญจนาพร วงศ์อาจ, 2565 : 3)

Citation : มยุรี ยิ่งแก้ว, จารุกัญญา อุดานนท์ และสำราญ วิเศษ. (2567). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ



ข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 8(2) : 269-284; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisru.2024.39>

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาว่ามีปัจจัยใดบ้างที่จะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการ สำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4
2. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4

## วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีขั้นตอนดังนี้

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ ข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 จำนวน 247 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 จำนวน จำนวน 153 คน ได้จากการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Yamane (1973)

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม สร้างขึ้นโดยการศึกษาเอกสาร ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งครอบคลุมเนื้อหา

Citation : Yungkaw, M., Udanont, J. & Wised, S. (2024). Factors Affecting the Operational Efficiency of



Administrative officers of the Provincial Prosecutor's Office Under the Office of the Prosecutor  
Region 4. Journal of Local Governance and Innovation. 8(2) : 269-284;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisru.2024.39>

และวัตถุประสงค์ในการศึกษา ตามกรอบแนวคิดของตัวแปรต้นและตัวแปรตามของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการ สำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1) ศึกษาเอกสารแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการสร้างแบบสอบถาม 2) กำหนดขอบเขตของคำถามและโครงสร้างของแบบสอบถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดการศึกษาและนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบปรับปรุง แก้ไขแบบสอบถามให้สมบูรณ์ 3) นำแบบสอบถามฉบับร่างที่แก้ไขปรับปรุงแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา โดยพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้อง 4) การตรวจสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่แก้ไข และผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงแล้วไปทำการทดสอบ (Try out) จำนวน 30 คน กับประชากรที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างของข้าราชการธุรการ สำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 จากนั้นนำมาทดสอบความเชื่อมั่นโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้วิธีของ Cronbach's Alpha ค่าความเชื่อมั่นที่ 0.95 จากนั้นนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงสมบูรณ์แล้ว ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดดังต่อไปนี้

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยขอความอนุเคราะห์ในการแจก แบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 ได้แบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 153 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 โดยผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยหาค่าต่าง ๆ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Percentage) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

Citation : มยุรี ยิ่งแก้ว, จารุกัญญา อุดานนท์ และสำราญ วิเศษ. (2567). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ

ข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4. วารสารการบริหารการปกครองและ

นวัตกรรมท้องถิ่น. 8(2) : 269-284; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisru.2024.39>



วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงอนุมานในการหาค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ (Sample Correlation) ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) (ธานินทร์ ศิลป์จาร, 2550) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยก่อนการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบตัวแปรอิสระว่ามีความสัมพันธ์กันเองหรือไม่ (Multicollinearity) โดยใช้ค่า Variance Inflation Factor (VIF) และค่า Tolerance ผลการทดสอบพบว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กันเอง

## ผลการวิจัย (Research Results)

1. ผลการศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการ สำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 ดังนี้

**ตารางที่ 1** ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการ สำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยภาพรวม

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลความ
1. ด้านคุณภาพงาน	4.23	.46	มากที่สุด
2. ด้านปริมาณงาน	4.25	.46	มากที่สุด
3. ด้านเวลา	4.30	.45	มากที่สุด
4. ด้านค่าใช้จ่าย	4.20	.54	มาก
รวม	4.24	.44	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.24) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านเวลา มากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.30) รองลงมา คือ ด้านปริมาณงาน ( $\bar{x}$  = 4.25) ส่วนด้านค่าใช้จ่าย ได้ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.20) ตามลำดับ

2. ผลการศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการ สำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4

Citation : Yungkaw, M., Udanont, J. & Wised, S. (2024). Factors Affecting the Operational Efficiency of



Administrative officers of the Provincial Prosecutor's Office Under the Office of the Prosecutor Region 4. Journal of Local Governance and Innovation. 8(2) : 269-284;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2024.39>

**ตารางที่ 2** ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการธรรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 โดยภาพรวม

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลความ
1. ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	4.28	.46	มากที่สุด
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.93	.62	มาก
3. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่งาน	3.91	.63	มาก
4. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	4.18	.57	มาก
5. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	4.03	.61	มาก
รวม	4.07	.46	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการธรรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.07$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน มากที่สุด ( $\bar{x} = 4.28$ ) รองลงมา คือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{x} = 4.18$ ) ส่วนด้านความก้าวหน้าในหน้าที่งาน ได้ค่าเฉลี่ย น้อยที่สุด ( $\bar{x} = 3.91$ ) ตามลำดับ

**ตารางที่ 3** ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการธรรการ สำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนครพนม	B	S.E.	Beta	t	sig
a ค่าคงที่ (Constant)	1.541	.242		6.378	.000***
1. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ $X_1$	.227	.059	.320	3.884	.000***
2. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน $X_2$	.225	.050	.311	4.465	.000***
3. ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน $X_3$	.212	.075	.220	2.818	.005**

$$R = 0.740, \quad R^2 = 0.524, \quad \text{Adj. } R^2 = 0.515, \quad F = 54.768$$

Citation : มยุรี ยิ่งแก้ว, จารุกัญญา อุดานนท์ และสำราญ วิเศษ. (2567). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ



ข้าราชการธรรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 8(2) : 269-284; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgrisru.2024.39>

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 โดยรวมและทุกด้าน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 พบว่า มี 3 ตัวแปรได้แก่ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ( $X_1$ ) ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ( $X_2$ ) และด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ( $X_3$ ) มีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์เท่ากับ  $\pm 242$  สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 ได้ร้อยละ 52.40 ( $R^2 = 0.524$ ) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 0.740 ( $R = 0.740$ )

สามารถเขียนสมการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

$$\hat{Y} = 1.541 + 0.227 (X_1) + 0.225 (X_2) + 0.212 (X_3)$$

$$\hat{Z} = 0.320 (Z_1) + 0.311 (Z_2) + 0.220 (Z_3)$$

ปัจจัยที่ส่งผลประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 ได้แก่ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ( $Beta = 0.227$ ) ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ( $Beta = 0.225$ ) และด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ( $Beta = 0.212$ )

## อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการ สำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 และเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการ สำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 สามารถอภิปรายผลการศึกษาดังนี้

Citation : Yungkaw, M., Udanont, J. & Wised, S. (2024). Factors Affecting the Operational Efficiency of



Administrative officers of the Provincial Prosecutor's Office Under the Office of the Prosecutor Region 4. *Journal of Local Governance and Innovation*. 8(2) : 269-284;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisru.2024.39>

ผลการศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการ สำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านเวลา มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านปริมาณงาน ส่วนด้านค่าใช้จ่าย ได้ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ทั้งนี้อาจเพราะข้าราชการธุรการ สำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 มีความสามารถในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ด้วยความถูกต้อง สามารถปฏิบัติงานเสร็จทันเวลา มีคุณภาพได้มาตรฐาน และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าให้มากที่สุด สอดคล้องกับ พัชรี พันธุ์แดงไทย (2564 : 77) ได้ศึกษาเรื่อง แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ประกอบด้วย ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลาและด้านค่าใช้จ่าย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ มีความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงาน โดยใช้กลยุทธ์หรือเทคนิคต่าง ๆ ที่เหมาะสม เพื่อที่จะสร้างสรรค์ผลงานให้มีคุณภาพ สิ้นเปลืองต้นทุนค่าใช้จ่ายและเวลาในการปฏิบัติงานให้น้อยที่สุด ตอบสนองนโยบายและก่อให้เกิดผลประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย สอดคล้องกับของอนุชา กาญจนกุลไพศาล (2560 : 11) กล่าวไว้ว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คือ การที่บุคคลปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เต็มกำลังและความสามารถ โดยใช้เทคนิคหรือประสบการณ์สร้างผลงานให้ได้ตามมาตรฐาน ทั้งในด้านคุณภาพงาน ปริมาณงาน ที่ทำได้ โดยผลงานที่ได้จะต้องทันต่อเวลาที่กำหนดหรือใช้เวลาและค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานให้น้อยที่สุด

ผลการศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการ สำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ส่วนด้านความก้าวหน้าในหน้าที่งาน ได้ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 มีความคิดหรือมีทัศนคติที่แสดงออกในเชิงบวกของบุคคลเป็นแรงกระตุ้นหรือผลักดันให้เกิดความมุ่งมั่นและความคาดหวังที่จะได้รับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับ พัชรี พันธุ์แดงไทย (2564 : 76) ได้ศึกษาเรื่อง แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ พบว่า ระดับความคิดเห็นปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมมีระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ประกอบด้วย ด้าน

Citation : มยุรี ยิ่งแก้ว, จารุกัญญา อุดานนท์ และสำราญ วิเศษ. (2567). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ



ข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 8(2) : 269-284; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisru.2024.39>

ความต้องการเพื่อการดำรงชีพ ด้านความต้องการด้านความสัมพันธ์ทางสังคม ด้านความต้องการความเจริญก้าวหน้า ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายการบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา และด้านสภาพแวดล้อมการทำงานแสดงให้เห็นว่าแรงจูงใจมีส่วนสำคัญในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ญัฐดนัย ไทยถาวร (2561) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียน ระดับประถมศึกษา จังหวัดสระบุรี พบว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงานภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัดในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 โดยรวมทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ตัวแปรอิสระทั้ง 3 ตัวมีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .227, .225 และ .212 ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานปฏิบัติงาน ทั้ง 5 ด้าน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้เพียงร้อยละ 52.40 ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 47.6 เกิดจากอิทธิพลของตัวแปรอื่น สอดคล้องกับ มณฑกา รัตนโสภา (2565) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ธุรการส่วนกลาง สำนักงานอัยการสูงสุด พบว่า ปัจจัยจูงใจมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และด้านความมั่นคงในการทำงาน ส่วนด้านอื่นมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากแต่ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 คือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน สามารถอภิปรายผลเพิ่มเติมได้ดังนี้

ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก แต่ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในความเห็นของผู้ศึกษาคิดว่า ในตำแหน่งต่าง ๆ ของสำนักงานอัยการสูงสุด มีโครงสร้างในตำแหน่งงานที่สูงขึ้นเป็นลำดับโดยกำหนดหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนและยุติธรรม และในแต่ละปีสำนักงานอัยการสูงสุดจะมีการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ในการปฏิบัติงาน มีการสนับสนุนทุนการศึกษา เพื่อเพิ่มโอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่งาน ที่ได้อยู่แล้วจึงไม่

Citation : Yungkaw, M., Udanont, J. & Wised, S. (2024). Factors Affecting the Operational Efficiency of



Administrative officers of the Provincial Prosecutor's Office Under the Office of the Prosecutor Region 4. *Journal of Local Governance and Innovation*. 8(2) : 269-284;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisru.2024.39>

ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของของข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิณฑารีย์ เสกขุนทด (2564) ซึ่งศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของบุคลากร กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ ผลการวิจัยพบว่า ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ เนื่องจากความก้าวหน้าในหน้าที่การงานนั้น บางครั้งอาจเกิดจากความไม่เป็นธรรมในการคัดเลือกบุคลากร ให้เกิดความก้าวหน้าหรือมีการโยกย้ายบุคลากรที่ไม่ตรงกับสายงาน ทำให้บุคลากรบางส่วนขาดความเชื่อมั่น และส่งผลต่อการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก แต่ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ความเห็นของผู้ศึกษาคิดว่า การทำงานร่วมกันของข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 มีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน มีการแลกเปลี่ยนรับฟังความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงาน รวมถึงการได้รับความร่วมมือในการทำงานจากเพื่อนร่วมงาน มีการช่วยเหลือกันด้วยความเต็มใจรู้จักการทำงานเป็นทีม ทุกคนสามารถจัดการกับความขัดแย้งของเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี และรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ซึ่งมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานดีอยู่แล้ว จึงไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 สอดคล้องกับงานวิจัยของ สภารัตน์ เริงอารมณ์ (2564) ซึ่งศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมซึ่งผลการวิจัย พบว่าด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในองค์กร ไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงาน ปลัดกระทรวงกลาโหม เนื่องจากข้าราชการให้ความร่วมมือและเต็มใจช่วยเหลือผู้บังคับบัญชา เพื่อน ร่วมงาน หรือผู้ใต้บังคับบัญชา ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี มีการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้าง ความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรในองค์กร ทำให้เกิดบรรยากาศและความสัมพันธ์ที่ดีอยู่แล้ว

ปัจจุบันความสำคัญของการสร้างแรงจูงใจเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้การบริหารงานประสบความสำเร็จ โดยเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรในองค์กร องค์กรใดที่มีการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ย่อมส่งผลให้องค์กรนั้น ๆ บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ มีความเจริญก้าวหน้า เพราะบุคลากร ดังกล่าวจะทุ่มเทพลังงานและความสามารถอย่างเต็มที่ เพื่อให้ผลงานสำเร็จตามนโยบายและเป้าหมายขององค์กร นอกจากนี้ ยังมีบุคคลอีกส่วนหนึ่งซึ่งเชื่อว่าการสร้าง

Citation : มยุรี ยังแก้ว, จารุกัญญา อุดานนท์ และสำราญ วิเศษ. (2567). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ

ข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4. วารสารการบริหารการปกครองและ

นวัตกรรมท้องถิ่น. 8(2) : 269-284; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgrisru.2024.39>



แรงจูงใจให้ บุคคลมุ่งมั่นทำงานให้เจริญก้าวหน้ายังช่วยเสริมสร้างความเป็นคนที่สมบูรณ์ให้แก่ผู้นั้น ช่วยให้ใช้ชีวิต อย่างมีความหมาย และช่วยสร้างคนให้ได้ดีได้ เพราะการทำงานเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต มนุษย์ทำให้ ชีวิตมีคุณค่าอีกด้วย ผู้บริหารที่ดีต้องทำความเข้าใจในพฤติกรรมของสมาชิกในองค์กรที่มีผลต่อการ ทำงานของสมาชิกเพื่อให้องค์การบรรลุเป้าหมาย (ธนภรณ์ พรรณราย, 2565 : 105) และยังสอดคล้องกับ วิเชียร วิทย์อุดม (2553 : 178) การจูงใจและการสร้างแรงจูงใจมีความจำเป็น ต่อกระบวนการเพิ่มผลผลิตทั้งในเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ ซึ่งจะช่วยกระตุ้นให้บุคลากรมีความ กระตือรือร้น ช่วยให้การทำงานบรรลุผลสำเร็จได้ตามวิสัยทัศน์และเป้าหมายขององค์การ การจูงใจ จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อ พฤติกรรมการแสดงออกและการตอบสนองต่อความต้องการทำงาน ของบุคคล ผู้บริหารสามารถเลือกใช้สื่อหรือเครื่องมือที่จะช่วยตอบสนองความต้องการของบุคลากร ในหน่วยงานนั้นๆ ซึ่งอาจมีความแตกต่างกันไปตามความเหมาะสม

## ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

### 1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ควรแสดงออกถึงการยอมรับในเรื่องการปฏิบัติงาน หรือการแสดงความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน อาจแสดงออกในรูปของการยกย่อง ชมเชย เพื่อให้บุคลากรมีกำลังใจในการปฏิบัติงาน

1.2 ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ควรให้ความสำคัญด้านสภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติงานของบุคลากร เช่น การจัดสถานที่ในการปฏิบัติงานให้เหมาะสม มีสิ่งอำนวยความสะดวก มีอุปกรณ์อุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และสถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกต่อการเดินทาง

1.3 ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาควรกำหนดขั้นตอนในการ ปฏิบัติงาน ที่ชัดเจน และติดตามให้ข้าราชการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จตามเป้าหมาย ถูกต้องตามระเบียบและเวลาที่กำหนด เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

### 2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการ เพื่อนำปัญหา และอุปสรรคมาดำเนินการปรับปรุงและแก้ไข บุคลากรในการพัฒนาประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานต่อไป

Citation : Yungkaw, M., Udanont, J. & Wised, S. (2024). Factors Affecting the Operational Efficiency of



Administrative officers of the Provincial Prosecutor's Office Under the Office of the Prosecutor  
Region 4. Journal of Local Governance and Innovation. 8(2) : 269-284;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisru.2024.39>

2.2 ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงตามความคิดเห็นของข้าราชการธุรการ สำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 เพื่อช่วยยืนยันข้อมูลทางสถิติให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

## เอกสารอ้างอิง (References)

- กาญจนพร วงศ์อาจ. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านงานธุรการ สังกัดสำนักงานอัยการสูงสุด ในเขตพื้นที่ภาค 6. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- ณัฐนัย ไทยถาวร. (2561). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนระดับประถมศึกษาจังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ชนภรณ์ พรรณราย. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา. สารนิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- นิยม รัฐอมฤต. (2550). สภาพปัจจุบัน ปัญหาและแนวโน้มบริหารการเปลี่ยนแปลงสังคมโลกและสังคมไทยภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า.
- ปิ่นทारीย์ เสกขุนทด. (2564). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมการค้าภายในกระทรวงพาณิชย์. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พัชรี พันธุ์แดงไทย. (2564). แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- มณฑกา รัตน์โสภา. (2565). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการส่วนกลาง. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วิเชียร วิทย์อุดม. (2553). องค์การและการจัดการ. นนทบุรี : ธนัชการพิมพ์.
- สภารัตน์ เรืองอารมณ์. (2564). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงาน ปลัดกระทรวงกลาโหม. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

Citation : มยุรี ยิ่งแก้ว, จารุกัญญา อุดานนท์ และสำราญ วิเศษ. (2567). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ

ข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 8(2) : 269-284; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgrisru.2024.39>



สุพจน์ อภิรักษ์ธำรา และ ปฎิมา ถนิมกาญจน์. (2565). บรรยากาศองค์การและคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน. วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา. 16(2) : 44-58.

อนุชา กาญจนกุลไพศาล. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงงานผลิตยา องค์การเภสัชกรรม. วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. (3rd ed.). New York : Harper and Row.

Citation : Yungkaw, M., Udanont, J. & Wised, S. (2024). Factors Affecting the Operational Efficiency of



Administrative officers of the Provincial Prosecutor's Office Under the Office of the Prosecutor Region 4. *Journal of Local Governance and Innovation*. 8(2) : 269-284;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2024.39>

Citation : มยุรี ยิ่งแก้ว, จารุกัญญา อุดานนท์ และสำราญ วิเศษ. (2567). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ



ข้าราชการธุรการสำนักงานอัยการจังหวัด ในสังกัดสำนักงานอัยการภาค 4. วารสารการบริหารการปกครองและ  
นวัตกรรมท้องถิ่น. 8(2) : 269-284; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgsrru.2024.39>