

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มุ่งศึกษาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งผลต่อสมรรถนะครูของสถานศึกษาเอกชนในจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชนจังหวัดเพชรบุรี ในปีการศึกษา 2554 จำนวน 729 คน เป็นผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชนจังหวัดเพชรบุรี ในปีการศึกษา 2554

การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้ดำเนินการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan อ้างถึงในพวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540 : 303) เพื่อให้ได้จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 588 คน ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ชื่อสถานศึกษา	กลุ่มตัวอย่าง	
	จำนวนผู้ให้ข้อมูล ทั้งหมดในโรงเรียน	จำนวนผู้ให้ข้อมูล
โรงเรียนอนุบาลเทพศึกษา	5	5
โรงเรียนอนุบาลศึกษาปัญญา	6	6
โรงเรียนปรมฤติ	12	10
โรงเรียนอนุบาลบันไดอิฐ	7	7
โรงเรียนอนุบาลศศิมา	6	6
โรงเรียนอนุบาลโพธิ์ใหญ่พัฒนา	4	4
โรงเรียนพัฒนาศาสตร์วิทยาท่าแร่	11	10
โรงเรียนอนุบาลพร้อมวิทย์	5	5
โรงเรียนอนุบาลวุฒิสารศึกษา	8	8
โรงเรียนธรรมิกวิทยา	3	3
โรงเรียนอรุณประดิษฐ์	160	113
โรงเรียนสุวรรณรังสฤษฎ์ฯ	96	76
โรงเรียนปริยัติรังสรรค์	132	97
โรงเรียนอนุบาลแสงมิตร	36	32
โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี	66	56
โรงเรียนพนิชยการเพชรบุรี	45	40
โรงเรียนราษฎร์วิทยา	53	44
โรงเรียนวัดเขาย้อยไพบูลย์ฯ	22	19
โรงเรียนอิสลามดำรงธรรม	30	28
โรงเรียนแก่นจันทร์วิทยา	22	19
รวมทั้งสิ้น	729	588

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูผู้สอน ในเรื่องการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งผลต่อสมรรถนะครูของสถานศึกษาเอกชนในจังหวัดเพชรบุรี จำนวน 1 ชุด โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน รวม 91 ข้อ มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเรื่องเพศ อายุ ระดับการศึกษา และขนาดของสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของสถานศึกษาเอกชนในจังหวัดเพชรบุรี มี 5 ด้าน จำนวน 28 ข้อ

1. การสรรหาและคัดเลือก (Recruitment and Selection) จำนวน 5 ข้อ
2. การพัฒนา (Development) จำนวน 6 ข้อ
3. การประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal) จำนวน 6 ข้อ
4. การจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการ (Pay and Benefits) จำนวน 5 ข้อ
5. แรงงานสัมพันธ์ (Labor Relations) จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะครูของสถานศึกษาเอกชนในจังหวัดเพชรบุรี มี 2 ด้าน จำนวน 59 ข้อ

1. สมรรถนะหลัก (Core Competency) จำนวน 28 ข้อ
2. สมรรถนะประจำสายงาน (Functional Competency) จำนวน 31 ข้อ

ลักษณะของแบบสอบถามในตอนที่ 2 และตอนที่ 3 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า โดยกำหนดเป็นระดับ และเกณฑ์กำหนดน้ำหนักคะแนนและมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับของลิเคิร์ต (Likert's อ้างถึงใน พวงรัตน์, ทวีรัตน์, 2540 : 107- 108) ดังนี้

แบบสอบถามในตอนที่ 2 กำหนดเป็นระดับและเกณฑ์กำหนดน้ำหนักคะแนนและมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับ ดังนี้

- | | |
|---|--------------------|
| มีระดับการบริหารทรัพยากรมนุษย์มากที่สุด | ให้น้ำหนัก 5 คะแนน |
| มีระดับการบริหารทรัพยากรมนุษย์มาก | ให้น้ำหนัก 4 คะแนน |
| มีระดับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ปานกลาง | ให้น้ำหนัก 3 คะแนน |
| มีระดับการบริหารทรัพยากรมนุษย์น้อย | ให้น้ำหนัก 2 คะแนน |

มีระดับการบริหารทรัพยากรมนุษย์น้อยที่สุด ให้น้ำหนัก 1 คะแนน
แบบสอบถามในตอนี่ 3 กำหนดเป็นระดับและเกณฑ์กำหนดน้ำหนักคะแนนและมาตราส่วน
ประมาณค่า 5 อันดับ ดังนี้

สมรรถนะครูอยู่ในระดับมากที่สุด	ให้น้ำหนัก 5 คะแนน
สมรรถนะครูอยู่ในระดับมาก	ให้น้ำหนัก 4 คะแนน
สมรรถนะครูอยู่ในระดับปานกลาง	ให้น้ำหนัก 3 คะแนน
สมรรถนะครูอยู่ในระดับน้อย	ให้น้ำหนัก 2 คะแนน
สมรรถนะครูอยู่ในระดับน้อยที่สุด	ให้น้ำหนัก 1 คะแนน

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์และสมรรถนะครู และร่างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดและนิยามศัพท์เฉพาะตามตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
2. นำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบให้คำแนะนำแก้ไขและปรับปรุง
3. ปรับปรุงแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ และส่งแบบสอบถามต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบหาความเที่ยงตรง (Content validity) ของแบบสอบถามโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามเป็นรายข้อ (Index of Item-objective congruence : IOC) โดยกำหนดค่า IOC เป็นรายข้อไม่ต่ำกว่า 0.55 ข้อใดไม่เป็นไปตามเกณฑ์ ทำการปรับปรุงให้เป็นไปตามเกณฑ์ โดยผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

3.1 ผศ.ดร.อัญชนา พานิช	อาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
3.2 ผศ.ดร.ปัญญา ทองนิล	อาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
3.3 นายสุุดใจ วิชัย	ผู้อำนวยการโรงเรียนอรุณประดิษฐ
3.4 นายต่อศักดิ์ เฟื่องปัญญา	ผู้จัดการโรงเรียนอนุบาลศศิมา
3.5 นายการุณ ประกาศุติสาร	ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนอนุบาลสุดิสารศึกษา

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขและผ่านการตรวจจากผู้เชี่ยวชาญโดยใช้ค่า IOC โดยกำหนดค่า IOC เป็นรายข้อที่มากกว่า 0.55 ขึ้นไป โดยได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.91-1.00

5. นำแบบทดสอบจากข้อ 4 ไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มที่มีคุณลักษณะเดียวกับประชากร ซึ่งไม่ได้รับเลือกมาใช้ในการกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นโรงเรียนเอกชนในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 5 โรงเรียน ๆ ละ 6 คน ผู้ให้ข้อมูลเป็นครูจำนวน 30 คน ได้แก่ โรงเรียนอนุบาลครุณวัฒนา โรงเรียนศิริวิทยา โรงเรียนมัธยมพคุณ โรงเรียนจันทร์ศึกษา โรงเรียนพระแม่มาลี

ประจวบศิริพันธ์ เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้ค่าความเชื่อมั่นของครอนบาค (Cronbach, 1970 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 99) โดยมีค่าความเชื่อมั่นรวม ทั้งฉบับ เท่ากับ 0.948 ส่วนค่าความเชื่อมั่นการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เท่ากับ 0.961 และสมรรถนะครู เท่ากับ 0.908

6. นำแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นตามเกณฑ์ใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยในครั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนจำนวน 588 คน เพื่อนำไปใช้ในการเก็บข้อมูล เพื่อตอบข้อคำถามการวิจัยในครั้งนี้

7. วิเคราะห์ข้อมูล แปลผลข้อมูล เพื่อตอบข้อคำถามของการวิจัยในครั้งนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยจะดำเนินการตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้รับคืนทุกฉบับ จำแนกตามประเภทของกลุ่มตัวอย่าง และนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป

2. ตรวจสอบให้คะแนนแบบสอบถามตอนที่ 2 และ 3 ที่มีความสมบูรณ์ตามเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับของ ลิเคิร์ต (Likert's อ้างถึงใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540 : 107- 108)

ระดับมากที่สุด	5	คะแนน
ระดับมาก	4	คะแนน
ระดับปานกลาง	3	คะแนน
ระดับน้อย	2	คะแนน
ระดับน้อยที่สุด	1	คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบแบบสอบถาม พร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา

2. การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ กำหนดให้สถานศึกษาที่เป็นหน่วยวิเคราะห์ (Unit of Analysis) และครูเป็นผู้ให้ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อคำนวณค่าสถิติดังนี้

2.1 วิเคราะห์สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คำนวณหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2.2 วิเคราะห์ระดับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ และสมรรถนะครู โดยคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าสหสัมพันธ์อย่างง่าย (Simple Correlation) แปลความหมายระดับการบริหารทรัพยากรมนุษย์และสมรรถนะครู ใช้เกณฑ์การแปลความหมายของเบสท์ (Best, 1981 อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 99) ดังรายละเอียด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง ระดับการบริหารทรัพยากรมนุษย์หรือสมรรถนะครู
อยู่ในระดับน้อยมาก

ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง ระดับการบริหารทรัพยากรมนุษย์หรือสมรรถนะครู
อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง ระดับการบริหารทรัพยากรมนุษย์หรือสมรรถนะครู
อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง ระดับการบริหารทรัพยากรมนุษย์หรือสมรรถนะครู
อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง ระดับการบริหารทรัพยากรมนุษย์หรือสมรรถนะครู
อยู่ในระดับมากที่สุด

2.3 วิเคราะห์การบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งผลต่อสมรรถนะครูของสถานศึกษา
เอกชนในจังหวัดเพชรบุรี โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple
Regression Analysis)