

**รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี  
ของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0  
A Model of Leadership Development on Application of Technologies  
for Police Cadets in Accordance with Thailand 4.0 Policy**

ปกรณ ทองมณี<sup>1</sup> เสาวณีย์ ลิกขาบัณฑิต<sup>2</sup> และ ปัญญา ชีระวิทย์เลิศ<sup>3</sup>

**บทคัดย่อ**

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 ของนักเรียนนายร้อยตำรวจ โดยดำเนินการวิจัย 3 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาเอกสารและสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีตำรวจที่สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0 เพื่อให้ได้องค์ความรู้ที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาภาวะผู้นำด้านเทคโนโลยีในยุคประเทศไทย 4.0 และนำความรู้ที่ได้มาสรุป สังเคราะห์ประเด็นที่สำคัญ ขั้นตอนที่ 2 สร้างรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0 ซึ่งได้มีการร่างรูปแบบโดยการอบรมระยะสั้น ตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ขั้นตอนที่ 3 ทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0 โดยกลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนนายร้อยตำรวจ ชั้นปีที่ 3 จำนวน 161 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ โปรแกรมการพัฒนาภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0 และแบบประเมินรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ของนักเรียนนายร้อย

ตำรวจ ที่สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0 มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบไปใช้ และหลังการเข้าร่วมโปรแกรม พบว่า นักเรียนนายร้อยตำรวจประเมินรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในยุคประเทศไทย 4.0 ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านเจตคติ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด

คำสำคัญ: ภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เทคโนโลยีที่ใช้ในการกิจตำรวจยุคไทยแลนด์ 4.0

**Abstract**

The purpose of this study was to develop a model of leadership development on application of technologies for police cadets in accordance with Thailand 4.0 policy. The research was conducted in 3 steps which are: Step 1: To study documents and interview police technology experts in accordance with Thailand 4.0 policy in order to obtain by applying and synthesizing the knowledge necessary for the development of technology leadership in the era of Thailand 4.0. Step 2: To create a model to develop leadership in the application of technology of the police cadets in accordance with Thailand 4.0 policy, which has been drafted by short-term training. Checked by 5 experts. Step 3: Trial using the developed model with 161 3<sup>rd</sup> year police cadets. The tools used for collecting data were the police leadership development program in technology application of the police cadets in accordance with the Thailand 4.0 policy, and the evaluation form of the developed

<sup>1</sup> นักศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

<sup>2,3</sup> อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

model. The statistics used for data analysis are percentage, average, and Standard Deviation.

Research findings reveal that the developed model is appropriate and feasible to use. Also, after joining the program, it was found that the police cadets had evaluated the leadership development model on application of technologies in accordance with Thailand 4.0 in all 3 areas: knowledge, skills, and attitude at a high to the highest level.

Keywords: Leadership in technology application, The technology used in police missions in Thailand 4.0.

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กระแสโลกาภิวัตน์และความเปลี่ยนแปลงของโลกที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งทางด้านวิทยาการและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้แต่ละประเทศไม่สามารถปิดตัวอยู่โดยลำพังได้ ต้องมีการร่วมมือและพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน การดำรงชีวิตของคนในแต่ละประเทศมีการติดต่อสื่อสารซึ่งกันและกัน มีความร่วมมือในการปฏิบัติภารกิจและแก้ปัญหาต่าง ๆ ร่วมกันมากขึ้น ในขณะที่เดียวกันสังคมโลกในยุคปัจจุบันก็เต็มไปด้วยข้อมูลข่าวสารทำให้คนต้องคิด วิเคราะห์ แยกแยะ และมีการตัดสินใจที่รวดเร็วเพื่อให้ทันกับเหตุการณ์ในสังคมที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น สิ่งเหล่านี้นำไปสู่สภาพการณ์ของการแข่งขันทางเศรษฐกิจการค้า และอุตสาหกรรมระหว่างประเทศอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ และเป็นแรงผลักดันสำคัญที่ทำให้หลายประเทศต้องปฏิรูปรูปด้านต่าง ๆ (บุญช่วย สายราม, 2554) ดังนั้นคุณภาพของการจัดการในระบบการศึกษาที่เชื่อมโยงกับภาวะผู้นำและเทคโนโลยีจึงเป็นตัวบ่งชี้สำคัญประการหนึ่งสำหรับยุคสมัยใหม่ ประเทศที่จะอยู่รอดได้หรือคงความได้เปรียบคือประเทศที่มีอำนาจทางความรู้และเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ในยุคโลกที่ไร้พรมแดนซึ่งอาศัยเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน

สถาบันการศึกษาในระดับต่าง ๆ มีบทบาทและหน้าที่ในการจัดการศึกษา การอบรมสั่งสอนอย่างสมดุลงให้สอดคล้องกับชีวิตจริง ตลอดจนการสร้างความรู้และส่งเสริมความสามารถอย่างหลากหลายเพื่อนำไปสู่การ

ประกอบวิชาชีพ โดยเฉพาะโรงเรียนนายร้อยตำรวจที่มีการดำเนินกระบวนการออกแบบหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยเป็นหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาตำรวจที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยเน้นทักษะความเชี่ยวชาญด้านการบังคับใช้กฎหมายและวิชาชีพตำรวจ และเพื่อผลิตบุคลากรในวิชาชีพตำรวจให้สอดคล้องกับความต้องการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติใน 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม คือ ความมีวินัย ตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม มีความเป็นผู้นำสามารถแก้ไขปัญหาข้อขัดแย้งตามลำดับความสำคัญ 2) ด้านความรู้ แสวงหาความรู้เกี่ยวกับหลักการที่สำคัญทั้งในเชิงทฤษฎีและเชิงปฏิบัติ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการบังคับใช้กฎหมายและวิชาชีพตำรวจ และ 6) ด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การใช้คอมพิวเตอร์สำหรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพได้เป็นอย่างดีและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ (โรงเรียนนายร้อยตำรวจ. ม.ป.ป.: ออนไลน์)

ปัจจุบันสังคมโลกเป็นสังคมที่ไร้พรมแดน มีการติดต่อประสานสัมพันธ์ระหว่างประเทศต่าง ๆ ดังนั้นโรงเรียนนายร้อยตำรวจซึ่งเป็นหน่วยบริการทางการศึกษา จึงจำเป็นต้องพัฒนาในมิติที่กว้างขึ้นเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ยุคใหม่ที่มุ่งพัฒนาผลิตกำลังนายตำรวจระดับสัญญาบัตรให้มีศักยภาพที่จะช่วยพัฒนาประเทศให้สามารถแข่งขันในด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การเมืองและเทคโนโลยีกับนานาประเทศได้ นักเรียนนายร้อยตำรวจจะต้องเป็นผู้นำยุคใหม่ที่สามารเชื่อมโยงหลักการปฏิบัติงานและต้องเปลี่ยนแปลงทั้งทางมิติของหลักการและเทคโนโลยีในยุคปัจจุบัน นายร้อยตำรวจที่มีภาวะผู้นำสูงคือกุญแจสำคัญที่นำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ในระหว่างการศึกษานักเรียนนายร้อยตำรวจจะต้องมีทักษะการบริหาร เป็นผู้นำทางวิชาการ มีความรู้ความสามารถ และมีความเป็นมืออาชีพ จึงจะเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพและบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อสถานปฏิบัติการทั่วประเทศได้

ปัจจุบันเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนระบบ บทบาทขององค์กรต้องมีการปรับเปลี่ยน นายร้อยตำรวจต้องมีวิสัยทัศน์ มีความเข้าใจในการประสานด้านเทคโนโลยีกับการจัดการสมัยใหม่ ซึ่งเป็นการทำงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result-based Management) เพื่อประสิทธิภาพ ประสิทธิผลที่เป็นรูปธรรม และสามารถวัดผลได้ สำหรับด้านเทคโนโลยีนั้น การเลือกสรรเทคโนโลยีต้องเหมาะสมและเอื้อต่อการวางแผนและการจัดการองค์กร ซึ่งในปัจจุบันการเรียนการสอนในโรงเรียนนายร้อยตำรวจยังมีเพียงห้องเรียนคอมพิวเตอร์ โสตทัศนูปกรณ์ และระบบ Digital Bookshelves ซึ่งเป็นข้อจำกัดในระบบการเรียนการสอนที่จะสามารถเสริมสร้างนักเรียนนายร้อยตำรวจให้เกิดภาวะผู้นำที่สามารถปฏิบัติงานในยุคสมัยใหม่ได้

ภารกิจสำคัญของตำรวจที่เจาะจงเฉพาะงานตำรวจแท้ ๆ คือ การต่อสู้อาชญากรรม และรักษาความสงบเรียบร้อย ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่รับแจ้งเหตุ ไปจนถึงจัดระเบียบจราจร และงานที่ต้องใช้ความสามารถพิเศษ เช่น การสืบสวน การติดตามคนร้าย การปราบจลาจล การควบคุมฝูงชน ซึ่งงานประเภทหลังนี้ค่อนข้างเสี่ยงชีวิตกว่าประเภทแรก เมื่อพิจารณาประเด็นของตำรวจกับเทคโนโลยีในหน่วยงานต่าง ๆ ในกระบวนการยุติธรรม ตำรวจจะอยู่ใกล้ชิดวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีมากกว่าหน่วยอื่น ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายนิติบัญญัติ อัยการ ศาล ราชทัณฑ์ หรือทนาย แต่พบว่ามีการใช้วิทยาศาสตร์เทคโนโลยีเฉพาะในคดีอุกฉกรรจ์ มองข้ามการใช้วิทยาศาสตร์เทคโนโลยีในงานพื้นฐาน โดยเฉพาะงานบริการประชาชน เนื่องจากบุคลากรที่อยู่ในกระบวนการยุติธรรมกับบุคลากรที่อยู่ในด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีไม่มีความร่วมมือกัน จึงทำให้การประยุกต์เทคโนโลยีมาใช้ในกิจการตำรวจเป็นไปได้ช้า

ปัจจุบันรัฐบาลได้กำหนดยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 ที่มุ่งเน้นการพัฒนาวิทยาการ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการวิจัยและพัฒนา การต่อยอดในกลุ่มเทคโนโลยี เช่น กลุ่มเครื่องมืออุปกรณ์อัจฉริยะ หุ่นยนต์ และระบบเครื่องกลที่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ควบคุม เช่น เทคโนโลยีหุ่นยนต์ และกลุ่มดิจิทัล เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อและบังคับอุปกรณ์ต่าง ๆ ปัญญาประดิษฐ์และเทคโนโลยีสมองกลฝังตัว เช่น เทคโนโลยีด้านการเงิน อุปกรณ์

เชื่อมต่อออนไลน์โดยไม่ต้องใช้คน เทคโนโลยีการศึกษา อี-มาร์เก็ตเพลส อี-คอมเมิร์ซ เป็นต้น (กระทรวงอุตสาหกรรม. 2559) ซึ่งวิทยาการดังกล่าวสามารถเชื่อมโยงมาใช้กับภารกิจตำรวจในยุคการพัฒนาได้

การพัฒนาภาวะผู้นำของนักเรียนนายร้อยตำรวจกับการพัฒนาทางเทคโนโลยีซึ่งเป็นหลักที่สำคัญของยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 จะช่วยส่งเสริมต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจไทยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะทำการศึกษาภาวะผู้นำและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในภารกิจตำรวจที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพภาวะผู้นำของนักเรียนนายร้อยตำรวจ เพื่อนำข้อเท็จจริงที่ได้มาใช้ในการกำหนดรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำที่สามารถนำมาประยุกต์เทคโนโลยียุคประเทศไทย 4.0 เพื่อให้โรงเรียนนายร้อยตำรวจได้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทั้งทางหลักการ วิชาการตำรวจและเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่นำไปสู่ นายตำรวจสัญญาบัตรที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

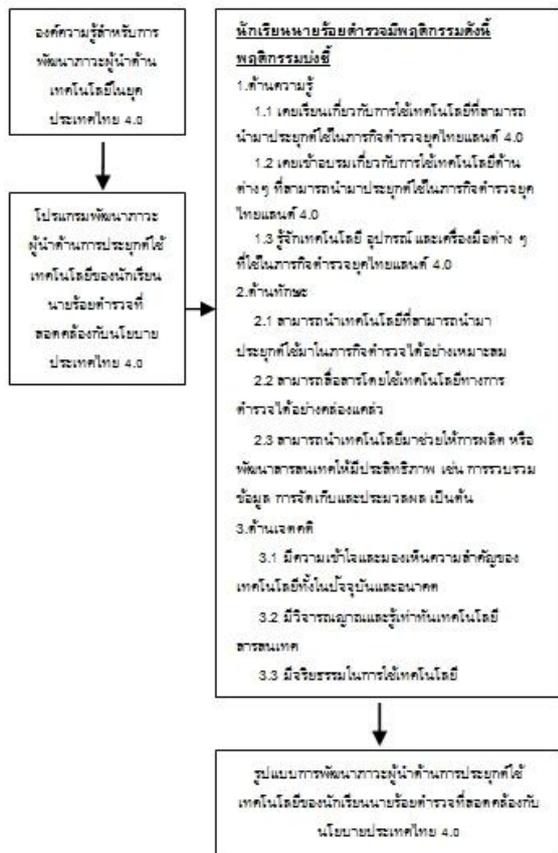
#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้รูปแบบโปรแกรมการพัฒนาภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีแก่นักเรียนนายร้อยตำรวจ
2. เป็นแนวทางสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำโปรแกรมการพัฒนาภาวะผู้นำ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 ไปประยุกต์ใช้ต่อไป

**กรอบแนวคิดในการวิจัย**



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

**วิธีดำเนินการวิจัย**

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาเอกสารและสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีตำรวจที่สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0 เพื่อให้ได้องค์ความรู้ที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาภาวะผู้นำด้านเทคโนโลยีในยุคประเทศไทย 4.0 และนำความรู้ที่ได้มาสรุป สังเคราะห์ประเด็นที่สำคัญ

ขั้นตอนที่ 2 สร้างรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0 ซึ่งได้มีการร่างรูปแบบโดยการอบรมระยะสั้น

จากนั้นทำการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบโดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน พบว่าผู้เชี่ยวชาญ เห็นด้วยว่า รูปแบบดังกล่าวเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในการนำไปใช้จริง

ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีของนักเรียน

นายร้อยตำรวจที่สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0 ในขั้นตอนนี้ได้ดำเนินการดังนี้

**ประชากรที่ใช้ในการวิจัย**

ประชากรเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 3 จำนวน 4 ห้อง มีนักเรียนรวม 270 คน

**กลุ่มตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่าง**

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทดลองครั้งนี้ คือนักเรียนนายร้อยตำรวจที่กำลังศึกษาชั้นปีที่ 3 ในปีการศึกษา 2562 โดยหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง จากการใช้สูตรของยามาเน่ (Yamane, 1973) ด้วยความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 161 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster random sampling) ได้นักเรียนนายร้อยตำรวจ จำนวน 3 ห้อง จำนวน 161 คน

**เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

1. โปรแกรมการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0
2. แบบประเมินรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0 จำนวน 22 ข้อ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมอบรม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 แบบประเมินรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0 จำนวน 22 ข้อ ลักษณะข้อคำถามเป็นคำถามปลายปิด (Close-ended Response Question) มีหลายคำตอบให้เลือก (Multiple-Choice Question) และให้เลือกเพียงคำตอบเดียว โดยใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันดับภาคชั้น (Interval Scale) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert, 1961) โดยมีการกำหนดระดับการประมาณค่าเป็น 5 ระดับ แต่ละระดับคะแนนมีความหมายดังนี้

5 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวมากที่สุด

4 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าว  
มาก

3 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าว  
ปานกลาง

2 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าว  
น้อย

1 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าว  
น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. จัดฝึกอบรมโปรแกรม “การพัฒนาภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0” แก่ นักเรียนนายร้อยตำรวจ ชั้นปีที่ 3 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 161 คน

2. เก็บรวบรวมแบบประเมินจากกลุ่มตัวอย่างหลังเข้าร่วมโปรแกรม “การพัฒนาภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0” พร้อมทั้งการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบประเมิน เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติเชิงบรรยาย ประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์และการนำเสนอผลการวิจัยเรื่อง “รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0” ในครั้งนี้ นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

ตอนที่ 2 ผลการประเมินรูปแบบพัฒนาภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0

- ความคิดเห็นของนักเรียนนายร้อยตำรวจภายหลังเข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0 ด้านความรู้

- ความคิดเห็นของนักเรียนนายร้อยตำรวจภายหลังเข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0 ด้านทักษะ

- ความคิดเห็นของนักเรียนนายร้อยตำรวจหลังการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0 ด้านเจตคติ

### สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษารูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0 สรุปได้ดังนี้

#### ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำแนกตามเพศ พบว่า นักเรียนนายร้อยตำรวจทั้งหมดที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 161 คน เป็นเพศชาย จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 71.43 และเพศหญิง จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57

#### ตอนที่ 2 องค์ประกอบของรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0 ของนักเรียนนายร้อยตำรวจ

รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0 ของนักเรียนนายร้อยตำรวจ ประกอบด้วย

- POLIS (Police Information System) ระบบสารสนเทศตำรวจ

- CRIMES (Criminal Record Information Management) ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ

- PDC (Police Data Center) ศูนย์ข้อมูลอาชญากรรมสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

- BIOMETRICS สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

- PIBICS (Personal Identification Blacklist Immigration Control System) สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

- Afis (Automated Fingerprint Identification System) ระบบตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ หรืออื่น ๆ ของสำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ

- CCTV ศูนย์สกัดกั้นการลำเลียงยาเสพติด กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด

- Police I lert U การรับแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย

- เทคโนโลยีอื่น ๆ ในยุคไทยแลนด์ 4.0

ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามรูปแบบดังกล่าว แล้วทำการประเมินโปรแกรมรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0

**ตอนที่ 3 ผลการประเมินรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0 ของนักเรียนนายร้อยตำรวจ ที่เข้าร่วมโครงการ**

ผลการประเมินโปรแกรมรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0 ของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่เข้าร่วมโครงการ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ดังรายละเอียด ต่อไปนี้

**ด้านความรู้** อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด

ข้อที่นักเรียนนายร้อยตำรวจเห็นด้วยสูงที่สุด คือ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ Police I lert U ( $\bar{X} = 4.59$ , S.D. = 0.58) และข้อที่นักเรียนนายร้อยตำรวจเห็นด้วยต่ำที่สุด คือ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ AFIT หรืออื่น ๆ ของสำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ ( $\bar{X} = 3.62$ , S.D. = 0.75)

**ด้านทักษะ** อยู่ในระดับมากทุกข้อ

ข้อที่นักเรียนนายร้อยตำรวจเห็นด้วยสูงที่สุด คือ สามารถใช้งานหรือเข้าใจการทำงานของ CCTV ศูนย์สกัดกั้นการลำเลียงยาเสพติดในการกิจตำรวจได้อย่างเหมาะสม ทั้งด้านสืบสวนสอบสวนและให้บริการช่วยเหลือประชาชน ( $\bar{X} = 4.11$ , S.D. = 0.74) และข้อที่นักเรียนนายร้อยตำรวจเห็นด้วยต่ำที่สุดคือ สามารถใช้งานหรือเข้าใจการทำงานของ BIOMETRICS,

PIBICS ในการกิจตำรวจได้อย่างเหมาะสม ทั้งด้านสืบสวนสอบสวนและให้บริการช่วยเหลือประชาชน ( $\bar{X} = 3.93$ , S.D. = 0.69)

**ด้านเจตคติ** อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด

ข้อที่นักเรียนนายร้อยตำรวจเห็นด้วยสูงที่สุดคือ การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ามาช่วยในการปฏิบัติภารกิจตำรวจ ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 4.59$ , S.D. = 0.58) และข้อที่นักเรียนนายร้อยตำรวจเห็นด้วยต่ำที่สุด คือ สามารถเลือกใช้งานเทคโนโลยีต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับภารกิจตำรวจแต่ละประเภท ( $\bar{X} = 4.49$ , S.D. = 0.63)

**อภิปรายผล**

จากการประเมินรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0 โดยการทดลองใช้ พบว่า ด้านความรู้ ในโปรแกรมที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนาภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีอยู่ในระดับมากทุกข้อ มีการสอนให้นักเรียนนายร้อยตำรวจได้รู้จักเทคโนโลยีที่ทันสมัยในยุคประเทศไทย 4.0 หลายรูปแบบ ข้อที่นักเรียนนายร้อยมีความเข้าใจที่มีค่าเฉลี่ยสูง คือ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ Police I lert U ( $\bar{X} = 4.59$ , S.D. = 0.58) เนื่องจาก Police I lert U เป็นโปรแกรมทั่วไปที่ประชาชนใช้ในการแจ้งความแจ้งเบาะแสต่าง ๆ เพื่อขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ เป็นโปรแกรมที่เข้าถึงง่าย ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้โดยใช้โทรศัพท์มือถือ นักเรียนนายร้อยจึงสามารถเรียนรู้ได้ไว และมองภาพการใช้งาน และนำไปปฏิบัติงานได้จริง อีกทั้งยังสามารถนำไปประชาสัมพันธ์เป็นข้อมูลให้ประชาชนได้เรียนรู้ถึงวิธีการใช้งานอีกด้วย อ้างอิงจาก คม ชัด ลึก ออนไลน์ (2563) ที่ได้โพสต์ข้อความไว้ว่า แอปพลิเคชัน "Police i lert u" เป็นช่องทางหนึ่งที่ตำรวจนครบาลนำมาใช้ในการรับแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย เพื่อแก้ปัญหาประชาชนโทรเข้ามาขอความช่วยเหลือผ่านโทรศัพท์สายด่วน 191 แล้วโทรไม่ติด หรือไม่มีใครรับสาย ซึ่งแอปพลิเคชันนี้ผู้ที่ใช้โทรศัพท์มือถือทุกเครื่องทุกรุ่นสามารถดาวน์โหลดนำไปใช้ได้ฟรี การใช้งานเป็นไปโดยง่าย หากมีเหตุด่วนเหตุร้ายเพียงแค่อัปโหลดหรือพิมพ์ข้อความแจ้งเหตุสั้น ๆ แล้วส่งผ่านแอปพลิเคชันนี้

ตำรวจในสถานีตำรวจพื้นที่ และตำรวจสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษ 191 จะทราบเหตุและลงพื้นที่ตรวจสอบเหตุด้วยเหตุร้ายทันที และข้อที่นักเรียนนายร้อยตำรวจเห็นด้วยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ AFIT หรืออื่น ๆ ของสำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ ( $\bar{X} = 3.62$ , S.D. = 0.75) หมายความว่า โปรแกรม AFIT หรืออื่น ๆ ของสำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ เป็นโปรแกรมที่ใช้เฉพาะหน่วยงานเฉพาะด้านเกี่ยวกับการตรวจพิสูจน์อัตลักษณ์ต่าง ๆ ของบุคคล ซึ่งตำรวจทั่วไปจะไม่ได้รับสิทธิในการใช้งาน นอกจากจะเป็นตำรวจของหน่วยงานพิสูจน์หลักฐานและมีความรู้ทางด้านพิสูจน์หลักฐานหรือนิติวิทยาศาสตร์พอสมควร จึงอาจเป็นการยากที่นักเรียนนายร้อยตำรวจทุกคนจะเข้าใจการทำงานของระบบนี้ ดังนั้นจึงส่งผลให้ได้คะแนนในข้อนี้ออกมาน้อยที่สุด แต่นักเรียนนายร้อยตำรวจก็จำเป็นต้องเรียนรู้และทราบถึงประโยชน์และการใช้งานของโปรแกรมเพราะเมื่อต้องปฏิบัติหน้าที่ ต้องมีการเก็บวัตถุพยานต่าง ๆ และส่งตรวจพิสูจน์ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังกล่าว จึงจำเป็นต้องรู้และเข้าใจว่า โปรแกรมดังกล่าวตรวจสอบสิ่งใดได้บ้าง ใช้งานอย่างไร และเป็นของหน่วยงานใด เพื่อจะได้ดำเนินการได้อย่างถูกต้อง

ด้านทักษะ ในด้านนี้ภาพรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน แสดงให้เห็นว่านักเรียนนายร้อยตำรวจ มีทักษะในการใช้โปรแกรมต่าง ๆ ที่ได้รับการอบรมเป็นอย่างดี ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถใช้งาน และหรือเข้าใจการทำงานของ CCTV ศูนย์สกัดกั้นการลำเลียงยาเสพติด ในภารกิจตำรวจได้อย่างเหมาะสม ทั้งด้านสืบสวนสอบสวนและให้บริการช่วยเหลือประชาชน แสดงให้เห็นว่า นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความมั่นใจ และมีความถนัดในการใช้งานโปรแกรมนี้มากที่สุด เนื่องจาก CCTV ศูนย์สกัดกั้นการลำเลียงยาเสพติด เป็นโปรแกรมเฉพาะของหน่วยงานกองบัญชาการปราบปรามยาเสพติด และจะมีสิทธิใช้และเข้าถึงได้จะต้องเป็นบุคลากรของหน่วยงาน แต่ตำรวจทั่วไปสามารถเข้าใจในระบบของการทำงานได้ง่าย ไม่ได้เป็นโปรแกรมเฉพาะทางเลยซะทีเดียว และเป็นโปรแกรมที่น่าสนใจอีกโปรแกรมที่ทำให้เห็นลักษณะของยานพาหนะที่ผ่านไปยังด่านสกัดกั้นต่าง ๆ ที่หน่วยงานตั้งไว้ เพื่อนำไปประกอบการ

ตัดสินใจ และช่วยในการวิเคราะห์ประเมินสถานการณ์ของการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ทำให้นักเรียนนายร้อยตำรวจมองภาพการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจนมากขึ้น ประกอบการตัดสินใจ วิเคราะห์ประเมินสถานการณ์ต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สามารถใช้งานและหรือเข้าใจการทำงานของ BIOMETRICS, PIBICS ในภารกิจตำรวจได้อย่างเหมาะสม ทั้งด้านสืบสวนสอบสวนและให้บริการช่วยเหลือประชาชน ที่เป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะ BIOMETRICS, PIBICS เป็นโปรแกรมที่ใช้ในสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (ตม.) ซึ่งก็เป็นโปรแกรมเฉพาะของหน่วยงานอีกเช่นกัน ทำให้ตำรวจทั่วไปเข้าถึงได้ยากมาก ระบบดังกล่าวเป็นระบบที่ต้องใช้ความชำนาญในการปฏิบัติ ต้องใช้ระยะเวลาในการเข้าใช้งานเพื่อฝึกฝนให้เกิดความชำนาญในการใช้งาน จึงเป็นระบบที่ยากสำหรับนักเรียนนายร้อยที่เป็นมือใหม่ในการใช้งานระบบค่อนข้างยุ่งยาก จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน

ด้านเจตคติ มีระดับความคิดเห็นในอยู่ระดับดีมากในทุกข้อ แสดงให้เห็นว่า หลังจากเข้าร่วมโปรแกรมการพัฒนาภาวะผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0 นักเรียนนายร้อยตำรวจมีการพัฒนา และตระหนักถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีในยุคประเทศไทย 4.0 เพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ช่วยเหลือประชาชนเป็นอย่างดี ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ คิดว่าการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ามาช่วยในการปฏิบัติการกิจการตำรวจ ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 4.59$ , S.D. = 0.58) สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมเกียรติ พงษ์จันทร์ (2553) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการข่าว 3, 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สามารถเลือกใช้งานเทคโนโลยีต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับภารกิจตำรวจแต่ละประเภท ( $\bar{X} = 4.49$ , S.D. = 0.63) ที่นักเรียนนายร้อยตำรวจเห็นด้วยกับข้อคำถามนี้ด้วยน้อยที่สุด อาจเป็นเพราะมีระยะเวลาในการเรียนรู้โปรแกรมต่าง ๆ น้อยเกินไป จึงยังไม่เกิดความชำนาญในการเลือกใช้งานโปรแกรมแต่ละ

ประเภทให้เหมาะสมกับการใช้งานได้ดีนัก สอดคล้องกับทฤษฎีการเรียนรู้ตามแนวคิดของบลูม (Bloom; et al. 1956) ที่กล่าวว่า พฤติกรรมที่บ่งถึงความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องแคล่วชำนาญ ซึ่งแสดงออกมาได้โดยตรงโดยมีเวลาและคุณภาพของงานเป็นตัวชี้ระดับของทักษะการกระทำอย่างต่อเนื่องหลังจากตัดสินใจเลือกรูปแบบที่เป็นของตัวเองจะกระทำตามรูปแบบนั้นอย่างต่อเนื่อง จนปฏิบัติงานที่ยุงยากซับซ้อนได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง คล่องแคล่ว การที่ผู้เรียนเกิดทักษะได้ ต้องอาศัยการฝึกฝนและกระทำอย่างสม่ำเสมอ

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

1. ควรนำความรู้ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในยุคประเทศไทย 4.0 ไปสอดแทรกในหลักสูตร หรือจัดอบรมเฉพาะทางเพิ่มเติม เพื่อเสริมสร้างความเป็นผู้นำด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ให้กับนักเรียนนายร้อย ให้นักเรียนนายร้อยมีความมั่นใจและสามารถเลือกใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม เพื่อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในอนาคตต่อไป

2. ควรชี้แจงผู้สอน ว่าควรสอดแทรกเนื้อหาเทคโนโลยีที่ทันสมัยในยุคประเทศไทย 4.0 เหล่านี้เข้าไปในการเรียนการสอนเพื่อให้ นักเรียนนายร้อยได้รู้จักและคุ้นเคยกับเทคโนโลยีที่ทันสมัยในยุคประเทศไทย 4.0 มากขึ้น

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1. ควรทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในยุคประเทศไทย 4.0 ให้กับนักเรียนนายร้อยตำรวจ

2. ควรทำการวิจัยเรื่อง เทคนิคการสอดแทรกองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยในรายวิชาบังคับของการเรียนการสอนนักเรียนนายร้อยตำรวจ

### เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงอุตสาหกรรม. (2559, ตุลาคม). ยุทธศาสตร์การพัฒนาอุตสาหกรรมไทย 4.0 ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 - 2579. เอกสารแผนดำเนินการ ยุทธศาสตร์การพัฒนา. กรุงเทพฯ: สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม.
- คม ชัด ลึก ออนไลน์. (2563). **ไบโอเมทริกซ์ เพิ่มประสิทธิภาพ ตม.ไทย**. สืบค้นเมื่อ 19 กุมภาพันธ์ 2563, จาก <https://www.komchadluek.net>
- บุญช่วย สายงาม. (2554). **การบริหารและพัฒนาการศึกษา**. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- โรงเรียนนายร้อยตำรวจ. (ม.ป.ป.). **วิสัยทัศน์ตำรวจไทย**. สืบค้นเมื่อวันที่ 4 มกราคม 2560, จาก <http://www.rpca.ac.th/contact.php#>
- สมเกียรติ พงษ์จันทร์. (2553). **ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน** สืบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการ ข้าราชการ 3, 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- Bloom, Benjamin S.; et al. (1956). **Taxonomy of Educational Objectives**. New York: David McKay Co., Inc.
- Likert, R. (1961). **New Patterns of Management**. New York: McGraw-Hill Book Company, Inc.
- Yamane, Taro. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis**. 3<sup>rd</sup> ed., New York: Harper and Row Publications.