

บรรณานุกรม

- กัลยา เนติประวดี. (2544). การยอมรับรูปแบบการจัดการองค์การทางสังคมแบบใหม่ตามหลักการ
บริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีในองค์การภาครัฐ : กรณีศึกษาลำดับงาน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กิตติพัฒน์ อินทนิโลดม. (2544). การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ศึกษาเฉพาะกรณี
สำนักงานเขตคลองเตย. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กฤษณี เวชสาร. (2545). การวิจัยการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร :
โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์.
- กุลธนา ชนาพงศ์ธร. (2547). เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร :
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- โกวิท พวงงาม. (2551). การปกครองท้องถิ่นด้วยทฤษฎีแนวคิดและหลักการ. พิมพ์ครั้งที่ 3.
กรุงเทพมหานคร : บริษัท ส. เอเซียเพรส (1989) จำกัด.
- กานดา จันทร์แย้ม. (2546). จิตวิทยาอุตสาหกรรมเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร :
โอเดียนสโตร์.
- กานแก้ว เปี่ยมมหกุล. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักปลัดเทศบาล
ตำบลเมืองสรวง อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด.
สารนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาภูมิราชวิทยาลัย.
- การประปาส่วนภูมิภาค. (2552) . คุณค่าของน้ำ. วารสารการประปาส่วนภูมิภาค. หน้า 15 – 17.
- ขจรศักดิ์ สุขเกษม. (2551). ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลหนองเบน.
วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2544). ความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดบริการสถานรับเลี้ยงเด็ก
ในเขตกรุงเทพมหานคร : ความต้องการรูปแบบและคุณภาพ. กรุงเทพมหานคร :
กรมสุขภาพจิต.
- จุรีรัตน์ นันทยทวิกุล. (2538). การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณลักษณะความรับผิดชอบของนักเรียน
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

- จุฬารักษ์ หวานนุ่ม. (2548). **ประสิทธิผลของนโยบายการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น :**
กรณีศึกษาเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี.
 วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เจนสรร เจนสวรรค์. (2550). **ธรรมาภิบาลด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ อำเภอด่านมะขามเตี้ย จังหวัดกาญจนบุรี.** วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เจริญพงษ์ วิญญูรักษ์. (2543). **กลยุทธ์การสร้างโอกาสในท่ามกลางวิกฤติ.** กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชวนพิมพ์.
- เจษฎา จันทบุรณันท์. (2546). **การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี.**
 วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. (2546). **การตลาดบริการ.** กรุงเทพมหานคร : บริษัท ซี เอ็ด ยู เคชั่น จำกัด.
- ชัยสิทธิ์ ลิ้มประเสริฐ. (ม.ป.ป.). **การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล.** ค้นเมื่อตุลาคม 2, 2552
 จาก <http://library.uru.ac.th./book online/books/ch3A.pdf>.
- ชัยอนันต์ สมุทวณิช. (2541). **Good Governance กับการปฏิรูปการศึกษา - การปฏิรูปการเมือง.** ม.ป.พ.
- เชาวนนัย แสนพงศ์. (2546). **การเมืองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย.** กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. (2551). **ทฤษฎีการบริหารตามแนวคิดของปราชญ์ตะวันตก.**
 กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ปัญญาชน.
- คณัย เทียนพุ่ม. (2544). **ผู้บริหารในยุคโลกาภิวัตน์.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : บั๊คแบงก์.
- ดิยาภรณ์ อ่อนมันคง. (2551). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโลกพระเจดีย์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม.**
 สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- ถนัด เดชทรัพย์. (2550). **การบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลไทยชนะศึกษา อำเภอทุ่งเสลี่ยม จังหวัดสุโขทัยตามหลักธรรมาภิบาล.** ภาคนิพนธ์ปริญญา
 รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์.
- ถวิลวดี บุรีกุล. (2547). **การควบคุมการบริหารองค์การ - ไทย.** นนทบุรี : สถาบันพระปกเกล้า.

- ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2549). การบริหารผลการดำเนินงาน (Performance Management) รวมบทความวิชาการ 100 ปี รัฐประศาสนศาสตร์ไทย. ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทิพาดี เมฆสุวรรณ. (2543). ธรรมเนียมกับราชการไทย. เอกสารประกอบการสัมมนา เรื่องความสำเร็จและบทเรียนในการสร้างธรรมเนียมในส่วนราชการ ณ ห้องประชุม สุขุมน้อยประดิษฐ์ สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ., นนทบุรี.
- เทพศักดิ์ บุญยรัตนพันธุ์. (2536). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบาย ให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการพัฒนา คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ธีรยุทธ บุญมี. (2541). ธรรมนูญแห่งชาติ ยุทธศาสตร์กฎหมายประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์สาธาร.
- ธราภรณ์ กิจประเสริฐ. (2543). การตรวจสอบบัญชีการเงินขององค์การบริหารส่วนตำบล. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นงลักษณ์ ยุทธสุทธิพงศ์. (2545). พฤติกรรมภาวะผู้นำแบบความสามารถพิเศษของผู้บริหาร การศึกษาจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหาร การศึกษา สถาบันราชภัฏนครราชสีมา.
- นภดล จริยะกุล. (2542). การมีส่วนร่วมในการบริหารการปกครองท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณี คณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์ และแก้วคำ ไกรสรพงษ์. (2544). การปกครองส่วนท้องถิ่นกับการบริหาร จัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพมหานคร : วิญญูชน.
- นิพนธ์ นราพิทักษ์กุล. (2542). บทบาทและความตระหนักในการควบคุมติดตาม และประเมินผลของ คณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดยะลา. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- นิพนธ์ อำพัน. (2546). การพัฒนาคุณภาพการให้บริการหน่วยงานของรัฐ : กรณีศึกษาเปรียบเทียบ สถานีตำรวจตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- นารี นันตติกุล. (2544). **ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการเก็บภาษี ศึกษาเฉพาะมิติ ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางประกง จังหวัดฉะเชิงเทรา**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเนโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นุกูล วัฒนาร. (2542). **การมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณี องค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บรรเจิด อนุเวช. (2523). **การมีส่วนร่วมและความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บุญอนันต์ บุญสนธิ์. (2543). **การปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนไทย**. กรุงเทพมหานคร : บริษัทดวงกมลสมัย จำกัด.
- บุญเกียรติ ชีวะตระกูลกิจ. (2544). **การจัดการเชิงยุทธศาสตร์**. กรุงเทพมหานคร : บริษัทสุชุมและบุตร.
- ปธาน สุวรรณมงคล. (2547). **การปกครองท้องถิ่นไทยในบริบทของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540**. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ประพัฒน์ โพธิ์วรรณ. (2544). **การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล**. ค้นเมื่อ ก.ย./ 18 / 2552 จาก <http://dit.dru.ac.th/home/005/Excellent/Benjawan – sarban.doc>.
- ประเวศ วะสี. (2541). **ยุทธศาสตร์ชาติ**. กรุงเทพมหานคร : สำนักกองทุนเพื่อสังคมธนาคารออมสิน.
- ประยูร กาญจนกุล. (2541). **การพัฒนาคุณภาพการให้บริการหน่วยงานของรัฐ**. ค้นเมื่อ ต.ค. / 28 / 2552 จาก <http://www.manager.co.th/Local/View News.aspx News ID>.
- ปัญญา ฉายะปัญญาวงศ์ และรัชณี ภู่อระกุล. (2544). **ธรรมาภิบาลกับสังคมไทย**. ค้นเมื่อ ส.ค./9 / 2551 จาก <http://www.stabundamrong.go.th/journal 7/ 701.doc>
- ปรัชญา ศรีภา. (2542). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของสมาชิกสภาองค์การบริหาร ส่วนตำบลในการพัฒนาหมู่บ้าน : ศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พนัส ทศนียานนท์. (2540). **หลักธรรมาภิบาลในการประกอบการ**. ค้นเมื่อ ส.ค. / 9/2551 <http://dit.dru.ac.th./home/005/ Excellent/Benjawan Saraban.doc>.
- พรอัมรินทร์ พรหมเกิด. (2543). **ธรรมาภิบาล**. ค้นเมื่อ ส.ค. / 9 / 2551. จาก <http://www.Tus.ac.th/office/eso/std/paper/temma.doc>.

พสุ เตชะรินทร์. (2546). **Balanced Scorecard ความรู้สึกรู้สีกในการปฏิบัติ**. กรุงเทพมหานคร :

โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ภาวีกา ชาราศรีสุทธิ. (2542). **หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร :

มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ยงยุทธ สิมพา. (2542). **ความพึงพอใจของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน**

การประถมศึกษา จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ยินดี ศรีศักดิ์หิรัญ. (2543). **การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งแวดล้อมทางสังคม การบรรลุนาน**

ตามขั้นพัฒนาการ และพฤติกรรมความรับผิดชอบของวัยรุ่นในกรุงเทพมหานคร.

วิทยานิพนธ์การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ยุคลธร การณ. (2548). **การบริหารภาครัฐแนวใหม่และการพัฒนาระบบราชการ**

ค้นเมื่อตุลาคม 10, 2552 จาก <http://opac.trang.pus.ac.th>

ราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา. (2542). **หลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี**. ค้นเมื่อ เมษายน 12,

2552 จาก <http://www.Sanpatong.org/history.php>

วนิดา ชุมชน. (2544). **การศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การบริหาร**

ส่วนตำบลบึงยี่โถ จังหวัดปทุมธานี กับองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ

จังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

วรรณิ รักธรรม. (ม.ม.ป.). **การศึกษาเปรียบเทียบความวิตกกังวลความต้องการผลสัมฤทธิ์**

และความรู้สึกผิดชอบของเด็กไทยเชื้อสายไทย และเด็กไทยเชื้อสายจีน.

วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

วรลักษณ์ รอดริเกษ. (2541). **ความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการของกองการประปา**

เทศบาลเมือง จังหวัดอุดรดิษฐ์. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สถาบันราชภัฏอุดรดิษฐ์.

วรศักดิ์ ทุมมานนท์. (2542). **การวัดประสิทธิภาพขององค์กรด้วยเทคนิค Balanced Scorecard**.

การศึกษาพิเศษปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2541). **คุณภาพคือความอยู่รอด**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ดวงกมลสมัย.

วิศรา รัตนสมัย. (2543). **การรับข่าวสารเพื่อสร้างความตระหนักสำนึกของประชาชนเกี่ยวกับ**

การตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) จังหวัดสงขลา.

ปริญญาานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วิทยา บุญยะเวชชีวิน. (2543). การมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนต่อการปกครองท้องถิ่น :

ศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลตำบลบางปู จังหวัดสมุทรปราการ.

วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

วีระชัย คำล้าน. (2547). การบริหารจัดการเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาล : กรณีศึกษาเทศบาลตำบล

บ้านฉาง. ปัญหาพิเศษปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

ศรัยกร บุญยะมา. (2545). การจัดประสิทธิผลขององค์กรด้วยวิธีการแบบดุลยภาพ : กรณีศึกษา

บริษัทรีพัฒนา อินดัสตรี คอร์ปอเรชั่น จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.

ศรีเพ็ญ ทรัพย์มันชัย. (2541). สถิติเพื่อการตัดสินใจ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ธรรมศาสตร์.

ศิริกาญจนา อิศรางกูร ณ อยุธยา. (2545). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาล

ตำบลศรีดอนไผ่. ภาคนิพนธ์พัฒนาบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). รายงานการวิจัย เรื่องแนวทางในการพัฒนาตนเองของ

บุคลากรกองกิจการนิสิต สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนเรศวร. กองกิจการ

นักศึกษา

มหาวิทยาลัยนเรศวร.

ศุภสิทธิ์ โตศุกลวรรณ. (2547). ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานการ

โยธากรุงเทพมหานคร. ปัญหาพิเศษปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สนธิ์ บางยี่ขัน. (2547). การเมืองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร :

สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สันติทธิ์ ขวลิตธำรง. (2546). หลักการบริหารรัฐกิจกับระบบราชการไทย. กรุงเทพมหานคร :

อัมรินทร์พรินต์ติ้ง แอนด์ พับลิชชิ่ง.

สมบัติ ชำรงชัยวงศ์. (2549). นโยบายสาธารณะ : แนวความคิด การวิเคราะห์ และกระบวนการ.

กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์เสมาธรรม.

สมบุญ กนกหงส์. (2544). การมีส่วนร่วมของชุมชนในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล

ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. ปัญหาพิเศษปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สมยศ นารีการ. (2540). ทฤษฎีองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ดอกหญ้า.

สมิต สัจฉกร. (2545). การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์สาธาร.

- สรโรจ ปัญญาทอง. (2542). ผลของการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มเพื่อพัฒนาความรับผิดชอบ
ในการทำงานของพนักงานบริษัท ซีพียู ฟันสำเร็จรูป จังหวัดอุดรธานี.
วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุชาติ จันทรน้อย. (2540). การศึกษาการให้บริการของสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร : กรณีศึกษา
เฉพาะสำนักเขตจตุจักร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุชาติ โนนสืบเกา. (2542). ประสิทธิภาพให้การบริการของธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่.
กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุชาติ น้ำประสานไท. (2542). การศึกษาวิจัยวิสัยทัศน์ด้านคุณธรรมและจริยธรรมของผู้บริหาร
โรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุจิต นิमितกุล. (2543). กระทรวงมหาดไทยกับการบริหารจัดการที่ดี. ในการปกครองที่ดี
(Good Governance). กรุงเทพมหานคร : บพิธการพิมพ์.
- สุดา เจริญชัย. (2548). การประเมินผลการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูหนองบัวลำภู จำกัด
ด้วยเทคนิค **Balanced Scorecard**. การศึกษาปัญหาพิเศษปริญญาบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุทัศน์ สิงหเสนี. (2542). โครงสร้างรัฐธรรมนูญกับการปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร :
สำนักพิมพ์มติชน.
- สุทธิชัย จรุงเนตร. (2542). ประสิทธิภาพในการวางแผนพัฒนาของคณะกรรมการบริหารองค์การ
บริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี.
วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุรพรรณ น้อยสุวรรณ. (2551). การบริหารกองทุนหมู่บ้าน บ้านหนองแวง หมู่ที่ 1 ตำบลหนองแวง
อำเภอยะยี่น จังหวัดขอนแก่น. รายงานการศึกษาระดับปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุไพรินทร์ นันทะลัย. (2547). การรับรู้ของนักเรียนต่อการบริการแนะแนวของโรงเรียนหัวหิน
อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- เสริมพงษ์ ลิบลับ. (2551). ประสิทธิภาพของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.

- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2541). **โครงการประเทศไทยใสสะอาด**. นนทบุรี : โรงพิมพ์สหมิตรพรินติ้ง.
- _____. (2542). **คู่มือการสร้างระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีตามระเบียบสำนักงานรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542**. นนทบุรี : โรงพิมพ์สหมิตรพรินติ้ง.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2544). **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 พ.ศ. 2544**. ค้นเมื่อ เมษายน 12, 2552 จาก <http://www.nesdb.go.th>.
- สำนักงานนโยบายและแผนกรุงเทพมหานคร. (2539). **หลักการบริหารสาธารณะของกรุงเทพมหานคร**. ค้นเมื่อ พฤษภาคม 1, 2552 จาก http://www.155.5/230/internet/BMA_Department/Frame.asp.
- อมรา พงศาพิชญ์. (2540). **ธรรมนูญกับประชาสังคมและองค์การประชาสังคม เอกสารประกอบการสัมมนาเรื่อง สิ่งแวดล้อมในรัฐธรรมนูญ แปลงแนวคิดสู่การปฏิบัติ**. กรุงเทพมหานคร : กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม.
- อัจฉรา จันทรฉาย. (2545). **การบริหารองค์กรในสถานะปัจจุบันด้วยกลยุทธ์ทางเทคนิค Balanced Scorecard**. กรุงเทพมหานคร : สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย.
- อานันท์ ปันยารชุน. (2541). **แนวคิดและการบริหารงานของอานันท์ ปันยารชุน**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : อมรินทร์.
- อิสริยา อนุมาศเมธา. (2542). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดปทุมธานี**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อุบล สีสมยา. (2542). **ความพึงพอใจและสาเหตุที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด**. ปัญหาพิเศษปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- Barnard, C.I. (1965). **Public economic**. New York : Me Graw – Hill Book.
- Drucker P.F. (1972). **The Dominants of Job Satisfaction Among Beginning Librarians**. Library Quarterly.
- Fayol, H. (1925). **Factory Management and Maintenance**. Chicago : Richard D. Irwind.
- Gantt H.L. (1919). **Results Based Management**. ค้นเมื่อ Oct. /19 / 2009, จาก <http://www.dld.go.th/person/information> or 10 / 124. Doc.

Kotler, P. (2000). **Marketing Management**. New York : The Millennium Edition.
Prentice Hall Inc.

Luther G.H. (1982). **Management Theory**. ค้นเมื่อ มิถุนายน 8, 2552
จาก <http://www.cddweb.cdd.go.th/saka/vijai/bot1.doc>

Simon, H.A. (1960). **Administrative Behavior**. New York : the Mc Millan.

Taylor F.W. (1915). **Conflict and job Satisfaction on psychiatric**. Unit Nursing Research.

Weber, M.J. (1920). **Health assessment in nursing**. Philadelphia : Lippincott Williams
& Wilkins.

Yamane Taro. (1973). **Statistics an Introductory Analysis**. New York : Harper and Row
International.