

การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

The Study of Satisfaction with the use of the Electronic
Document System for Personnel Chaiyaphum Rajabhat
University

อรุณี ปราบpayak^{1*} กฤษณา พัฒเพ็ง² และทินนิกร เสมอโชค³
Arunee Prabpayak^{1*}, Krisana Phatpheng² and Tinnikon Samerchok³

Received : February 5, 2024; Revised : July 25, 2024; Accepted : July 27, 2024

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยเชิงปริมาณนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ตรวจสอบความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ และ2) เปรียบเทียบระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 191 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามการวิจัย และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ t-test และ F-test

¹สำนักงานอธิการบดี กองกลาง มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ; Office of the President, Chaiyaphum Rajabhat University, Thailand.

²สำนักงานอธิการบดี กองกลาง งานบริหารทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ; Office of the President, Human Resources Management Division, Chaiyaphum Rajabhat University, Thailand.

³คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ; Faculty of Liberal Arts and Science, Chaiyaphum Rajabhat University, Thailand.

*Corresponding Author; e-mail: Uji2830@gmail.com

Citation : Prabpayak, A., Phatpheng, K. & Samerchok, T. (2024). The Study of Satisfaction with the use of the



ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิโดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.97, S.D=0.32$) โดยพิจารณารายด้านแล้ว พบว่า ด้านขั้นตอนกระบวนการมากที่สุด ($\bar{X}=4.08, S.D=0.49$) รองลงมา คือ ด้านประสิทธิภาพของระบบ ($\bar{X}=4.05, S.D=0.54$) และด้านฟังก์ชันและคุณสมบัติ ($\bar{X}=3.95, S.D=0.46$) ตามลำดับ และ 2) ผลเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ โดยใช้สถิติ t-test ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านเพศ และด้านงบประมาณ พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ขึ้นอยู่กับเพศของบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกตามงบประมาณ พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกันขึ้นอยู่กับงบประมาณของบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้สถิติ ANOVA ประกอบด้วย อายุของพนักงาน กลุ่มพนักงาน และประเภทพนักงาน พบว่า ประเภทพนักงานที่ต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และการจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า ระยะเวลาในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันกับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ (Keywords) : ความพึงพอใจ, สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์, บุคลากร

Abstract

This quantitative research the objectives are to 1) survey satisfaction with the use of the electronic document system. For personnel Chaiyaphum Rajabhat University and 2) compare personal data and satisfaction with the use of the electronic filing system. For personnel Chaiyaphum Rajabhat University A sample group of 191 people collected data using a research questionnaire. And analyze the data using statistics, mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.) and test assumptions with t-test and F-test statistics.

Citation : อรุณี ปราบพยัคฆ์, กฤษณา พัฒเพ็ง และทินนิกร เสมอโชค. (2567). การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งาน

ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ. วารสารราชภัฏสุรินทร์วิชาการ. 2(4)



: 71-90; DOI : <https://doi.org/10.14456/jasrru.2024.26>

The results of the research found that 1) the level of satisfaction with the use of the electronic document system For personnel Chaiyaphum Rajabhat University as a whole was found to be at a high level (\bar{x} =3.97, S.D=0.32). Considering each aspect, it was found that the process aspect was the highest (\bar{x} =4.08, S.D=0.49, followed by the efficiency aspect. of the system (\bar{x} =4.05, S.D=0.54) and functions and features (\bar{x} =3.95,S.D=0.46), respectively, and 2) comparative results between personal information and satisfaction with the use of the work system electronic documents For personnel Chaiyaphum Rajabhat University using t-test statistics consisting of general information of the respondents in terms of gender and budget. It was found that satisfaction with the use of the electronic filing system It does not depend on the gender of personnel with statistical significance at the .05 level and classified according to budget. It was found that satisfaction with the use of the electronic filing system Varies depending on the personnel budget with statistical significance at the .05 level. Comparison between personal information and satisfaction with the use of the electronic filing system using ANOVA statistics, consisting of employee age, employee group, and type. Employees found that different types of employees were satisfied with the use of the electronic filing system. Statistically significant at the .05 level and classification by duration of work, it was found that the duration of work was not different from satisfaction with the use of the electronic document system. Statistically significant at the .05 level.

Keywords : Satisfaction, Electronic Documents, Personnel

บทนำ (Introduction)

ปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทำให้องค์กรต่าง ๆ ต้องปรับตัวเพื่อให้องค์กรสามารถอยู่ได้และให้ทันกับกระแสการเปลี่ยนแปลงที่กำลังเกิดขึ้นในอนาคต สำหรับองค์กรของภาครัฐนั้น ได้มีความพยายามที่จะปฏิรูประบบราชการมาหลายยุคหลายสมัย รวมทั้งมีการปรับปรุงระบบการบริหารงานในองค์กรทั้งภาคราชการและรัฐวิสาหกิจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการทำงาน

Citation : Prabpayak, A., Phatpheng, K. & Samerchok, T. (2024). The Study of Satisfaction with the use of the Electronic Document System for Personnel Chaiyaphum Rajabhat University. *Journal of Academic*



Surindra Rajabhat. 2(4) : 71-90; DOI : <https://doi.org/10.14456/jasru.2024.26>

ภายในหน่วยงาน ซึ่งในปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในการทำงานอย่างมาก อาจถือได้ว่าเป็นองค์ประกอบหลักของการปฏิบัติงานในปัจจุบัน เพื่อให้มีศักยภาพเพียงพอและเหมาะสมสำหรับการใช้งานสำนักงาน หน่วยงานต่าง ๆ ได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างมากในการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานและเพื่อการติดต่อสื่อสารให้มีความสะดวก รวดเร็ว และนำทรัพยากรที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นและเป็นที่ยอมรับในยุคปัจจุบัน หน่วยงานต่าง ๆ ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงาน การตัดสินใจ และการปฏิบัติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารจัดการด้านเอกสาร ซึ่งถ้ามีระบบการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่ดี ตั้งแต่การผลิต การจัดเก็บ การประมวลผล การเรียกใช้ข้อมูล และการสื่อสาร ก็จะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลการทำงานของบุคลากร และส่งผลลัพธ์ที่ดีนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร จากความสำคัญดังกล่าวทำให้องค์กรต่าง ๆ เกิดการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เรียกว่า ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Doc) สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารจัดการด้านเอกสาร การรับ - ส่งข้อมูลข่าวสารและเอกสารต่าง ๆ ระหว่างบุคลากรภายในองค์กร และภายนอกองค์กร ซึ่งสามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เป็นปัจจุบันประกอบกับความปลอดภัยในการรับ - ส่งข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ เป็นฐานข้อมูลที่สามารถสืบค้นข้อมูลและเอกสารย้อนหลังได้อย่างรวดเร็ว (สุชาติพิทย์ จงจิตต์, 2561)

มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ เป็นอีกองค์กรหนึ่งที่จะต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยได้มีการนำระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาใช้ในการจัดการหนังสือราชการภายในองค์กรตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เป็นต้นมา ได้มีการเริ่มใช้กับเจ้าหน้าที่ธุรการประจำหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานด้านงานสารบรรณของมหาวิทยาลัยมีความสะดวก รวดเร็ว และทันสมัยยิ่งขึ้นซึ่งปัจจุบันในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์จึงประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการให้เห็นความสำคัญของการใช้งานระบบดังกล่าว ซึ่งบุคลากรได้มีการใช้งานระบบดังกล่าวเพิ่มมากขึ้นและได้มีการใช้ต่อเนื่องกันมาเรื่อย ๆ ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์จึงถือเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้การดำเนินงานมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ มีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมาย ทั้งนี้การที่บุคลากรมีระบบที่ทันสมัยเข้ามาใช้งานในองค์กรจะทำให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและเกิดผลดีในอนาคตต่อองค์กร ผู้วิจัยจึงมีความสนใจทำวิจัย เรื่อง

Citation : อรุณี ปราภพย์คัมภ์, กลุขณา พัฒเพ็ง และทินนิกร เสมอโชค. (2567). การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งาน

ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ. วารสารราชภัฏสุรินทร์วิชาการ. 2(4)



: 71-90; DOI : <https://doi.org/10.14456/jasrru.2024.26>

การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ โดยทำการศึกษาสำรวจความพึงพอใจและเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับการวางแผนพัฒนาระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นข้อสังเกตในการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ
2. เพื่อเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งมีขั้นตอน ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ ประกอบด้วยประเภทวิชาการ ประเภทเชี่ยวชาญเฉพาะหรือวิชาชีพเฉพาะ ประเภททั่วไป และพนักงานราชการ สังกัด มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ จำนวน 364 คน (งานบริหารทรัพยากรบุคคล, 2566)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ ประกอบด้วยประเภทวิชาการ ประเภทเชี่ยวชาญเฉพาะหรือวิชาชีพเฉพาะ ประเภททั่วไป และพนักงานราชการ สังกัด มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ จำนวน 191 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบเจาะจงกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970)

เครื่องมือในการวิจัย

Citation : Prabpayak, A., Phatpheng, K. & Samerchok, T. (2024). The Study of Satisfaction with the use of the



Electronic Document System for Personnel Chaiyaphum Rajabhat University. *Journal of Academic*

Surindra Rajabhat. 2(4) : 71-90; DOI : <https://doi.org/10.14456/jasru.2024.26>

ในการศึกษาการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือการวิจัยเพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ กลุ่มพนักงาน ประเภท งบประมาณการจ้าง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบตัวเลือก จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ประกอบด้วย 1) ด้านประโยชน์ของระบบ 2) ด้านประสิทธิภาพของระบบ 3) ด้านฟังก์ชันและคุณสมบัติ 4) ด้านขั้นตอนกระบวนการ และ 5) ด้านการออกแบบส่วนแสดงผล จำนวน 25 ข้อ ซึ่งลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย ผู้วิจัยได้ ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัย และเอกสารที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงการศึกษาข้อมูล และดำเนินการพัฒนาและการนำเครื่องมือในการวิจัยไปใช้งาน มีลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความ พึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

2. สร้างแบบสอบถามและนำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน พิจารณาคัดเลือกข้อคำถามที่เหมาะสม และปรับปรุงเครื่องมือวิจัยตามข้อเสนอแนะ

3. นำแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ไปใช้ในการเก็บข้อมูลการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ทีมผู้วิจัยดำเนินการลงพื้นที่เก็บข้อมูลด้วยตนเองเป็นหลัก โดยการติดต่อประสานงาน นัดหมาย วัน เวลา สถานที่ หรือจัดส่งแบบประเมินให้กับกลุ่มตัวอย่าง หรือรูปแบบอื่นที่เหมาะสม

การวิเคราะห์ข้อมูล

Citation : อรุณี ปราบพยัคฆ์, กลุณา พัฒเพ็ง และทินนิกร เสมอโชค. (2567). การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งาน

ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ. วารสารราชภัฏสุรินทร์วิชาการ. 2(4)



: 71-90; DOI : <https://doi.org/10.14456/jasrru.2024.26>

คณะผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน t-test และ One way ANOVA

ผลการวิจัย (Research Results)

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามบุคคลของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (191คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	78.00	40.84
หญิง	113.00	59.16
2. อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	3.00	1.57
30 - 40 ปี	35.00	18.32
41 - 50 ปี	67.00	35.08
51 - 60 ปี	86.00	45.03
3. กลุ่มพนักงาน		
พนักงานประจำมหาวิทยาลัย	153.00	80.10
พนักงานจ้างตามภารกิจ	18.00	9.42
พนักงานราชการ	20.00	10.47
4. ประเภทบุคลากร		
วิชาการ	30.00	15.71
เชี่ยวชาญเฉพาะหรือวิชาชีพเฉพาะ	78.00	40.84
ทั่วไป	83.00	43.46
5. งบประมาณ		
งบประมาณเงินรายได้	122.00	63.87
งบประมาณแผ่นดิน	69.00	36.13
6. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน		
น้อยกว่า 1 ปี	5.00	2.62
1 - 5 ปี	15.00	7.85
6 - 10 ปี	77.00	40.31
11 - 15 ปี	59.00	30.89
16 - 20 ปี	35.00	18.32

Citation : Prabpayak, A., Phatpheng, K. & Samerchok, T. (2024). The Study of Satisfaction with the use of the



Electronic Document System for Personnel Chaiyaphum Rajabhat University. Journal of Academic

Surindra Rajabhat. 2(4) : 71-90; DOI : <https://doi.org/10.14456/jasru.2024.26>

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามวัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงานที่มีความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ เป็นเพศหญิงร้อยละ 55.60 และเพศชาย ร้อยละ 44.40 ซึ่งมีอายุ 36 – 40 ปี ร้อยละ 23.60 อายุ 46 – 50 ปี ร้อยละ 18.00 และอายุ 31 - 35 ปี ร้อยละ 14.40 เป็นกลุ่มพนักงานประจำมหาวิทยาลัย ร้อยละ 85.60 พนักงานราชการ ร้อยละ 8.40 และพนักงานจ้างตามภารกิจ ร้อยละ 6.00 ประเภททั่วไป ร้อยละ 45.60 ประเภทเชี่ยวชาญเฉพาะหรือวิชาชีพเฉพาะ ร้อยละ 28.40 และประเภทวิชาการร้อยละ 22.80 ได้รับการจ้างจากงบประมาณแผ่นดิน ร้อยละ 59.60 งบประมาณรายได้มหาวิทยาลัย ร้อยละ 40.40 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11-15 ปี ร้อยละ 31.20 ระยะเวลา 6-10 ปี ร้อยละ 30.00 และ 1-5 ปี ร้อยละ 20.40 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ประกอบด้วย ด้านประโยชน์ของระบบ ด้านประสิทธิภาพของระบบด้านฟังก์ชันและคุณสมบัติ ด้านขั้นตอนกระบวนการ ด้านการออกแบบส่วนแสดงผล ซึ่งมีรายละเอียดการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ด้านประโยชน์ของระบบ

ด้านประโยชน์ของระบบ		\bar{x}	S.D.
1	ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ทำให้การรับ – ส่งหนังสือ หรือเอกสารมีความรวดเร็วและคล่องตัวมากขึ้น	3.77	0.72
2	ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ช่วยให้การสื่อสารและติดต่อประสานงานการรับ-ส่งหนังสือ ลดปริมาณข้อผิดพลาด มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	3.62	0.63
3	ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ช่วยลดเวลา ในการเดินทางรับ-ส่งหนังสือหรือเอกสาร	3.67	0.77
4	การนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ช่วยลดงบประมาณบางส่วนลง เช่น กระดาษ หมึกพิมพ์ แฟ้มเก็บเอกสาร ค่าไปรษณีย์ ค่าโทรสาร (fax) และค่าถ่ายเอกสาร	4.35	0.81
5	ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ช่วยลดระยะเวลาการจัดเก็บและรักษาข้อมูล เอกสาร หนังสือ และการจัดหาสถานที่เก็บหนังสือหรือเอกสาร	3.70	0.69
รวม		3.82	0.55

Citation : อรุณี ปราบพยัคฆ์, กฤษณา พัฒเพ็ง และทินนิกร เสมอโชค. (2567). การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งาน

ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ. วารสารราชภัฏสุรินทร์วิชาการ. 2(4)

: 71-90; DOI : <https://doi.org/10.14456/jasru.2024.26>



จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ด้านประโยชน์ของระบบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.82, S.D. = 0.55) โดยพิจารณารายข้อแล้ว พบว่า การนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ช่วยลดงบประมาณบางส่วนลง เช่น กระดาษ หมึกพิมพ์ แฟ้มเก็บเอกสาร ค่าไปรษณีย์ ค่าโทรสาร (fax) และค่าถ่ายเอกสารมากที่สุด (\bar{X} = 4.35, S.D. = 0.81) รองลงมาคือ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ทำให้การรับ – ส่งหนังสือ หรือเอกสารมีความรวดเร็ว และคล่องตัวมากขึ้น (\bar{X} = 3.77, S.D. = 0.72) และระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ช่วยลดระยะเวลาการจัดเก็บและรักษาข้อมูล เอกสาร หนังสือ และการจัดหาสถานที่เก็บหนังสือหรือเอกสาร (\bar{X} = 3.70, S.D. = 0.69) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ด้านประสิทธิภาพของระบบ

ด้านประสิทธิภาพของระบบ	\bar{X}	S.D.
1 สามารถเข้าใช้งานระบบได้ตลอดเวลา	4.30	0.82
2 สามารถตรวจสอบ สืบค้น ติดตามหนังสือจากการแจ้งเตือนสถานะของหนังสือได้ตลอดเวลา	3.94	0.81
3 การแสดงข้อมูลภาพรวมหนังสือมีความรวดเร็วและถูกต้อง	4.03	0.93
4 เมนูเข้าใช้งานระบบมีความเหมาะสมกับการใช้งาน	4.10	0.67
5 ระบบมีความครอบคลุม สมบูรณ์ และสามารถเรียกดูข้อมูลย้อนหลังได้ตลอดเวลา	3.86	0.90
รวม	4.05	0.54

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ด้านประสิทธิภาพของระบบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.05, S.D. = 0.54) โดยพิจารณารายข้อแล้ว พบว่า สามารถเข้าใช้งานระบบได้ตลอดเวลามากที่สุด (\bar{X} = 4.30, S.D. = 0.82) รองลงมาคือ เมนูเข้าใช้งานระบบมีความเหมาะสมกับการใช้งาน (\bar{X} = 4.10, S.D. = 0.67) และการแสดงข้อมูลภาพรวมหนังสือมีความรวดเร็วและถูกต้อง (\bar{X} = 4.03, S.D. = 0.93) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ด้านฟังก์ชันและคุณสมบัติ

ด้านฟังก์ชันและคุณสมบัติ	\bar{X}	S.D.
1 ฟังก์ชันครอบคลุมการทำงานของระบบงานสารบรรณ	3.70	0.60
2 ฟังก์ชันการใช้งานและการกำหนดระยะเวลาในการเขียนหนังสือหรือให้ความเห็นมีความเหมาะสม	3.85	0.87
3 ฟังก์ชันการลงทะเบียนรับ-ส่งหนังสือ	4.40	0.71
4 ฟังก์ชันการแนบเอกสารหรือหนังสือราชการ	3.91	0.72
5 ฟังก์ชันการใช้งานเพื่อสืบค้นและติดตามหนังสือ	3.91	0.73
รวม	3.95	0.46

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ด้านฟังก์ชันและคุณสมบัติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.46) โดยพิจารณารายข้อแล้ว พบว่า ฟังก์ชันการลงทะเบียนรับ-ส่งหนังสือมากที่สุด ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.71) รองลงมา ฟังก์ชันการแนบเอกสารหรือหนังสือราชการฟังก์ชันการใช้งานเพื่อสืบค้นและติดตามหนังสือ ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = 0.72,0.73) และฟังก์ชันการใช้งานและการกำหนดระยะเวลาในการเขียนหนังสือหรือให้ความเห็นมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.87) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ด้านขั้นตอนกระบวนการ

ด้านขั้นตอนกระบวนการ	\bar{X}	S.D.
1 ขั้นตอนการเข้าใช้ระบบมีความง่ายและไม่ซับซ้อน	4.52	0.69
2 ขั้นตอนการใช้งานระบบเป็นลำดับเข้าใจง่าย	4.20	0.77
3 ขั้นตอนการลงทะเบียนหนังสือมีความกระชับเหมาะสม	3.88	0.92
4 การลงทะเบียนหนังสือตรงตามระเบียบงานสารบรรณ	4.16	0.69
5 ขั้นตอนการรับ-ส่งหนังสือมีความง่าย ไม่ซับซ้อน และกระชับ	3.61	0.85
รวม	3.93	0.41

Citation : อรุณี ปราภพยศ, กลุณา พัฒเพ็ง และทินนิกร เสมอโชค. (2567). การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งาน

ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ. วารสารราชภัฏสุรินทร์วิชาการ. 2(4)



: 71-90; DOI : <https://doi.org/10.14456/jasru.2024.26>

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ด้านขั้นตอนกระบวนการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = 0.41) โดยพิจารณารายข้อแล้ว พบว่า ขั้นตอนการเข้าใช้ระบบมีความง่ายและไม่ซับซ้อนมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.69) รองลงมา คือ ขั้นตอนการใช้งานระบบเป็นลำดับเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.77) และการลงทะเบียนหนังสือตรงตามระเบียบงานสารบรรณ ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.69) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ด้านการออกแบบส่วนแสดงผล

ด้านการออกแบบส่วนแสดงผล		\bar{X}	S.D.
1	การจัดหมวดหมู่ของเมนูใช้งานได้อย่างชัดเจน	4.39	0.81
2	การใช้เมนูสื่อความหมายได้อย่างชัดเจน	3.69	0.68
3	การจัดวางองค์ประกอบง่ายต่อการใช้งาน	3.92	0.92
4	รูปแบบอักษร สีตัวอักษร ขนาดตัวอักษร มีความเหมาะสม	3.87	0.56
5	การแสดงรายละเอียดหนังสือมีความถูกต้อง	3.80	0.93
รวม		3.93	0.41

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ด้านการออกแบบส่วนแสดงผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = 0.41) โดยพิจารณารายด้านแล้ว พบว่า การจัดหมวดหมู่ของเมนูใช้งานได้อย่างชัดเจนมากที่สุด ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.81) รองลงมาคือ การจัดวางองค์ประกอบง่ายต่อการใช้งาน ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 0.92) และ รูปแบบอักษร สีตัวอักษร ขนาดตัวอักษร มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.87$, S.D. = 0.56) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ รวมทั้ง 5 ด้าน

รวมทั้ง 5 ด้าน	\bar{X}	S.D.
ด้านประโยชน์ของระบบ	3.82	0.55
ด้านประสิทธิภาพของระบบ	4.05	0.54
ด้านฟังก์ชันและคุณสมบัติ	3.95	0.46
ด้านขั้นตอนกระบวนการ	4.08	0.49
ด้านการออกแบบส่วนแสดงผล	3.93	0.41
รวม	3.97	0.32

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ รวมทั้ง 5 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = 0.32) โดยพิจารณารายด้านแล้ว พบว่า ด้านขั้นตอนกระบวนการมากที่สุด ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.49) รองลงมา คือ ด้านประสิทธิภาพของระบบ ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.54) และด้านฟังก์ชันและคุณสมบัติ ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.46) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

การเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ โดยใช้สถิติ t-test ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านเพศ และด้านงบประมาณ ซึ่งมีรายละเอียดผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 8 การเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	t	P
ชาย	78	3.84	0.54	1.071	.285
หญิง	113	3.81	0.56		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

Citation : อรุณี ปราบพยัคฆ์, กลุขณา พัฒเพ็ง และทินนิกร เสมอโชค. (2567). การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งาน

ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ. วารสารราชภัฏสุรินทร์วิชาการ. 2(4)

: 71-90; DOI : <https://doi.org/10.14456/jasrru.2024.26>



จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ขึ้นอยู่กับเพศของบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ บุคลากรเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ที่ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 9 การเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ จำแนกตามงบประมาณ

งบประมาณ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	t	P
งบประมาณเงินรายได้ มหาวิทยาลัย	122	3.88	0.29	.138	.000
งบประมาณแผ่นดิน	69	4.11	0.32		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ขึ้นอยู่กับงบประมาณของบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ บุคลากรงบประมาณในการจ้างบุคลากรมีความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

การเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ โดยใช้สถิติ ANOVA ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านอายุ ด้านกลุ่มพนักงาน ด้านประเภทพนักงาน และด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ซึ่งมีรายละเอียดผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 10 การเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ จำแนกตามอายุของพนักงาน

ความแปรปรวน	ss	df	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	2.623	3	.874		
ภายในกลุ่ม	16.678	187	.089	9.804	.000
รวม	19.301	190			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตารางที่ 10 พบว่า อายุของบุคลากรที่ต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ อายุของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญ

ตารางที่ 11 การเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ จำแนกตามกลุ่มพนักงาน

ความแปรปรวน	ss	df	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	.773	2	.387		
ภายในกลุ่ม	18.528	188	.099	3.923	.021
รวม	19.301	190			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตารางที่ 11 พบว่า กลุ่มพนักงานที่ต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ กลุ่มพนักงานของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญ

ตารางที่ 12 การเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ จำแนกตามประเภทพนักงาน

ความแปรปรวน	ss	df	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	1.540	2	.770		
ภายในกลุ่ม	17.761	188	.094	8.149	.000
รวม	19.301	190			

Citation : อรุณี ปราภพยศ, กลุขณา พัฒเพ็ง และทินนิกร เสมอโชค. (2567). การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งาน

ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ. วารสารราชภัฏสุรินทร์วิชาการ. 2(4)

: 71-90; DOI : <https://doi.org/10.14456/jasru.2024.26>



* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตารางที่ 12 พบว่า ประเภทพนักงานที่ต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ ประเภทพนักงานของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญ

ตารางที่ 13 การเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ความแปรปรวน	ss	df	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	.213	4	.053		
ภายในกลุ่ม	19.088	186	.103	.520	.721
รวม	19.301	190			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตารางที่ 13 พบว่า ระยะเวลาในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันกับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ มีการอภิปรายผลดังนี้

ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.97$, S.D. 0.32) โดยพิจารณารายด้านแล้ว พบว่า ด้านขั้นตอนกระบวนการมากที่สุด ($\bar{x} = 4.08$, S.D. 0.49) รองลงมา คือ ด้านประสิทธิภาพของระบบ ($\bar{x} = 4.05$, S.D. 0.54) และด้านฟังก์ชันและคุณสมบัติ ($\bar{x} = 3.95$, S.D. 0.46) ตามลำดับโดยบุคลากรที่นำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ช่วยลดงบประมาณบางส่วนลง เช่น กระดาษ หมึกพิมพ์ แฟ้มเก็บเอกสาร ค่าไปรษณีย์ ค่าโทรสาร (fax) ระบบทำให้การรับ - ส่งหนังสือหรือเอกสารมีความรวดเร็ว และคล่องตัวมากขึ้น และสามารถเข้าใช้งานระบบได้ตลอดเวลา มี

Citation : Prabpayak, A., Phatpheng, K. & Samerchok, T. (2024). The Study of Satisfaction with the use of the



Electronic Document System for Personnel Chaiyaphum Rajabhat University. Journal of Academic

Surindra Rajabhat. 2(4) : 71-90; DOI : <https://doi.org/10.14456/jasru.2024.26>

ขั้นตอนที่ง่ายและไม่ซับซ้อนมีการจัดหมวดหมู่ของเมนูใช้งานได้อย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับ นกตล แข็งการนา (2562) ได้พัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละด้าน มีคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ช่วยทำให้ ประหยัดทรัพยากรของหน่วยงาน รองลงมาคือ ด้านขั้นตอนกระบวนการ และด้านการเข้าใช้งาน ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ตามลำดับ

การเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ โดยใช้สถิติ t-test จำแนกตามเพศ พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ขึ้นอยู่กับเพศของ บุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ บุคลากรเพศชายและเพศหญิงมีความพึง พอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏ ชัยภูมิที่ไม่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับกนกพิชญ์ ครุฑคง (2563) ได้เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรจากการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ในศูนย์ อำนวยการสร้างอาวุธ ศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร จำแนกตามเพศ ด้วยค่าสถิติ Independent Sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. น้อยกว่า ค่า $\alpha = .05$ ไม่มี แสดงว่า บุคลากรผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันและ จำแนกตามงบประมาณ พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ขึ้นอยู่กับงบประมาณของ บุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ บุคลากรงบประมาณในการจ้างบุคลากรมี ความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับณริศรา กุณนากุล (2565) ได้ เปรียบเทียบปัจจัยด้านสถานภาพและหน่วยงานที่สังกัดมีความแตกต่างด้านปัญหาการเข้าใช้งาน ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ปัจจัยด้านสถานภาพที่แตกต่างกันมีปัญหาด้านการใช้งาน ด้านระบบ ปัญหาด้านทักษะการใช้งานระบบ ปัญหาด้านขอบเขตการใช้งานตามระเบียบสารบรรณ ปัจจัยด้านความคาดหวังในการใช้งานระบบ และปัจจัยการยอมรับการเปลี่ยนแปลงระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ปัจจัยด้านสถานภาพส่งผลต่อการใช้งานระบบ สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ 0.05

Citation : อรุณี ปราบพยัคฆ์, กฤษณา พัฒเพ็ง และทินนิกร เสมอโชค. (2567). การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งาน

ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ. วารสารราชภัฏสุรินทร์วิชาการ. 2(4)



: 71-90; DOI : <https://doi.org/10.14456/jasru.2024.26>

การเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ โดยใช้สถิติ ANOVA พบว่า การจำแนกตามอายุของพนักงาน จำแนกตามกลุ่มพนักงาน จำแนกตามประเภทพนักงาน ที่ต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับ ภูเบศ นิราศภักย์ (2563) ได้เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ของผู้บริหารสถานศึกษาและครู จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และการจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า ระยะเวลาในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันกับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และยังสอดคล้องกับกนกพิชญ์ ครุทอง (2563) ได้เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรจากการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ในศูนย์อำนวยการสร้างอาวุธ ศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร จำแนกตามตามประสบการณ์การใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยค่าสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่าค่า $\alpha = .05$ แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัจจัยส่วนบุคคลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจำแนกตามตำแหน่งไม่แตกต่างกัน

ซึ่งความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งระบบมีขั้นตอน ประสิทธิภาพ ฟังก์ชัน และคุณสมบัติ ที่สามารถช่วยลดงบประมาณด้านเอกสาร งานมีความรวดเร็ว และคล่องตัว มีขั้นตอนที่ไม่ซับซ้อน ซึ่งการเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อย่างชัดเจน

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการวิจัยที่ค้นพบจากการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ มีความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งาน

Citation : Prabpayak, A., Phatpheng, K. & Samerchok, T. (2024). The Study of Satisfaction with the use of the Electronic Document System for Personnel Chaiyaphum Rajabhat University. *Journal of Academic*



ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งพิจารณาแล้ว พบว่า ด้านประโยชน์ของระบบ มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจน้อยที่สุด จึงเห็นควรดำเนินการพัฒนาและสร้างความตระหนักในการใช้งานระบบให้มากยิ่งขึ้นเพื่อลดภาระการของทรัพยากรด้านอื่นๆ และมีประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้นและการใช้งานอย่างต่อเนื่องของระบบ

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาด้านการเปรียบเทียบทางด้านทัศนคติ และพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เพื่อปรับกระบวนการเพื่อให้บุคลากรเข้ามาใช้งานระบบตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย

เอกสารอ้างอิง (References)

- กนกพิชญ์ ครุฑทอง. (2563). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรจากการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ในศูนย์อำนวยการสร้างอาวุธ ศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ณริศรา กุณนากุล. (2565). ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง. สำนักวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง.
- นภดล แข็งการณา. (2562). การพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://aritic-qa.nsrj.ac.th/aritckm/wp-content/uploads/2020/12/r2r-golf.pdf>. สืบค้น 15 ธันวาคม 2566.
- บุญยวีร์ วัชรโชคชัยพงษ์. (2553). ความรู้ความเข้าใจและความคิดเห็นต่อระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่เทศบาลนครตรัง จังหวัดตรัง. สารนิพนธ์ รม.ม (วิชาการปกครองท้องถิ่น), วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่นมหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2548). ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ. (ฉบับที่ 1) พ.ศ. 2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2548 (ฉบับประกาศและงานทั่วไป). เล่ม 112, ตอน พิเศษ 99ง. หน้า 1-31.

Citation : อรุณี ปราบพยัคฆ์, กลุณา พัฒเพ็ง และทินนิกร เสมอโชค. (2567). การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งาน

ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ. วารสารราชภัฏสุรินทร์วิชาการ. 2(4)

: 71-90; DOI : <https://doi.org/10.14456/jasrru.2024.26>



- ศุภญา ทองเชื้อ. (2557). **ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในการนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสาขาการบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.
- สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. (2566). **รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์**. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : http://www.ddd.go.th/Web_Govit/e_Government/e-Government.pdf. สืบค้น 12 พฤษภาคม 2566
- สารภี สหะวีริยะ. (2562). **ปัญหาการใช้งานระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-document) ของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และคณะวิศวกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่**. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สุธาทิพย์ จงจิตต์. (2561). **ประสิทธิผลการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Doc) กรณีศึกษา : คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล**. การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

Citation : อรุณี ปราบพยัคฆ์, กฤษณา พัฒเพ็ง และทินนิกร เสมอโชค. (2567). การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งาน

ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ. วารสารราชภัฏสุรินทร์วิชาการ. 2(4)



: 71-90; DOI : <https://doi.org/10.14456/jasrru.2024.26>