

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง "การจัดการเพื่อการออกอากาศโทรทัศน์ระบบ High definition ของโทรทัศน์บอกรับสมาชิก กรณีศึกษา ทูริทัศน์ส์" เป็นการศึกษาถึงความคิดเห็นของผู้บริหาร และ ผู้ปฏิบัติในเรื่องการนำเทคโนโลยีใหม่ High definition ในการออกอากาศโทรทัศน์ ของทูริทัศน์ส์ เป็นที่แรกในประเทศไทย เพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึก จึงใช้วิธีการศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) จากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-Depth Interview) โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือ

1. เพื่อศึกษาการจัดการ การออกอากาศระบบ High definition ของโทรทัศน์บอกรับสมาชิก บริษัท ทูริทัศน์ส์
2. เพื่อศึกษาถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการนำเทคโนโลยีการออกอากาศระบบ High definition มาใช้ของโทรทัศน์บอกรับสมาชิก บริษัท ทูริทัศน์ส์
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการออกอากาศ ของการใช้ระบบ High definition ในประเทศไทยของโทรทัศน์บอกรับสมาชิก บริษัท ทูริทัศน์ส์

ผลการศึกษาทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติการที่เกี่ยวกับการจัดการเพื่อการออกอากาศโทรทัศน์ระบบ High definition ของโทรทัศน์บอกรับสมาชิก ทูริทัศน์ส์ พบว่า

ส่วนของการจัดการในด้านการปฏิบัติการของผู้บริหารพบว่า มีความสัมพันธ์กับ 3 ส่วน คือ 1. การนำเทคโนโลยีการออกอากาศระบบ High definition มาใช้ 2. ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำเทคโนโลยี High definition มาใช้ 3. ปัจจัยที่มีผลต่อการนำเทคโนโลยีการออกอากาศระบบ High definition มาใช้ การนำเอาเทคโนโลยีการออกอากาศโทรทัศน์ระบบ High definition มาใช้ในการจัดการออกอากาศสามารถสร้างความเป็นผู้นำในด้านการก้าวตามทันเทคโนโลยี เป็นผู้ลงทุนแสวงหาตลาดในการทำธุรกิจใหม่ได้ก่อนคู่แข่งอื่น โดยใช้วิธีการก้าวตามทันเทคโนโลยี ดังนั้นย่อมได้ประโยชน์ก่อนหน้าคู่แข่งรายอื่น ๆ ในการทำธุรกิจ ซึ่งการออกอากาศโทรทัศน์ระบบไฮเดฟฟินิชัน มีคุณสมบัติพิเศษให้กับผู้รับชมด้วยคุณภาพของตัวเทคโนโลยีที่มีการสร้างความสบายตาให้กับผู้รับชมขณะรับชมรายการที่ออกอากาศด้วยภาพที่มีความละเอียดมากขึ้น และระบบเสียงแบบรอบทิศทาง สามารถช่วยในการขยายฐานสมาชิกของลูกค้าให้เพิ่มขึ้น ด้วยการนำเทคโนโลยีไฮเดฟฟินิชันมาเป็นจุดขาย อย่างเช่นการถ่ายทอดสดฟุตบอลพรีเมียร์ลีก องค์กรก็สามารถขยายฐานสมาชิกได้เพิ่มขึ้นและนอกจากจะมีลูกค้าใหม่ที่ทำให้ความสนใจแล้ว ลูกค้าเก่าที่ยังมีอยู่ก็จะเพิ่มแพคเกจยกระดับการเป็นสมาชิกขึ้น

ส่วนของการจัดการในด้านการปฏิบัติการของผู้ปฏิบัติพบว่า มีความสัมพันธ์กับ 3 ส่วน คือ 1. การนำเทคโนโลยีการออกอากาศระบบ High definition มาใช้ 2. ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำเทคโนโลยี High definition มาใช้ 3. ปัจจัยที่มีผลต่อการนำเทคโนโลยีการออกอากาศระบบ High definition มาใช้ มีความสัมพันธ์ดังนี้ การจัดการด้านระบบปฏิบัติมีความสัมพันธ์กับกระบวนการทำงาน โดยสามารถแบ่งแนวทางของการจัดการด้านการปฏิบัติการออกเป็นการเลือกระบบในการออกอากาศโทรทัศน์ระบบไฮเดฟฟินิชัน ซึ่งทีวีชั้นส์เลือกระบบ 1080i ในการนำมาออกอากาศ เนื่องจากมีความคุ้มค่าในการส่งสัญญาณ ลักษณะเครือข่ายการออกอากาศ ทีวีชั้นส์ส่งสัญญาณการออกอากาศโทรทัศน์เน้นระบบดาวเทียมเป็นหลัก เนื่องจากส่งสัญญาณได้กว้างขวางตาม Foot prince ของดาวเทียม กลุ่มเป้าหมายในการให้บริการเน้นกลุ่มที่เป็นพลททินัม เนื่องจากเชื่อว่าคนกลุ่มนี้มีจิตวิทยาในการรับเทคโนโลยีระบบไฮเดฟฟินิชันที่เป็นนวัตกรรมใหม่

ประโยชน์ในการออกอากาศโทรทัศน์ระบบ High definition มาใช้ในด้านฝ่ายบริหาร และปฏิบัติการคือ ประโยชน์ด้านกระบวนการทำงานของพนักงาน ที่ทำให้พนักงานมีความสะดวกสบายในการปฏิบัติงานมากขึ้น การบริการภาพที่มีรายละเอียดสูงกับสมาชิก เพิ่มฐานสมาชิกให้กับองค์กร คู่แข่งจะแข่งกับทีวีชั้นส์ยากขึ้น

ปัจจัยที่มีผลต่อการนำเทคโนโลยีการออกอากาศโทรทัศน์ระบบ High definition มาใช้คือ เงินทุน เป็นปัญหาสำคัญในการจัดการ เนื่องจากเป็นธุรกิจที่ต้องมีการลงทุนค่อนข้างสูง และบุคลากรคือ ปัญหาในการนำเทคโนโลยีมาใช้ซึ่งบุคลากรยังไม่เข้าใจ ระบบการทำงานของ high definition เนื่องจากระยะเวลาในการอบรมมีจำกัด ส่วนผู้บริหาร บางท่านไม่ได้ลงมาศึกษาถึงโครงสร้างการทำงานอย่างแท้จริง ซึ่งเป็นอุปสรรคในการทำให้ระบบเกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน เนื่องจากบางแผนกยังไม่ได้ใช้งานในระบบนี้

ปัจจุบันนี้องค์กรที่เกี่ยวกับงานทางด้านสื่อสารมวลชน ต้องมีการนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามา รับสิ่งใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานให้องค์กรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งองค์กรต้องมีการตัดสินใจในการยอมรับนวัตกรรมใหม่เข้ามา และใช้เทคโนโลยีที่คุ้มค่าต่อการลงทุนในแต่ละครั้ง