

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติของปัจจัยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ศึกษาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม เปรียบเทียบการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของข้าราชการตำรวจ และศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศกับผลสัมฤทธิ์การนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยได้บูรณาการนำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 2 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2552 - 2556 ยุทธศาสตร์ 2 ข้อย่อย 2.1 พัฒนาด้านสื่อสารให้สามารถติดต่อสื่อสารโทรคมนาคม สามารถติดต่อกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนงานป้องกันและควบคุมอาชญากรรม ได้แก่ 1) ด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการควบคุมสั่งการ 2) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน 3) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรับการตอบกลับจากประชาชน 4) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่งเสริมประสิทธิภาพทางการสื่อสารและนำผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกประเภทอาชญากรรม ได้แก่ 1) กลุ่มคดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ 2) กลุ่มคดีชีวิต ร่างกายและเพศ 3) กลุ่มคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน 4) กลุ่มคดีอาญาที่น่าสยดสะอ้านใจ และ 5) กลุ่มคดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย มากำหนดกรอบในการวิจัย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในปีงบประมาณ 2552 - 2553 ที่ประจำการในสถานีตำรวจระดับอำเภอ 8 แห่ง สถานีตำรวจระดับตำบล 8 แห่ง และกองกำกับการ 1 แห่ง รวมทั้งสิ้น 17 สถานีตำรวจ โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับสลากจากจำนวนประชากรรวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 306 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 4 ตอน ตอนที่ 1 มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 45 ข้อ และตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามที่ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงข้อคิดเห็น ปัญหา และข้อเสนอแนะอย่างเป็นอิสระ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที่

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟและการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

## สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์การทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 291 คน มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า ส่วนใหญ่มีระดับชั้นยศ ตำแหน่งหน้าที่เป็น รองสารวัตร และมีประสบการณ์การทำงาน 11 - 20 ปี

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัจจัยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมมีระดับปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรกได้แก่ ด้านการใช้เทคโนโลยีส่งเสริมประสิทธิภาพทางการสื่อสาร รองลงมาคือ ด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อรับการตอบกลับจากประชาชน ด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อการควบคุมสั่งการและติดต่อสื่อสาร เป็นอันดับ 3 และด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานสายตรวจ เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้านดังนี้

2.1 ด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อการควบคุมสั่งการและติดต่อสื่อสาร พบว่า ปัจจัยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมโดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรกได้แก่ การตั้งจุดตรวจค้น การระดมปิดล้อมตรวจค้น โดยผ่านระบบติดต่อสื่อสารที่ทันสมัย รองลงมาคือ นำเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ในการควบคุมสั่งการเพื่อการปฏิบัติของสายตรวจในพื้นที่สามารถติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างทั่วถึง เป็นอันดับ 3 พัฒนาระบบการรับแจ้งเหตุและควบคุมสั่งการรถสายตรวจ การก้าวสกัดจับผ่านศูนย์ปฏิบัติการ C.I ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด เป็นอันดับ 4 และพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลข่าวสาร เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

2.2 ด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารงาน พบว่าปัจจัยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรกได้แก่ พัฒนาระบบการรับแจ้งเหตุในระบบ C.I. ให้สามารถประมวลผลในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) รองลงมาคือ นำเทคโนโลยี

การป้องกันปราบปรามมาเสริมประสิทธิภาพงานสายตรวจเช่น ระบบ CCTV ส่วนข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ พัฒนาระบบบอกตำแหน่งรถสายตรวจเพื่อการควบคุมสั่งการอย่างครอบคลุมเป็นอันดับ 3 เพื่อนำมาประเมินผลตามตัวชี้วัดที่กำหนด เป็นอันดับ 4 และเก็บรวบรวมข้อมูลผลการปฏิบัติงานของทั้งบุคคลและผลการปฏิบัติ เป็นอันดับสุดท้าย ตามลำดับ

2.3 ด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อรับการตอบกลับจากประชาชน พบว่า ปัจจัยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรกได้แก่ การรับแจ้งจากประชาชนเกี่ยวกับสถานที่ซึ่งกลายเป็นแหล่งซ่อนสุม บริเวณซึ่งมีแสงสว่างน้อยหรือรกร้างที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม รองลงมาคือ การรับแจ้งจากประชาชนเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม การรับแจ้งจากประชาชนเกี่ยวกับสถานที่ซึ่งอาจเป็นแหล่งเพาะอาชญากรรม เป็นอันดับ 3 การประชาสัมพันธ์ผลการจับกุมปราบปรามและข้อมูลคนร้าย เพื่อให้ประชาชนได้ทราบถึงบุคคลตามหมายจับ ของกลางที่ตรวจยึดได้ ทรัพย์สินที่ถูกประทุษร้ายได้คืนเพื่อนำไปสู่การจับกุมเป็นอันดับ 4 และการรับแจ้งจากประชาชนเพื่อนำไปสู่แนวทางการป้องกันอาชญากรรม เป็นอันดับสุดท้าย ตามลำดับ

2.4 ด้านการใช้เทคโนโลยีส่งเสริมประสิทธิภาพทางการสื่อสาร พบว่า ปัจจัยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรกได้แก่ รับส่งข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน รองลงมาคือ ให้มีการเพิ่มเติมเครือข่ายในระบบ trunk ให้มีการรับส่งผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เป็นอันดับ 3 ในการรับ-ส่งข้อมูลหรือรายงานเหตุต่าง ๆ เช่น ข้อมูลอาชญากรรม การรายงานเหตุการณ์สำคัญ เป็นอันดับ 4 และพัฒนาการสื่อสารในระบบ trunk ที่มีอยู่ในการใช้งานอย่างเกิดประสิทธิภาพสูงสุด เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมมีผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านมีผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรกได้แก่ กลุ่มคดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ รองลงมาคือ กลุ่มคดีชีวิต ร่างกายและเพศ กลุ่มคดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย เป็นอันดับ 3 กลุ่มคดีอาญาที่น่าสนใจ เป็นอันดับ 4 และกลุ่มคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน เป็นอันดับสุดท้าย ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้านดังนี้

3.1 ด้านกลุ่มคดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ พบว่า ผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยรวมมีผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรกได้แก่ ได้รับข้อมูล

ข่าวสารที่มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ รองลงมาคือ มีระบบเครือข่ายติดต่อกับสื่อสารระหว่างหน่วยงาน ได้รับข้อมูลข่าวสารรวดเร็วขึ้น เป็นอันดับ 3 การปฏิบัติงานมีความสะดวกรวดเร็ว เป็นอันดับ 4 และมีระบบ webcam มาใช้ติดต่อควบคุมสั่งการจุดตรวจคันระดมปิดล้อม เป็นอันดับสุดท้าย ตามลำดับ

3.2 ด้านกลุ่มคดีชีวิต ร่างกายและเพศ พบว่า ผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยรวมมีผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรกได้แก่ มีศูนย์ควบคุมสั่งการ และศูนย์สื่อสารที่เป็นรูปธรรม รองลงมาคือ ช่วยให้การวางแผนเกิดประสิทธิภาพ การติดต่อประสานงานหน่วยงานภายในดีขึ้น เป็นอันดับ 3 การติดต่อประสานงานหน่วยงานภายนอกดีขึ้น เป็นอันดับ 4 และสามารถใช้งานระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์(GIS) ได้ เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

3.3 ด้านกลุ่มคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน พบว่า ผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยรวมมีผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรกได้แก่ มีการควบคุมสั่งการสายตรวจ การตั้งจุดตรวจคัน การระดมกวาดล้างวิเคราะห์อาชญากรรม และมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน รองลงมาคือ มีระบบเทคโนโลยีสมัยใหม่เสริมประสิทธิภาพงานสายตรวจ มีระบบสารสนเทศในการจัดเก็บผลการปฏิบัติ เป็นอันดับ 3 มีการวางระบบเทคโนโลยี เป็นอันดับ 4 และมีระบบบอกตำแหน่งรถสายตรวจสำหรับรถสายตรวจ เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

3.4 ด้านกลุ่มคดีอาญาที่น่าสนใจ พบว่า ผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยรวมมีผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรกได้แก่ มีการตอบรับจากประชาชนผ่าน website รองลงมาคือ จัดให้มีระบบ trunk มี web link จากส่วนกลางสู่ระดับรองลงไป เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลการรับแจ้งเบาะแสต่าง ๆ จากประชาชน เป็นอันดับ 3 มีเจ้าหน้าที่ซึ่งสามารถส่งและรับข้อมูลโดยผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เป็นอันดับ 4 และมีช่องทางแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ดีบุคคลตามหมายจับ ภาพสะกด ของกลาง สถานที่เสี่ยงภัย เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

3.5 ด้านกลุ่มคดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย พบว่า ผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยรวมมีผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรกได้แก่ สามารถนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้งานร่วมกันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ รองลงมาคือ มีการนำเทคโนโลยี CCTV มาใช้ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม มีการพัฒนาความรู้ให้ทันต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีการเปลี่ยนแปลง เป็นอันดับ 3 มีกฎหมายที่เกี่ยวกับการกระทำผิด

ทางคอมพิวเตอร์ ซึ่งเอื้ออำนวยต่อการบริหารจัดการ เป็นอันดับ 4 และมีความเป็นธรรมและเป็นกลาง ในการบังคับใช้กฎหมาย เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

#### 4. สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

4.1 สมมติฐานข้อที่ 1 ระดับการปฏิบัติของปัจจัยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยรวมมีระดับปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรกได้แก่ ด้านการใช้เทคโนโลยีส่งเสริมประสิทธิภาพทางการสื่อสาร ด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อรับการตอบกลับจากประชาชน ด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อการควบคุมสั่งการและติดต่อสื่อสาร และด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานสายตรวจตามลำดับ ทั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

4.2 สมมติฐานข้อที่ 2 ผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยรวมมีผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านมีผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรกได้แก่ กลุ่มคดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ กลุ่มคดีชีวิต ร่างกายและเพศ กลุ่มคดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย กลุ่มคดีอาญาที่น่าสนใจ และกลุ่มคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ ตามลำดับ ทั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

4.3 สมมติฐานข้อที่ 3 ปัจจัยส่วนบุคคลของข้าราชการตำรวจที่ต่างกัน มีการประเมิผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกัน โดยมีรายละเอียดจำแนกตามปัจจัยดังนี้

จำแนกตามเพศ พบว่า ผลการเปรียบเทียบการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่มีเพศต่างกัน โดยรวมมีการประเมินผลสัมฤทธิ์ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีเพศต่างกัน มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ที่แตกต่างกันในด้านกลุ่มคดีชีวิต ร่างกายและเพศ ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

จำแนกตามอายุ พบว่า ผลการเปรียบเทียบการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรจังหวัด

ประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผลการเปรียบเทียบการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มที่มีการศึกษามัธยมศึกษา มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ที่แตกต่างกับกลุ่มที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี/เทียบเท่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านกลุ่มคดีชีวิต ร่างกายและเพศ ทั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

จำแนกตามระดับชั้นยศ ตำแหน่งหน้าที่ พบว่า ผลการเปรียบเทียบการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า ในด้านกลุ่มคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ กลุ่มที่มีตำแหน่งผู้บังคับหมู่ มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับกลุ่มที่มีตำแหน่งรองผู้กำกับการ สารวัตร และรองสารวัตร ส่วนด้านกลุ่มคดีอาญาที่น่าสนใจ พบว่า กลุ่มที่มีตำแหน่งผู้บังคับหมู่ มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับกลุ่มที่มีตำแหน่งผู้กำกับการ สารวัตรและรองสารวัตร ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่าผลการเปรียบเทียบการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

4.4 สมมุติฐานข้อที่ 4 ปัจจัยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 กับผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 โดยด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรับการตอบกลับจากประชาชน เป็นอันดับแรก ด้านการใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศส่งเสริมประสิทธิภาพทางการสื่อสาร ด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ควบคุมสั่งการ และด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน ตามลำดับ โดยสามารถจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

4.4.1 ด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ควบคุมสั่งการมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม 5 ด้าน ในเชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 โดยอันดับแรก คือ กลุ่มคดีชีวิต ร่างกายและเพศ กลุ่มคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน กลุ่มคดีอาญาที่น่าสนใจ กลุ่มคดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย และกลุ่มคดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ ตามลำดับ

4.4.2 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม 5 ด้าน ในเชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 โดยอันดับแรกคือ กลุ่มคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน กลุ่มคดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย กลุ่มคดีอาญาที่น่าสนใจ กลุ่มคดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ และกลุ่มคดีชีวิต ร่างกายและเพศ ตามลำดับ

4.4.3 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรับการตอบกลับจากประชาชน มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม 5 ด้าน ในเชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 โดยอันดับแรกคือ กลุ่มคดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย กลุ่มคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน กลุ่มคดีอาญาที่น่าสนใจ กลุ่มคดีชีวิต ร่างกายและเพศ และกลุ่มคดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ ตามลำดับ

4.4.4 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่งเสริมประสิทธิภาพทางการสื่อสาร มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม 5 ด้าน ในเชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีสัมพันธ์ในเชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ได้แก่ กลุ่มคดีอาญาที่น่าสนใจ กลุ่มคดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย กลุ่มคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน

ส่วนกลุ่มคดีอุกฉกรรจ์สะท้อนขวัญกับคดีชีวิต ร่างกายและเพศ มีสัมพันธ์ในเชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ตามลำดับ

## 5. ข้อเสนอแนะ

5.1 ควรจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ สามารถรองรับการทำงานของระบบต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึงทุกสถานีตำรวจ เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 ควรจัดอบรมและพัฒนาบุคลากรให้มีความชำนาญในการปฏิบัติงาน เพื่อเตรียมความพร้อมของบุคลากรในการรองรับกับความรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลง เพื่อนำมาใช้ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

5.3 ควรสนับสนุนความก้าวหน้าในการทำงานเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจต่อผู้ปฏิบัติงาน

5.4 ควรมีการบริหารจัดการข้อมูลอาชญากรรมโดยให้มีอยู่ประจำในทุกสถานีตำรวจ เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## การอภิปรายผล

จากผลของการวิจัย สามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัจจัยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมมีระดับปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการใช้เทคโนโลยีส่งเสริมประสิทธิภาพทางการสื่อสาร ด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อรับการตอบกลับจากประชาชน ด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อการควบคุมสั่งการและติดต่อสื่อสาร และด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานสายตรวจ ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 2 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2552 - 2556 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาด้านสื่อสารให้สามารถติดต่อสื่อสาร โทรคมนาคม สามารถติดต่อกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการดำเนินการให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะต้องมีการบริหารจัดการและการติดตามประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ โดยการบริหารจัดการ การบริหารแผนแม่บทฯ จะเน้นที่การสร้างความเข้าใจ การยอมรับ และความร่วมมือในการนำแผนแม่บทฯ ไปสู่ภาคปฏิบัติ โดยกำหนดให้ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง(CIO) ของหน่วยเป็นผู้บริหารแผนแม่บทฯ และกำหนดให้หน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบในการนำแผนแม่บทฯ

ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อบรรลุตามเป้าหมาย เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยมีความสอดคล้องกับแผนแม่บทฯนี้ การรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารระดับสูง (CEO ตร.) ให้ส่วนราชการระดับกองบัญชาการเป็นผู้รับผิดชอบในการรายงานเสนอผ่านรองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ(ฝ่ายบริหาร/ CIO ตร.) เป็นการนำเสนอในภาพรวม ทั้งนี้ให้ผู้บัญชาการสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รับผิดชอบในการดำเนินการตามแผนแม่บทฯ ในภาพรวมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยมี CIO ของกองบัญชาการ และกองบังคับการหน่วยขึ้นตรงต่อ ตร.ทำหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงานของ CIO สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ส่วนการติดตามประเมินผล เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยปฏิบัติสอดคล้องและครอบคลุม เป้าหมายและยุทธศาสตร์หลักของการพัฒนาที่กำหนดในแผนแม่บทฯฉบับนี้ โดยให้กองบัญชาการและกองบังคับการหน่วยขึ้นตรง ตร.รวมทั้งหน่วยในสังกัดที่เกี่ยวข้องต้องมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการติดตามประเมินผล ภายใต้กรอบความสัมพันธ์เชื่อมโยงของวัตถุประสงค์ยุทธศาสตร์ อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติจะเป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการทุกปี และมีการประเมินผลอย่างเป็นระบบซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลนี้จะได้นำไปใช้ในการพิจารณาปรับปรุงระบบการบริหารจัดการหรือปรับแผนแม่บท แผนปฏิบัติการของหน่วยงานให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ต่อไป

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัจจัยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในแต่ละด้านสามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

1.1 ด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อการควบคุมสั่งการและติดต่อสื่อสาร พบว่า ปัจจัยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมโดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรก ได้แก่ การตั้งจุดตรวจค้น การระดมปิดล้อมตรวจค้น โดยผ่านระบบติดต่อสื่อสารที่ทันสมัย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมของปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์ (2545 : 10 – 33) ที่กล่าวถึงทฤษฎีบังคับใช้กฎหมาย สรุปได้ว่า การปรากฏตัวของตำรวจย่อมมีผลในการยับยั้งผู้ที่มีแนวโน้มจะประกอบอาชญากรรม เพราะเกรงกลัวการจับกุม ฉะนั้นตำรวจสายตรวจจึงต้องแต่งเครื่องแบบและรถวิทยุสายตรวจจึงต้องมีลักษณะเด่นชัดเห็นได้ง่ายเพื่อเป็นการข่มขวัญยับยั้งอาชญากรรม นอกจากนั้นการตรวจท้องที่สม่ำเสมอต่อเนื่อง จะทำให้สมาชิกในชุมชนเกิดความรู้สึกว่ามีการตรวจอยู่ทั่วไป ทุกหนทุกแห่ง ด้วยเหตุนี้ ตามแนวทฤษฎีบังคับใช้กฎหมาย การปรากฏตัวของตำรวจและการกระจายกำลังให้ทั่วถึงชุมชน จะช่วยป้องกันอาชญากรรมโดยลดช่อง โอกาสสำหรับผู้ที่ตั้งใจละเมิดผิดกฎหมาย อนึ่ง งานตรวจท้องที่ของตำรวจมีทั้งลักษณะเป็นงานประจำและงานเฉพาะ

กิจ ในลักษณะงานประจำตัวมักได้รับการกำหนดพื้นที่รับผิดชอบในการป้องกันอาชญากรรม และ ระวังเหตุร้ายในเขตพื้นที่ คือ กำลังที่จะรวมตัวในทันทีที่ได้รับคำสั่งจากศูนย์บัญชาการ เพื่อปฏิบัติงาน เฉพาะกิจที่เร่งด่วน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชรินทร์ บัวเพื่อนหอม (2545) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ศึกษากรณี กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ในด้าน นโยบายป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ยังต้องปรับปรุงให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น แนวทางที่เหมาะสมในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปราม อาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ควรจัดให้มีการ ฝึกอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและส่งเสริมให้ได้รับการศึกษา ถึงระดับปริญญาตรี เพื่อที่จะได้พัฒนาความรู้ความชำนาญด้านวิทยาการเทคนิคและเทคโนโลยีที่ ทันสมัยที่จะเป็นประโยชน์ต่อทางราชการและประชาชนของประเทศ

1.2 ด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารงาน พบว่าปัจจัยการนำเทคโนโลยี สารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรกได้แก่ พัฒนาระบบ การรับแจ้งเหตุในระบบ C.I. ให้สามารถประมวลผลในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ซึ่งสอดคล้อง กับภารกิจของตำรวจด้านความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน ความสงบเรียบร้อยของ ประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมโดยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานสายตรวจให้มีขีดความสามารถ ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างเหมาะสมกับสภาพอาชญากรรม สภาพพื้นที่ และ สภาพเศรษฐกิจตกต่ำในปัจจุบัน ทั้งนี้การบริหารงานสายตรวจ จะต้องจัดการอย่างเป็นระบบทั้งใน ด้าน การเตรียมการ การควบคุมการปฏิบัติงาน และการประเมินผลงาน โดยอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลท้องถิ่น ข้อมูลอาชญากรรมที่ถูกต้องและทันสมัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ วัฒนา พัฒนพงศ์ (2540) ได้ทำการศึกษาเรื่องการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มผลผลิตในบริษัทภาคบริการของไทย จากการศึกษา พบว่า อัตราการเติบโตของการเพิ่มผลผลิตได้เพิ่มขึ้นในระดับที่มีนัยสำคัญทางสถิติ ภายหลังมีการติดตั้งหรือปรับปรุงระบบ IT ในระดับ MIS ขึ้นไป โดยผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เชื่อว่า IT มีส่วนช่วยสนับสนุนการเพิ่มผลผลิตของบริษัทของตน ข้อค้นพบจากกรณีศึกษาครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า ความสำเร็จที่เกิดขึ้นมีผลเนื่องมาจากการใช้ IT ระบบเครือข่าย การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การยกเครื่อง ระบบบริหารของบริษัท (Reengineering) และการวางแผนการจัดการที่มีประสิทธิภาพ IT จะไม่มีผล ต่อการเพิ่มผลผลิตจนกว่าจะมีการใช้งานในระดับ MIS ขึ้นไป ทั้งนี้เพราะผู้ที่ใช้ IT ในระดับต้น ๆ กล่าวคือ ในระดับระบบการบันทึกข้อมูล (TPS) และระดับระบบสำนักงานอัตโนมัติ (OAS)

ที่ดำเนินการโดยบุคลากรฝ่ายปฏิบัติการ อัตราการเพิ่มผลผลิตกลับลดลง ข้อเสนอแนะในที่นี้คือ บริษัทควรลงทุนในระบบ IT ใหม่ ๆ ที่ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจด้านการจัดการ และในเทคโนโลยีการสื่อสารเครือข่าย

1.3 ด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อรับการตอบกลับจากประชาชน พบว่า ปัจจัยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรกได้แก่การรับแจ้งจากประชาชนเกี่ยวกับสถานที่ซึ่งกลายเป็นแหล่งซ่อนสมุท บริเวณซึ่งมีแสงสว่างน้อยหรือรกร้างที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม ซึ่งความสัมพันธ์ร่วมมีระหว่างตำรวจกับประชาชน ได้แก่การแสดงออกซึ่งท่าทีทัศนคติสนองตอบระหว่างตำรวจกับประชาชนในฐานะที่ทั้งสองฝ่ายต่างก็เป็นผู้มีส่วนในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม และปัญหาอื่นของสังคมร่วมกัน จึงเป็นสิ่งที่ตำรวจจะต้องให้ความสำคัญและตระหนักถึงความจำเป็น เพราะความสัมพันธ์ร่วมมีอันติระหว่างตำรวจกับประชาชนอันเป็นองค์ประกอบสำคัญยิ่งของงานชุมชนสัมพันธ์ จะเป็นกุญแจสำคัญนำไปสู่ความสำเร็จในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและการรักษาความสงบสุขของสังคม ฉะนั้นจึงเป็นหน้าที่ของตำรวจที่จะต้องแสวงหาวิธีการหรือมาตรการอันเหมาะสมที่จะสร้างความสัมพันธ์ร่วมมีอันติกับประชาชน ตลอดจนรักษาความสัมพันธ์ที่ดีนั้นไว้ให้ยืนยาวตลอดไป ซึ่งหากความสัมพันธ์ร่วมมีระหว่างตำรวจกับประชาชนไม่ดีแล้วจะก่อให้เกิดผลเสียต่อตำรวจ กล่าวได้ว่าภารกิจและหน้าที่ความรับผิดชอบของตำรวจจำเป็นที่จะต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานให้เป็นประโยชน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม และสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พัฒนาและบริหารจัดการ โครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและการสื่อสารให้มีการกระจายอย่างทั่วถึงไปสู่ประชาชนทั่วประเทศ รวมถึงผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุและผู้พิการ ทั้งนี้ ให้ผู้ประกอบการจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่มีวิวัฒนาการของเทคโนโลยีเพื่อรองรับการขยายตัวของความต้องการของผู้บริโภคสามารถให้บริการมัลติมีเดีย ธุรกิจทางอิเล็กทรอนิกส์และบริการใด ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อวิถีชีวิตสมัยใหม่ในสังคมแห่งการเรียนรู้ อีกทั้งมุ่งเน้นการลดปัญหาความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้สังคมมีความสุข และประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

1.4 ด้านการใช้เทคโนโลยีส่งเสริมประสิทธิภาพทางการสื่อสาร พบว่า ปัจจัยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรกได้แก่ รับส่ง

ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงานสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ.2552-2556 ยุทธศาสตร์ที่ 4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการของภาครัฐ ให้นำหน่วยงานของรัฐใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการของภาครัฐ สามารถตอบสนองต่อการให้บริการที่เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใส เป็นธรรม และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมมีผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านมีผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก ได้แก่ กลุ่มคดีอุกฉกรรจ์ สะเทือนขวัญ กลุ่มคดีชีวิต ร่างกายและเพศ กลุ่มคดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย กลุ่มคดีอาญาที่น่าสนใจ และกลุ่มคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพีระเดช เจริญเดช (2543) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาระบบสารสนเทศของหัวหน้าสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธร ภาค 2 ผลการวิจัยพบว่า การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของหัวหน้าสถานีตำรวจภูธรอยู่ในระดับมากทุกด้าน

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในงาน ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในแต่ละด้านสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 ด้านกลุ่มคดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ พบว่า ผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยรวมมีผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรกได้แก่ ได้รับข้อมูลข่าวสารที่มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของณรงค์เดช ศักดิ์สมบูรณ์ (2541 : 10 - 11) ได้สรุปมาตรการในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเชิงรุกว่า เป็นการปฏิบัติเข้าใกล้คนร้ายหรือผู้ที่มีแนวโน้มจะประกอบอาชญากรรม เช่น การติดตาม สะกดรอย การสืบสวนหาข่าว เป็นการปฏิบัติให้สม่ำเสมอโดยยังไม่หวังผลการจับกุมเพียงแต่มุ่งในการป้องกัน แต่หากสามารถจับกุมได้ก็จะเป็นผลต่อการปฏิบัติเพิ่มขึ้น

2.2 ด้านกลุ่มคดีชีวิต ร่างกายและเพศ พบว่า ผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยรวมมีผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรกได้แก่ มีศูนย์กลางควบคุมสั่งการ และศูนย์สื่อสารที่เป็นรูปธรรม สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2552-2556 ยุทธศาสตร์ที่ 4 การเพิ่มขีด

ความสามารถเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้มีความเหมาะสมรองรับสภาพความเปลี่ยนแปลงของสังคมและเศรษฐกิจ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยเพื่อใช้งานตามภารกิจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยเฉพาะด้านการบังคับใช้กฎหมายเพื่อให้การบริการงานในหน้าที่ตำรวจแก่ประชาชนครอบคลุมในเรื่องของความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

2.3 ด้านกลุ่มคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน พบว่า ผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยรวมมีผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรกได้แก่ มีการควบคุมสั่งการสายตรวจ การตั้งจุดตรวจค้น การระดมกวาดล้างวิเคราะห์อาชญากรรม และมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบันสอดคล้องกับแนวคิดของณรงค์เดช ศักดิ์สมบูรณ์ (2541 : 10 – 11) ที่กล่าวถึงการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในมาตรการป้องกันพื้นฐานว่าเป็นการปฏิบัติได้รอบแนวคิดที่สอดคล้องกับองค์ประกอบของการเกิดอาชญากรรม ซึ่งประกอบด้วยสภาพแวดล้อมทางสังคม สถานภาพของผู้ที่จะประกอบอาชญากรรม โอกาสในการประกอบอาชญากรรม โดยจะเห็นได้ว่าในส่วนประกอบที่เกี่ยวกับโอกาสในการประกอบอาชญากรรมนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถป้องกันหรือแก้ไขได้ เพื่อไม่ให้คนร้ายมีโอกาสหรือมีโอกาสน้อยที่สุดในการประกอบอาชญากรรม ซึ่งสามารถทำได้โดยใช้กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจให้ปรากฏตัวในพื้นที่ที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม โดยใช้กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ว่าสายตรวจจรดยนต์ สายตรวจจรดจักรยานยนต์ สายตรวจเดินเท้า ตลอดจนการตั้งจุดตรวจ จุดสกัดชั่วคราว สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2552-2556 ยุทธศาสตร์ที่ 4 การเพิ่มขีดความสามารถเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้มีความเหมาะสม รองรับสภาพความเปลี่ยนแปลงของสังคมและเศรษฐกิจ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยเพื่อใช้งานตามภารกิจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยเฉพาะด้านการบังคับใช้กฎหมายเพื่อให้การบริการงานในหน้าที่ตำรวจแก่ประชาชนครอบคลุมในเรื่องของความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

2.4 ด้านกลุ่มคดีอาญาที่น่าสนใจ พบว่า ผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยรวมมีผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรกได้แก่ มีการตอบรับจากประชาชนผ่าน website โดยความร่วมมือจากประชาชนมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อภารกิจ หน้าที่ของตำรวจ ซึ่งในการปฏิบัติภารกิจของตำรวจนั้น มิได้ดำเนินการอย่างโดดเดี่ยว แต่อยู่ภายใต้สภาวะแวดล้อมต่างๆ ของสังคม ทั้งในด้านเศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง กฎหมายและเทคโนโลยี ซึ่งในสภาวะแวดล้อมเหล่านี้จะต้องมี ประชาชน เป็นองค์ประกอบอยู่เสมอ อาจกล่าวได้ว่า ในการปฏิบัติภารกิจของตำรวจนั้น

จะเกี่ยวข้องกับประชาชนและพฤติกรรมของประชาชนซึ่งรวมกัน ที่เรียกว่าชุมชนเป็นหลัก ดังนั้นความสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนหรือชุมชนจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่สุดสำหรับตำรวจ ตำรวจจึงต้องพยายามเรียนรู้ว่าประชาชนหรือชุมชนต้องการอะไรจากการบริการของตำรวจ และพยายามที่จะเสริมสร้างภาพลักษณ์อันดีกับประชาชนนอกจากนั้น หากประชาชนปฏิบัติตามกฎหมาย เรียนรู้วิธีการที่จะป้องกันตนเองให้พ้นจากการตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรม ประชาชนแจ้งข่าวหรือเบาะแสของคนร้าย หรือการมาให้ถ้อยคำเป็นพยานในชั้นสอบสวน หรือชั้นพิจารณาของศาลแล้ว ตำรวจก็จะทำงานง่ายขึ้น หรือมีความยุ่งยากน้อยลง และมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2552-2556 ยุทธศาสตร์ที่ 3 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการสนับสนุนบริหารจัดการให้บริการประชาชนในหน้าที่ตำรวจอย่างมีธรรมาภิบาลเพื่อให้ตำรวจนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปสนับสนุนการทำงานในหน้าที่ในลักษณะประสานกับหน่วยงานอื่นเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการให้บริการประชาชน โดยประชาชนได้รับบริการที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

2.5 ด้านกลุ่มคดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย พบว่า ผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยรวมมีผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรกได้แก่ สามารถนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้งานร่วมกันระหว่างหน่วยงานต่างๆ เนื่องจากเทคโนโลยีมีความทันสมัย เพียงพอเหมาะสมกับลักษณะงาน หน่วยงานขอรับการเปลี่ยนแปลงมีการปรับปรุง ระบบงาน ให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน มุ่งหวังประสิทธิผลในการปฏิบัติหน้าที่ เทคโนโลยีที่สำคัญคือเทคโนโลยีที่เป็นรูปธรรม และนามธรรม คือ การบริหารจัดการ องค์ความรู้ต่าง ๆ ที่จะนำมาปรับปรุงให้การทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม เพื่อเป็นการรักษาความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชนและจัดความสูญเสียจากอาชญากรรมให้ลดน้อยบรรเทาเบาบางลง จึงจำเป็นจะต้องมีกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และกลไก การควบคุม สังคม จำกัดขอบเขตความประพฤติกของบุคคลไว้ ถือได้ว่ากฎหมาย ระเบียบ กฎเกณฑ์ ข้อบังคับเป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ คือ เป็นเทคโนโลยีประเภทความรู้หรือเทคโนโลยีที่เป็นนามธรรมที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรสงครามสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2552-2556 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพของโครงข่ายสารสนเทศหลัก (Backbone) และเครือข่ายการสื่อสารของสำนักงาน

ตำรวจแห่งชาติให้สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายทุกหน่วยงานในสังกัดเพื่อให้ทุกหน่วยงานในสังกัดเข้าถึง สืบค้น ตรวจสอบ และใช้งานทุกระบบข้อมูลสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

### 3. การทดสอบสมมุติฐาน

3.1 สมมุติฐานข้อที่ 1 ระดับการปฏิบัติของปัจจัยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยรวมมีระดับปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรกได้แก่ ด้านการใช้เทคโนโลยีส่งเสริมประสิทธิภาพทางการสื่อสาร ทั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่กำหนดไว้ แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของทิชากร กันหะ (2550) ที่ทำการวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ผลการวิจัย พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

3.2 สมมุติฐานข้อที่ 2 ผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยรวมมีผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านมีผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรกได้แก่ กลุ่มคดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ ทั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่กำหนดไว้ แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของสัมฤทธิ์ ศรีอาจ (2545) ที่ได้ศึกษาการประเมินผลโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 2 ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอเมืองจังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่าการประเมินผลโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และการปฏิบัติงานตามโครงการเสร็จตามระยะเวลาทุกขั้นตอน และแต่ละขั้นตอนประชาชนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี รวมทั้งมีการจัดระบบการประสานงานที่ดีระหว่างหน่วยงานหลังโครงการเสร็จสิ้น ราษฎรสามารถป้องกันตนเองจากปัญหาอาชญากรรมได้ ทั้งนี้ยังทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับประชาชนเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น ส่งผลให้อาชญากรรมในพื้นที่ลดลง

3.3 สมมุติฐานข้อที่ 3 ปัจจัยส่วนบุคคลของข้าราชการตำรวจที่ต่างกัน มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกัน โดยมีรายละเอียดจำแนกตามปัจจัยดังนี้

จำแนกตามเพศ พบว่าผลการเปรียบเทียบการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ

สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่มีเพศต่างกัน โดยรวมมีการประเมินผลสัมฤทธิ์ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีเพศต่างกัน มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ที่แตกต่างกันในด้านกลุ่มคดีชีวิต ร่างกายและเพศ ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

จำแนกตามอายุ พบว่าผลการเปรียบเทียบการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของพุฒิพงษ์ พิพัฒน์วงษ์ (2542) ได้ทำการศึกษา ระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุน สังกัดตำรวจภูธร ภาค 2 ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดสำนักงานภูธรภาค 2 ที่มีอายุ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน การศึกษาอบรมที่เกี่ยวข้อง และวุฒิการศึกษาต่างกัน มีระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าผลการเปรียบเทียบการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มที่มีการศึกษามัธยมศึกษา มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ที่แตกต่างกับกลุ่มที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี/เทียบเท่าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านกลุ่มคดีชีวิต ร่างกายและเพศ สอดคล้องกับงานวิจัยของพีระเดช เจริญเดช (2543) ที่ศึกษาเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาระบบสารสนเทศของหัวหน้าสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธร ภาค 2 การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของหัวหน้าสถานี ตำรวจภูธร จำแนกตามวุฒิทางการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จำแนกตามระดับชั้นยศ ตำแหน่งหน้าที่ พบว่าผลการเปรียบเทียบการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มที่มีตำแหน่งผู้บังคับหมู่ มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ที่แตกต่างกับกลุ่มที่มีตำแหน่งรองผู้กำกับ การ สารวัตร และรองสารวัตร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านกลุ่มคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน ส่วนด้านกลุ่มคดีอาญาที่น่าสนใจ พบว่า กลุ่มที่มีตำแหน่งผู้บังคับหมู่ มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ที่แตกต่างกับกลุ่มที่มีตำแหน่งผู้กำกับ การ สารวัตรและรองสารวัตร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตาม

สมมติฐานที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของทิงหะ (2550) วิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ผลการวิจัย พบว่า การเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี โดยภาพรวม จำแนกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงานระหว่างผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรีแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่าผลการเปรียบเทียบการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านไม่แตกต่างกัน แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของพีระเดช เจริญเดช (2543) ที่ศึกษาเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ ของหัวหน้าสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธร ภาค 2 การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของหัวหน้าสถานีตำรวจภูธร จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ในตำแหน่งหัวหน้าสถานีตำรวจภูธรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3.4 สมมติฐานข้อที่ 4 ปัจจัยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรับการตอบกลับจากประชาชน ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่งเสริมประสิทธิภาพทางการสื่อสาร ด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ควบคุมสั่งการ และด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพีระเดช เจริญเดช (2543) ที่ศึกษาเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ ของหัวหน้าสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธร ภาค 2 สถิติ การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมกับการพัฒนาระบบสารสนเทศในสถานีตำรวจภูธรมีความสัมพันธ์กัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศด้านความสนใจในเทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาระบบสารสนเทศมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < 0.05$ )

จากผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมกับผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สามารถจำแนกเป็น รายด้าน ได้ดังนี้

1. ด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ควบคุมสั่งการมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม 5 ด้าน ในเชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมี นัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมี ความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 โดยกลุ่มคดี ชีวิต ร่างกายและเพศ เป็นอันดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจของตำรวจ ด้านความปลอดภัยในชีวิต และ ทรัพย์สินของประชาชนความสงบเรียบร้อยของประชาชน ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ทุกประเภท โดยเฉพาะอาชญากรรมที่สร้างความเดือดร้อนให้กับประชาชนอย่างกว้างขวางในภาวะ เศรษฐกิจตกต่ำ และกวดขันปราบปรามการกระทำผิดกฎหมายที่เป็นเงื่อนไข หรือปัจจัยที่เป็น สาเหตุนำไปสู่การก่ออาชญากรรม โดยจะต้องบริหารจัดการอย่างเป็นระบบทั้งในด้านการ เตรียมการ การควบคุมการปฏิบัติงาน และการประเมินผลงาน โดยอยู่บนพื้นฐานของข้อมูล ท้องถิ่น ข้อมูลอาชญากรรมที่ถูกต้องและทันสมัย

2. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม 5 ด้าน ในเชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมี นัยสำคัญที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทาง เดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 โดยกลุ่มคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน เป็นอันดับ แรก ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ เนื่องจากอาชญากรรมและพฤติกรรมเบี่ยงเบนเป็น ปραกฏการณ์สังคมอย่างหนึ่งที่เกิดขึ้นในทุกประเทศและเป็นสิ่งที่อยู่คู่กับสังคมมนุษย์มาตั้งแต่อดีต จนปัจจุบันและยังคงอยู่ต่อไปในอนาคต อาชญากรรมเป็นเรื่องที่ประชาชนทุกคนกังวล หวาดกลัว และให้ความสนใจที่จะแก้ไขให้เกิดผลกระทบและความเดือดร้อนต่อสังคมให้น้อยที่สุด จำนวน คดีอาชญากรรมและระดับความรุนแรงของอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในสังคมเป็นเครื่องบ่งชี้ระดับความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน อันส่งผลกระทบต่อความหวาดกลัวและ ความรู้สึกไม่มั่นคงปลอดภัย อีกทั้งปัญหาอาชญากรรมเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศในด้าน ต่าง ๆ ทำให้เกิดความสูญเสียด้านเศรษฐกิจและสังคมคิดเป็นจำนวนเงินมหาศาล อาชญากรรมและความ หวาดระแวงภัยนั้นส่งผลทำให้คุณภาพชีวิตของประชาชนเสื่อมถอยหรือลดน้อยลง นอกจากนี้ยังสร้าง

ผลกระทบด้านสังคมและเศรษฐกิจจำนวนมาก กล่าวคือ ประชาชนที่เป็นเหยื่ออาชญากรรมต้องสูญเสียทรัพย์สิน สูญเสียชีวิต หรือเสียค่ารักษาพยาบาลจากการได้รับอันตรายแก่กายหรือจิตใจ ในขณะที่รัฐบาลก็ต้องเสียงบประมาณในการปราบปราม ต้องเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ในการป้องกันอาชญากรรม ตลอดจนเพิ่มกำลังเจ้าหน้าที่ในกระบวนการยุติธรรมเพื่อจัดการกับปัญหาอาชญากรรม ดังนั้น การป้องกันอาชญากรรมที่มีประสิทธิภาพจึงเป็นการลดการสูญเสียของสังคมทั้งในแง่งบประมาณและเป็นการเพิ่มระดับคุณภาพชีวิตของคนในสังคมอีกด้วย

3. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรับการตอบกลับจากประชาชน มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม 5 ด้าน ในเชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ได้แก่กลุ่มคดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย กลุ่มคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน กลุ่มคดีอาญาที่น่าสนใจ กลุ่มคดีชีวิต ร่างกายและเพศ และกลุ่มคดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ ตามลำดับ

4. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่งเสริมประสิทธิภาพทางการสื่อสาร มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม 5 ด้าน ในเชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีสัมพันธ์ในเชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ได้แก่ กลุ่มคดีอาญาที่น่าสนใจ กลุ่มคดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย กลุ่มคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน ส่วนกลุ่มคดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญกับคดีชีวิต ร่างกายและเพศ มีสัมพันธ์ในเชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ตามลำดับ

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรจัดให้มีการฝึกอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและส่งเสริมให้ได้รับการศึกษาถึงระดับปริญญาตรี เพื่อที่จะได้พัฒนาความรู้ความชำนาญด้านวิทยาการเทคนิคและเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่จะเป็นประโยชน์ต่อทางราชการและประชาชนของประเทศ

2. ควรมีการบริหารจัดการข้อมูลอาชญากรรมโดยให้มีอยู่ประจำในทุกสถานีตำรวจ เนื่องจากการเรียกข้อมูลจากส่วนกลางจะทำให้เสียเวลามากและทำให้เกิดปัญหาการจราจรของข้อมูล จึงจำเป็นต้องมีการวางแผนจัดการข้อมูลคดีอาญา ตลอดจนข้อมูลอื่น ๆ อย่างเหมาะสม ตลอดจนสิทธิ การเข้าถึงข้อมูลที่เหมาะสมกับความจำเป็นในการใช้งานของเจ้าหน้าที่ตำรวจแต่ละสถานีตำรวจ

3. ควรปรับปรุงฐานข้อมูลในระบบ POLIS กรณีรายละเอียดของข้อมูลคดีอาญาต่าง ๆ โดยต้องกำหนดจุดพิกัดของที่เกิดเหตุให้ชัดเจน เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### **ข้อเสนอแนะระดับปฏิบัติ**

1. ควรปรับปรุงและจัดระบบการจัดการข้อมูลต่าง ๆ ที่จัดเก็บตามสถานีตำรวจ เช่น ข้อมูลบุคคลต้องสงสัย มือปืนรับจ้างและผู้มีอิทธิพล ผู้ต้องหาตามหมายจับ เป็นต้น เพื่อให้มีการจัดเก็บ อย่างเป็นระบบและสามารถนำมาใช้งานร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ได้ โดยเฉพาะในการกำหนดจุดพิกัด ของสถานที่สำคัญที่อยู่ของบุคคลต่าง ๆ

2. ควรมีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อรองรับกับความรู้และเทคโนโลยี สารสนเทศที่เปลี่ยนแปลง เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยการ จัดอบรมและพัฒนาบุคลากรให้มีความชำนาญในการปฏิบัติงาน

3. สนับสนุนความก้าวหน้าในการทำงานเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจต่อผู้ปฏิบัติงาน

#### **ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป**

1. ควรศึกษาระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ

2. ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจ