

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

แผนพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550 – 2554) มีจุดประสงค์ทำให้ประเทศไทยมีความเจริญก้าวหน้าเกิดการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจและสังคมเพิ่มขึ้น ได้รับความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจากประเทศที่เจริญแล้วมาใช้เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินกิจการงานต่าง ๆ อีกทั้งเป็นส่วนสำคัญในการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชนตามภูมิภาคต่าง ๆ ส่งผลให้มีการเพิ่มขึ้นของรายได้ ประชาชนมีกำลังซื้อมากขึ้น การเจริญเติบโตของระบบเศรษฐกิจ และการขยายตัวด้านการส่งออกมีมูลค่าเพิ่มขึ้นในแต่ละปี จากสถานการณ์ดังกล่าว ทำให้เกิดผลกระทบโดยตรงจากการเปลี่ยนแปลงและการเจริญเติบโตของหัวเมืองต่าง ๆ ในแต่ละภาคของประเทศ (สุภาวดี มิตรสมหวัง, 2523 : 1)

ความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำให้มีการพัฒนาคิดค้นสิ่งอำนวยความสะดวกสบายต่อการดำรงชีวิต เทคโนโลยีเข้ามาเสริมปัจจัยพื้นฐานการดำรงชีวิตได้เป็นอย่างดี เทคโนโลยีก่อให้เกิดการสร้างที่พักอาศัยที่มีคุณภาพมาตรฐาน การผลิตสินค้า และได้เป็นจำนวนมาก มีราคาถูกลง สินค้าได้คุณภาพ และให้บริการต่างๆเพื่อตอบสนองความต้องการของมนุษย์มากขึ้น สร้างระบบการผลิตสามารถ ติดต่อและสื่อสารกันได้สะดวก การเดินทางเชื่อมโยงถึงกัน ทำให้ประชากรในโลกติดต่อกัน รับฟังข่าวสารกันได้ตลอดเวลา และยังเป็นที่มาของการประยุกต์ใช้กับสภาพการทำงานในปัจจุบัน เช่น การดำเนินธุรกรรม ใช้เครือข่ายแลกเปลี่ยนข่าวสาร ระหว่างกัน การดำเนินในหน่วยงาน การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันของหน่วยงานของรัฐ (E -Government) หรือแม้แต่การนำมาใช้ในระบบการศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ จากความเปลี่ยนแปลงนี้เป็นผลมาจากการนำเทคโนโลยี หรือเรียกว่าเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้งานในองค์กรต่าง ๆ และชีวิตประจำวัน

ปัญหาอาชญากรรมเป็นอุปสรรคที่สำคัญประการหนึ่งในการพัฒนาประเทศ จากสถิติการเกิดคดีอาญามีแนวโน้มที่สูงขึ้นทุกปี มีลักษณะการกระทำผิดที่รุนแรง โหดเหี้ยม นำความเสียหายมาสู่สังคม ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนอาชญากรรม เป็นปัญหาที่สำคัญของสังคม และเป็นมาตรฐานวัดความสงบสุขของสังคมหรืออัตราการดับความปลอดภัยในชีวิต

และทรัพย์สินของประชาชน ประกอบกับสังคมในปัจจุบันมีปัจจัยหลายประการที่เอื้ออำนวยให้แนวโน้ม
อาชญากรรมในภาพรวมสูงขึ้น

จากผลสถิติ อาชญากรรมและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
เป็นทั้งปัจจัยเหตุและปัจจัยผลที่เป็นปัญหาสังคมและมีผลกระทบต่อปัญหาของสังคมและประเทศชาติ
โดยส่วนรวมทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจแล สังคม จิตวิทยาและด้านการทหาร การป้องกันประเทศ
นอกจากนี้ยังเป็นสิ่งที่สามารถชี้วัดระดับของคุณภาพชีวิตของคนในสังคมได้ คือ หากสังคมมีการเกิด
อาชญากรรมในอัตราสูงก็แสดงถึงความสงบปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตลอดจนความอยู่ดีมีสุข
ของประชากรในสังคมก็อยู่ในระดับที่ต่ำไปด้วย แต่อย่างไรก็ตามทุกสังคมต่างต้องการความสงบสุข
และต่างก็อยู่ในระดับต่ำไปด้วย แต่อย่างไรก็ตามทุกสังคมต่างต้องการความสงบสุขและต่างพยายาม
ที่จะควบคุมอาชญากรรมและปราบปรามอาชญากรรมที่มีอยู่ในสังคมเพื่อที่จะให้สังคมสามารถ
ดำรงอยู่ได้และยังเป็นการพยายามสร้างคุณภาพในการดำรงชีวิตที่ดีอันเป็นเป้าหมายสูงสุด ของแต่ละ
สังคมอีกด้วย (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2540 : 50)

สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ดำเนินการบริหารงานภายใต้ระบบแผนมาโดยตลอด ตั้งแต่
ปี 2530 จนถึงปัจจุบันเป็นระยะเวลา 21 ปี ซึ่งเป็นแผนแม่บทของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ฉบับที่ 5
(พ.ศ. 2550-2554) และได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ยุทธศาสตร์ที่ 2 การควบคุม
อาชญากรรมให้อยู่ในระดับที่ไม่กระทบต่อการดำเนินชีวิตอย่างปกติสุขของประชาชน โดยยุทธศาสตร์
ดังกล่าวได้กำหนดแนวทางการดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม โดยให้ประชาชน
ชุมชนและท้องถิ่นมีส่วนร่วม ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้พื้นฐานในการป้องกันอาชญากรรม
การรณรงค์ให้ทุกภาคส่วนในสังคมร่วมกันเป็นพลังแผ่นดินในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม
ตลอดจนสภาวะการณ์ต่าง ๆ ในปัจจุบันได้เปลี่ยนแปลงไป ทั้งในทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง
การปกครอง และการบริหาร โดยเฉพาะปัญหาอาชญากรรมและยาเสพติดที่ประชาชนและประเทศชาติ
กำลังเผชิญอยู่ มีผลกระทบโดยตรงต่อความสงบเรียบร้อยของสังคม ตลอดจนความปลอดภัยในชีวิต
และทรัพย์สินของประชาชนโดยทั่วไปเป็นอย่างมาก (กฤษณา เอมอ่อง, 2541 : 28) การปฏิบัติงาน
ของข้าราชการตำรวจทำให้ชุมชนและสังคมบรรลุเป้าหมายสูงสุดคือความสงบสุขของสังคม
ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน นั้นหมายความว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
ต้องมีประสิทธิภาพ ข้าราชการตำรวจจึงเป็นองค์การทางสังคมที่มีหน้าที่หลักในการบังคับใช้กฎหมาย
ควบคุมพฤติกรรมของบุคคลกรในสังคมให้อยู่ภายใต้กรอบของกฎหมายที่กำหนดไว้เพื่อให้เกิด
ความสงบสุขในสังคม จากภาวะการณ์เปลี่ยนแปลงทางสังคมที่ทันสมัย อาชญากรรมที่เกิดจากพฤติกรรม
ของคนร้ายนั้นจะวิวัฒนาการควบคู่ไปกับความเจริญเติบโตของสังคมและเทคโนโลยี สังคมยังม
ีความเจริญเติบโตมากขึ้นเท่าใดอาชญากรรมก็จะเจริญเติบโตเป็นเงาตามตัว ในการปฏิบัติงาน

เพื่อป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่เกิดขึ้น สามารถป้องกันและแก้ไขได้ทันการณ์ และการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจต้องอยู่ภายใต้สภาวะสังคม เศรษฐกิจ ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

ปัญหาอาชญากรรมจึงเป็นปัญหาที่สร้างความหวุ่นวิตก สะเทือนขวัญ ตื่นกลัว สร้างความหวาดระแวงให้กับทุกคน เป็นปัญหาที่ยังเกิดขึ้นอยู่ทุกวัน และอาจเกิดได้ทุกเวลา ทุกสถานที่ ประกอบกับรูปแบบและวิธีการในการกระทำความผิดได้พัฒนารุดหน้าไปอย่างไม่หยุดยั้ง ซึ่งปัญหาอาชญากรรมดังกล่าวนอกจากจะกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยรวมแล้ว ยังส่งผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยของบ้านเมืองและเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาประเทศในทุก ๆ ด้าน และจากสถิติคดีอาญา ในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เมื่อเปรียบเทียบในระหว่างปีงบประมาณทำให้ได้ข้อมูล คดีที่เพิ่มขึ้นส่วนหนึ่งจากเทคโนโลยีที่ก้าวหน้า ในแต่ละประเภทความผิด และจาก รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ เน้นความสำเร็จในการควบคุมอาชญากรรมโดยตำรวจภูธรภาค 1 ถึงภาค 9 กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลางดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 สถิติคดีอาญาในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ระหว่างปีงบประมาณ เดือนตุลาคม 2550 - กันยายน 2551 เปรียบเทียบกับเดือน เมษายน - กันยายน 2552

ประเภทความผิด	ปี 2551		ปี 2552		คดี + เพิ่ม - ลด
	เกิด	จับ	เกิด	จับ	
1. คดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ (รวม)	74	55	50	30	-24
2. คดีชีวิต ร่างกาย และเพศ (รวม)	434	320	321	174	- 113
3. คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน (รวม)	500	292	426	208	-74
4. คดีที่น่าสนใจ (รวม)	219	102	251	70	+ 32
5. คดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย (รวม)	3,142	3,142	2,579	3,219	+ 437

(สถานีตำรวจภูธรประจวบคีรีขันธ์, 2552)

ปัญหาอาชญากรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นข้าราชการตำรวจ ไม่ทราบข้อมูลที่แท้จริง สิ่งเหล่านี้ได้ส่งผลกระทบต่อการแก้ไขปัญหาการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทำให้รัฐบาลได้ตระหนักถึงการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการแก้ไขปัญหา ในส่วนหนึ่ง

ของการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้นั้นเพื่อสร้างอาชญากรรมที่เพิ่มขึ้น การสร้างข้อมูลพื้นฐาน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้เป็นระเบียบในการสืบค้นได้อย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ และเกิดความถูกต้อง อันเป็นข้อมูลที่แท้จริงในปัจจุบันรัฐบาล ยังสนับสนุนการนำเอาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์หรือ GIS (Geographic Information System) เป็นวิธีการและเครื่องมือการนำเอาระบบกราฟิก แผนที่ (Geographic) มาทำงานร่วมกับระบบฐานข้อมูล (Database) ให้กลายเป็นข้อมูลเชิงพื้นที่ (Spatial Data) ข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ เชื่อมโยงกับความสัมพันธ์กับข้อมูลอื่น ๆ จะถูกกำหนดเป็นนโยบายของรัฐบาล ให้ทุกหน่วยงานได้ศึกษาและพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในหน่วยงาน จังหวัดลงไปถึงองค์การบริหารส่วนตำบล (อุทัย สุขสิงห์, 2548) การนำเอาระบบ GIS เข้ามาจะช่วยลดปัญหาอาชญากรรม การคลาดเคลื่อน ในการตรวจสอบพื้นที่ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้เป็นอย่างดี และสิ่งเหล่านี้รัฐบาลมีนโยบายที่จะพัฒนาประเทศสู่ระบบ Digital ในรูปแบบของ E - Government และสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้เห็นความสำคัญ และได้นำมาใช้ในการสืบค้นของข้อมูลสถิติคดีอาชญากรรม และรวมถึงการป้องกันและปราบปราม และสถานีตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เป็นหน่วยงานที่รองรับนโยบายดังกล่าวไปปฏิบัติ

ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้ผู้เขียนต้องการศึกษา ผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อให้ทราบถึงผลการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานตามนโยบายการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และการรับรู้ถึงประโยชน์ในการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้กับการแก้ปัญหาและลดสถิติคดีอาญา รักษาชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและเป็นแผนพัฒนาและปรับปรุงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติของปัจจัยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. เพื่อศึกษาระดับผลสัมฤทธิ์การนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
3. เพื่อเปรียบเทียบการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของข้าราชการตำรวจ

4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศกับผลสัมฤทธิ์การนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สมมติฐานการวิจัย

1. ระดับการปฏิบัติของปัจจัยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง
2. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับปานกลาง
3. ปัจจัยส่วนบุคคลของข้าราชการตำรวจ ที่ต่างกัน มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกัน
4. ปัจจัยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์การนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ขอบเขตการวิจัย

ในการศึกษาการวิจัยครั้งนี้ ผู้เขียนวิเคราะห์เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์จากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยกำหนดขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

ขอบเขตด้านพื้นที่

เป็นการศึกษาเฉพาะเจ้าหน้าที่ตำรวจ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่สังกัดตำรวจภูธร ประกอบด้วย ข้าราชการตำรวจในความรับผิดชอบของตำรวจภูธรประจวบคีรีขันธ์ ได้แก่ ตำรวจภูธรประจวบคีรีขันธ์ สถานีตำรวจภูธรเมืองประจวบคีรีขันธ์ สถานีตำรวจภูธรคลองวาฬ สถานีตำรวจภูธรอ่าวน้อย สถานีตำรวจภูธรหัวหิน สถานีตำรวจภูธรบ้านหนองพลับ สถานีตำรวจภูธรปราณบุรี สถานีตำรวจภูธรปากน้ำปราณบุรี สถานีตำรวจภูธรสามร้อยยอด สถานีตำรวจภูธรกุยบุรี สถานีตำรวจภูธรสามกระชาย สถานีตำรวจภูธรบ้านยางชุม สถานีตำรวจภูธรทับสะแก สถานีตำรวจภูธรหัวยาง

สถานีตำรวจภูธรราชัย สถานีตำรวจภูธรบางสะพาน สถานีตำรวจภูธรบางสะพานน้อย รวมข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน 17 สถานี

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในปีงบประมาณ 2552 - 2553 ที่ประจำการอยู่ในสถานีตำรวจระดับอำเภอ 8 แห่ง สถานีตำรวจระดับตำบล 7 แห่ง และกองกำกับการ 1 แห่ง รวมทั้งสิ้น 17 สถานีตำรวจ รวมจำนวนข้าราชการตำรวจรวมทั้งสิ้น 1,367 นาย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้จากตารางสำหรับพิจารณาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามการกำหนดขนาดตัวอย่างของเคร็คซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 : 608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 306 คน

ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการระหว่างวันที่ 15 มิถุนายน 2553 ถึงวันที่ 30 สิงหาคม 2553

ขอบเขตด้านตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่

ปัจจัยภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และระดับชั้นยศ

ปัจจัยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้แก่ 1) ด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการควบคุมสั่งการ 2) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน 3) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรับการตอบกลับจากประชาชน และ 4) ด้านการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศส่งเสริมประสิทธิภาพทางการสื่อสาร

ตัวแปรตาม ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกประเภทอาชญากรรม ได้แก่ 1) กลุ่มคดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ 2) กลุ่มคดีชีวิต ร่างกายและเพศ 3) กลุ่มคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน 4) กลุ่มคดีอาญาที่น่าสนใจ และ 5) กลุ่มคดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

ข้าราชการตำรวจ หมายถึง ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ซึ่งกฎหมายกำหนดให้มีอำนาจหน้าที่ตรวจตรา รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

การปฏิบัติงาน หมายถึง การบริการ สร้างความพึงพอใจให้กับจากประชาชน โดยลดปัญหา
อาชญากรรม

การป้องกันปราบปราม หมายถึง การกระทำโดยตัดช่องโอกาส หรือควบคุมหรือขจัด
ปัจจัยต่าง ๆ ที่จะทำให้มีการกระทำผิด รวมทั้งดำเนินการจับกุมผู้กระทำผิดซึ่งได้กระทำผิดแล้ว
โดยสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดลักษณะหน้าที่การงานของผู้ที่ปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม
ไว้ในคำสั่งกรมตำรวจ (เดิม) 774/2537

อาชญากรรม หมายถึง การกระทำใด ๆ ก็ตามที่บัญญัติไว้ว่าเป็นความผิดตามประมวล
กฎหมายอาญา และกฎหมายอื่น ๆ ที่มีโทษทางอาญา

เทคโนโลยี หมายถึง การประยุกต์เอาความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์มาใช้ให้เกิดประโยชน์
การศึกษาพัฒนาองค์ความรู้ต่าง ๆ เพื่อให้เข้าใจธรรมชาติ กฎเกณฑ์ของสิ่งต่าง ๆ และหาทางนำมา
ประยุกต์ให้เกิดประโยชน์

สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์ มนุษย์แต่ละคน
ตั้งแต่เกิดมาได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก เรียนรู้สภาพสังคมความเป็นอยู่ กฎเกณฑ์และวิชาการ
ข้อมูลเหล่านี้มาจากสื่อ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือแม้แต่การสื่อสาร
ระหว่างบุคคล

ผลสัมฤทธิ์ หมายถึง ผลสำเร็จตามตัวชี้วัดของผลผลิต และผลสำเร็จตามตัวชี้วัดของ
ผลลัพธ์ที่บรรลุตามเป้าหมาย

ด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการควบคุมสั่งการ หมายถึง การนำเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์
ในการควบคุมสั่งการเพื่อปฏิบัติงานในพื้นที่ เช่น การตั้งจุดตรวจค้น การระดมปิดล้อมตรวจค้น
โดยผ่านระบบติดต่อสื่อสารที่ทันสมัย

ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน หมายถึง การนำระบบเทคโนโลยี
สมัยใหม่เสริมประสิทธิภาพการบริหารงาน เช่น การวางแผนกำลังพล การจัดสรรทรัพยากรเครื่องมือ
เครื่องใช้ การจัดทำงบประมาณ การประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ตลอดจนการวิเคราะห์
อาชญากรรมเพื่อนำไปใช้ในการวางแผนป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรับการตอบกลับจากประชาชน หมายถึง การมีช่องทาง
แจ้งข่าวประชาสัมพันธ์คดี บุคคลตามหมายจับ ภาพสเก็ต ของกลาง สถานที่เสี่ยงภัย และการรับแจ้ง
ข้อมูลเบาะแสต่าง ๆ จากประชาชนผ่าน website

ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่งเสริมประสิทธิภาพทางการสื่อสาร หมายถึง การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและสามารถเชื่อมโยงระบบกับหน่วยงานต่าง ๆ ได้

กลุ่มคดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ หมายถึง เป็นคดีที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิดในลักษณะต่าง ๆ คือ การฆ่าผู้อื่นตายโดยเจตนา การปล้นทรัพย์ การชิงทรัพย์ การลักพาเรียกค่าไถ่และการวางเพลิง

กลุ่มคดีชีวิต ร่างกายและเพศ หมายถึง คดีที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิดในลักษณะต่าง ๆ คือ การฆ่าคนตายโดยเจตนา การฆ่าคนตายโดยไม่เจตนา การกระทำให้คนตายโดยประมาท การพยายามฆ่า การทำร้ายร่างกาย และการข่มขืนกระทำชำเรา

กลุ่มคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ หมายถึง คดีที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิดในลักษณะต่าง ๆ คือ การลักทรัพย์ การวิ่งราวทรัพย์ การริบเอาทรัพย์ การกรรโชกทรัพย์ การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ การรับของโจร และการทำให้เสียทรัพย์

กลุ่มคดีอาญาที่น่าสนใจ หมายถึง คดีที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิดในลักษณะต่าง ๆ คือ การโจรกรรมรถจักรยานยนต์ การโจรกรรมรถยนต์ การโจรกรรมโค-กระบือ การโจรกรรมเครื่องมือการเกษตร การปล้นชิงรถยนต์โดยสาร การปล้นชิงรถแท็กซี่ การข่มขืนและฆ่า การลักพาเรียกค่าไถ่ การฉ้อโกงทรัพย์ และการยักยอกทรัพย์

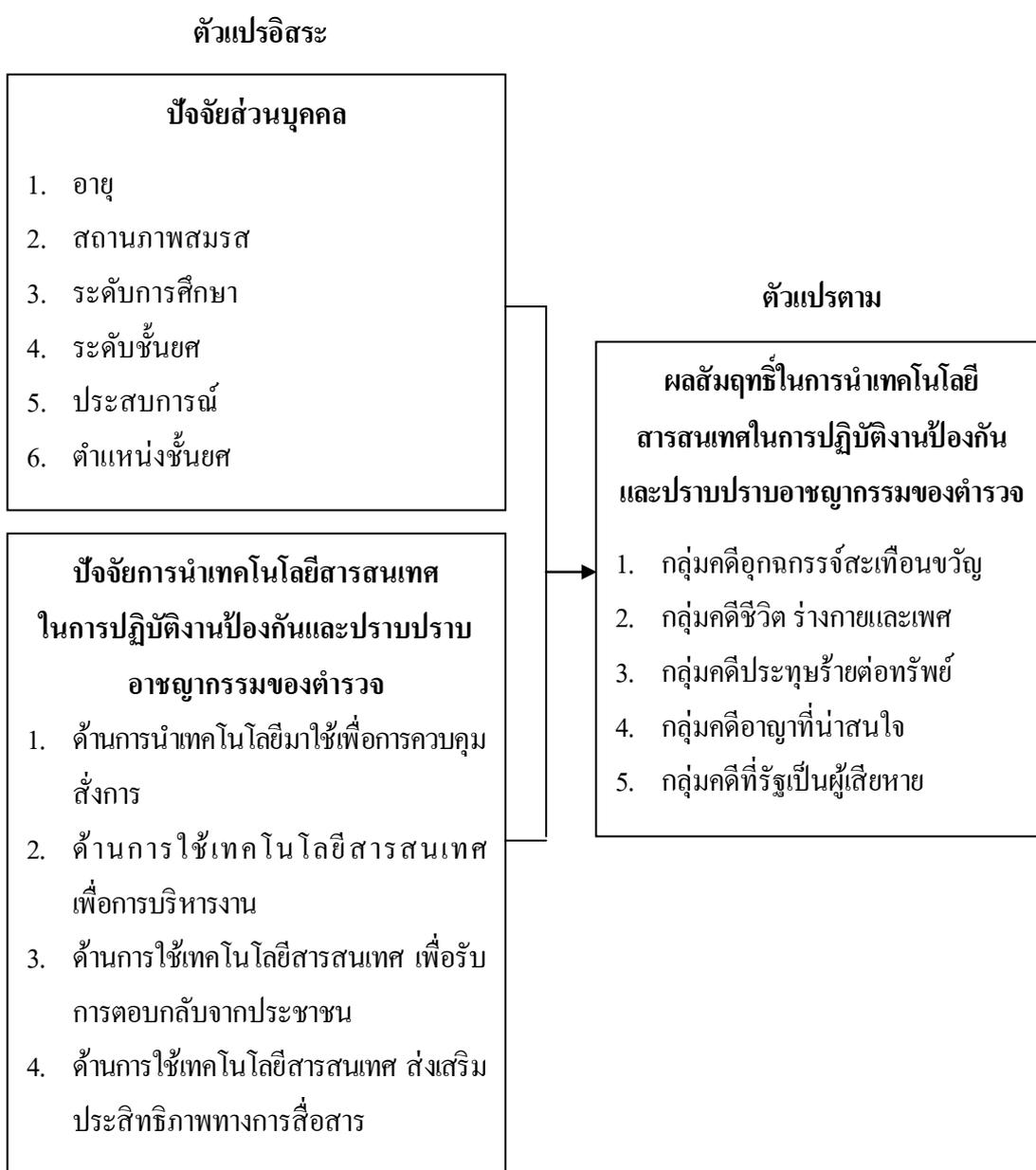
กลุ่มคดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย หมายถึง คดีที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิดในลักษณะต่าง ๆ คือ คดีความผิดตามพระราชบัญญัติอาวุธปืน คดีความผิดตามพระราชบัญญัติการพนัน คดีความผิดตามพระราชบัญญัติยาเสพติดให้โทษ คดีความผิดตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี และคดีความผิดเกี่ยวกับการมีและเผยแพร่วัตถุลามก

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้เขียนได้บูรณาการนำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 2 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2552 - 2556 ยุทธศาสตร์ 2 ข้อย่อย 2.1 พัฒนาด้านสื่อสาร ให้สามารถติดต่อสื่อสารโทรคมนาคม ให้สามารถติดต่อกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนงานป้องกันและควบคุมอาชญากรรม ได้แก่ 1) ด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ควบคุมสั่งการ 2) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน 3) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรับการตอบกลับจากประชาชน และ 4) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่งเสริม

ประสิทธิภาพทางการสื่อสาร มากำหนดเป็นตัวแปรอิสระ ส่วนตัวแปรตามผู้เขียนได้นำผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกประเภทอาชญากรรม ได้แก่ 1) กลุ่มคดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ 2) กลุ่มคดีชีวิต ร่างกายและเพศ 3) กลุ่มคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ 4) กลุ่มคดีอาญาที่น่าสนใจ และ 5) กลุ่มคดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย มากำหนดเป็นตัวแปรตาม ดังนี้

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย



ประโยชน์ของการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงระดับการปฏิบัติของปัจจัยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจนคร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. ทำให้ทราบถึงระดับผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจนคร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
3. ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ในการนำปัจจัยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม กับผลสัมฤทธิ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในงานป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจนคร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
4. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจนคร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ให้มีความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศมากยิ่งขึ้น ช่วยลดปัญหาอาชญากรรมอันจะทำให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของ ประชาชน