



ทัศนคติและพฤติกรรมในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
Attitudes and Behaviors in Learning the Chinese Language by Students at
Princess of Naradhiwas University

ปารีซะ รักแก้ว¹ อาอีสะ มามู^{1*} รัฐพร ศิริพันธ์¹
Parisah Rakkuea^{1*}, Aesah Mamuh¹, Rattaphorn Siriphan¹

(Received: August 18, 2023; Revised: September 1, 2023; Accepted: October 26, 2023)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาทัศนคติและพฤติกรรมในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษา และ 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติและพฤติกรรมในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2566 ซึ่งลงทะเบียนเรียนในรายวิชาเกี่ยวกับภาษาจีน จำนวน 92 คน เครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามการวิจัย ซึ่งได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่าของครอนบาค เท่ากับ 0.967 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ทัศนคติในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.42$, S.D.= 0.482) ส่วนพฤติกรรมในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.10$, S.D.= 0.691) และ 2) ทัศนคติโดยรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกกับพฤติกรรมในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: ทัศนคติ พฤติกรรม การเรียนภาษาจีน

Abstract

This research has two primary objectives: 1) to examine the attitudes and behaviors of students in the process of learning the Chinese language, and 2) to explore the correlation between these attitudes and behaviors within the student population of Princess of Naradhiwas University. The sample consisted of 92 students who registered for the Chinese language course during the first semester of the academic year 2023. The research instrument employed in this study is a questionnaire, with a high reliability coefficient of

¹คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

¹Faculty of Liberal Arts, Princess of Naradhiwas University

*Corresponding author. E-mail: aesah.m@pnu.ac.th



0.967 as measured by Cronbach's alpha. Data analysis involves computing the mean, standard deviation (S.D.), and Pearson correlation coefficient.

The research findings suggest the following:

1) Students' attitudes towards learning the Chinese language are generally at a high level (mean = 4.42, S.D. = 0.482), and their learning behaviors also exhibit a high level (mean = 4.10, S.D. = 0.691).

2) There is a statistically significant with positive correlation between overall attitudes and specific aspects of learning behaviors related to the Chinese language among students, observed at a significance level of 0.05.

Keywords: Attitudes, Behaviors, Learning Chinese language

บทนำ

ภาษาจีนเป็นหนึ่งในภาษาสากลที่มีคนใช้กว่าร้อยละ 20 ของประชากรโลก และเป็นภาษาหลักที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารขององค์การสหประชาชาติ และในปัจจุบันภาษาจีนมีความสำคัญมากยิ่งขึ้นเนื่องจากประเทศจีนมีอัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและยังคงต่อเนื่อง ประเทศจีนจึงมีความบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจโลกเป็นอย่างมาก (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2559) ดังนั้น ประเทศจีนถือว่าเป็นมหาอำนาจของโลกทางเศรษฐกิจประเทศหนึ่ง ทำให้ประเทศต่าง ๆ จึงต้องให้ความสำคัญกับการเรียนภาษาจีนมากขึ้น

การจัดการสอนของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ได้ส่งเสริมการจัดการจัดการเรียนการสอนในภาษาจีนโดยคณะศิลปศาสตร์ โดยมีพันธกิจผลิตกำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการและตลาดแรงงาน เพื่อผู้เรียนได้เรียนตามความถนัดและความสนใจของตนเองที่ตรงกับความต้องการของตลาดงาน (คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์, 2566) โดยเฉพาะในปัจจุบันที่ประเทศจีนเข้ามามีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจโลก ซึ่งจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในรายวิชา เช่น ภาษาและวัฒนธรรมจีน การฟัง - การพูดภาษาจีน ภาษาจีนเบื้องต้น และภาษาจีนระดับต้น เป็นต้น เพื่อพัฒนาให้นักศึกษาให้มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ด้านภาษาจีน รองรับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในยุคโลกาภิวัตน์ต่อไป ดังนั้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ด้านภาษาจีน จึงควรส่งเสริมให้ผู้เรียนมีการพัฒนาตนเองในภาษาจีนอย่างต่อเนื่องจะส่งผลให้เกิดความกระตือรือร้น และมุ่งมั่นในการเรียนภาษาจีน โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากผู้เรียนมีพฤติกรรมทางการเรียนที่ดียอมทำให้การจัดการเรียนการสอนประสบความสำเร็จได้ (นุชจรรย์ หงส์เหลี่ยม และคณะ, 2560) ในการที่จะพัฒนาพฤติกรรมทางการเรียนผู้เรียนควรมีทัศนคติที่ดีต่อภาษาจีนก่อน ซึ่งทัศนคติเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นจากความรู้สึกรู้สึกนึกคิดและจิตใจของบุคคล จะประเมิน



จากสิ่งที่เกิดรอบตัวของตนเอง อาจจะมาจกคน สถานการณ์ หรือสิ่งของ และเป็นสิ่งที่เชื่อมระหว่างความคิด ความรู้สึก และพฤติกรรม (ชูชัย สมितिไกร, 2561; Assael, 1995) หากส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดทัศนคติในการ เรียนภาษาจีนได้ก็จะส่งผลให้ผู้เรียนมีพฤติกรรมในการเรียนภาษาจีนที่ดีเช่นกัน

จากความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในรายวิชาภาษาและวัฒนธรรมจีน รายวิชาการฟัง - การพูดภาษาจีน 1 รายวิชาภาษาจีนเบื้องต้น และรายวิชาภาษาจีนระดับต้น 2 ซึ่งเกี่ยวข้อง โดยตรงกับการสอนภาษาจีนของมหาวิทยาลัย จึงมีความสนใจที่จะศึกษาทัศนคติและพฤติกรรมในการเรียน ภาษาจีนของนักศึกษา จึงจำเป็นที่จะต้องทราบข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติและพฤติกรรมในการเรียนภาษาจีนของ นักศึกษา ซึ่งข้อมูลที่ได้นำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ภาษาจีน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน อันจะตอบสนองความ ต้องการของสถานประกอบการและตลาดงานต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาทัศนคติและพฤติกรรมในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาส ราชนครินทร์
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติและพฤติกรรมในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

การทบทวนวรรณกรรมและกรอบแนวคิดการวิจัย

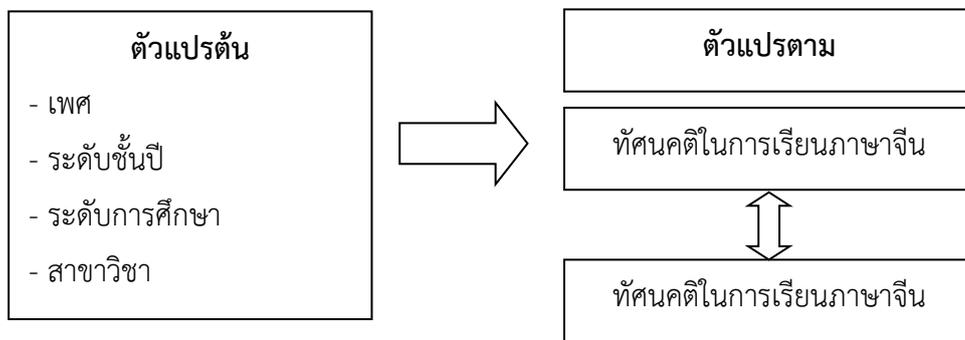
ทัศนคติเป็นความรู้สึกหรือความคิดเห็นของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อยู่ในรูปแบบของการเห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วย มีองค์ประกอบคือ (Triandis, 2001)

1. องค์ประกอบด้านความรู้ ได้แก่ ความรู้ และความคิดที่บุคคลมีต่อสิ่งเร้า มีผลต่อการรับรู้ คำพูด ความเชื่อ
2. องค์ประกอบด้านความรู้สึก ได้แก่ อารมณ์หรือความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งเร้า มีผลต่อคำพูดที่ แสดงความรู้สึก
3. องค์ประกอบด้านพฤติกรรม ได้แก่ พฤติกรรมที่แสดงออกต่อสิ่งเร้าอย่างใดอย่างหนึ่ง มีผลต่อ พฤติกรรมการปฏิบัติ

สรุปได้ว่าทัศนคติเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นจกความรู้สึกนึกคิดและจิตใจของบุคคล จะประเมินจกสิ่งที่เกิด รอบตัวของตนเอง อาจจะมาจกคน สถานการณ์ หรือสิ่งของ และเป็นสิ่งที่เชื่อมระหว่างความคิด ความรู้สึก และพฤติกรรม (ชูชัย สมितिไกร, 2561; Assael, 1995; Triandis, 2001) ซึ่งจะเห็นได้ว่าทัศนคติ มีความสัมพันธ์กับการแสดงพฤติกรรม



พฤติกรรมความรู้คิดปัจจัยส่วนบุคคลและสิ่งแวดล้อมต่างมีปฏิสัมพันธ์ต่อกันและกัน และพฤติกรรมของคนเรานั้นไม่ได้เกิดขึ้นจากสิ่งแวดล้อมเพียงอย่างเดียวหากแต่มนุษย์สามารถระทำการควบคุมหรือกำกับตัวเองใน การกระทำและเรียนรู้ (Bandura, 1986) โดยพฤติกรรมในงานวิจัยครั้งนี้ คือ พฤติกรรมทางการเรียน เป็นพฤติกรรมที่ผู้เรียนแสดงออกให้เห็นว่าผู้เรียนมีกระบวนการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่เรียน (Weinstein & Mayer, 1986) ผู้วิจัยได้ประยุกต์แนวคิดดังกล่าว และกำหนดตัวแปรต้นคือ เพศ ระดับชั้นปี ระดับการศึกษา และสาขาวิชา มีตัวแปรตามคือ ทักษะคิดและพฤติกรรมในการเรียนภาษาจีน โดยมีกรอบแนวคิดในการวิจัยดังภาพที่ 1 ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยจะศึกษาเฉพาะทักษะคิดและพฤติกรรมในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยในครั้งนี้ ประชากร คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2566 ซึ่งลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาและวัฒนธรรมจีน (รหัสวิชา 01-133-208) รายวิชาการฟัง -การพูดภาษาจีน 1 (11-074-203) รายวิชาภาษาจีนเบื้องต้น (11-034-231) และรายวิชาภาษาจีนระดับต้น 2 (11-074-202) รวมจำนวน 148 คน จากประชากรที่ผู้วิจัยเป็นอาจารย์ผู้สอน กลุ่มตัวอย่างใช้วิธีสุ่มกลุ่มตัวอย่างตามสูตรคำนวณกลุ่มตัวอย่างของ Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และความคลาดเคลื่อนที่ $\pm 5\%$ ได้ขนาดตัวอย่างเท่ากับ 108 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามทักษะคิดและพฤติกรรมในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษา ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่



ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ทักษะคิดในการเรียนภาษาจีน

ตอนที่ 3 พฤติกรรมในการเรียนภาษาจีน

โดยแบบสอบถามในตอนที่ 2 และ 3 เป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) ตามแบบของ Likert (1967) โดยกำหนดคะแนนของคำตอบแต่ละข้อดังนี้

มากที่สุด	คะแนนเท่ากับ	5
มาก	คะแนนเท่ากับ	4
ปานกลาง	คะแนนเท่ากับ	3
น้อย	คะแนนเท่ากับ	2
น้อยที่สุด	คะแนนเท่ากับ	1

ส่วนเกณฑ์การแปลความหมายคะแนน กำหนดไว้ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560)

4.51-5.00	อยู่ในระดับ	มากที่สุด
3.51-4.50	อยู่ในระดับ	มาก
2.51-3.50	อยู่ในระดับ	ปานกลาง
1.51-2.50	อยู่ในระดับ	น้อย
1.00-1.50	อยู่ในระดับ	น้อยที่สุด

ทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินแบบสอบถาม โดยคำนวณหาค่าความสอดคล้องของวัตถุประสงก์กับคำถาม (IOC: Index of Item Object Congruency) จากนั้นนำผลการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องยิ่งขึ้น ใช้เกณฑ์การพิจารณาเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป โดยปรับปรุงข้อที่ได้รับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ แล้วจึงนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Cronbach, 1990) ได้ค่าความเชื่อมั่นด้วยสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค เท่ากับ 0.967

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ และได้ปรับแก้เรียบร้อยแล้วเก็บสอบถามทางออนไลน์กับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2566 ซึ่งลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาและวัฒนธรรมจีน (รหัสวิชา 01-133-208) รายวิชาการฟัง - การพูดภาษาจีน 1 (11-074-203) รายวิชาภาษาจีนเบื้องต้น (11-034-231) และรายวิชาภาษาจีนระดับต้น 2 (11-074-202) ใช้ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล 2 เดือน (เดือนกรกฎาคม-สิงหาคม)



พ.ศ. 2566) ผู้วิจัยกำหนดร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 หากไม่ครบจะเก็บข้อมูลต่อให้ครบร้อยละที่กำหนดไว้ เมื่อเก็บจริงได้จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 85.19 ผ่านร้อยละที่ผู้วิจัยได้ตั้งไว้

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับทั้งหมด มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่

4.1 วิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าร้อยละ (Percentage) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

4.2 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติและพฤติกรรมในการเรียนภาษาจีน ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson correlation coefficient)

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	31	33.70
หญิง	61	66.30
ระดับชั้นปี		
ชั้นปีที่ 1	24	26.10
ชั้นปีที่ 2	32	34.80
ชั้นปีที่ 3	36	39.10
ระดับการศึกษา		
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	23	25.00
ปริญญาตรี	69	75.00
สาขาวิชา		
ภาษาอังกฤษ	11	12.00
พยาบาลศาสตร์	46	50.00
เทคนิคระบบขนส่งทางราง	35	38.00
รวม	92	100.00



จากตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า เพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 61 คน (ร้อยละ 66.30) และเพศชาย จำนวน 31 คน (ร้อยละ 33.70) ระดับชั้นปี ส่วนใหญ่ ชั้นปีที่ 3 จำนวน 36 คน (ร้อยละ 39.10) รองลงมาคือ ชั้นปีที่ 2 จำนวน 32 คน (ร้อยละ 34.80) น้อยที่สุดคือ ชั้นปีที่ 1 จำนวน 24 คน (ร้อยละ 26.10) ตามลำดับ ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่ ระดับปริญญาตรี จำนวน 69 คน (ร้อยละ 75.00) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จำนวน 23 คน (ร้อยละ 25.00) สาขาวิชา ส่วนใหญ่สาขาวิชาพยาบาล ศาสตร์ จำนวน 46 คน (ร้อยละ 50.00) รองลงมาคือ สาขาวิชาเทคนิคระบบขนส่งทางราง จำนวน 35 คน (ร้อยละ 38.00) น้อยที่สุดคือ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 11 คน (ร้อยละ 12.00) ตามลำดับ

2. ทศนคติและพฤติกรรมในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษา

2.1 ทศนคติในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษา ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ทศนคติในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษา

ทศนคติในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ทศนคติด้านรายวิชา	4.31	0.517	มาก
วิชาภาษาจีนเป็นวิชาที่น่าสนใจ	4.42	0.615	มาก
ภาษาจีนใช้คำเป็นสัญลักษณ์จากภาพ	4.25	0.705	มาก
ภาษาจีนสร้างคำโดยเพิ่มสัญลักษณ์จากคำเดิม	4.20	0.683	มาก
นักศึกษามีส่วนร่วมในการเลือกใช้บทเรียน	4.14	0.793	มาก
ภาษาจีนมีคำศัพท์จำนวนมาก	4.41	0.649	มาก
เสียงภาษาจีนมีความไพเราะ	4.28	0.668	มาก
ตัวอักษรจีนมีความสวยงาม	4.37	0.658	มาก
การเขียนภาษาจีนเป็นศิลปะชั้นสูง	4.38	0.644	มาก
เนื้อหาการเรียนภาษาจีนเรียงจากง่ายไปยาก	4.34	0.668	มาก
เนื้อหาสอดคล้องกับผู้เรียน	4.27	0.665	มาก
ทศนคติด้านผู้สอน	4.60	0.451	มากที่สุด
อาจารย์ผู้สอนมีความพร้อม	4.62	0.488	มากที่สุด
อาจารย์ผู้สอนเป็นตัวอย่างในการออกเสียงภาษาจีนที่ถูกต้อง	4.65	0.479	มากที่สุด
เนื้อหาการเรียนการสอนมีความทันสมัย เหมาะสม และใช้ได้จริง	4.49	0.655	มาก
อาจารย์ผู้สอนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็น	4.59	0.538	มากที่สุด
อาจารย์ผู้สอนให้คำแนะนำการอ่าน เขียน ออกเสียงที่ถูกต้อง	4.61	0.534	มากที่สุด



ตารางที่ 2 ทศนคติในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษา (ต่อ)

ทศนคติในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับ
อาจารย์ผู้สอนมีความตั้งใจในการจัดการเรียนการสอน	4.66	0.519	มากที่สุด
ทศนคติด้านกิจกรรม	4.34	0.603	มาก
กิจกรรมในวิชาภาษาจีนน่าสนใจ	4.40	0.647	มาก
นักศึกษาชอบที่จะทำกิจกรรมในการเรียนภาษาจีน	4.32	0.628	มาก
กิจกรรมภาษาจีนทำให้ผู้เรียนกล้าแสดงออก	4.26	0.739	มาก
กิจกรรมภาษาจีนมีความหลากหลายและเหมาะสมต่อการเรียนรู้	4.39	0.710	มาก
โดยรวม	4.42	0.482	มาก

จากตารางที่ 2 ทศนคติในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.42$, S.D.= 0.482) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ทศนคติด้านรายวิชา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.31$, S.D.= 0.517) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ส่วนใหญ่คือ ภาษาจีนมีคำศัพท์จำนวนมาก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.41$, S.D.= 0.649) รองลงมาคือ การเขียนภาษาจีนเป็นศิลปะขั้นสูง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.38$, S.D.= 0.644) น้อยที่สุดคือ นักศึกษามีส่วนร่วมในการเลือกใช้บทเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.14$, S.D.= 0.793) ตามลำดับ

ทศนคติด้านผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.60$, S.D.= 0.451) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ส่วนใหญ่คือ อาจารย์ผู้สอนมีความตั้งใจในการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.66$, S.D.= 0.519) รองลงมาคือ อาจารย์ผู้สอนเป็นตัวอย่างในการออกเสียงภาษาจีนที่ถูกต้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.65$, S.D.= 0.479) น้อยที่สุดคือ เนื้อหาการเรียนการสอนมีความทันสมัย เหมาะสม และใช้ได้จริงอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.49$, S.D.= 0.655) ตามลำดับ

ทศนคติด้านกิจกรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.34$, S.D.= 0.603) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ส่วนใหญ่คือ กิจกรรมในวิชาภาษาจีนน่าสนใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.40$, S.D.= 0.647) รองลงมาคือ กิจกรรมภาษาจีนมีความหลากหลายและเหมาะสมต่อการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.39$, S.D.= 0.710) น้อยที่สุดคือ กิจกรรมภาษาจีนทำให้ผู้เรียนกล้าแสดงออกอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.26$, S.D.= 0.739) ตามลำดับ



2.2 พฤติกรรมในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษา ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 พฤติกรรมในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษา

พฤติกรรมในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับ
นักศึกษามีการศึกษาด้วยตนเองนอกจากการเรียนในห้องเรียน	4.08	0.802	มาก
นักศึกษามีการเรียนรู้อาษาจีนจากสื่ออื่นๆ เช่น youtube facebook	4.00	0.798	มาก
นักศึกษาสามารถจัดสรรเวลาในการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.03	0.795	มาก
นักศึกษามีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการเรียนภาษาจีน	4.11	0.733	มาก
นักศึกษาสามารถสื่อสารกับอาจารย์ผู้สอนในกิจกรรมการเรียนได้	4.17	0.807	มาก
นักศึกษาสามารถศึกษาภาษาจีนได้ทุกที่ทุกเวลา	4.13	0.841	มาก
นักศึกษามีการเพิ่มพูนทักษะภาษาจีนด้วยการใช้เทคโนโลยีต่างๆ ได้	4.13	0.744	มาก
โดยรวม	4.10	0.691	มาก

จากตารางที่ 3 พฤติกรรมในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.10$, S.D.= 0.691) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่ คือ นักศึกษาสามารถสื่อสารกับอาจารย์ผู้สอนในกิจกรรมการเรียนได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.17$, S.D.= 0.807) รองลงมาคือ นักศึกษามีการเพิ่มพูนทักษะภาษาจีนด้วยการใช้เทคโนโลยีต่างๆ ได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.13$, S.D.= 0.744) และนักศึกษาสามารถศึกษาภาษาจีนได้ทุกที่ทุกเวลา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.13$, S.D.= 0.841) ส่วนน้อยที่สุดคือ นักศึกษามีการเรียนรู้อาษาจีนจากสื่ออื่นๆ เช่น youtube facebook อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.00$, S.D.= 0.798) ตามลำดับ

3. ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติและพฤติกรรมในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษา ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติและพฤติกรรมในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษา

ปัจจัย	พฤติกรรมในการเรียน
ทัศนคติด้านรายวิชา	0.724*
ทัศนคติด้านผู้สอน	0.517*
ทัศนคติด้านกิจกรรม	0.735*
ทัศนคติโดยรวม	0.726*

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



จากตารางที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติและพฤติกรรมในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษา พบว่าทัศนคติโดยรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกกับพฤติกรรมในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยสามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัยได้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาทัศนคติและพฤติกรรมในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

ทัศนคติในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษา อยู่ในระดับมาก เนื่องจากในการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนนั้น อาจารย์ผู้สอนใช้เทคนิคและวิธีการสอนที่เน้นการเรียนรู้ของผู้เรียน เน้นการเรียนรู้ด้วยประสบการณ์ กิจกรรมสอดคล้องกับการศึกษาของซูผิง เป่ย์ (2558) ที่พบว่า ผู้เรียนมีทัศนคติต่อการเรียนการสอนภาษาจีนอยู่ในระดับมาก เพราะได้เรียนรู้จากประสบการณ์ กิจกรรม และการทำงาน และสอดคล้องกับการศึกษาของนริยา บุญมณีสิริกุล (2560) ที่พบว่า ทัศนคติต่อการเรียนวิชาภาษาจีนของผู้เรียนอยู่ในระดับมาก ส่วนพฤติกรรมในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับการศึกษาของไพศาล สุขใจรุ่งวัฒนา (2562) ที่พบว่า พฤติกรรมการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก เนื่องจากในการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน อาจารย์ผู้สอนได้จัดการเรียนการสอนภายใต้สภาพแวดล้อมเดียวกันสำหรับผู้เรียนในทุกสาขาวิชา โดยมีการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ส่งผลให้มีการปรับเปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรมการเรียนที่เป็นแนวทางเดียวกันแก่ผู้เรียน

2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติและพฤติกรรมในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

ทัศนคติโดยรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกกับพฤติกรรมในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษา เนื่องจากทัศนคติเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นจากความรู้สึกนึกคิดและจิตใจของบุคคล ประเมินจากสิ่งที่เกิดรอบตัวของตนเอง อาจจะมาจกคน สถานการณ์ หรือสิ่งของ (ชูชัย สมितिไกร, 2561; Assael, 1995; Triandis, 2001) ซึ่งในงานวิจัยนี้หมายถึง การจัดการเรียนการสอนภาษาจีน โดยจะเห็นได้ว่าทัศนคติในการเรียนภาษาจีนจะส่งผลต่อการแสดงพฤติกรรมการเรียนภาษาจีน การส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาจีนจะทำให้ผู้เรียน เกิดความรู้ ความรู้สึก มีผลต่อพฤติกรรมปฏิบัติที่ดีในการเรียนภาษาจีน ผู้เรียนมีกระบวนการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่เรียนด้วยตนเอง ทำให้การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน อันจะตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการและตลาดงานต่อไป



สรุปผลการวิจัย

ทัศนคติในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เนื่องจากในการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนมีการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ส่งผลให้พฤติกรรมในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาที่อยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยผลการวิจัยที่พบว่า ทัศนคติโดยรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกกับพฤติกรรมในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษานั้น แสดงให้เห็นว่าถ้าหากผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีแล้วจะทำให้มีพฤติกรรมในการเรียนที่ดีไปด้วย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. ควรจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ที่เน้นประสบการณ์ กิจกรรม ที่พัฒนาทักษะในการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดทัศนคติที่ดีต่อการเรียนอันจะส่งผลให้มีพฤติกรรมการเรียนที่ดีขึ้น ทำให้การเรียนรู้ภาษาจีนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
2. ควรพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ภาษาจีน เพื่อการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม ซึ่งจะเป็นปัจจัยเอื้อให้เกิดพฤติกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผู้เรียน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยในการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนที่ส่งผลต่อทัศนคติและพฤติกรรมในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษา เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของมหาวิทยาลัย
2. ควรศึกษาทัศนคติและพฤติกรรมที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาจีนของนักศึกษา เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทัศนคติและพฤติกรรมในการเรียนภาษาจีนอันจะส่งผลให้นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาจีนต่อไป
3. ควรศึกษาปัญหาในการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของนักศึกษาทั้งในเชิงปริมาณและเชิงลึก โดยเชิงลึกอาจจะใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกในการนำมาพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในภาษาจีน

รายการอ้างอิง

- คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์. (2566, 18 มกราคม). *หลักสูตร*. <https://libarts.pnu.ac.th/english-program/>
- ชูชัย สมितिไกร. (2561). *พฤติกรรมผู้บริโภค*. สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.



- ชูผิง เปี้ย. (2558). ทักษะของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน วิทยาลัยการแพทย์ ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม. *วารสารวิจัยทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*, 9(1), 44-55. <https://ejournals.swu.ac.th/index.php/jre/article/view/6570/6193>
- นริยา บุญมณีสิริกุล. (2560). *ทัศนคติต่อการเรียนวิชาภาษาจีนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนบางพลีราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6* [ปริญญาานิพนธ์มหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นุชจรรย์ หงษ์เหลี่ยม, นัตตา วงษ์วรรณ และพิรารวรรณ หนูเสน. (2560). การศึกษาพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาแพทย์ชั้นปรีคลินิกปีการศึกษา 2559 คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล. *เวชบันทึกศิริราช*, 10(3), 166-173. <https://he02.tci-thaijo.org/index.php/simedbull/article/view/106234/84142>
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 10). สุวีริยาสาส์น.
- ไพศาล สุขใจรุ่งวัฒนา. (2562). การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนวิชาภาษาจีนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธนบุรี*, 13(1), 90-99. https://www.thonburi-u.ac.th/Journal/Document/13-1/Journal13_01_8.pdf
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2559). *รายงานการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย ระดับอุดมศึกษา*. พริกหวานกราฟฟิค.
- Assael, H. (1995). *Consumer behavior and marketing action* (5th ed.). Ohio: International Thomson Publish.
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Prentice-Hall.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of Psychological Test* (5th ed.). Harper Collins.
- Likert, R. (1967). The Method of Constructing and Attitude Scale. In Reading in Fishbein, M (Ed.), *Attitude Theory and Measurement* (pp. 90-95). Wiley & Son.
- Triandis, H. C. (2001). *Attitude and attitude change*. McGraw-Hill.
- Weinstein, C. E. & Mayer, D.G. (1986). The teaching of learning strategies. In M.C.Wittrock (Ed.). *Handbook of research on teaching* (3rd ed.). Mcmilliam.
- Yamane, T. (1973). *Statistics : An Introductory Analysis* (3rd ed.). Harper & Row.