



การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสนับสนุนการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ

Development of Web Application to Support Special Investigations

ภูวนัย แสงพล และ วราพร จิระพันธุ์ทอง*

*Puwanai Sangphon and Waraporn Jirapanthong**

วิทยาลัยครีเอทีฟดีไซน์ แอนด์ เอ็นเตอร์เทนเมนต์เทคโนโลยี, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

College of Creative Design and Entertainment Technology, Dhurakij Pundit University

Received: January 22, 2024; Revised: June 24, 2023; Accepted: June 28, 2024; Published: June 30, 2024

ABSTRACT – This article introduces the development of a web application designed and developed to support the investigation of special cases, particularly those with a high number of victims. The users are categorized into three groups: the general public, who are victims; special case investigators; and administrators. The system is equipped with the capability to manage case data and investigators, as well as to register victims through online forms. Additionally, it can record testimonies, generate reports, and compile relevant documents efficiently. The system also provides efficient statistical analysis and various reports.

KEYWORDS: Web Application, Special Cases, Investigation and Inquiry

บทคัดย่อ – บทความนี้แนะนำเสนอเกี่ยวกับการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสนับสนุนการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ ที่ถูกออกแบบและพัฒนามาเพื่องานสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ โดยเฉพาะคดีที่มีผู้เสียหายจำนวนมาก ซึ่งแบ่งผู้ใช้งานออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ประชาชนผู้ได้รับความเสียหาย พนักงานสอบสวนคดีพิเศษ และผู้บริหาร โดยมีความสามารถในการจัดการข้อมูลคดีและพนักงานสอบสวน รวมถึงการรับลงทะเบียนผู้เสียหายผ่านแบบฟอร์มออนไลน์ นอกจากนี้ยังสามารถบันทึกข้อมูลคำให้การและสร้างรายงานพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการแสดงผลคดีและรายงานต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: เว็บแอปพลิเคชัน, คดีพิเศษ, สืบสวนสอบสวน

*Corresponding Author: waraporn.jir@dpu.ac.th

1. บทนำ

กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) มีภารกิจเกี่ยวกับการป้องกัน การปราบปราม การสืบสวนและการสอบสวนคดีความผิดทางอาญาที่ต้องดำเนินการสืบสวนและสอบสวนโดยใช้วิธีการพิเศษตามกฎหมายว่าด้วยการสอบสวนคดีพิเศษ โดยอำนาจสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษตามพระราชบัญญัติการสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ. 2547 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้แก่ ความผิดอาญาตามกฎหมายที่กำหนดไว้ในบัญชีท้ายพระราชบัญญัติการสอบสวนคดีพิเศษฯ และที่กำหนดในกฎกระทรวงโดยการเสนอแนะของคณะกรรมการคดีพิเศษ (กคพ.) รวมถึงคดีความผิดทางอาญาอื่นตามที่คณะกรรมการคดีพิเศษ (กคพ.) มีมติด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสองในสามให้รับไว้เป็นคดีพิเศษ

ปัจจุบันกรมสอบสวนคดีพิเศษมีคดีในความรับผิดชอบที่ดำเนินการสืบสวนสอบสวนนั้นมีหลากหลาย ซึ่งหลายคดีมีจำนวนผู้เสียหายที่ได้รับผลกระทบจากการกระทำความผิดนั้นมีจำนวนมาก ทำให้การรวบรวมข้อมูลคำให้การ หรือเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องนั้นมีความล่าช้า เนื่องจากผู้เสียหายกระจายอยู่ทั่วประเทศ อีกทั้งมีข้อจำกัดด้านสถานที่ และบุคลากรของกรมสอบสวนคดีพิเศษที่มีน้อย ทำให้กลายเป็นข้อจำกัดหนึ่งในการให้บริการ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษจึงมีส่วนสำคัญและเป็นเครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลผู้เสียหาย เอกสารหลักฐานต่าง ๆ คำให้การเบื้องต้นของผู้เสียหาย รวมถึงให้ผู้เสียหายสามารถเลือกวัน เวลา และสถานที่ที่ตนสะดวกเข้าให้ถ้อยคำต่อพนักงานสอบสวนคดีพิเศษได้ผ่านระบบอีกด้วย

จากงานวิจัยของ [1] การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการเงินกองทุนสวัสดิการชุมชน กรณีศึกษาจังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งสามารถนำมาช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลสมาชิกกองทุน คณะกรรมการ การจัดทำบัญชีกองทุน และประมวลผลรายงานได้ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และการประเมินผลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการเงินกองทุนสวัสดิการชุมชนโดยใช้แบบประเมินสำรวจความคิดเห็น พบว่าสมาชิกกองทุนมีความพึงพอใจด้านการออกแบบและด้านประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากเมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ งานวิจัยของ [2] การพัฒนาระบบบริหารและจัดการฐานข้อมูลอาจารย์พิเศษมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เพื่อช่วยในการอำนวยความสะดวกในการกำหนดรหัสอาจารย์และสร้างบัญชีชื่อผู้ใช้งานระบบส่งเกรดฯ ให้แก่

อาจารย์พิเศษ โดยผลการวิจัยพบว่า จากผลการประเมินประสิทธิภาพของซอฟต์แวร์จากผู้เชี่ยวชาญที่มี ประสิทธิภาพในการดำเนินการทางด้านการออกแบบระบบสารสนเทศ การพัฒนาระบบสารสนเทศ และนักวิชาการการศึกษาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับอาจารย์พิเศษ พบว่า ผลการทำงานโดยรวมของระบบอยู่ในเกณฑ์เหมาะสมมาก ($x=4.34$, S.D. = 0.48) โดยมีด้านที่อยู่ในเกณฑ์เหมาะสมมากที่สุด ($x=5$) จำนวน 7 ด้าน คือ 1) ระบบทำหน้าที่ได้ตามที่ตั้งไว้ 2) สามารถใช้งานได้ตามจุดประสงค์ที่ตั้งไว้ 3) ทำงานได้ตรงเวลา 4) ใช้ประโยชน์ทรัพยากรร่วมกันได้ 5) มีประสิทธิภาพตามที่กำหนดไว้ 6) ติดตั้งร่วมกับระบบอื่นได้ และ 7) อยู่ร่วมกับระบบอื่นได้ งานวิจัยของ [3] การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่ได้พัฒนาขึ้นภายใน ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยกลุ่มตัวอย่างได้แก่ นักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปี การศึกษา 2563 จำนวน 75 คน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจจากการใช้งานระบบของผู้รับบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 และผู้ให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น งานวิจัยของ [4] การพัฒนาระบบแจ้งข่าวสารของหน่วยงานศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดยะลา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบแจ้งข่าวสารของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ ลดข้อจำกัดการใช้งานผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ลดข้อผิดพลาดในการรับทราบข่าวสารของหน่วยงาน โดยผลการทดลองใช้งานพบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ มีผลคะแนนความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีมาก ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อระบบที่มาช่วยแก้ไขปัญหาการสื่อสารที่เกิดขึ้น โดยผลลัพธ์ที่น่าพึงพอใจ คือช่วยในการติดตามข่าวสารย้อนหลัง ทำให้ไม่พลาดประเด็นสำคัญ สามารถสืบค้นรายละเอียดย้อนหลังได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ การใช้งานง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน ลดขั้นตอน ลดระยะเวลาในการเรียนรู้ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

จากงานวิจัยดังกล่าวรวมถึงการศึกษาปัญหา และระบบงานเดิมที่ใช้งานอยู่ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ซึ่งมี

หลากหลาย ผู้วิจัยจึงได้ศึกษา รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ปัญหา และออกแบบเว็บแอปพลิเคชันเพื่อสนับสนุนการสืบสวน สอบสวนคดีพิเศษ เพื่อให้การจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และมีรูปแบบที่ทันสมัยและเพื่อนำไปใช้ต่อยอดข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ทฤษฎี

2.1 พระราชบัญญัติการสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ. 2547)

กรมสอบสวนคดีพิเศษเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม ก่อตั้งขึ้นเนื่องจากผลของการปฏิรูประบบราชการและกระบวนการยุติธรรมเมื่อ พ.ศ. 2545 ซึ่งต้องการปรับปรุงกระบวนการยุติธรรมให้มีมาตรฐานเป็นสากลและมีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงได้มีแนวคิดจัดตั้งหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมที่มีความรู้ความสามารถ เชี่ยวชาญ ในการดำเนินคดีที่มีความยุ่งยากซับซ้อน หรือคดีที่มีผลกระทบอย่างรุนแรงต่อความมั่นคงและระบบเศรษฐกิจของประเทศ โดยมีอำนาจหน้าที่ในการป้องกันปราบปราม สืบสวน และสอบสวน การกระทำความผิดอาญาที่มีลักษณะพิเศษตามที่กฎหมายบัญญัติให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ปกป้องคุ้มครองผลประโยชน์ของรัฐ ความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน ซึ่งคดีพิเศษที่ต้องดำเนินการสืบสวนสอบสวนตามพระราชบัญญัตินี้ ได้แก่คดีความผิดทางอาญาดังต่อไปนี้

1) คดีความผิดทางอาญาดำเนินการตามกฎหมายที่กำหนดไว้ในบัญชีท้ายพระราชบัญญัตินี้ และที่กำหนดในกฎกระทรวงโดยการเสนอแนะของ กกพ. โดยคดีความผิดทางอาญาดำเนินการตามกฎหมายดังกล่าว จะต้องมียกข้อยกเว้นอย่างใดดังต่อไปนี้

(1) คดีความผิดทางอาญาที่มีความซับซ้อน จำเป็นต้องใช้วิธีการสืบสวนสอบสวนและรวบรวมพยานหลักฐานเป็นพิเศษ

(2) คดีความผิดทางอาญาที่มีหรืออาจมีผลกระทบอย่างรุนแรงต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศหรือระบบเศรษฐกิจหรือการคลังของประเทศ

(3) คดีความผิดทางอาญาที่มีลักษณะเป็นการกระทำความผิดข้ามชาติที่สำคัญ หรือเป็นการกระทำขององค์กรอาชญากรรม

(4) คดีความผิดทางอาญาที่มีผู้ทรงอิทธิพลที่สำคัญเป็นตำรวจ ผู้ใช้หรือผู้สนับสนุน

(5) คดีความผิดทางอาญาที่มีพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจชั้นผู้ใหญ่ซึ่งมิใช่พนักงานสอบสวนคดีพิเศษหรือเจ้าหน้าที่คดีพิเศษเป็นผู้ต้องสงสัยเมื่อมีหลักฐานตามสมควรว่าน่าจะได้กระทำความผิดอาญาหรือเป็นผู้ถูกกล่าวหาหรือผู้ต้องหา

2) คดีความผิดทางอาญาอื่นนอกจาก 1) ตามที่ กกพ. มีมติด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสองในสามของกรรมการทั้งหมดเท่าที่มีอยู่

พนักงานสอบสวนคดีพิเศษมีอำนาจสืบสวนและสอบสวนคดีพิเศษ และเป็นพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจชั้นผู้ใหญ่ หรือพนักงานสอบสวน ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา แล้วแต่กรณี

เจ้าหน้าที่คดีพิเศษมีหน้าที่ช่วยเหลือพนักงานสอบสวนคดีพิเศษในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับคดีพิเศษ เพียงเท่าที่พนักงานสอบสวนคดีพิเศษมอบหมาย ในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวให้เจ้าหน้าที่คดีพิเศษเป็นพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ หรือพนักงานสอบสวนตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา

2.2 วงจรการพัฒนาารบบ (System Development Life Cycle : SDLC)

1) การวางแผน (Planning) เป็นขั้นตอนแรกและเป็นขั้นตอนที่สำคัญที่เน้นการกำหนดทิศทาง กำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย วางแผนด้านทรัพยากร เช่น งบประมาณ บุคลากร และเครื่องมือที่ใช้ รวมถึงการกำหนดลำดับการทำงานและการตั้งเป้าหมายต่าง ๆ

2) การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการ (Requirement gathering and analysis) เป็นขั้นตอนการรวบรวมความต้องการซอฟต์แวร์จากลูกค้าหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ เพื่อเข้าใจความต้องการจากผู้ใช้งานและการทำงาน ของระบบ

3) การออกแบบซอฟต์แวร์ (Design Software) เป็นขั้นตอนที่น่าผลการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้มาออกแบบให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น โดยออกแบบการทำงานของระบบทั้งหมด เช่น สถาปัตยกรรมที่เกี่ยวข้องกับฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่าย รวมถึงการออกแบบส่วนประกอบต่าง ๆ เช่น ฐานข้อมูลและความสัมพันธ์ของข้อมูล หน้าจอการทำงาน รูปแบบรายงานเพื่อให้ระบบดำเนินการตามวิธีการที่ถูกต้อง และตรงตามความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด

4) การพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Development) เป็นขั้นตอนของการเขียนโค้ดและสร้างระบบตามที่ออกแบบไว้ รวมไปถึงการติดตั้งส่วนประกอบของระบบเพื่อให้ระบบสามารถทดสอบและทำงานได้อย่างถูกต้อง

5) การทดสอบซอฟต์แวร์ (Software Testing) เป็นขั้นตอนที่สำคัญเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและประสิทธิภาพของระบบก่อนนำเสนอเริ่มใช้งานจริง ซึ่งแบ่งเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

(1) ทดสอบการทำงานของระบบ (Functional Testing) เป็นการทดสอบความถูกต้องของฟังก์ชันและความสามารถทั้งหมดของระบบ

(2) ทดสอบประสิทธิภาพ (Performance Testing) เป็นการทดสอบการตอบสนอง ระยะเวลาประมวลผล และการรับ – ส่งข้อมูล ว่าอยู่ในระยะเวลาที่กำหนดหรือไม่

(3) ทดสอบความปลอดภัย (Security Testing) เป็นการทดสอบเพื่อตรวจสอบช่องโหว่ของระบบ เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง

(4) ทดสอบการประสานงาน (Integration Testing) เป็นการทดสอบความถูกต้องของการทำงานร่วมกันระหว่างหน้า หรือส่วนประกอบต่าง ๆ ในระบบ

(5) ทดสอบการกู้คืน (Recovery Testing) เป็นการทดสอบความสามารถในการกู้คืนระบบหากเกิดข้อผิดพลาดว่า เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้หรือไม่

(6) ทดสอบการทำงานในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง (Compatibility Testing) เป็นการทดสอบการทำงานของระบบในสภาพแวดล้อมที่หลากหลาย เช่น ระบบปฏิบัติการ เว็บเบราว์เซอร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ

6) การบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ (Operations and Maintenance) เป็นอีกขั้นตอนที่มีความสำคัญหลังจากการนำระบบไปใช้งาน ซึ่งต้องมีการตรวจสอบและแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น การนำเสนอการปรับปรุงและการพัฒนาระบบเพื่อตอบสนองความต้องการใหม่ ๆ และเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีและแนวคิดใหม่ รวมถึงการให้บริการสนับสนุนแก่ผู้ใช้ในกรณีพบปัญหาการใช้งาน หรือต้องการความช่วยเหลือ

2.3 หลักการออกแบบเว็บแอปพลิเคชัน

การออกแบบเว็บแอปพลิเคชันมีหลายอย่างที่ควรคำนึงถึง ทั้งนี้ เพื่อให้ระบบหรือเว็บแอปพลิเคชันเป็นไปตามความต้องการและตอบโจทย์ผู้ใช้อย่างมากที่สุด

1) การออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้ (UI) ต้องประกอบไปด้วย

(1) Visibility คือ เน้นการจัดวางและการนำเสนอข้อมูลเป็นระเบียบ ไม่ทำให้ผู้ใช้สับสน มีความชัดเจน เข้าใจง่าย

(2) Development ต้องคำนึงถึงความเป็นไปได้ในการสร้างและพัฒนา UI ภายใต้อุปกรณ์ต่าง ๆ และต้องสอดคล้องกับกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ เพื่อการพัฒนาต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

(3) Acceptance หมายถึง การยอมรับในข้อตกลง ระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร รวมถึงไม่ขัดต่อข้อกำหนด

2) หลักการออกแบบเว็บแอปพลิเคชัน พื้นฐานประกอบด้วย

(1) Communication คือกระบวนการที่สร้างความสอดคล้องระหว่างผู้ใช้และฟังก์ชันการทำงานของแอปพลิเคชันผ่านพฤติกรรมการใช้งานที่ตรงกับความคาดหวังที่ต้องการสื่อสาร

(2) Economization คือการลดความซับซ้อนและขั้นตอนการทำงานในแอปพลิเคชัน เพื่อเพิ่มความสะดวกและลดภาระการใช้งานของผู้ใช้

(3) Organization หมายถึง UI ควรมีโครงสร้างและนำเสนอ Concept และข้อมูลในลักษณะที่ชัดเจน เพื่อให้ผู้ใช้เข้าใจง่าย และไม่สับสน

3. การดำเนินการทดลอง

3.1 การออกแบบ

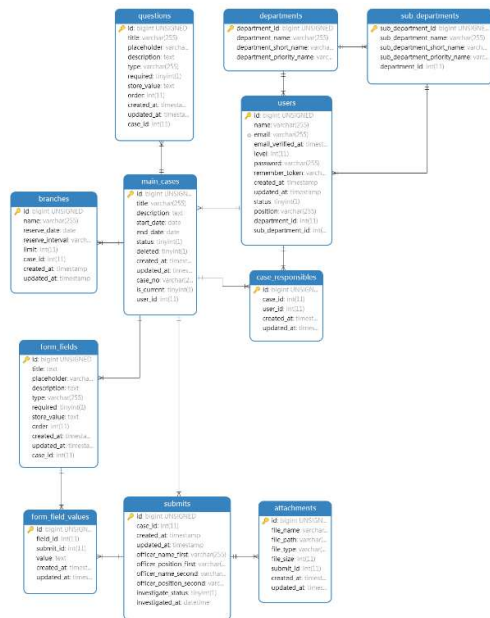
การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันเพื่อสนับสนุนการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ ได้ออกแบบ Use case Diagram ของระบบไว้ โดยมี Actor ประกอบด้วย พนักงานสอบสวนคดีพิเศษ/เจ้าหน้าที่คดีพิเศษ ผู้บริหาร และผู้เสียหาย ดังรูปที่ 1



รูปที่ 1. Use Case Diagram ของระบบ

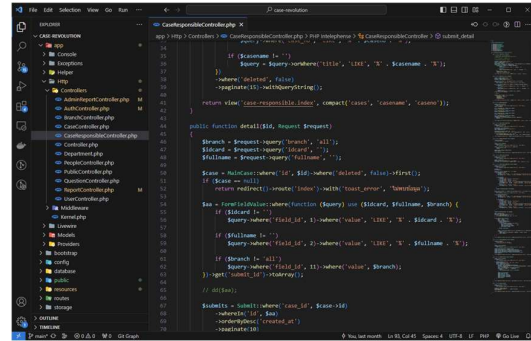
3.2 วิธีดำเนินการวิจัย

1) การออกแบบฐานข้อมูล ผู้วิจัยเลือกใช้ฐานข้อมูล MySQL เนื่องจากเป็นที่นิยม รวมถึงให้สอดคล้องกับระบบฐานข้อมูลที่หน่วยงานใช้งานอยู่แล้ว โดยผู้วิจัยได้วิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูล และแสดงได้ตาม ER Diagram ดังรูปที่ 2



รูปที่ 2. ER Diagram

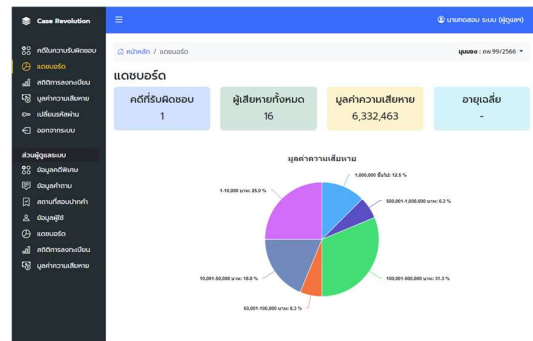
2) การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน โดยเลือกใช้โปรแกรม
ภาษา PHP โดยใช้ Framework ขอดนิยมหลายตัว เช่น Laravel
Framework ซึ่งเป็น PHP Framework ที่ใช้สำหรับพัฒนาเว็บ
แอปพลิเคชัน Bootstrap เป็น CSS Framework ที่ได้รับความนิยม
ในการนำมาพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันในปัจจุบัน



รูปที่ 3. หน้าต่างของการเขียนโปรแกรม

3.3 ผลการพัฒนาระบบ

จากการวิเคราะห์และออกแบบระบบ น มาซึ่งการพัฒนา
เว็บแอปพลิเคชันเพื่อสนับสนุนการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ
การพัฒนาแอปพลิเคชันนี้ประยุกต์ใช้แนวทางของการพัฒนา
ตามกระบวนการซอฟต์แวร์แบบ **Agile method** และ คำนึง
กระบวนการตามมาตรฐาน **ISO29110 [5]** โดยการพัฒนาและ
ทดสอบ ผู้วิจัยพัฒนานับบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจา ลอง โดย
ใช้โปรแกรม **Xampp** ในการจา ลองเครื่องแม่ข่ายและใช้เว็บ
เบราว์เซอร์ **Google Chrome** ในการทดสอบ ตลอดจนกระบวนการ
ทดสอบ ซึ่งหน้าจอของระบบ ดังรูปที่ 4



รูปที่ 4. หน้าจอระบบ

3.4 การประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ

จากผลการสำรวจจากกลุ่มผู้ใช้งาน ทั้ง 3 กลุ่ม จำนวน 14 คน โดยแบ่งเป็น พนักงานสอบสวนคดีพิเศษหรือเจ้าหน้าที่คดีพิเศษ จำนวน 8 คน ผู้บริหารระดับหัวหน้าส่วน 1 คน และผู้ได้รับความเสียหาย 5 คน ได้ทำการทดสอบใช้งานเว็บแอปพลิเคชันสนับสนุนการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ และมีความเห็นต่อการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันดังกล่าว โดยการประเมินผลพิจารณาจากความพึงพอใจในการใช้งานของกลุ่มผู้ใช้อย่างที่ได้ทำการทดลองใช้งานเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และแปลผลข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ ซึ่งกำหนดระดับความพึงพอใจไว้ 5 ระดับ คือ 5 = พอใจมากที่สุด 4 = พอใจมาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย และ 1 = พอใจน้อยที่สุด และนำมาแปลผล โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1. แสดงเกณฑ์การแปลผลคะแนนความพึงพอใจ

No.	เชิงคุณภาพ	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1	มากที่สุด	4.51 - 5.00	มากที่สุด
2	มาก	3.51 - 4.50	มาก
3	ปานกลาง	2.51 - 3.50	ปานกลาง
4	น้อย	1.51 - 2.50	น้อย
5	น้อยที่สุด	1.00 - 1.50	น้อยที่สุด

จากการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานเว็บแอปพลิเคชันในด้านต่าง ๆ แล้ว ได้ผลค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.48 ผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานเว็บแอปพลิเคชันอยู่ในเกณฑ์ “พึงพอใจในระดับมากที่สุด”

4. สรุปอภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

จากปัญหาการทำงานปัจจุบันในการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ กรณีที่มีผู้เสียหายจำนวนมาก ทำให้การรวบรวมข้อมูลคำให้การหรือเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องมีความล่าช้า เนื่องจากผู้เสียหายกระจายอยู่ทั่วประเทศ อีกทั้งยังมีข้อจำกัดในด้านสถานที่และบุคลากร ทำให้ปัญหาเหล่านี้กลายเป็นข้อจำกัดในการให้บริการ ด้วยข้อจำกัดและปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงได้ศึกษาการทำงานในระบบการทำงานแบบเดิม เพื่อนำมา

วิเคราะห์และออกแบบระบบใหม่ ให้มีความสอดคล้องกับกระบวนการทำงานเดิมและอำนวยความสะดวกในการทำงานมากยิ่งขึ้น โดยพัฒนาเป็นเว็บแอปพลิเคชันที่ช่วยสนับสนุนการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษในด้านการสอบปากคำ การรวบรวมพยานหลักฐานและเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งกลุ่มผู้ใช้หลักเป็น 3 กลุ่ม คือ พนักงานสอบสวนคดีพิเศษหรือเจ้าหน้าที่คดีพิเศษ ผู้บริหาร และประชาชนผู้ได้รับความเสียหาย โดยพนักงานสอบสวนคดีพิเศษหรือเจ้าหน้าที่คดีพิเศษ สามารถบริหารจัดการคดีพิเศษ จัดการแบบฟอร์มลงทะเบียน รวมถึงข้อมูลการให้การในคดีที่ตนเองรับผิดชอบได้ รวมถึงการออกเอกสารต่าง ๆ ในระบบและเรียกดูสถิติข้อมูลในระบบได้ ผู้บริหาร สามารถดูข้อมูลภาพรวมทั้งหมดได้ อีกทั้งยังสามารถเลือกดูสถิติข้อมูลรายคดีได้ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาสั่งการได้ทันที ประชาชนผู้ได้รับความเสียหายก็สามารถให้การผ่านแบบฟอร์มออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงการเลือกวัน เวลา และสถานที่ในการเข้าให้การต่อหน้าพนักงานสอบสวนคดีพิเศษผ่านระบบได้ทันที

ในการทดสอบการใช้งาน ผู้วิจัยได้รับความร่วมมือจากพนักงานสอบสวนคดีพิเศษและเจ้าหน้าที่คดีพิเศษ รวมถึงประชาชนที่เป็นผู้ได้รับความเสียหายรวมทั้งสิ้น 14 คน โดยแบ่งเป็น พนักงานสอบสวนคดีพิเศษหรือเจ้าหน้าที่คดีพิเศษ จำนวน 8 คน ผู้บริหารระดับหัวหน้าส่วน 1 คน และประชาชนผู้ได้รับความเสียหาย 5 คน ผลการทดสอบและประเมินความพึงพอใจในการใช้ระบบ

พบว่า ได้ผลค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.48 ผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานเว็บแอปพลิเคชันอยู่ในเกณฑ์ “พึงพอใจในระดับ มากที่สุด”

ในการพัฒนาขั้นต่อไปควรพัฒนาให้รองรับการแจ้งเตือนต่าง ๆ และการเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดการบันทึกข้อมูลที่ซ้ำซ้อน การออกเอกสารที่เกี่ยวข้อง ควรมีรูปแบบที่กำหนดได้ รวมถึงการเปิดช่องให้ระบบอื่น ๆ เชื่อมโยงข้อมูลได้ เพื่อการบูรณาการข้อมูลและใช้ประโยชน์จากข้อมูลได้มากที่สุด

เอกสารอ้างอิง

- [1] สุเมธ พิสิกและจักรพันธ์ จันทร์เขียว, “การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการเงินกองทุนสวัสดิการชุมชน กรณีศึกษาจังหวัดนครสวรรค์” วารสารวิชาการ

สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย ฉบับ
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 5, 1 (ม.ค.-มิ.ย. 2559)

- [2] ไช้มุก สรรพวร, “การพัฒนาระบบบริหารและจัดการ
ฐานข้อมูลอาจารย์พิเศษ มจพ.” 2562
 - [3] ปิยนันท์ เสนะโฮ “การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการ
บริการตามกระบวนการไอทีของศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี” ปีที่ 19 ฉบับที่ 1 เดือน
มกราคม - มิถุนายน 2565
 - [4] อะหมัด ดามาอุ “การพัฒนาระบบแจ้งข่าวสารของ
หน่วยงานศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดยะลา” 2563
 - [5] Jirapanthong, W. (2023). Toward traceability model
between ISO/IEC 29110 artefacts and agile process.
Science, Engineering and Health Studies, 17, 23040006.
Retrieved from
<https://li01.tcithaijo.org/index.php/sehs/article/view/2579>
- 69