

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การนำนโยบายการถ่ายโอนภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ไปปฏิบัติ ผู้เขียนได้วิเคราะห์และนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบข้อความ โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการนำนโยบายการถ่ายโอนภารกิจไปปฏิบัติ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์จากข้อมูลเชิงคุณภาพ

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้สามารถเข้าใจได้ตรงกันในการสื่อความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูล จึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน	ค่าความถี่
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
%	แทน	ค่าร้อยละ
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยพนักงานและผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 56 คน เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน สังกัด อบต. และตำแหน่งรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (n = 56 คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	14	25.00
หญิง	42	75.00
ช่วงอายุ		
ระหว่าง 20-30 ปี	19	33.93
ระหว่าง 31-40 ปี	29	51.79
ระหว่าง 41-50 ปี	5	8.929
ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป	3	5.357
ระดับการศึกษา		
ปริญญาโท	1	1.78
ปริญญาตรี	44	78.57
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	8	14.29
มัธยมศึกษาตอนปลาย	3	5.357
รายได้ต่อเดือน		
ไม่เกิน 10,000 บาท	32	57.1
ระหว่าง 10,001-15,000 บาท	15	26.8
ระหว่าง 15,001 บาทขึ้นไป	9	16.1
สังกัด อบต.		
ปากแพรก	11	19.64
บางสะพาน	11	19.64
ทรายทอง	11	19.64
ช้างแรก	11	19.64
ไชยราช	12	21.43
ตำแหน่ง		
พนักงาน (หัวหน้าสำนัก/หัวหน้าฝ่าย)	7	12.5
พนักงาน (ข้าราชการ)	27	48.2
พนักงาน (ลูกจ้างประจำ/ตามภารกิจ)	22	39.3
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 42 คน คิดเป็น ร้อยละ 75.00 และเพศชาย จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีช่วงอายุ ระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 51.79 รองลงมา มีช่วงอายุระหว่าง 20-30 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 33.93 และมีช่วงอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 8.92 โดยมีช่วง อายุตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.35 น้อยที่สุด ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 78.57 รองลงมาอยู่ในระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.35 โดยมีระดับปริญญาโท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.78 น้อยที่สุด ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 57.1 รองลงมาอยู่ในระหว่าง 10,001-15,000 บาท จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 26.8 และอยู่ในระหว่าง 15,001 บาทขึ้นไป จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 16.1 น้อยที่สุด ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อยู่ใน สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43 โดยอยู่ในสังกัดองค์การ บริหารส่วนตำบลปากแพรก บางสะพาน ทราญทอง และช้างแรกร จำนวนแห่งละ 11 คน คิดเป็น ร้อยละ 19.64 และผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีตำแหน่งพนักงาน (หัวหน้าสำนัก/หัวหน้าฝ่าย) จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 รองลงมา มีตำแหน่งพนักงาน (ข้าราชการ) จำนวน 27 คน คิดเป็น ร้อยละ 48.2 และมีตำแหน่งพนักงาน (ลูกจ้างประจำ/ตามภารกิจ) จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 39.3

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลการนำนโยบายการถ่ายโอนภารกิจไปปฏิบัติ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตอนี่ 2 เป็นการนำเสนอปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีปัญหา ต่อการนำนโยบายการถ่ายโอนภารกิจและผลสำเร็จของการถ่ายโอนภารกิจขององค์การบริหารตำบล ในอำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ไปปฏิบัติ ผู้เขียนได้วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.) การแปลผลค่าคะแนนเฉลี่ยของช่วงคะแนนที่คำนวณได้ และการจัดลำดับที่ รายละเอียด ปรากฏตามตารางที่ 4.2 - 4.15

ตารางที่ 4.2 ค่าร้อยละและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีปัญหาต่อการนำนโยบายการถ่ายโอนภารกิจ

ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีปัญหาต่อการนำนโยบายการถ่ายโอนภารกิจ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1. สมรรถนะ	2.97	0.61	ปานกลาง	2
2. การควบคุม	3.04	0.68	ปานกลาง	1
3. ความร่วมมือและการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง	2.96	0.61	ปานกลาง	3
4. อำนาจและความสัมพันธ์กับองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง	2.93	0.60	ปานกลาง	4
5. ความสนับสนุนและความผูกพันขององค์กรหรือบุคคลสำคัญ	2.88	0.62	ปานกลาง	5
รวม	2.95	0.53	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีปัญหาต่อการนำนโยบายการถ่ายโอนภารกิจ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.95$, S.D. = 0.53) โดยด้านการควบคุม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.04$, S.D. = 0.68) รองลงมาตามลำดับดังนี้ ด้านสมรรถนะ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.97$, S.D. = 0.61) ด้านความร่วมมือและการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง มีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.96$, S.D. = 0.61) ด้านอำนาจและความสัมพันธ์กับองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.93$, S.D. = 0.60) และด้านความสนับสนุนและความผูกพันขององค์กรหรือบุคคลสำคัญ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.88$, S.D. = 0.62)

ตารางที่ 4.3 ค่าร้อยละและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีปัญหาต่อการนำนโยบายการถ่ายโอนภารกิจ ด้านสมรรถนะ

สมรรถนะ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1. อบต. มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการดำเนินงานตามภารกิจที่รับถ่ายโอนมา	2.86	0.68	ปานกลาง	4
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการทำงานตามภารกิจที่รับถ่ายโอนมา	3.20	0.73	ปานกลาง	2
3. อบต. ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากภาครัฐอย่างเพียงพอต่อการจัดทำภารกิจที่รับถ่ายโอนมา	2.82	0.58	ปานกลาง	5
4. การใช้จ่ายงบประมาณเพื่อจัดทำภารกิจที่รับถ่ายโอนมามีระเบียบรองรับ	2.88	0.69	ปานกลาง	3
5. อบต. มีความพร้อมของเครื่องมือเครื่องใช้เพื่อดำเนินการตามภารกิจที่รับถ่ายโอนมาให้บรรลุผลสำเร็จ	3.30	0.54	ปานกลาง	1
6. เจ้าหน้าที่สามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยให้การดำเนินงานตามภารกิจที่รับถ่ายโอนมีประสิทธิภาพ	2.77	0.76	ปานกลาง	6
รวม	2.97	0.61	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีปัญหาต่อการนำนโยบายการถ่ายโอนภารกิจ ด้านสมรรถนะ ค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.97$, S.D. = 0.61) โดยเรื่อง อบต.มีความพร้อมของเครื่องมือเครื่องใช้เพื่อดำเนินการตามภารกิจที่รับถ่ายโอนมาให้บรรลุผลสำเร็จ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$, S.D. = 0.54) รองลงมาคือ เรื่องเจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการทำงานตามภารกิจที่รับถ่ายโอนมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.20$, S.D. = 0.73) เรื่องการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อจัดทำภารกิจที่รับถ่ายโอนมามีระเบียบรองรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.88$, S.D. = 0.69) เรื่อง อบต.มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการดำเนินงานตามภารกิจที่รับถ่ายโอนมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.86$, S.D. = 0.68) เรื่อง อบต.ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากภาครัฐอย่างเพียงพอต่อการจัดทำภารกิจที่รับถ่ายโอนมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.82$, S.D. = 0.58) และเรื่องเจ้าหน้าที่สามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยให้การดำเนินงานตามภารกิจที่รับถ่ายโอนมามีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดโดยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.77$, S.D. = 0.76)

ตารางที่ 4.4 ค่าร้อยละและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีปัญหาต่อการนำนโยบายการถ่ายโอนภารกิจ ด้านการควบคุม

การควบคุม	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1. อบต.ได้จัดทำมาตรฐานในการทำงานอย่างเป็นระบบ	3.52	0.46	มาก	1
2. อบต.มีวิธีการประเมินผลสำเร็จของภารกิจที่ได้รับถ่ายโอนมา	3.13	0.81	ปานกลาง	3
3. ท่านสามารถทำงานได้บรรลุผลสำเร็จทันภายในเวลาที่กำหนด	3.20	0.83	ปานกลาง	2
4. อบต.มีการกำหนดนโยบายเพื่อเป็นทิศทางในการทำงานก่อนเสมอ	2.70	0.92	ปานกลาง	5
5. อบต.มีการกำหนดกิจกรรมในการถ่ายโอนภารกิจไว้ในแผนการทำงาน	3.04	0.51	ปานกลาง	4
6. ท่านสามารถควบคุมผลงานที่เกิดขึ้นให้เป็นไปตามเป้าหมายได้	2.64	0.44	ปานกลาง	6
รวม	3.04	0.51	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีปัญหาต่อการนำนโยบายการถ่ายโอนภารกิจด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.04$, S.D. = 0.51) โดยเรื่อง อบต.ได้จัดทำมาตรฐานในการทำงานอย่างเป็นระบบมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.52$, S.D. = 0.46) รองลงมาคือ เรื่องท่านสามารถทำงานได้บรรลุผลสำเร็จทันภายในเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.20$, S.D. = 0.83) เรื่องอบต.มีวิธีการประเมินผลสำเร็จของภารกิจที่ได้รับถ่ายโอนมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.13$, S.D. = 0.81) เรื่อง อบต.มีการกำหนดกิจกรรมในการถ่ายโอนภารกิจไว้ในแผนการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.04$, S.D. = 0.51) เรื่อง อบต.มีการกำหนดนโยบายเพื่อเป็นทิศทางในการทำงานก่อนเสมอ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.70$, S.D. = 0.92) และเรื่องท่านสามารถควบคุมผลงานที่เกิดขึ้นให้เป็นไปตามเป้าหมายได้ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดโดยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.64$, S.D. = 0.44)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีปัญหาต่อการนำนโยบายการถ่ายโอนภารกิจ ด้านความร่วมมือ และการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง

ความร่วมมือและการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1. ท่านเห็นว่าภารกิจที่รับถ่ายโอนมามีความสำคัญ	2.95	0.85	ปานกลาง	4
2. ภารกิจที่รับถ่ายโอนมาได้ก่อให้เกิดความยุ่งยากในการทำงาน	3.09	0.39	ปานกลาง	2
3. ผู้บริหาร อบต.ให้ความสำคัญกับการรับถ่ายโอนภารกิจ	2.91	0.25	ปานกลาง	5
4. ภารกิจที่รับถ่ายโอนมาได้ทำให้ภารกิจเดิมของท่านมีความสำคัญน้อยลง	3.04	0.79	ปานกลาง	3
5. ท่านเห็นว่า ภารกิจที่รับถ่ายโอนมาเหมาะสมกับสภาพพื้นที่ของ อบต.	2.68	0.55	ปานกลาง	6
6. ท่านได้เข้าไปเรียนรู้เพื่อทำภารกิจที่รับถ่ายโอนมาอย่างต่อเนื่อง	3.11	0.74	ปานกลาง	1
รวม	2.96	0.65	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีปัญหาต่อการนำนโยบายการถ่ายโอนภารกิจ ด้านความร่วมมือและการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง ค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.96$, S.D. = 0.65) โดยเรื่องท่านได้เข้าไปเรียนรู้เพื่อทำภารกิจที่รับถ่ายโอนมาอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.11$, S.D. = 0.74) รองลงมาคือ เรื่องภารกิจที่รับถ่ายโอนมาได้ก่อให้เกิด ความยุ่งยากในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.09$, S.D. = 0.39) เรื่องภารกิจที่รับถ่ายโอนมาได้ทำให้ภารกิจเดิมของท่านมีความสำคัญน้อยลง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.04$, S.D. = 0.79) เรื่องท่านเห็นว่าภารกิจที่รับถ่ายโอนมามีความสำคัญ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.95$, S.D. = 0.85) เรื่อง ผู้บริหาร อบต. ให้ความสำคัญกับการรับถ่ายโอนภารกิจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.91$, S.D. = 0.25) และเรื่องท่านเห็นว่า ภารกิจที่รับถ่ายโอนมาเหมาะสมกับสภาพพื้นที่ของ อบต. มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดโดยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.68$, S.D. = 0.55)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีปัญหาต่อการนำนโยบายการถ่ายโอนภารกิจ ด้านอำนาจและความสัมพันธ์กับองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง

อำนาจและความสัมพันธ์ กับองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1. อบต.มีสัมพันธ์อันดีต่อหน่วยงานที่ถ่ายโอนภารกิจ	2.82	0.48	ปานกลาง	4
2. การประสานงานระหว่าง อบต.กับหน่วยงานที่ถ่ายโอนภารกิจเป็นไปตามระบบด้วยดี	2.77	0.62	ปานกลาง	5
3. อบต.ไม่สามารถทำภารกิจที่รับถ่ายโอนมาได้โดยลำพัง	3.07	0.91	ปานกลาง	2
4. หน่วยงานที่ถ่ายโอนภารกิจยังคงต้องมาช่วยดำเนินการให้ อบต.ไปจนกว่า อบต.จะมีความพร้อมในด้านต่าง ๆ	2.93	0.74	ปานกลาง	3
5. เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่ถ่ายโอนภารกิจได้ร่วมดำเนินการกับ อบต.ในภารกิจอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง	2.71	0.63	ปานกลาง	6
6. ระบบงานของ อบต.กับหน่วยงานที่ถ่ายโอนภารกิจมีลักษณะที่คล้ายกัน	3.29	0.48	ปานกลาง	1
รวม	2.93	0.68	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีปัญหาต่อการนำนโยบายการถ่ายโอนภารกิจ ด้านอำนาจและความสัมพันธ์กับองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง ค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.93$, S.D. = 0.68) โดยเรื่องระบบงานของ อบต.กับหน่วยงานที่ถ่ายโอนภารกิจมีลักษณะที่คล้ายกัน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$, S.D. = 0.48) รองลงมาคือ เรื่อง อบต.ไม่สามารถทำภารกิจที่รับถ่ายโอนมาได้โดยลำพัง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.07$, S.D. = 0.91) เรื่องหน่วยงานที่ถ่ายโอนภารกิจยังคงต้องมาช่วยดำเนินการให้ อบต.ไปจนกว่า อบต.จะมีความพร้อมในด้านต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.93$, S.D. = 0.74) เรื่อง อบต.มีความสัมพันธ์อันดีต่อหน่วยงานที่ถ่ายโอนภารกิจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.82$, S.D. = 0.48) เรื่องการประสานงานระหว่าง อบต.กับหน่วยงานที่ถ่ายโอนภารกิจเป็นไปตามระบบด้วยดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.77$, S.D. = 0.62) เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่ถ่ายโอนภารกิจได้ร่วมดำเนินการกับ อบต.ในภารกิจอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดโดยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.71$, S.D. = 0.63)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีปัญหาต่อการนำนโยบายการถ่ายโอนภารกิจ ด้านความสนับสนุนและความผูกพันขององค์กรหรือบุคคล

ความสนับสนุนและ ความผูกพันขององค์กรหรือบุคคล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1. ผู้บริหาร อดต.สนับสนุนให้การรับถ่ายโอนภารกิจประสบ ผลสำเร็จ	3.02	0.63	ปานกลาง	1
2. ท่านดำเนินภารกิจตามที่ได้รับถ่ายโอนได้อย่างโดยสะดวก	2.88	0.77	ปานกลาง	4
3. มีการต่อต้านจากกลุ่มบุคคลที่เสียประโยชน์จากการถ่ายโอน ภารกิจ	2.91	0.97	ปานกลาง	3
4. ท่านเข้าใจเงื่อนไขที่เกิดขึ้นในการถ่ายโอนภารกิจ	2.63	0.58	ปานกลาง	5
5. ประชาชนสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมที่เกิดจาก การถ่ายโอนภารกิจ	2.91	0.43	ปานกลาง	3
6. ผู้นำชุมชนสนับสนุนให้เกิดการถ่ายโอนภารกิจ	2.96	0.96	ปานกลาง	2
รวม	2.88	0.81	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีปัญหาต่อการนำนโยบายการถ่ายโอนภารกิจ ด้านความสนับสนุนและความผูกพันขององค์กรหรือบุคคล ค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.88$, S.D. = 0.81) โดยเรื่องผู้บริหาร อดต.สนับสนุนให้การรับถ่ายโอนภารกิจประสบผลสำเร็จ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.02$, S.D. = 0.63) รองลงมาคือ เรื่องผู้นำชุมชนสนับสนุนให้เกิดการถ่ายโอนภารกิจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.96$, S.D. = 0.96) เรื่องมีการต่อต้านจากกลุ่มบุคคลที่เสียประโยชน์จากการถ่ายโอนภารกิจ และเรื่องประชาชนสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมที่เกิดจากการถ่ายโอนภารกิจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเท่ากัน ($\bar{X} = 2.91$, S.D. = 0.97) และ ($\bar{X} = 2.91$, S.D. = 0.43) เรื่องท่านดำเนินภารกิจตามที่ได้รับถ่ายโอนได้อย่างโดยสะดวก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.88$, S.D. = 0.77) เรื่องท่านเข้าใจเงื่อนไขที่เกิดขึ้นในการถ่ายโอนภารกิจ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดโดยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.63$, S.D. = 0.58)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลสำเร็จของการถ่ายโอนภารกิจ

ผลสำเร็จของการถ่ายโอนภารกิจ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	2.95	0.63	ปานกลาง	3
2. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.09	0.60	ปานกลาง	1
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	3.07	0.54	ปานกลาง	2
4. ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว	3.07	0.80	ปานกลาง	2
5. ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	2.52	0.47	ปานกลาง	5
6. ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	2.72	0.83	ปานกลาง	4
รวม	2.90	0.78	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผลสำเร็จของการถ่ายโอนภารกิจ ค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.90$, S.D. = 0.78) โดยด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.09$, S.D. = 0.60) รองลงมาคือ ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย และด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเท่ากัน ($\bar{X} = 3.07$, S.D. = 0.54) และ ($\bar{X} = 3.07$, S.D. = 0.80) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.95$, S.D. = 0.63) ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.72$, S.D. = 0.83) และด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด โดยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.52$, S.D. = 0.47)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลสำเร็จของการถ่ายโอนภารกิจ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1. การคมนาคมและขนส่ง ได้แก่ การก่อสร้างและบำรุงรักษาถนน การดูแลจัดตั้งสถานีขนส่ง และการจัดการจราจรในเขตพื้นที่	2.89	0.62	ปานกลาง	2
2. สาธารณูปโภค ได้แก่ การดูแล รักษา พัฒนา ซ่อมบำรุงแหล่งน้ำ และระบบประปาชนบท	3.02	0.96	ปานกลาง	1
รวม	2.96	0.78	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ผลสำเร็จของการถ่ายโอนภารกิจ ด้านโครงสร้างพื้นฐานค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.96, S.D. = 0.78$) โดยเรื่องสาธารณูปโภค ได้แก่ การดูแล รักษา พัฒนา ซ่อมบำรุงแหล่งน้ำ และระบบประปาชนบท มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.02, S.D. = 0.96$) เรื่องการคมนาคมและขนส่ง ได้แก่ การก่อสร้างและบำรุงรักษาถนน การดูแลจัดตั้งสถานีขนส่ง และการจัดการจราจรในเขตพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดโดยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.89, S.D. = 0.62$)

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลสำเร็จของการถ่ายโอนภารกิจ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1. การส่งเสริมอาชีพ ได้แก่ การฝึกอบรม ส่งเสริม พัฒนา กลุ่มอาชีพต่าง ๆ	2.79	0.29	ปานกลาง	3
2. งานสวัสดิการสังคม ได้แก่ งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการ และการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	3.68	0.37	สูง	1
3. การศึกษา ได้แก่ การจัดการศึกษาในระบบ และการจัดการศึกษานอกระบบ	2.71	0.54	ปานกลาง	4
4. การสาธารณสุข ได้แก่ การสาธารณสุขและการรักษาพยาบาล การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ	3.20	0.85	ปานกลาง	2
รวม	3.09	0.97	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ผลสำเร็จของการถ่ายโอนภารกิจ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.09$, S.D. = 0.97) โดยเรื่องงานสวัสดิการสังคม ได้แก่ งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการ และการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.37) รองลงมาคือ เรื่องการสาธารณสุข ได้แก่ การสาธารณสุขและการรักษาพยาบาล การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.20$, S.D. = 0.85) เรื่องการส่งเสริมอาชีพ ได้แก่ การฝึกอบรม ส่งเสริม พัฒนากลุ่มอาชีพต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.79$, S.D. = 0.29) เรื่องการศึกษา ได้แก่ การจัดการศึกษาในระบบ และการจัดการศึกษานอกระบบ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดโดยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.71$, S.D. = 0.54)

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลสำเร็จของการถ่ายโอนภารกิจ ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความ สงบเรียบร้อย	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1. การส่งเสริมประชาธิปไตยความเสมอภาค สิทธิเสรีภาพของประชาชน ได้แก่ งานตรวจมาตรา ชั่ง ตวง วัด และการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคแก่ผู้บริโภค	3.50	0.74	สูง	1
2. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น ได้แก่ การป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล	3.00	0.69	ปานกลาง	2
3. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้แก่ การช่วยเหลือผู้ประสบภัย	2.71	0.58	ปานกลาง	3
รวม	3.07	0.71	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ผลสำเร็จของการถ่ายโอนภารกิจ ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความ สงบเรียบร้อย ค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.07$, S.D. = 0.71) โดยเรื่อง การส่งเสริมประชาธิปไตยความเสมอภาค สิทธิเสรีภาพของประชาชน ได้แก่ งานตรวจมาตรา ชั่ง ตวง วัด และการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคแก่ผู้บริโภค มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.50$, S.D. = 0.74) รองลงมาคือ เรื่องการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น ได้แก่ การป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.00$, S.D. = 0.69) เรื่องมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.71$, S.D. = 0.58) เรื่อง การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้แก่ การช่วยเหลือผู้ประสบภัย มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดโดยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.71$, S.D. = 0.58)

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลสำเร็จของการถ่ายโอนภารกิจ ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว

ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1. การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น ได้แก่ การจัดทำแผนพัฒนา ท้องถิ่น การประสาน จัดทำแผนพัฒนาจังหวัด และ การจัดระบบข้อมูลเพื่อการวางแผน	3.29	0.92	ปานกลาง	1
2. การพัฒนาเทคโนโลยี ได้แก่ การบริการ และถ่ายทอด เทคโนโลยีเกษตรชุมชน	3.20	0.54	ปานกลาง	2
3. การพัฒนาอุตสาหกรรม ได้แก่ การกำกับดูแลโรงงาน การอนุญาตตั้งโรงงาน	2.75	0.63	ปานกลาง	3
รวม	3.08	0.87	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ผลสำเร็จของการถ่ายโอนภารกิจ ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.08$, S.D. = 0.87) โดยเรื่อง การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น ได้แก่ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การประสาน จัดทำแผนพัฒนาจังหวัด และการจัดระบบข้อมูลเพื่อการวางแผน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.29$, S.D. = 0.92) รองลงมาคือ เรื่องการพัฒนาเทคโนโลยี ได้แก่ การบริการ และถ่ายทอดเทคโนโลยีเกษตรชุมชน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.20$, S.D. = 0.54) เรื่องการพัฒนาอุตสาหกรรม ได้แก่ การกำกับดูแลโรงงาน การอนุญาตตั้งโรงงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดโดยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.75$, S.D. = 0.63)

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลสำเร็จของการถ่ายโอนภารกิจ ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1. การคุ้มครองดูแล บำรุงรักษา ใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ งาน พัฒนาป่าชุมชน การควบคุมไฟป่า	2.61	0.54	ปานกลาง	1
2. การจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ ได้แก่ การติดตาม ตรวจสอบเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและมลพิษ งานสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม งานตรวจสอบ คุณภาพน้ำ งานตรวจสอบคุณภาพอากาศและเสียง และ การบำบัดน้ำเสีย	2.45	0.92	ปานกลาง	2
รวม	2.53	0.81	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ผลสำเร็จของการถ่ายโอนภารกิจ ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.53$, S.D. = 0.81) โดยเรื่องการคุ้มครองดูแล บำรุงรักษา ใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ งานพัฒนาป่าชุมชน การควบคุมไฟป่า มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 2.61$, S.D. = 0.54) และเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่างๆ ได้แก่ การติดตาม ตรวจสอบเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและมลพิษ งานสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม งานตรวจสอบคุณภาพน้ำ งานตรวจสอบคุณภาพอากาศและเสียง และการบำบัดน้ำเสีย มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดโดยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.45$, S.D. = 0.92)

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลสำเร็จของการถ่ายโอนภารกิจ ด้านศิลปวัฒนธรรม จารัต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ด้านศิลปวัฒนธรรม จารัต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1. การจัดการโบราณสถาน โบราณวัตถุ ได้แก่ การบำรุงรักษา โบราณสถาน	3.11	0.98	ปานกลาง	1
2. การจัดการพิพิธภัณฑสถานและหอจดหมายเหตุ ได้แก่ การบำรุงรักษาพิพิธภัณฑสถานและหอจดหมายเหตุ	2.34	0.87	น้อย	2
รวม	2.72	0.81	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ผลสำเร็จของการถ่ายโอนภารกิจ ด้านศิลปวัฒนธรรม จารัต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.72$, S.D. = 0.81) โดยเรื่องการจัดการโบราณสถาน โบราณวัตถุ ได้แก่ การบำรุงรักษาโบราณสถาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.11$, S.D. = 0.98) และเรื่องการจัดการพิพิธภัณฑสถานและหอจดหมายเหตุ ได้แก่ การบำรุงรักษาพิพิธภัณฑสถานและหอจดหมายเหตุ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดโดยอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.34$, S.D. = 0.87)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์จากข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผลจากการศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพ สามารถสรุปประเด็นสำคัญตามวัตถุประสงค์ในการวิจัยได้ดังนี้

1. สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ให้ข้อมูลเชิงคุณภาพในการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) โดยผู้เขียนได้ดำเนินการในช่วงระหว่างวันที่ 1- 30 กันยายน 2553 โดยอาศัยช่วงเวลาและสถานที่ตามแต่ผู้ให้ข้อมูลจะสะดวกมีรายละเอียดดังนี้

1.1 กลุ่มนายก อบต. ประกอบด้วย (1) นายสถาพร สมจิต นายก อบต. ปากแพรก (2) นายประทีป ทั้งศรี นายก อบต. ไชยราช และ (3) นายสุโย ปลอดภัย นายก อบต. บางสะพาน

1.2 กลุ่มปลัด อบต. ประกอบด้วย (1) นางสาวนิภาพร ทักษิณธานี ปลัด อบต. ปากแพรก (2) นายณัฐพล ภูมิรินทร์ ปลัด อบต. ไชยราช และ (3) นายสุภกิจ สงวนชาติ ปลัด อบต. ทราญทอง

1.3 กลุ่มข้าราชการในสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนภารกิจ ประกอบด้วย (1) นางสมล วัชรินโนกุล เสมียนตราอำเภอบางสะพานน้อย (2) นางอนัญญา ช่างเพียร ท้องถิ่นอำเภอ บางสะพานน้อย และ (3) นายประมวล จ้วนพริ้ง เกษตรอำเภอ

2. การศึกษาถึงปัจจัยในการนำนโยบายการถ่ายโอนภารกิจไปปฏิบัติ ผลการวิจัยนำเสนอจำแนกรายกลุ่ม ดังนี้

2.1 กลุ่มนายก อบต. ได้กล่าวถึงการบริหารจัดการด้านการถ่ายโอนภารกิจของ อบต. ว่ามีปัจจัยที่มีความสำคัญหลายปัจจัย แต่ต้องให้น้ำหนักหรือความสำคัญที่แตกต่างกันไปตามบริบทของสังคม เช่น บางพื้นที่ประชาชนจะให้ความร่วมมือถ้าเห็นถึงประโยชน์ของนโยบายว่าจะได้อะไร แต่บางพื้นที่ผู้นำมีความเข้มแข็งในระดับสูง ซึ่งปลูกกระแสอะไรก็สามารถทำได้โดยง่าย อย่างไรก็ตามกลุ่มนายก อบต. ส่วนใหญ่เห็นว่า ปัจจัยด้านสมรรถนะของ อบต. โดยเฉพาะบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนภารกิจสำคัญที่สุด เพราะการทำงานทุกอย่างคนถือเป็นหัวใจสำคัญของการทำงาน ดังนั้นการจะทำนโยบายให้บรรลุผลสำเร็จนั้น “คน” ต้องมีความรู้ความเข้าใจได้อย่างถูกต้องตรงกัน และเห็นถึงประโยชน์ที่จะเกิดขึ้น ซึ่งจะช่วยให้การปฏิบัติงานให้สำเร็จสามารถทำได้โดยง่าย นอกจากนี้กลุ่มนายก อบต. ได้กล่าวถึงปัจจัยที่รัฐบาลต้องการสนับสนุนไว้ 2 ประเด็น คือ (1) งบประมาณ โดยในปัจจุบันรายได้ของ อบต. ต่ำกว่าประมาณการที่ตั้งไว้ และบางครั้งงบประมาณที่โอนมาได้ไม่ตรงตามกำหนดเวลา ทำให้การใช้งบประมาณ (เบิก-จ่าย) ไม่ทันกับเงื่อนไขเวลา (2) อำนาจหน้าที่ ซึ่งหมายถึงการทับซ้อนของอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และงบประมาณระหว่าง อบต. กับส่วนราชการที่ต้องโอนภารกิจให้ อบต. ที่ยังคงพบว่า ส่วนราชการยังคงดำเนินการกิจอยู่ทั้งที่ควรปล่อยมือให้ อบต. ดำเนินการเอง

2.2 กลุ่มปลัด อบต. มีความเห็นสอดคล้องกับกลุ่มนายก อบต. โดยกล่าวว่า การถ่ายโอนภารกิจของ อบต. จะต้องทำให้ผู้ปฏิบัติของ อบต. เห็นว่านี่คือภารกิจที่ต้องทำเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในพื้นที่ ซึ่งแนวคิดดังกล่าวจะช่วยให้เกิดการทำงานเป็นทีม และกลุ่มปลัด อบต. เห็นว่า ส่วนกลางผู้กำหนดนโยบายต้องมีความชัดเจนทั้งในด้านวิธีการปฏิบัติ การจัดสรรทรัพยากรมาให้รวมถึงต้องสนับสนุนการทำงานในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อช่วยให้การทำงานประสบผลสำเร็จ และช่วยให้ อบต. เกิดความเชื่อมั่นว่าทำได้ ซึ่งจะส่งผลต่อความต่อเนื่องที่จะเกิดขึ้นตามมาในอนาคต นอกจากนี้กลุ่มปลัด อบต. ได้กล่าวถึงปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อยว่า งบประมาณถือเป็นสิ่งจำเป็นอันดับแรก รองลงมาคือวิธีการทำงานที่ส่วนกลางกำหนดมาให้ซึ่งมักมาพร้อมกับอำนาจหน้าที่ ดังนั้น การที่รัฐบาลสั่งให้ อบต. รับถ่ายโอนภารกิจจากหน่วยงานอื่นๆ แปลว่างานต้องมีมากขึ้น และต้องใช้งบประมาณเพิ่มขึ้น หากไม่มีงบประมาณเพิ่มในการทำงาน อบต. จำเป็นต้องแบ่งงบประมาณจากภารกิจอื่น ๆ มาใช้แทน ซึ่งทำให้คุณภาพของงานที่ออกมาลดลงไปจากเดิม และไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และกลุ่มปลัด อบต. ยังกล่าวเพิ่มเติมอีกว่า หาก อบต. ไดยังไม่พร้อมเรื่องการรับถ่ายโอนภารกิจ ส่วนกลางก็ควรจะเว้นระยะให้ก่อน เพื่อให้เกิดการปรับตัวพร้อมรับถ่ายโอนภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 กลุ่มข้าราชการในสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนภารกิจ กล่าวถึงประเด็นที่แตกต่างไปจากทั้ง 2 กลุ่มข้างต้น คือ เรื่องของปัจจัยที่เป็นปัญหาในการถ่ายโอนภารกิจ โดยกล่าวว่า นโยบายในการถ่ายโอนภารกิจเป็นแนวคิดที่ดีแต่ขาดความชัดเจนในเรื่องที่ต้องการจะให้ทำ โดยมีส่วนกลางมักสั่งการและพูดคุยด้วยเอกสาร ซึ่งทำให้ อบต.และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องมีความไปคนละทางอย่างที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน โดยเฉพาะการถ่ายโอนข้ามกระทรวง เช่น โรงเรียนของกระทรวงศึกษาธิการ สถานีอนามัยของกระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น ดังนั้น ควรให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจและผู้ได้รับผลกระทบทั้ง 2 ฝ่ายมาพูดคุยถึงปัญหาและแนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้ร่วมกัน เพื่อช่วยให้ อบต. สามารถดำเนินการในการถ่ายโอนภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป นอกจากนี้ กลุ่มข้าราชการฯ ได้กล่าวถึง กรณีงบประมาณไม่เพียงพอว่า คือ ประเด็นที่ อบต.มักอ้างว่าเป็นปัญหาอย่างมาก ซึ่ง อบต. มักไม่ค่อยเข้าใจเรื่องวิธีการงบประมาณของแต่ละปี โดยกลุ่มข้าราชการฯ ส่วนใหญ่มักมองว่า อบต.หลายแห่งยังขาดความเป็นมืออาชีพ ทำงานโดยไม่อ้างอิงกฎกติกาทำให้เกิดปัญหาตามหลักรมามากมาย ดังนั้น อบต. จำเป็นต้องมีพี่เลี้ยงเพื่อสอนงานสอนเทคนิคในทุกเรื่อง โดยเฉพาะเรื่องการบริหารเงินให้สามารถใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.4 สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นว่า บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนภารกิจถือเป็นปัจจัยสำคัญที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยเชิงปริมาณที่พบว่า ปัญหาในการถ่ายโอนภารกิจอาจเกิดจากการที่ผู้ปฏิบัติไม่เห็นด้วยกับประเด็นที่ว่า ภารกิจที่รับถ่ายโอนมาเหมาะสมกับสภาพพื้นที่ของ อบต. ซึ่งมีคะแนนในระดับน้อย (2.68) และยังพบว่าผู้ปฏิบัติสามารถเข้าใจเงื่อนไขที่เกิดขึ้นในการถ่ายโอนภารกิจ ซึ่งมีคะแนนในระดับน้อย (2.63) เช่นกัน จึงทำให้กลุ่มผู้ให้ข้อมูลเห็นว่า ตนเองสามารถควบคุมผลงานที่เกิดขึ้นให้เป็นไปตามเป้าหมายได้อยู่ในระดับน้อย (2.64)

3. การศึกษาถึงระดับผลสำเร็จของการถ่ายโอนภารกิจ ผลการวิจัยนำเสนอจำแนกรายกลุ่มดังนี้

3.1 กลุ่มนายก อบต. กล่าวว่า การทำงานด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตนั้น เป็นเรื่องใกล้ตัวและเห็นผลได้เร็ว ถ้าผู้บริหารทำได้ดีและชาวบ้านชอบ นี่คือนี่สิ่งที่จะย้อนกลับมาตอบแทนในอนาคต ดังนั้น ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตจึงเป็นสิ่งที่ อบต.ทำเป็นประจำ ทั้งงานการส่งเสริมอาชีพให้กลุ่มต่าง ๆ ของชุมชน งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เบี้ยยังชีพ การจัดการศึกษา การสาธารณสุข การปรับปรุงแหล่งชุมชน จึงทำให้รู้และเข้าใจอย่างทะลุปรุโปร่ง สามารถแก้ไขปัญหาได้ง่าย ซึ่งต่างจากงานด้านศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นที่ไกลตัวเกินไป รัฐบาลมักจะให้ความสำคัญและส่งเสริมเฉพาะบางพื้นที่ที่มีจุดขายเท่านั้น และที่สำคัญ ผู้ใหญ่มักไม่ให้ความสนใจ เพราะยังไม่ถึงเวลาและไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนเท่าใดนัก จึงทำให้การทำงานออกมาในเชิงรับมากกว่าเชิงรุก

3.2 กลุ่มปลัด อบต. กล่าวว่า คุณภาพชีวิตเป็นเรื่องใกล้ตัว และมีผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ในระดับสูง เช่น การส่งเสริมอาชีพในชุมชน งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เบี้ยยังชีพ การศึกษา การสาธารณสุข เป็นต้น ซึ่งภารกิจเหล่านี้ อบต. ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องไปพร้อมกับการรับโอนภารกิจ จึงทำให้การถ่ายโอนภารกิจมีความก้าวหน้ามากกว่าด้านอื่น สำหรับงานด้านศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ไม่ใช่ภารกิจโดยตรง ซึ่งภารกิจสำคัญคือ การทำให้ประชาชนในพื้นที่อยู่ดีมีสุข และผู้ใหญ่ระดับนโยบายไม่ค่อยให้ความสำคัญกับงานด้านศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ซึ่งต่างจากนโยบายด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ผู้ใหญ่มองว่าสำคัญ โดยมักกล่าวว่า “ขอให้รีบร้อยโดยเร็วเพราะผู้ใหญ่ท่านกำลังมา”

3.3 กลุ่มข้าราชการในสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนภารกิจ กล่าวว่า หากจะวัดกันจริงๆ แล้ว ในภาพรวมผลสำเร็จของการถ่ายโอนภารกิจแต่ละด้านไม่น่าจะเกิน 50% และภารกิจที่ถ่ายโอนได้ง่ายคือ ภารกิจในกระทรวงมหาดไทยเพราะอยู่ในกระทรวงเดียวกัน และใช้ข้อกฎหมายแนวทางเดียวกัน ในขณะที่ภารกิจที่เป็นงานของกระทรวงอื่น เช่น กระทรวงวัฒนธรรม กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ รวมถึงภารกิจที่ต้องใช้งบประมาณในการซ่อมบำรุงมากๆ เช่น ทางหลวง คลองชลประทาน เป็นต้น จะพบว่า อบต. มีงบประมาณน้อยและไม่เพียงพอสำหรับซ่อมบำรุงในแต่ละปี จึงทำให้เกิดการบ่ายเบี่ยงรับโอนมาโดยตลอด

3.4 สรุปได้ว่า ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตเป็นเรื่องที่ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับให้ความสนใจ และภารกิจส่วนใหญ่เป็นเรื่องที่ อบต. รับผิดชอบดำเนินการอยู่ จึงทำให้สามารถถ่ายโอนภารกิจได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งตรงกันข้ามกับด้านศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ที่ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับมองว่าเป็นเรื่องไกลตัวเกินไป และมีเฉพาะบางพื้นที่เท่านั้น จึงทำให้การทำงานที่ผ่านมาออกมาในเชิงรับมากกว่าเชิงรุก

4. ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ปัญหการถ่ายโอนภารกิจ ผลการวิจัยนำเสนอจำแนกรายกลุ่มดังนี้

4.1 กลุ่มนายก อบต. กล่าวว่า คนยังได้รับการศึกษาสูง จะมีโลกทัศน์กว้างขึ้น และต้องเลือกใช้คนให้เหมาะสมกับงาน และสอดคล้องกับบริบทด้วย ดังนั้น จึงเสนอว่า ต้องให้ผู้ปฏิบัติทำความเข้าใจกับเนื้องานเสียก่อน หากยังไม่เข้าใจและทำไม่ได้ก็ต้องหาพี่เลี้ยงมาช่วยสอนงานให้ รวมถึง อบต. ต้องมีการพัฒนาความรู้ให้แก่ผู้ปฏิบัติอย่างต่อเนื่องด้วย

4.2 กลุ่มปลัด อบต. เสนอว่า จะต้องใช้คนที่มีความรู้เกี่ยวกับเรื่องนั้นเป็นคนทำ และ อบต. ต้องสนับสนุนคนที่ต้องใช้งานมีโอกาสดำเนินการที่ถูกต้อง

4.3 กลุ่มข้าราชการในสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนภารกิจ มองว่า อบต. ยังคงมีคุณภาพงานในระดับที่ไม่สูงนัก ดังนั้น อบต. ต้องเร่งพัฒนาตนเองในการทำงานก่อนลำดับแรก

และจัดส่งผู้ปฏิบัติที่รับผิดชอบด้านการถ่ายโอนเรียนรู้จากเจ้าของงานเดิมที่จะถ่ายโอนให้ จึงจะทำให้เกิดการเรียนรู้และเกิดความเข้าใจ จนกระทั่งสามารถทำงานได้จริงอย่างมีประสิทธิภาพ

5. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการถ่ายโอนภารกิจ สรุปได้ ดังนี้

5.1 อบต. ต้องแสวงหาเครือข่ายหรือแนวร่วมในการทำงาน เพื่อช่วยขับเคลื่อนภารกิจให้ประสบผลสำเร็จ

5.2 ควรมีการประชุมหารือกันบ่อย ๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและควรมีการจัดการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบให้มีความรู้ความสามารถและเข้าใจในการบริหารงานอย่างแท้จริง

5.3 ผู้บริหารระดับนโยบายของทุกส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เช่น คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์กระทรวงมหาดไทย เป็นต้น ควรนำผลความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนไปเป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบาย เพราะมาจากข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น

5.4 สร้างระบบตรวจสอบและประเมินผลให้ตรงกับความเป็นจริง รวมถึงการประเมินเพื่อเสนอแนะและหาทางช่วยเหลือมิใช่มาจับผิด

5.5 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องก่อนลงมือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

5.6 การถ่ายโอนภารกิจควรมาพร้อมกับทรัพยากรที่จำเป็นต่อการทำงาน เช่น งบประมาณ บุคลากร องค์ความรู้ อำนาจหน้าที่ เป็นต้น เพื่อช่วยให้การทำงานประสบผลสำเร็จ

5.7 ให้มีการปรับปรุง และแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยให้การทำงานเกิดความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ