

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การนำนโยบายการถ่ายโอนภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ไปปฏิบัติ โดยการวิจัยครั้งนี้ ผู้เขียนได้ใช้การวิจัยเชิงผสม (Mixed Methods Research) โดยนำการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) มาใช้ในการวิจัยร่วมกัน โดยการวิจัยเชิงปริมาณเพื่อให้ได้โครงสร้างคำตอบของประเด็นการวิจัย และวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึกในแต่ละประเด็น ซึ่งจะช่วยให้ผลการวิจัยมีความน่าเชื่อถือและมีน้ำหนักมากยิ่งขึ้น ผู้เขียนดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือในการวิจัย
4. การสร้างและการพัฒนาเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการในสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนภารกิจ พนักงานและผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 5 แห่ง ประกอบด้วย (1) องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก (2) องค์การบริหารส่วนตำบลบางสะพาน (3) องค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง (4) องค์การบริหารส่วนตำบลช้างแร้ง และ (5) องค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีดังนี้

2.1 การวิจัยเชิงปริมาณ

2.1.1 พนักงานและผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 65 คน
หาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

$$\begin{aligned} \text{สูตร} \quad n &= \frac{N}{1 + Ne^2} \\ \text{โดย} \quad n &= \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง} \\ N &= \text{ขนาดของประชากร} \\ e &= \text{ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (0.05)} \\ \text{แทนค่า} \quad n &= \frac{65}{1 + 65 \times (0.05)^2} \\ &= 55.914 \end{aligned}$$

2.1.2 จากประชากรเป้าหมายจำนวน 65 คน ทำให้ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจำนวน 56 คน

2.1.3 การสุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) ดังนี้

ก. จัดชั้นกลุ่มตัวอย่างตามองค์การบริหารส่วนตำบลแล้วสุ่มมาตามสัดส่วน ปรากฏผลดังนี้

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

องค์การบริหารส่วนตำบล	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
ปากแพรก	13	11
บางสะพาน	13	11
ทรายทอง	13	11
ช้างแรก	13	11
ไชยราช	13	12
รวม	65	56

ข. ทำการสุ่มตัวอย่างในแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) และใช้การจับฉลากเลือกตัวแทนกลุ่มตัวอย่างในองค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละแห่งเพื่อตอบแบบสอบถาม

2.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ

ผู้เขียนใช้เทคนิคสโนบอล (Snow Ball) เพื่อค้นหาผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) ประกอบด้วย (1) ข้าราชการในสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนภารกิจ (2) ปลัด อบต. และ (3) นายก อบต. ในอำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการถ่ายโอนภารกิจตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 รวมจำนวน 9 คน (กลุ่มละ 3 คน) สำหรับเข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อยหรือให้สัมภาษณ์เชิงลึกทุกรายบุคคลตามแต่กรณี

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามสำหรับเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ และแบบสัมภาษณ์สำหรับเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ

1. แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การนำนโยบายการถ่ายโอนภารกิจไปปฏิบัติ โดยใช้การวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มีเกณฑ์ให้คะแนนดังนี้

มากที่สุด	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	5
มาก	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	4
ปานกลาง	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	3
น้อย	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	2
น้อยที่สุด	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	1

ทั้งนี้ คำถามเกี่ยวกับปัจจัยในการนำนโยบายการถ่ายโอนภารกิจไปปฏิบัติ หากตัวแปรใดได้ค่าคะแนนต่ำจะชี้ให้เห็นได้ว่าเป็นปัญหาต่อนโยบายการถ่ายโอนภารกิจ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา

2. แบบสัมภาษณ์ประกอบด้วยประเด็นการนำนโยบายการถ่ายโอนภารกิจไปปฏิบัติ และระดับผลสำเร็จของการถ่ายโอนภารกิจ รวมถึงปัญหาที่เกี่ยวข้องและแนวทางที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหา

การสร้างและการพัฒนาเครื่องมือ

ผู้เขียนได้กำหนดแนวทางการสร้างและพัฒนาแบบสอบถาม ดังนี้

1. ดำเนินการศึกษาเอกสาร รายงานการดำเนินงาน แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงลงพื้นที่พูดคุยกับพนักงานและผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลในประเด็นการวิจัย และเมื่อได้รับข้อมูลมากเพียงพอในระดับการเขียนข้อคำถามแล้ว จึงนำมาออกแบบเพื่อสร้างเครื่องมือแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาและตัวแปรที่ศึกษา สำหรับการเก็บข้อมูล และเมื่อร่างแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้วจึงนำเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษา เพื่อรับข้อเสนอแนะและนำมาปรับปรุงแก้ไขต่อไป

2. การหาความเที่ยงตรงของเนื้อหาแบบสอบถาม (Content Validity) ได้ดำเนินการต่อการปรับปรุงแบบสอบถามตามคำแนะนำของคณะกรรมการที่ปรึกษาเรียบร้อยแล้ว จากนั้นจะนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อดำเนินการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยใช้เทคนิค IOC (Index of Item - Objective Congruence) หรือดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ ซึ่งผลการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน มีค่าเท่ากับ 0.909

3. การวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามไปทดสอบ (Pre-Test) กับพนักงานและผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางสะพาน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แต่มีลักษณะที่มีความคล้ายคลึงกัน จำนวน 30 คน และนำมาหาความเชื่อมั่นด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาร์ค (Cronbach, 1990) ซึ่งผลการวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นมีค่าเท่ากับ 0.9623 จากนั้นจึงดำเนินการรายงานผลที่ได้ต่อคณะกรรมการที่ปรึกษา และเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการสัมภาษณ์ มีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ถึงผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อขออนุญาตและอนุเคราะห์แจ้งกลุ่มเป้าหมายในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้เขียนดำเนินการประสานงานกับพนักงานและผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลด้วยตัวเอง เพื่อคัดเลือกตัวอย่างที่มีความรู้เรื่องและเข้าใจอย่างแท้จริง

3. ผู้เขียนดำเนินการเก็บข้อมูลและตอบข้อซักถามของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์มากที่สุด โดยมีทีมงานช่วยในการดำเนินการ และเก็บแบบสอบถามกลับคืนเพื่อนำไปวิเคราะห์ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้เขียนได้นำข้อมูลที่ได้นำมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ เพื่อนำไปลงรหัสและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ สถิติเชิงอนุมาน และสถิติเชิงพรรณนา สามารถอธิบายได้ดังนี้

1. สถิติเชิงอนุมาน ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้มาจากการแจกแบบสอบถาม และนำกลับมาวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1.1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล โดยใช้ค่าความถี่และร้อยละ

1.2 วิเคราะห์ตัวแปรต้นและตัวแปรตาม โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และได้กำหนดช่วงคะแนน และแปลความหมายของค่าเฉลี่ย โดยผู้เขียนได้กำหนดช่วงคะแนน และความหมายไว้ 5 ช่วง โดยใช้สูตรคำนวณ ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{ค่าพิสัย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนช่วง}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80\end{aligned}$$

จากเกณฑ์ดังกล่าวได้นำมาสู่การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

ช่วงคะแนน	ความหมาย
4.21 - 5.00	ระดับปฏิบัติ/ระดับความสำเร็จอยู่ในระดับมากที่สุด
3.41 - 4.20	ระดับปฏิบัติ/ระดับความสำเร็จอยู่ในระดับมาก
2.61 - 3.40	ระดับปฏิบัติ/ระดับความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง
1.81 - 2.60	ระดับปฏิบัติ/ระดับความสำเร็จอยู่ในระดับน้อย
1.00 - 1.80	ระดับปฏิบัติ/ระดับความสำเร็จอยู่ในระดับมาก
1.3	วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ โดยใช้ค่าร้อยละ และการจัดลำดับ

2. สถิติเชิงพรรณนา ได้มาจากข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ดำเนินการดังนี้

2.1 ผู้เขียนนำข้อมูล ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้มาจากการจดบันทึก และบันทึกเสียงในการสัมภาษณ์ และสังเกตการณ์ จากกลุ่มตัวอย่างมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล

2.2 นำข้อมูลที่ได้มาเรียบเรียงในรูปแบบของข้อความเพื่อง่ายต่อการแยกประเด็น

2.3 ทำการวิเคราะห์และจัดแยกประเด็นตามกลุ่มของข้อมูล

2.4 ศึกษาข้อมูลที่ได้โดยเปรียบเทียบกับทฤษฎีหลักที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์

2.5 สรุปข้อมูลที่ได้ และนำไปเปรียบเทียบที่ละประเด็น

2.6 อภิปรายผลข้อมูลตามทฤษฎีและปรากฏการณ์ เพื่อสร้างข้อสรุปรวบยอด และข้อเสนอแนะ