

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



248054



การทำงานเป็นทีมของพนักงานองค์กรปกครองส่วน  
ท้องถิ่นในเขตอำเภอตาคลี จังหวัดนครสวรรค์

พิมพ์ภัส ถ้วยอิม

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ปีการศึกษา 2553



การทำงานเป็นทีมของพนักงานองค์กรปกครองส่วน  
ท้องถิ่นในเขตอำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์

พิมพ์ลภัส ถ้วยอឹ้ม



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี  
ปีการศึกษา 2553  
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติวิทยานิพนธ์เรื่อง การทำงานเป็นทีมของ พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอตาคลี จังหวัดนครสวรรค์ โดยนางสาว พิมพ์ลภัส ถ้วยอ้อม เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

.....รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา

(นายตระกูล จันทสุนทร)

วันที่ 15 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2553

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิตสุภา ธรรมประมวล)

.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาสินี ศิริโกศาภิรมย์)

.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อำนวย รัตนจันทร์)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ  
(ดร.เพ็ญจันทร์ ศิริพานิชกร)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การทำงานเป็นทีมของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาลีณี ศิริโภาคภิรมย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อำนวย รัตนจันทร์
ชื่อนักศึกษา	พิมพ์ลภัส ถ้วยอ้อม
สาขาวิชา	การจัดการทั่วไป
ปีการศึกษา	2553

### บทคัดย่อ

248054

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาการทำงานเป็นทีมของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ และ 2) เปรียบเทียบการทำงานเป็นทีมของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ สุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (stratified random sampling) จำนวน 248 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งผ่านผู้เชี่ยวชาญ และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.920 วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อหาค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ค่าสถิติทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) ค่าสถิติทดสอบค่าเอฟ (F-test) และทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของฟิชเชอร์ (Fisher's least-significant difference: LSD)

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. การทำงานเป็นทีมของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านเรียงลำดับดังนี้ ด้านบทบาทของสมาชิก ด้านเป้าหมายของทีม ด้านความเป็นสมาชิก ด้านการสื่อสารในทีม และด้านการยอมรับกฎและบรรทัดฐานของทีม

2. การเปรียบเทียบการทำงานเป็นทีมของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เมื่อจำแนกตามอายุ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และเมื่อจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่แตกต่างกัน

Thesis Title Employees' Teamwork in Local Administrative Organizations in the Area of Takhli District, Nakhon Sawan Province

Thesis Advisors Asst. Prof. Dr. Suthasinee Siripokhapirom  
Asst. Prof. Amnuai Rattanajan

Name Pimlapas Tuay-im

Concentration General Management

Academic Year 2010

### ABSTRACT

248054

This research aims to 1) study employees' teamwork in local administrative organizations in the area of Takhli District, Nakhon Sawan Province, 2) compare their teamwork when they were classified with gender, age, education, work position, period of work and average monthly income. The sample obtained using a stratified random sampling totaled 248 employees in local administrative organizations in the area of Takhli District, Nakhon Sawan Province. The instrument was a questionnaire developed by a researcher and approved by experts to a reliability of 0.920. The data were analyzed in terms of percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA, F-test and Fisher's least-significant different: LSD.

The findings of this research were:

1. employees' teamwork in local administrative organizations in Takhli District, Suphan Buri Province was at a median level, in overall. Considered individually, these aspects of teamwork were ranged in descending order as follows: team member's role, team goal, being a team member, communication in team and team's rule and norm accepting

2. comparing employees' teamwork, the researcher found that there were differences in teamwork when they were classified with age and period of work at a significance level of .01 and .001, respectively. However, there was no difference in team work when they were classified with gender, education, work position and average monthly income.

## สารบัญ

	หน้า
หน้าอนุมัติ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
ประกาศคุณูปการ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	2
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	5
สมมติฐานในการวิจัย.....	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	8
ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับอำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์.....	8
ความเป็นมาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	9
ลักษณะการบริหาร.....	9
โครงสร้างการบริหาร.....	10
บทบาทหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	13
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม.....	14
ความหมายของทีม.....	14
ประเภทของทีมงาน.....	16
องค์ประกอบของการทำงานเป็นทีม.....	19
ลักษณะทีมงานที่มีประสิทธิภาพ.....	23
ความสำคัญของการทำงานเป็นทีม.....	30

บทที่ 2 (ต่อ)

การทำงานเป็นทีมของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	33
เป้าหมายของทีม.....	33
บทบาทของสมาชิก.....	35
การยอมรับกฎและบรรทัดฐานของทีม.....	37
ความเป็นสมาชิก.....	39
การสื่อสารในทีม.....	42
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	45
งานวิจัยในประเทศ.....	45
งานวิจัยต่างประเทศ.....	46

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย.....	48
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	48
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	49
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ.....	50
การหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	50
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	51
การจัดกระทำข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	57

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	75
สรุปผลการวิจัย.....	77
อภิปรายผล.....	78
ข้อเสนอแนะในการวิจัย.....	79

	หน้า
บรรณานุกรม .....	81
ภาคผนวก .....	86
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม .....	87
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจ แบบสอบถาม .....	93
รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ .....	97
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เพื่อทดลองใช้เครื่องมือ ในการวิจัย (Try out) .....	98
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย ในการทำวิทยานิพนธ์ .....	100
ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์ .....	104

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตาราง 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	49
ตาราง 2 สถานภาพส่วนบุคคลของพนักงาน.....	57
ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการทำงานเป็นทีมของพนักงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ โดยรวม.....	59
ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการทำงานเป็นทีมของพนักงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านเป้าหมายของทีม.....	59
ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการทำงานเป็นทีมของพนักงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านบทบาทของสมาชิก.....	60
ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการทำงานเป็นทีมของพนักงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการยอมรับกฎและบรรทัดฐานของทีม.....	61
ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการทำงานเป็นทีมของพนักงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านความเป็นสมาชิก.....	62
ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการทำงานเป็นทีมของพนักงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการสื่อสารในทีม.....	62
ตาราง 9 ผลการเปรียบเทียบระดับการทำงานเป็นทีมของพนักงานองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ระหว่างเพศชายและเพศหญิง โดยรวม.....	64
ตาราง 10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อทดสอบความแตกต่างของการทำงาน เป็นทีมของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามอายุ.....	65

<p>ตาราง 11 การทดสอบความแตกต่างของการทำงานเป็นทีมของพนักงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่จำแนกตามอายุ.....</p>	<p>66</p>
<p>ตาราง 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อทดสอบความแตกต่างของการทำงาน เป็นทีมของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามระดับการศึกษา.....</p>	<p>68</p>
<p>ตาราง 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อทดสอบความแตกต่างของการทำงาน เป็นทีมของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามตำแหน่งงาน.....</p>	<p>69</p>
<p>ตาราง 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อทดสอบความแตกต่างของการทำงาน เป็นทีมของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน.....</p>	<p>70</p>
<p>ตาราง 15 การทดสอบความแตกต่างของการทำงานเป็นทีมของพนักงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน.....</p>	<p>72</p>
<p>ตาราง 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อทดสอบความแตกต่างของการทำงาน เป็นทีมของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....</p>	<p>73</p>

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
ภาพ 2 แสดงโครงสร้างของเทศบาล.....	11
ภาพ 3 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล.....	12