

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานการบริหารงบประมาณ ของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ณ สำนักงานใหญ่
An Analysis of the Performance of Budget Administration of Electricite Du
Laos (EDL), Headquarter

พิศมัย อินทิสาน¹, ศศิวิมล มีอำพล² และ พรพรรณ นันทแพศย์³

Phitsamai Inthisane¹, Sasivimol Meeampol², Pornwan Nunthaphad³

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์^{1,3}, คณบดีคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์²

Faculty of Business Administration Kasetsart University^{1,3},

Dean of Faculty of Business Administration Kasetsart University²

phitsamai.i@ku.th¹, sasivimol.s@ku.ac.th², fbuspwn@ku.ac.th³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์งบประมาณรายรับและรายจ่าย ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ณ สำนักงานใหญ่ 2) ศึกษาความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานและผลการดำเนินงานการบริหารงบประมาณ ของ รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ณ สำนักงานใหญ่ และ3) ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อผลการดำเนินงานการบริหารงบประมาณ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ของ รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ณ สำนักงานใหญ่ การวิจัยครั้งนี้ใช้เครื่องมือการวิเคราะห์แนวโน้ม อัตราส่วนทางการเงิน และแบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูลจำนวน 308 คน สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-Way ANOVA) โดยศึกษาช่วงเวลา ปี พ.ศ. 2558 ถึงปี พ.ศ. 2562 เพื่อวิเคราะห์งบประมาณรายรับและรายจ่าย และปี พ.ศ. 2561 ถึงปี พ.ศ. 2562 เพื่อวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน (เนื่องจากรายงานปรากฏถึงปี พ.ศ. 2562) ผลการวิจัยพบว่า 1) งบประมาณรายรับและรายจ่ายในภาพรวมงบประมาณรายรับเพิ่มขึ้นและงบประมาณรายจ่ายลดลง ด้านฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในอัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ถาวร อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์รวม อัตราส่วนกำไรต่อดอกเบี้ยจ่าย อัตรากำไรสุทธิ อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวมและอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ระดับต่ำ ส่วนอัตราส่วนการหมุนเวียนของลูกหนี้และอัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์รวมอยู่ระดับสูง 2) ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานและผลการดำเนินงานการบริหารงบประมาณในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3) การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อผลการดำเนินงานการบริหารงบประมาณจำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และตำแหน่งโดยรวมไม่ต่างกัน ยกเว้นด้านอายุที่ต่างกัน

คำสำคัญ: การบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน, งบประมาณ, การบริหารงบประมาณ, ฐานะการเงิน

Abstract

The objectives of this research were to 1) analyze the annual budget, financial position of Electricite Du Laos, headquarter 2) examine the opinions to the performance-based budgeting and budget administration of Electricite Du Laos, headquarter 3) compare the opinions to the budget administration by personal factors classified of Electricite Du Laos, Headquarter. The trend analysis and financial ratio used to analyze this research. Moreover, the sample of 308 employees was used a questionnaire as an instrument for data collected. The statistics were analyzed by Frequency, Percentage, Mean, Standard Deviation and One-Way ANOVA and this research analyzed the annual budget in the period 2015 to 2019 and financial position in the period 2018 to 2019. The result of this research showed that 1) Analysis the annual budget in the overall of the operating income budget increased and the expenditure budget decreased. For the financial position showed that current ratio, total fixed asset turnover, total asset turnover, time interest earned, net profit margin, ROA and ROE were at the low level for the account receivable turnover and debt to total assets were at the high level 2)The opinions examination results to the performance-based budgeting and the opinions examination to the budget administration in the overall were at the high level 3) The opinions comparison results to the budget administration in personal factors classified by gender, education, working experience and position were not statistically significant except age was statistically significant at 0.05 level.

Keywords: Performance-Based Budgeting, budget, budget administration, financial position

บทนำ

การปฏิบัติการในการบริหารองค์กรเพื่อนำไปสู่ผลสำเร็จตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้ สิ่งหนึ่งที่ควรพิจารณาเป็นอันดับแรกคือ งบประมาณ โดยเป็นปัจจัยที่มีผลก่อให้เกิดการขับเคลื่อนให้คล่องตัวขึ้นในการดำเนินงาน เป็นเครื่องมือในการควบคุมนโยบายเพื่อ ดำเนินการตามแผนที่ระบุไว้ การบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานคือ ระบบบริหารงบประมาณที่แสดงให้เห็นถึงการเชื่อมโยงกันของ สิ่งที่ได้นำไปกับผลลัพธ์จากการดำเนินงาน เป็นระบบดำเนินการรวมกันของการวางแผน การจัดทำงบประมาณ และการตรวจสอบ ติดตาม ในการทบทวนผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นนั้นจากการทำงานนั้นได้มีระบบการประเมิน การทบทวน การตรวจสอบที่เน้นระบบบูรณาการ และหน่วยงานต้องเป็นฝ่ายรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้น (ชัยสิทธิ์ เฉลิมมีประเสริฐ, 2544) ได้แก่ การดำเนินการเพื่อให้ผ่านตามมาตรฐานทางการเงิน 7 ด้าน ประกอบด้วย การวางแผนงบประมาณ การคำนวณต้นทุนผลผลิต การจัดระบบการจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารงบประมาณงานทางการเงินและการควบคุมงบประมาณ การรายงานทางการเงินและผลการดำเนินงาน การบริหารสินทรัพย์ และการตรวจสอบภายใน สามารถวัดถึงความสำเร็จของงาน สามารถลดความเสี่ยง และความเสียหาย และความเสี่ยงจากการใช้งบประมาณที่ไม่มีประสิทธิภาพได้

การบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานเป็นระบบที่กระจายอำนาจในการบริหารจัดการระบบงบประมาณไปสู่หน่วยงาน ผู้ปฏิบัติจึงช่วยให้การบริหารงานคล่องตัวขึ้น โดยจากการศึกษาการดำเนินงานตามระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดปทุมธานี (เกศินี พันธุมจินดา, 2554) พบว่า สภาพการดำเนินงานด้านงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การจัดซื้อจัดจ้างอยู่ระดับมากที่สุด รองลงมาคือการวางแผนงบประมาณ การควบคุม งบประมาณ และการบริหารงบประมาณงานทางการเงิน ส่งผลให้ในการดำเนินงานการบริหารขององค์กรทั้งภาครัฐหรือเอกชนล้วน ต้องการพัฒนาองค์กรให้มีการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพพจนนำไปสู่การบรรลุเป้าหมาย และระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งผลงานที่ได้ต้องมีคุณภาพ ถูกต้อง และเหมาะสม มีการสูญเสียที่น้อยที่สุด มีลักษณะของการดำเนินงานไปสู่ผลตามวัตถุประสงค์ได้อย่างดีและ ประหยัด สามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ทุกฝ่ายได้ และตัวชี้วัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หรือการดำเนินงานบริหารงานสามารถ จะพิจารณาได้จาก 4 ด้าน (สมใจ ลักษณะ, 2552) ประกอบด้วย การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Goal Accomplishment) การจัดหา

และการใช้ปัจจัยทรัพยากร (System Resources) กระบวนการปฏิบัติงาน (Process and Operations) และความพอใจของทุกฝ่าย (Participant Satisfaction) การบริหารให้มีประสิทธิภาพในองค์กรถือว่าเป็นกุญแจสำคัญของการนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จของการดำเนินงานการบริหารงาน

รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว (Electricite Du Laos: EDL) อยู่ภายใต้การคุ้มครองของภาครัฐ แต่ไม่ได้มีการรับงบประมาณรายได้จากภาคส่วนของรัฐแต่อย่างใด มีภาระผูกพันต่อรัฐเหมือนกับวิสาหกิจอื่นๆ โดยทางรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาวได้ทำการจัดสรรงบประมาณของตนเองขึ้นเป็นประจำทุกปี ในการจัดสรรงบประมาณการบริหารแต่ละปีนั้นเห็นว่า นโยบายที่ขึ้นแผนบางรายการก็ไม่เหมาะสมกับสภาพการณ์ ซึ่งทำให้เกิดการใช้จ่ายตัวจริงผิดวัตถุประสงค์ การนำใช้งบประมาณเกินความจำเป็นซึ่งทำให้สูญเสียบประมาณไปใช้ในส่วนที่จำเป็นจริงๆ นอกจากนี้ จากรายงานประจำปี 2563 และการวางทิศทางแผนงานประจำปี 2564 ได้รายงานว่า ตลอดระยะเวลาเกือบ 10 ปีที่ผ่านมาได้เผชิญกับปัญหาสภาพหนี้สินที่เกิดจากการกู้ยืมจากธนาคารต่างๆ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาแหล่งผลิตพลังงานไฟฟ้าและการขยายโครงข่ายสายส่งกระแสไฟฟ้าในประเทศ ทำให้ได้มีการศึกษาค้นคว้าหาวิธีทางแก้ไขเพื่อให้ข้ามผ่านปัญหาดังกล่าว โดยได้มีการกำหนดมาตรการออกเป็น 4 ประเด็นหลัก คือ 1) การปรับองค์กรให้กระชับรัด 2) การปรับปรุงโครงสร้างหนี้กับธนาคารต่างๆ 3) การปรับปรุงระบบหรือกลไกการสร้างรายรับให้กับรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว และ 4) การปรับปรุงฐานะการเงินด้วยการลดค่าใช้จ่ายด้านบริหารลงร้อยละ 20 โดยจากการออกมาตรการดังกล่าวเห็นได้ว่า รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาวพยายามค้นคว้าในการแก้ไขสภาพทางการเงิน การปรับปรุงแผนพัฒนา และการจัดการโครงการให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น โดยหนึ่งในสิ่งที่สามารถช่วยในการขับเคลื่อนให้ไปเป็นไปตามเป้าประสงค์ที่ได้กำหนดนั้นคือ ต้องมีการปรับปรุงระบบการดำเนินงานการบริหารงบประมาณ และฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ให้เกิดมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

จากการศึกษาเบื้องต้นพบว่า การวิจัยด้านการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานในรัฐวิสาหกิจยังมีไม่มาก พบเพียงเป็นการศึกษาสภาพการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน ที่เน้นในสถานที่การศึกษา เช่น การศึกษาสภาพการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 (อารีย์ นิลเอก, 2554) จากเหตุผลดังกล่าว งานวิจัยครั้งนี้ก็ให้เกิดผลประโยชน์ในการรับรู้ใหม่ๆ ที่ทำให้เกิดความเคลื่อนไหวและเจริญก้าวหน้าทางวิชาการทั้งในด้านทฤษฎีและปฏิบัติอยู่เสมอ เกิดความเข้าใจในปรากฏการณ์ที่มีอยู่ให้ดียิ่งขึ้น ทำให้ทราบข้อเท็จจริงต่างๆ ที่จะนำไปเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น และเป็นเรื่องที่น่าสนใจมีประโยชน์ต่อรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว รัฐวิสาหกิจอื่นๆ และบริษัทที่อยู่ในอุตสาหกรรมพลังงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารงบประมาณ และผลการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ดังนั้น จึงได้ทำการศึกษาถึง งบประมาณรายรับและรายจ่าย ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ความคิดเห็นพนักงานที่มีต่อการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานและผลการดำเนินงานการบริหารงบประมาณ การเปรียบเทียบความคิดเห็นพนักงานที่มีต่อผลการดำเนินงานการบริหารงบประมาณจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์งบประมาณรายรับและรายจ่าย ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของ รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ณ สำนักงานใหญ่
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานและผลการดำเนินงานการบริหารงบประมาณของ รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ณ สำนักงานใหญ่
3. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อผลการดำเนินงานการบริหารงบประมาณของ รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ณ สำนักงานใหญ่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาวสามารถใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบการดำเนินงานการบริหารงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ
2. รัฐวิสาหกิจอื่นๆนำไปเป็นแนวทางในการวางแผนการดำเนินงานกำกับการบริหารงบประมาณ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่พนักงานของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ณ สำนักงานใหญ่ ประกอบด้วย กลุ่มผู้บริหารระดับสูง กลุ่มผู้บริหารระดับกลาง กลุ่มผู้บริหารระดับต้น และกลุ่มพนักงานปฏิบัติการ จำนวน 1,330 คน เมื่อใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน (Yamane, 1970) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% จะได้จำนวน 308 คน โดยผู้วิจัยจะเก็บตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างง่าย (Sample Random Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 การวิเคราะห์และประมวลผลงบประมาณรายรับ-รายจ่ายตามแนวโน้ม (Trend Analysis) เป็นการวิเคราะห์ถึงอัตราการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของงบประมาณเมื่อเปรียบเทียบกับข้อมูลปีก่อน

2.2 การวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทางการเงิน ได้กำหนดใช้อัตราส่วนทางการเงิน (Financial Ratio)

2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บและรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับแบบของลิเคอร์ท (Likert, 1967)

3. การทดลองการวิจัย

การวิจัยนี้ได้ทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ด้วยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC: Index of Item Objective Congruence) โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้บริหารระดับสูง จำนวน 3 คน โดยเลือกข้อคำถามที่มีความสอดคล้องโดยมีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.50-1.00 จากนั้นได้ทำการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Pre-test) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด แล้วนำผลการทดลองใช้แบบสอบถามนั้นมาหาค่าสัมประสิทธิ์ของแอลฟาของครอนบาช (Cronbach 's Alpha Coefficient) (Cronbach, Lee J, 1990) โดยได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.961

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการใช้แบบสอบถามแบบปลายปิดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 308 คน โดยแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองในการศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วทำการรวบรวมข้อมูลเพื่อสร้างข้อคำถามเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานทั้ง 7 ด้าน ประกอบด้วย การวางแผนงบประมาณ การคำนวณต้นทุนการผลิต การจัดระบบการจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารทางการเงินและควบคุมงบประมาณ การบริหารสินทรัพย์ การรายงานทางการเงินและผลการดำเนินงาน และการตรวจสอบภายใน และ ข้อคำถามเกี่ยวกับผลการดำเนินงานการบริหารงบประมาณ ประกอบด้วย ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย

4.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลจากเอกสารที่ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบอนุกรมเวลารายปี (Time Series Data) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 ถึง พ.ศ. 2562 เป็นระยะเวลา 5 ปี เฉพาะแผนงบประมาณรายรับและรายจ่าย รายงานผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินปี พ.ศ. 2561 ถึง พ.ศ. 2562 ของรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์งบประมาณรายรับและรายจ่ายได้ทำการวิเคราะห์แนวโน้ม (Trend Analysis) เพื่อดูแนวโน้มหรือทิศทางรายการที่ปรากฏในแผนงบประมาณแต่ละปีมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงมากน้อยเพียงใดจากปีฐาน ตามมาด้วยการนำใช้อัตราส่วนทางการเงิน (Financial Ratio) ทั้ง 4 กลุ่มเข้าในการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน นอกจากนั้น ได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการทดสอบสมมุติฐานโดยใช้ ค่าที (t-test) และค่าเอฟ (F – test) เพื่อเป็นการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อผลการดำเนินงานการบริหารงบประมาณของ รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ณ สำนักงานใหญ่

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์งบประมาณรายรับและรายจ่าย ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของ รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ณ สำนักงานใหญ่ มีรายละเอียดดังตารางดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติการขายไฟฟ้าจำแนกตามประเทศ

หน่วย: 1,000 กีบ

รายการ ปี พ.ศ.	หน่วย	ขายไฟฟ้าให้ไทย	ขายไฟฟ้าให้กัมพูชา	รวมรายรับ
2558	กีบ	70,153,592	18,169,178	88,322,770
	ร้อยละ	100	100	100
2559	กีบ	590,207,805	19,186,331	609,394,136
	ร้อยละ	841.31	105.60	689.96
2560	กีบ	596,068,224	33,440,574	629,508,798
	ร้อยละ	849.66	184.05	712.74
2561	กีบ	811,024,773	64,646,716	875,671,489
	ร้อยละ	1,156.07	355.80	991.44
2562	กีบ	1,060,172,195	64,319,431	1,124,491,626
	ร้อยละ	1,511.22	354.00	1,273.16

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์งบประมาณรายรับจากการขายไฟฟ้าให้ต่างประเทศตามแนวโน้ม พบว่า รายรับจากการขายไฟฟ้าให้ประเทศไทยเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องถือว่าเป็นรายหลักที่มีสัดส่วนมากที่สุดในทุกปีตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559 – พ.ศ. 2562 เป็นต้นมา โดยเพิ่มขึ้นจากปีฐานคิดเป็นร้อยละ 741.31 ร้อยละ 749.66 ร้อยละ 1,056.07 และร้อยละ 1,411.22 ตามลำดับ ส่วนรายรับในการขายไฟฟ้าให้ประเทศกัมพูชานั้น เห็นว่าตัวเลขรายรับเพิ่มขึ้นทุกปี คิดเป็นร้อยละ 5.60 ร้อยละ 84.05 ร้อยละ 255.80 และร้อยละ 254.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติการขายไฟฟ้าจำแนกตามประเภทของกลุ่มลูกค้า

หน่วย: 1,000 กีบ

รายการ ปี พ.ศ.	หน่วย	ขายไฟฟ้าให้ลูกค้า ทั่วไปของระบบ จำหน่าย	ขายไฟฟ้าให้ลูกค้า รายใหญ่ ของระบบส่ง	ขายไฟฟ้าให้ เหมืองทอง คำเซโปน	รวมรายรับ
2558	กีบ	2,168,747,568	1,026,488,054	194,551,693	3,389,787,315
	ร้อยละ	100	100	100	100
2559	กีบ	2,394,389,857	1,128,965,988	203,239,244	3,726,595,089
	ร้อยละ	110.40	109.98	104.47	109.94
2560	กีบ	2,662,314,087	1,082,531,260	248,803,296	3,993,648,643
	ร้อยละ	122.76	105.46	127.89	117.81
2561	กีบ	3,063,559,243	1,333,768,910	221,231,472	4,618,559,625
	ร้อยละ	141.26	129.94	113.71	136.25
2562	กีบ	3,035,411,582	1,823,077,224	216,752,550	5,075,241,356
	ร้อยละ	139.96	177.6	111.41	149.72

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์งบประมาณรายรับจากการขายไฟฟ้าให้ประเภทของกลุ่มลูกค้าตามแนวโน้ม พบว่า รายรับจากการขายไฟฟ้าให้ลูกค้าทั่วไปของระบบจำหน่าย เพิ่มขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559 - พ.ศ. 2562 โดยเพิ่มขึ้นจากปีฐานคิดเป็นร้อยละ 10.40 ร้อยละ 22.76 ร้อยละ 41.26 และร้อยละ 39.96 รายรับจากการขายไฟฟ้าให้ลูกค้ารายใหญ่ของระบบส่ง เห็นว่ารายรับเพิ่มขึ้นทุกปี คิดเป็นร้อยละ 9.98 ร้อยละ 5.46 ร้อยละ 29.94 และร้อยละ 77.60 รายการขายไฟฟ้าให้เหมืองทองคำเซโปน พบว่าเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 4.47 ร้อยละ 27.89 ร้อยละ 13.27 และร้อยละ 11.41

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติการซื้อไฟฟ้าจำแนกตามประเทศ

หน่วย: 1,000 กีบ

รายการ ปี พ.ศ.	หัวหน่วย	ซื้อไฟฟ้าจากไทย (EGAT)	ซื้อไฟฟ้าจากไทย (PEA)	ซื้อไฟฟ้าจากจีน	รวมรายจ่าย
2558	กีบ	389,789,628	87,651,493	171,189,201	648,630,322
	ร้อยละ	100	100	100	100
2559	กีบ	126,909,792	94,020,065	65,522,163	286,452,020
	ร้อยละ	32.56	107.27	38.27	44.16
2560	กีบ	70,487,656	90,092,220	22,156,740	182,736,616
	ร้อยละ	18.08	102.78	12.94	28.17
2561	กีบ	70,168,626	11,583,639	28,010,193	109,762,458
	ร้อยละ	18	13.22	16.36	16.92
2562	กีบ	43,007,733	7,678,522	11,951,502	62,637,757
	ร้อยละ	11.03	8.76	6.98	9.66

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์งบประมาณรายจ่ายจากการซื้อไฟฟ้าจากต่างประเทศตามแนวโน้ม พบว่ารายการซื้อไฟฟ้าจากไทย (EGAT) ลดลงจากปีฐานตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559 - พ.ศ. 2562 คิดเป็นร้อยละ 67.44 ร้อยละ 81.92 ร้อยละ 82.00 และร้อยละ 88.97 การซื้อไฟฟ้าจากไทย (PEA) เห็นว่ารายจ่ายเพิ่มขึ้นในปี พ.ศ. 2559 - พ.ศ. 2560 คิดเป็นร้อยละ 7.27 และร้อยละ 2.78 แต่ปี พ.ศ. 2559 - พ.ศ. 2560 ลดลงอย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 86.78 และร้อยละ 91.24 การซื้อไฟฟ้าจากจีน พบว่าลดลงอย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 61.73 ร้อยละ 87.06 ร้อยละ 83.64 และร้อยละ 93.02

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติการซื้อไฟฟ้าภายในประเทศ

หน่วย: 1,000 กีบ

รายการ ปี พ.ศ.	หัวหน่วย	ซื้อไฟฟ้าจากบริษัทผลิต- ไฟฟ้าลาว (EDL-Gen)	ซื้อไฟฟ้าจากเขื่อน น้ำลึก 1-2	ซื้อไฟฟ้าจาก เขื่อนน้ำจี้ม 5	รวมรายจ่าย
2558	กีบ	864,246,632	174,212,280	190,476,002	1,228,934,914
	ร้อยละ	100	100	100	100
2559	กีบ	1,343,645,751	196,518,182	193,889,000	1,734,052,933
	ร้อยละ	155.47	112.8	101.79	141.1
2560	กีบ	1,228,460,683	198,742,908	197,784,002	1,624,987,593
	ร้อยละ	142.14	114.08	103.84	132.23
2561	กีบ	1,286,338,331	201,343,774	200,196,002	1,687,878,107
	ร้อยละ	148.84	115.57	105.1	137.34
2562	กีบ	1,380,848,719	188,309,760	185,488,969	1,754,647,448
	ร้อยละ	159.77	108.09	97.38	142.78

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์งบประมาณรายจ่ายจากการซื้อไฟฟ้าภายในประเทศ พบว่า รายจ่ายการซื้อไฟฟ้าจากบริษัทผลิตไฟฟ้าลาว (EDL-Gen) เพิ่มขึ้นทุกปีจากปีฐานตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559 – พ.ศ. 2562 คิดเป็นร้อยละ 55.47 ร้อยละ 42.14 ร้อยละ 48.84 และร้อยละ 59.77 รายจ่ายจากการซื้อไฟฟ้าจากเขื่อนน้ำลิก 1-2 เห็นว่ารายจ่ายเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 12.80 ร้อยละ 14.08 ร้อยละ 15.57 และร้อยละ 8.09 ในการซื้อไฟฟ้าจากเขื่อนน้ำจิม 5 พบว่าในปี พ.ศ. 2559 ถึงปี พ.ศ. 2561 คิดเป็นร้อยละ 1.79 ร้อยละ 3.84 ร้อยละ 5.10 ตามลำดับ แต่ลดลงในปี พ.ศ. 2562 ร้อยละ 2.62

ตารางที่ 5 การคำนวณอัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนทางการเงิน	2561	2562
อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน (เท่า)	0.05	0.04
อัตราส่วนการหมุนเวียนของลูกหนี้ (ครั้ง)	4.29	4.70
อัตรากการหมุนเวียนของสินทรัพย์ถาวร (เท่า)	0.07	0.07
อัตรากการหมุนเวียนของสินทรัพย์รวม (เท่า)	0.07	0.07
อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์รวม (เท่า)	0.84	0.82
อัตราส่วนกำไรต่อดอกเบี้ยจ่าย (เท่า)	0.15	-1.43
อัตรากำไรสุทธิ (%)	-29.49%	9.26%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (%)	-2.09%	0.63%
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (%)	-12.07%	3.94%

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทางการเงิน พบว่า อัตราส่วนของเงินทุนหมุนเวียนอยู่ในระดับต่ำกว่า 1 สามารถกล่าวได้ว่ารัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว มีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในการดำเนินกิจกรรมทางการเงิน และการลงทุนในระยะสั้น และระยะยาว ด้านอัตราส่วนการหมุนเวียนของลูกหนี้ พบว่า อยู่ในระดับที่สูงกว่า 1 กล่าวคือยิ่งสูงยิ่งดี แสดงว่า รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว มีการเก็บหนี้จากลูกหนี้ที่รวดเร็ว แต่เมื่อพิจารณาประกอบกับอัตรากการหมุนเวียนของสินทรัพย์ถาวร และอัตรากการหมุนเวียนของสินทรัพย์รวม พบว่า อยู่ในระดับต่ำกว่า 1 สามารถกล่าวได้ว่า รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว มีการเก็บเงินจากลูกหนี้ที่รวดเร็ว แต่มีทรัพย์สินที่สูงกว่าสภาพคล่อง ซึ่งอาจส่งผลต่อการชำระ หรือการจ่ายเงินสดได้ในระยะสั้น และระยะยาว ด้านอัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์รวมอยู่ในระดับสูง กล่าวคือ บริษัทมีการใช้เงินทุนจากแหล่งภายนอกก็คือหนี้สินที่สูงเมื่อเปรียบเทียบกับทรัพย์สินที่ถือครองอยู่ นอกจากนั้น เมื่อพิจารณาอัตราส่วนกำไรต่อดอกเบี้ยจ่ายยังพบว่าอยู่ในระดับต่ำ แสดงว่า รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว มีกำไรซึ่งนับเป็นเงินสดสภาพคล่องที่ต่ำกว่าดอกเบี้ยที่ต้องจ่ายในแต่ละปีซึ่งอาจนำไปสู่การขาดสภาพคล่องและเป็นหนี้สะสมในที่สุด และด้านอัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร พบว่า รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาวในปี พ.ศ. 2561 มีอัตรากการทำกำไรที่ต่ำไปจนถึงติดลบในทุกส่วนตั้งแต่อัตรากำไรสุทธิ อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม และอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น แสดงว่า รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว มีศักยภาพในการสร้างกำไรที่ต่ำ แต่เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับปี พ.ศ. 2562 เห็นว่า ทั้งอัตรากำไรสุทธิ อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม และอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นดีขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

2. ผลการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานและผลการดำเนินงานบริหารงบประมาณของ รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ณ สำนักงานใหญ่

2.1 ผลวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังตารางดังนี้

ตารางที่ 6 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน(คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	136	44.16
	หญิง	172	55.84
อายุ	21-30 ปี	79	25.65
	31-40 ปี	167	54.22
	41-50 ปี	42	13.64
	51 ปีขึ้นไป	20	6.49
วุฒิการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	15	4.87
	ปริญญาตรี	229	74.35
	ปริญญาโท	59	19.16
	ปริญญาเอก	5	1.62
ประสบการณ์การทำงาน	5 ปี ลงมา	60	19.48
	6 – 15 ปี	194	62.99
	16 – 25 ปี	35	11.36
	26 ปีขึ้นไป	19	6.17
ตำแหน่ง	กลุ่มผู้บริหารระดับสูง	8	2.60
	กลุ่มผู้บริหารระดับกลาง	38	12.34
	กลุ่มผู้บริหารระดับต้น	97	31.49
	กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ	165	53.57

จากตารางที่ 6 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุส่วนใหญ่ 31-40 ปี ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ปริญญาตรี ประสบการณ์การทำงานส่วนใหญ่ 6-15 ปี และตำแหน่งส่วนใหญ่อยู่ในระดับกลุ่มพนักงานปฏิบัติการ

2.2 ผลการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 7 ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน โดยภาพรวม

การบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การวางแผนงบประมาณ	3.55	0.68	มาก
2. การคำนวณต้นทุนผลผลิต	3.50	0.72	มาก
3. การจัดทำระบบการจัดซื้อจัดจ้าง	3.58	0.70	มาก
4. การบริหารทางการเงินและการควบคุมงบประมาณ	3.59	0.65	มาก
5. การบริหารสินทรัพย์	3.54	0.66	มาก
6. การรายงานทางการเงินและผลดำเนินงาน	3.49	0.72	มาก
7. การตรวจสอบภายใน	3.54	0.76	มาก
รวม	3.54	0.62	มาก

จากตารางที่ 7 ผลการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.54) กล่าวคือ พนักงานมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน โดยรวมอยู่ระดับที่มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การบริหารทางการเงินและการควบคุมงบประมาณอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 3.59) กล่าวคือ พนักงานมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานในด้านการบริหารทางการเงินและการควบคุมงบประมาณอยู่ระดับมากที่สุด

2.3 ผลการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อผลการดำเนินงานบริหารงบประมาณ มีรายละเอียดดังตารางดังนี้

ตารางที่ 8 ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อผลการดำเนินงานบริหารงบประมาณ โดยภาพรวม

ผลการดำเนินงานการบริหารงบประมาณ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ	3.62	0.70	มาก
2. ด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร	3.51	0.69	มาก
3. ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน	3.53	0.74	มาก
4. ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย	3.43	0.76	มาก
รวม	3.52	0.80	มาก

จากตารางที่ 8 ผลการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อผลการดำเนินงานบริหารงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.52) กล่าวคือ พนักงานมีความคิดเห็นว่าผลการดำเนินงานบริหารงบประมาณ โดยรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับที่มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 3.62) กล่าวคือ พนักงานมีความคิดเห็นว่าผลการดำเนินงานบริหารงบประมาณด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อผลการดำเนินงานการบริหารงบประมาณของ รัฐวิสาหกิจ ไฟฟ้าลาว ณ สำนักงานใหญ่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

จากผลการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อผลการดำเนินงานการบริหารงบประมาณของ รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ณ สำนักงานใหญ่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลโดยทำการทดสอบสมมติฐานระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อผลการดำเนินงานการบริหารงบประมาณพบว่า เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และตำแหน่งของพนักงานโดยรวม และรายด้านมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการบริหารงบประมาณไม่ต่างกัน ยกเว้นด้านอายุของพนักงานโดยรวมมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการบริหารงบประมาณที่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาวិเคราะห์งบประมาณรายรับและรายจ่าย ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน พบว่า ในส่วนของงบประมาณรายรับในการดำเนินงานโดยภาพรวมเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะรายการขายไฟฟ้าภายในและต่างประเทศ อันเนื่องมาจาก มีโครงการไฟฟ้าที่สำเร็จหลายโครงการสามารถสนองไปยังลูกค้าทั้งภายในและต่างประเทศได้เพิ่มขึ้น ส่วนด้านงบประมาณรายจ่ายในการดำเนินงาน โดยเฉพาะในรายการนำเข้าไฟฟ้าจากต่างประเทศลดลง เนื่องมาจากโครงการไฟฟ้าภายในประเทศได้สำเร็จหลายโครงการทำให้มีจำนวนพลังงานที่เพียงพอจึงลดการนำเข้าจากต่างประเทศ รายการซื้อไฟฟ้ากับบรรดาเขื่อนต่างๆภายในประเทศเพิ่มขึ้น แต่เมื่อการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานกลับพบว่า ประสิทธิภาพในส่วนมากที่อยู่ในระดับต่ำ ทั้งอัตราส่วนสภาพคล่องทางการเงิน อัตราส่วนประสิทธิภาพในการดำเนินงาน อัตราส่วนความสามารถในการบริหารหนี้สิน และอัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร โดยสามารถอภิปรายได้ว่า รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว มีโรงงานไฟฟ้าที่อยู่ในช่วงกำลังดำเนินการก่อสร้างอยู่หลายแห่งซึ่งต้องใช้เงินทุนและต้องมีสินทรัพย์ระยะยาวในสัดส่วนที่สูงมาก โดยในช่วงการดำเนินงานแรกๆนี้ย่อมมีภาระค่าใช้จ่ายที่สูงมาก เป็นเรื่องปกติของธุรกิจกลุ่มพลังงาน ส่วนสาเหตุที่งบประมาณรายรับและรายจ่ายที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปีแต่ในด้านฐานะการเงินและผลการดำเนินงานนั้นโดยประสิทธิภาพในส่วนมากที่อยู่ในระดับต่ำซึ่งผลไม่สอดคล้องกันนั้น อันเนื่องมาจากในแต่ละปีการตั้งงบประมาณรายรับที่สูงเกินจริงและรายจ่ายที่ต่ำกว่าตัวจริงมาก ซึ่งทำให้ผลจากการศึกษาวิเคราะห์งบประมาณรายรับและรายจ่ายกับการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของ รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

2. ผลการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานและผลการดำเนินงานการบริหารงบประมาณ พบว่า การบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานที่เป็นตัวแปรอิสระในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น

รายด้านพบว่า การบริหารทางการเงินและการควบคุมงบประมาณอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาการจัดทำระบบการจัดซื้อจัดจ้าง การวางแผนงบประมาณ การบริหารสินทรัพย์และการตรวจสอบภายใน การคำนวณต้นทุนผลผลิต และการรายงานทางการเงินและผลการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ จารุวรรณ มาเต็ม (2561) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์เขต 1 พบว่า โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับที่มากที่สุดคือ การบริหารงานทางการเงินและการควบคุมงบประมาณ ตามมาด้วยการจัดระบบการจัดซื้อจัดจ้าง การรายงานทางการเงินและผลการดำเนินงาน การบริหารสินทรัพย์ การคำนวณต้นทุนกิจกรรม การตรวจสอบภายใน และการวางแผนงบประมาณ ตามลำดับ และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ วิไลพอน หล้าสุดทิสัก (2561) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงบประมาณที่มุ่งเน้นผลงานตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเจ้าฟ้าสิริ สมบูรณ์ พบว่า ความความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดคือ การวางแผนงบประมาณ รองลงมาการจัดระบบการจัดซื้อจัดจ้าง การคำนวณต้นทุนกิจกรรม ตามมาด้วย การตรวจสอบภายใน การรายงานทางการเงินและผลการดำเนินงาน การบริหารงานทางการเงินและการควบคุมงบประมาณ และการบริหารสินทรัพย์ ตามลำดับ เมื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อผลการดำเนินงานการบริหารงบประมาณที่เป็นตัวแปรตามพบว่า โดยรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จอยู่ระดับมากที่สุด รองลงมากระบวนการปฏิบัติงาน การจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร และความพึงพอใจของทุกฝ่ายอยู่ระดับมาก ตามลำดับ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ธารินทร์ ใจอ้อพลสุข (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย โดยพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ได้แก่ การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ การจัดหา และการใช้ปัจจัยทรัพยากรและกระบวนการปฏิบัติงานอยู่ระดับมากที่สุด ส่วนความพึงพอใจของทุกฝ่ายอยู่ระดับมาก และเกี่ยวข้องกับกับงานวิจัยของ ร้อยโท ชวัญชัย ชมศิริ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในเขตกรุงเทพมหานคร โดยพบว่า ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในเขตกรุงเทพมหานครมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมากในมิติด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย

3. ผลการศึกษาการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อผลการดำเนินงานการบริหารงบประมาณ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และตำแหน่งของพนักงานโดยรวมมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานการบริหารงบประมาณไม่ต่างกัน ยกเว้น ด้านอายุที่ต่างกัน สามารถกล่าวได้ว่า เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และตำแหน่งของพนักงานที่ต่างกันย่อมมีความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อผลการดำเนินงานการบริหารงบประมาณไปในลักษณะเดียวกัน โดยสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุนิสา สงบเจียบ (2551) ได้ทำการศึกษา ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท มินิอิกเทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด พบว่า เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์ทำงาน และสถานภาพที่ต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุพัฒน์ ปิ่นหอม (2563) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในหน่วยงานวิศวกรรมบริษัท เบทาโกร จำกัด (มหาชน) สายธุรกิจอาหารสัตว์ พบว่า เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพ ตำแหน่งงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอายุงานต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ผลงานวิจัยครั้งนี้ในส่วนปัจจัยบุคคลจำแนกตามอายุมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการบริหารงบประมาณที่ต่างกัน กล่าวคือ อายุของพนักงานไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานและบริหารงบประมาณของบริษัท สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ชลดา อักษรศิริวิทยา (2559) ได้ทำการศึกษา ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายการเดินรถองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ พบว่า พนักงานที่มีอายุต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันโดยพนักงานที่มีอายุมากกว่ามีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงกว่าพนักงานที่มีอายุน้อยกว่า

สรุปผล

สรุปข้อค้นพบที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ พบว่า งบประมาณรายรับมีการเพิ่มขึ้นและงบประมาณรายจ่ายลดลงในแต่ละปี แต่เมื่อทำการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานนั้นพบว่า โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานอยู่ในระดับที่ต่ำ แล้วสาเหตุที่แนวโน้มผลการศึกษางบประมาณรายรับและรายจ่ายไม่สอดคล้องกันกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานนั้น สาเหตุเนื่องมาจากในแต่ละปีการตั้งงบประมาณรายรับที่สูงเกินจริงและรายจ่ายที่ต่ำกว่าตัวจริงมาก ซึ่งทำให้ผลจากการศึกษาวิเคราะห์งบประมาณรายรับและรายจ่ายกับการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของ รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน นอกจากนี้ ผลการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานและผลการดำเนินงานการบริหารงบประมาณ โดยภาพรวมและรายด้านพนักงานมีความคิดเห็นว่ารัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาวมีประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับมาก และเมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อผลการดำเนินงานการบริหารงบประมาณจำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และตำแหน่งของพนักงานโดยรวมแล้วพนักงานมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านอายุของพนักงานที่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. การจัดทำแผนงบประมาณรายรับและรายจ่ายแต่ละปีสูงกว่ารายการที่เกิดขึ้นจริง ดังนั้น ผู้บริหารควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบการควบคุมรายจ่าย ควรมีการแบ่งการเบิกจ่ายงบประมาณให้แต่ละเดือนหรือไตรมาสอิงจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมาว่าเป็นไปตามที่ได้ตั้งไว้มากน้อยแค่ไหน แล้วจึงทำการเบิกส่วนที่เหลือให้ตามความเหมาะสม
2. พนักงานที่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานด้านการรายงานทางการเงินและผลการดำเนินงานมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดจากทั้งหมด ผู้บริหารควรมีการประเมินและเปรียบเทียบการดำเนินงานที่ผ่านมาสม่ำเสมอ
3. พนักงานมีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงบประมาณ ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายมีค่าเฉลี่ยที่ต่ำที่สุดจากทั้งหมด ดังนั้น ผู้บริหารควรมีการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในองค์กรให้มีความน่าเชื่อถือ โปร่งใส และยุติธรรม
4. พนักงานที่มีอายุที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการบริหารงบประมาณที่ต่างกัน ดังนั้น ผู้บริหารควรมีการจัดฝึกอบรม ให้พนักงานในแต่ละระดับอายุเพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยครั้งนี้ได้ทำการวิจัยเฉพาะหน่วยงาน กล่าวคือเป็นการศึกษารัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว ดังนั้นผลการวิจัยด้านการดำเนินงานจึงไม่มีการเปรียบเทียบเพื่อหาประสิทธิภาพ หรือศักยภาพในเชิงสัมพัทธ์ การวิจัยครั้งต่อไปจึงควรวิจัยเชิงเปรียบเทียบกับหน่วยงานที่ดำเนินกิจกรรมคล้ายกัน เพื่อหาประสิทธิภาพ ศักยภาพ และประสิทธิผลเชิงสัมพัทธ์ด้วย

เอกสารอ้างอิง

- เกศินี พันธุมจินดา. (2554). *การดำเนินงานตามระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดปทุมธานี*. ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- จารุวรรณ มาแต่ม. (2561). *การบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1*. ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชลดา อักษรศิริวิทยา. (2559). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายการเดินรถองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ*. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกริก.
- ชัยสิทธิ์ เถลิ้มมีประเสริฐ. (2544). *มาตรฐานการจัดการทางการเงิน 7 Hurdles กับการจัดทำงบประมาณระบบใหม่*. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: อีระฟิล์ม และไซเท็กซ์.

- ธรรินทร์ ใจอ้อพลสุข. (2561). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย*. บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ร้อยโท ขวัญชัย ชมศิริ. (2560). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในเขตกรุงเทพมหานคร*. บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- วิไลพอน หล้าสุตธิ์. (2561). *การบริหารงบประมาณที่มุ่งเน้นผลงานตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเจ้าป่าสัก สปป.ลาว*. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สมใจ ลักษณะ. (2552). *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน*. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
- สุนิสา สงบเจียบ. (2551). *ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท มินอิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด*. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สุพัฒน์ ปิ่นหอม. (2563). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในหน่วยงานวิศวกรรม บริษัท เบทาโกรจำกัด (มหาชน) สายธุรกิจอาหารสัตว์*. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สถาบันเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ.
- อารีย์ นิลเอก. (2554). *สภาพการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2*. ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- Cronbach, Lee J. (1990). *Essential of psychological Testing*. 3rded. New York: Harper Row.
- Likert, Rensis. (1967). *A Technique for the measurement of Attitude*. Chicago: Rand me Nally Company.
- Yamane, T. (1970). *Statistics: An introductory analysis*. 3rd ed. Harper and Row Publication.

Translated Thai References

- Aksornsirivitaya, C. (2016). *Job performance efficiency of the bus operation employees of Bangkok Mass Transit Authority (BMTA)*. (Master Degree of Arts, Krirk University). (in Thai)
- Chaieurponsukh, T. (2018). *Factors affecting the Success in the performance of the quality accounting office in Thailand*. (Master of Accountancy Program, Sripatum University). (in Thai)
- Chalermmeeprasert, Chaisit. (2001). *Financial management standards 7 Hurdles and the new budgeting system*. 7th ed. Bangkok: Theera Film & Scitex Co.,Ltd. (in Thai)
- Chomsiri, Khwanchai, lieutenant. (2017). *The condition factors has an affecting has an affecting with efficiency performance of certified public accountant on Bangkok area*. (Master of Accountancy, Sripatum University). (in Thai)
- Laisouthisak, V. (2018). *Strategic performance-based budgeting management of Champasak University, Lao PDR*. (Master of Art, Rajabhat Maha Sarakham University). (in Thai)
- Laksana, Somjai. (2009). *The efficiency development of working*. 6th ed. Bangkok: Education Development. (in Thai)
- Matam, C. (2018). *Performance based budgeting management of school under the office of Prachuabkriikhan primary education service area 1*. (Master of Education, Burapha University). (in Thai)
- Nineak, A. (2012). *The budget administration condition, Focusing on the outcome, schools in Suratthani primary educational service area 2*. (Master of Educational Administration, Suratthani Rajabhat University). (in Thai)
- Phuntoomjinda, K. (2011). *The operating of performance-based budgeting of highschoools in Pathumthani province*. (Master of Education Thesis, Rajamangala University of Technology Thanyaburi). (in Thai)

Pinhoum, S. (2020). *The factors affecting performance efficiency among employees in Engineering Department Betagro Public Limited Animal Feed Business*. (Master of Business Administration, Suvarnabhumi Institute of Technology). (in Thai)

Sangobngab, S. (2008). *Opinions regarding the factors affecting performance efficiency of the employees of Min Aik Technology (Thailand) Co., Ltd.* (Master of Business Administration, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University). (in Thai)