

Advertorial: นิตยสารสารคดี ฉบับเดือนกันยายน 2552
ซึ่งเป็นฉบับพิเศษ ภายใต้แนวคิด “จิตอาสา : ด้วยสองมือนี้ที่เปลี่ยนโลก”

CAT จิตอาสา...สำนึกดีจากภายในสู่ภายนอก
อีกหนึ่งพลังสร้างสรรค์เพื่อสังคม

มือเล็ก ๆ ของคนตัวเล็ก ๆ สามารถเปลี่ยนแปลงโลกได้ ด้วยการรวมพลังอย่างสร้างสรรค์ของ “จิตอาสา” หรือ “อาสาสมัคร” ที่เป็นการทำงานเพื่อสังคมด้วยความสมัครใจ โดยไม่หวังสิ่งตอบแทนทำด้วยจิตสำนึกภายใต้จิตวิญญาณ โดยยึดหลักว่าเป็นสิ่งที่ควรกระทำและเป็นความรับผิดชอบต่อสังคมที่ไม่ใช่ภารกิจต้องทำตามหน้าที่หรือถูกบังคับ งานอาสาสมัครจะปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของมนุษย์ให้มีโอกาสลงมือปฏิบัติด้วยพลังศรัทธาในการที่จะทำความดีเพื่อผู้อื่น

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือ CAT ได้เล็งเห็นความสำคัญของการดำเนินธุรกิจกับความรับผิดชอบต่อสังคม หรือ CSR (Corporate Social Responsibility) โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานด้าน CSR ที่เกิดจากใจ จึงได้ส่งเสริมการปลูกจิตสำนึกดีต่อสังคมให้กับพนักงานภายในองค์กร ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ หรือกิจกรรม CSR โดยเริ่มต้นจากโครงการสร้าง “DNA สำนึกดีต่อสังคม” ให้เกิดแนวคิดการเป็นพลเมืองดีของสังคมภายในองค์กร และขยายแนวคิดสำนึกดีออกสู่ภายนอกองค์กร (Inside Out) เพราะ CAT เชื่อมั่นว่า สังคมจะเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนได้ ต้องเกิดจากการขับเคลื่อนของคนเป็นสำคัญ คนที่มีจิตสำนึกดี นอกจากจะมีความรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ของสังคมแล้ว ยังมีจิตใจดีงาม มองโลกในแง่ดี เสียสละ แบ่งปันทรัพยากรที่ตนเองมีอยู่ทั้งร่างกายและแรงใจพร้อมที่จะทำสิ่งดี ๆ เพื่อให้ผู้รับมีความสุข โดยไม่คำนึงถึงผลตอบแทนที่ตนเองจะได้รับ เมื่อ “คน” ซึ่งถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าที่สุด เกิดความเข้าใจ และร่วมกันทำสิ่งดี ๆ อย่างสร้างสรรค์ ก็จะเป็นพลังผลักดันสังคมไปสู่แนวทางแห่งความมั่นคง มีสมดุล และเติบโตอย่างยั่งยืนในที่สุด

นายสมพล จันทรประเสริฐ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และในฐานะประธานคณะกรรมการ CSR บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือ CAT ได้กล่าวว่า

“องค์กรมีนโยบายให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้าน CSR โดยกำหนดเป็นนโยบายหลักที่ให้ทุกคนยึดมั่นในการปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี ทั้งการดูแลสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ปณิธานจิตสำนึกของพนักงานทุกระดับให้มีความรับผิดชอบต่อสังคม ส่งเสริมให้พนักงานดำเนินโครงการ CAT จิตอาสา ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

ผลจากการที่ CAT ปลุกเมล็ดพันธุ์แห่งความดีลงในจิตใจพนักงานภายใต้โครงการ CAT DNA สำนึกดีต่อสังคม ได้สร้างความตื่นตัวเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมในองค์กรให้มากขึ้น ผู้บริหารแต่ละหน่วยงานต่างส่งผู้แทนเข้ามาเป็นผู้นำเครือข่าย CSR (CSR Agent) เพื่อร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้นในโอกาสต่าง ๆ สร้างพลังการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมต่าง ๆ มากมาย อาทิ พนักงาน/ลูกจ้าง เสียสละเวลาแรงกาย แรงใจ แม้การบริจาคเงิน สิ่งของ เพื่อเติมเต็มสิ่งที่สังคมต้องการ โดยเข้าร่วมกิจกรรมในรูปแบบจิตอาสา ปรากฏผลว่า ในขณะนี้ CAT มีผู้นำเครือข่าย CSR ซึ่งเป็นตัวแทนจากหน่วยงานทุกแห่งทั่วประเทศจำนวนกว่า 90 คน

ในบริบทของอาสาสมัครเองนั้น เมื่อได้มีโอกาสทำงานเพื่อสังคม จะเป็นการยกระดับจิตใจที่ไม่ได้เป็นเพียงการให้ฝ่ายเดียว แต่เป็นการเรียนรู้ที่จะอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างไม่เห็นแก่ตัว มีความรัก ความเมตตาตามอบให้เพื่อนมนุษย์ ได้เรียนรู้ที่จะเปิดใจยอมรับผู้อื่น ได้ดำเนินชีวิตท่ามกลางเวลาที่มีคุณค่า ผลสำเร็จหรือผลตอบแทนที่ได้รับ คือ ความสุขใจ ความอิ่มเอมใจ และมีจิตวิญญาณที่สูงส่งในบริบทของสังคมเอง ก็ได้รับการช่วยเหลือ เยียวยา พ้นทุกข์ ก่อนที่ปัญหาของแต่ละชุมชนแต่ละสังคมจะสะสม รวมตัวก่อขึ้นเป็นปัญหาใหญ่ระดับประเทศ ที่ยากเกินกว่าจะแก้ปัญหาได้ภายในเร็ววัน”

สำหรับโครงการ CSR ด้านจิตอาสาที่ได้ดำเนินงานมาแล้ว อาทิ โครงการ CAT จิตอาสาผู้ช่วยสอน Young Web Designer ในโครงการนักร้องออกแบบเว็บไซต์รุ่นเยาว์ ที่เปิดอบรมเสริมสร้างทักษะการออกแบบและจัดทำเว็บไซต์ในระดับมืออาชีพ โดยมี CAT จิตอาสา ผู้ช่วยสอน ผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันไปทำหน้าที่ระหว่างอบรมโดยไม่คิดเป็นวันลา กิจกรรมเลี้ยงอาหารกลางวันและมอบเครื่องใช้ประจำวันแก่เด็ก ณ โรงเรียนเพชรบุรีปัญญานุกูล อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี โครงการมอบความรักความอบอุ่นแก่เด็กพิเศษ ณ โรงเรียนสุพรรณบุรีปัญญานุกูล อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี กิจกรรมเลี้ยงอาหารกลางวัน บริจาคทรัพย์สำหรับเป็นค่าใช้จ่ายของเด็ก ณ บ้านเด็กตาบอดผู้พิการซ้ำซ้อน รามอินทรา กิจกรรมเลี้ยงอาหารกลางวันแก่เด็กพิการ บ้านปากเกร็ด จ.นนทบุรี โครงการวันละบาท ที่เกิดจากน้ำใจของพนักงานด้วยการบริจาคเงินคนละ 1 บาท ต่อ 1 วัน เพื่อนำเงินไปดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสร้างห้องสมุดให้กับเยาวชน โรงเรียนบ้านแม่บงใต้ อ.วังชิ้น จ.แพร่ โครงการร่วมบริจาคเงินเพื่อซื้อเครื่องกรองน้ำให้กับบ้านพักผู้สูงอายุ ณ วัดหนองปลิง จ.นครสวรรค์

ทุกความตั้งใจ...จากทุกโครงการ ล้วนเกิดจากพื้นฐานจิตสำนึกที่ดีของพนักงานทุกคนที่พร้อมจะมอบสิ่งดี ๆ คืนกลับสู่สังคม เชกเช่นเดียวกับสังคม ที่ให้โอกาสองค์กรเติบโตมาอย่างยาวนานและพร้อมจะเติบโตใหญ่อย่างยั่งยืน อยู่เคียงข้างสังคมตลอดไป