



**การจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน
ของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
New Public Management in Crime Prevention in Hua Hin Town Municipality of
Hua Hin Police Station, Hua Hin District, Prachuap Khiri Khan Province**

**พิเชษฐ์ ชัยมาลา
Phichet Chaimala**

**ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
Master of Public Administration Term Paper in Urban and Rural
Community Development and Administration
Phetchaburi Rajabhat University**

2554

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อภาคินพนธ์ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน
ของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ผู้เขียน สิบตำรวจโทพิเชษฐ์ ชัยมาลา
สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

อาจารย์ที่ปรึกษาภาคินพนธ์หลัก

คณะกรรมการสอบ

.....ประธานกรรมการ
(ดร.บุษราคัม ทรัพย์อุดมผล)

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์สุเทพ ลิ้มอรุณ)

.....กรรมการ
(ดร.บุษราคัม ทรัพย์อุดมผล)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(รองศาสตราจารย์สุนันท์ นิลพงษ์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อนุมัติให้นับภาคินพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เผือกบัวขาว)
บัณฑิตศึกษา
ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัต กลิ่นงาม)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อภาคินพนธ์ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาลเมืองหัวหินของ
สถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ **ผู้เขียน** สิบตำรวจโทพิเชษฐ์ ชัยมาลา
สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท พ.ศ. 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการป้องกัน
อาชญากรรมในเขตเทศบาลเมืองหัวหินของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2) ศึกษาระดับการป้องกันอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ของการจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาล
เมืองหัวหินของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กลุ่มตัวอย่าง 396 คน
ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน โดยใช้สูตรคำนวณ
กลุ่มตัวอย่างของทาโร่ ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. การจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน
ของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
เมื่อพิจารณาแต่ละด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
ด้านระบบการบริหารจัดการ และด้านการสร้างระบบสนับสนุน

2. การป้องกันอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่
ด้านการสร้างเครือข่ายกับชุมชน ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านความพึงพอใจของ
ประชาชน

3. ความสัมพันธ์ของการจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาล
เมืองหัวหินของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมมีความสัมพันธ์กัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ในทิศทางบวกอยู่ในระดับต่ำ โดยพบความสัมพันธ์ระหว่าง
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการสร้างเครือข่ายกับชุมชน
ด้านการสร้างระบบสนับสนุนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการสร้างเครือข่ายกับชุมชน และด้านระบบ
การบริหารจัดการมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

Term Paper Title : New Public Management in Crime Prevention in Hua Hin Town Municipality of Hua Hin Police Station, Hua Hin District, Prachuap Khiri Khan Province **Author :** Pol. Lt. Phichet Chaimala **Major :** Urban and Rural Community Development and Administration **Year :** 2011

Abstract

The purposes of this study were to : 1) determine the level of new public management in crime prevention in Hua Hin Town Municipality of Hua Hin Police Station, Hua Hin District, Prachuap Khiri Khan Province, 2) determine the level of crime prevention of Hua Hin Police Station, Hua Hin District, Prachuap Khiri Khan Province and 3) examine relationship between the new public management with the crime prevention in Hua Hin Town Municipality of Hua Hin Police Station, Hua Hin District, Prachuap Khiri Khan Province. The samples were 396 people randomly drawn with a Taro Yamané's formula from the people living in Hua Hin Town Municipality area. The data were collected by using a rating-scale questionnaire. The data were analyzed with statistical methods to determine percentage, mean, standard deviation and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

The research results were as follows :

1. The new public management in crime prevention in Hua Hin Town Municipality of Hua Hin Police Station, Hua Hin District, Prachuap Khiri Khan Province was at a moderate level; ranging from the high three mean scores as the aspect of service providing from the police officers, system of management administration and creating a supporting system respectively.
2. The crime prevention in Hua Hin Town Municipality of Hua Hin Police Station, Hua Hin District, Prachuap Khiri Khan Province, was at a moderate level; ranging from the high three mean scores as the aspect of community network building, security in life and property of people and people's satisfaction respectively.
3. The relationship between new public management with the crime prevention in Hua Hin Town Municipality of Hua Hin Police Station, Hua Hin District, Prachuap Khiri Khan Province was in the same direction at a low level significantly at 0.01 level; as well as the relationship between : the police officer's service providing with community network building; supportive system building with community network building; and management administrative system with security in life and property of people respectively.

กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเพราะได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก ดร.บุษราคัม ทรัพย์อุดมผล อาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ รองศาสตราจารย์สุเทพ ลิ้มอรุณ ประธานกรรมการสอบ และรองศาสตราจารย์สุนันท์ นิลพงษ์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งคอยแนะนำ แก้ไขและให้ข้อเสนอแนะ ในการจัดทำภาคนิพนธ์ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จด้วยความเรียบร้อย ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ รวมถึงคณาจารย์ทุกท่านที่ประสาทวิชาให้

ขอขอบพระคุณ พันตำรวจโทเสมอ อยู่สำราญ พันตำรวจเอกดำรงศักดิ์ ทองงามตระกูล และร้อยตำรวจเอกสรรพศิริ รอดเพชร ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญอนุเคราะห์ตรวจสอบแบบสอบถาม ที่กรุณาใช้เวลาอันมีค่าให้คำปรึกษาแนะนำ ในการทำภาคนิพนธ์ฉบับนี้ทำให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ ความมีคุณค่า ประโยชน์ และความดีของภาคนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้เขียนขอบอบแด่ บิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่ได้อบรมสั่งสอนและช่วยเหลือผู้เขียนตลอดมา หากภาคนิพนธ์ฉบับนี้มีข้อผิดพลาดหรือบกพร่องด้วยประการใดผู้เขียนขอน้อมรับไว้เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขในโอกาสต่อไป

พิเชษฐ์ ชัยมาลา

มกราคม 2554

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(9)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ของการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรม.....	21
แนวคิดการสร้างเครือข่ายเพื่อการพัฒนา.....	26
แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของชุมชน.....	30
แนวคิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	35
ข้อมูลพื้นฐานเทศบาลเมืองหัวหิน.....	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	41
สรุปเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	45
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	50
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	50
เครื่องมือในการวิจัย.....	52

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	53
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	54
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
4 ผลการวิจัย.....	57
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	57
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการป้องกัน อาชญากรรม.....	58
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลการป้องกันอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน.....	62
ตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน.....	65
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	67
สรุปผลการวิจัย.....	67
การอภิปรายผล.....	69
ข้อเสนอแนะ.....	73
บรรณานุกรม.....	75
ภาคผนวก.....	80
ภาคผนวก ก หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	81
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	85
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	91
ประวัติผู้วิจัย.....	93

สารบัญตาราง

ภาพที่	หน้า
1.1 สถิติการเกิดอาชญากรรมประเภทต่าง ๆ ในอำเภอหัวหินระหว่างปี 2551 และปี 2552.....	3
3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	51
4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	57
4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการป้องกันอาชญากรรม จำแนกเป็นรายด้าน และรวมทุกด้าน	58
4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการป้องกันอาชญากรรม ด้านระบบการบริหารจัดการ	59
4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการป้องกันอาชญากรรม ด้านการสร้างระบบสนับสนุน	60
4.5 ค่าเฉลี่ย เฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการป้องกัน อาชญากรรม ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	61
4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การป้องกันอาชญากรรมของสถานีหัวหิน จำแนก เป็นรายด้าน และรวมทุกด้าน	62
4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การป้องกันอาชญากรรมของสถานีหัวหิน ด้านการสร้าง เครือข่ายชุมชน	63
4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การป้องกันอาชญากรรมของสถานีหัวหิน ด้าน ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	64
4.9 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การป้องกันอาชญากรรมของสถานีหัวหิน ด้าน ความพึงพอใจของประชาชน	65
4.10 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันของการจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการป้องกัน อาชญากรรมในเขตเทศบาลเมืองหัวหินของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	66

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7