

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาลเมืองหัวหินของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาลเมืองหัวหินของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ศึกษาการป้องกันอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และศึกษาความสัมพันธ์ของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาลเมืองหัวหินของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ หัวหน้าครอบครัวของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 35 ชุมชน จำนวน 396 คน ผลการวิจัยสามารถสรุปและอภิปรายผลได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

หัวหน้าครอบครัวของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 88.4 และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 11.6 มีอายุระหว่าง 30-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.8 รองลงมา มีอายุระหว่าง 50-59 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.1 และมีอายุ 60 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 22.0 ส่วนใหญ่ไม่เคยมีประสบการณ์ในการอาชญากรรม คิดเป็นร้อยละ 57.1 และเคยมีประสบการณ์ในการอาชญากรรม คิดเป็นร้อยละ 42.9

2. การจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาลเมืองหัวหินของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ด้านระบบการบริหารจัดการ และด้านการสร้างระบบสนับสนุน

เมื่อพิจารณารายด้านมีรายละเอียดดังนี้

2.1 ด้านระบบการบริหารจัดการ

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน ของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ มีสถานีตำรวจภูธรอำเภอหัวหิน มีความพร้อมในการป้องกันอาชญากรรมในเทศบาลเมืองหัวหิน การบริหารจัดการเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ที่มีขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน และมีระบบการบริการประชาชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในพื้นที่อย่างเป็นธรรมชาติ

2.2 ด้านการสร้างระบบสนับสนุน

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน ของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ได้รับการสนับสนุนงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการจากหน่วยงานเอกชนในพื้นที่ การสร้างเครือข่ายป้องกันอาชญากรรมได้รับการสนับสนุนด้านวิชาการและการฝึกอบรมจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และได้รับการสนับสนุนข้อมูลข่าวสารในความร่วมมือการประสานงานจากองค์กรภาครัฐและเอกชนในพื้นที่

2.3 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน ของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีความสะดวกรวดเร็ว เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ และมีเจ้าหน้าที่ตำรวจมีการประสานงานในการป้องกันอาชญากรรมอย่างชัดเจน

3. การป้องกันอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ด้านการสร้างเครือข่ายกับชุมชน ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และ ด้านความพึงพอใจของประชาชน

เมื่อพิจารณารายด้านมีรายละเอียดดังนี้

3.1 ด้านการสร้างเครือข่ายกับชุมชน

การป้องกันอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ การให้ความร่วมมือในการแจ้งข่าวสารกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเกี่ยวกับยาเสพติด การให้

ความร่วมมือในการแจ้งข่าวสารปัญหาด้านอบายมุข และการร่วมมือในการให้แจ้งข้อมูลข่าวสาร การกระทำความผิดในการก่ออาชญากรรม

3.2 ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

การป้องกันอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ประชาชนในชุมชนมีความปลอดภัยด้านทรัพย์สิน ประชาชนได้รับความปลอดภัยจากภัยคุกคามจากสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ และในชุมชนมีเกิดอาชญากรรมที่เกิดจากยาเสพติดน้อยลง

3.3 ด้านความพึงพอใจของประชาชน

การป้องกันอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ การประสานงานในการปฏิบัติงานการป้องกันอาชญากรรม การช่วยเหลือประชาชน ในการเกิดอาชญากรรมในชุมชน และ การปฏิบัติงานในการป้องกันอาชญากรรม

4. การจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการป้องกันอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ อยู่ใน ระดับต่ำ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ในทิศทางบวกอยู่ในระดับต่ำ ($r = 0.087$, $p = 0.103$) เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า ความสัมพันธ์ทางบวกทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการสร้างเครือข่ายกับชุมชน ด้านการสร้างระบบสนับสนุนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการสร้างเครือข่ายกับชุมชน และด้านระบบ การบริหารจัดการมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

การอภิปรายผล

ในการศึกษาวิจัยเรื่องการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาล เมืองหัวหินของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีประเด็นตามวัตถุประสงค์ ที่นำมาอภิปรายผลดังนี้

1. การจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาลเมืองหัวหินของ สถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณา แต่ละด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ด้านระบบการบริหารจัดการ และด้านการสร้างระบบสนับสนุน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการจัดการภาครัฐ แนวใหม่ในการป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาลเมืองหัวหินของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน มีการบริการ

ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ระบบการจัดการ และการสร้างระบบสนับสนุนยังไม่ครอบคลุมในพื้นที่ดังนั้น สถานีตำรวจหัวหินต้องมีการใช้ความรู้ความสามารถในการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาลเมืองหัวหินของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จึงส่งผลทำให้การจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาลเมืองหัวหินของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสัมฤทธิ์ ชศสมศักดิ์ (2549 : 291 – 293) กล่าวว่า การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่เป็นศาสตร์ที่พัฒนามาจากทฤษฎีทางด้านรัฐศาสตศาตร์ และการบริหารรัฐกิจ ซึ่งต้องมีการพัฒนาการมาอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับงานวิจัยปรัชญา คงสกุล (2540) ได้ศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการหมู่บ้านฝ่ายกิจการป้องกันและรักษาความสงบเรียบร้อยต่อการป้องกันอาชญากรรมศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี ผลการวิจัยพบว่า การป้องกันอาชญากรรม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ลักษณะพื้นฐานของคณะกรรมการหมู่บ้านฝ่ายกิจการป้องกันและรักษาความสงบเรียบร้อย ได้แก่ ระดับระยะเวลาการเป็นกรรมการมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมของคณะกรรมการหมู่บ้านฝ่ายกิจการป้องกันและรักษาความสงบเรียบร้อย

1.1 ด้านระบบการบริหารจัดการ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาลเมืองหัวหินของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ มีสถานีตำรวจภูธรอำเภอหัวหินมีความพร้อมในการป้องกันอาชญากรรมในเทศบาลเมืองหัวหิน การบริหารจัดการเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ที่มีขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน และมีระบบการบริการประชาชนหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในพื้นที่อย่างเป็นธรรม เป็นเพราะว่าสถานีตำรวจภูธรหัวหินมีระบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการป้องกันอาชญากรรมไม่ครอบคลุมกับการป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน รวมทั้งมีการบริหารจัดการเพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการแก่ประชาชนไม่เพียงพอต่อการบริการของประชาชน จึงส่งผลทำให้สถานีตำรวจภูธรหัวหินมีระบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของกมล สาดศรี (2541 : 42) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการน่านโยบายการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการน่านโยบายการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดของกรมสามัญศึกษาไปปฏิบัติ ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดอำนาจเจริญ ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในด้านความชัดเจนในวัตถุประสงค์ของนโยบายอยู่ในระดับสูง ส่วนด้านลักษณะของสถานศึกษาด้านกระบวนการถ่ายทอดนโยบาย การบริหารจัดการ และด้านการน่านโยบายไปปฏิบัติของสถานศึกษาพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ด้านการสร้างระบบสนับสนุน การจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการป้องกันอาชญากรรม ในเขตเทศบาลเมืองหัวหินของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ได้รับการสนับสนุนงบประมาณด้านวัสดุอุปกรณ์ในการจากหน่วยงานเอกชนในพื้นที่ การสร้างเครือข่ายป้องกันอาชญากรรมได้รับการสนับสนุนด้านวิชาการและการฝึกอบรมจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และได้รับการสนับสนุนข้อมูลข่าวสารในความร่วมมือการประสานงานจากองค์กรภาครัฐและเอกชนในพื้นที่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพงษ์ศักดิ์ ธรรมเขตต์ (2542) ได้ทำการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลาใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจอำเภอหาดใหญ่ ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การสนับสนุนด้านอุปกรณ์ เครื่องมือและงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยงบประมาณของรัฐบาลมีจำกัด ทำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่เต็มที่ การถูกจำกัดอำนาจโดยกฎหมายรัฐธรรมนูญทำให้เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน

1.3 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาลเมืองหัวหินของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความสะดวกรวดเร็ว เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ และมีเจ้าหน้าที่ตำรวจมีการประสานงานในการป้องกันอาชญากรรมอย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนิศยา เงินประเสริฐศรี และคณะ (2548) ได้ศึกษาเรื่องคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ปี 2548 ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพการให้บริการจากภาพรวมภารกิจในทุกด้านของตำรวจ พบว่า มีคุณภาพรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า คุณภาพมากที่สุด คือ ภารกิจด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ภารกิจด้านการอำนวยความสะดวก ภารกิจด้านการรักษาความมั่นคง

2. การป้องกันอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ด้านการสร้างเครือข่ายกับชุมชน ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านความพึงพอใจของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐพล ชุมวรฐายี (2552) ได้ศึกษาเรื่องความร่วมมือขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในชุมชน ผลการวิจัยพบว่า การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับรายด้านจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านค่านิยมร่วมต่อสังคม ด้านรูปแบบการบริหารจัดการ ด้านยุทธศาสตร์ ด้านบุคลากร ด้านทักษะความรู้ความสามารถ ด้านโครงสร้างองค์กร

2.1 ด้านการสร้างเครือข่ายกับชุมชน การป้องกันอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายชื่อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ การให้ความร่วมมือในการแจ้งข่าวสารกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเกี่ยวกับยาเสพติด การให้ความร่วมมือในการแจ้งข่าวสารปัญหาด้านอบายมุข และการร่วมมือในการให้แจ้งข้อมูลข่าวสารการกระทำความผิดในการก่ออาชญากรรม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเอกริชต์ แ่งสนิท (2549 : 34) ได้ศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของชุมชนในการควบคุมอาชญากรรมด้านยาเสพติดในอำเภอฟาน จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า การสร้างเครือข่ายกับชุมชนในการควบคุมอาชญากรรมประชาชนในชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทำให้โอกาสในการที่ผู้กระทำผิดจะประกอบอาชญากรรมโดยไม่มีผู้รู้เห็นลดน้อยลง

2.2 ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การป้องกันอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายชื่อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ประชาชนในชุมชนมีความปลอดภัยด้านทรัพย์สิน ประชาชนได้รับความปลอดภัยจากภัยคุกคามจากสิ่งแวดล้อมอื่นๆ และในชุมชนมีเกิดอาชญากรรมที่เกิดจากยาเสพติดน้อยลง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอำพลวัฑฒ์ แสงเรือง (2548 : 45-47) ได้ศึกษาการประเมินโครงการตำรวจบ้าน ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สภาวะแวดล้อมของโครงการตำรวจบ้านที่ประชาชนผู้เกี่ยวข้อง ผู้ประกอบการ มีความพึงพอใจที่มากที่สุด คือ โครงการที่ช่วยแก้ปัญหาและเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้กับนักท่องเที่ยวและประชาชน

2.3 ด้านความพึงพอใจของประชาชน การป้องกันอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายชื่อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ การประสานงานในการปฏิบัติงานการป้องกันอาชญากรรม การช่วยเหลือประชาชนในการเกิดอาชญากรรมในชุมชน และการปฏิบัติงานในการป้องกันอาชญากรรม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวีระชาติ สืบสังข์ (2544 : 56) ศึกษาวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลสามเสน ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมและมีความพึงพอใจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

3. ความสัมพันธ์ของการจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาลเมืองหัวหินของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่ในระดับต่ำ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ในทิศทางบวกอยู่ในระดับต่ำ ($r = 0.087$, $p = 0.103$) เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่าความสัมพันธ์ทางบวก

ทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการสร้างเครือข่ายกับชุมชน ด้านการสร้างระบบสนับสนุนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการสร้างเครือข่ายกับชุมชน และด้านระบบการบริหารจัดการมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอิทธิพล เพียงจันทร์ (2549) ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมของชุมชนในเขตพื้นที่อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกตำรวจบ้าน และสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมป้องกันอาชญากรรม มีส่วนร่วมในการควบคุมให้ประชาชนปฏิบัติตามกฎจราจร และช่วยเหลือเมื่อมีภัยพิบัติ เช่น เพลิงไหม้ แผ่นดินไหว น้ำท่วม และดูแลความสงบเรียบร้อยภายใน สมาชิกตำรวจบ้านมีส่วนร่วมในการให้ความปลอดภัยแก่ประชาชน เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมของชุมชนพบว่า โดยรวมการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมของชุมชนมีความสัมพันธ์อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ อยู่ในระดับต่ำ

ข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้เขียนได้แบ่งข้อเสนอแนะเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการวิจัยพบว่าการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาลเมืองหัวหินของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นผู้เขียนมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายดังนี้

1.1 ด้านความพึงพอใจของประชาชน สถานีตำรวจภูธรหัวหินควรมีนโยบายให้เจ้าหน้าที่ตำรวจปรับปรุงความประพฤติในการปฏิบัติงานการป้องกันอาชญากรรมในการดูแลเอาใจใส่ในการตรวจตราป้องกันอาชญากรรม รวมทั้งการปฏิบัติงานในการป้องกันอาชญากรรม เพื่อการช่วยเหลือประชาชนในการเกิดอาชญากรรมในชุมชนเขตเทศบาลเมืองหัวหินได้อย่างทั่วถึง

1.2 ด้านการสร้างระบบสนับสนุน สถานีตำรวจภูธรหัวหินควรมีการสร้างระบบสนับสนุนภาครัฐและเอกชนได้สนับสนุนงบประมาณด้านค่าเบี้ยเลี้ยงในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการสร้างเครือข่ายการป้องกันอาชญากรรม รวมทั้งควรมีนโยบายวางแผนงานการป้องกันอาชญากรรมเพื่อของบประมาณในการสร้างเครือข่ายการป้องกันอาชญากรรม

2. ข้อเสนอแนะในระดับปฏิบัติ

2.1 เจ้าหน้าที่ตำรวจควรปรับปรุงความประพฤติในการปฏิบัติงานการป้องกันอาชญากรรมให้ครอบคลุมในพื้นที่มากขึ้น รวมทั้งการดูแลเอาใจใส่ในการตรวจตราป้องกันอาชญากรรม

เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้งทำให้ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองหัวหินมากขึ้น

2.2 เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีการขอความร่วมมือแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับปัญหาเด็กและเยาวชนในพื้นที่ของชุมชนมากขึ้น เพื่อความปลอดภัยของประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองหัวหินและได้รับงบประมาณสนับสนุนจากองค์กรต่างๆ ในการปราบปรามอาชญากรรม

2.3 เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหัวหิน ควรดูแลให้ประชาชนได้รับความปลอดภัยในการดำรงชีวิตมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนในชุมชนมีความปลอดภัยในการประกอบอาชีพ และการทำธุรกิจ

3. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ควรศึกษาการสร้างเครือข่ายชุมชนระหว่างสถานีตำรวจภูธรหัวหินกับชุมชนในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน

3.2 ควรศึกษาความพร้อมการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน

3.3 ควรศึกษาความต้องการของประชาชนต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน