

หัวข้อวิทยานิพนธ์ แนวโน้มหนังสือพิมพ์ออนไลน์ไทย ปี พ.ศ. 2560

ชื่อและนามสกุล นางสาวราตรี เงามาม

สาขาวิชา นิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

อาจารย์ที่ปรึกษา 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สันทัด ทองรินทร์
2. รองศาสตราจารย์จันทนา ทองประยูร

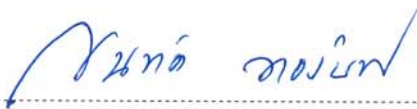
วิทยานิพนธ์นี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2553

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ประจัน วัลลิโก)



กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สันทัด ทองรินทร์)



กรรมการ

(รองศาสตราจารย์จันทนา ทองประยูร)



ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา

(รองศาสตราจารย์ ดร. สุจินต์ วิสุทธิรานนท์)

ชื่อวิทยานิพนธ์ แนวโน้มหนังสือพิมพ์ออนไลน์ไทยปี พ.ศ. 2560

ผู้วิจัย นางสาวราตรี เงามาม รหัสนักศึกษา 2511500536 ปริญญา นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สันทัด ทองรินทร์ (2) รองศาสตราจารย์จันทนา

ทองประยูร ปีการศึกษา 2553

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวโน้ม (1) การบริหารหนังสือพิมพ์ออนไลน์ไทยปี พ.ศ. 2560 (2) กระบวนการจัดทำหนังสือพิมพ์ออนไลน์ไทยปี พ.ศ. 2560 (3) รูปแบบการนำเสนอหนังสือพิมพ์ออนไลน์ไทยปี พ.ศ. 2560 (4) การตลาดหนังสือพิมพ์ออนไลน์ไทยปี พ.ศ. 2560 และ (5) ผลกระทบทางสังคมของหนังสือพิมพ์ออนไลน์ไทยปี พ.ศ. 2560

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงอนาคต กลุ่มตัวอย่างคือ นักวิชาการด้านหนังสือพิมพ์ จากสถาบันอุดมศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน ผู้บริหารและผู้เชี่ยวชาญด้านวิชาชีพหนังสือพิมพ์ไทยฉบับที่มีการพิมพ์บนกระดาษและเผยแพร่แบบหนังสือพิมพ์ออนไลน์ สุ่มตัวอย่างโดยวิธีการเจาะจงจำนวน 30 คน เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการพรรณนาวิเคราะห์

ผลการวิจัยพบว่า (1) หนังสือพิมพ์ออนไลน์ไทยมีแนวโน้มในการแข่งขันด้านความเร็วในการบริหารแบบคล่องตัว มีการแยกกองบรรณาธิการ และมีโครงสร้างการบริหาร 3 ส่วน คือ ส่วนเนื้อหา การตลาด และด้านเทคนิค (2) แนวโน้มกระบวนการจัดทำหนังสือพิมพ์เริ่มจากการมีวัตถุประสงค์เพื่อบริการข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็ว กลุ่มเป้าหมายเป็นคนรุ่นใหม่ ผู้สื่อข่าวสามารถนำเสนอข่าวโดยไม่ผ่านโต๊ะข่าว สามารถปรับปรุงข่าวตลอดเวลา มีการจัดหมวดหมู่ของข่าว การเขียนข่าวยังเป็นแบบพีระมิดหัวกลับ (3) รูปแบบการนำเสนอข่าวมีแนวโน้มของการใช้สื่อมัลติมีเดียมากขึ้น นำเสนอเนื้อหาแบบสรุปย่อและมีการเชื่อมโยงข่าว (4) ด้านการตลาดมีแนวโน้มเป็นการขยายช่องทางการตลาดควบคู่กับการเพิ่มช่องทางให้ผู้อ่านเข้าได้อย่างทั่วถึง และเป็นช่องทางการขายธุรกิจโฆษณามากขึ้น (5) หนังสือพิมพ์ออนไลน์ไทยมีแนวโน้มด้านผลกระทบต่อผู้จัดทำคือความผิดพลาดที่เกิดขึ้นง่าย การละเมิดลิขสิทธิ์มีผลให้ลดความน่าเชื่อถือลง ส่วนผลกระทบต่อผู้อ่านคือ การขาดการกรองข่าวสารทำให้เกิดการตื่นตระหนก เกิดการโน้มน้าวใจตลอดจนเกิดประโยชน์ทางธุรกิจ

คำสำคัญ การบริหาร กระบวนการจัดทำ การนำเสนอ แนวโน้มหนังสือพิมพ์ออนไลน์ไทย

Thesis title: Trends in Online Thai-Language Newspapers in 2017

Researcher: Miss Ratree Ngaongam; **ID:** 2511500536; **Degree:** Master of Communication Arts;

Thesis advisors: (1) Dr. Santat Thongrin, Assistant Professor; (2) Chantana Thongprayoon, Associate Professor; **Academic year:** 2010

Abstract

The objective of this study is to investigate trends in online Thai-language newspapers in 2017 in terms of: 1) Their administration; 2) operational procedures; 3) presentation formats; 4) marketing; and 5) social effects.

This research into possible future trends obtained data through interviews in accordance with interview guidelines; questionnaires from 30 purposively selected key informants who were academics at both government and private universities and whose area of expertise was journalism; and administrators and other professionals at Thai-language newspapers now published in both paper and online formats. An analytic-descriptive approach was used in data analysis.

Results: 1) Online Thai-language newspapers will likely compete in terms of the speed at which stories are presented to the public, have a flexible administration and divide editorial staffs into sections. Their administration will comprise three parts: Content, marketing and techniques. 2) Their operational procedures will likely start with defining objectives to provide rapid information services and target younger generations. Reporters will bypass the news desk in presenting their stories and improve them at any time. News will be categorized, while news writing will be done in a reverse-pyramid style. 3) Presentation formats will likely make greater use of multimedia. Content will be presented as summaries and the news stories are linked to other related stories. 4) Marketing channels will likely expand in line with more news channels providing readers with greater accessibility and more advertisings. 5) The effect on operators will likely be that its credibility is reduced stemming from too many errors and copyright violations. On readers, the effects may include a sense of panic, greater motivation and greater interest in businesses stemming from a lack of news screening.

Keywords: Administration, journalism operation, Trends in online Thai newspaper

กิตติกรรมประกาศ

การทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง ผู้วิจัย ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สันทัด ทองรินทร์ และรองศาสตราจารย์จันทนา ทองประยูร ที่ให้ความกรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ ความรู้ ทำให้มีแนวทาง ความคิดที่ชัดเจน ในการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ให้สำเร็จได้เป็นอย่างดี

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ประจัน วัลลิโก ที่กรุณาเป็นประธาน กรรมการสอบ และขอขอบพระคุณ อาจารย์บัณฑิตนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชทุกท่านที่ให้คำแนะนำอันมีค่า และได้ประสิทธิ์ประสาทวิชา ความรู้ ในการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ เป็นการเปิดโลกทัศน์ มุมมอง และประสบการณ์ใหม่ๆ แก่ผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณ นักวิชาการด้านหนังสือพิมพ์ ผู้บริหารและผู้เชี่ยวชาญด้านวิชาชีพทั้ง 30 ท่าน ที่ได้สละเวลาอันมีค่า มาให้ข้อมูลเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์ในฉบับนี้

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ทุกคนในครอบครัวที่คอยเป็นกำลังใจด้วยดีตลอดมา ขอขอบคุณสำหรับเพื่อนนักศึกษา ที่คอยให้ความช่วยเหลือ เป็นที่ปรึกษาได้เป็นอย่างดี เมื่อมีปัญหาในการศึกษาสามารถให้คำแนะนำ และร่วมกันคิด กระตุ้นให้มีความตั้งใจในการศึกษาด้วยดีตลอดมา

ราตรี เงามาม

ธันวาคม 2553

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
กรอบแนวคิดการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
ความสำคัญของเว็บไซต์ข่าวออนไลน์	11
แนวคิดและกระบวนการจัดทำหนังสือพิมพ์ออนไลน์	18
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเติบโตของเว็บไซต์ข่าวออนไลน์	23
การออกแบบเว็บเพจ ของหนังสือพิมพ์ออนไลน์	27
แนวโน้มหนังสือพิมพ์ออนไลน์ไทย	33
หลักการคิดและความเชื่อพื้นฐานการศึกษาในอนาคต	41
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	44
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	48
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	48
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	50
การเก็บรวบรวมข้อมูล	52
การวิเคราะห์ข้อมูล	53
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	57
ตอนที่ 1 ผลการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในการสัมภาษณ์รอบที่ 1	57
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลการเก็บข้อมูลรอบที่ 2 และ 3	116

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	184
สรุปการวิจัย	184
อภิปรายผล	197
ข้อเสนอแนะ	229
บรรณานุกรม	231
ภาคผนวก	236
ก ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่สัมภาษณ์รอบที่ 1	238
ข แบบสอบถาม	247
ค สารบัญตาราง	321
ประวัติผู้วิจัย	366

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 ค่าสถิติแสดงแนวโน้มการบริหาร.....	118
ตารางที่ 4.2 ค่าสถิติแสดงแนวโน้มโครงสร้างการบริหาร	122
ตารางที่ 4.3 ค่าสถิติแสดงแนวโน้มวัตถุประสงค์	125
ตารางที่ 4.4 ค่าสถิติแสดงแนวโน้มกลุ่มเป้าหมาย	128
ตารางที่ 4.5 ค่าสถิติแสดงแนวโน้มของแนวทางในการจัดทำ.....	131
ตารางที่ 4.6 ค่าสถิติแสดงแนวโน้มขั้นตอนการจัดทำ.....	134
ตารางที่ 4.7 ค่าสถิติแสดงแนวโน้มคุณสมบัติของบรรณาธิการ.....	138
ตารางที่ 4.8 ค่าสถิติแสดงแนวโน้มบทบาทของบรรณาธิการ.....	142
ตารางที่ 4.9 ค่าสถิติแสดงแนวโน้มวิธีการบรรณาธิการ.....	145
ตารางที่ 4.10 ค่าสถิติแสดงแนวโน้มการคัดเลือกข่าว.....	150
ตารางที่ 4.11 ค่าสถิติแสดงแนวโน้มโครงสร้างการเขียนข่าว.....	156
ตารางที่ 4.12 ค่าสถิติแสดงแนวโน้มปัจจัยส่งเสริมให้เกิดการจัดทำหนังสือพิมพ์.....	160
ตารางที่ 4.13 ค่าสถิติแสดงแนวโน้มรูปแบบการนำเสนอ.....	163
ตารางที่ 4.14 ค่าสถิติแสดงแนวโน้มรูปแบบเนื้อหา.....	170
ตารางที่ 4.15 ค่าสถิติแสดงแนวโน้มด้านการตลาด.....	174
ตารางที่ 4.16 ค่าสถิติแสดงแนวโน้มผลต่อผู้จัดทำ ทั้งเชิงบวกและเชิงลบ.....	177
ตารางที่ 4.17 ค่าสถิติแสดงแนวโน้มผลต่อผู้อ่าน ทั้งเชิงบวกและเชิงลบ.....	180