

กิตติกรรมประกาศ

ในการศึกษาเรื่อง “การจัดการสื่อสารความรับผิดชอบต่อสังคม : กรณีศึกษา โครงการ CAT DNA สำนึกดีต่อสังคมของ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)” ฉบับนี้เป็นงานวิจัยที่ผู้ศึกษามีความสนใจและลงมือทำทุกขั้นตอนด้วยความตั้งใจ แม้ว่าในระหว่างการทำดำเนินงานจะประสบอุปสรรคและปัญหามากมาย ทำให้รู้สึกเหน็ดเหนื่อยและท้อแท้ แต่ผู้ศึกษาพยายามฝ่าฟันอุปสรรคต่าง ๆ จนรายงานโครงการเฉพาะบุคคลฉบับนี้สำเร็จลงได้ ซึ่งความสำเร็จนั้นไม่ได้เกิดจากผู้ศึกษาเพียงผู้เดียว แต่ได้รับความเมตตาและความช่วยเหลือจากผู้เกี่ยวข้องหลายท่านด้วยกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รองศาสตราจารย์ อรุณ เลิศจรรยารักษ์ ที่กรุณารับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ช่วยเหลือตรวจแก้รายงานโครงการเฉพาะบุคคลเล่มนี้ด้วยความเมตตาตลอดมา รวมถึงความกรุณาของ รองศาสตราจารย์ ดร.พรจิต สมบัติพานิช ประธานสอบรายงานโครงการเฉพาะบุคคล และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กัลยกร วรกุลฐานันท์ กรรมการสอบรายงานโครงการเฉพาะบุคคลที่กรุณาให้คำแนะนำที่มีประโยชน์และมีคุณค่าอย่างยิ่ง ทำให้รายงานโครงการเฉพาะบุคคลเล่มนี้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ขอขอบคุณพนักงานและเจ้าหน้าที่จาก กสท ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลด้วยดีเสมอมา

นอกจากนี้ขอขอบคุณกำลังใจที่ผู้ศึกษาได้รับเสมอมาจากคุณณัฐริกา วงศ์ชีอัสตย์ คุณเอกวิฐ พัฒนสุขพงษ์ และเพื่อน ๆ ร่วมงานส่วนแผนงานโครงการ ฝ่ายส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กรทุกคน รวมถึงเพื่อน ๆ MCM 8 ที่คอยให้คำปรึกษา และช่วยเหลือในยามที่รู้สึกท้อแท้และหมดกำลังใจที่สุด จนทำให้รายงานโครงการเฉพาะบุคคลเล่มนี้สำเร็จลงได้ และขอบคุณกำลังใจที่สำคัญที่สุด นั่นคือ คุณพ่อเฉลิมพล พงศ์อัศวานิช คุณแม่ณภาพร พงศ์อัศวานิช และคุณยาย อัสนา สุขเนตร ที่คอยสนับสนุนและเข้าใจการศึกษาของผู้ศึกษาเป็นอย่างดีเสมอมา ทำยที่สุดนี้สิ่งที่ผู้ศึกษาได้รับจากการศึกษาในครั้งนี้นอกจากความรู้ในงานวิจัยแล้ว ยังทำให้ผู้ศึกษาเข้าใจว่าสิ่งที่ได้มามาก ยังมีคุณค่ามากยิ่งขึ้น

ดลฤทัย พงศ์อัศวานิช

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2553