

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน “สมรรถนะด้าน โรงแรมและท่องเที่ยว 6 กลุ่มอาชีพ” ค้นคืนวันที่ 15 ธันวาคม 2552 จาก http://library.dsd.go.th/dsdinfor/pagedata/ebookdoc/010400001080_0.pdf.
- เกริกเกียรติ ศรีเสริมโภค (2546) *การพัฒนาความสามารถเชิงสมรรถนะ* กรุงเทพมหานคร
นาโโกต้า
- โครงการจัดตั้งวิทยาลัยการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก สถาบันพระบรมราชชนก
กระทรวงสาธารณสุข (2550) *คู่มือพื้นฐานความรู้สุขภาพสู่เศรษฐกิจพอเพียง*
กรุงเทพมหานคร องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก
- จรัสศรี สุวรรณธรรม (2553) “ศักยภาพของอุตสาหกรรมสปาไทยไตลาดโลก” *Thai Spa* 2010
(มีนาคม) : 26- 29
- จิราภรณ์ โชติพฤษ์ชูกุล (2546) “สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรสาธารณสุขที่เข้ารับ
การศึกษาต่อในหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ เทียบเท่าปริญญาตรี
(ต่อเนื่อง 2 ปี) ภาคพิเศษ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง” วิทยานิพนธ์
ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช
- ชนินทร์ ลีวานันท์ (2551) “การนวดเพื่อสุขภาพ” ใน *นัยนา อภิวัฒน์พรและคณะ บรรณาธิการ
เอกสารความรู้ผู้ดำเนินการ สปาเพื่อสุขภาพ* หน้า 87 – 100 นนทบุรี สำนักงาน
พระพุทธศาสนาแห่งชาติ
- ชลิดา คงเมือง (2548) “ศึกษาสมรรถนะที่พึงประสงค์ของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม
อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่” วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนารัพยากรมนุษย์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
รามคำแหง
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง (2546) *เทคนิคการจัดทำ Job Description บนพื้นฐานของ Competency และ
KPI* กรุงเทพมหานคร เอช อาร์ เซ็นเตอร์
- ดนัย เทียนพุฒ (2550) *ความสามารถในทรรชนะ ดร.ดนัย เทียนพุฒ พิมพ์ครั้งที่ 3*
กรุงเทพมหานคร คณะบุคคลโครงการชีวแมนแคปปิตอล

- ชั้นวลัย สุนทรนนท์ (2547) “การนวดเพื่อสุขภาพสำหรับ Spa Manager” ใน ฌรงศ์ศักดิ์ อังคะ
สุวพลาและคณะบรรณาธิการ *คู่มือผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ* หน้า 161 – 184
กรุงเทพมหานคร องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก
- ชานินทร์ ศิลปจารุ (2549) *การวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS* พิมพ์ครั้งที่ 5
กรุงเทพมหานคร วี อินเตอร์ พรินท์
- ธีรศักดิ์ คงคาสวัสดิ์ (2548) *เริ่มต้นอย่างไร เมื่อจะนำ Competency มาใช้ในองค์กร* พิมพ์ครั้งที่ 6
กรุงเทพมหานคร สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทยญี่ปุ่น
- _____. (2550) *เริ่มต้นอย่างไร เมื่อจะนำ Competency มาใช้ในองค์กร* พิมพ์ครั้งที่ 5
กรุงเทพมหานคร สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทยญี่ปุ่น
- ธีรานุช หริมเจริญ และประจักษ์ ทรัพย์อุดม (2548) “การพัฒนาขีดความสามารถตามตำแหน่งงาน
วิศวกรไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง” สารนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการพัฒนาศาสตร์พยาบาลมนุษยและองค์การ โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนา
ศาสตร์พยาบาลมนุษย สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์
- นภัสกมล วรเลิศ (2549) “ความสามารถที่พึงประสงค์ของนักบริหารศาสตร์พยาบาลบุคคลในธุรกิจ
โรงแรม ในช่วงปี พ.ศ.2550 – 2555” สารนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการพัฒนาศาสตร์พยาบาลมนุษยและองค์การ โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนา
ศาสตร์พยาบาลมนุษย สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์
- นภารัตน์ ศรีละพันธ์ (2551) “ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสปาเพื่อสุขภาพ” ใน นัยนา อภิวัฒน์พรและ
คณะบรรณาธิการ *เอกสารความรู้ผู้ดำเนินการ สปาเพื่อสุขภาพ* หน้า 1 – 17 นนทบุรี
สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ
- บุษบง จำเริญดารารัศมี (2548) *สปา* พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย
- “ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กำหนดสถานที่เพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมสวย มาตรฐานของ
สถานที่ การบริการ ผู้ให้บริการ หลักเกณฑ์ และวิธีการตรวจสอบเพื่อการรับรอง ให้
เป็นไปตามมาตรฐานสำหรับสถานที่เพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมสวย ตาม
พระราชบัญญัติสถานบริการ พ.ศ.2509” (14 พฤศจิกายน, 2551) *ราชกิจจานุเบกษา* เล่ม
125 ตอนพิเศษ 176ง หน้า 18 – 34

- ประมา ศาสตระรุจิ (2550) “การพัฒนาเกณฑ์สมรรถนะในการประเมินผลการปฏิบัติงานของ
ผู้บริหารศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน”
ปริญญานิพนธ์ปริญญาการศึกษาคุณวุฒิปริญญาตรี สาขาวิชาการศึกษาผู้ใหญ่ บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ปิยะชัย จันทรวงศ์ไพศาล (2549) *การค้นหาและวิเคราะห์เจาะลึก Competency ภาคปฏิบัติ* พิมพ์
ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร เอช อาร์ เซ็นเตอร์
- พัชรา ถาวรระ (2543) “การเปรียบเทียบสมรรถนะของเกษตรกรที่ประสบความสำเร็จสูงและต่ำ ใน
การปฏิบัติงานเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ.2522”
วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- เพ็ญนภา ทรัพย์เจริญ และคณะ (2551) “เอกลักษณ์สปาไทย” ใน นัยนา อภิวรรณพรและคณะ
บรรณาธิการ *เอกสารความรู้ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ* หน้า 71 – 86 นนทบุรี
สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ
- ไพบุลย์ ไชยเสนา (2550) “สมรรถนะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนฝึกอาชีพ
กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร” สารนิพนธ์ปริญญา
การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ไพบุลย์ ปิณฑิโรวาท (2547) “การควบคุม กำกับ ดูแลสปา” ใน ณรงค์ศักดิ์ อังคะสุวพลาและคณะ
บรรณาธิการ *คู่มือผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ* หน้า 99 – 112 กรุงเทพมหานคร
องค์การทหารผ่านศึก
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา (2552) *คู่มือประเมินสมรรถนะบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนสุนันทา* กรุงเทพมหานคร
- รัชฎาพร วงษ์โสพนากุล (2551) “คุณสมบัติของนักบำบัดสปาที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้
บริหารธุรกิจสปา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่” การค้นคว้าแบบอิสระปริญญา
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ราชบัณฑิตยสถาน (2535) *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2535* กรุงเทพมหานคร อักษร
เจริญทัศน์

- ศรีสุดา ชัยชนะ (2546) “กระบวนการตัดสินใจของผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการสปา ใน
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่” การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัย สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ศิลากร กุลเจริญ (2548) “การพัฒนาขีดความสามารถหลักและแนวทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์:
กรณีศึกษา บริษัท ซี.เอ็ม.อุตสาหกรรม จำกัด” ปริญญาโทวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนา
ทรัพยากรมนุษย์ สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์
- ศุภรี นัตถกันยารัตน์ (2547) “ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีผลต่อส่วนประสมทางการตลาดของ
ธุรกิจสปา ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่” การค้นคว้าแบบอิสระปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ศูนย์วิจัยกสิกรไทย “สปา...จุดขายหรรษา: ดึงเงินต่างชาติปีละ 24,000 ล้านบาท” ค้นคืนวันที่ 13
กันยายน 2544 จาก [http://www.kasikornresearch.com/portal/site/KResearch/
rsh_d/?id=3106&cid=10](http://www.kasikornresearch.com/portal/site/KResearch/rsh_d/?id=3106&cid=10)
- สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (2549) *ธุรกิจสปา* พิมพ์ครั้งที่ 2 ปทุมธานี
เจเอสที พับลิชชิ่ง
- สมพร ศิลป์สุวรรณ (2546) “ความสามารถในงานของผู้บริหารระดับกลาง สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์” วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- สวรรณยา ชีราวิทย์ทางกูร (2546) “ความสามารถทางการจัดการของทรัพยากรมนุษย์ในองค์การธุรกิจ
ค้าปลีกสมัยใหม่ของไทย” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาเทคโนโลยีการบริหาร สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์
- สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ (2550) *การจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้วย Competency – Based HRM*
กรุงเทพมหานคร แผนกประมวลความรู้ ฝ่ายวิจัย สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- _____. (2552) “Competency for Manager” ค้นคืนวันที่ 11 กันยายน 2552 จาก
http://www2.ftpi.or.th/dwnld/pworld/pw54/54_hr1.pdf.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2548) *คู่มือสมรรถนะข้าราชการพลเรือนไทย*
กรุงเทพมหานคร พี.เอ. ลีฟวิ่ง

- อรรณณ ภาชีรักษ์ (2547) “ความคาดหวังและการรับรู้ของลูกค้าที่มีต่อคุณภาพการบริการของเคย์สปาในย่านสุขุมวิท” สารนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- อาภรณ์ ภู่วิทยพันธุ์ (2547) *Career Development in Practice* กรุงเทพมหานคร
เอช อาร์ เซ็นเตอร์
- Abraham, Steven E. et.al (2001). “Managerial competencies and the managerial performance appraisal process” *Journal of Management Development* Vol.20, No.10, 2001 : 842 – 852.
- Boam, Rosemary and Sparrow, Paul. (1992). *Designing and Achieving Competency*. Berkshire : McGraw – Hill Book Europe.
- Brophy, Monica and Kieley, Tony. (2002). “Competencies: a new sector” *Journal of European Industrial Training* Vol. 26/2/3/4 : 165 – 176.
- Buchner, Dieter and Snelling, Alison. (2006). “Spa therapist Education: Time to Invest” Retrieved January 11, 2008 from http://www.urbanhealing.net/pdf_files/TimetoInvest.pdf.
- Cizel, Beykan, Anafarta, Nigun and Sarvan, Fulya. (2007). “An Analysis of Managerial Competency Needs in the Tourism Sector: The Case of Turkey” *Tourism Review* Vol. 62, No 2/ 2007 : 14 – 22.
- Crebbin, James et al. (2005). *The Spa Book: The Official Guide to Spa Therapy*. n.p. : Zrinski d.d.
- Fletcher, Shirley. (1997). *Analysis Competence*. London : Kogan
- International Spa Association. “Types of Spas” Retrieved December 22, 2009 from <http://www.experienceispa.com/spa-goers/spa-101/types-of-spas>.
- Qiao, June Xuejun and Wang Wei. (2009). “Managerial competencies for middle managers: some empirical finding from China” *Journal of European Industrial Training* Vol.33, No.1/ 2009 : 69 – 80.
- Wood, Robert and Payne, Tim. (1998). *Competency Based Recruitment and Selection*. New York : John Wiley & Sons.