

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายชื่อสมาชิกของสมาคมสปาไทย

รายชื่อสมาชิกของสมาคมไทยสปา อ้างอิง ณ วันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ.2552

ลำดับ	รายชื่อ	ประเภทของธุรกิจ
1	Take Care Beauty Salon & Spa	สถานเสริมความงาม
2	Ms. Jodie Willsea	สถานเสริมความงาม
3	Spa Plus Co., Ltd.	ที่ปรึกษาด้านสปา
4	Horwath Spa Consulting Co., Ltd.	ที่ปรึกษาด้านสปา
5	Success Travel	ที่ปรึกษาด้านสปา
6	Thai Spa Consultant Co., Ltd.	ที่ปรึกษาด้านสปา
7	Iwara Spa Co., Ltd.	ที่ปรึกษาด้านสปา
8	Urban Healing Co., Ltd.	ที่ปรึกษาด้านสปา
9	Spa Consulting Australasia	ที่ปรึกษาด้านสปา
10	Spotality (Thailand) Co., Ltd.	ที่ปรึกษาด้านสปา
11	Thai Zen Space	ที่ปรึกษาด้านสปา
12	JP Management Solutions Co., LTd.	ที่ปรึกษาด้านสปา
13	Sun Dragon Hospitality International Ltd.	ที่ปรึกษาด้านสปา
14	Spa Silavadee	เคย์สปา
15	Five Senses Spa	เคย์สปา
16	Bua Spa	เคย์สปา
17	Health Land Spa & Massage	เคย์สปา
18	Seven Eden Spa	เคย์สปา
19	AKA SPA	เคย์สปา
20	Aim Beauty & Spa Co., Ltd. / Harmony Spa	เคย์สปา
21	CS Spa & Salon	เคย์สปา
22	Lotus Spa	เคย์สปา
23	CT Spa	เคย์สปา
24	Green Leaf Spa	เคย์สปา
25	Leela Thai Herbal Spa	เคย์สปา

ลำดับ	รายชื่อ	ประเภทของธุรกิจ
26	I Spa in Sanlitun	เดย์สปา
27	Mr. Nipon Sueyingkarn (Ruen Spa)	เดย์สปา
28	Zense of Joy Spa	เดย์สปา
29	Photalai The Thai Wellness Center	เดย์สปา
30	Pranali Spa	เดย์สปา
31	Spa 1930	เดย์สปา
32	Cint Spa	เดย์สปา
33	Leyana Spa	เดย์สปา
34	Siam Siri Spa	เดย์สปา
35	Mulberry Spa	เดย์สปา
36	Sensasia Urban Spa	เดย์สปา
37	Refresh@24	เดย์สปา
38	Niu-Thong Thaimassage & AroSpa	เดย์สปา
39	Bernaqua-Erlebnisbad & Spa	เดย์สปา
40	Sukko Spa	เดย์สปา
41	Crystal Spa	เดย์สปา
42	The Pearl Beauty & Spa	เดย์สปา
43	Green Leaf Spa (branch)	เดย์สปา
44	Panacea Beauty Spa	เดย์สปา
45	A & A Spa	เดย์สปา
46	Leelavadee Thai Wellness Center	เดย์สปา
47	Oasis Spa	เดย์สปา
48	Amruth Ayurveda Wellness Center	เดย์สปา
49	Zense of Joy Spa (Silom Branch)	เดย์สปา
50	CenCei Oriental Spa	เดย์สปา

ลำดับ	รายชื่อ	ประเภทของธุรกิจ
51	Chiva-Som International Health Resort	เคสทีเนชั่นสปา
52	Kamalaya Co., Ltd.	เคสทีเนชั่นสปา
53	Six Senses Destination Spa - Phuket	เคสทีเนชั่นสปา
54	Ananda Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
55	Tamarind Springs	โรงแรม รีสอร์ท สปา
56	Bali Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
57	Seasons Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
58	TARA THAI Massage & Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
59	Hard Rock Spa Pattaya	โรงแรม รีสอร์ท สปา
60	Coral Spa in Fisherman Village Resort	โรงแรม รีสอร์ท สปา
61	Gammaco (Thailand) Co. Ltd.	โรงแรม รีสอร์ท สปา
62	Spa Cenvaree	โรงแรม รีสอร์ท สปา
63	Spa Ten	โรงแรม รีสอร์ท สปา
64	Wanathara Health Resort & Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
65	The Spa at the Chedi Chiangmai	โรงแรม รีสอร์ท สปา
66	Pimalai Resort & Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
67	Suphannika Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
68	Sugar Hut Resort & Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
69	Imperial Health and Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
70	JW's Health Club and Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
71	Banyan Tree Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
72	The Spa at Blue Canyon	โรงแรม รีสอร์ท สปา
73	Jirung Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
74	Karkloof Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
75	Senspa	โรงแรม รีสอร์ท สปา

ลำดับ	รายชื่อ	ประเภทของธุรกิจ
76	The Barai	โรงแรม รีสอร์ท สปา
77	Six Senses Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
78	Cliff Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
79	Neva Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
80	The Grande Spa&Fitness Club	โรงแรม รีสอร์ท สปา
81	Kirimaya Co., Ltd.	โรงแรม รีสอร์ท สปา
82	Devarana Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
83	The Hideaway Spa at Sila Evason Hideaway Resort	โรงแรม รีสอร์ท สปา
84	Arusaya Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
85	Spa Alila	โรงแรม รีสอร์ท สปา
86	The Oriental Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
87	Napasai Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
88	Spa Botanica, Sukhothai Hotel	โรงแรม รีสอร์ท สปา
89	Joy's Wellness Club	โรงแรม รีสอร์ท สปา
90	Patawia Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
91	Rainbow Arokaya Holistic Longevity Center & Health Resort	โรงแรม รีสอร์ท สปา
92	Four Seasons Resort, Koh Samui	โรงแรม รีสอร์ท สปา
93	Massira Wellness & Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
94	Bodiwork Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
95	Prana Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
96	The Spa at Four Seasons Hotel	โรงแรม รีสอร์ท สปา
97	Mandara Spa at Bangkok Marriott Bangkok Resort & Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา

ลำดับ	รายชื่อ	ประเภทของธุรกิจ
98	Mandara Spa JW Marriott Phuket Resort & Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
99	Mandara Spa at Sheraton Krabi Beach Resort	โรงแรม รีสอร์ท สปา
100	Cenvaree Spa at Central World	โรงแรม รีสอร์ท สปา
101	Spa Athenee	โรงแรม รีสอร์ท สปา
102	Shine Spa at Bandara Hotel	โรงแรม รีสอร์ท สปา
103	I.Sawan Residential Spa & Club	โรงแรม รีสอร์ท สปา
104	Chi The Spa at Shangri-la Bangkok	โรงแรม รีสอร์ท สปา
105	Wana Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
106	Mayang Sari Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
107	Saraan Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
108	Dhabkwan Thai Boutique Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
109	Absolute Sanctuary	โรงแรม รีสอร์ท สปา
110	Mandara Spa at Royal Orchid Sheraton Bangkok	โรงแรม รีสอร์ท สปา
111	Pan Pacific Health Club	โรงแรม รีสอร์ท สปา
112	Nattha Waree Hotsprings	โรงแรม รีสอร์ท สปา
113	Vedana Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
114	Thai Thani Health & Spa Pool Villa Resort	โรงแรม รีสอร์ท สปา
115	Mandara Spa at Hua Hin Marriott Resort & Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
116	Anantara Spa at Anantara Resort & Spa Huahin	โรงแรม รีสอร์ท สปา
117	The Peninsula Spa by ESPA	โรงแรม รีสอร์ท สปา
118	Le Spa	โรงแรม รีสอร์ท สปา
119	Six Senses Spa Evason Phuket	โรงแรม รีสอร์ท สปา
120	Six Senses Hideaway Yao Noi	โรงแรม รีสอร์ท สปา

ลำดับ	รายชื่อ	ประเภทของธุรกิจ
121	Thaia Craft Traditionelle Thailandische Massage	ร้านนวด
122	Chaba Thai Massage & Spa	ร้านนวด
123	Patipol & Spa	ร้านนวด
124	Prive Spa	ร้านนวด
125	S Medical Spa	เมดิคอล สปา
126	St. Carlos Medical Spa	เมดิคอล สปา
127	Dr. Orawan Holistic Institute	เมดิคอล สปา
128	TRIA Integrative Wellness	เมดิคอล สปา
129	Wangjao Traditional Medicine Clinic	เมดิคอล สปา
130	Mspa International Ltd.	โรงเรียนสอนวิชาชีพสปา
131	WATPO	โรงเรียนสอนวิชาชีพสปา
132	Ms. Sangeeta Sirinthipaporn	โรงเรียนสอนวิชาชีพสปา
133	Tiger Eyes Education	โรงเรียนสอนวิชาชีพสปา
134	TARA ASIAN SPA ACADEMY	โรงเรียนสอนวิชาชีพสปา
135	Wai Thai Restaurant	ร้านอาหารเพื่อสุขภาพ
136	Spa Q	ร้านอาหารเพื่อสุขภาพ
137	Dasy Design International Co., Ltd.	ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สปา
138	Photo Bio Care Co., Ltd.	ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สปา
139	BEAUTY departmentstore Co., Ltd.	ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สปา
140	Thai Spa & Natural Co., Ltd.	ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สปา
141	By Ytsara Co., Ltd.	ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สปา
142	Tiger Eyes Trading (Thailand) Co., Ltd.	ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สปา
143	Parfums & Beaute (Thailand) Co., Ltd.	ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สปา
144	Aster Spring	ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สปา
145	Hsin Ten Enterprise Co., Ltd.	ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สปา

ลำดับ	รายชื่อ	ประเภทของธุรกิจ
146	Lotus Star Co., Ltd.	ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สปา
147	N.F.C. Technician Hotline	ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สปา
148	Hong Huat Co., Ltd.	ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สปา
149	I Plus Q Co., Ltd.	ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สปา
150	Ramburi Spa	ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สปา
151	Make Scents Limited	ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สปา
152	Va-tu Chai-lai Co., Ltd.	ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สปา
153	Aesthetic Plus Co., Ltd.	ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สปา
154	Puri Co., Ltd.	ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สปา
155	Simply Samui Spa Products Co., Ltd.	ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สปา
156	Palama-lapa Co., Ltd.	ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สปา
157	Sensara Limited	ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สปา
158	Life Corp(983) Co., Ltd.	ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สปา
159	Spa of Siam (Beauty & Spa) Co., Ltd.	ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สปา
160	Paris Spa	ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สปา
161	Pro-Zynergies Co., Ltd.	ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สปา
162	House of Maria Dowling LLC	ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สปา
163	American Standard B&K (Thailand) PLC	ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สปา
164	NOP International Holdings Co., Ltd.	ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สปา
165	Siam Fish Spa	ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สปา
166	RDL (Rotrutdilok)	ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สปา
167	Filtech Enterprise (1994) Co., Ltd.	ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สปา
168	Lucinda-Jane Chastain	อื่น ๆ
169	The Hospitality Company Dubai	อื่น ๆ
170	Home Office Builder Center Co., Ltd.	อื่น ๆ
171	Pernilla Nystrom	อื่น ๆ
172	Rose O'Hearn	อื่น ๆ

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ (แบบสอบถาม)

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ (แบบสอบถาม)

1. ชื่อ จรัสศรี สุวรรณทรภ
 ตำแหน่ง อุปนายกสมาคมไทยสปา
 สถานที่ทำงาน บริษัท Progressive International Marketing Co., Ltd

2. ชื่อ ธนวิทย์ สุนทรนนท์
 ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนสอนวิชาชีพความงามและสุขภาพสปา ชีวาศรม
 สถานที่ทำงาน โรงเรียนสอนวิชาชีพความงามและสุขภาพสปา ชีวาศรม

ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

สำหรับ ผู้จัดการสปา

ชุดที่ ____

เรื่อง สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรในธุรกิจเคย์สปา ในเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาวิทยานิพนธ์ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยการวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่เป็นจริงและสมรรถนะที่คาดหวังของบุคลากรของธุรกิจเคย์สปาในตำแหน่งผู้จัดการสปา และพนักงานนวดของเคย์สปาในเขตกรุงเทพมหานคร

คำนิยามศัพท์

สมรรถนะในการปฏิบัติงาน หมายถึง คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมของบุคคลที่เป็นผลมาจากความรู้ ความสามารถ ทักษะ ความชำนาญ แรงจูงใจ และคุณลักษณะอื่น ๆ ซึ่งจำเป็นในปฏิบัติงานของผู้จัดการ สปาและพนักงานนวด เพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล หรือตามเกณฑ์ที่กำหนดในงานที่ตนรับผิดชอบ ซึ่งประกอบด้วย

สมรรถนะหลัก หมายถึง คุณลักษณะพื้นฐานหลักร่วมของบุคลากรในธุรกิจเคย์สปาทุกตำแหน่งงานควรมีในการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มาใช้บริการเคย์สปา

สมรรถนะเฉพาะกลุ่มงาน หมายถึง ทักษะ ความรู้ ความสามารถ หรือพฤติกรรมที่สนับสนุนการปฏิบัติงานในเคย์สปาเพิ่มเติมจากความสามารถหลัก เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ดียิ่งขึ้น สามารถให้บริการได้อย่างคล่องแคล่วและถูกต้อง

แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานนวดของเคย์สปา

ส่วนที่ 2.1 สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของพนักงานนวดเคย์สปา

ส่วนที่ 2.2 สมรรถนะเฉพาะกลุ่มงานในการปฏิบัติงานของพนักงานนวดเคย์สปา

ส่วนที่ 2.3 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะหลัก และสมรรถนะเฉพาะกลุ่มงานในการปฏิบัติงานของพนักงานนวดสปา

1. สถานที่ทำงาน

.....

2. เพศ () หญิง () ชาย

3. อายุ

() น้อยกว่า 25 ปี () 25 – 30 ปี () 30 – 35 ปี
() 35 – 40 ปี () 40 – 45 ปี () มากกว่า 45 ปี

4. วุฒิทางการศึกษา

() ต่ำกว่าอนุสัญญา () อนุสัญญา/ ปวส. () ปฏิญญาตรี
() ปฏิญาโท () ปฏิญาเอก () อื่น ๆ (โปรดระบุ)

5. ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งผู้จัดการสปป

() น้อยกว่า 1 ปี () 1 - 3 ปี () 3 - 5 ปี
() 5 - 10 ปี () 10 - 15 ปี () มากกว่า 15 ปี

ส่วนที่ 2 สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานนวดสปา

ส่วนที่ 2.1 สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของพนักงานนิวคสปา

คำชี้แจง โปรดพิจารณาว่าพนักงานนวดสปาในองค์กรของท่านมีระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานที่เป็นจริงและระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานตามความคาดหวังของท่าน อยู่ในระดับใดโดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความคิดเห็น โดยมีความหมายดังนี้ 1 = น้อยที่สุด 2 = น้อย 3 = ปานกลาง 4 = มาก และ 5 = มากที่สุด

[illegible]

[illegible]

ส่วนที่ 2.2 สมรรถนะเฉพาะกลุ่มงานในการปฏิบัติงานของพนักงานนวดสปา

คำชี้แจง โปรดพิจารณาว่าพนักงานนวดสปาในองค์กรของท่านมีระดับสมรรถนะเฉพาะกลุ่มงานในการปฏิบัติงานที่เป็นจริงและระดับสมรรถนะเฉพาะกลุ่มงานในการปฏิบัติงานตามความคาดหวังของท่าน อยู่ในระดับใดโดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความคิดเห็น โดยมีความหมายดังนี้
1 = น้อยที่สุด 2 = น้อย 3 = ปานกลาง 4 = มาก และ 5 = มากที่สุด

สมรรถนะเฉพาะกลุ่มงาน	ระดับความคิดเห็น ต่อสมรรถนะเฉพาะ กลุ่มงานที่เป็นจริง					ระดับความคิดเห็น ต่อสมรรถนะเฉพาะ กลุ่มงานตามความ คาดหวัง				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4. การนวดและการบริการทรีทเมนต์ต่าง ๆ										
4.1 ความรู้เกี่ยวกับน้ำมันหอมระเหย										
4.2 ความรู้เกี่ยวกับสมุนไพร										
4.3 ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ										
4.4 ความรู้เกี่ยวกับพยาธิวิทยาของโรคทั่วไป										
4.5 ทักษะด้านงานเสริมสวยผม เช่น สระผม ไดร์ผม										
4.6 ทักษะด้านงานการเสริมสวยเล็บ เช่น ทำเล็บ ต่อเล็บ										
4.7 ทักษะด้านการกำจัดขนแบบต่าง ๆ										
4.8 การจัดเตรียมและการจัดเก็บสถานที่ ห้อง ทรีทเมนต์										
4.9 การจัดเตรียมและการจัดเก็บอุปกรณ์ต่าง ๆ สำหรับการให้บริการ										
4.10 การจัดเตรียมและการจัดเก็บผ้าขนหนู ผ้าปู เตียง										
5.1 ด้านสุขอนามัยและความปลอดภัย										
5.1 การซักถาม คัดกรอง เพื่อค้นหาปัญหา ข้อ ห้าม ข้อควรระวังของลูกค้าก่อนการให้บริการ										

สมรรถนะเฉพาะกลุ่มงาน	ระดับความคิดเห็น ต่อสมรรถนะเฉพาะ กลุ่มงานที่เป็นจริง					ระดับความคิดเห็น ต่อสมรรถนะเฉพาะ กลุ่มงานตามความ คาดหวัง				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5.2 ความสามารถในการควบคุมดูแลคุณภาพของ น้ำหรืออุปกรณ์ต่าง ๆ สำหรับให้บริการ										
5.3 การดำเนินการป้องกันการติดเชื้อ การ แพร่กระจายของเชื้อโรค										
6. ด้านอื่น ๆ										
6.1 ทักษะทางด้านภาษา เช่น ภาษาอังกฤษ										
6.2 ความรู้และทักษะด้านคอมพิวเตอร์เบื้องต้น										
6.3 การให้คำปรึกษาและคำแนะนำ										
6.4 ความสามารถด้านการขาย และการนำเสนอ บริการอื่น										
6.5 ความรู้และทักษะในการปฐมพยาบาล										

ส่วนที่ 2.3 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นที่เกี่ยวข้องสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงาน
นวดสปา

1. ด้านความรู้

.....

2. ด้านทักษะ

.....

3. ด้านคุณลักษณะ

.....

.....

.....

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
สำหรับ พนักงานนวดสปา

ชุดที่ ____

เรื่อง สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรในธุรกิจเคย์สปา ในเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาวิทยานิพนธ์ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยการวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่เป็นจริงและสมรรถนะที่คาดหวังของบุคลากรของธุรกิจเคย์สปาในตำแหน่งผู้จัดการสปา และพนักงานนวดของเคย์สปาในเขตกรุงเทพมหานคร

คำนิยามศัพท์

สมรรถนะในการปฏิบัติงาน หมายถึง คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมของบุคคลที่เป็นผลมาจากความรู้ ความสามารถ ทักษะ ความชำนาญ แรงจูงใจ และคุณลักษณะอื่น ๆ ซึ่งจำเป็นในปฏิบัติงานของผู้จัดการ สปาและพนักงานนวด เพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล หรือตามเกณฑ์ที่กำหนดในงานที่ตนรับผิดชอบ ซึ่งประกอบด้วย

สมรรถนะหลัก หมายถึง คุณลักษณะพื้นฐานหลักร่วมของบุคลากรในธุรกิจเคย์สปาทุกตำแหน่งงานควรมีในการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มาใช้บริการเคย์สปา

สมรรถนะเฉพาะกลุ่มงาน หมายถึง ทักษะ ความรู้ ความสามารถ หรือพฤติกรรมที่สนับสนุนการปฏิบัติงานในเคย์สปาเพิ่มเติมจากความสามารถหลัก เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ดียิ่งขึ้น สามารถให้บริการได้อย่างคล่องแคล่วและถูกต้อง

แบบสัมภาษณ์ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 สมรรถนะในการปฏิบัติงานของผู้จัดการเคย์สปา

ส่วนที่ 2.1 สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของผู้จัดการเคย์สปา

ส่วนที่ 2.2 สมรรถนะเฉพาะกลุ่มงานในการปฏิบัติงานของผู้จัดการเคย์สปา

ส่วนที่ 2.3 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะหลัก และสมรรถนะเฉพาะกลุ่มงานในการปฏิบัติงานของผู้จัดการเคย์สปา

ส่วนที่ 3 สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานนวดของเคย์สปา

ส่วนที่ 3.1 สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของพนักงานนวดเคย์สปา

ส่วนที่ 3.2 สมรรถนะเฉพาะกลุ่มงานในการปฏิบัติงานของพนักงานนวดเคย์สปา

ส่วนที่ 3.3 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะหลัก และสมรรถนะ
เฉพาะกลุ่มงานในการปฏิบัติงานของพนักงานนวดสปา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อตามสภาพความเป็นจริง แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. สถานที่ทำงาน
2. เพศ () หญิง () ชาย
3. อายุ
 () น้อยกว่า 25 ปี () 25 – 30 ปี () 30 – 35 ปี
 () 35 – 40 ปี () 40 – 45 ปี () มากกว่า 45 ปี
4. วุฒิทางการศึกษา
 () ต่ำกว่าอนุปริญญา () อนุปริญญา/ ปวส.
 () ปริญญาตรี () ปริญญาโท
 () ปริญญาเอก () อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)
5. ระยะเวลาในการทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน
 () น้อยกว่า 1 ปี () 1 - 3 ปี () 3 - 5 ปี
 () 5- 10 ปี () 10 - 15 ปี () มากกว่า 15 ปี

ส่วนที่ 2 สมรรถนะในการปฏิบัติงานของผู้จัดการสปป

ส่วนที่ 2.1 สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของผู้จัดการสปป

คำชี้แจง โปรดพิจารณาว่าผู้จัดการสปาในองค์กรของท่านมีระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานที่เป็นจริงและระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานตามความคาดหวังของท่าน อยู่ในระดับใดโดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความคิดเห็น โดยมีความหมายดังนี้ 1 = น้อยที่สุด 2 = น้อย 3 = ปานกลาง 4 = มาก และ 5 = มากที่สุด

สมรรถนะหลัก	ระดับความคิดเห็น ต่อสมรรถนะหลัก ที่เป็นจริง					ระดับความคิดเห็น ต่อสมรรถนะหลัก ตามความคาดหวัง				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. ภาวะผู้นำ										
1.1 การกำหนดทิศทางในการทำงาน										
1.2 การมอบหมายงาน										
1.3 การสร้างแรงจูงใจ										
1.4 การพัฒนาทีมงาน										
1.5 การแก้ปัญหาความขัดแย้ง										
2. การปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น										
2.1 การเปิดรับความคิดเห็นของผู้อื่น										
2.2 มีมนุษยสัมพันธ์										
2.3 การทำงานเป็นทีม										
2.4 การสร้างและรักษาความสัมพันธ์										
2.5 มีความยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับตัว										
2.6 การควบคุมอารมณ์										
3. การคิดวิเคราะห์										
3.1 การตัดสินใจด้วยเหตุผล และตามสภาพที่เป็นจริง										

[illegible]

[illegible]

ส่วนที่ 2.2 สมรรถนะเฉพาะกลุ่มงานในการปฏิบัติงานของผู้จัดการสปา

คำชี้แจง โปรดพิจารณาว่าผู้จัดการสปาในองค์กรของท่านมีระดับสมรรถนะเฉพาะกลุ่มงานในการปฏิบัติงานที่เป็นจริงและระดับสมรรถนะเฉพาะกลุ่มงานในการปฏิบัติงานตามความคาดหวังของท่าน อยู่ในระดับใดโดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความคิดเห็น โดยมีความหมายดังนี้ 1 = น้อยที่สุด 2 = น้อย 3 = ปานกลาง 4 = มาก และ 5 = มากที่สุด

[illegible]

[illegible]

ส่วนที่ 2.3 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นที่เกี่ยวข้องสมรรถนะในการปฏิบัติงานของผู้จัดการ

สป

1. ด้านความรู้

.....

.....

.....

2. ด้านทักษะ

.....

.....

.....

3. ด้านคุณลักษณะ

.....

.....

.....

คำชี้แจง โปรดพิจารณาว่าท่านมีระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานที่เป็นจริงและระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานตามความคาดหวังของท่าน อยู่ในระดับใดโดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความคิดเห็น โดยมีความหมายดังนี้ 1 = น้อยที่สุด 2 = น้อย 3 = ปานกลาง 4 = มาก และ 5 = มากที่สุด

สมรรถนะหลัก	ระดับความคิดเห็น ต่อสมรรถนะหลัก ที่เป็นจริง					ระดับความคิดเห็น ต่อสมรรถนะหลัก ตามความคาดหวัง				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. จิตสำนึกในการบริการ										
1.1 มุ่งเน้นที่ลูกค้าและการตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้า										
1.2 มีมนุษยสัมพันธ์										
1.3 การดูแลเอาใจใส่ลูกค้า										
1.4 ความสามารถในการรับคำสั่งและปฏิบัติตามคำสั่ง										
2. การปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น										
2.1 การเปิดรับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้อื่น										
2.2 การทำงานเป็นทีม										
2.3 ความสามารถในการเรียนรู้										
2.4 ความสามารถในการปรับตัว										
2.5 การควบคุมอารมณ์ ความอดทนอดกลั้น										
3. ความตระหนักถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบ										
3.1 ความตรงต่อเวลา										
3.2 ความรับผิดชอบ										
3.3 ความกระตือรือร้น										

[illegible]

ส่วนที่ 3.2 สมรรถนะเฉพาะกลุ่มงานในการปฏิบัติงานของพนักงานนวดสปา

คำชี้แจง โปรดพิจารณาว่าท่านมีระดับสมรรถนะเฉพาะกลุ่มงานในการปฏิบัติงานที่เป็นจริงและระดับสมรรถนะเฉพาะกลุ่มงานในการปฏิบัติงานตามความคาดหวังของท่าน อยู่ในระดับใดโดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความคิดเห็น โดยมีความหมายดังนี้ 1 = น้อยที่สุด 2 = น้อย 3 = ปานกลาง 4 = มาก และ 5 = มากที่สุด

[illegible]

[illegible]

สมรรถนะเฉพาะกลุ่มงาน	ระดับความคิดเห็น ต่อสมรรถนะเฉพาะ กลุ่มงานที่เป็นจริง					ระดับความคิดเห็น ต่อสมรรถนะเฉพาะ กลุ่มงานตามความ คาดหวัง				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6.3 การให้คำปรึกษาและคำแนะนำ										
6.4 ความสามารถด้านการขาย และการนำเสนอ บริการอื่น										
6.5 ความรู้และทักษะในการปฐมพยาบาล										

ส่วนที่ 3.3 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นที่เกี่ยวข้องสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงาน
หมวดสปา

1. ด้านความรู้

.....

2. ด้านทักษะ

.....

3. ด้านคุณลักษณะ

.....

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
สำหรับ ผู้รับบริการเคย์สปา

ชุดที่ ____

เรื่อง สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรในธุรกิจเคย์สปา ในเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาวิทยานิพนธ์ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยการวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่เป็นจริงและสมรรถนะที่คาดหวังของบุคลากรของธุรกิจเคย์สปาในตำแหน่งผู้จัดการสปา และพนักงานนวดของเคย์สปาในเขตกรุงเทพมหานคร

คำนิยามศัพท์

สมรรถนะในการปฏิบัติงาน หมายถึง คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมของบุคคลที่เป็นผลมาจากความรู้ ความสามารถ ทักษะ ความชำนาญ แรงจูงใจ และคุณลักษณะอื่น ๆ ซึ่งจำเป็นในปฏิบัติงานของผู้จัดการ สปาและพนักงานนวด เพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล หรือตามเกณฑ์ที่กำหนดในงานที่ตนรับผิดชอบ ซึ่งประกอบด้วย

สมรรถนะหลัก หมายถึง คุณลักษณะพื้นฐานหลักร่วมของบุคลากรในธุรกิจเคย์สปาทุกตำแหน่งงานควรมีในการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มาใช้บริการเคย์สปา

สมรรถนะเฉพาะกลุ่มงาน หมายถึง ทักษะ ความรู้ ความสามารถ หรือพฤติกรรมที่สนับสนุนการปฏิบัติงานในเคย์สปาเพิ่มเติมจากความสามารถหลัก เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ดียิ่งขึ้น สามารถให้บริการได้อย่างคล่องแคล่วและถูกต้อง

แบบสัมภาษณ์ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานนวดของเคย์สปา

ส่วนที่ 2.1 สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของพนักงานนวดเคย์สปา

ส่วนที่ 2.2 สมรรถนะเฉพาะกลุ่มงานในการปฏิบัติงานของพนักงานนวดเคย์สปา

ส่วนที่ 2.3 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะหลัก และสมรรถนะเฉพาะกลุ่มงานในการปฏิบัติงานของพนักงานนวดสปา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อตามสภาพความเป็นจริง แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
ที่ ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. สถานที่รับบริการ
2. เพศ () หญิง () ชาย
3. อายุ
 () น้อยกว่า 25 ปี () 25 – 30 ปี () 30 – 35 ปี
 () 35 – 40 ปี () 40 – 45 ปี () มากกว่า 45 ปี
4. เชื้อชาติ
 () ไทย () อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)
5. อาชีพหลักของท่าน
 () ข้าราชการ () พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 () พนักงานบริษัทเอกชน () เจ้าของกิจการ/ ธุรกิจส่วนตัว
 () แม่บ้าน/ พ่อบ้าน () อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)
6. ประเภทของบริการสปาที่ท่านใช้บริการ
 () นวดตัว () นวดหน้า ทรีทเมนต์บำรุงผิวหน้า
 () ทรีทเมนต์บำรุงผิวดตัว () นวดเท้า
 () นวดศีรษะ () นวดไทย
 () อบ/ ประคบตัวด้วยสมุนไพร () อบไอน้ำ ซาวน่า
 () วารีบำบัด () ทำเล็บ ตกแต่งเล็บ
 () เว็กซ์ขน/ กำจัดขน () อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

คำชี้แจง โปรดพิจารณาระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานที่เป็นจริงและระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของพนักงานนวดสปาความคาดหวังของท่าน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความคิดเห็น โดยมีความหมายดังนี้ 1 = น้อยที่สุด 2 = น้อย 3 = ปานกลาง 4 = มาก และ 5 = มากที่สุด

สมรรถนะหลัก	ระดับความคิดเห็น ต่อสมรรถนะหลัก ที่เป็นจริง					ระดับความคิดเห็น ต่อสมรรถนะหลัก ตามความคาดหวัง				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. จิตสำนึกในการบริการ										
1.1 มุ่งเน้นที่ลูกค้าและการตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้า										
1.2 มีมนุษยสัมพันธ์										
1.3 การดูแลเอาใจใส่ลูกค้า										
1.4 ความสามารถในการรับคำสั่งและปฏิบัติตามคำสั่ง										
2. การปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น										
2.1 การเปิดรับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้อื่น										
2.2 การทำงานเป็นทีม										
2.3 ความสามารถในการเรียนรู้										
2.4 ความสามารถในการปรับตัว										
2.5 การควบคุมอารมณ์ ความอดทนอดกลั้น										
3. ความตระหนักถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบ										
3.1 ความตรงต่อเวลา										
3.2 ความรับผิดชอบ										
3.3 ความกระตือรือร้น										

[illegible]

ส่วนที่ 2.2 สมรรถนะเฉพาะกลุ่มงานในการปฏิบัติงานของพนักงานนวดสปา

คำชี้แจง โปรดพิจารณาระดับสมรรถนะเฉพาะกลุ่มงานในการปฏิบัติงานที่เป็นจริงและระดับสมรรถนะเฉพาะกลุ่มงานในการปฏิบัติงานของพนักงานนวดสปาความคาดหวังของท่าน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความคิดเห็น โดยมีความหมายดังนี้ 1 = น้อยที่สุด 2 = น้อย 3 = ปานกลาง 4 = มาก และ 5 = มากที่สุด

[illegible]

[illegible]

สมรรถนะเฉพาะกลุ่มงาน	ระดับความคิดเห็น ต่อสมรรถนะเฉพาะ กลุ่มงานที่เป็นจริง					ระดับความคิดเห็น ต่อสมรรถนะเฉพาะ กลุ่มงานตามความ คาดหวัง				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6.4 ความสามารถด้านการขาย และการนำเสนอ บริการอื่น										
6.5 ความรู้และทักษะในการปฐมพยาบาล										

ส่วนที่ 2.3 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นที่เกี่ยวข้องสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงาน
นวดสปา

1. ด้านความรู้

.....

2. ด้านทักษะ

.....

3. ด้านคุณลักษณะ

.....

