ชื่อวิทยานิพนธ์ สมรรถนะที่พึงประสงค์ผู้บริหารสาธารณสุขระดับต้นของหัวหน้าสถานีอนามัยใน จังหวัดสุรินทร์

ผู้วิจัย นายพรรษวุฒิ ที่งาม รหัสนักศึกษา 2515000228 ปริญญา สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารสาธารณสุข) อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร. เยาวภา ติอัชสุวรรณ (2) ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ ดร. วรางคณา ผลประเสริฐ ปีการศึกษา 2552

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ระดับการปฏิบัติตามสมรรถนะที่พึงประสงค์ผู้บริหาร สาธารณสุขระดับต้น (2) ระดับโอกาสในการปฏิบัติตามสมรรถนะที่พึงประสงค์ และ (3) ความสัมพันธ์ ระหว่างลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะการทำงาน ระดับการปฏิบัติและระดับโอกาสในการปฏิบัติตาม สมรรถนะที่พึงประสงค์ ของหัวหน้าสถานีอนามัย

การวิจัยใช้รูปแบบการสำรวจภาคตัดขวาง ประชากรคือ หัวหน้าสถานีอนามัยในสังกัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์ จำนวน 158 คน และทำการศึกษาทุกหน่วยของประชากร เครื่องมือ เป็นแบบสอบถามซึ่งมีต้นแบบมาจากแบบประเมินสมรรถนะที่พึงประสงค์ผู้บริหารสาธารณสุขของ สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข สำหรับหัวหน้าสถานีอนามัยประเมิน ตนเองเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติและระดับโอกาสในการปฏิบัติตามสมรรถนะที่พึงประสงค์ ทั้ง 8 ด้าน มีค่า ความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.986 เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการทอดแบบสอบถามผ่านผู้ประสานงานของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา การทดสอบไคสแควร์ และ สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า (1) ระดับการปฏิบัติตามสมรรถนะที่พึงประสงค์ของหัวหน้าสถานีอนามัย โดยภาพรวม 3 ด้านอยู่ในระดับสูง ได้แก่ ด้านการบริการที่ดี ด้านคุณธรรม จริยธรรม และศักดิ์ศรี และด้าน ความร่วมแรงร่วมใจ (2) ระดับโอกาสในการปฏิบัติตามสมรรถนะที่พึงประสงค์ โดยภาพรวม 2 ด้านอยู่ใน ระดับสูง ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และศักดิ์ศรี และด้านการสร้างเครือข่าย และ (3) มีความสัมพันธ์ ระหว่าง เพศ อายุราชการ ประเภทตำแหน่ง และประสบการณ์ กับระดับการปฏิบัติตามสมรรถนะที่พึง ประสงค์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 มีความสัมพันธ์ระหว่าง อายุ อายุราชการ ประสบการณ์ ระยะเวลาปฏิบัติงาน และจำนวนบุคลากร กับระดับโอกาสในการปฏิบัติตามสมรรถนะที่พึง ประสงค์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95

ข้อเสนอแนะของการวิจัย คือ พัฒนาสมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการสั่งสมความ เชี่ยวชาญในงานอาชีพ และด้านการคิดเชิงระบบอย่างสร้างสรรค์

คำสำคัญ หัวหน้าสถานีอนามัย สมรรถนะที่พึงประสงค์ผู้บริหารสาธารณสุขระดับต้น



Thesis title: Desirable Competency for Primary Public Health Administrators among

Health Center Chiefs in Surin Province

Researcher: Mr. Pansawuti Dheengarm; ID 2515000228; Degree: Master of Public

Health (Public Health Administation); Thesis advisors: (1) Dr. Yowvapa

Tiautchasuwan; Associate Professor; (2) Dr. Warangkana Polprasert; Assistant

Professor; Academic year: 2009

Abstract

The objectives of this research were to: (1) study a level of core competency-based practice for basic public health administrators; (2) study a level of opportunity to have core competency-based practice; and (3) find a relationship among personal characteristics, work manner, practice level, and level of opportunity to have core competency-based practice among health center chiefs in Surin Province.

This cross-sectional survey research was conducted in the population of 158 health center chiefs under the provincial public health office, Surin Province. The research tool was a questionnaire based on the Evaluation Form on Core Competency for Public Health Administrator of Phra Borom Ratchanok, the Office of Permanent Secretary of Public Health. This questionnaire was designed for health center chiefs to complete a self-evaluation report in relation to the practice level and the level of opportunity to have core competency-based practice in all 8 aspects, with a total reliability coefficient of 0.986. Data were collected by the questionnaires sent through and returned from the District Public Health Office co-ordinators, then analyzed by descriptive statistics, Chi-square test, and Pearson Correlation Coefficients.

The research findings revealed that: (1) the overall core competency-based practice level among health center chiefs in 3 aspects were at a high level, including the good service aspect, the merit, ethic and dignity aspect, and the collaboration aspect; (2) the level of overall opportunity to have core competency-based practice in 2 aspects were at a high level, including the merit, ethic and dignity aspect and the network building aspect; and (3) sex, length of civil service, position type, and experience related to level of core competency-based practice with significantly statistical confident level of 95 %. Moreover, age, length of civil service, experience, work duration, and number of officers related to the level of opportunity to have core competency-based practice with significantly statistical confident level of 95 %.

Research suggestions were that competency, in terms of achievement targeting, accumulation of career expertise, and creatively systematic thinking, should be developed.

Keywords: Chiefs of health center, Core competency, Basic public health administrator

