



การพัฒนาความสามารถในการอ่านออกเสียงสำหรับงานผู้ประกาศ โดยใช้การจัดการเรียนรู้  
โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่างสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี  
The Development of Pronunciation Skills Using Task-based Instruction  
and Case Studies for Undergraduate Students

ขวัญชนก นัยจรณ์<sup>1\*</sup>

Khwanchanok Naijarun<sup>1\*</sup>

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่างสำหรับส่งเสริมความสามารถในการอ่านออกเสียง และ 2) ศึกษาผลการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่างที่มีต่อความสามารถในการอ่านออกเสียง กลุ่มเป้าหมาย คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 16 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แผนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่าง จำนวน 6 แผน และแบบประเมินความสามารถในการอ่าน วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าที และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการพรรณนาวิเคราะห์ ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อ 1 พบว่า การจัดการเรียนการสอนโดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่างสามารถออกแบบขั้นตอนการจัดการเรียนรู้เป็น 3 ขั้นตอน คือ (1) ขั้นศึกษากรณีตัวอย่างและเตรียมการปฏิบัติภาระงาน (2) ขั้นสังเคราะห์ความรู้และปฏิบัติภาระงาน (3) ขั้นหลังการปฏิบัติงานและถ่ายโยงความรู้ ประเมินผลโดยใช้เกณฑ์การให้คะแนนแบบรูบริกแอนโนเทตแบบแยกองค์ประกอบ 3 ส่วน ได้แก่ การออกเสียง การใช้อวัจนภาษา และการใช้เสียงสำหรับงานผู้ประกาศ และผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อ 2 พบว่า ความสามารถในการอ่านออกเสียงหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ:** การอ่านออกเสียง, ผู้ประกาศ, การจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงาน, การใช้กรณีตัวอย่าง

Article Info: Received 27 June, 2023; Received in revised form 1 January, 2024; Accepted 19 February, 2024

<sup>1</sup> อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อีเมล: nkhwanchanok@psru.ac.th

Lecturer in Division of Thai Language, Faculty of Humanities and Social Sciences, Pibulsongkram Rajabhat University

Email: nkhwanchanok@psru.ac.th

\* Corresponding Author

## Abstract

The current research endeavor aims to develop a task-based instruction along with the presentation of case studies and to study the effects of a task-based instruction and case studies on the pronunciation abilities of undergraduate students. The sample consists of 16 students at Rajabhat University. The research tools include a task-based instruction plan along with six case studies. The data was collected using a reporters' ability assessment and analyzed quantitatively using an average, a standard deviation, and a t-test. Also, the data was analyzed qualitatively using a descriptive analysis. The results reveal that: There are three steps of the instruction development beginning with studying case studies and preparation for implementation, followed by synthesizing knowledge and implementation, post-implementation and transfer of knowledge. The data was assessed using rubrics with different three criteria including pronunciation, non-verbal communication, and reporters' voice. The students' ability to pronounce is higher after the instruction than before with a statistical significance of .05.

**Key words:** pronunciation, reporters, task-based instruction, case studies

## บทนำ

การอ่านออกเสียงมีความสำคัญยิ่งสำหรับงานผู้ประกาศ เนื่องจากผู้ประกาศจะต้องสื่อสารผ่านการอ่านออกเสียงและการพูด ดังที่นิลาวัลย์ พาณิชย์รุ่งเรือง และคณะ (2565) กล่าวถึงสมรรถนะของผู้ประกาศ ว่ามี 3 ด้าน ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจ ทักษะ และคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ประกาศว่า การอ่านออกเสียงเป็นหนึ่งในสมรรถนะด้านทักษะ (skill) ซึ่งประกอบด้วยทักษะในด้านการใช้ภาษา ได้แก่ ทักษะในการอ่านภาษาไทย/เข้าใจหลักภาษาไทย การอ่านคำเฉพาะ คำศัพท์วิชาการ คำราชาศัพท์ การอ่านภาษาอังกฤษ และทักษะในด้านการใช้เสียง ได้แก่ การออกเสียง ร ล และควบกล้ำ สระ วรรณยุกต์ แบ่งวรรคตอน อ่านคำเฉพาะได้อย่างถูกต้อง และสามารถใช้น้ำเสียงที่ชัดเจน จากสมรรถนะดังกล่าวจึงเห็นได้ว่าผู้ประกาศต้องมีทักษะการอ่านออกเสียงที่ถูกต้อง ชัดเจน น่าฟัง และน่าสนใจ

การพัฒนาทักษะการอ่านออกเสียงต้องฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาวิธีการจัดการเรียนการสอน พบว่าการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่องวิธีหนึ่ง คือ การจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงาน (Task-Based Learning) ซึ่งเป็นการจัดการเรียนรู้ที่ให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง โดยใช้ภาระงานเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการสร้างภาระงาน และการประเมินผลของภาระงานเพื่อสร้างองค์ความรู้และถ่ายโยงความรู้ไปใช้ในสถานการณ์จริงโดย Willis & Willis (2007) กล่าวถึงขั้นตอนของการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานว่าประกอบด้วย 3 ขั้น คือ ขั้นก่อนการปฏิบัติงานเป็นการแนะนำบทเรียนกำหนดภาระงานและเตรียมความพร้อม ขั้นที่สอง ขั้นดำเนินงานตามวงจรการปฏิบัติงาน โดยกำหนดภาระงาน เช่น ภาระงานเดี่ยว ภาระงานกลุ่ม จากนั้นให้วางแผนงานและนำเสนองาน ขั้นที่สามฝึกฝนและตรวจสอบการใช้ภาษาเป็นการประเมินผลงานของ

ตนเองเทียบกับของคนอื่น ประกอบไปด้วยการวิเคราะห์ผลงาน และการปฏิบัติงานรวมถึงถ่ายโยงความรู้ สอดคล้องกับสุขุมภรณ์ แคลสิก (2561) ที่กล่าวว่า การเรียนรู้แบบเน้นภาระงานเป็นการจัดการเรียนรู้โดยให้นักเรียนได้ปฏิบัติภาระงาน ครูมีบทบาทเป็นเพียงผู้คอยกำกับดูแลให้คำแนะนำประเมินผลกิจกรรมทั้งหมดที่เน้นการใช้ภาษาสื่อความหมาย และวัชรีญา วงษ์สุวรรณ (2562) อธิบายว่า การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ลักษณะเน้นภาระงานเป็นกระบวนการเรียนรู้เกิดจากการที่ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริงผ่านประสบการณ์จริง ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้จากภาระงานไปปรับใช้ในสถานการณ์จริงนอกชั้นเรียนได้ จะเห็นได้ว่าการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานเป็นการจัดการเรียนรู้ที่สนับสนุนให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ผ่านการปฏิบัติภายใต้ภาระงานที่กำหนดขึ้น การจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานจึงเหมาะสำหรับนักศึกษาระดับอุดมศึกษาที่สามารถสร้างสรรค์ภาระงานโดยใช้ประสบการณ์และความคิดสร้างสรรค์ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะใช้การจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานมาเป็นกระบวนการในการพัฒนาทักษะการอ่านออกเสียงให้กับผู้เรียน

การศึกษากรณีตัวอย่าง (Case) หรือกรณีศึกษา (Case) ซึ่งเป็นวิธีการสอนที่ใช้เหตุการณ์ เรื่องราว ตัวอย่างของเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบทเรียนเข้ามาเป็นสื่อประกอบการสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่ การสอนโดยใช้กรณีตัวอย่างเป็นวิธีสอนที่นิยมใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง โดยนักวิชาการบางท่านใช้คำว่ากรณีตัวอย่าง เช่น ทิศนา ขัมมณี (2564) และบางท่านใช้คำว่ากรณีศึกษา เช่น ประณัฐ กิจรุ่งเรือง (2553) สมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย (2565) แต่ใช้ภาษาอังกฤษคำเดียวกันคือ Case ดังนั้นในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเลือกใช้คำว่ากรณีตัวอย่างเพื่อให้สอดคล้องกับธรรมชาติของการนำไปใช้จัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับรายวิชา

การจัดการเรียนรู้โดยใช้กรณีตัวอย่างมีผู้ให้คำนิยามไว้อย่างสอดคล้องกัน เช่น ประณัฐ กิจรุ่งเรือง (2553) อธิบายว่ากรณีศึกษาเป็นสื่อการสอนที่มีลักษณะเป็นเรื่องราวหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในบริบทที่มีความเฉพาะเจาะจง เป็นประเด็นที่หาข้อยุติไม่ได้ ซึ่งต้องอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น สรุป ตัดสินใจ การจัดการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษาเป็นการนำกรณีศึกษาที่สร้างขึ้นอย่างสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดการเรียนรู้นำให้ผู้เรียนศึกษา วิเคราะห์ อธิบาย และตัดสินใจหาทางแก้ปัญหา หรือหาคำตอบทั้งเป็นรายบุคคลและเป็นรายกลุ่ม และทิศนา ขัมมณี (2564) อธิบายว่าวิธีสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง คือ กระบวนการที่ผู้สอนใช้ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ โดยให้ผู้เรียนศึกษาเรื่องสมมุติที่เกิดขึ้นจากความเป็นจริงและตอบประเด็นคำถามเกี่ยวกับเรื่องนั้น จากนั้นนำคำตอบและเหตุผลมาเป็นข้อมูลในการอภิปรายเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ วิธีสอนโดยใช้กรณีตัวอย่างมุ่งช่วยให้ผู้เรียนฝึกฝนการเผชิญหน้าและแก้ปัญหา เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้คิดวิเคราะห์และเรียนรู้ความคิดของผู้อื่น ช่วยให้ผู้เรียนมีมุมมองที่กว้างขึ้น

สมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย (2565) กล่าวถึง การเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษาว่า การเรียนรู้ด้วยกรณีศึกษา (Case studies) เป็นเทคนิคการสอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนทำความเข้าใจและเชื่อมโยงเหตุการณ์หรือทักษะที่ได้เรียนรู้ในรายวิชา โดยมีการกำหนดประเด็นคำถามเกี่ยวกับกรณีศึกษาและองค์ความรู้ที่ต้องนำมาใช้อย่างชัดเจน การเรียนรู้ด้วยกรณีศึกษา ช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกการคิดวิเคราะห์และพัฒนามุมมองความคิดของตนเองจากการแลกเปลี่ยนและรับฟังความคิดของผู้อื่น จะเห็นได้ว่าวิธีสอน

โดยใช้กรณีตัวอย่างเป็นวิธีสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยให้ผู้เรียนเรียนรู้ผ่านสื่อการสอนที่หลากหลาย เช่น เรื่องราว คลิปวิดีโอ ตัวอย่าง หรือสื่ออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบทเรียน และสร้างองค์ความรู้ผ่านกระบวนการวิเคราะห์ และอภิปรายจากกรณีตัวอย่างนั้น ๆ อันจะนำไปสู่การสังเคราะห์และสร้างสรรค์องค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง ซึ่งกรณีตัวอย่างสามารถนำมาใช้กับการออกเสียงในงานผู้ประกาศได้เนื่องจากผู้เรียนจะได้เห็นตัวอย่างที่หลากหลายในการออกเสียงของผู้ประกาศ

ผู้วิจัยในฐานะผู้สอนรายวิชาการใช้ภาษาไทยเพื่อเป็นผู้ประกาศในสถาบันอุดมศึกษา พบว่า นักศึกษาประสบปัญหาในด้านการอ่านออกเสียงหลายประการ เช่น การออกเสียง ร ล และเสียงควบกล้ำไม่ชัดเจน การเลือกใช้ลีลาการอ่านไม่เหมาะสมกับเนื้อหา เป็นต้น อาจสืบเนื่องจากการประเมินผลที่ขาดการบันทึกพัฒนาการของการออกเสียงอย่างเป็นรูปธรรม จึงทำให้ผู้เรียนไม่สามารถเปรียบเทียบหรือมองเห็นลักษณะท่าทางในการประกาศของตนได้ จึงทำให้ทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อเป็นผู้ประกาศไม่เป็นผลดีเท่าที่ควร ผู้วิจัยจึงพัฒนาการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับวิธีสอนโดยใช้กรณีตัวอย่างเพื่อพัฒนาความสามารถในการอ่านออกเสียงเพื่อเป็นผู้ประกาศ รวมถึงสร้างเครื่องมือที่เหมาะสมในการประเมินความสามารถในการอ่านออกเสียงเพื่อเป็นผู้ประกาศ และนำมาทดลองใช้กับนักศึกษาระดับปริญญาตรีเพื่อพัฒนาความสามารถในการอ่านออกเสียงสำหรับการเป็นผู้ประกาศของผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพต่อไป

### วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่างสำหรับส่งเสริมความสามารถในการอ่านออกเสียง
- 2) เพื่อศึกษาผลการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่างที่มีต่อความสามารถในการอ่านออกเสียงสำหรับงานผู้ประกาศ

ภาพ 1

กรอบการพัฒนาการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่าง



## วิธีการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and development) แบ่งออกเป็น 3 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 พัฒนาการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่าง ( $R_1D_1$ ) ระยะที่ 2 ศึกษาคุณภาพของพัฒนาการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่าง ( $R_2D_2$ ) และระยะที่ 3 ศึกษาประสิทธิผลของพัฒนาการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่าง ( $R_3D_3$ ) ดังนี้

ภาพ 2

รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการและผลที่ได้จากการดำเนินการในแต่ละระยะ



### ระยะที่ 1 พัฒนาการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่าง

ผู้วิจัยศึกษารายละเอียดของคำอธิบายรายวิชา การใช้ภาษาไทยเพื่อเป็นผู้ประกาศ รวมถึงวัตถุประสงค์ของรายวิชา เพื่อใช้ในการกำหนดเนื้อหาในการสอน ศึกษาแนวคิดและขั้นตอนของการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงาน และการสอนโดยการใช้กรณีตัวอย่าง จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวคิดพื้นฐานในการพัฒนาองค์ประกอบในการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่าง เมื่อได้แนวคิดพื้นฐานแล้วจึงพัฒนาองค์ประกอบของการจัดการเรียนรู้ และสร้างเครื่องมือในการวิจัย ดังนี้

ผู้วิจัยสร้างแผนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่าง จำนวน 6 แผน มีเนื้อหาประกอบด้วย หลักการอ่านออกเสียงสำหรับงานผู้ประกาศ อวัจนภาษาและการใช้เสียงในงานผู้ประกาศ การอ่านบทอ่านประเภทข่าว และการอ่านบทอ่านประเภทสารคดี ผู้วิจัยนำไปแผนการจัดการเรียนรู้ที่สร้างขึ้น ไปเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิด้านการสอนภาษาไทย ด้านหลักสูตรและการสอน และด้านการวัดและประเมินผล

ทางการศึกษา จำนวน 3 ท่านพิจารณา เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ที่ระดับ 1.00 แล้วนำไปหาความเชื่อมั่นระหว่างผู้ประเมิน (Inter-Rater Reliability : IRR) โดยใช้สถิติ แคลปพาของฟลีส (Fleiss' kappa statistic) (อ้างในบุษยารัตน์ จันทร์ประเสริฐ และคณะ, 2563) ได้ความ เชื่อมั่นที่ระดับ  $K_r$  เท่ากับ 0.94

ผู้วิจัยสร้างแบบทดสอบการอ่านออกเสียงจำนวน 1 ข้อ ประกอบด้วยบทอ่านประเภทข่าว และบท อ่านประเภทสารคดี อย่างละ 1 บทอ่าน แต่ละบทมีความยาวประมาณ 500 คำ และสร้างเกณฑ์การประเมิน ให้คะแนนแบบรูปริกแอนโนเทตแอกองค์ประกอบ (Analytic annotated rubric) โดยปรับปรุงจากเกณฑ์การ ทดสอบบัตรผู้ประกาศ ของ กสทช. (กรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์, 2556) ร่วมกับ สังเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารวิชาการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการอ่านออกเสียงและงานผู้ประกาศ ประกอบด้วย การประเมินความสามารถด้าน 1) การออกเสียงสำหรับงานผู้ประกาศ จำนวน 12 คะแนน ประเมินอักขรวิธี ความถูกต้องของเนื้อหาข่าว และความชัดเจนจังหวะการอ่าน 2) การนำเสนอโดยใช้อวัจนภาษา ท่าทาง บุคลิกภาพ จำนวน 4 คะแนน และ 3) การใช้เสียง จำนวน 4 คะแนน รวม 20 คะแนน ผู้วิจัยนำไปแบบทดสอบ และเกณฑ์การวัดและประเมินผลการอ่านออกเสียงไปเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิด้านการสอนภาษาไทย ด้าน หลักสูตรและการสอน และด้านการวัดและประเมินผลทางการศึกษา จำนวน 3 ท่านพิจารณา เพื่อตรวจสอบ ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป จากนั้นนำแผนการจัดการเรียนรู้ และแบบทดสอบการอ่านออกเสียงไปศึกษาคุณภาพของเครื่องมือกับนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมาย

### **ระยะที่ 2 ศึกษาคุณภาพของพัฒนาการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่าง**

ผู้วิจัยดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแผนการสอนตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ และนำไปทดลองใช้ (try out) กับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทยที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพของแผนการ จัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่าง เพื่อพิจารณาเหมาะสมทั้งเนื้อหา ระยะเวลา และ กระบวนการขั้นตอนที่สร้างขึ้น หากคุณภาพแบบทดสอบการอ่านออกเสียงและเกณฑ์การประเมินให้คะแนน โดยหาค่าอำนาจจำแนกและความยากง่ายโดยใช้สูตรของ D.R. Whitney & D.L. Sabers (อ้างอิงใน สาคกร แสงผึ้ง, 2546) ได้ค่าความยาก 0.58 และค่าอำนาจจำแนก 0.67 หาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตร สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาร์ค (Cronbach's alpha) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.89 จากนั้นผู้วิจัย ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงองค์ประกอบในการจัดการเรียนการสอนที่สร้างขึ้นให้เหมาะสมทั้งเนื้อหา ระยะเวลา และกระบวนการขั้นตอนที่สร้างขึ้น และนำไปใช้ทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง

### **ระยะที่ 3 ศึกษาประสิทธิผลของพัฒนาการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่าง**

ผู้วิจัยกำหนดประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏแห่งหนึ่ง สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ปีการศึกษา 2565 เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling)

เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏแห่งหนึ่ง สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาเอกเลือก การใช้ภาษาไทยเพื่อเป็นผู้ประกาศ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 16 คน

การทดลองใช้พัฒนาการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้การวิจัยแบบกึ่งทดลอง (quasi-experimental design) มีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 1 กลุ่ม ความความสามารถก่อนเรียนและหลังเรียน (One Group Pretest-Posttest Design) มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1) ผู้วิจัยปฐมนิเทศนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับกระบวนการและวิธีการสอน ภาระงาน การส่งงานผ่านแอปพลิเคชัน Flip (<https://info.flip.com>) และชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลที่สร้างขึ้น เปิดโอกาสให้ผู้วิจัยซักถามจนเป็นที่เข้าใจ

2) ผู้วิจัยทดสอบก่อนเรียน โดยให้ผู้เรียนอ่านบทอ่านประเภทข่าวและสารคดีอย่างละ 1 บท ตามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยบันทึกเป็นคลิปวิดีโอส่งลงในแอปพลิเคชัน Flip ของห้องเรียนที่สร้างขึ้น

3) ผู้วิจัยเป็นผู้สอนนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างตามแผนการสอนที่สร้างขึ้น จำนวน 6 แผน สัปดาห์ละ 1 แผน แผนละ 4 คาบเรียน (240 นาที) รวมเวลาที่ใช้ในการทดลองทั้งสิ้น 6 สัปดาห์ ดังนี้

หลักการอ่านออกเสียงสำหรับงานผู้ประกาศ	จำนวน 1 แผน
อวัจนภาษาและการใช้เสียงในงานผู้ประกาศ	จำนวน 1 แผน
การอ่านบทอ่านประเภทข่าว	จำนวน 2 แผน
การอ่านบทอ่านประเภทสารคดี	จำนวน 2 แผน

4) เมื่อสอนครบตามกำหนดแล้ว ผู้วิจัยทดสอบหลังเรียนโดยให้ผู้เรียนอ่านบทอ่านประเภทข่าวและสารคดีอย่างละ 1 บท ซึ่งเป็นบทอ่านชุดเดียวกับบทอ่านที่ใช้ทดสอบก่อนเรียน โดยบันทึกเป็นคลิปวิดีโอส่งลงในแอปพลิเคชัน Flip ของห้องเรียน

5) ผู้วิจัยประเมินความสามารถในการอ่านออกเสียงของผู้เรียนโดยให้คะแนนตามเกณฑ์การประเมินแบบรูบริกแอนโนเทตแอกองค์ประกอบ (Analytic annotated rubric) ที่สร้างขึ้น

6) ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการทดลองไปวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยวิธีทางสถิติ

7) ผู้วิจัยสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีศึกษา และนำข้อมูลมาสังเคราะห์ร่วมกับการสรุปข้อค้นพบหลังจากทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างโดยการพรรณนาวิเคราะห์

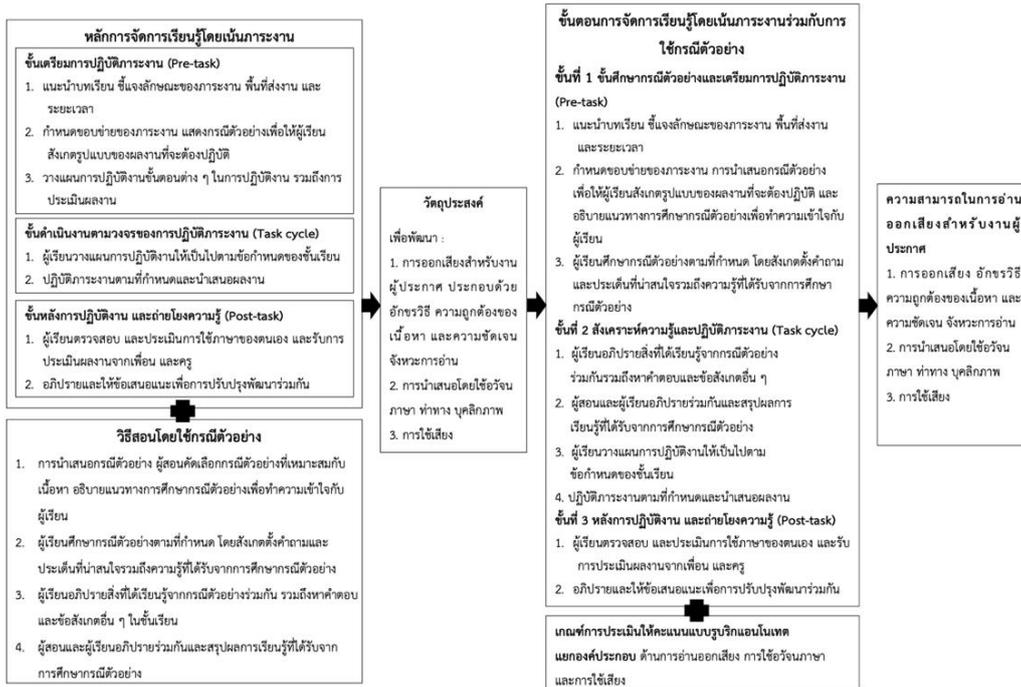
การวิเคราะห์ข้อมูล จำแนกเป็น 2 ส่วน คือ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยคำนวณหาค่ามัธยฐานเลขคณิต ( $M$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $SD$ ) ของคะแนนที่ได้จากการทดสอบความสามารถในการอ่านออกเสียงของกลุ่มทดลองก่อนและหลังได้รับการสอนโดยใช้การจัดการเรียนรู้ แล้วนำมาทดสอบค่าที ( $t$  - test dependent) และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพผู้วิจัยประเมินผลความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีศึกษาโดยการสัมภาษณ์ และนำข้อมูลมาสังเคราะห์ร่วมกับการสรุปข้อค้นพบหลังจากทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างโดยการพรรณนาวิเคราะห์

### ผลการวิจัย

การจัดการเรียนการสอนโดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่างสำหรับส่งเสริมความสามารถในการอ่านออกเสียง มีองค์ประกอบของการจัดการเรียนรู้ประกอบด้วย หลักการ วัตถุประสงค์ ขั้นตอนการสอน และเครื่องมือรวมถึงเกณฑ์การวัดและประเมินผลความสามารถในการอ่านออกเสียง ดังนี้

ภาพ 3

องค์ประกอบในการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่าง



แบบประเมินความสามารถในการอ่านออกเสียงสำหรับงานผู้ประกาศ ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นจากแนวคิดการประเมินสมรรถนะของผู้ประกาศ (Performance) ซึ่งนิลวัญญ์ พาณิชย์รุ่งเรือง และคณะ (2565) จำแนกสมรรถนะของผู้ประกาศ ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านทักษะ และด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ทั้งนี้ทักษะการอ่านออกเสียงเป็นหนึ่งในสมรรถนะด้านทักษะ (skill) ประกอบด้วยทักษะในด้านการใช้ภาษา ได้แก่ ทักษะในการอ่านภาษาไทย /เข้าใจหลักภาษาไทย ทักษะในการอ่านคำเฉพาะ คำศัพท์วิชาการ คำราชาศัพท์ ทักษะในการอ่านภาษาอังกฤษ และทักษะในด้านการใช้เสียง ได้แก่ การออกเสียง ร ล และควบกล้ำ สระ วรรณยุกต์ได้ถูกต้อง อ่านแบ่งวรรคตอน อ่านคำเฉพาะได้อย่างถูกต้อง และสามารถใช้เสียงด้วยน้ำเสียงที่ชัดเจน และองค์ประกอบของเครื่องมือประเมินผลการเรียนรู้ ได้แก่ ภาระงานการปฏิบัติ (Task) ซึ่งมีการกำหนดองค์ประกอบสำคัญหลักเกณฑ์ที่จะใช้ประเมินความสามารถในการอ่านออกเสียง และเกณฑ์การให้คะแนนแบบบูรณาการในภาคแยกองค์ประกอบ (Analytic annotated rubric) โดยให้คะแนนคุณภาพของสิ่งที่จะประเมินลดหลั่นตามระดับคุณภาพในภาพรวม และอธิบายจุดเด่นและจุดด้อยของสิ่งที่ประเมินในแต่ละองค์ประกอบย่อยเพื่อสนับสนุนระดับคะแนนที่ได้ เกณฑ์การประเมินแต่ละองค์ประกอบสังเคราะห์จากเกณฑ์การทดสอบบัตรผู้ประกาศ ของ กสทช. ร่วมกับสมรรถนะของผู้ประกาศด้านทักษะ (skill) จึงได้เกณฑ์ประเมินความสามารถในการอ่านออกเสียง 3 ด้าน คือ การออกเสียง บุคลิกภาพ และการใช้เสียง ดังภาพที่ 4

## ภาพ 4

เกณฑ์ประเมินความสามารถในการอ่านออกเสียงสำหรับงานผู้ประกาศที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น

ตัวบ่งชี้	ระดับคุณภาพ/ลักษณะ				คะแนน ที่ได้	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน		
<b>ประเมินการออกเสียงสำหรับงานผู้ประกาศ</b>						
อักขรวิธี	อ่านคำไม่ถูกต้องตามอักขรวิธีภาษาไทย ออกเสียง ร ล ในฐานะพยัญชนะต้น รวมถึงอ่านคำควบกล้ำไม่ถูกต้อง (ตั้งแต่ 11 คำขึ้นไป) ไม่มีความเป็นธรรมชาติ	อ่านคำไม่ถูกต้องตามอักขรวิธีภาษาไทย ออกเสียง ร ล ในฐานะพยัญชนะต้น รวมถึงอ่านคำควบกล้ำได้ถูกต้อง (ผิดพลาด 4-10 คำ) แต่มีความเป็นธรรมชาติ	อ่านคำได้ถูกต้องตามอักขรวิธีภาษาไทย ออกเสียง ร ล ในฐานะพยัญชนะต้น รวมถึงอ่านคำควบกล้ำได้ถูกต้องเกือบทุกคำ (ผิด 1-3 จุด) แต่ขาดความเป็นธรรมชาติ	อ่านคำได้ถูกต้องตามอักขรวิธีภาษาไทย ออกเสียง ร ล ในฐานะพยัญชนะต้น รวมถึงอ่านคำควบกล้ำได้ถูกต้องทุกคำ และเป็นธรรมชาติ		
ความถูกต้องของเนื้อหาข่าว	อ่านได้ถูกต้องตามสคริปต์ แต่มีการดูคำ เพิ่มคำ หรือตกคำ / ข้อความ บางตอน เกิน 6 จุด หรือทำให้เนื้อความเปลี่ยนแปลงเนื่องจากอ่านผิดพลาด	อ่านได้ถูกต้องตามสคริปต์ แต่มีการดูคำ เพิ่มคำ หรือตกคำ / ข้อความ บางตอน ไม่เกิน 6 จุด ซึ่งไม่ทำให้เนื้อความเปลี่ยนแปลง	อ่านได้ถูกต้องตามสคริปต์ แต่มีการดูคำ เพิ่มคำ หรือตกคำ / ข้อความ บางตอน ไม่เกิน 3 จุด ซึ่งไม่ทำให้เนื้อความเปลี่ยนแปลง	อ่านได้ถูกต้องตามสคริปต์ข่าว โดยไม่ดูคำ เพิ่มคำ หรือตกคำ / ข้อความ		
ความชัดเจนจังหวะการอ่าน	อ่านออกเสียงคำภาษาไทยมาตรฐานไม่ชัดเจน โดยอ่านติดขัดหลายจุด (10 จุดขึ้นไป) ใช้จังหวะในการอ่านยังไม่เหมาะสมกับเนื้อหาข่าว	อ่านออกเสียงคำภาษาไทยมาตรฐานไม่ชัดเจน หรืออ่านติดขัดหลายจุด (5-9 จุด) ใช้จังหวะในการอ่านยังไม่เหมาะสมกับเนื้อหาข่าว	อ่านออกเสียงคำภาษาไทยมาตรฐานชัดเจน ใช้จังหวะในการอ่านยังไม่เหมาะสมกับเนื้อหาข่าว อ่านผิดพลาด 1-4 จุด	อ่านออกเสียงคำภาษาไทยมาตรฐานชัดเจน มีจังหวะในการอ่านเหมาะสมกับเนื้อหาของบทอ่าน		
<b>ประเมินบุคลิกภาพในการอ่านสำหรับผู้ประกาศ</b>						
บุคลิกภาพ	ขาดการใช้ท่าทาง หรือ อวัจนภาษาประกอบการพูด หรือมีการใช้ท่าทางประกอบน้อย แสดงความประหม่า ไม่มั่นใจ ขาดความเป็นธรรมชาติ	ใช้ท่าทาง หรือ อวัจนภาษาประกอบการพูดได้เหมาะสม ขาดความเป็นธรรมชาติ เช่น บังคับมือเป็นจังหวะซ้ำ ๆ ต่อเนื่อง	ใช้ท่าทางหรือ อวัจนภาษาประกอบการพูดได้เหมาะสม เป็นธรรมชาติ มีบุคลิกภาพโดยรวมเหมาะสมกับการเป็นผู้ประกาศ	ใช้ท่าทาง หรืออวัจนภาษาประกอบการพูดได้เหมาะสม เป็นธรรมชาติตลอดการประกาศ มีบุคลิกภาพเหมาะสม		
<b>ประเมินการใช้เสียงในการอ่านสำหรับผู้ประกาศ</b>						
การใช้เสียง	ใช้เสียงไม่เหมาะสมกับอารมณ์ของข่าว ขาดความมั่นใจในการใช้เสียง เช่น ตะกุกตะกัก เสียงเบาเพราะความประหม่าจนทำให้ไม่สามารถสื่อสารได้	ใช้เสียงยังไม่เหมาะสมกับอารมณ์ของข่าว เสียงเบา หรือยังไม่สามารถใช้เสียงเพื่อสื่อสารอารมณ์ของข่าวกับผู้ชม/ผู้ฟังได้	ใช้เสียงได้เหมาะสมกับอารมณ์ของข่าว มีความมั่นใจ กล่าวแสดงออกเสียงดัง ฟังชัด แต่ยังไม่น่าสนใจ หรือชวนติดตามตลอดทั้งเรื่อง	ใช้เสียงได้เหมาะสมกับอารมณ์ของข่าว มีความมั่นใจ ใช้เสียงเป็นศิลปะได้อย่างน่าสนใจ ชวนติดตามตลอดทั้งเรื่อง		

ความสามารถในการอ่านออกเสียงสำหรับงานผู้ประกาศของนักศึกษาปริญญาตรีหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้สถิติของคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนในตาราง 2

## ตาราง 1

ค่ามัชฌิมเลขคณิต ( $M$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $SD$ ) และอัตราส่วนวิกฤต ( $t$ -test) ของคะแนนที่ได้จากการวัดความสามารถในการอ่านออกเสียงสำหรับงานผู้ประกาศของนักศึกษาปริญญาตรีก่อนและหลังโดยใช้การจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่าง

กลุ่มทดลอง	n	คะแนนเต็ม	ค่ามัชฌิมเลขคณิต ( $M$ )	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน ( $SD$ )	อัตราส่วนวิกฤต ( $t$ -test)	sig
ก่อนเรียน	16	20	8.25	2.01660	15.673	.000*
หลังเรียน	16	20	16.5	1.19722		

หมายเหตุ: \* $p < .05$

ข้อมูลที่ปรากฏในตาราง 3 แสดงให้เห็นว่า นักศึกษากลุ่มทดลองที่เรียนโดยใช้การจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่าง มีค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนเรียนเท่ากับ 8.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.01660 หลังการทดลองนักศึกษามีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 16.5 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.9722 เมื่อทดสอบค่า  $t$ -test พบว่านักศึกษาที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่างมีความสามารถในการอ่านออกเสียงสำหรับงานผู้ประกาศสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีศึกษา พบว่าความสามารถในการอ่านออกเสียงสำหรับงานผู้ประกาศหลังเรียนพัฒนาขึ้นมากกว่าก่อนเรียน เนื่องจากผู้เรียนได้ฝึกฝนและปฏิบัติจริงจนชำนาญ โดยฝึกการอ่านออกเสียงทั้งในด้านอักขรวิธี ที่ต้องมีความถูกต้องของเนื้อหาออกเสียงความชัดเจน การนำเสนอโดยใช้ข้อความภาษา ท่าทาง บุคลิกภาพ และการใช้เสียงอย่างมีศิลปะ รวมถึงได้เห็นพัฒนาการในการอ่านออกเสียงของตนเอง และหาแนวทางพัฒนาแก้ไขได้ตรงจุด มีเวลาได้ฝึกฝนซ้ำหลายครั้งทำให้ความสามารถในการอ่านออกเสียงพัฒนาขึ้น สามารถสรุปเป็น 2 ประเด็นดังนี้

**ด้านกระบวนการสอน** ผู้เรียนมีความคิดเห็นว่าการบวนการสอนมีขั้นตอนที่เชื่อมโยงให้เกิดการเรียนรู้ผ่านทักษะการปฏิบัติจริง โดยขั้นตอนทั้ง 3 ขั้น คือ ขั้นศึกษากรณีตัวอย่างและเตรียมการปฏิบัติภาระงาน (Pre-task) เป็นการเตรียมตัวที่ผู้เรียนได้เห็นตัวอย่างของกรณีศึกษาจึงทำให้มีมีโนทัศน์ที่เป็นรูปธรรมขึ้นสังเคราะห์ความรู้และปฏิบัติภาระงาน (Task cycle) ผู้เรียนได้ฝึกการใช้เสียงอ่านบทอ่านประเภทต่าง ๆ และได้ฝึกหลายครั้ง และขั้นหลังการปฏิบัติงาน ถ่ายโยงความรู้ (Post-task) เป็นการเชื่อมโยงความเข้าใจของผู้เรียนโดยวิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็งของตนเองจากกรณีศึกษาที่เป็นคลิปของตนเอง ทำให้เกิดถ่ายโยงความรู้ที่สามารถนำไปใช้ในการเป็นผู้ประกาศได้ รวมถึงการประเมินผลการอ่านออกเสียงเป็นรูปธรรม มีคะแนนชัดเจนและมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนาเป็นรายบุคคลทำให้สามารถนำไปแก้ปัญหาและพัฒนาการอ่านได้

**ด้านการปฏิบัติภาระงาน** ผู้เรียนมีความคิดเห็นว่าการใช้เครื่องมือดิจิทัล คือ แอปพลิเคชัน Flip ในการส่งงานของชั้นเรียนมีความเหมาะสม เนื่องจากผู้เรียนลดภาวะกดดันในการนำเสนอหน้าชั้นเรียน ทั้งในด้านของเวลาที่ต้องรอต่อคิวนำเสนอจากเพื่อนทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำระหว่างคนที่ได้นำเสนอก่อนและคนที่นำเสนอช่วงท้าย อีกทั้งสามารถลงคลิปวิดีโอที่ตอบโต้กับงานผู้ประกาศ เช่น สามารถสร้างคลิปที่มีภาพและเสียงในรายการประเภทสื่อภาพเสียง (โทรทัศน์) และคลิปที่นำเสนอเสียงเพียงอย่างเดียวในรายการประเภทสื่อภาพเสียง (พอดแคสต์) ได้ รวมถึงในกระบวนการสอนให้ระยะเวลาในการส่งงาน 2 วันหลังจากเรียนภาคทฤษฎีในชั้นเรียนจึงเป็นการยืดหยุ่นให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจนเกิดความชำนาญ

จากข้อมูลดังกล่าวผู้วิจัยนำมาอธิบายผลของกระบวนการพัฒนาในรูปแบบ PAOR ของการพัฒนาและนำการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่างไปใช้ในการพัฒนาผู้เรียน ดังนี้

การวางแผน (P : plan) ผู้วิจัยวิเคราะห์ปัญหาการอ่านออกเสียงของผู้เรียน หาแนวทางการแก้ปัญหาโดยดำเนินการวิจัยระยะที่ 1 (R<sub>1</sub>D<sub>1</sub>) ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนรู้ฯ ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ฯ พัฒนาขึ้นเป็นกรอบแนวคิดของการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงาน

ร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่าง พัฒนางค์ประกอบของการจัดการเรียนรู้ฯ (ฉบับร่าง) เสนอผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ตรวจสอบคุณภาพของการจัดการเรียนรู้ที่สร้างขึ้น

การปฏิบัติ (A : act) ผู้วิจัยเลือกเนื้อหาเพื่อพัฒนาการอ่านออกเสียงในงานผู้ประกาศ 4 หัวข้อ คือ 1) หลักการอ่านออกเสียงสำหรับงานผู้ประกาศ 2) อวัจนภาษาและการใช้เสียงในงานผู้ประกาศ 3) การอ่านบทอ่านประเภทข่าว 4) การอ่านบทอ่านประเภทสารคดี สร้างแผนการจัดการเรียนรู้ จำนวน 6 แผน แบบทดสอบความสามารถในการอ่านออกเสียงและเกณฑ์การประเมินผล ดำเนินการวิจัยระยะที่ 2 (R<sub>2</sub>D<sub>2</sub>) ทดลองจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่างกับนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมาย และปรับปรุงองค์ประกอบของการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่าง ดำเนินการวิจัยระยะที่ 3 (R<sub>3</sub> D<sub>3</sub>) โดยทดลองกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 16 คน พบว่า นักศึกษาที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่างมีความสามารถในการอ่านออกเสียงสำหรับงานผู้ประกาศหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจากการสัมภาษณ์พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่าง เนื่องจากกระบวนการสอนมีขั้นตอนที่เชื่อมโยงให้เกิดการเรียนรู้ผ่านทักษะการปฏิบัติจริง และการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการส่งงานช่วยลดภาวะกดดันในการนำเสนอหน้าชั้นเรียน จากผลการทดลองผู้วิจัยนำมาทบทวนและปรับปรุงองค์ประกอบต่าง ๆ ของการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่างอีกครั้ง และพัฒนาเป็นการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่างฉบับสมบูรณ์

การสังเกตผล (O : observe) การจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่างมีความสัมพันธ์กับการเรียนรู้ของผู้เรียน เนื่องจากผู้เรียนได้ศึกษารณีตัวอย่างและเตรียมการปฏิบัติภาระงาน โดยศึกษาหลักการอ่านออกเสียง ฟัง และฝึกออกเสียง โดยผู้เรียนเริ่มฝึกอ่านออกเสียงคำ ประโยค และย่อหน้าสั้น ๆ ให้ถูกต้องตามอักขรวิธี ฝึกการออกเสียงภาษาไทยมาตรฐานที่ชัดเจน ถูกต้องตามบทอ่าน สังเคราะห์ความรู้และปฏิบัติภาระงาน โดยฝึกอ่านออกเสียงบทอ่านที่มีขนาดยาวขึ้น ฝึกการใช้เสียงที่เหมาะสมกับบทอ่านและการใช้ท่าทาง และอวัจนภาษา บุคลิกภาพ หลังจากเรียนรู้หลักการเบื้องต้นแล้ว ผู้เรียนสามารถถ่ายโยงความรู้ โดยเชื่อมโยงการออกเสียง บุคลิกภาพ และการใช้เสียงให้เหมาะสมกับบทอ่านประเภทข่าว และสารคดีได้

การสะท้อนผล (R : reflect) การจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่างที่พัฒนาขึ้น 3 ขั้นตอน มีประสิทธิภาพในการพัฒนาทักษะการอ่านออกเสียงตั้งแต่พื้นฐานไปจนถึงการอ่านออกเสียงอย่างมีศิลปะ โดยใช้กระบวนการศึกษาตัวอย่างและฝึกฝนซ้ำ ๆ ซึ่งสามารถนำไปขยายผลได้ในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการอ่านออกเสียงในระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอุดมศึกษาต่อไป อย่างไรก็ตามการนำการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่างไปใช้มีข้อจำกัด คือ ครูต้องออกแบบภาระงานให้ยืดหยุ่น เหมาะสมกับธรรมชาติและบริบทของผู้เรียน และเลือกใช้กรณีตัวอย่างที่ชัดเจนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และมีความคิดรวบยอด ซึ่งในการจัดการเรียนการสอนตามขั้นตอนให้ครบทั้ง 3 ขั้น ควรใช้เวลาในการสอนมากกว่า 1 ครั้ง เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน คิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา และคิดสร้างสรรค์ ทำให้เกิดแรงจูงใจในการเรียนรู้ และภาคภูมิใจในตนเอง

## อภิปรายผล

ผลการวิจัยข้างต้นสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การจัดการเรียนการสอนโดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่าง มีองค์ประกอบของการจัดการเรียนรู้ประกอบด้วย หลักการ วัตถุประสงค์ขั้นตอนการสอน และเครื่องมือรวมถึงเกณฑ์การวัดและประเมินผลความสามารถในการอ่านออกเสียงที่ชัดเจน กล่าวคือ มีขั้นตอนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่าง มีความชัดเจนเอื้ออำนวยให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนจนเกิดความชำนาญ อธิบายได้ดังนี้ *ขั้นศึกษากรณีตัวอย่างและเตรียมการปฏิบัติภาระงาน (Pre-task)* เป็นการกำหนดขอบข่ายของภาระงาน ผู้เรียนได้ศึกษากรณีตัวอย่างอย่างละเอียด โดยการสังเกต ตั้งคำถามและหาประเด็นที่น่าสนใจ และอธิบายความรู้ที่ได้รับจากการศึกษากรณีตัวอย่าง ขั้นตอนนี้จึงเป็นการสร้างกรอบมโนทัศน์และแนวทางในการปฏิบัติภาระงานให้กับผู้เรียนอย่างเป็นรูปธรรม *ขั้นสังเคราะห์ความรู้และปฏิบัติภาระงาน (Task cycle)* ขั้นตอนนี้ผู้เรียนอภิปรายสิ่งที่ได้เรียนรู้จากกรณีตัวอย่าง รวมถึงหาคำตอบและข้อสังเกตอื่น ๆ ร่วมกันในชั้นเรียน วางแผนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดของชั้นเรียน และปฏิบัติภาระงานตามที่กำหนดและนำเสนอผลงาน ขั้นตอนนี้เป็นการตรวจสอบความเข้าใจรวมถึงให้ผู้เรียนได้วางแผนการปฏิบัติภาระงานของตนเอง และสามารถปฏิบัติภาระงานได้ตามแผนที่วางไว้ ส่วน *ขั้นหลังการปฏิบัติงาน และถ่ายโยงความรู้ (Post-task)* ขั้นนี้เป็นขั้นสุดท้ายที่ผู้เรียนต้องตรวจสอบ และประเมินการใช้ภาษาในชิ้นงานของตนเองที่ส่งในแอปพลิเคชัน และรับการประเมินผลงานโดยเพื่อน และครู โดยใช้เกณฑ์ประเมินชิ้นงานตามที่ตั้งไว้ อภิปรายและให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนาาร่วมกัน ขั้นตอนนี้จึงทำให้ผู้เรียนได้รับข้อมูลป้อนกลับและสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ จึงทำให้ผู้เรียนเข้าใจข้อบกพร่อง เกิดการเรียนรู้ และหาแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาความสามารถในการอ่านออกเสียงสำหรับงานผู้ประกาศของตนเองต่อไป สอดคล้องกับแนวคิดของณัฐกิตติ์ นานา (2561) ที่กล่าวว่าแนวคิดมุ่งเน้นภาระงาน (Task Based Learning) เป็นแนวคิดที่ให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติกิจกรรมด้วยตนเอง กระตุ้นทักษะการใช้ภาษาไทย ไม่ว่าจะเป็นการให้ผู้เรียนได้อ่านเขียนฟังดูและพูดเกี่ยวกับภาระงานที่ตนเองได้รับ เป็นการฝึกทักษะต่าง ๆ ไปพร้อม ๆ กัน รวมถึงผู้เรียนมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ แสดงความคิดเห็น ตลอดจนได้เป็นผู้เรียนรู้ด้วยตนเอง สุดท้ายผู้เรียนก็จะเรียนรู้อย่างมีเป้าหมายและบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ในรายวิชา สอดคล้องกับอดิสร ภัคชลิษฐ์ (2561) ที่ศึกษาผลการจัดการเรียนการสอนโดยใช้วิธีการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านร่วมกับกรณีศึกษาผ่านเว็บแอปพลิเคชันที่ส่งผลต่อทักษะการแก้ปัญหาการเขียนโปรแกรมภาษาซีของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ผลการวิจัยพบว่าทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียนหลังเรียนอยู่ในระดับดีมาก มีคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2. ผลการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่างที่มีต่อความสามารถในการอ่านออกเสียงสำหรับงานผู้ประกาศ พัฒนาความสามารถในการอ่านออกเสียงของนักศึกษาหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เป็นเพราะการอ่านออกเสียงเป็นทักษะที่ต้องอาศัยการฝึกฝน ผู้เรียนต้องรับรู้และร่วมอภิปรายลักษณะของการอ่านออกเสียงที่ดี น่าฟัง และน่าสนใจ เพื่อให้เห็นภาพที่เป็นรูปธรรมก่อนที่จะปฏิบัติกรอ่านออกเสียงจริง *ด้านกระบวนการสอน* มีขั้นตอนที่เชื่อมโยงให้เกิดการเรียนรู้ผ่านทักษะการปฏิบัติ

จริง และมีกระบวนการวัดผลที่เป็นรูปธรรม สอดคล้องกับทฤษฎีสุดา ทวีสิทธิ์ (2561) ที่พัฒนาชุดกิจกรรมการสื่อสารภาษาไทยเป็นภาษาต่างประเทศตามแนวทางการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานและทฤษฎีภาษาศาสตร์สังคมสำหรับนักเรียนประถมศึกษา ผลการวิจัยพบว่าความสามารถในการสื่อสารภาษาไทยเป็นภาษาต่างประเทศหลังการทดลองสูงกว่าก่อนเรียน และสูงกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ด้านการปฏิบัติภาระงาน** ที่ใช้เครื่องมือดิจิทัล คือ แอปพลิเคชัน Flip เป็นแอปพลิเคชันในการส่งงานของชั้นเรียนมีความเหมาะสม ช่วยลดภาวะกดดันในการนำเสนอหน้าชั้นเรียน และความเหลื่อมล้ำ ในการนำเสนอของผู้เรียนที่นำเสนอก่อน - หลัง ช่วยยืดหยุ่นให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจนเกิดความชำนาญและเป็นที่น่าสนใจจึงเกิดความภาคภูมิใจในชิ้นงาน ทำให้ความสามารถในการอ่านออกเสียงหลังเรียนพัฒนาขึ้นมากกว่าก่อนเรียน สอดคล้องกับเนติมา บุรพาศิริวัฒน์ (2564) ที่ ประยุกต์ใช้นวัตกรรมการเรียนรู้แอปพลิเคชัน Flipgrid เพื่อส่งเสริมการสนทนาภาษาเกาหลี ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในการทำกิจกรรมโดยใช้แอปพลิเคชัน โดยเฉพาะมีความพึงพอใจกับแอปพลิเคชันในการช่วยเพิ่มบทบาทผู้เรียนในการเป็นผู้ปฏิบัติ การฝึกพูดผ่านแอปพลิเคชันจึงทำให้ผู้เรียนสามารถปรับปรุงการพูดของตนเองได้ รวมถึงการได้รับข้อมูลป้อนกลับแบบเจาะจงจากผู้สอนผ่านการประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันทำให้ผู้เรียนทราบความผิดพลาดของตนเอง และสามารถกดดูซ้ำเพื่อย้อนดูข้อผิดพลาดจนสามารถแก้ไขข้อบกพร่องได้อย่างตรงจุด จึงทำให้มีความสามารถในการพูด ทั้งในด้านการแสดงออกทางสีหน้าและท่าทางที่ดีขึ้น พูดคล่องแคล่วเป็นธรรมชาติมากขึ้น และมีความมั่นใจในการพูดมากขึ้น

จะเห็นได้ว่าการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้กรณีตัวอย่างมุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะต่าง ๆ เรียนรู้และสร้างขอบข่ายมโนทัศน์เกี่ยวกับชิ้นงานและการทำภาระงานด้วยตนเอง กระทั่งเกิดการเรียนรู้ผ่านการลงมือปฏิบัติจริง และปฏิบัติซ้ำจนชำนาญ จากกระบวนการเรียนรู้ตามขั้นตอนดังกล่าวจึงส่งผลให้ผู้เรียนมีความสามารถในการอ่านออกเสียงสำหรับงานผู้ประกาศสูงขึ้น อีกทั้งในปัจจุบันเทคโนโลยีพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในแวดวงการศึกษาที่มีการพัฒนาแอปพลิเคชันให้สามารถตอบสนองต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ดังนั้นการนำแอปพลิเคชันมาประยุกต์ใช้ในชั้นเรียนร่วมกับกระบวนการจัดการเรียนรู้ นอกจากจะทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้แล้วยังช่วยกระตุ้นความสนใจของผู้เรียนได้เป็นอย่างดีด้วย

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลวิจัยไปใช้

การนำกระบวนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับกรณีตัวอย่างไปใช้กับผู้เรียนระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา สามารถนำขั้นตอนไปใช้สอนการอ่านออกเสียงบทอ่านประเภทร้อยแก้ว เช่น ข่าวบทความได้ และสามารถนำเกณฑ์รูบริกแอนโนเทตแอกองค์ประกอบ (Analytic annotated rubric) สำหรับประเมินความสามารถในการอ่านออกเสียง ไปปรับใช้กับการประเมินการพูดนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน หรือการอ่านออกเสียงบทอ่านประเภทอื่นโดยปรับรายละเอียดของคุณลักษณะที่ต้องการวัดและประเมินผลได้

## ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

สำหรับผู้ที่ทำวิจัยในชั้นเรียนสามารถนำองค์ประกอบของการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับกรณีตัวอย่างไปใช้กับการพัฒนาการอ่านออกเสียง และการพูดประเภทต่าง ๆ ได้

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

- กรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์. (2556). *คู่มืออบรมหลักสูตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์*. ส. เจริญ การพิมพ์.
- ณัฐกิตติ์ นาทา. (2561). การจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน: แนวคิดเพื่อการพัฒนาทักษะทางภาษาไทย. *วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร*, 38(5), 182-202.
- นิลาวัฒน์ พาณิชรุ่งเรือง อนันต์ ธรรมชาลัย และพิสมัย จารุจิตติพันธ์. (2565). แนวทางการพัฒนาสมรรถนะผู้ประกาศข่าวสถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัลในประเทศไทย. *วารสารศาสตร์*, 15(3), 46-84.
- เนติมา บุรพาศิริวัฒน์. (2564). การประยุกต์ใช้นวัตกรรมการเรียนรู้แอปพลิเคชัน Flipgrid เพื่อส่งเสริมการสนทนาภาษาเกาหลี: กรณีศึกษานักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาภาษาเกาหลี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. *วารสารวิเทศศึกษา*, 11(2), 123-158.
- บุษยารัตน์ จันทร์ประเสริฐ, ณัฐภรณ์ หลาวทอง และสังวรณ์ รัตกรโทก. (2563). ความเที่ยงระหว่างผู้ประเมินของความสอดคล้องในแนวเดียวกันระหว่างข้อสอบกับตัวชี้วัดวิทยาศาสตร์. *วารสารครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*, 48(3), 144-163.
- ปรณัฐ กิจรุ่งเรือง. (2553). *การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษาทางศาสตร์การเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมความสามารถด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณของนักศึกษาวิชาชีพอครุ* [วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต]. [http://www.thapra.lib.su.ac.th/objects/thesis/fulltext/snamcn/Poranat\\_Kitroongrueng\\_Doctor/fulltext.pdf](http://www.thapra.lib.su.ac.th/objects/thesis/fulltext/snamcn/Poranat_Kitroongrueng_Doctor/fulltext.pdf)
- ทศนา แคมมณี. (2564). *ศาสตร์การสอน* (พิมพ์ครั้งที่ 25). สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทิพย์สุดา ทวีสิทธิ์. (2561). *การพัฒนาชุดกิจกรรมการสื่อสารภาษาไทยเป็นภาษาต่างประเทศตามแนวทางการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานและทฤษฎีภาษาศาสตร์สังคมสำหรับนักเรียนประถมศึกษา* [วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต]. <http://cuir.car.chula.ac.th/bitstream/123456789/63360/1/5983832727.pdf>
- วัชรวิภา วงษ์สุวรรณ. (2562). *การจัดการเรียนรู้ด้านการเขียนแสดงความคิดเห็นแบบเน้นภาระงานเพื่อพัฒนาทักษะการเขียนภาษาไทย*. [วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต]. <http://ir-ithesis.swu.ac.th/dspace/bitstream/123456789/812/1/g581110148.pdf>

- สุขุมภรณ์ แคลสิก. (2561). การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษตามแนวคิดการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารและการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการสื่อสารสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 [วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุษฎีบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- สมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย. CASE STUDIES การเรียนรู้ด้วยกรณีศึกษา. สืบค้น 17 มกราคม 2565, จาก <https://active-learning.thailandpod.org/learning-activities/case-studies>.
- สาคร แสงผึ้ง. (2546). คู่มือการใช้งานโปรแกรม B-Index & Non Zero-One Method Analysis. สืบค้น 18 มกราคม 2566, จาก <http://www.rtc.ac.th/download/190557.pdf>.
- อดิสร ภัคชลินท์. (2561). ผลการจัดการเรียนการสอนโดยใช้วิธีการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านร่วมกับกรณีศึกษาผ่านเว็บแอปพลิเคชันที่ส่งผลต่อทักษะการแก้ปัญหาการเขียนโปรแกรมภาษาซีของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนกรับใหญ่ว่องกุลคลกจพิทยาคม [วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต]. <http://itthesis-ir.su.ac.th/dspace/bitstream/123456789/2257/1/57257316.pdf>

### ภาษาอังกฤษ

- Willis, D., & Willis, J. (2007). *Doing Task-Based Teaching*. Oxford: Oxford University Press.