

การบริหารจัดการองค์กรตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
: กรณีศึกษาองค์กรบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี
Organization management according to the principles of good
governance Affecting the Motivational for the Personnel of Chonburi
Provincial Administrative Organization

กฤติยา อิศวเรศตระกูล

Kitiya Issavarestagul

มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น

Western University, Thailand

Corresponding Author, E-mail: kvtiyaxiswrestrakul@gmail.com

Received March 14, 2024; Revised March 15, 2024; Accepted March 21, 2024

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จการนำการบริหารจัดการองค์กรตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ระดับปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี 2) เพื่อศึกษาอิทธิพลของการบริหารจัดการองค์กรตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี และ 3) ศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร จำนวน 195 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความสำเร็จการนำการบริหารจัดการองค์กรตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และระดับปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมีปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร ($\beta = .297$) ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ($\beta = .292$) และ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ($\beta = .165$) มีอิทธิพลต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติสามารถร่วมกันทำนายความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติได้ร้อยละ 53.00 มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจ ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ($\beta = .482$) ด้านความรับผิดชอบ ($\beta = .254$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\beta = .222$) ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ($\beta = .190$) และด้านความก้าวหน้า ($\beta = .176$) มีอิทธิพลต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติโดยปัจจัยจูงใจสามารถร่วมกันทำนายการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติได้ร้อยละ 49.90 3) แนวทางในการพัฒนาการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ ได้แก่ ควรมีกำหนดเป้าหมาย นโยบายและระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรและประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการบริหารและนโยบายต่าง ๆ ขององค์การ

คำสำคัญ: การบริหารจัดการองค์กร; หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี; แรงจูงใจ

Abstract

This article aimed; 1) To Study the level of success in implementing good governance administration of the personnel and the level of motivational factors. 2) To investigate the influences of the success in implementing good governance administration of the personnel on motivational factors, 3) To explore and gain guidelines on developing the success in implementing good governance that affected the motivational factors administration of personnel. Obtained through stratified random sampling technique, the sample group of this study consisted of 195 personnel of Chonburi Provincial Administrative Organization. The instruments used for data collection were the questionnaire and interview form to gain the development guidelines. The statistics employed to analyze the data were composed of frequency, percentage, mean, standard deviation, Multiple Regression Analysis, and content analysis.

The research results were found as follows; (1). The level of success in implementing good governance administration were at a high level, and the motivational factors of the personnel was at a high level. (2). These success in implementing good governance administration influenced the

motivational factors of the personnel: success in implementing good governance administration of the personnel: policy and administration ($\beta = .297$), interpersonal relation ($\beta = .292$), and commanding and governing ($\beta = .165$). These maintenance/hygiene factors could be used jointly to predict the success of implementing good governance administration for 53.00%. In the same vein, these maintenance/hygiene factors also influenced the success in performing one's job ($\beta = .482$), responsibility ($\beta = .254$), recognition/acceptance ($\beta = .222$), work characteristics ($\beta = .190$), and occupational progress ($\beta = .176$). Altogether, these motivational factors could be used to predict the success in implementing good governance administration of the personnel for 49.90% (3). Several guidelines were given for developing motivational factors and the success in implementing good governance administration; the administrators should allow their personnel as well as the public to share their opinions on and participate in setting up the organizational administration guidelines and policies.

Keywords: Organization management; Principles of good governance; Motivational

บทนำ

การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี เป็นแนวคิดที่เกิดขึ้นในสังคมไทยช่วงวิกฤตเศรษฐกิจในปี พ.ศ. 2540 ซึ่งเชื่อว่าสาเหตุสำคัญมาจากความบกพร่อง อ่อนแอ หย่อนประสิทธิภาพของกลไกด้านการบริหารจัดการทั้งภาครัฐและภาคเอกชน จึงต้องการวางรากฐานในการบริหารราชการแนวใหม่ไปพร้อมกับการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการของภาคเอกชน และยังมีกล่าวถึงคำว่า Good Governance ในความหมายแบบเดียวกันด้วย ทั้งนี้ได้มีการนิยามคำว่า Good Governance กันไปหลากหลาย เช่น การบริหารการปกครองที่ดี ธรรมาภิบาล ธรรมรัฐแห่งชาติ เป็นต้น ดังนั้นเพื่อให้ทางราชการได้ใช้คำว่า Good Governance ไปในแนวทางเดียวกัน ราชบัณฑิตยสถานได้กำหนดให้แปลคำว่า “การปกครองที่ดี” ซึ่งสรุปความหมายในทางรัฐศาสตร์ หมายถึงการบริหารงานโดยภาครัฐที่มีการส่งเสริมให้มีการเชื่อมโยงเป็นพหุภาคี และประสานการสนับสนุนซึ่งกันและกัน ระหว่างองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ในการจัดสรรและบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อตอบสนองความต้องการและปัญหาของประชาชนด้วย การมีส่วนร่วมของประชาชน และความรับผิดชอบของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ที่มีต่อประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส เสมอภาค และเป็นธรรม ต่อมามีการใช้คำว่า “การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี” เนื่องจากคณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2542 กับวาระแห่งชาติสำหรับการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี และได้กำหนดให้มีระเบียบสำนัก

นายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ขึ้น มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 11 สิงหาคม 2542 ทุกส่วนราชการต้องถือปฏิบัติ สำหรับองค์ประกอบหลักครมามีภาพประกอบด้วย 6 ประการ ประการแรก หลักนิติธรรม เป็นหลักที่ถือเป็นกฎ กฎหมายในสังคมที่ทุกคนมีส่วนร่วมเกี่ยวข้อง ดังนั้นการตรากฎหมายที่ถูกต้องเป็นธรรม การบังคับใช้ให้เป็นไปตามกฎหมาย โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของบุคคลากร ระบบกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมที่ดีมีความเป็นธรรมและมีความชัดเจน ประการที่สอง หลักคุณธรรม เป็นการพัฒนาให้บุคลากรของภาครัฐยึดมั่นในความถูกต้อง ดีงาม การส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาตนเอง เพื่อให้เป็นผู้มีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริต ประการที่สาม หลักความโปร่งใส การทำงานที่เปิดเผยและสามารถตรวจสอบได้ จะส่งผลให้การทุจริตคอร์รัปชันและความไม่ประสบผลสำเร็จในการปฏิบัติงานของข้าราชการลดลง ประการที่สี่ หลักการมีส่วนร่วม เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้ มีส่วนเกี่ยวข้องกับกระบวนการตัดสินใจและกระบวนการดำเนินการของโครงการ รวมถึงได้รับการเสริมสร้างขีดความสามารถในการเข้ามามีส่วนร่วม ประการที่แปด หลักความคุ้มค่า การพัฒนาที่ยั่งยืนจะต้องบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สุขของส่วนรวม คำนึงถึงความประหยัด คุ้มค่า โดยยึดถือประชาชนเป็นเป้าหมายสูงสุดในการทำงาน และประการสุดท้าย หลักความรับผิดชอบ เป็นกระบวนการทำงานที่จะช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพการทำงานให้ดีขึ้น (Office of the Public Sector Development Commission, 2013)

ในระยะหลังภาครัฐและในระบบราชการใช้คำว่า "การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี" เนื่องจากมีการออกพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ซึ่งกำหนดว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และมีพระกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 เพื่อขยายความวิธีการปฏิบัติการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และบังคับใช้จนถึงปัจจุบัน โดยประกอบด้วย 9 หมวด ซึ่งหมวดที่ 1 มาตรา 6 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายดังต่อไปนี้ 1) เกิดประโยชน์สุขของประชาชน 2) เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ 3) มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ 4) ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น 5) มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันสมัย 6) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ 7) มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ และตามมาตรา 52 ของพระราชกฤษฎีกาดังกล่าว ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามแนวพระกฤษฎีกา ซึ่งอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบทบัญญัติในหมวด 5 และหมวด 7 โดยกระทรวงมหาดไทยดูแลและให้ความช่วยเหลือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงเป็นที่มา

ของ "การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี" ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งต้องถือปฏิบัติ (Department of Local Administration, 2013)

การมีส่วนร่วมของพนักงานทุกคนในองค์กรเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในการส่งเสริมการก้าวหน้าของธุรกิจตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ การขับเคลื่อนองค์กรให้เด่นชัดข้างหน้านั้นจะต้องพึงมีความเป็นหนึ่งร่วมกันอย่างเต็มที่ของพนักงานทุกคน โดยการร่วมมือและประสานงานอย่างสมคูลเพื่อนำองค์กรไปข้างหน้าอย่างมั่นคง วิธีที่จะเกิดความเป็นหนึ่งร่วมกันนั้นจำเป็นต้องมีการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ซึ่งแรงจูงใจในการทำงานเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยให้องค์กรได้รับประโยชน์จากพลังจิตใจที่อยู่ในตัวพนักงาน เพื่อส่งเสริมการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง การสร้างแรงจูงใจนี้จึงขึ้นอยู่กับความสามารถและความเข้าใจของผู้บริหารในการใช้ทรัพยากรมนุษย์อย่างเหมาะสม การมีส่วนร่วมและการทำงานใดๆ ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ซึ่งการพึงพอใจนี้มาจากสิ่งจูงใจประจำในงานที่อยู่ในหน่วยงาน ซึ่งจะช่วยให้พนักงานเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจนบรรลุเป้าหมายขององค์กร แรงจูงใจในการทำงานนี้มาจากปัจจัยหลายประการทั้งปัจจัยภายนอกเช่นเงินเดือน สวัสดิการ ความมั่นคงตลอดจนกฎระเบียบข้อบังคับในการเป็นพนักงานและการทำงานในองค์กรต่างๆ และปัจจัยที่เป็นแรงจูงใจภายในเช่นการมีงานที่ตรงกับความถนัดความก้าวหน้าในงานที่ทำ การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลอื่นและโอกาสในการแสดงออกซึ่งความคิดสร้างสรรค์ต่อสาธารณชนหรือบุคคลอื่น (Saritwanich, 2012)

จากสาเหตุที่กล่าวถึงข้างต้น ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์กรตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี โดยการศึกษาค้นคว้าจากนั้นจึงนำมาเป็นเรื่องที่สอดคล้องและเกี่ยวข้องกับหลายๆ ด้าน เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาปัจจัยแรงจูงใจร่วมกับความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติโดยให้เน้นที่การใช้ประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาและให้บริการ โดยพิจารณาจากระดับความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของบุคลากรในองค์กรบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนบริหารงานรวมทั้งการเป็นสารสนเทศให้กับองค์กรบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการวางแผนพัฒนาการบริหารจัดการในองค์กร ในที่สุดจะเป็นการนำไปสู่การประยุกต์ใช้ในการวางแผนพัฒนาองค์กรเพื่อให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการดำเนินงานต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จการนำการบริหารจัดการองค์กรตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ระดับปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี
2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของการบริหารจัดการองค์กรตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี

การทบทวนวรรณกรรม

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล หมายถึงการปกครอง การบริหาร การจัดการ และการควบคุมดูแลกิจการต่าง ๆ ให้เป็นไปในกรอบครองของธรรม นอกจากนี้ มันยังหมายถึงการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพที่สามารถนำไปใช้ในทั้งภาครัฐและเอกชน หลักธรรมที่ใช้ในการบริหารงานนี้มีความหมายอย่างกว้างขวาง ไม่เฉพาะเฉพาะในทางศาสนา แต่รวมถึงศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และความถูกต้อง การปฏิบัติตามธรรมเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งพวกเราควรยึดถือและปฏิบัติตาม อย่างเช่น การให้ความโปร่งใสในการตรวจสอบ การปราศจากการแทรกแซงจากภายนอกองค์กร และการพึงประพฤติปฏิบัติตามค่านิยมที่ถูกต้อง ทั้งหมดนี้เป็นสิ่งที่ควรได้รับการยอมรับและปฏิบัติในทุกสถานการณ์ของการบริหารงาน

หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ที่เหมาะสมจะนำมาปรับใช้ในภาครัฐมี 10 องค์ประกอบดังนี้

1. หลักประสิทธิผล (Effectiveness) คือ ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายคลึงกันและมีผลการปฏิบัติงานในระดับชั้นนำของประเทศเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน โดยการปฏิบัติราชการจะต้องมีทิศทางยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ที่ชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ ซึ่งมันสร้างขึ้นจากการพัฒนาแผนงานและนโยบายที่ถูกต้องและเหมาะสม การดำเนินการตามแผนนั้นจะต้องเป็นไปในทิศทางที่มุ่งหวังเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ซึ่งจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการอย่างเหมาะสมและมีการติดตามผลสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องในอนาคต เพื่อให้สามารถให้บริการแก่ประชาชนอย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืนได้

2. หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) คือ การบริหารราชการตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานโดยใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสมให้องค์การสามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงาน และระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการตามภารกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ซึ่งความประสงค์ที่สำคัญของหลักนี้คือการใช้ทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างที่ดีที่สุด โดยการดำเนินการตามกระบวนการและเครื่องมือที่เหมาะสมจะช่วยลดการสูญเสียทรัพยากรและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เช่นการลดความล่าช้าในกระบวนการ ลดการติดขัดในการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรทั้งด้านการเงิน แรงงาน และเวลา ทั้งนี้เพื่อให้การบริการสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพที่สูงที่สุดได้

3. หลักการตอบสนอง (Responsiveness) คือ การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึงการตอบสนองต่อความคาดหวังหรือความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่าง

4. หลักการรับผิดชอบ (Accountability) คือ การแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยความรับผิดชอบนั้นควรอยู่ในระดับที่สอดคล้องต่อความคาดหวังของสาธารณะ รวมทั้งการแสดงถึงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ

5. หลักความโปร่งใส (Transparency) คือ กระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา ชัดเจนได้เมื่อมีข้อสงสัยและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอันไม่ต้องห้ามตามกฎหมายได้อย่างเสรี โดยประชาชนสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่างๆ และสามารถตรวจสอบได้

6. หลักการมีส่วนร่วม (Participation) คือ กระบวนการที่ข้าราชการ ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหาหรือประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทางร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา หลักการนี้เน้นการสร้างพื้นที่และโอกาสให้กับทุกกลุ่มในสังคมในการมีส่วนร่วมในกระบวนการต่างๆ ที่มีผลต่อชุมชนและสังคม โดยทำให้เกิดการเข้าร่วมและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและกระบวนการพัฒนาที่สอดคล้องกับความต้องการและสิทธิของทุกฝ่ายในสังคม ซึ่งการมีส่วนร่วมจะช่วยสร้างความเข้าใจและความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาชุมชนและสังคมให้ดียิ่งขึ้นได้อย่างยั่งยืน

7. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) คือ การถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากร และภารกิจจากส่วนราชการส่วนกลางให้แก่หน่วยการปกครองอื่นๆ (ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น) และภาคประชาชนดำเนินการแทนโดยมีอิสระตามสมควรรวมถึงการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการ

ตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้าง ความพึงพอใจในการให้บริการต่อ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปรับปรุงกระบวนการ และเพิ่มผลผลิตภาพเพื่อผลการดำเนินงานที่ดี ของส่วนราชการ การกระจายอำนาจช่วยให้สามารถใช้ทรัพยากรและตัดสินใจให้เกิดประโยชน์มากที่สุด ตามบริบทและความต้องการของสถานการณ์ที่แตกต่างไป โดยการมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจที่ ระดับต่าง ๆ จะช่วยส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพที่ส่งผลต่อการพัฒนาและ การบริหารจัดการในระดับท้องถิ่นได้ดีขึ้น

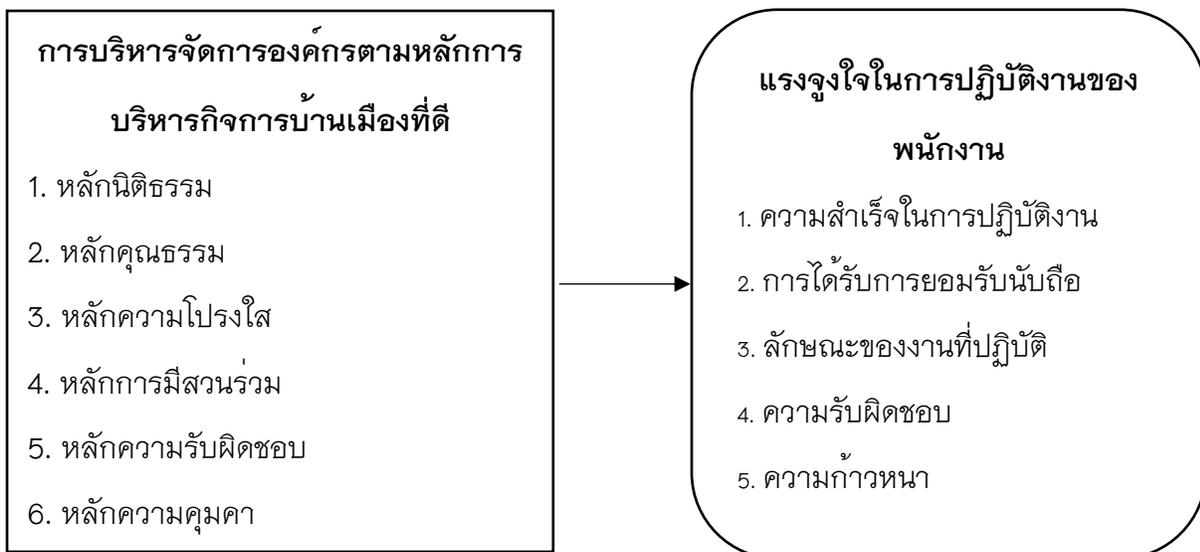
8. หลักนิติธรรม (Rule of Law) คือ การใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับในการ บริหารราชการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

9. หลักความเสมอภาค (Equity) คือ การได้รับการปฏิบัติและได้รับการบริการอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่ มีการแบ่งแยกด้าน โดยไม่คำนึงถึงเพศ ชายหรือหญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา การฝึกอบรม และอื่น ๆ

10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) คือ การหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยฉันทามติไม่จำเป็นต้องหมายความว่าเห็นพ้องโดยเอกฉันท์ แต่เป็น ข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยตรง โดยการให้ความสำคัญกับการเข้าใจและการพิจารณาความเห็นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งหมดในข้อสนทนา ซึ่งจะช่วยให้เกิดความเข้าใจและการยอมรับในข้อตกลงที่เกิดขึ้นได้ในที่สุด (Krajai, 2022)

กรอบแนวคิดการวิจัย

งานวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยโดยมีรายละเอียดดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรที่ศึกษาในครั้งนี้ คือ ประชากรที่อยู่ในเขตชลบุรี ซึ่งเป็นกลุ่มประชากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการใช้ตารางของ (Krejcie and Morgan, 1970) โดยใช้ยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 จำนวนทั้งสิ้น 512 คน ได้แก่ ข้าราชการ จำนวน 195 คน ลูกจ้างประจำ 25 คน พนักงานจ้าง 420 คน (กลุ่มงานสารสนเทศ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี, 2565) กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีจำนวน 195 คน การหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการคำนวณจากสูตรของยามาเน (Yamane, 1973, p. 127 ; สมเกียรติ เกียรติเจริญ, 2552) ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น การทดสอบเครื่องมือ ผู้วิจัยได้นำข้อคำถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาทดสอบเพื่อหาความเที่ยงตรง ข้อคำถามเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด มากกว่า 0.50 และวิเคราะห์ความเชื่อมั่น ผู้วิจัยปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความเหมาะสมตามเนื้อหาแล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 40 คน โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์ครอนบักแอลฟาในการประเมินความสอดคล้องภายใน มีค่าความสอดคล้องภายในตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป (Nunnally, 1978) มีค่าค่าสัมประสิทธิ์ครอนบักแอลฟาเท่ากับ .864

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ที่ 1 ผลการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร โดยรวมและรายด้าน (n = 195)

ลำดับ	ความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1	หลักนิติธรรม	4.41	0.37	มาก
2	หลักคุณธรรม	4.62	0.44	มาก
3	หลักความโปร่งใส	4.10	0.33	มาก
4	หลักการมีส่วนร่วม	4.21	0.31	มาก
5	หลักความรับผิดชอบต่อ	4.46	0.42	มาก
6	หลักความคุ้มค่า	4.50	0.46	มาก
รวม		4,38	0.38	มาก

จากตารางที่ 1 ความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 4.62$) รองลงมาคือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.46$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 4.10$)

วัตถุประสงค์ที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับแรงจูงใจของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน (n = 195)

ลำดับ	ระดับแรงจูงใจของบุคลากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1	ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	4.42	0.39	มาก
2	การได้รับการยอมรับนับถือ	4.20	0.37	มาก
3	ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	4.24	0.31	มาก
4	ความรับผิดชอบ	4.17	0.41	มาก
5	ความก้าวหน้า	3.98	0.36	มาก
รวม		4.20	0.36	มาก

จากตารางที่ 2 ปัจจัยแรงจูงใจของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) เมื่อพิจารณารายด้านโดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.42$) รองลงมาคือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.27$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.89$)

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่ส่งผลต่อบัณฑิตจบใหม่ไปปฏิบัติของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี (n = 195)

ลำดับ	ตัวแปรพยากรณ์	B	S.E.	β	t	P-value	Collinearity	
							Tolerance	VIF
	(Constant)	1.821	.142		10.341	.000		
1	หลักนิติธรรม	.042	.032	.062	1.175	.243	.432	2.32
2	หลักคุณธรรม	.184	.041	.227	4.722	.000**	.532	1.32
3	หลักความโปร่งใส	.204	0.31	.143	4.961	.000**	.578	1.57
4	หลักการมีส่วนร่วม	.325	0.41	.216	1.153	.341	.511	1.85
5	หลักความรับผิดชอบ	.211	.052	.038	1.321	.248	.468	1.67
6	หลักความคุ้มค่า	.178	.047	.162	2.643	.000**	.564	1.53

R=.738, R^2 =.545, R^2 Adj=.530, F=37.090, Sig=.01**

จากตารางที่ 3 ความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์การตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมีปัจจัยค้ำจุนด้านนโยบายและการบริหาร (β =.297) ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน (β =.292) และ ด้านการปกครองบังคับบัญชา (β =.165) มีอิทธิพลต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติโดยปัจจัยค้ำจุนสามารถร่วมกันทำนายความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติได้ร้อยละ 53.00

วัตถุประสงค์ที่ 3 ผลการวิจัยพบว่าพัฒนาแรงจูงใจและส่งเสริมความสำเร็จในการนำหลักการบริหารธุรกิจสู่การปฏิบัติของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ผู้บริหารควรโฟกัสในการพัฒนาและส่งเสริมความรู้ของบุคลากร โดยการให้โอกาสในการฝึกอบรม สัมมนา และศึกษาดูงานนอกสถานที่ เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะใหม่ ๆ ที่สามารถนำมาใช้ในการพัฒนาองค์การได้ เพื่อเสริมความสามารถในการขึ้นระดับตำแหน่งงาน นอกจากนี้ยังควรมีแผนการสายงานที่ชัดเจนเพื่อเสริมสร้างเส้นทางความเป็นผู้นำและการพัฒนาตนเองของบุคลากร อีกทั้งควรมีการสนับสนุนสวัสดิการที่เหมาะสมและการตอบแทนที่ยุติธรรม เพื่อสร้างบรรยากาศทำงานที่ดีและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการใช้เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน นอกจากนี้ ผู้บริหารยังควรทำการตรวจสอบและปรับปรุงนโยบายการบริหารงานเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการบริหารธุรกิจที่ดี และเพิ่มความโปร่งใสในการบริหารงานตามกฎหมายระเบียบ อีกทั้งยังควรมีการฝึกอบรมเพื่อให้ความเข้าใจในหลักการบริหารธุรกิจที่ดีและสร้างจิตสำนึกให้กับบุคลากรในการบริการ ในท้ายที่สุด ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ

เสนอแนะและตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนครเพื่อสร้างความโปร่งใสและเพิ่มคุณภาพในการให้บริการสู่สาธารณชนทั่วไปในพื้นที่ด้วยความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการทำงานของตน ซึ่งทั้งหมดจะช่วยเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชนในสกลนครอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนได้อย่างมีคุณภาพในระดับสูงสุดที่เป็นไปได้ และในที่สุดช่วยในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืนด้วยการบริหารจัดการที่ดีและใส่ใจในการให้บริการสู่สาธารณชนอย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพในการให้บริการต่าง ๆ ดังกล่าวให้กับประชาชนทั้งหลายในสกลนครได้อย่างเหมาะสมและมีคุณภาพในระดับสูงสุดที่เป็นไปได้

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า ความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของบุคลากรรองการบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 4.62$) รองลงมาคือ ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ ($\bar{X} = 4.46$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 4.10$) การศึกษาพบว่าบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีสามารถปฏิบัติงานในเวลาที่กำหนดและเสร็จสิ้นงานตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งอาจเป็นไปได้เนื่องจากการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่และพัฒนาและเพิ่มพูนประสบการณ์การทำงานอย่างต่อเนื่อง เอกสารและโครงสร้างการทำงานได้รับการจัดแบ่งอย่างชัดเจนซึ่งรวมถึงการวางแผนระบบงานและกำหนดกรอบอัตรากำลังของข้าราชการและพนักงานจังหวัดอย่างชัดเจน เพื่อให้ทุกคนสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเหมาะสมตรงตามความรู้และทักษะของตน เนื่องจากการแบ่งหน้าที่งานรับผิดชอบที่เทียบเท่ากันและได้รับการสนับสนุนและส่งเสริม การเลื่อนขั้นและเลื่อนตำแหน่งในสายงานที่ปฏิบัติ การมีความมั่นคงในการปฏิบัติงานของบุคลากรให้ความร่วมมือและสนับสนุนซึ่งกันและกันอย่างดี การปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานอย่างมีความสุขและเป็นกันเอง การให้เกียรติและเคารพซึ่งกันและกัน และการอำนวยความสะดวกในองค์กรเพื่อสนับสนุนการทำงาน นอกจากนี้ ทุก ๆ คนยังได้รับการตอบแทนที่เหมาะสมและโบนัสเพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานอย่างต่อเนื่อง ผลการศึกษายังพบว่าปัจจัยต่าง ๆ เป็นแรงผลักดันในการทำงานซึ่งทำให้บุคลากรแสดงพฤติกรรมที่เป็นสิ่งดีเพื่อบรรลุเป้าหมายหรือเป้าหมายที่ต้องการ นอกจากนี้ การวิจัยเชิงคุณภาพต่างๆ มีแรงจูงใจในการทำงานอย่างมากทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Chuadee, 2022) ผลวิจัยพบว่าแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผู้ช่วยทางการแพทย์ในเขตภาคเหนือ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ รองลงมาเป็นด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านความสำเร็จของ

งาน และด้านการยอมรับนับถือ ตามลำดับ ทั้งยังสอดคล้องกับแนวคิดของ (Krajai, 2022) ผลการศึกษาพบว่ากรอบของหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) หรือที่ภาคเอกชนเรียกกันว่า หลักบรรษัทภิบาล (Good Corporate Governance) ซึ่งเป็นแนวทางสำคัญในการจัดระเบียบให้ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อป้องกันและแก้ไขภาวะวิกฤติที่จะมีมาในอนาคต เพราะในสังคมจำเป็นจะต้องมีความยุติธรรม ความโปร่งใสและการมีส่วนร่วม อันเป็นคุณลักษณะสำคัญของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และการปกครองแบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นพระประมุข ตามเป้าหมายเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน เพื่อผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ เพื่อประสิทธิภาพและเกิดเพื่ออำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองต่อความต้องการ และเพื่อติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า ผลการวิจัยจากการศึกษาอิทธิพลของปัจจัยแรงจูงใจที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร พบว่าปัจจัยแรงจูงใจของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีทุกด้าน จากการศึกษาพบว่าปัจจัยแรงจูงใจเป็นแรงผลักดันที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มั่นกระตุนพฤติกรรมเพื่อให้บุคลากรในองค์กรมีความร่วมมืออย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย ซึ่งส่งผลต่อความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ปัจจัยแรงจูงใจเป็นองค์ประกอบที่สำคัญเป็นปัจจัยภายในของบุคลากรที่มีอิทธิพลในการสร้างความพึงพอใจในการทำงาน เป็นตัวกระตุ้นในการปฏิบัติงานทำงานด้วยความพึงพอใจ และเป็นปัจจัยที่จะนำไปสู่ทัศนคติทางบวกและการจูงใจที่แท้จริง บุคลากรจะเกิดความพึงพอใจในงาน ทำงานโดยตั้งใจเพื่อความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กร บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนครได้กำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ใช้ความรู้ความสามารถเต็มที่ในการปฏิบัติงาน และได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาพัฒนาตนให้มีความก้าวหน้าอยู่เสมอ จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ ส่วนปัจจัยด้านจูงใจเป็นปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน และกันไม่ให้เกิดความไม่พึงพอใจ แต่ไม่สามารถสร้างแรงจูงใจให้เกิดขึ้นได้ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนครไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของบุคลากร สอดคล้องกับแนวคิดของ (Arpawee Ruangrung, 2023) ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับแรงจูงใจด้านปัจจัยจูงใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยแรงจูงใจด้านความสำเร็จในการทำงานมากที่สุด รองลงมาเป็นด้านลักษณะของงานที่สร้างสรรค์และท้าทาย และด้านความรับผิดชอบในงานน้อยที่สุด ด้านปัจจัยด้านจูงใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในองค์กรมากที่สุด รองลงมาเป็นด้านการปกครองบังคับบัญชา และด้านความมั่นคงในงานน้อยที่สุด 2) ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับ

มาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านคุณภาพของงานมากที่สุด รองลงมาเป็นด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และด้านปริมาณงานน้อยที่สุด และ 3) ปัจจัยแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลโคกสำโรง อำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี พบว่า ด้านปัจจัยจูงใจ ได้แก่ ความรับผิดชอบในงาน และด้านปัจจัยค้ำจุน ได้แก่ การปกครองบังคับบัญชาและสภาพในการทำงาน

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่า การพัฒนาการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติต้องมีการกำหนดเป้าหมาย นโยบาย และระยะเวลาในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อให้ทุกคนในองค์การเข้าใจเป้าหมายและทิศทางของการดำเนินงาน การกำหนดเป้าหมายควรเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกับพันธกิจและวิสัยทัศน์ขององค์การ โดยที่จะต้องมีการวิเคราะห์และกำหนดเป้าหมายที่เป็นไปได้และเป็นระยะเวลาที่มีความเป็นไปได้ การเปิดโอกาสให้บุคลากรและประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการบริหารและนโยบายต่าง ๆ ขององค์การเป็นเรื่องสำคัญ เพื่อให้ทุกคนรู้สึกว่าคุณภาพได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจและมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายที่มีผลต่อการดำเนินงานขององค์การ การเปิดโอกาสนี้จะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความรับผิดชอบในบุคลากรและประชาชน และส่งเสริมความเป็นเจ้าของและความรับผิดชอบในการดำเนินงานขององค์การ นอกจากนี้ การต้องมีการสร้างช่องทางการสื่อสารที่เปิดเผยและโปร่งใส ที่ช่วยให้บุคลากรและประชาชนสามารถสื่อสารและแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยการใช้องค์การสื่อสารที่เหมาะสม เช่น การจัดประชุม การสร้างชุมชนออนไลน์ หรือการใช้แพลตฟอร์มการสื่อสารอื่น ๆ ที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้ทุกคนสามารถมีส่วนร่วมและมีเสียงส่วนรวมในการตัดสินใจและการกำหนดนโยบายขององค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ สอดคล้องกับแนวคิดของระดับความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ปัญหาและอุปสรรค ได้แก่ การที่เทศบาล ไม่สามารถดำเนินการแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ทันเวลาที่ตามความต้องการของประชาชน บุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงาน ช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างเทศบาลกับประชาชนยังไม่กว้างขวาง ข้อเสนอแนะ คือ ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้สามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน เพิ่มประสิทธิภาพและประหยัดค่าใช้จ่าย และประชาสัมพันธ์การดำเนินงานเทศบาลให้ประชาชนและบุคลากรโดยทั่วไปทราบอย่างกว้างขวาง เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงาน และแนวทางการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ ได้แก่ ยึดหลักการในการเข้าถึงประชาชน มีหลักธรรมาภิบาล มีความยุติธรรม โปร่งใส เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ และส่งเสริมภาคีเครือข่ายการร่วม กิจกรรมต่าง ๆ สอดคล้องกับ (Worachattreechan, 2023) ผลวิจัยพบว่าระดับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ด้านไม่มีขั้นตอนในการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน ด้านมีการติดตาม

ประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ด้านประชาชนได้รับความอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองต่อความต้องการ ด้านมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ด้านเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ และด้านมีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย



ภาพที่ 2 การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

สรุป

การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) มาประยุกต์ใช้ในหน่วยงานทางปกครองสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานได้ และเป็นกลไกในการควบคุมติดตามและตรวจสอบ โดยมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือองค์กรภายนอกมีส่วนร่วมด้วย เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายแก่การบริหารหน่วยงานทางปกครอง การสร้างหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีให้เกิดขึ้นในหน่วยงานนั้นเป็นการสร้างสำนึกที่ดีในการบริหารงานและการปฏิบัติตามสำนึกนี้ โดยมีเรื่องการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ การลดการสิ้นเปลือง การตรวจสอบการทุจริต ความโปร่งใส และคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประชาชนจะเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการปฏิบัติงานในหน่วยงานทางปกครองนั้น การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในหน่วยงานทางปกครองจึงเป็นทางเลือกที่ดี

เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในการบริหารงานของหน่วยงานทางปกครอง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรเข้ามากระตุ้นให้มีการสนับสนุนการพัฒนาความรู้ในการการกำหนดชี้แจงและรวมหาทางเลือกใหม่ ๆ ในการดำเนินกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ให้แก่ประชาชน โดยเฉพาะให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูล ข่าวสาร ตามความเป็นจริง

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยอื่นที่มีผลต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี อำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และคุณภาพชีวิตชีวิตของประชาชน

References

- Chuadee, B. (2022). The Relationship between Working Motivation and Work Efficiency of School Nursing Assistant Staff in the Northern Region. *The Golden Teak: Humanity and Social Science Journal*, 28(1), 92–102.
- Department of Local Administration. (2013). *Guidelines for Developing Corporate Governance Standards A good hometown for local government organizations*. Bangkok: Community Agricultural Cooperative Printing House in Thailand.
- Kalyanamitra, K. (2016). Motivation: 2 Factors Driving Success. *Journal of Humanities and Social Sciences Valaya Alongkorn*, 6(3), 175–183.
- Kananurak, K. (2018). Providing services to the people according to the principles of good public affairs administration. *Editorial Department of Phuket Rajabhat University Academic Journal*, 14(2), 284–298.
- Krajai, T. (2022). Providing services to the people according to the principles of good public affairs administration. *Journal of Contemporary and Interdisciplinary Management*, 1(1), 1–13.
- Office of the Public Sector Development Commission. (2013). *Principles of Ethical Governance for Good Local Business Management (First Edition)*. Bangkok: Office of the Public Sector Development Commission (OPDC).

- Ruangrung, A. (2023). Motivation Factors Affecting Performance Efficiency of Khok Samrong Subdistrict Municipality Personnel, Khok Samrong District, Lopburi Province. *The Journal of Research and Academics*, 6(1), 243–254.
- Saritwanich, S. (2012). *Modern Organizational Behavior: Concepts and Theories (Second Edition)*. Pathumthani: Printing of Thammasat University.
- Worachattreechan, N. (2023). Factors affecting administration according to principles of good governance of bangkok. *Journal of Mani Chettha Ram Wat Chommani*, 6(5), 55–78.