

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การจัดการการรับรู้ความปลอดภัยและพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรม เขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยได้นำแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทางในการกำหนด ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยมี 2 กลุ่ม คือ

- 1.1 เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยวิชาชีพในโรงงานอุตสาหกรรม จำนวน 35 คน
- 1.2 พนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรม เขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 35 โรงงานที่มีคุณสมบัติในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการจัดการด้านความปลอดภัย โดยมีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยวิชาชีพ จำนวน 1 คน ประจำโรงงาน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยมี 2 กลุ่ม คือ

2.1 เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยวิชาชีพในโรงงานอุตสาหกรรม ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสัมภาษณ์ ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่น่าเชื่อถือได้โดยกำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่ 85 % และใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับฉลาก ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

2.2 พนักงานปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรม เขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ดำเนินการสุ่มกลุ่มตัวอย่างดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผู้ศึกษาใช้วิธีการคำนวณหากลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรสำหรับคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างในกรณีที่ไม่ทราบจำนวนประชากรที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 สามารถคำนวณได้ ตามสูตรของ คอแครน(Cochran,1977 อ้างถึงใน ธานีรินทร์ ศิลป์จารุ, 2548 : 48) ดังนี้

$$n = \frac{P(1-P)(Z)^2}{e^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

P = ค่าเปอร์เซ็นต์ที่ต้องการจะสุ่มจากประชากรทั้งหมด

e = ค่าเปอร์เซ็นต์ความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่าง

Z = ระดับความเชื่อมั่นที่ผู้วิจัยกำหนดไว้

(ณ ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% Z มีค่าเท่ากับ 1.96)

ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา 384 ราย

จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา 385 ราย เพื่อจะได้ตัวอย่างจากกลุ่มต่างๆ ของประชากรครบทุกกลุ่ม ซึ่งจากตัวอย่างนี้จะได้กลุ่มตัวอย่างของพนักงานปฏิบัติการในแต่ละกลุ่มตามสัดส่วนของประชากร

ขั้นตอนที่ 2 เมื่อคำนวณหากลุ่มตัวอย่างได้ ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) โดยแบ่งกลุ่มพนักงานปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรม เขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 35 กลุ่ม เท่าๆ กัน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างกลุ่มละ 11 คน ผลปรากฏว่าได้กลุ่มตัวอย่างตามตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ลำดับ ที่	โรงงานอุตสาหกรรม	กลุ่มตัวอย่าง เจ้าหน้าที่ความ ปลอดภัยวิชาชีพ	กลุ่มตัวอย่าง พนักงานระดับ ปฏิบัติการ
1	บริษัท ชินไทย แพคเกจจิ้ง จำกัด	1	11
2	บริษัท โกรเบสท์คอล์โพเรชั่น จำกัด	1	11
3	บริษัท อาหารและยาเพื่อสุขภาพ จำกัด	1	11
4	บริษัท เอส.บี อินดัสเทรียล จำกัด	1	11
5	บริษัท ไทย นันวูเวน จำกัด	-	11

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ลำดับ ที่	โรงงานอุตสาหกรรม	กลุ่มตัวอย่าง เจ้าหน้าที่ความ ปลอดภัยวิชาชีพ	กลุ่มตัวอย่าง พนักงานระดับ ปฏิบัติการ
6	บริษัท ยูไนเต็ด โกลบอล อิเล็กทริก เคเบิล จำกัด	1	11
7	บริษัท เอเชีย กรีน เอนเนอจี จำกัด (มหาชน)	1	11
8	บริษัท คอมแพ็คอินเตอร์เนชั่นแนล (1994) จำกัด	1	11
9	บริษัท สายรักไทย (1994) จำกัด	1	11
10	บริษัท เหล็กเพชรบุรี จำกัด	-	11
11	บริษัท แอลไลด์เทคโนโลยีส์ (ประเทศไทย)	1	11
12	บริษัท เพชรสยาม พื้ไฟฟ้า จำกัด	1	11
13	บริษัท อินเทค การ์ด จำกัด	1	11
14	บริษัท ยูนิดี ไทย โปรดักส์ (1999) จำกัด	1	11
15	บริษัท ที.เค.เอส.เทคโนโลยี จำกัด(มหาชน)	1	11
16	บริษัท เอ็มเมอร์ลด์ นอนวูเวน อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	1	11
17	บริษัท ไทยลักซ์เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด (มหาชน)	1	11
18	บริษัท จิมินิ เท็กซ์ไทล์ จำกัด	1	11
19	บริษัท กังวาลโพลีเอสเตอ์ จำกัด	1	11
20	บริษัท ทิปโก้แอสฟัลท์ จำกัด (มหาชน)	1	11
21	บริษัท ชะอำฟิรพัฒน์ เคมีคอล จำกัด	1	11
22	บริษัท เอชเลอร์ ไทยนิค จำกัด	-	11
23	บริษัท สยามเอกมี อาหารสัตว์น้ำ จำกัด	1	11
24	บริษัท มติมิตร คอร์ปอเรชั่น จำกัด	1	11
25	บริษัท พี.เอส.แปซิฟิก จำกัด	1	11
26	บริษัท ดราคอน อินเตอร์เนชั่นแนล เฟอ์นิเจอร์ จำกัด	-	11
27	บริษัท นันยางเท็กซ์ไทล์ จำกัด	1	11
28	บริษัท เกษมศักดิ์ เทรดดิ้ง จำกัด	1	11
29	บริษัท จีฮวา อินดัสทรีส์ จำกัด	-	11

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ลำดับ ที่	โรงงานอุตสาหกรรม	กลุ่มตัวอย่าง เจ้าหน้าที่ความ ปลอดภัยวิชาชีพ	กลุ่มตัวอย่าง พนักงานระดับ ปฏิบัติการ
30	บริษัท ลิพัฒนาผลิตภัณฑ์ จำกัด (มหาชน)	1	11
31	บริษัท แคลคอมพ์ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด	1	11
32	บริษัท บีชอฟ แกมมา (ประเทศไทย) จำกัด	1	11
33	บริษัท พัฒน์กล แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด	1	11
34	บริษัท ไพรม์ แพ็คเกจจิ้ง จำกัด	1	11
35	บริษัท ไทยฟอร์จจิ้งเอนจิเนียริง จำกัด	1	11
รวม		30	385

(สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดเพชรบุรี, 2553)

ขั้นตอนที่ 3 ทำการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) กับพนักงานปฏิบัติการในแต่ละโรงงานอุตสาหกรรม เขตอำเภอเขาชัย จังหวัดเพชรบุรี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

วิธีการสร้างเครื่องมือ

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือในการวิจัย ได้ดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องที่จะศึกษาจากเอกสาร ผลงานวิจัย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกรอบเนื้อหาของแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสอบถามที่ประกอบด้วยคำถามและคำตอบที่ต้องการเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย
3. นำแบบสอบถามให้คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบแนะนำเพื่อที่จะแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบ ความเที่ยงตรงของเนื้อหา (content validity) มีรายชื่อ ดังนี้

4.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ยุทธ ไกยวรรณ

4.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันทนา กลิ่นงาม

4.3 นางสาวเฉลิมสิริ เทพพิทักษ์

5. ทำการทดลองเครื่องมือ (pretest) เพื่อประเมินความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรม เขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 30 ราย และไม่ใช้กลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษา เพื่อพิจารณาความยากง่ายของเนื้อหา ความเหมาะสมของภาษาและความเข้าใจตรงกันของคำถาม เพื่อให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) และใช้การคำนวณค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) เท่ากับ 0.851

6. ปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมในส่วนที่ยังไม่สมบูรณ์ตามเนื้อหา (content) และโครงสร้าง (construct) ให้มีความสมบูรณ์และน่าเชื่อถือยิ่งขึ้น

7. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) และแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) มีรายละเอียดดังนี้

1. แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรม เขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก ประสบการณ์การเกิดอุบัติเหตุในการทำงาน และประสบการณ์การฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด จำนวน 8 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรม เขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ได้แก่ ด้าน กฎระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย และด้านความพร้อมทางด้านร่างกายและจิตใจของพนักงาน รวมข้อคำถามจำนวน 25 ข้อ

จากแบบสอบถามแต่ละข้อคำถามจะมีคำตอบที่แสดงระดับการรับรู้พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ให้เลือกตอบ 5 ระดับ โดยจะกำหนดค่าน้ำหนักตามวิธีของ ลิเคิร์ต (Likert) เพื่อประเมินระดับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งได้กำหนดเกณฑ์ให้คะแนนแต่ละข้อดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	มีการรับรู้พฤติกรรมความปลอดภัยในระดับมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	มีการรับรู้พฤติกรรมความปลอดภัยในระดับมาก
ระดับ 3	หมายถึง	มีการรับรู้พฤติกรรมความปลอดภัยในระดับปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	มีการรับรู้พฤติกรรมความปลอดภัยในระดับน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	มีการรับรู้พฤติกรรมความปลอดภัยในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรม เขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ได้แก่ ด้านการจัดการองค์การ ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านการป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน และด้านการจัดการด้านสารเคมี รวมข้อคำถามจำนวน 32 ข้อ

จากแบบสอบถามแต่ละข้อคำถามจะมีคำตอบที่แสดงระดับการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงาน แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ให้เลือกตอบ 5 ระดับ โดยจะกำหนดค่าน้ำหนักตามวิธีของ ลิเคิร์ต (Likert) เพื่อประเมินระดับการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งได้กำหนดเกณฑ์ให้คะแนนแต่ละข้อดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	มีการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในระดับมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	มีการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในระดับมาก
ระดับ 3	หมายถึง	มีการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในระดับปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	มีการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในระดับน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	มีการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่นๆ ของพนักงานระดับปฏิบัติการในการแก้ไขปัญหาที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุในโรงงานอุตสาหกรรม เขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

2. แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) เพื่อศึกษาการรับรู้พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน และการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงาน ของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรม เขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี โดยสัมภาษณ์ เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยประจำโรงงานอุตสาหกรรม จำนวน 30 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. นำหนังสือจากบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ไปถึงผู้จัดการโรงงานอุตสาหกรรมในเขตอำเภอเขาชัยทั้ง 35 โรงงาน เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานระดับปฏิบัติการ
2. ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลในแต่ละสาขาคด้วยตนเอง โดยผู้วิจัยได้ชี้แจงวัตถุประสงค์ และเนื้อหาในแบบสอบถามให้กับพนักงานระดับปฏิบัติการ เพื่อให้มีความเข้าใจในเนื้อหาของแบบสอบถาม และทำการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 385 ราย ระหว่างวันที่ 1-30 ธันวาคม 2553
3. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความถูกต้องและให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดและคำนวณโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์
4. การเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์กับเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยวิชาชีพประจำโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อใช้เป็นข้อมูล และเป็นแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรม เขตอำเภอเขาชัย จังหวัดเพชรบุรี

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อรวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามทั้งหมด ผู้ศึกษาจะนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. วิเคราะห์ลักษณะส่วนบุคคล ของพนักงานระดับปฏิบัติการ โดยการหาค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อบรรยายตัวแปรตามลักษณะข้อมูล
2. วิเคราะห์การรับรู้พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

กำหนดเกณฑ์การพิจารณาระดับการรับรู้พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานจากค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2552 : 115)

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00	หมายถึง	มีการรับรู้พฤติกรรมความปลอดภัยในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20	หมายถึง	มีการรับรู้พฤติกรรมความปลอดภัยในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40	หมายถึง	มีการรับรู้พฤติกรรมความปลอดภัยในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60	หมายถึง	มีการรับรู้พฤติกรรมความปลอดภัยในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80	หมายถึง	มีการรับรู้พฤติกรรมความปลอดภัยในระดับน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์การรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงาน โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

กำหนดเกณฑ์การพิจารณาระดับการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงานจากค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ (กัลยา วาณิชยปัญญา, 2552 : 115)

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00	หมายถึง	มีการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20	หมายถึง	มีการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40	หมายถึง	มีการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60	หมายถึง	มีการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80	หมายถึง	มีการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในระดับน้อยที่สุด

4. การทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานและการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงาน จำแนกตามตัวแปรลักษณะส่วนบุคคล ใช้การวิเคราะห์ (Multivariate Analyze of Variance) โดยตัวแปรในงานวิจัยนี้มี 2 ประเภท

4.1 ตัวแปรต้น ได้แก่

- 4.1.1 เพศ
- 4.1.2 อายุ
- 4.1.3 สถานภาพ
- 4.1.4 ระดับการศึกษา
- 4.1.5 อายุการทำงาน
- 4.1.6 หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก
- 4.1.7 ประสบการณ์การเกิดอุบัติเหตุในการทำงาน
- 4.1.8 ประสบการณ์การฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย

4.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

4.2.1 การรับรู้พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรม เขตอำเภอเขาชัยย้อย จังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย

- 1) กฎ ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน
- 2) การใช้เครื่องมือ อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย
- 3) ความพร้อมทางด้านร่างกาย และจิตใจของพนักงาน

4.2.2 การรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงาน ประกอบด้วย

- 1) ด้านการจัดการองค์การ
- 2) ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- 3) ด้านการป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน

4) ด้านการจัดการด้านสารเคมี

5. วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการวิเคราะห์เชิงอุปนัย (Analytic Inductive) โดยการสัมภาษณ์กับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ได้แนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรม เขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

สถิติที่ใช้ในการศึกษา

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อบรรยายตัวแปรตามลักษณะข้อมูล

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบตัวแปรเพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนหลายตัวแปร (Multivariate Analyze of Variance)