

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

นับตั้งแต่ปี 2459 ที่รัฐบาลได้นำเอา “สหกรณ์” มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมโดยมุ่งหวังให้ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดตั้งและดำเนินงานสหกรณ์ในฐานะการเป็นองค์การของสมาชิก เพื่อสมาชิก โดยสมาชิก ซึ่งยึดมั่นในหลักและวิธีการสหกรณ์ซึ่งเป็นหลักปฏิบัติที่สืบทอดเจตนารมณ์มาจากคุณค่าสหกรณ์ (Co-operative Values) การส่งเสริมสหกรณ์ของประเทศไทยที่ผ่านมามีลักษณะคล้ายคลึงกับหลาย ๆ ประเทศที่รัฐจำเป็นต้องให้การหนุนเสริมในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ระบบสหกรณ์เกิดความเข้มแข็งเป็นปึกแผ่นและมีขีดความสามารถที่จะขับเคลื่อนภารกิจที่มีต่อสมาชิกสหกรณ์ตามความคาดหวัง จากการหนุนเสริมที่สำคัญ ได้แก่ การออกกฎหมาย การจัดตั้งหน่วยงานรัฐเพื่อการส่งเสริมการสหกรณ์ การอุดหนุนด้านเงินทุนตลอดจนการหนุนเสริมด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์แก่ประชาชน (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2550 : 1)

สหกรณ์ที่จดทะเบียนตามกฎหมาย (พระราชบัญญัติสหกรณ์) จำแนกได้ 7 ประเภท คือ สหกรณ์การเกษตร สหกรณ์ประมง สหกรณ์นิคม สหกรณ์ร้านค้า สหกรณ์ออมทรัพย์ สหกรณ์บริการ และสหกรณ์เครดิตยูเนียน กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ได้ประเมินภาวะเศรษฐกิจทางการเงินของสหกรณ์ในรอบปี 2548 จำนวนทั้งสิ้น 5,926 แห่ง มีสมาชิก 8.9 ล้านคน มีทุนดำเนินงาน 721,886 ล้านบาท สหกรณ์เหล่านี้ดำเนินธุรกิจสำคัญอยู่ 5 ด้านโดยธุรกิจสินเชื่อเป็นธุรกิจที่มีมูลค่ามากที่สุด รองลงมาคือ ธุรกิจรับฝากเงิน ธุรกิจรวบรวมผลผลิต ธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่ายและธุรกิจบริการต่างๆ สหกรณ์ที่ประสบปัญหาขาดทุนในการดำเนินงาน มีจำนวนทั้งสิ้น 1,387 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 23.4 ของสหกรณ์ทั้งหมด อย่างไรก็ตาม ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศไทยได้กรอบทิศทางของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (ปี 2550-2554) รัฐได้นำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ภายใต้การพัฒนายั่งยืน “คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา” และอยู่บนพื้นฐานคุณภาพเชิงพลวัต ที่เชื่อมโยงทุกมิติอย่างบูรณาการ ทั้งตัวคน สังคม/วัฒนธรรม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมและการเมือง โดยมุ่งสร้างคุณภาพการพัฒนาระหว่างความเข้มแข็งในการพึ่งพาตนเองของประชาชน และชุมชนท้องถิ่นในแบบที่เป็นฐานรากของสังคม กับความสมดุลในการมุ่งพัฒนาทุกภาคส่วนอย่างเป็นธรรมชาติ ความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของภาคธุรกิจในเมือง การสร้างเครือข่ายพันธมิตร การพัฒนาในเวทีโลก โดยใช้ความรอบรู้ คุณธรรม ความเพียรในกระบวนการ พัฒนาที่อยู่บนหลักความ

พอประมาณ ความมีเหตุผล ตลอดจนมีภูมิคุ้มกันที่ดีให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงจากกระแสโลกาภิวัตน์ (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2550 : 1)

ผลการประเมินสถานการณ์การดำเนินงานของสหกรณ์ในมิติของการเป็นองค์กรของสมาชิก เพื่อสมาชิก โดยสมาชิก ตามเอกลักษณ์ของสหกรณ์ โดยพิจารณาจากบทบาทการมีส่วนร่วมของกลุ่มคน 3 ฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ เพื่อให้สหกรณ์เป็นองค์กรธุรกิจที่ให้บริการตอบสนองความต้องการของสมาชิกในการแก้ไขปัญหา และการยกระดับฐานะความเป็นอยู่ร่วมกัน ถือว่ายังคงมีจุดอ่อนอยู่หลายประการ เพราะในข้อเท็จจริงกลุ่มคน 3 ฝ่ายยังมีได้ทำหน้าที่ของตนที่จะขับเคลื่อนให้ “สหกรณ์” เป็นไปตามเอกลักษณ์ของสหกรณ์แต่อย่างใด ซึ่งหากสถานการณ์ยังเป็นไปในทิศทางเช่นนี้ สหกรณ์ก็คงไม่แตกต่างอะไรกับองค์กรธุรกิจโดยทั่วไป ดังนั้นทิศทางการพัฒนาสหกรณ์เพื่อการบรรลุเป้าหมายให้สหกรณ์มีบทบาทอย่างที่คาดหวัง จึงต้องเริ่มจากการพัฒนาคนในกลุ่มคนทั้ง 3 กลุ่ม มีความพร้อมที่จะเข้าไปขับเคลื่อนสหกรณ์ตามบทบาทภารกิจได้อย่างถูกต้องเหมาะสม โดยการน้อมนำเอาปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และคุณค่าสหกรณ์ เป็นกรอบคิดในการสร้างคน ซึ่งนอกจากจะเป็นทรัพยากรบุคคลที่จะช่วยสร้างสรรค์ และพัฒนาสหกรณ์ที่มีคุณค่าแล้ว ยังจะช่วยนำพาให้เกิดความสามัคคีในชาติ รวมทั้งการบรรลุเป้าหมายสังคมอยู่เย็นเป็นสุขด้วย (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2550 : 4)

การบริหารจัดการนั้น มีความสำคัญและเป็นความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับสหกรณ์ เนื่องจากสหกรณ์เป็นที่รวมกันของกลุ่มบุคคลจำนวนมาก และมีการดำเนินการ หรือมีการทำงานในลักษณะของกลุ่ม หรือการทำงานเป็นทีมที่มีการรวบรวมทรัพยากร และความพยายามของทุกฝ่ายมาดำเนินกิจการร่วมกัน โดยมุ่งเน้นที่จะดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จ ซึ่งไม่อาจจะกระทำให้สำเร็จได้ โดยการกระทำของบุคคลใดหรือบุคคลหนึ่งโดยลำพัง หากมองในแง่ผู้บริหารสหกรณ์ที่เป็นตัวแทนของมวลสมาชิก หน้าที่สำคัญในการบริหาร ก็คือ การจัดการเกี่ยวกับภายใน โดยจัดการให้คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ มีการประสานเข้าด้วยกันได้ และทำงานร่วมกันอย่างมีระบบ และมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งมีการวางแผนอย่างรอบคอบรัดกุม เพื่อประกอบการตัดสินใจดำเนินการในสหกรณ์ ความสำเร็จความล้มเหลวของสหกรณ์ย่อมขึ้นอยู่กับบริหารจัดการ สหกรณ์ในจังหวัดยะลา มี 71 สหกรณ์ แบ่งออกเป็น 5 ประเภท ได้แก่ สหกรณ์การเกษตร จำนวน 48 สหกรณ์ สหกรณ์ออมทรัพย์ จำนวน 12 สหกรณ์ สหกรณ์บริการ จำนวน 9 สหกรณ์ สหกรณ์เครดิตยูเนียน จำนวน 1 สหกรณ์ และสหกรณ์ร้านค้า จำนวน 1 สหกรณ์ สหกรณ์ประกอบด้วยบุคคลหลากหลายอาชีพทั้งจากภาคเกษตร และนอกภาคเกษตร ทำให้การบริหารงานของสหกรณ์ในจังหวัดยะลา พบปัญหาของสหกรณ์ในปัจจุบัน ในเรื่องของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับขบวนการสหกรณ์ ขาดความรู้ในเรื่องอุดมการณ์หลักการ และวิธีการสหกรณ์อย่างแท้จริง รวมทั้งขาดความรู้ในการบริหารจัดการองค์กร สหกรณ์ขาดการวางแผนเป็นขั้นตอนทำให้การบริหารการเงิน การบัญชี และธุรกิจไม่มีประสิทธิภาพ และไม่ปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ ลักษณะการบริหารงาน

มีการทับซ้อนทางผลประโยชน์ ทำให้ขบวนการสหกรณ์ขาดความเป็นเอกภาพ และขาดการประสานงานที่ดี และผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับและวิธีการสหกรณ์ สหกรณ์/ชุมนุมสหกรณ์

การที่จะทำให้สหกรณ์มีความเข้มแข็งอยู่ได้เพื่อประโยชน์สูงสุดของมวลสมาชิกนั้น ผู้ปฏิบัติงานสหกรณ์คือ บุคคลสำคัญ ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ ทั้งด้านการบริหาร การทำงาน และการประสานงาน และผู้ปฏิบัติงานสหกรณ์มีอิทธิพลทำให้องค์กรต้องปรับเปลี่ยนระบบการทำงานเพื่อให้ผลงานที่ออกมามีประสิทธิภาพ รวมถึงการปรับเปลี่ยนการทำงานของผู้ปฏิบัติงานสหกรณ์ที่ดำเนินงานในปัจจุบัน โดยมีความมุ่งหวังให้ผู้ปฏิบัติงานสหกรณ์แต่ละคนทำงานได้มากขึ้น ดังนั้นการพัฒนาการบริหารงานของผู้ปฏิบัติงานสหกรณ์ จึงเป็นปัจจัยที่เข้ามามีผลต่อผลงานอย่างมาก หากผู้ปฏิบัติงานสหกรณ์ สามารถพัฒนาการบริหารงานของตนเองได้ก็จะสามารถลดปัญหาความล่าช้าและความผิดพลาดในการทำงาน รวมถึงสามารถปรับปรุงการทำงานให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความสามารถ ทักษะ ในการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ผู้วิจัยในฐานะนักวิชาการสหกรณ์ปฏิบัติการสังกัดฝ่ายบริหารทั่วไปของสำนักงานสหกรณ์จังหวัดยะลา จึงสนใจศึกษาการพัฒนาการบริหารงานของผู้ปฏิบัติงานสหกรณ์ ในจังหวัดยะลา โดยศึกษาลักษณะผลการปฏิบัติงาน และการบริหารงานของผู้ปฏิบัติงานสหกรณ์ ในจังหวัดยะลา ทั้ง 71 สหกรณ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาการบริหารงานของผู้ปฏิบัติงานสหกรณ์ ในจังหวัดยะลา ให้มีประสิทธิภาพการทำงานที่สูงขึ้น

### คำถามของการวิจัย

1. ลักษณะผลการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานสหกรณ์ ในจังหวัดยะลา เป็นอย่างไร
2. การบริหารงานของผู้ปฏิบัติงานสหกรณ์ ในจังหวัดยะลา เป็นอย่างไร
3. ผลการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานสหกรณ์ ในจังหวัดยะลา มีความแตกต่างกันอย่างไร
4. การบริหารงานของผู้ปฏิบัติงานสหกรณ์ ในจังหวัดยะลา มีความแตกต่างกันอย่างไร

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาลักษณะผลการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานสหกรณ์ ในจังหวัดยะลา
2. เพื่อศึกษาการบริหารงานของผู้ปฏิบัติงานสหกรณ์ ในจังหวัดยะลา

3. เพื่อเปรียบเทียบลักษณะผลการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานสหกรณ์ ในจังหวัดยะลา จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

4. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานของผู้ปฏิบัติงานสหกรณ์ ในจังหวัดยะลา จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

### สมมติฐานของการวิจัย

1. ผู้ปฏิบัติงานสหกรณ์ ที่มีลักษณะส่วนบุคคล ที่แตกต่างกันมีลักษณะผลการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

2. ผู้ปฏิบัติงานสหกรณ์ที่มีลักษณะส่วนบุคคล ที่แตกต่างกันมีการบริหารงานสหกรณ์ ในจังหวัดยะลา แตกต่างกัน

### ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปฏิบัติงานของสหกรณ์ ในจังหวัดยะลา จำนวน 71 สหกรณ์ ประกอบด้วย คณะกรรมการ 661 คน และเจ้าหน้าที่สหกรณ์ 110 คน รวมทั้งสิ้น 771 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปฏิบัติงานของสหกรณ์ ในจังหวัดยะลา จำนวน 71 สหกรณ์ ใช้การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ เครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan อ้างถึงใน ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2552 : 51) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจากคณะกรรมการ 248 คน และเจ้าหน้าที่สหกรณ์ 86 คน รวมทั้งสิ้น 334 คน

2. ตัวแปรที่ศึกษา เรื่อง การพัฒนาการบริหารงานของผู้ปฏิบัติงานสหกรณ์ ในจังหวัดยะลา มีดังนี้

2.1 ตัวแปรต้น (Independent Variables) คือ

ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงานสหกรณ์จังหวัดยะลา ประกอบด้วย

2.1.1 เพศ

2.1.2 อายุ

2.1.3 ระดับการศึกษา

2.1.4 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

2.1.5 อัตราเงินเดือน

2.1.6 ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

2.1.7 ประเภทของสหกรณ์

2.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ

2.2.1 ลักษณะผลการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานสหกรณ์จังหวัดยะลา ได้นำแนวคิดของ บาร์ทลีย์ (Bartley, 1981 : 67 อ้างถึงใน กรองกาญจน์ พิชญกุล, 2546 : 19) มาใช้ในการกำหนดกรอบ ซึ่งประกอบด้วย

- 1) ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน
- 2) ด้านปริมาณและคุณภาพของงาน
- 3) ด้านความร่วมมือและมนุษยสัมพันธ์
- 4) ด้านความรู้เกี่ยวกับงานและการเรียนรู้
- 5) ด้านการตัดสินใจ

2.2.2 การพัฒนาการบริหารงานของผู้ปฏิบัติงานสหกรณ์ ในจังหวัดยะลา ได้นำแนวคิดของ โบวี และคณะ (Bovee and others, 1993 : 5) และศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2545 : 18-19) มาใช้ในการกำหนดกรอบ ซึ่งประกอบด้วย

- 1) การวางแผน
- 2) การจัดองค์การ
- 3) การนำ
- 4) การควบคุม

3. สหกรณ์ที่ศึกษา

3.1 สหกรณ์การเกษตร จำนวน 48 แห่ง

3.2 สหกรณ์ออมทรัพย์ จำนวน 12 แห่ง

3.3 สหกรณ์บริการ จำนวน 9 แห่ง

3.4 สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน จำนวน 1 แห่ง

3.5 สหกรณ์ร้านค้า จำนวน 1 แห่ง

4. ระยะเวลาในการศึกษา

ระยะเวลาในการศึกษาระหว่างเดือนธันวาคม 2553 ถึงเดือนเมษายน 2554

## ค่านิยมศัพท์เฉพาะ

1. สหกรณ์ หมายถึง สหกรณ์ในจังหวัดยะลา ที่มีจำนวนสมาชิกสหกรณ์ตั้งแต่ 100 คนขึ้นไป และดำเนินธุรกิจของสหกรณ์

2. ผู้ปฏิบัติงานสหกรณ์ หมายถึง กรรมการและเจ้าหน้าที่ ของสหกรณ์ในจังหวัดยะลา

3. การบริหารงาน หมายถึง กระบวนการนำทรัพยากรมาดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ และการบริหารคุณธรรม ในแต่ละฝ่ายต้องมีการประสานงาน มีการอำนวยการด้านต่างๆ และมีการควบคุมในการปฏิบัติงาน เพื่อความสำเร็จขององค์กร ซึ่งยึดหลักกระบวนการบริหาร ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์การ การนำ และการควบคุม

3.1 การวางแผน หมายถึง การกำหนดทิศทาง เป้าหมายและแผนงานต่างๆ ไว้ล่วงหน้า อย่างมีระบบ มีการจัดวาง โครงการ มีการแก้ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน มีวิธีการปฏิบัติงาน มีส่วนร่วมในการวางแผนงาน และมีการปรับแผนงานเมื่อมีปัญหาหรือเกิดเหตุขัดข้อง

3.2 การจัดองค์การ หมายถึง การจัดองค์การให้มีความเป็นระเบียบ แบบแผน จัดทำโครงสร้างการบริหารงานและแบ่งสายงานบังคับบัญชา กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ และสามารถแบ่งส่วนงานตามความสามารถและความชำนาญ การกำหนดขอบเขตของงาน การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงาน

3.3 การนำ หมายถึง การมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงาน การตัดสินใจสั่งการในการแก้ไขปัญหา มีแบบแผนและมีขั้นตอน มีการกำกับดูแล โครงการ/แผนงาน มีการจูงใจเพื่อกระตุ้นการทำงาน และการติดตาม กำกับ ควบคุมการปฏิบัติงาน

3.4 การควบคุม หมายถึง การติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน ให้มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ การควบคุมดูแลกิจกรรม การใช้งบประมาณ การแก้ไข ปรับปรุง และการรายงานผลการปฏิบัติงาน

4. ลักษณะผลการปฏิบัติงาน หมายถึง ลักษณะผลการปฏิบัติหน้าที่ในการทำงานตามบทบาทที่ได้รับมอบหมาย โดยสามารถทราบได้จากการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ปริมาณและคุณภาพของงาน ความร่วมมือและมนุษยสัมพันธ์ ความรู้เกี่ยวกับงานและการเรียนรู้ และการตัดสินใจ

4.1 ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสามารถในการพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน การปรับปรุงการทำงาน การปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย การแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน และการจัดลำดับหรือแยกแยะความสำคัญของงานได้

4.2 ด้านปริมาณและคุณภาพของงาน หมายถึง ความเหมาะสมของปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย การปฏิบัติตามเงื่อนไขของปริมาณงาน ความถูกต้องและสมบูรณ์ของคุณภาพงาน และคุณภาพงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับที่น่าเชื่อถือ และอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน โดยไม่มีการนำมาแก้ไข

4.3 ด้านความร่วมมือและมนุษยสัมพันธ์ หมายถึง การติดต่อประสานงาน การทำงานร่วมกับองค์กรอื่น และมีความเข้าใจในการสื่อสาร การใช้ถ้อยคำในการสื่อสาร การมีส่วนร่วมในการพัฒนา หรือแก้ปัญหาในการทำงาน และการให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน

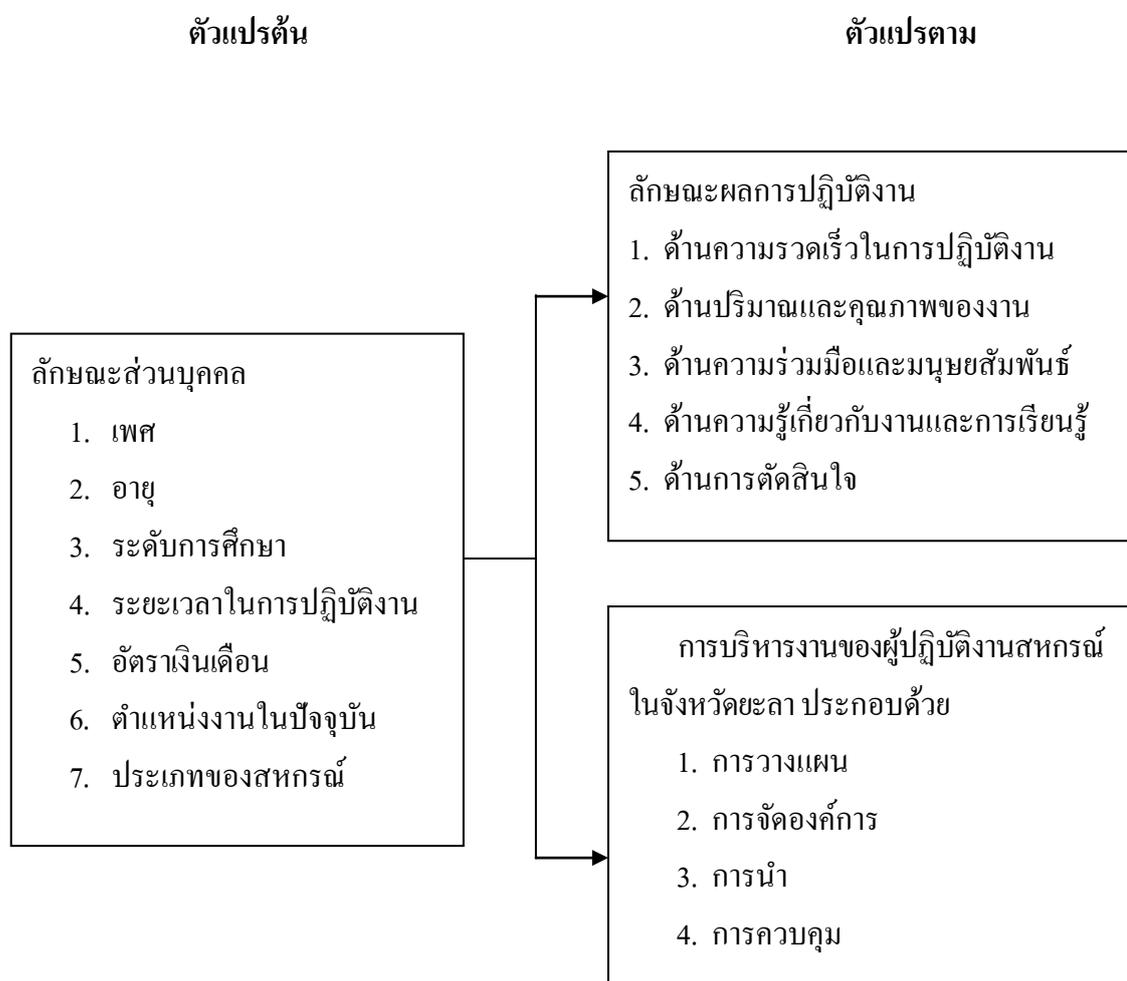
4.4 ด้านความรู้เกี่ยวกับงานและการเรียนรู้ หมายถึง ความรู้ในงานที่รับผิดชอบ และความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้ การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย และสามารถถ่ายทอดรายละเอียดของงาน การเรียนรู้และเข้าใจงานที่เกี่ยวข้องได้ มีความรู้ ทักษะความชำนาญ และการแสดงแนวคิด หรือมีการวางแผนในการปฏิบัติงาน

4.5 ด้านการตัดสินใจ หมายถึง ความสามารถในการตัดสินใจและ การแก้ไขปัญหาในงานที่รับผิดชอบ และปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงานให้เป็นที่ยอมรับ และการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาในเรื่องที่สำคัญ

### **กรอบแนวคิดในการวิจัย**

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยต่างๆ ที่ได้ศึกษา การพัฒนาการบริหารงานของสหกรณ์ในจังหวัดยะลา ในการกำหนดกรอบแนวคิดดังนี้ คือ ลักษณะผลการปฏิบัติงาน ได้นำแนวคิดของ บาร์ทลีย์ (Bartley, 1981 : 67 อ้างถึงใน กรองกาญจน์ พิษณุกุล, 2546 : 19) ส่วนการบริหารงานของสหกรณ์ในจังหวัดยะลาได้นำแนวคิดกระบวนการบริหารของ โบวี และคณะ (Bovee and others, 1993 : 5) และศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2545 : 18-19) มาใช้ในการศึกษาวิจัย ดังแสดงในกรอบแนวคิดดังนี้

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย



### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. นำผลการวิจัยเสนอให้ผู้บริหารสหกรณ์ในจังหวัดยะลา เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง ลักษณะการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น
2. เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานของสหกรณ์ในจังหวัดยะลา