

ทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อความพร้อมในการใช้งาน RPA  
(ระบบอัตโนมัติของกระบวนการหุ่นยนต์) ของสำนักงานบัญชี ในภาคกลาง  
TECHNOLOGY USAGE SKILLS AND ENVIRONMENT AFFECTING READINESS  
TO USE RPA (ROBOT PROCESS AUTOMATION) OF ACCOUNTING FIRMS  
IN THE CENTRAL REGION

พงษ์ไพโรจน์ นิมสังข์<sup>1</sup> และ พรทิwa แสงเขียว<sup>2</sup>

Pongpairot Nimsang and Porntiwa Saengkiew

Article History

Received: 25-07-2023; Revised: 04-11-2023; Accepted: 06-11-2023

<https://doi.org/10.14456/jsmt.2024.1>

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบของทักษะการใช้เทคโนโลยีและสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อความพร้อมในการใช้งาน RPA (Robot Process Automation) ของสำนักงานบัญชีภาคกลาง ตัวอย่างสำหรับงานวิจัยนี้เป็นสำนักงานบัญชีในภาคกลาง จำนวน 400 ราย เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณเพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่าด้านทักษะความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ทักษะการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความพร้อมในการใช้ RPA (Robot Process Automation) สำนักงานบัญชี ด้านต้นทุนของสำนักงานบัญชี ด้านวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงานบัญชี ด้านการสร้างความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ด้านการปฏิบัติงานบัญชี และด้านการยอมรับของบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

**คำสำคัญ:** ระบบอัตโนมัติของกระบวนการหุ่นยนต์; การบัญชี; สภาพแวดล้อม; ทักษะการใช้เทคโนโลยี; นักบัญชีสำนักงานบัญชี

<sup>1</sup>นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

Master's degree, Faculty Accounting, Sripatum University

E-mail: pongpairot.nim@spumail.net \*Corresponding author

<sup>2</sup>อาจารย์ที่ปรึกษา ดร. คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

Lecturer, Ph.D, Faculty Accounting, Sripatum University

### ABSTRACT

The influence of using technology and environment on the readiness to use RPA (Robot Process Automation) was studied in the Central Accounting Office. The samples for this research are 400 clients in the Central Accounting Office by gathering questionnaires. Multiple linear regression analysis: MRA was used for testing research hypothesis.

The results showed that using accounting software and business software skills, searching for accounting information and business taxation skills, and using digital devices for accounting information security These showed that there was a positive influence on the readiness to use RPA (Robot Process Automation) was studied in the Central Accounting Office. Cost in the accounting office, organizational culture in the accounting office, creation of new innovations for accounting, and acceptance of staff are at  $p = 0.01$  as highly statistically significant.

**Keywords:** Robotic Process Automation; Accounting; Environment; Technology Skills; Accountant Accounting Office

### 1. บทนำ

สถานการณ์ในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี สภาพแวดล้อม และการแข่งขันทางธุรกิจ เศรษฐกิจ ทำให้องค์กรต่างๆ ได้รับผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ

การพัฒนาอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีเป็นสัญญาณของยุคระบบอัตโนมัติการแปลงเป็นดิจิทัล นั่นคือบทบาทของเทคโนโลยีเริ่มเปลี่ยนการควบคุมของงานนักบัญชี ศักยภาพของเทคโนโลยีที่จะมาทดแทนบทบาทของวิชาชีพบัญชีเป็นเพียงเรื่องของเวลาเท่านั้น บทบาทของสำนักงานบัญชีจะเป็นกลยุทธ์และให้คำปรึกษา ดังนั้น นักบัญชีจำเป็นต้องมีใบรับรองการทำงาน และประสบการณ์ทำงาน ความคล่องแคล่วทางเทคโนโลยีเพื่อที่จะสามารถอยู่รอดในการแข่งขัน Jackson, Denise Michelson, Grant Munir, Rahat (2565)

นักบัญชีต้องเตรียมพร้อมสำหรับการใช้ข้อมูลที่เกิดขึ้นแบบ Real-time ซึ่งทำให้ได้รับรู้ข้อมูลในมิติที่หลากหลายได้ นอกจากนี้สิ่งนี้นักบัญชีต้องตระหนักในยุคนี้คือ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) ที่เป็นเครื่องมือสำคัญในการวิเคราะห์ Big Data ที่มีความชาญฉลาดเริ่มทำให้เครื่องจักรสามารถเรียนรู้เพื่อเข้ามาช่วยจัดการ กระบวนการบัญชีรวบรวม ประมวลผล และวิเคราะห์การทำงานแบบอัตโนมัติ รวดเร็วมากขึ้น โดยสแกนหรือถ่ายรูบบิลเสร็จรับเงิน ระบบจะเปลี่ยนข้อความให้เป็นรหัส จัดให้เป็นรูปแบบบัญชีสามารถบันทึกรายการค่าที่เกิดขึ้นได้ทันที ตรวจสอบความถูกต้องของตัวเลข และสามารถติดตามบัญชีของลูกค้า แม้กระทั่ง จัดการสภาพคล่องทางการเงินในองค์กร เมื่อเวลาผ่านไป ระบบ Self-learning ของ AI จะทำงานดีขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในบทบาทของวิชาชีพบัญชีและนักบัญชีได้อย่างชัดเจน (สภาวิชาชีพบัญชี, 2563)

RPA เป็นซอฟต์แวร์สำหรับทำให้กระบวนการทางธุรกิจเป็นไปโดยอัตโนมัติถือว่าแทนที่พนักงานที่มีอยู่ด้วยการใช้ซอฟต์แวร์เฉพาะ (ซอฟต์แวร์หุ่นยนต์) เพื่อรองรับกิจกรรมที่ซ้ำๆ เป็นหลัก และไม่ซับซ้อน การทำงานของหุ่นยนต์ประกอบด้วยการเล่นแบบกิจกรรมของมนุษย์ภายในกระบวนการเฉพาะ RPA สามารถทำหน้าที่เป็นพนักงานคนอื่นในองค์กรซึ่งไม่ต้องการวันหยุดหรือช่วงพัก RPA ช่วยให้พนักงานสามารถมุ่งเน้นไปที่กระบวนการที่ซับซ้อนและใช้ดุลพินิจมากขึ้น ซึ่งนำมาซึ่งสิ่งที่ดีกว่ามูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร RPA เป็นหนึ่งในโซลูชันเทคโนโลยีล่าสุด RPA เป็นจริงกลายเป็นสิ่งจำเป็นเมื่อต้องทำธุรกิจให้กับองค์กรหลายแห่งทั่วโลก (Madakam et al., 2019)

จากเหตุผลในการทำวิจัยข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา ทักษะใช้งานเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อมของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อความพร้อมในการปฏิบัติงานด้วย PRA (Robotic Process Automation) ของสำนักงานบัญชี ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัย สามารถใช้เป็นข้อมูลสำหรับการนำความรู้ด้านเทคโนโลยี RPA มาเป็นแนวทางในกระบวนการทำงานของสำนักงานบัญชี

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะใช้งานเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อความพร้อมในการปฏิบัติงานบัญชีของ RPA สำนักงานบัญชี
2. เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อความพร้อมในการปฏิบัติงานบัญชีด้วย RPA ของสำนักงานบัญชี

## 3. การทบทวนวรรณกรรม

### สภาพแวดล้อม (Environment)

สภาพแวดล้อมประกอบด้วยระบบ (System) สำนักงานบัญชีหรือสถานประกอบการ (Interests with accounting firms or establishments) สิ่งอำนวยความสะดวก (Facility) และวัฒนธรรม (Culture) ซึ่งสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ของสำนักงานบัญชี ถือได้ว่าเป็นการขับเคลื่อนสำนักงานบัญชีให้ผลการปฏิบัติงานประสบความสำเร็จ ผลงานวิจัยของชนันธร ศรีนุรักษ์ (2563) พบว่าการขาดแคลนแรงงานที่มีทักษะทางด้านดิจิทัล ทำให้ทุกธุรกิจมีความต้องการแรงงานที่มีทักษะทางด้านเทคโนโลยีจำนวนมาก

### ระบบซอฟต์แวร์อัตโนมัติ (Robotic Process Automation : RPA)

หุ่นยนต์สำหรับงานสำนักงานบัญชีที่ใช้การผสมผสานเทคโนโลยี Rule Engine, Image Recognition, Machine Learning และ AI หรือที่เราเรียกว่า Virtual Robot คือโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อช่วยการทำงานของมนุษย์ โดยมีหลักการทำงานที่ต้องศึกษากระบวนการทำงานและสร้างกระบวนการทำงานให้หุ่นยนต์ทำงานตามที่มนุษย์ได้เขียนโปรแกรมคำสั่งให้หุ่นยนต์ทำงาน เนื่องจาก RPA นั้นได้ออกแบบ User Interface (UI) หรือหน้าจอการทำงาน และองค์ประกอบต่างๆ ที่ง่ายต่อการสร้างกระบวนการ และการปรับแต่ง รวมถึงการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน เช่น การสร้างรายงานยอดขาย การบันทึกการขายสินค้า และการจัดทำใบกำกับภาษี (Tax Invoice) การประมวลผลใบแจ้งหนี้สำหรับบัญชีเจ้าหนี้บัญชีลูกหนี้ การรายงานค่าใช้จ่าย การจัดการเงินเดือน การรายงานทางการเงิน การวางแผน และการพยากรณ์ การกระหายยอระหว่างบริษัท (ICR) การจัดการสินค้าคงคลังและการบัญชี Huang & Vasarhelyi (2019) กล่าวว่า การนำระบบ AI หรือ RPA ไปใช้ในด้านบัญชีการเงินและการตรวจสอบปรับโมเดลของกระบวนการที่มีอยู่ เปลี่ยนสิ่งที่ซ้ำๆ เป็นกระบวนการอัตโนมัติ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

### ยอมรับเทคโนโลยี (Accepting Technology)

กระบวนการยอมรับเทคโนโลยี หมายถึงกระบวนการทางจิตใจของบุคคลในการตัดสินใจยอมรับเทคโนโลยี จนนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่แสดงถึงการยอมรับ และใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อให้บุคลากรทั้งองค์กรสามารถใช้งานร่วมกันได้ถือเป็นการเปลี่ยนแปลงวิถีการดำเนินงานของบุคลากร สอดคล้องกับสิทธิชัย ทรัพย์แสนดี (2563) พบว่าการยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วจะมีผลกระทบต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงได้สร้างโอกาสใหม่ ๆ ให้กับองค์กรหลายแห่ง

### ทักษะใช้งานเทคโนโลยีของบุคลากรด้านบัญชี (Technology Usage Skills of Accounting Staff)

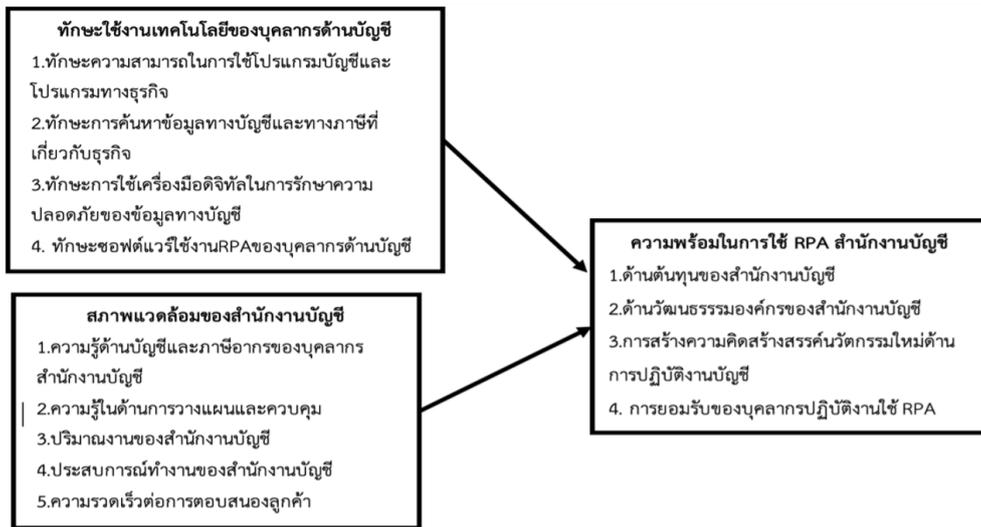
การใช้เครื่องมือใหม่ ๆ เพื่อจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลนักบัญชีในสำนักงานบัญชีต้องแปลงข้อมูลให้ตัวกลางสื่อสาร Insight ให้แก่ผู้บริหารจึงต้องสามารถสื่อสารด้วยภาษาธุรกิจ และสื่อสารกับผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี เช่น Data Scientist ได้ในการจัดการระบบอัตโนมัติและ AI นักบัญชียังคงต้องรู้ลึกในทักษะด้านการบัญชีและเข้าใจขอบเขตและลักษณะการดำเนินงานธุรกิจอย่างถ่องแท้ สอดคล้องกับงานวิจัยของจารุณี อภิวัฒน์ไพศาล (2555) ได้ศึกษา “ความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตบัญชี ในด้านความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ” พบว่า นายจ้างมีความคาดหวัง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางธุรกิจและด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

## 4 | วารสารนวัตกรรมสังคมและเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน

### 4. กรอบแนวคิดการวิจัย

ภาพที่ 1

กรอบแนวคิด



### 5. ระเบียบวิธีวิจัย

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักบัญชีอยู่ในสำนักงานบัญชี ในเขตพื้นที่ภาคกลาง จำนวน 5,824 ราย โดยการใช้นาขนาดตัวอย่าง (Yamane, 1973) ได้จำนวน 400 ราย

#### 2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ 1) ทักษะใช้งานเทคโนโลยี ประกอบด้วย ทักษะความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ทักษะการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชีและทักษะซอฟต์แวร์ใช้งาน RPA ของบุคลากรด้านบัญชี 2) สภาพแวดล้อมมาของสำนักงานบัญชี ประกอบด้วย ความรู้ด้านบัญชีและภาษีอากรของบุคลากรสำนักงานบัญชี ความรู้ในด้านการวางแผนและควบคุม ปริมาณงานของสำนักงานบัญชี ประสิทธิภาพการทำงานของสำนักงานบัญชี และความรวดเร็วต่อการตอบสนองลูกค้า

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ประกอบด้วย ด้านต้นทุนของสำนักงานบัญชี ด้านวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงานบัญชี การสร้างความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ด้านการปฏิบัติงานบัญชี และการยอมรับของบุคลากรการปฏิบัติงานใช้ RPA

#### 3. ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ทำการศึกษาในครั้งนี้ คือ นักบัญชีอยู่ในสำนักงานบัญชี ในเขตพื้นที่ภาคกลาง จำนวน 5,824 ราย โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้โดยกำหนด วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบวิธีอย่างง่าย โดยการใ้สูตร Taro Yamane (1973) ได้จำนวน 400 ราย

#### 4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ซึ่งการออกแบบสอบถามได้มาจากการทบทวนวรรณกรรม โดย

แบบสอบถามประกอบด้วย 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทั่วไปรวมทั้งสิ้น 3 ข้อ

ตอนที่ 2 : ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะใช้งานเทคโนโลยีของนักบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม รวมทั้งสิ้น 18 ข้อ โดยข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของสำนักงานบัญชี รวมทั้งสิ้น 28 ข้อ โดยข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการใช้ RPA ของสำนักงานบัญชีรวมทั้งสิ้น 18 ข้อ โดยข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 5 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในส่วนของการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานด้วยสถิติเชิงพรรณนาเพื่อหา ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (percentage) สถิติอนุมาณที่ใช้ทดสอบสมมติฐานการวิจัยคือ การวิเคราะห์แบบถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบผลกระทบของทักษะใช้งานเทคโนโลยีของบุคคลกรด้านบัญชี และสภาพแวดล้อมของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลต่อความพร้อมในการใช้ RPA ของสำนักงานบัญชี

## 6. ผลการวิจัย

ผลการวิจัย เก็บข้อมูลจากตัวอย่างได้มาทั้งสิ้น 400 ชุด นำมาประมวลผล ดังนี้

ตารางที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	56	14.00
หญิง	342	85.50
อื่นๆ	2	0.50
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>
<b>ประสบการณ์ทำงาน</b>		
อายุงานน้อยกว่า 1 ปี	38	9.50
อายุงาน 1 – 5 ปี	108	27.00
อายุงาน 6 – 10 ปี	70	17.50
อายุงาน 11 – 20 ปี	101	25.20
อายุงานมากกว่า 20 ปี	83	20.80
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	47	11.80
ปริญญาตรี	273	68.30
ปริญญาโท	72	18.00
สูงกว่าปริญญาโท	8	2.00
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

## 6 | วารสารนวัตกรรมสังคมและเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน

จากตารางที่ 1 เพศ กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มากที่สุด จำนวน 342 คน คิดเป็นร้อยละ 85.50 และรองอันดับสองเป็นเพศชาย จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00 และส่วนอันสุดท้ายคือเพศอื่น จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50

ประสบการณ์การทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามเป็นส่วนใหญ่อายุงาน 1 – 5 ปี มากที่สุด จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 27.00 รองอันดับหนึ่งคือ อายุงาน 11 – 20 ปี จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 25.30 รองอันดับสอง คือ อายุมากกว่า 60 ปี จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 20.80 รองอันดับสาม คือ อายุงาน 6 – 10 ปี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 17.50 และส่วนอันสุดท้ายคือ อายุงานน้อยกว่า 1 ปี มี 38 คน ร้อยละ 9.50

ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นระดับการศึกษาปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 273 คน คิดเป็นร้อยละ 68.30 รองอันดับหนึ่งคือ ระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00 รองอันดับสอง คือ ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 11.80 และส่วนอันสุดท้ายคือ มีระดับสูงกว่าปริญญาโท 8 คน ร้อยละ 2.00

### ตารางที่ 2

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร

ตัวแปรอิสระ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ทักษะความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ	3.66	1.047	ระดับมาก
ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ	3.42	1.015	ระดับมาก
ทักษะการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี	3.71	0.998	ระดับมาก
ทักษะซอฟต์แวร์ ใช้งานRPA ของบุคลากรด้านบัญชี	3.75	0.968	ระดับมาก
ความรู้ด้านบัญชีและภาษีอากรของบุคลากรสำนักบัญชี	3.87	1.048	ระดับมาก
ความรู้ในด้านการวางแผนและควบคุม	3.88	1.048	ระดับมาก
ปริมาณงานของสำนักงานบัญชี	3.72	1.029	ระดับมาก
ประสบการณ์ทำงานของสำนักงานบัญชี	3.76	1.198	ระดับมาก
ความรู้ด้านบัญชีและภาษีอากรของบุคลากรสำนักบัญชี	3.87	1.048	ระดับมาก
ความรวดเร็วต่อการตอบสนองลูกค้า	3.92	1.047	ระดับมาก
ด้านต้นทุนของสำนักงานบัญชี	3.70	1.000	ระดับมาก
ด้านวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงานบัญชี	3.87	1.075	ระดับมาก
การสร้างความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ด้านการปฏิบัติงานบัญชี	3.80	1.018	ระดับมาก
การยอมรับของบุคลากรการปฏิบัติงานใช้ RPA	3.84	1.079	ระดับมาก

ตารางที่ 2 เมื่อพิจารณาปัจจัยส่งผลด้านทักษะใช้งานเทคโนโลยีของบุคลากรด้านบัญชี สภาพแวดล้อมของสำนักงานบัญชี ความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี อันดับหนึ่งคือ ความรวดเร็วต่อการตอบสนองลูกค้าภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X}$ =3.92, S.D. =1.047) เพราะฉะนั้นักบัญชีในสำนักงานบัญชีต้องปฏิบัติงานด้านบัญชีด้วยความรวดเร็วต่อการตอบสนองลูกค้า เพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายทางค่าปรับทางกฎหมายและกลุ่มผู้ประกอบการบอกรับปาก อันดับสองคือ ความรู้ในด้านการวางแผนและควบคุม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X}$ =3.87, S.D. =1.048) เพราะฉะนั้นักบัญชีในสำนักงานบัญชีมีการวางแผนการปฏิบัติงานด้านบุคลากรตัวสำนักงานบัญชี เพิ่มขีดความสามารถในการวิเคราะห์กำไรทางบัญชีและในมีเรื่องการวางแผนทางบัญชีและภาษีที่ชัดเจนและไม่เกิดปัญหาซ้ำเดิมมาและจัดอุปกรณ์ที่จำเป็นในการจัดทำบัญชีเพียงพอต่อการปฏิบัติของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีในด้านวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงานบัญชี ( $\bar{X}$  = 3.87, S.D. =1.075)

## ตารางที่ 3

การวิเคราะห์ความถดถอยที่ปัจจัยส่งด้านทักษะใช้งานเทคโนโลยีของบุคลากรด้านบัญชีและส่งผลด้านปัจจัยสภาพแวดล้อมของสำนักงานบัญชีผลต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชีด้านต้นทุนของสำนักงานบัญชี

ตัวแปรอิสระ	B	t	$\beta$	Sig.
ทักษะความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ	0.288	5.083	0.293	0.000**
ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ	0.238	3.764	0.166	0.000**
ทักษะการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี	0.360	6.403	0.368	0.000**
ทักษะซอฟต์แวร์ ใช้งาน RPA ของบุคลากรด้านบัญชี	0.050	0.867	0.050	0.386**
ความรู้ด้านบัญชีและภาษีอากรของบุคลากรสำนักงานบัญชี	0.288	5.083	0.013	0.816**
ความรู้ในด้านการวางแผนและควบคุม	-0.011	-0.233	0.138	0.014**
ปริมาณงานของสำนักงานบัญชี	0.122	2.480	0.309	0.000**
ประสบการณ์ทำงานของสำนักงานบัญชี	0.292	4.143	0.147	0.010**
ความรวดเร็วต่อการตอบสนอง	0.128	2.595	0.293	0.000**

R=0.808, Adjusted R Square =0.649 , F=148.485 , Sig.F =0.000

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 ผลการวิจัยพบว่าด้านทักษะความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจส่งผลเชิงบวกต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ด้านต้นทุนของสำนักงานบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01 และด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจส่งผลเชิงบวกต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ด้านต้นทุนของสำนักงานบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01 และด้านทักษะการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ด้านต้นทุนของสำนักงานบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01 และด้านทักษะซอฟต์แวร์ ใช้งาน RPA ของบุคลากรด้านบัญชีส่งผลต่อเชิงลบความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ด้านต้นทุนของสำนักงานบัญชี และผลการวิจัยพบว่าด้านความรู้ด้านบัญชีและภาษีอากรของบุคลากรสำนักงานบัญชีส่งผลต่อเชิงลบต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ด้านต้นทุนของสำนักงานบัญชี และด้านความรู้ในด้านการวางแผนและควบคุมส่งผลเชิงบวกส่งผลต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ด้านต้นทุนของสำนักงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01 และด้านปริมาณงานของสำนักงานบัญชี ส่งผลเชิงบวกส่งผลต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ด้านต้นทุนของสำนักงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01 และด้านประสบการณ์ทำงานของสำนักงานบัญชีส่งผลเชิงบวกส่งผลต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ด้านต้นทุนของสำนักงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01 และด้านความรวดเร็วต่อการตอบสนองส่งผลเชิงบวกส่งผลต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ด้านต้นทุนของสำนักงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01

## 8 | วารสารนวัตกรรมสังคมและเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน

ตารางที่ 4

การวิเคราะห์ความถดถอยที่ปัจจัยส่งด้านทักษะใช้งานเทคโนโลยีของบุคลากรด้านบัญชีและส่งผลด้านปัจจัยสภาพแวดล้อมของสำนักงานบัญชีส่งผลต่อกับความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ด้านวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงานบัญชี

ตัวแปรอิสระ	B	t	$\beta$	Sig.
ทักษะความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ	0.193	3.523	0.184	0.000**
ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ	0.540	8.819	0.351	0.000**
ทักษะการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี	0.462	8.491	0.441	0.000**
ทักษะซอฟต์แวร์ ใช้งานRPA ของบุคลากรด้านบัญชี	-0.033	-0.595	-0.031	0.552**
ความรู้ด้านบัญชีและภาษีอากรของบุคลากรสำนักงานบัญชี	0.204	5.667	0.228	0.000**
ความรู้ในด้านการวางแผนและควบคุม	0.011	0.291	0.012	0.771**
ปริมาณงานของสำนักงานบัญชี	0.353	6.373	0.349	0.000**
ประสบการณ์ทำงานของสำนักงานบัญชี	0.095	2.442	0.102	0.015**
ความรวดเร็วต่อการตอบสนอง	0.278	7.257	0.288	0.000**

R=0.813 , Adjusted R Square =0.811, F=342.959, Sig.F =0.000

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 ผลการวิจัยพบว่า ด้านทักษะความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจส่งผลเชิงบวกต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ด้านวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงานบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01 และด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ส่งผลเชิงบวกต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ด้านวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงานบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01 และด้านทักษะการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ด้านวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงานบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01 และด้านทักษะซอฟต์แวร์ ใช้งานRPA ของบุคลากรด้านบัญชี ส่งผลต่อเชิงลบต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ด้านวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงานบัญชีและผลการวิจัยพบว่า ความรู้ด้านบัญชีและภาษีอากรของบุคลากรสำนักงานบัญชีส่งผลเชิงบวกส่งผลต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ด้านวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงานบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01 และด้านความรู้ในด้านการวางแผนและควบคุมไม่ต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ด้านวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงานบัญชี และด้านปริมาณงานของสำนักงานบัญชี ส่งผลเชิงบวกส่งผลต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ด้านวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01 และด้านประสบการณ์ทำงานของสำนักงานบัญชีส่งผลเชิงบวกส่งผลต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ด้านวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01 และด้านความรวดเร็วต่อการตอบสนองมีอย่างส่งผลเชิงบวกต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ด้านวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01

## ตารางที่ 5

การวิเคราะห์ความถดถอยที่ปัจจัยส่งด้านทักษะใช้งานเทคโนโลยีของบุคลากรด้านบัญชีส่งผลต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ด้านการสร้างความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ด้านการปฏิบัติงานบัญชี

ตัวแปรอิสระ	B	t	$\beta$	Sig.
ทักษะความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ	0.254	4.414	0.234	0.000**
ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ	0.401	6.949	0.265	0.000**
ทักษะการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี	0.496	9.013	0.449	0.000**
ทักษะซอฟต์แวร์ใช้งานRPA ของบุคลากรด้านบัญชี	-0.140	0.013	0.124	0.013**
ความรู้ด้านบัญชีและภาษีอากรของบุคลากรสำนักงานบัญชี	0.064	1.461	0.054	0.145**
ความรู้ในด้านการวางแผนและควบคุม	0.054	1.146	0.492	0.253**
ปริมาณงานของสำนักงานบัญชี	0.525	7.803	-0.021	0.000**
ประสบการณ์ทำงานของสำนักงานบัญชี	-0.020	-0.428	0.330	0.669**
ความรวดเร็วต่อการตอบสนอง	0.336	7.212	0.054	0.000**

R=0.830 , Adjusted R Square =0.686, F=218.493, Sig.F =0.000

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า ด้านทักษะความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจส่งผลเชิงบวกต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี การสร้างความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ด้านการปฏิบัติงานบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01 และด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจส่งผลเชิงบวกต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี การสร้างความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ด้านการปฏิบัติงานบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01 และด้านทักษะการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี การสร้างความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ด้านการปฏิบัติงานบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01 และด้านทักษะซอฟต์แวร์ใช้งานRPA ของบุคลากรด้านบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01 ส่งผลเชิงบวกต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี การสร้างความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ด้านการปฏิบัติงานบัญชีไม่มีระยะสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.1 และผลการวิจัยพบว่า ด้านความรู้ด้านบัญชีและภาษีอากรของบุคลากรสำนักงานบัญชีส่งผลเชิงลบต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ด้านการสร้างความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ด้านการปฏิบัติงานบัญชี และด้านความรู้ในด้านการวางแผนและควบคุมส่งผลเชิงลบต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ด้านการสร้างความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ด้านการปฏิบัติงานบัญชี และด้านปริมาณงานของสำนักงานบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ด้านการสร้างความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ด้านการปฏิบัติงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01 และด้านประสบการณ์ทำงานของสำนักงานบัญชีส่งผลเชิงลบต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ด้านการสร้างความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ด้านการปฏิบัติงานบัญชี และด้านความรวดเร็วต่อการตอบสนองส่งผลเชิงบวกต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ด้านการสร้างความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ด้านการปฏิบัติงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01

## 10 | วารสารนวัตกรรมสังคมและเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน

ตารางที่ 6

การวิเคราะห์ความถดถอยที่ปัจจัยส่งด้านทักษะใช้งานเทคโนโลยีของบุคลากรด้านบัญชีส่งผลต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ด้านการยอมรับของบุคลากรการปฏิบัติงานใช้ RPA

ตัวแปรอิสระ	B	t	$\beta$	Sig.
ทักษะความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ	0.254	4.414	0.234	0.000**
ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ	0.401	6.241	0.252	0.000**
ทักษะการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี	0.296	5.192	0.273	0.000**
ทักษะซอฟต์แวร์ ใช้งานRPA ของบุคลากรด้านบัญชี	0.205	3.528	0.186	0.000**
ความรู้ด้านบัญชีและภาษีอากรของบุคลากรสำนักงานบัญชี	0.131	2.733	0.142	0.007**
ความรู้ในด้านการวางแผนและควบคุม	0.007	0.127	0.007	0.899**
ปริมาณงานของสำนักงานบัญชี	0.463	6.247	0.441	0.000**
ประสบการณ์ทำงานของสำนักงานบัญชี	-0.027	-0.530	-0.029	0.597**
ความรวดเร็วต่อการตอบสนอง	0.323	6.303	0.332	0.000**

R=0.808 , Adjusted R Square =0.649, F=185.744, Sig.F =0.000

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 6 ผลการวิจัยพบว่า ด้านทักษะความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ มีอย่างส่งผลเชิงบวกต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี การสร้างความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ด้านการปฏิบัติงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01 และด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ อย่างส่งผลเชิงบวกต่อความพร้อมในการใช้ RPA ด้านการยอมรับของบุคลากรการปฏิบัติงานใช้ RPA มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01และด้านทักษะการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชีอย่างส่งผลเชิงบวกต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี การสร้างความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ด้านการปฏิบัติงานบัญชี มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01และทักษะซอฟต์แวร์ ใช้งานRPA ของบุคลากรด้านบัญชีอย่างส่งผลเชิงบวกต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี การสร้างความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ด้านการปฏิบัติงานบัญชี มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01และผลการวิจัยพบว่า ด้านความรู้ด้านบัญชีและภาษีอากรของบุคลากรสำนักงานบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ด้านการยอมรับของบุคลากรการปฏิบัติงานใช้ RPA มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.10 และด้านความรู้ในด้านการวางแผนและควบคุม ไม่ส่งผลต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ด้านการยอมรับของบุคลากรการปฏิบัติงานใช้ RPA และด้านปริมาณงานของสำนักงานบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ด้านการยอมรับของบุคลากรการปฏิบัติงานใช้ RPA มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01 และด้านประสบการณ์ทำงานของสำนักงานบัญชีส่งผลต่อเชิงลบต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ด้านการยอมรับของบุคลากรการปฏิบัติงานใช้ RPA และด้านความรวดเร็วต่อการตอบสนองส่งผลเชิงบวกต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชี ด้านการยอมรับของบุคลากรการปฏิบัติงานใช้ RPA มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01

## 7. อภิปรายผล

จากศึกษาค้นคว้า ณ ปัจจุบัน RPA คือ โปรแกรมที่ช่วยให้กิจการสามารถสร้างหุ่นยนต์หรือ Robot ขึ้นให้ทำงานตามรูปแบบที่กำหนดขึ้นแทนบุคลากรด้านบัญชีที่มีอยู่เพียงเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถทำงานแทนบุคลากรในสำนักงานบัญชีต้องมีเป้าหมาย เป็นผู้นำการปฏิบัติงานด้านบัญชี สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

ด้านทักษะความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ทักษะการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อความพร้อมในการใช้ RPA ด้านต้นทุนของสำนักงานบัญชี พิจารณาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 แสดงว่า ด้านทักษะความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ทักษะการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชีส่งผลต่อความพร้อมในการใช้ RPA สำนักงานบัญชีด้านต้นทุนของสำนักงานบัญชี ซึ่งตรงกับแนวคิดสภาพแวดล้อมของสำนักงานบัญชี และคล้องกับงานวิจัยของธัญญารัตน์ ทาประดิษฐ์ (2565). สภาพแวดล้อมสำนักงานบัญชี ประกอบด้วย 3 ด้านคือด้านสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และด้านการคงที่ไว้และการเปลี่ยนแปลง โดยภาพรวม มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากพบว่า อิทธิพลต่อคุณภาพในการให้บริการทางด้านบัญชี จนถึงบรรลุเป้าหมายตามที่ตั้งไว้ และ นักบัญชีหรือสำนักงานบัญชี ต้องเตรียมพร้อมและปรับตัว พบว่า เทคโนโลยีที่จะนำมาใช้กับระบบบัญชีที่ใช้ โปรแกรมอัตโนมัติ ( RPA ) และส่วนใหญ่นักบัญชีในสำนักงานบัญชียังขาดความรู้ชำนาญกับโปรแกรมอัตโนมัติ ( RPA ) ซึ่งต้องเรียนรู้เพิ่มเติมทักษะในการใช้โปรแกรมเป็นตัวช่วยลดข้อผิดพลาดและเป็นเหตุว่าใดหลายๆ สอดคล้องผลงานวิจัยของกมลภรณ์ สันตะจักร (2560) ศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาสามารถทำให้ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานได้ และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Kermis and Kermis (2010) กล่าวว่าประสบการณ์ในห้องปฏิบัติการที่เพิ่มขึ้นได้รับการออกแบบมาเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมสำหรับการเขียนโปรแกรมซอฟต์แวร์ทางบัญชี การพัฒนาทักษะที่น่าสนใจทางทฤษฎีการบัญชีและทางเทคนิค การพัฒนาประสบการณ์ถูกแบ่งออกเป็นสองกลุ่มได้แก่ กลุ่มทดลองที่ใช้โปรแกรมและกลุ่มที่ไม่ได้ใช้โปรแกรมทางบัญชี การบัญชีที่จำเป็นของปีที่สองในห้องปฏิบัติการขึ้นอยู่กับภาระประเมินความต้องการที่ระบุโดยวิชาชีพ ในชุดการสัมภาษณ์และข้อพิจารณาของเอกสารการพัฒนาวิชาชีพประสบการณ์ในห้องปฏิบัติการประกอบด้วย: (1) แรงจูงใจระดับมืออาชีพ (2) ความฉลาดทางอารมณ์ (3) การพัฒนาทักษะ (4) ทักษะอาชีพทางบัญชี และ (5) การบริหารเวลา

ด้านทักษะความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ทักษะการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อความพร้อมในการใช้ RPA ด้านวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงานบัญชี พิจารณาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ซึ่งตรงกับแนวคิดความพร้อมของสำนักงานบัญชี ECLIC 766 (2021) คุณสมบัติบางอย่างของการบัญชีแนวคิดคือการเตรียมข้อมูลทางบัญชีและแนวทางเชิงปริมาณในขณะที่เป้าหมายคือการรับประกันสภาพคล่องและผลกำไร นอกจากนี้ยังเป็นเครื่องมือของฝ่ายบริหาร แนวคิดที่สองคือข้อมูลที่เน้นและพยายามที่จะสร้างระบบข้อมูลของตนเองของผู้ใช้ทุกคนในองค์กร ซึ่งตรงกับความต้องการและการจัดหาข้อมูล และด้วยเหตุนี้จึงทำการตัดสินใจ แนวคิดเชิงการจัดการเชื่อมโยงการทำงานทั้งหมดในองค์กรเพื่อการดำเนินธุรกิจที่ประสบความสำเร็จมากขึ้น ตามแนวคิดที่มุ่งเน้นการจัดการ ฟังก์ชันการควบคุมดั้งเดิมจะดำเนินการ รูปแบบของการควบคุมนี้แสดงถึงการประสานกันในการเป็นผู้นำ การบูรณาการ และการประสานงาน

ทักษะความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ทักษะการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี ทักษะซอฟต์แวร์ ใช้งาน RPA ของบุคลากรด้านบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อความพร้อมใช้งาน RPA ด้านการสร้างความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ด้านการปฏิบัติงานบัญชี พิจารณาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 แสดงว่าทักษะใช้งานเทคโนโลยีของบุคลากรมีผลต่อความพร้อมใช้งาน RPA ด้านการสร้างความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ด้านการปฏิบัติงานและซึ่งตรงกับแนวคิดการยอมรับของบุคลากรการปฏิบัติงานในการใช้เทคโนโลยี สอดคล้องกับงานวิจัยของ Dahlia Fernandez, Aini Aman (2021). ปัญหาทั้งหมดนี้ทำให้เกิดปัญหาในการรับสิ่งใหม่เทคโนโลยีในองค์กรและควรได้รับการแก้ไขได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อคุณภาพการให้บริการดังกล่าววิชาชีพ ตามที่ผู้ตอบแบบสอบถาม และ

ไม่มีทางเลือกแต่ต้องยอมรับเทคโนโลยีอัตโนมัติใหม่และเรียนรู้ที่จะปรับให้เข้ากับบรรทัดฐานใหม่ และแน่นอนว่าจะต้องเกิดความกลัว ไม่ใช่กลัวมาก แต่มีจะเป็นความกลัว มันคงจะเปลี่ยนงานของฉัน ถ้าคุณยังอยู่เมื่อพิจารณาจากอาชีพนักบัญชี เรามีความก้าวหน้าอย่างมากพัฒนาทักษะของคุณ แต่ขึ้นอยู่กับคุณว่าจะรับโอกาสหรือไม่เพราะถ้าคุณทำต่อเนื่องกับสิ่งที่ทำแล้วมีความสุขงานธุรกรรมเราควรช่วยคุณเล็กน้อย เพราะหุ่นยนต์เหล่านี้จะแย่งงานกระบวนการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและชัดเจนกับพนักงานสามารถช่วยพวกเขาให้ยอมรับ RPA ในเชิงบวกมากขึ้น สิ่งนี้ได้รับการยอมรับจากผู้ให้ข้อมูลในการใช้งาน RPA

ทักษะความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ทักษะการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี ทักษะซอฟต์แวร์ ใช้งาน RPA ของบุคลากรด้านบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อความพร้อมใช้งาน RPA ด้านการยอมรับของบุคลากรของสำนักงานบัญชี พิจารณาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 แสดงว่า ทักษะใช้งานเทคโนโลยีของบุคลากรส่งผลเชิงบวกต่อความพร้อมใช้งาน RPA ด้านการยอมรับของบุคลากรของสำนักงานบัญชี ซึ่งตรงกับแนวคิดการยอมรับของบุคลากรการปฏิบัติงานในการใช้เทคโนโลยีสอดคล้องกับงานวิจัยของ Rogers (2004) กระบวนการทางจิตใจของบุคคล ที่เริ่มขึ้นจากการรับรู้ถึงเทคโนโลยี สร้างทัศนคติที่มีต่อเทคโนโลยี ตัดสินใจที่จะยอมรับหรือปฏิเสธ นำเทคโนโลยีไปใช้ จนนำไปสู่การยืนยันในการตัดสินใจในที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของบดินทร์ ชาตะเวที (2563). การเปลี่ยนแปลงทางด้านพฤติกรรมและการใช้ชีวิต ที่คาดว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงมากที่สุด กล่าวคือ ดิจิทัลจะกลายเป็นความสำคัญหลักในการดำรงชีวิต และสอดคล้องกับงานวิจัย Fernandez, D., & Aman, A. (2021). หลายองค์กรที่มีระบบอัตโนมัติเทคโนโลยีที่ใช้ในการให้บริการด้านบัญชีและการเงินเพิ่มผลผลิตและเพิ่มประสิทธิภาพต้นทุนการดำเนินงาน ยอมรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอัตโนมัติที่ใช้ในการบัญชีและบริการทางการเงินคือ Robotic Process Automation (RPA) เชิงบวกเพราะอาจทำให้พนักงานเกิดความกลัวจากการเปลี่ยนแปลงได้ขั้นตอนการทำงาน ดังนั้น จุดมุ่งหมายของการศึกษานี้คือเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับอิทธิพลของ RPA ต่อการยอมรับของพนักงานในด้านการเงินและหน่วยบัญชี การศึกษานี้ใช้แนวทางกรณีศึกษาเชิงลึกในบริษัทน้ำมันและก๊าซที่ใหญ่ที่สุดแห่งหนึ่งของโลก ผลลัพธ์จากการศึกษาพบว่าเทคโนโลยี RPA มีความสำคัญมีอิทธิพลต่อการยอมรับของพนักงาน ผลลัพธ์จะถูกกล่าวถึงตามองค์ประกอบ 5 ประการที่คุกคามงานโอกาส การเปลี่ยนแปลงขอบเขตงาน การปรับตัวเทคโนโลยี ความก้าวหน้าในสายอาชีพวิชาชีพบัญชี สมดุลชีวิตระหว่างงานหน้าที่การงานความพึงพอใจ

## 8. องค์ความรู้ใหม่

พนักงานบัญชีหรือนักบัญชีในสำนักงานบัญชี ยุคใหม่ต้องมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากผู้ชำนาญในด้านโปรแกรม RPA และมีรูปแบบการทำงานที่ง่าย มีฟังก์ชันการใช้งานที่มีความยืดหยุ่น สามารถปรับแต่งได้ตามต้องการของผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องมีทักษะการเขียนโปรแกรม เนื่องจาก RPA มีฟังก์ชันสำเร็จรูปที่เตรียมไว้สำหรับผู้ใช้งานนำมาปรับแต่งให้เข้ากับกระบวนการทำงานของสำนักงานบัญชี และสามารถเชื่อมต่อการทำงานกับระบบงานโปรแกรมต่างๆ ได้โดยง่ายขึ้น เช่น การนำข้อมูลด้านสั่งซื้อจากผู้ประกอบการไปตรวจยอดคงเหลือของสินค้าในระบบคลังสินค้าตามหน้าบัญชีของผู้ประกอบการของสำนักงานบัญชี และสำนักงานบัญชีสามารถนำข้อมูลจาก Microsoft Excel ไปนำบันทึกข้อมูลในการทำงานเพียงครั้งเดียว เมื่อ Run Data จากผู้ประกอบการที่นำข้อมูลเป็นลักษณะของธุรกิจที่สรุปยอดแต่ละวันโดยการประมวลผลจำนวนมาก ที่ข้อมูลทำงานประมาณมากๆ เปรียบเสมือนเป็นทีมงานช่วยให้เราทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถทำงานได้ 24 ชั่วโมง โดยไม่จำเป็นต้องหยุดพัก การทำงานไม่ผิดพลาด และรวดเร็วบุคลากรในสำนักงานบัญชีโดยปกติทำงานค่อนข้างมากสอดคล้องกับผลงานวิจัย ศศิจันทร์ ปัญจทวี (2560) ได้ศึกษาเรื่องส่วนปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากร สถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตเชียงใหม่ พบว่ามี 3 ปัจจัยได้แก่ ปัจจัยการได้รับการสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศจากผู้บังคับบัญชา ปัจจัยความคาดหวังจากประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัจจัยการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ส่วนปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศคือ ปัจจัยด้านสถานภาพทั่วไป ปัจจัยด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศและปัจจัยการรับรู้ความง่ายใน

การใช้งานระบบสารสนเทศและสามารถสร้างสมการพยากรณ์การยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน คือ  $Y = .029 + .382 (X5) + .319 (X4) + .311 (X1)$

## 9. ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการจัดอบรมหลักสูตรสำหรับสำนักงานบัญชีในพัฒนาความรู้ทางบัญชีและทักษะในการใช้เทคโนโลยี RPA อย่างเหมาะสมกับสายงานด้านบัญชี

2. ผู้ศึกษาสามารถนำผลการวิจัยในครั้งนี้ ไปเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาสำนักงานบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี

3. หน่วยที่เกี่ยวข้องควรส่งเสริมให้ความรู้และพัฒนาศักยภาพสำนักงานบัญชีหรือนักบัญชีให้มีทักษะด้านระบบสารสนเทศโนโลยีรวมทั้งสนับสนุนการนำ Digital Technology เพื่อเป็นการขับเคลื่อนธุรกิจ อำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน

4. ควรส่งเสริมช่วยเหลือ และสนับสนุนผู้ประกอบการวิชาชีพการบัญชีในการวางระบบบัญชีได้เข้าถึงและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้เพื่อช่วยการทำงานทั้งของตนเอง และหน่วยงานได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้เพื่อช่วยการทำงานให้มีคุณภาพของประสิทธิภาพที่สูงขึ้น

5. หน่วยที่เกี่ยวข้องควรส่งเสริม ช่วยเหลือ สนับสนุนให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีได้เข้าถึงเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อช่วยการทำงานที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพที่สูงขึ้น ผลกระทบของระบบอัตโนมัติ (Robotic Process Automation: RPA) แก่ผู้ประกอบการสำนักงานบัญชีกับนักบัญชี

### 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพร้อมในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปในรูปแบบต่าง ๆ

2. ให้เพิ่มนักบัญชีที่อยู่ในบริษัทต่าง ๆ

3. ควรศึกษาความพร้อมรับมือในเรื่อง จรรยาบรรณ วิชาชีพบัญชีในนักบัญชีในสำนักงานบัญชี

4. ควรเพิ่มเติมความรู้ ความเชี่ยวชาญประสบการณ์ในด้านมาตรฐานวิชาชีพบัญชีและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง ให้นักบัญชีในสำนักงานบัญชี

## รายการอ้างอิง

กานดา แซ่หลิว. (2560). *ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ*. [วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

ชนันธร ธรรมรักษ์. (2563). *การประยุกต์ใช้ระบบซอฟต์แวร์อัตโนมัติในหน่วยงานสนับสนุน เพื่อความได้เปรียบทางการแข่งขันในธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทย กรณีศึกษา ธนาคารเอปียีสายงานปฏิบัติการ*. [วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

ชาญชัย ชัยประสิทธิ์. (2562, 25 มกราคม). *นักบัญชียุคใหม่ คู่คิดซีไอโอฝ่าทุกระแสดิสรักชั่น เทคโนโลยี*. <https://www.salika.co/reskill-upskillaccountant-fight-disruption>.

ดิษฐ์ ชาติเวท. (2563, 30 ตุลาคม). *พฤติกรรมกับชีวิตวิถีใหม่ : New Normal*. <https://www.ttmed.psu.ac.th/th/blog/258>

## 14 | วารสารนวัตกรรมสังคมและเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน

- พัชรินทร์ ใจเย็น และคณะ. (2560). นักบัญชีกับเทคโนโลยียุคปัจจุบัน. *วารสารวิชาการสถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก*, 3(1), 196 – 207.
- ธรรินทร์ ใจเอื้อพลสุข. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ]. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ธีรศักดิ์ ฉั่วศรีสกุล. (2563, 13 กรกฎาคม). *ทักษะและเทคโนโลยีที่สำคัญสำหรับนักบัญชีบริหาร*. <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/126283>.
- ธีรศักดิ์ ฉั่วศรีสกุล และ สภาวิชาบัญชีบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2563, 30 ตุลาคม). *ทักษะและเทคโนโลยีที่สำคัญสำหรับนักบัญชีบริหาร*. <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/123469>.
- ราชิต ไชยรัตน์. (2563, 30 ธันวาคม). *บทบาทนักบัญชีในโลกอนาคตจากนักบัญชี สู่ นักบัญชีนวัตกรรม*. <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/126212>.
- สิทธิชัย ทรัพย์แสนดี, & ดารณี เอื้อชนะจิต. (2021). การบริหารสำนักงานบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ ใน การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีดิจิทัลในประเทศไทย. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 6(10), 125-140.
- สุพัตรา ทารัญดา.(2563). คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. *วารสารวิชาการและวิจัยมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*, 13(2), 240-253.
- สาคร สุขศรีวงศ์. (2558). *การจัดการ : จากมุมมองนักบริหาร* (พิมพ์ครั้งที่ 13). บริษัท จี.พี.ไซเบอร์พริ้นท์ จำกัด.
- สมเดช โรจน์ศรีเสถียร. (2561). *Tax Accounting.การบัญชีภาษีอากรฉบับประยุกต์* (พิมพ์ครั้งที่ 7). บริษัท ธรรมนิติ เพรส จำกัด.
- ศิริกัญญา ตันสกุล. (2565, 30 ตุลาคม). *ย้ายอีกครั้ง นโยบายแรงงานก้าวไกล ขึ้นทันที 450 บาท ของแถมอีกเพียบ!* <https://www.moveforwardparty.org/article/15982/>
- วันวิ จันท์แต่งผล. (2561). *การสำรวจการยอมรับของพนักงานในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานบริหารทรัพยากรบุคคล กรณีศึกษา ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)*. [การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ]. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิฑธยา พรพิพัฒน์กุล. (2563, 14 กรกฎาคม). *นักบัญชีบริหารในยุคดิจิทัล*. <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/123469>
- Anagnoste, S. (2017). Robotic Automation Process-The next major revolution in terms of back-office operations improvement. In *Proceedings of the International Conference on Business Excellence* (pp. 676-686).
- Al Shanti, A. M., & Elessa, M. S. (2023). The impact of digital transformation towards blockchain technology application in banks to improve accounting information quality and corporate governance effectiveness. *Cogent Economics & Finance*, 11(1), 21-61.
- Davis, F. (1985). *A technology acceptance model for empirically testing new end-user information systems: theory and results*. [Unpublished doctoral dissertation]. MIT Sloan School of Management Cambridge MA.
- Fernandez, D., & Aman, A. (2021). The influence of robotic process automation (Rpa) towards employee acceptance. *International Journal of Recent Technology and Engineering*, 9(5), 295-299.
- Huang, F., & Vasarhelyi, M. A. (2019). Applying robotic process automation (RPA) in auditing: A framework. *International Journal of Accounting Information Systems*, 35(1), 100-133.
- Mukwarami, S., Nkwaira, C., & van der Poll, H. M. (2023). Environmental Management Accounting Implementation Challenges and Supply Chain Management in Emerging Economies Manufacturing Sector. *Sustainability*, 15(2), 1061.
- Yamane, T., (1973). *Statistics: An Introductory Analysis* (3<sup>rd</sup>Ed). Harper and Row Publications.

- Zeithaml, V. A. & Bitner, M. J. (2003). *Services Marketing: Integrating customer focus across the firm* (3<sup>rd</sup> Ed). McGraw-Hill Irwin.
- Zebua, S. U. L. I. N. A., & Widuri, R. I. N. D. A. N. G. (2023). Analysis Of Factors Affecting Adoption Of Cloud Accounting In Indonesia. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, 10(1), 89-105.