



Original Article

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการเอกสารตามข้อกำหนดในสัญญาจ้างงานก่อสร้างที่ใช้ในการควบคุมงานก่อสร้าง กรณีศึกษา โครงการก่อสร้างรถไฟทางคู่ ช่วงลพบุรี – ปากน้ำโพ

A Study of Factors Affecting Document Management According to Regulations Construction Contract Used to Control Construction Work Case Studies the Construction of Track Doubling Project Lop Buri - Pak Nam Pho Section

ศศิวิมล มณีหมุด¹, อีระเดช สนนงทวิพร², วรานนท์ คงสง³, ชัยวัฒน์ ภูวกรกุลชัย⁴

Sasivimon Maneemud¹, Teeradej Snongtaweepon², Waranon Kongsong³, Chaiwat Pooworakulchai^{4*}

ARTICLE INFO

Name of Author:

1. ศศิวิมล มณีหมุด

สาขาวิชาการตรวจสอบและกฎหมายวิศวกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Sasivimon Maneemud

Engineering Law and Inspection Program, Faculty of Engineering, Ramkhamhaeng University, Thailand.

Email: sasivimonnk@gmail.com

2. ดร.อีระเดช สนนงทวิพร

สาขาวิชาการตรวจสอบและกฎหมายวิศวกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Dr. Teeradej Snongtaweepon

Engineering Law and Inspection Program, Faculty of Engineering, Ramkhamhaeng University, Thailand.

Email: parinyaeak1@gmail.com

3. ผศ.ดร. วรานนท์ คงสง

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Asst. Prof. Dr. Waranon Kongsong

Faculty of Engineering, Ramkhamhaeng University, Thailand.

Email: waranon.k@rumail.ru.ac.th

Corresponding Author*

4. ดร.ชัยวัฒน์ ภูวกรกุลชัย

สาขาวิชาการตรวจสอบและกฎหมายวิศวกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Dr. Chaiwat Pooworakulchai

Engineering Law and Inspection Program, Faculty of Engineering, Ramkhamhaeng University, Thailand.

Email: irrman2002@gmail.com

Keywords:

การบริหารจัดการเอกสาร; ข้อกำหนด; สัญญาจ้างงานก่อสร้าง; การควบคุมงานก่อสร้าง; โครงการก่อสร้างรถไฟทางคู่

Document management; Regulations; Construction Employment Contract; Construction Work Control; Double Track Railway Construction Project

Article history:

Received: 10/10/2023

Revised: 20/11/2023

Accepted: 15/12/2023

Available online: 22/12/2023

How to Cite:

Maneemud, S. Snongtaweepon, T. Kongsong, W. & Pooworakulchai, C. A Study of Factors Affecting Document Management According to Regulations Construction Contract Used to Control Construction Work Case Studies the Construction of track Doubling Project Lop Buri - Pak Nam Pho section Journal of Dhamma for Life, 29(4), 216-231

ABSTRACT

The purposes of this research were: 1) to study factors affecting document management in accordance with the employment contract in controlling the double track railway construction project in the city of Lopburi - Pak Nam Pho; and 2) to study attitudes about document operation in accordance with the employment contract in controlling the double track railway construction project in the city of Lopburi - Pak Nam Pho. This is a quantitative research. The samples used in this study were employer group, contractor group and the group of designers and supervisors.

The findings showed that 1) factors affecting document management in accordance with the employment contract in controlling the double track railway construction project in the city of Lopburi - Pak Nam Pho that had the highest mean values were as follows: The supervisor must supervise the work to be completed within the time period specified in the employment contract with mean values of 4.73 and S.D. of 0.56, the supervisor must always monitor the progress of the work with mean values of 4.73 and S.D. of 0.53, and there must be a construction safety inspection with a documented report weekly and monthly with mean values of 4.69 and S.D. of 0.57 respectively. 2) The attitudes about documents used to control construction work that had the highest mean values were human factors with the item that the supervisors who inspect the work to be ready and prepare the documents to inspect the work site within the working day can help reduce document problems with the mean values of 4.65 and S.D. of 0.67.

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการเอกสารตามข้อกำหนดในสัญญาจ้างงานก่อสร้างที่ใช้ในการควบคุมงานก่อสร้างโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าทางคู่ ช่วงลพบุรี-ปากน้ำโพ และ 2) ศึกษาความคิดเห็นสำหรับการดำเนินการด้านเอกสารตามข้อกำหนดในสัญญาจ้างงานก่อสร้างที่ใช้ในการควบคุมงานก่อสร้างในโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าทางคู่ ช่วงลพบุรี-ปากน้ำโพ งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่กลุ่มผู้ว่าจ้าง กลุ่มผู้รับจ้าง และกลุ่มผู้ออกแบบและควบคุมงาน จำนวน 55 คน ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการเอกสารตามข้อกำหนดในสัญญาจ้างงานก่อสร้างที่ใช้ในการควบคุมงานก่อสร้างด้านความรู้ความเข้าใจในเอกสาร 3 อันดับมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการติดตามความก้าวหน้าของงานอยู่เสมอเพื่อให้งานสำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 มีค่า S.D. เท่ากับ 0.56 ผู้ควบคุมงาน จะต้องมีการตรวจสอบความปลอดภัยในการก่อสร้าง และรายงานเป็นเอกสาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 ค่า S.D. เท่ากับ 0.53 และมีการจัดทำเอกสารรายงานผลงานการก่อสร้างประจำสัปดาห์ และประจำเดือน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 และ ค่า S.D. เท่ากับ 0.57 ตามลำดับ 2) ความคิดเห็นด้านเอกสารที่ใช้สำหรับการควบคุมงานก่อสร้างที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอันดับแรก ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคคล โดยพบว่า ผู้ควบคุมงานหากมีความละเอียดรอบคอบและเข้มงวดจะสามารถควบคุมงานก่อสร้างและจัดทำเอกสารให้ถูกต้องตามแบบก่อสร้างได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 มีค่า S.D. เท่ากับ 0.89

บทนำ

โครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าทางคู่ ช่วงลพบุรี-ปากน้ำโพ เป็นหนึ่งในโครงการที่จะสนับสนุนโครงการนำร่อง ซึ่งสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) เพื่อให้การพัฒนาโครงข่ายรถไฟฟ้าทางคู่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของการขนส่งทางรถไฟ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของการรถไฟฯ การขนส่ง ลดระยะเวลาการเดินทาง และจูงใจให้ประชาชนหันมาใช้บริการระบบขนส่งทางรถไฟให้มากยิ่งขึ้น

งานก่อสร้างเป็นกระบวนการที่มีบุคคลหลายฝ่ายเกี่ยวข้องกัน และเพื่อให้งานก่อสร้างบรรลุเป้าหมายของโครงการ จึงจำเป็นต้องมีกระบวนการในการบริหารโครงการภายใต้กรอบ ด้านคุณภาพ ด้านระยะเวลา และด้านต้นทุน ซึ่งการบริหารจัดการงานก่อสร้างอย่างมีประสิทธิภาพนั้นถือเป็นองค์ประกอบสำคัญประการหนึ่งต่อความสำเร็จของโครงการ (พัชร์ชียาดา ยุพัฒน์, 2562).

เอกสารในการบริหารจัดการงานก่อสร้างก็เป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งในโครงการฯ นอกจากจะเป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้ในการจัดการด้านข่าวสารข้อมูลและเพื่อสื่อความหมาย ตลอดจนการประสานงานแล้ว ยังสำคัญคือ สามารถเก็บไว้เป็นหลักฐานอ้างอิงได้ในอนาคต ที่แสดงถึงผลงานของผู้บริหารจัดการงานก่อสร้าง

ปัจจุบันมีการให้ความสำคัญในเรื่องของเอกสาร มีการจัดทำ ควบคุมและจัดเก็บเอกสารอย่างเป็นระบบ ซึ่งปัจจุบันผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานก่อสร้างรวมถึงกลุ่มผู้บริหารจัดการงานก่อสร้างมักขาดความแม่นยำในเรื่องของเอกสาร ขาดระบบการจัดการเอกสารที่มีประสิทธิภาพย่อมจะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานและความสำเร็จของโครงการด้วย (ชุตินา กุ๋มานะชัย, 2550).

ผู้วิจัยมีแนวความคิดที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการเอกสารตามข้อกำหนดในสัญญาจ้างงานก่อสร้างที่ใช้ในการควบคุมงานก่อสร้าง เพื่อให้ทราบถึงการบริหารจัดการเอกสารทั้งหมดตามข้อกำหนดในสัญญาจ้าง รวมถึงตัวแปร และการจัดการเอกสารเบื้องต้น ตลอดจนอุปสรรค และปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อนำมาวิเคราะห์ และสรุป พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหาและพัฒนาศักยภาพของเอกสารในการบริหารจัดการ ควบคุมงานก่อสร้าง ในงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้เลือกกรณีศึกษาเป็นโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าทางคู่ช่วงลพบุรี – ปากน้ำโพ จากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีแนวคิดที่จะศึกษาประเด็นปัญหา เพื่อลดปัญหาและผลกระทบต่อการบริหารจัดการเอกสารที่ไม่ถูกต้องตามมาตรฐานและข้อกำหนดของสัญญาจ้างงานก่อสร้าง เพื่อแสดงให้เห็นความสำคัญของเอกสารและขั้นตอนการควบคุมงานก่อสร้างตามสัญญาจ้างงานก่อสร้าง ข้อกำหนดของสัญญาจ้างงานก่อสร้าง ที่ส่งผลกระทบต่อโครงการก่อสร้างที่เกิดจากกลุ่มผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในโครงการก่อสร้างตลอดช่วงระยะเวลาในงานก่อสร้างของโครงการฯ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารจัดการเอกสารตามข้อกำหนดในสัญญาจ้างงานก่อสร้างที่ใช้ในการควบคุมงานก่อสร้างในโครงการฯ
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นสำหรับการดำเนินการด้านเอกสารตามข้อกำหนดในสัญญาจ้างงานก่อสร้างที่ใช้ในการควบคุมงานก่อสร้างในโครงการฯ

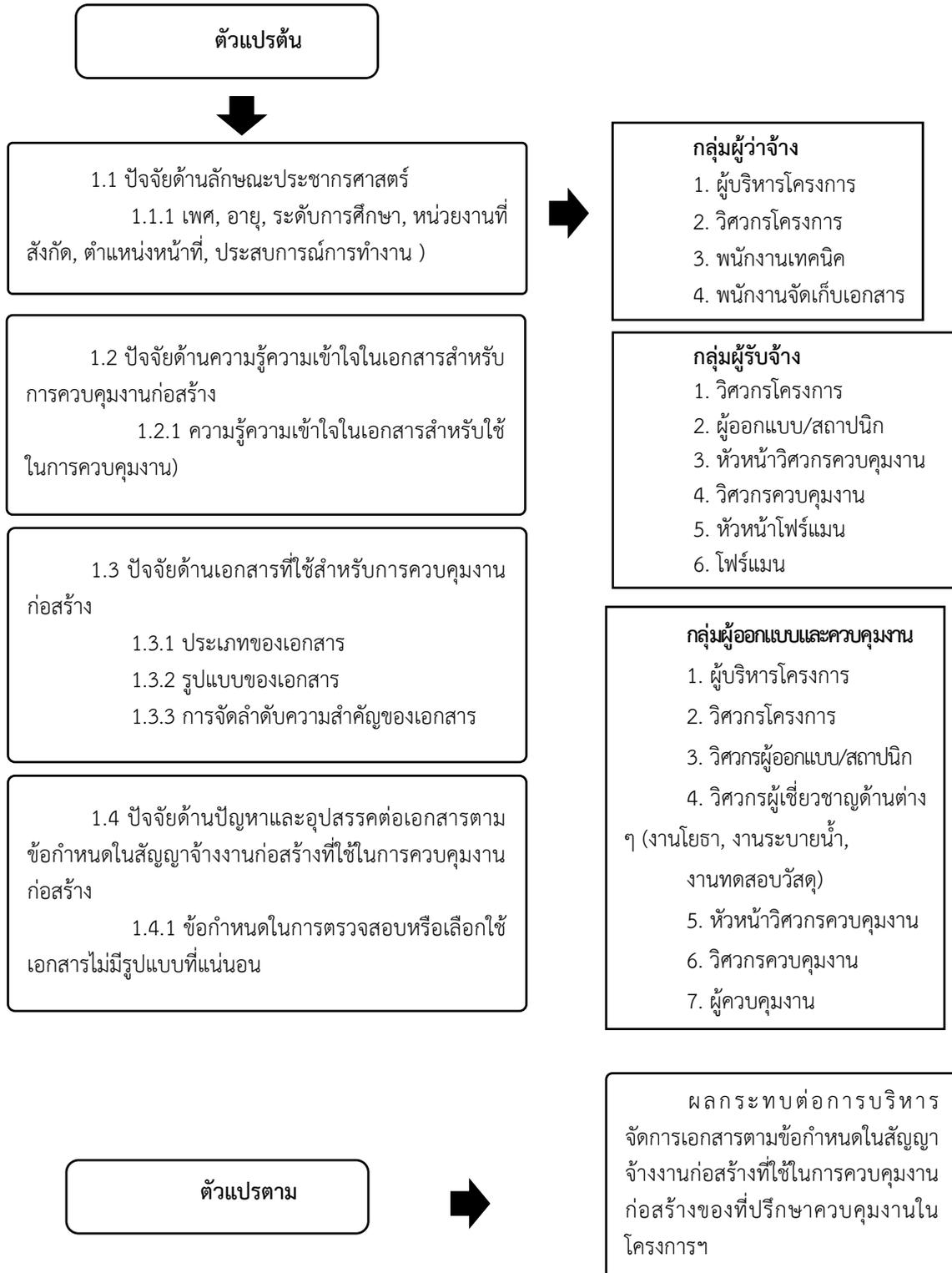
การทบทวนวรรณกรรม

การจัดการหรือการบริหารงานก่อสร้างหมายถึงแนวคิดด้านการจัดการที่จำเป็นกับผู้ดำเนินการ ซึ่งองค์ประกอบหลักในการจัดการประกอบด้วยขั้นตอนการวางแผน การจัดองค์กรและบุคลากร การดำเนินการ และการอำนวยความสะดวก และการติดตามและควบคุมการดำเนินงาน เพื่อให้ได้สิ่งก่อสร้างที่ใช้ประโยชน์ได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการภายใต้เงื่อนไขต่างๆ การจัดการที่ดีและประสบผลสำเร็จจะต้องสามารถรวมวิทยาศาสตร์ (ความรู้และวิธีแก้ปัญหาเชิงวิเคราะห์คำนวณ) และหลักการบริหารเข้าด้วยกันให้ได้ ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์จะได้ข้อสรุปเชิงปริมาณ (Quantitative information) ที่ช่วยในการตัดสินใจเลือกแนวทาง เทคนิคและวิธีการในการดำเนินงาน ในขณะที่ความรู้ด้านหลักการบริหารจะได้ข้อสรุปเชิงคุณภาพที่จะช่วยเสริมในการตัดสินใจทั้งหมดนี้ เพื่อช่วยให้งานก่อสร้างบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากที่สุด (วิสูตร จิระคำแข็ง, 2549)

การควบคุมงานว่าเป็นการใช้ศิลปะในการบริหารเพื่อตรวจสอบว่าการดำเนินงานเป็นไปโดยถูกต้องตามวิธีการหรือไม่ ทั้งนี้จากงานวิจัยอื่น ๆ กล่าวว่า การควบคุมงาน คือกระบวนการตรวจสอบการปฏิบัติงานเพื่อให้ดำเนินงานไปตามขอบเขตที่กำหนดและให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ เป็นกระบวนการในการตรวจสอบกิจกรรมต่าง ๆ ในองค์การว่าเป็นไปตามที่วางไว้หรือไม่ หากไม่เป็นไปตามที่คาดหมายก็มีมาตรการแก้ไขเพื่อให้องค์การบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้ คือ การติดตามตรวจสอบและประเมินการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนกำหนดหรือไม่ และมีการเบี่ยงเบนหรือไม่จากความหมาย สรุปได้ว่า การควบคุมงาน หมายถึงกระบวนการประกอบด้วยกิจกรรมต่าง ๆ มากกว่าหนึ่งอย่าง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำกับดูแล ติดตาม ตรวจสอบให้กิจกรรมที่กำลังดำเนินอยู่นั้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพมีประสิทธิภาพ (เชาว์วัชร ทัศนภิญโญ, 2553)

ปัญหาการบริหารสัญญาก่อสร้างในมหาวิทยาลัยของรัฐที่สำคัญมีผลกระทบต่อระยะเวลาโครงการ ค่าใช้จ่ายโครงการ และคุณภาพโครงการ ปัญหาที่สำคัญในการบริหารสัญญาก่อสร้าง คือ การจัดการส่งมอบงาน ผลประโยชน์และความคุ้มค่าประมาณ และความพึงพอใจในผลงาน องค์ประกอบย่อยพบว่าปัญหาการบริหารสัญญาก่อสร้างที่มีผลกระทบต่อระยะเวลาโครงการ ค่าใช้จ่ายโครงการ และคุณภาพโครงการให้ลำดับปัญหาในแต่ละด้านที่แตกต่างกันด้วยบริบทการบริหารสัญญาก่อสร้างในมหาวิทยาลัยของรัฐประสบปัญหาโครงการก่อสร้างมีความล่าช้า ค่าใช้จ่ายโครงการเกินงบประมาณ และคุณภาพไม่ได้มาตรฐานข้อกำหนด จึงเกิดความล้มเหลวในการบริหารสัญญา มหาวิทยาลัยของรัฐจึงควรมีวิธีแนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารสัญญาอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม เพื่อลดปัญหาการบริหารสัญญาที่จะนำไปสู่ความล้มเหลวของโครงการก่อสร้าง (ทวีวุฒิ นามศิริ, 2558)

เอกสารในการบริหารจัดการงานก่อสร้างโครงการก่อสร้างภาคเอกชนขนาดใหญ่พิเศษนั้นตัวแปรสำคัญที่ส่งผลต่อเอกสาร ได้แก่ บุคลากรและสำนักงานที่ให้บริการบริหารจัดการงานก่อสร้าง, ลักษณะของโครงการ, ข้อตกลงในการบริหารจัดการงานก่อสร้าง และปัจจัยแวดล้อมอื่นๆ เช่น เศรษฐกิจ, กระแส ความนิยม และวัฒนธรรม เป็นต้น ซึ่งตัวแปรเหล่านี้ส่งผลต่อเอกสารใน 3 เรื่องสำคัญ คือ ปริมาณและความยุ่งยากซับซ้อนของเอกสาร, ประสิทธิภาพของเอกสาร และปัญหาของเอกสารที่เกิดขึ้น โดยตัวแปรที่ส่งผลต่อปัญหามากที่สุด ได้แก่ ประสิทธิภาพของบุคลากรและสำนักงานที่ให้บริการบริหารจัดการงานก่อสร้าง สำหรับแนวทางในการแก้ปัญหาและพัฒนาเอกสารเหล่านี้ จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือกันของทุกฝ่าย ทั้งในระดับตัวบุคลากร ระดับสำนักงานที่ให้บริการและระดับสถาบันการศึกษา ตลอดจนองค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันสร้างและพัฒนามาตรฐานของเอกสาร โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและลดปริมาณความยุ่งยากซับซ้อนของเอกสาร ตลอดจนเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการจัดการเอกสารให้เกิดความสอดคล้องกับบริบทของแต่ละโครงการเป็นสำคัญ (ชุตินาถ กุมาณะชัย, 2550) จากการทบทวนวรรณกรรมได้สรุปเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยดังแสดงในแผนภาพที่ 1



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการเอกสารตามข้อกำหนดของสัญญาในการควบคุมงานก่อสร้าง และจัดทำแบบสอบถาม สํารวจความคิดเห็น ปัญหาโดยรวมภายในโครงการและปัญหาเฉพาะด้านต่าง ๆ

2. ประชากรและตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นบุคลากรในโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าทางคู่ ช่วงลพบุรี-ปากน้ำโพ ซึ่งมีจำนวนทั้ง 55 คน โดยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้ว่าจ้าง กลุ่มผู้รับจ้าง กลุ่มผู้ออกแบบและควบคุมงาน เนื่องจากประชากรทั้งหมดมีจำนวนไม่มาก ผู้วิจัยจึงใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย สามารถแยกเป็น 3 กลุ่มดังนี้ กลุ่มที่ 1 กลุ่มผู้ว่าจ้าง (11 คน) กลุ่มที่ 2 กลุ่มผู้รับจ้าง (25 คน) และกลุ่มที่ 3 กลุ่มผู้ออกแบบและควบคุมงาน (19 คน)

3. เครื่องมือในการศึกษาวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้เลือกใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยโดยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเป้าหมายมาวิเคราะห์ผล โดยแบบสอบถามได้ออกแบบมาจากการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการเอกสารตามข้อกำหนดในสัญญาจ้างงานก่อสร้างที่ใช้ในการควบคุมงานก่อสร้างของที่ปรึกษาควบคุมงาน โดยแบบสอบถามได้แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยเพศ อายุ ระดับการศึกษา หน่วยงานที่สังกัด และตำแหน่งหน้าที่ จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในเอกสารสำหรับการควบคุมงานก่อสร้าง จำนวน 15 ข้อ

ตอนที่ 3 ปัจจัยด้านเอกสารที่ใช้สำหรับการควบคุมงานก่อสร้าง ประกอบด้วยปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านการเงิน และปัจจัยด้านการบริหารจัดการ จำนวน 29 ข้อ

ตอนที่ 4 ปัจจัยด้านปัญหาและอุปสรรคต่อการบริหารจัดการเอกสาร จำนวน 5 ข้อ

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลช่วงเวลาเดียว โดยผู้วิจัยจะทำการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างในโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าช่วงลพบุรี-ปากน้ำโพ เพื่อตอบแบบสอบถาม

5. การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรและกลุ่มตัวอย่างได้ตามเป้าหมายแล้ว ผู้วิจัยจะทำการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถามที่แบ่งได้ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลด้านความรู้ความเข้าใจในเอกสาร โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ด้านเอกสารที่ใช้สำหรับการควบคุมงานก่อสร้าง โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ส่วนที่ 4 วิเคราะห์ด้านปัญหาและอุปสรรคต่อการบริหารจัดการเอกสารตามข้อกำหนดในสัญญาจ้างงานก่อสร้างที่ใช้ในการควบคุมงานก่อสร้าง โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่างประชากรโครงการฯ ประเทศไทย จำนวน 55 คน ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างตามลักษณะประชากรศาสตร์ พบว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นผู้ชายมากกว่าผู้หญิง โดยมีอัตราผู้ชายร้อยละ 89 ผู้หญิงร้อยละ 11 ส่วนใหญ่อยู่ช่วง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 53 รองลงมาเป็นช่วงอายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 35 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอัตราอายุน้อยสุดอยู่ช่วงอายุมากกว่า 51 ปี คิดเป็นร้อยละ 2 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ช่วงปริญญาตรีหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 49 รองลงมาเป็น ปวช. - ปวส. คิดเป็นร้อยละ 22 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอัตราอายุน้อยสุดอยู่ช่วงระดับการศึกษาต่ำกว่า ม.6 คิดเป็นร้อยละ 4 หน่วยงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 45 รองลงมาเป็นผู้ออกแบบ หรือผู้ควบคุมงาน คิดเป็นร้อยละ 35 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอัตราอายุน้อยคือผู้ว่าจ้าง คิดเป็นร้อยละ 20 ตำแหน่งหน้าที่กลุ่มผู้ว่าจ้าง เป็นพนักงานเทคนิค และพนักงานจัดเก็บเอกสาร คิดเป็นร้อยละ 36 รองลงมาเป็นวิศวกรโครงการ คิดเป็นร้อยละ 18 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอัตราอายุน้อยคือผู้บริหารโครงการ คิดเป็นร้อยละ 9 กลุ่มผู้รับจ้างเป็นวิศวกรควบคุมงาน หัวหน้า

โพร์แมน และโพร์แมน คิดเป็นร้อยละ 20 รองลงมาเป็นผู้ออกแบบ/สถาปนิก คิดเป็นร้อยละ 16 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอัตราน้อยคือ วิศวกรโครงการ และหัวหน้าวิศวกรควบคุมงาน คิดเป็นร้อยละ 12 กลุ่มผู้ออกแบบและควบคุมงาน เป็นวิศวกรผู้เชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ วิศวกรควบคุมงาน และผู้ควบคุมงาน คิดเป็นร้อยละ 21 รองลงมาเป็นหัวหน้าวิศวกรควบคุมงาน คิดเป็นร้อยละ 16 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอัตราน้อยคือผู้บริหารโครงการ และวิศวกรโครงการ คิดเป็นร้อยละ 5 และในส่วนข้อมูลประสบการณ์การทำงาน ส่วนใหญ่อยู่ที่ 16-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 33 รองลงมาเป็น 6-10 ปี และ 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 29 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนน้อยที่สุด เป็นกลุ่มที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 2

2. สรุประดับค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ศึกษา

2.1 ด้านความรู้ความเข้าใจในเอกสารสำหรับการควบคุมงานก่อสร้าง

ตารางที่ 1 ความรู้ความเข้าใจในเอกสารสำหรับการควบคุมงานก่อสร้าง

ความรู้ความเข้าใจในเอกสารสำหรับการควบคุมงานก่อสร้าง	\bar{x}	SD
1. ก่อนเริ่มงานก่อสร้างจะมีการประชุมเพื่อชี้แจงรายละเอียดโครงการ	4.58	0.71
2. ผู้ควบคุมงานศึกษา สัญญาจ้าง ข้อกำหนด และเอกสารประกอบของสัญญาจ้างก่อนเริ่มงานโครงการก่อสร้างทุกครั้ง	4.58	0.66
3. มีการศึกษา วิธีการทำงาน แบบรูป ก่อนเริ่มการทำงาน	4.58	0.60
4. ผู้ควบคุมงานต้องเตรียมเอกสารที่ใช้ควบคุมงานตามข้อกำหนดในสัญญาก่อนออกปฏิบัติงานในสนาม	4.56	0.69
5. ผู้ควบคุมงานตรวจสอบพื้นที่ แบบรูป ก่อนเริ่มงานและก่อนจัดทำเอกสารตรวจสอบหน้างาน	4.56	0.69
6. ผู้รับจ้างต้องจัดส่งเอกสารอนุมัติวัสดุก่อนนำมาใช้ในโครงการ	4.58	0.69
7. พื้นที่งานก่อสร้างที่มากจะมีผลให้เอกสารมีความล่าช้าเมื่อต้องส่งเอกสารที่เร่งด่วน	4.45	0.72
8. การควบคุมงานคือการกำกับดูแลดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนหรือแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้	4.56	0.66
9. แผนงาน, ตารางกำหนด, flowchart, Management program เป็นตัวกำหนดกิจกรรมและกำหนดเสร็จโครงการ	4.62	0.65
10. การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ควบคุมงานอย่างชัดเจนในการทำงานก่อสร้างช่วยลดปัญหาในการจัดทำเอกสาร หรือรายงานประจำวันได้	4.65	0.58
11. ผู้ควบคุมงานต้องควบคุมงานให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาในสัญญา	4.73	0.59
12. การดำเนินงานโครงการก่อสร้างจะต้องมีคุณภาพ ตามระยะเวลาที่กำหนด และบริการงบประมาณให้อยู่ในวงเงินตามสัญญาจ้างงานก่อสร้าง	4.69	0.63

ความรู้ความเข้าใจในเอกสารสำหรับการควบคุมงานก่อสร้าง	\bar{x}	SD
13. ต้องมีการติดตามความก้าวหน้าของงานอยู่เสมอ	4.73	0.56
14. ผู้ควบคุมงาน จะต้องมีการตรวจสอบความปลอดภัย ในการก่อสร้าง และรายงานเป็นเอกสาร	4.73	0.53
15. มีการจัดทำเอกสารรายงานผลงานการ ก่อสร้างประจำสัปดาห์ และประจำเดือน	4.69	0.57

จากตารางที่ 1 นำนักปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจในเอกสารสำหรับการควบคุมงานก่อสร้างผลการวิเคราะห์ในระดับมากที่สุด 3 อันดับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73, 4.73 และ 4.69 แปรผลได้ว่าอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด มีค่า S.D. เท่ากับ 0.59, 0.53 และ 0.57 ตามลำดับ โดยมีรายละเอียด ดังนี้ (1) ผู้ควบคุมงานจะต้องควบคุมงานให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาในสัญญาจ้างงานก่อสร้าง (2) ผู้ควบคุมงานต้องมีการติดตามความก้าวหน้าของงานอยู่เสมอ และผู้ควบคุมงานจะต้องมีการตรวจสอบความปลอดภัยในการก่อสร้าง และรายงานเป็นเอกสาร และ (3) ต้องมีการจัดทำเอกสารรายงานผลงานการก่อสร้างประจำสัปดาห์และประจำเดือน

2.2 ปัจจัยด้านเอกสารที่ใช้สำหรับการควบคุมงานก่อสร้าง

2.2.1 ปัจจัยด้านบุคคล ผลการวิเคราะห์ความรุนแรงที่ส่งผลกระทบต่อโครงการก่อสร้างในระดับมากถึงมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73, 4.62 และ 4.60 ค่า S.D. เท่ากับ 0.68, 0.83 และ 0.89 ตามลำดับ โดยมีรายละเอียด ดังนี้ (1) ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการควบคุมงานไม่เพียงพอกับปริมาณงานที่มีอยู่ (2) ประสบการณ์และความรู้ความเข้าใจของบุคลากรที่บริหารงานก่อสร้างและควบคุมงานของบริษัทมีผลต่อการจัดทำเอกสาร และ (3) ผู้ควบคุมงานหากมีความละเอียดรอบคอบและเข้มงวดจะสามารถควบคุมงานก่อสร้างได้ดีมีคุณภาพและทำเอกสารให้ถูกต้องตามแบบก่อสร้างได้ ส่วนผลการวิเคราะห์ระดับความถี่ที่เกิดขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 ค่า S.D. เท่ากับ 0.59, 0.62 และ 0.56 ตามลำดับ โดยมีรายละเอียด ดังนี้ (1) ผู้ควบคุมงานที่มีภาวะการเป็นผู้นำที่ดี จะเป็นที่ยอมรับและได้รับความร่วมมือในการทำงาน (2) ผู้ควบคุมงานที่มีความสามารถในการประสานงานได้ดีทั้งภายนอกและภายในจะสามารถควบคุมงานได้อย่างราบรื่น และ (3) การฝึกอบรมบุคลากรผู้ควบคุมงานมีความจำเป็นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

2.2.2 ปัจจัยด้านการเงิน ผลการวิเคราะห์ความรุนแรงที่ส่งผลกระทบต่อโครงการก่อสร้างในระดับมากถึงมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 ค่า S.D. เท่ากับ 0.83 ได้แก่ การกำหนดราคากลางผิดพลาดตกหล่นจากแบบที่ไม่สมบูรณ์ทำให้เกิดปัญหาระหว่างการก่อสร้างและการจัดทำเอกสารได้ ส่วนผลการวิเคราะห์ระดับความถี่ที่เกิดขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 ค่า S.D. เท่ากับ 0.69 ได้แก่ เงินเดือนและค่าตอบแทนอื่น ๆ ที่เพียงพอสามารถลดการทุจริตในการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมงานรวมถึงการจัดทำเอกสารได้

2.2.3 ปัจจัยด้านด้านเอกสารและสัญญา ผลการวิเคราะห์ความรุนแรงที่ส่งผลกระทบต่อโครงการก่อสร้างในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 ค่า S.D. เท่ากับ 0.60 ได้แก่ สัญญาจ้างที่รัดกุมทำให้ผู้ควบคุม

งานก่อสร้างสามารถแก้ไขปัญหาและจัดการเอกสารได้อย่างถูกต้อง ส่วนผลการวิเคราะห์ระดับความถี่ที่เกิดขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 ค่า S.D. เท่ากับ 0.69 ได้แก่ การขาดการให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องเอกสารสัญญา ข้อกำหนด แบบรูป ทำให้เอกสารที่เกิดความผิดพลาด

2.2.4 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ผลการวิเคราะห์ความรุนแรงที่ส่งผลกระทบต่อโครงการก่อสร้าง ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 ค่า S.D. เท่ากับ 0.60 ได้แก่ การประสานงานที่ดีทั้งภายในและภายนอกโครงการก่อสร้างจะช่วยให้งานก่อสร้างเป็นไปอย่างเรียบร้อย ส่วนผลการวิเคราะห์ระดับความถี่ที่เกิดขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ค่า S.D. เท่ากับ 0.80 ได้แก่ การประสานงานกับหน่วยงานภายนอกมักมีความล่าช้าอยู่เสมอ ทำให้เกิดปัญหาในการดำเนินการด้านเอกสารของโครงการ

2.3 ปัจจัยด้านปัญหาและอุปสรรคต่อการบริหารจัดการเอกสาร ผลการวิเคราะห์มีน้ำหนักปัจจัยอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมด ดังนี้ (1) ตัวแปรด้านโครงการ ได้แก่ โครงการขนาดใหญ่ปริมาณของเอกสารมีจำนวนมาก ระบบเอกสาร รูปแบบ และเนื้อหาของเอกสารมีความยุ่งยากซับซ้อน มีรายละเอียดการจัดทำเอกสารรูปแบบ (Format) หลากหลาย ไม่มีแบบฟอร์มชัดเจน ทั้งนี้ก่อนเริ่มโครงการต้องมีการศึกษารายละเอียดโครงการก่อนเริ่มงานทุกครั้ง (2) ตัวแปรด้านเจ้าของโครงการ ได้แก่ ประสบการณ์และความรู้ของเจ้าของโครงการมีผลต่อการบริหารโครงการ (3) ตัวแปรด้านข้อตกลงในการบริหารจัดการงานก่อสร้างเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ได้แก่ ขอบเขตการดำเนินการตามสัญญา มีผลต่อการจัดทำเอกสารในการคุมงาน, ความต้องการในด้านต่าง ๆ รวมถึงจำนวนสำเนาของเอกสารมีผลต่อการคุมงาน, ลักษณะของการควบคุมงานและการบริหารจัดการที่ดี ทำให้การจัดทำเอกสารควบคุมงานมีคุณภาพสมบูรณ์ถูกต้อง (4) ตัวแปรด้านสำนักงาน/บริษัทผู้ควบคุมงาน ได้แก่ นโยบายและวิธีการดำเนินงานด้านเอกสารมีผลต่อผู้ควบคุมงาน ต้องมีการส่งเสริมการให้ความสำคัญกับงานเอกสาร รวมถึงการจัดทำและบริหารจัดการงานด้านเอกสารที่ดีจะลดปัญหาด้านเอกสารได้ ทั้งนี้ควรมีการส่งเสริมและพัฒนางานด้านเอกสารอยู่เสมอ และ (5) ตัวแปรในด้านอื่น ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อเอกสาร ได้แก่ ผู้รับเหมาก่อสร้างขาดความเป็นมืออาชีพจะมีผลต่อการจัดทำเอกสาร, ปริมาณของเอกสารและจำนวนผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีจำนวนมากอาจส่งผลกระทบต่อความล่าช้าของการนำส่งเอกสารในโครงการ

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลจากการศึกษาปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจในเอกสารสำหรับการควบคุมงานก่อสร้าง พบว่า (1) ผู้ควบคุมงานต้องควบคุมงานให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาในสัญญา (2) ต้องมีการติดตามความก้าวหน้าของงานอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิสูตร จิระดำเกิง (2545) แสดงให้เห็นว่า ผู้ควบคุมงานจะต้องตรวจสอบคุณภาพของงานให้เป็นไปตามแบบ และข้อกำหนดของงานก่อสร้าง มีการตรวจสอบ จัดทำรายงานประจำวัน ประจำสัปดาห์ ประจำเดือน ตรวจสอบปริมาณงาน บันทึก ทำสรุปรายละเอียดต่าง ๆ พร้อมบันทึกปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นเป็นเอกสาร และลายลักษณ์อักษร ความเห็นจากผู้วิจัยเห็นว่า ทางผู้ควบคุมงานต้องมีการบริหารจัดการงานในโครงการให้ครอบคลุมทั้งในด้านการควบคุมงานการทำงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดใน

สัญญาจ้างงานก่อสร้าง มีการตรวจสอบและติดตามผลงาน และแผนงานก่อสร้างอยู่เสมอ เพื่อให้งานดำเนินการให้เป็นไปตามแผนงานการก่อสร้าง และเพื่อลดปัญหาทางานที่ล่าช้า ป้องกันอุปสรรคที่อาจจะเกิดขึ้น

2. ผลจากการศึกษาปัจจัยด้านเอกสารที่ใช้สำหรับการควบคุมงานก่อสร้าง สำหรับปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่ (1) ผู้ควบคุมงานหากมีความละเอียดรอบคอบและเข้มงวดจะสามารถควบคุมงานก่อสร้าง และทำเอกสารให้ถูกต้องตามแบบก่อสร้างได้ (2) ผู้ควบคุมงานที่มีภาวะการเป็นผู้นำที่ดี จะเป็นที่ยอมรับและได้รับความร่วมมือในการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ มนต์ชัย วงศ์สันติราษฎร์ (2556) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการควบคุมงานก่อสร้าง โดยมีผลการวิจัย แสดงให้เห็นว่า ผู้ควบคุมงานที่เข้าใจวิธีการก่อสร้างจะสามารถควบคุมงานก่อสร้างได้ดีและสามารถแก้ไขปัญหาอย่างถูกต้องได้, ความเอาใจใส่และความรับผิดชอบของผู้ควบคุมงานจะทำให้การก่อสร้างมีคุณภาพเป็นไปตามแผนงาน และผู้ควบคุมงานที่มีภาวะการเป็นผู้นำที่ดียอมรับเป็นที่ยอมรับและได้รับความร่วมมือในการทำงาน เป็นต้นความเห็นจากผู้วิจัยเห็นว่า จากปัญหาข้างต้น ควรมีการจัดอบรมพัฒนาวิชาชีพในการควบคุมงานก่อสร้างเพื่อส่งเสริมให้ผู้ควบคุมงานปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามแบบก่อสร้าง ตามหลักวิชาการ

สำหรับปัจจัยด้านการเงิน ได้แก่ การกำหนดราคากลางผิดพลาดตกหล่นทำให้เกิดปัญหาระหว่างการก่อสร้างและการจัดทำเอกสารได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทวีวุฒิ นามศิริ (2558) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบริหารสัญญาก่อสร้างในมหาวิทยาลัยของรัฐ โดยมีผลการวิจัย แสดงให้เห็นว่า โครงการก่อสร้างในปัจจุบันมีความซับซ้อน ขนาดใหญ่ และมีความเสี่ยงสูงขึ้น มีสาเหตุจากระบบการบริหารที่ขาดความเชี่ยวชาญทางด้านเทคนิควิธีการแก้ไขปัญหา การออกแบบที่ผิดพลาดและสัญญาที่ไม่ชัดเจน ซึ่งปัญหาการบริหารสัญญาในโครงการก่อสร้างต่าง ๆ ทำให้โครงการก่อสร้างความล่าช้า ค่าใช้จ่ายโครงการมากกว่างบประมาณ และคุณภาพของงานไม่เป็นไปตามมาตรฐานข้อกำหนด เป็นต้น ความเห็นจากผู้วิจัยเห็นว่า ก่อนเริ่มงานก่อสร้าง ผู้ที่เกี่ยวข้องรวมถึงผู้รับผิดชอบในส่วนนี้ ต้องมีการประชุมหารือกันก่อนการดำเนินการเริ่มงานก่อสร้างและมีการจัดทำเอกสารอย่างเป็นทางการขึ้น ทั้งนี้ผู้เกี่ยวข้องจำเป็นต้องมีการตรวจสอบก่อนการนำไปใช้เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาดังกล่าวได้

สำหรับด้านเอกสารและสัญญา ได้แก่ (1) สัญญาจ้างที่รัดกุมทำให้ผู้ควบคุมงานก่อสร้างสามารถแก้ไขปัญหาและจัดการเอกสารได้อย่างถูกต้อง (2) แบบก่อสร้างที่มีความละเอียดถูกต้องสามารถก่อสร้างได้จริงจะทำให้ปัญหาด้านเอกสารและการคุมงานลดลง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ดิรัช จิระนคร (2543) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาการใช้รูปแบบสัญญาจ้างออกแบบและก่อสร้างในประเทศไทยโดยมีผลการวิจัย แสดงให้เห็นว่า ปัญหาในการทำงาน และสาเหตุของปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากความไม่ชัดเจนในเรื่องขอบเขตงานและความรับผิดชอบของแต่ละฝ่าย ทั้งฝ่ายเจ้าของโครงการและคณะทำงานออกแบบก่อสร้าง ทั้งนี้เนื่องมาจากการขาดการวางแผนงานและข้อตกลงร่วมกันถึงวิธีการปฏิบัติงานที่ชัดเจน จึงทำให้เกิดความขัดแย้งหลายประการในเรื่องเงื่อนไขต่าง ๆ ของเอกสารสัญญา และในข้อตกลงเกี่ยวกับความสำเร็จของโครงการในเรื่องเวลา งบประมาณ คุณภาพงาน และข้อบังคับเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในการทำงาน ความไม่ชัดเจนในเรื่องขอบเขต

งานดังกล่าว ทำให้เกิดอุปสรรคและปัญหาในการทำงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในโครงการก่อสร้างที่ประกอบด้วย คณะทำงานหลายกลุ่มนั้น ทำให้นำไปสู่ความล้มเหลวในการติดต่อสื่อสารและการทำงานร่วมกัน ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในเรื่องเนื้อหาของเอกสารสัญญาที่จะช่วยให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้ทำงานทั้งสองฝ่าย และเพื่อช่วย แก้ปัญหาข้อขัดแย้งเรื่องขอบเขตงาน เป็นต้นความเห็นจากผู้วิจัยเห็นว่า ผู้ควบคุมงานและผู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน ด้านเอกสารสัญญาต้องมีการศึกษาสัญญาให้ถี่ถ้วน รวมถึงเอกสารในส่วนของแบบรูปที่ต้องใช้ในงานก่อสร้าง นั้น เพื่อลดปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในระหว่างการค้าเนื้องานก่อสร้างและการดำเนินงานด้านเอกสารได้

สำหรับด้านการบริหารจัดการ ได้แก่ (1) ผู้ควบคุมงานมีการตรวจสอบงาน พร้อมจัดทำเอกสาร ตรวจสอบหน้างานภายในวันทำงาน ช่วยลดปัญหาด้านเอกสารได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ^[5]นางสาวชุดิมา ภูมานะชัย (2550) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง เอกสารในการบริหารจัดการงานก่อสร้าง โดยมีผลการวิจัย แสดงให้เห็นว่า เอกสารในการบริหารจัดการงานก่อสร้างมีตัวแปรสำคัญที่ส่งผลต่อเอกสาร ได้แก่ บุคลากรและสำนักงานที่ให้บริการบริหารจัดการงานก่อสร้าง, ลักษณะของโครงการข้อตกลงในการบริหารจัดการงานก่อสร้าง และปัจจัยแวดล้อมอื่น ๆ เช่น เศรษฐกิจ, กระแสความนิยม, และวัฒนธรรม เป็นต้น ซึ่งตัวแปรเหล่านี้ส่งผลต่อเอกสารใน 3 เรื่องสำคัญ คือ ปริมาณและความยุ่งยากซับซ้อนของเอกสาร, ประสิทธิภาพของเอกสาร, และปัญหาของเอกสารที่เกิดขึ้น โดยตัวแปรที่ส่งผลต่อปัญหามากที่สุด ได้แก่ ประสิทธิภาพของบุคลากรและสำนักงานที่ให้บริการบริหารจัดการงานก่อสร้าง สำหรับแนวทางในการแก้ปัญหาและพัฒนาเอกสารเหล่านี้ จำเป็นต้องอาศัยการร่วมมือกันของทุกฝ่าย ทั้งในระดับตัวบุคลากร, ระดับสำนักงานที่ให้บริการ, และระดับสถาบันการศึกษา ตลอดจนองค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันสร้างและพัฒนามาตรฐานของเอกสาร โดยมุ่งเน้นการพัฒนาด้าน คุณภาพและลดปริมาณความยุ่งยากซับซ้อนของเอกสาร ตลอดจนเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการจัดการ เอกสารให้เกิดความสอดคล้องกับบริบทของแต่ละโครงการเป็นสำคัญ เป็นต้น ความเห็นจากผู้วิจัยเห็นว่า การที่ผู้ควบคุมงานดำเนินการจัดทำเอกสารรายงานประจำวันในการดำเนินงานก่อสร้างภายในวันทำงานนั้นสามารถ ช่วยลดระยะเวลาในการจัดทำเอกสารได้เมื่อเทียบกับการจัดทำเป็นประจำภายในสัปดาห์จากการทำงาน

3. ผลจากความคิดเห็นด้านปัญหาและอุปสรรคต่อเอกสารตามข้อกำหนดในสัญญาจ้างงานก่อสร้างที่ใช้ ในการควบคุมงานก่อสร้าง อันได้แก่ ตัวแปรด้านโครงการ ตัวแปรด้านเจ้าของโครงการ ตัวแปรด้านข้อตกลงในการบริหารจัดการงานก่อสร้างเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ตัวแปรด้านสำนักงาน/บริษัทผู้ควบคุมงาน และตัวแปรในด้านอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อเอกสาร ซึ่งความเห็นส่วนใหญ่เห็นด้วยในทุกข้อ ทั้งนี้ผู้วิจัยเห็นว่า ในส่วนของตัวแปรที่เกี่ยวข้องทั้งหมดนั้นมีความสำคัญต่อการบริหารจัดการงานก่อสร้างรวมถึงการจัดทำเอกสารให้เป็นไปตาม ข้อกำหนดของโครงการด้วย ฉะนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องป้องกันแก้ไข ลดข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานก่อสร้าง และการจัดทำเอกสารเป็นไปอย่างถูกต้อง มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และงานก่อสร้างอยู่ในระยะเวลาตามสัญญาจ้างงานก่อสร้าง

องค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากงานวิจัย

จากผลการวิเคราะห์สถิติ การทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้องค์ความรู้ใหม่ที่มีผลต่อการบริหารจัดการเอกสารตามข้อกำหนดในสัญญาจ้างงานก่อสร้างที่ใช้ในการควบคุมงานก่อสร้าง โครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าทางคู่ ช่วงลพบุรี – ปากน้ำโพ ดังนี้ คือ การบริหารจัดการเอกสารที่มีประสิทธิภาพจะต้องมีการเรียนรู้เรื่องปัญหาและอุปสรรค ผลกระทบของการดำเนินโครงการ สภาพแวดล้อมทางการเมือง เศรษฐกิจและสังคม ความรู้และความเข้าใจด้านเอกสาร ความเข้าใจด้านกฎระเบียบและข้อบังคับ ความเข้าใจด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ความรู้เกี่ยวกับบุคลากรหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ทักษะการบริหารจัดการ ทักษะการสื่อสารและการประสานงาน

สรุป

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ของกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ชาย (89%) และอยู่ในช่วงอายุ 31-40 ปี (53%) ร้อยละ 49 มีระดับ การศึกษาเป็นปริญญาตรีหรือเทียบเท่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้รับจ้าง (45%) สรุประดับค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ศึกษา ด้านความรู้ความเข้าใจในเอกสารสำหรับการควบคุมงานก่อสร้าง ความรู้ความเข้าใจในเอกสารด้านการประชุม, สัญญา, วิธีการทำงาน, การตรวจสอบพื้นที่, การจัดส่งเอกสาร, และการติดตามความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดที่ระดับ 4.73 ปัจจัยด้านบุคคลเช่นความละเอียดรอบคอบของผู้ควบคุมงานมีค่าเฉลี่ยที่สูงที่สุดที่ระดับ 4.60 ผลการวิจัยชี้ว่าความรู้ความเข้าใจในเอกสารและความรับผิดชอบของผู้ควบคุมงานมีบทบาทสำคัญในการควบคุมงานก่อสร้างอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการตรวจสอบความปลอดภัยและการรายงานเป็นเอกสารเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญ

น้ำหนักปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจในเอกสารสำหรับการควบคุมงานก่อสร้าง ความรู้ความเข้าใจในเอกสารสำหรับการควบคุมงานก่อสร้างมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ณ ระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด (Mean = 4.73) ซึ่งแสดงถึงความสำคัญของปัจจัยนี้ในการบริหารจัดการโครงการ ปัจจัยที่มีความรุนแรงที่ส่งผลกระทบต่อโครงการมีหลายปัจจัย แต่สามปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ผู้ควบคุมงานจะต้องควบคุมงานให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาในสัญญา (Mean = 4.73) ผู้ควบคุมงานต้องมีการติดตามความก้าวหน้าของงานอยู่เสมอ (Mean = 4.73) ผู้ควบคุมงานจะต้องมีการตรวจสอบความปลอดภัยในการก่อสร้าง และรายงานเป็นเอกสาร (Mean = 4.69) ปัจจัยด้านเอกสารที่ใช้สำหรับการควบคุมงานก่อสร้าง ปัจจัยด้านบุคคลเป็นปัจจัยที่มีความรุนแรงที่ส่งผลกระทบต่อโครงการมีหลายปัจจัย แต่สามปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการควบคุมงานไม่เพียงพอกับปริมาณงานที่มีอยู่ (Mean = 4.73) ประสบการณ์และความรู้ของบุคลากรที่บริหารงานก่อสร้างและควบคุมงานมีผลต่อการจัดทำเอกสาร (Mean = 4.62) ผู้ควบคุมงานหากมีความละเอียดรอบคอบและเข้มงวดจะสามารถควบคุมงานก่อสร้างได้ดี (Mean = 4.60) ปัจจัยด้านการเงินเป็นปัจจัยที่มีความรุนแรงที่ส่งผลกระทบต่อโครงการมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การกำหนดราคากลางผิดพลาดตกลงจากแบบที่ไม่สมบูรณ์ทำให้เกิดปัญหาระหว่างการก่อสร้างและการจัดทำเอกสารได้ (Mean = 4.56) การขาดการให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องเอกสารสัญญา

ข้อกำหนด แบบรูป ทำให้เอกสารที่สร้างความผิดพลาด (Mean = 4.71) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการเป็น ปัจจัยที่มีความรุนแรงที่ส่งผลกระทบต่อโครงการมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การประสานงานที่ตีทั้งภายนอกและภายใน โครงการก่อสร้างจะช่วยให้งานก่อสร้างเป็นไปอย่างเรียบร้อย (Mean = 4.71) การประสานงานกับหน่วยงาน ภายนอกก็มีความล่าช้าอยู่เสมอ ทำให้เกิดปัญหาในการดำเนินการด้านเอกสารของโครงการ (Mean = 4.64) ปัจจัยด้านปัญหาและอุปสรรคต่อการบริหารจัดการเอกสาร เป็นปัจจัยที่มีน้ำหนักปัจจัยอยู่ในระดับมากที่สุดคือ ตัวแปรด้านโครงการที่มีความยุ่งยากซับซ้อน ระบบเอกสาร รูปแบบ และเนื้อหาของเอกสารมีความยุ่งยาก ซับซ้อน ก่อนเริ่มโครงการต้องมีการศึกษารายละเอียดโครงการก่อสร้าง (Mean = 4.71)

ความรู้ความเข้าใจในเอกสารสำหรับการควบคุมงานก่อสร้างมีความสำคัญมาก และการควบคุม ตรวจสอบความปลอดภัยเป็นปัจจัยสำคัญ ปัจจัยทางบุคคลเช่นความรู้และประสบการณ์ของบุคลากรมีผลต่อการ จัดทำเอกสาร ปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการมักเกี่ยวข้องกับความยุ่งยากในระบบเอกสารและการประสานงานที่ไม่ เพียงพอ สรุปข้อมูลนี้ทำให้เห็นภาพรวมของปัจจัยที่สำคัญและปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเอกสารใน โครงการก่อสร้าง ซึ่งสามารถนำไปปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการในโครงการในอนาคตได้ในการดำเนิน โครงการไปในทิศทางที่ถูกต้องและตรงตามข้อกำหนดในสัญญาจ้างงานก่อสร้าง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

1.1 ปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจในเอกสารสำหรับการควบคุมงานก่อสร้าง ควรมีการจัดอบรมก่อนเริ่มงาน ก่อสร้าง และมีการประชุมเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องรวมถึงผู้ใช้เอกสารนั้นเห็นถึงความสำคัญของเอกสารที่ใช้ในโครงการ และ นอกโครงการฯ ป้องกันการตรวจสอบจากคนภายนอกได้

1.2 ปัญหาด้านบุคคล ควรมีการให้ความรู้แนะนำ หลักการบริหารจัดการ การควบคุมงานอยู่เสมอ ส่งเสริมให้ผู้ควบคุมงานตระหนักถึงความละเอียดรอบคอบ ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักวิชาการ และดำเนินการ ตามข้อกำหนดในสัญญาจ้าง เพื่อจัดทำเอกสารได้อย่างถูกต้อง

1.3 ปัญหาด้านการเงิน ควรมีการกำหนดระยะเวลาการจัดทำเอกสารการเบิกจ่ายค่างานของผู้รับจ้าง รวมถึง การจัดทำเอกสารให้เป็นไปตามข้อกำหนดก่อนอนุมัติเบิกจ่ายค่างาน ทั้งนี้ในส่วนของราคาค่างานก่อสร้างควรมีการ ตรวจสอบอยู่เสมอเพื่อลดความผิดพลาด และในส่วนของการทำงานล่วงเวลาควรมีการจัดสรรเงินในส่วนนี้ให้แก่ผู้ควบคุม งานเพื่อเป็นค่าตอบแทนเมื่อผู้ควบคุมงานต้องปฏิบัติงานต่อเนื่อง เมื่องานก่อสร้างยังไม่แล้วเสร็จ

1.4 ปัญหาด้านเอกสารและสัญญา ควรมีการประชุมหารือกันก่อนเริ่มงานก่อสร้าง และมีการเตรียมการ เอกสารก่อนดำเนินงานก่อสร้าง เพื่อลดปัญหาจากการทำเอกสารที่อาจไม่เป็นไปตามข้อกำหนด หรือแบบรูปงาน

ก่อสร้าง ทั้งนี้ต้องมีการส่งเสริมให้เห็นความสำคัญของเอกสารที่ใช้ในโครงการฯ เพื่อให้เอกสารที่จัดทำมีคุณภาพ และประสิทธิภาพสามารถตรวจสอบได้

1.5 ปัญหาการบริหารจัดการ ควรมีการจัดอบรมพนักงานอยู่เสมอ เพื่อพัฒนาองค์ความรู้และให้เห็นถึงความสำคัญของการบริหารจัดการงานที่ดี เพื่อให้งานมีคุณภาพ สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี สามารถบริหารจัดการงานและเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.6 ปัญหาด้านอื่น ๆ ควรมีการตรวจสอบสัญญาจ้าง เอกสารสัญญา ข้อกำหนดในงานก่อสร้าง ให้ชัดเจนก่อนเริ่มดำเนินงานก่อสร้างเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ได้ในอนาคต

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาในครั้งต่อไป

สำหรับการศึกษาในครั้งถัดไป จากปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อเอกสารตามข้อกำหนดในสัญญาจ้างงานก่อสร้างที่ใช้ในการควบคุมงานก่อสร้าง ในด้านต่าง ๆ ที่ทำให้เกิดปัญหาด้านเอกสารที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดในสัญญาจ้างงานก่อสร้าง นั้น อาจจะต้องมีการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญต่าง ๆ รวมถึงผู้ควบคุมงานและผู้ที่เกี่ยวข้องจากหลาย ๆ โครงการ เพิ่มเติม หรือผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารสัญญา และการควบคุมงานก่อสร้างเพื่อให้ข้อมูลมีความชัดเจนถูกต้องมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

ชุตินา กุ๊มานะชัย. (2550). เอกสารในการบริหารจัดการงานก่อสร้าง กรณีศึกษาโครงการก่อสร้างภาคเอกชนขนาดใหญ่พิเศษ. ปริญญาสถาปัตยกรรมศาสตรมหาบัณฑิต คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ดิรัช จิระนคร. (2543). การศึกษาการใช้รูปแบบสัญญาจ้างออกแบบและก่อสร้างในประเทศไทยรัฐ. ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ทวีวุฒิ นามศิริ. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบริหารสัญญาก่อสร้างในมหาวิทยาลัยของรัฐ. ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

พัชร์ชียาดา ยุพัฒน์. (2562). ปัจจัยที่เป็นปัญหาต่อประสิทธิภาพการบริหารควบคุมงานก่อสร้าง ในกรุงเทพมหานครกัมพูชา. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี, 11(1). 13-33.

มนต์ชัย วงศ์สันติราษฎร์. (2556). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการควบคุมงานก่อสร้างกรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลภายในจังหวัดนครราชสีมา. ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิตการ

บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์.
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

วิสูตร จิระคำแกิง. (2549). *การบริหารงานก่อสร้าง*. (พิมพ์ครั้งที่ 1). ปทุมธานี: วรณกวี.