

แนวทางการจัดการแบบบูรณาการด้านความมั่นคงของประเทศไทย ในสังคมยุคดิจิทัลที่ทันสมัย

Guidelines for Integrated Management of Thailand's Security Checkpoints in the Era of Digital Disruption

อภิชา นกยูงทอง^{1*} วิพร เกตุแก้ว² เพ็ญศรี ฉิรินัง³ และวรเดช จันทรศร⁴
Aphicha Nokyoongthong^{1*}, Viporn Katekao², Pensri Chirinang³
and Voradej Chandarasorn⁴

Received : June 12, 2023; Revised : June 23, 2023; Accepted : June 24, 2023

บทคัดย่อ (Abstract)

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นคว้าแนวทางการจัดการแบบบูรณาการด้านความมั่นคงของประเทศไทยในสังคมยุคดิจิทัลที่ทันสมัย การพัฒนาระบบการรักษาความมั่นคงในพื้นที่ด้านความมั่นคงของประเทศไทยจำเป็นต้องสร้างมาตรการทางความมั่นคงที่เป็นทั้งเครื่องมือรักษาความมั่นคงพร้อมกับการอำนวยความสะดวกทางเศรษฐกิจในเวลาเดียวกัน ดังนั้นแนวทางการจัดการแบบบูรณาการด้านความมั่นคงของประเทศไทยในสังคมยุคดิจิทัลที่ทันสมัย มี 5 แนวทาง คือ 1) การจัดพื้นที่รักษาความมั่นคงเพื่อสร้างมาตรการคัดกรองความมั่นคงตามลำดับ ซึ่งเริ่มตั้งแต่กระบวนการคัดกรองโรคของผู้คนเดินทางบริเวณขาเข้าเพื่อป้องกันโรคระบาด 2) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือในการเชื่อมต่อและแบ่งปันข้อมูลภายในแพลตฟอร์มด้านความมั่นคงรวมทั้งปรับปรุงระบบข้อมูลให้มีความทันสมัยสามารถนำมาใช้งานเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้อย่างทันท่วงทีเมื่อเกิดสถานการณ์ 3) การพัฒนาศักยภาพบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีความเชี่ยวชาญสอดคล้องตามภารกิจที่ดำเนินการอย่าง

¹⁻⁴คณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์; Faculty of Public Administration Rajamangala University of Technology Rattanakosin, Thailand.

*Corresponding Author; e-mail : Nuttaron111@gmail.com

Citation : Nokyoongthong, A., Katekao, V., Chirinang, P. and Chandarasorn, V. (2023). Guidelines for Integrated



ต่อเนื่องและมีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน 4) ระบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีเอกภาพ มีหลักเกณฑ์และแนวทางการทำงานที่ชัดเจน และ 5) ระบบโครงสร้างเชิงสถาปัตยกรรมที่ช่วยส่งเสริมการรักษาความมั่นคงมองเห็นลักษณะและพฤติกรรมของผู้เดินทางชัดเจน

คำสำคัญ (Keywords) : แนวทาง, การจัดการแบบบูรณาการ, ด้านความมั่นคง, สังคมยุคดิจิทัลสลับซับซ้อน

Abstract

The article aims to explore an integrated management approach for Thailand's security checkpoints in the digital disruption era. The development of a security system in Thailand's security checkpoints requires the creation of security measures that are both tools of security and economic facilitation at the same time. Therefore, there were 5 approaches to the management of integrated security checkpoints in Thailand in the age of digital disruption: which starts from the disease screening process of people traveling in the arrival area to prevent the spread of the disease; 2) all relevant agencies provide cooperation to connect and share information within the platform (Platform) security Including improving the information system to be modern so that it can be used to exchange information between agencies in a timely manner when there is a situation 3) developing the potential of personnel in information technology of all relevant departments to have expertise in accordance with the ongoing mission and have sufficient numbers for the operation 4) a unified information technology management system there are clear working rules and guidelines, and 5) an architectural structure system that helps promote security, clearly visible the characteristics and behavior of travelers.

Keywords : Guidelines, Integrated Management, Security Checkpoint, Society in the Era of Digital Disruption

Citation : อภิชา นกยูงทอง, วิพร เกตุแก้ว, เพ็ญศรี ฉิรินัง และวรงค์ จันทรรต. (2566). แนวทางการจัดการแบบบูรณาการด้าน



ความมั่นคงของประเทศไทยในสังคมยุคดิจิทัลสลับซับซ้อน. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(3) : 379-394; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgrisru.2023.67>

บทนำ (Introduction)

ภายใต้สภาวะสังคมยุคดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (Digital Disruption) ที่มีการแข่งขันอย่างรุนแรงในปัจจุบันได้ก่อให้เกิดการพัฒนาาระบบการเมือง เศรษฐกิจ การค้า และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อองค์กรจะต้องปรับตัว ปรับเปลี่ยน วิถีคิด วิถีการทำงาน โดยแสวงหาวิธีการบริหารจัดการแบบบูรณาการเพื่อให้องค์กรสามารถฝ่าฟันกับวิกฤตที่เผชิญอยู่และพร้อมรับกับกระแสการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต (ไพศาล สุวรรณน้อย 2563) การจัดการแบบบูรณาการในสังคมวิถีใหม่ถือเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและท้าทายโดยมีโจทย์ที่สำคัญ คือ ทำอย่างไรที่จะทำให้องค์กรมีสมรรถนะสูงในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และสร้างความเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องกับเป้าหมายการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (กิตติธัช ผ่องพลีศาล, 2561)

พื้นที่ด้านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคง (Security Checkpoint) ของประเทศไทยเป็นจุดที่ตั้งของจุดตรวจระหว่างสองประเทศที่มีชายแดนติดกันจึงเปรียบเสมือนเป็นประตูตรวจสอบและควบคุมภัยคุกคามจากภายนอกประเทศหรือเป็นการป้องกันภัยคุกคามข้ามชาติ (Nail, 2016) การพัฒนาระบบการรักษาความมั่นคงบนพื้นที่ชายแดน ณ ด้านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคงของประเทศไทยจึงจำเป็นต้องสร้างมาตรการทางความมั่นคงที่เป็นทั้งเครื่องมือรักษาความมั่นคงพร้อมกับการอำนวยความสะดวกทางเศรษฐกิจในเวลาเดียวกัน ดังนั้นมาตรการรักษาความมั่นคงชายแดนของรัฐตามนโยบายความมั่นคงของประเทศจึงเกิดขึ้นเพื่อบังคับใช้ควบคุมการเข้า-ออกของผู้เดินทางข้ามแดน สินค้านำเข้า-ส่งออก และสินค้าผ่านแดนของประเทศไทย ซึ่งหากมีการบริหารจัดการที่ไม่มีประสิทธิภาพอาจจะส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของประเทศในวงกว้าง นอกจากมาตรการควบคุมทางกายภาพ ณ ด้านความมั่นคงยังสร้างมาตรการควบคุมจากภายนอกประเทศเพื่อคัดกรองผู้เดินทางล่วงหน้าก่อนถึงประเทศบนพื้นฐานการประเมินความเสี่ยงและระบุชี้บุคคลที่น่าเชื่อว่าจะเป็นภัยคุกคามโดยการสุ่มตรวจ การเก็บข้อมูลส่วนตัวของผู้เดินทางรวมถึงข้อมูลชีวภาพเป็นรายบุคคล (ธรรมย์ยุรา สุรติสุพัต และธีรพงษ์ บัวหล้า, 2562)

การจัดตั้งด้านความมั่นคงหรือจุดตรวจด้านความมั่นคง ถือเป็นวิธีการหนึ่งในการสกัดกั้นการเคลื่อนย้ายแรงงานต่างด้าวเข้าเมืองผิดกฎหมาย โดยมีการจัดตั้งในเขตจังหวัดที่มีอาณาเขตรอยต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน เช่น จังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดราชบุรี จังหวัดเชียงราย จังหวัดสระแก้ว เป็นต้น (กานต์มณี ไวยครุฑ, 2562) โดยส่วนใหญ่การจัดตั้งด้านความมั่นคงมีการออกคำสั่งจังหวัดหรือเป็นคำสั่งของผู้ว่าราชการจังหวัด การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ประจำด้านความมั่นคง

Citation : Nokyoongthong, A., Katekao, V., Chirinang, P. and Chandarasorn, V. (2023). Guidelines for Integrated



Management of Thailand's Security Checkpoints in the Era of Digital Disruption. *Journal of Local Governance and Innovation*. 7(3) : 379-394; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgrisru.2023.67>

มีการใช้แนวทางการบูรณาการเจ้าหน้าที่จากหลากหลายหน่วยงาน เช่น เจ้าหน้าที่ทหาร เจ้าหน้าที่ตำรวจ และเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง เป็นต้น โดยมีภารกิจสำคัญในการสกัดกั้นป้องกันและปราบปรามแรงงานต่างด้าวซึ่งหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย

จากการศึกษาพบงานวิชาการปัจจุบันปัญหาที่สำคัญ คือ ปัญหาแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย ถือว่าเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของประเทศ โดยส่วนใหญ่มักจะพบปัญหาดังกล่าวจากการเคลื่อนย้ายแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายในเขตจังหวัดซึ่งมีอาณาเขตรอยต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน เช่น จังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดราชบุรี จังหวัดเชียงราย จังหวัดสระแก้ว เป็นต้น โดยส่วนใหญ่แรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายจะใช้วิธีการหาช่องทางในการปลอมแปลงบัตรประจำตัวประชาชนและสัญชาติไทยโดยถูกต้องตามกฎหมาย โดยส่วนใหญ่มักจะได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ของรัฐและนายหน้าบางรายที่แสวงหาผลประโยชน์ในการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนและดำเนินการจัดทำสัญชาติ โดยการกระทำดังกล่าวเป็นความผิดตามกฎหมายที่มีโทษทางอาญา และเป็นภัยต่อความมั่นคงของประเทศและบ่อนทำลายความเจริญของประเทศในทุกด้าน หากไม่มีการยับยั้งป้องกันและปราบปรามที่มีประสิทธิภาพอาจเกิดปัญหาแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของประเทศในวงกว้างจนไม่สามารถควบคุมได้ จึงต้องมีการรักษาความมั่นคงในพื้นที่ด้านความมั่นคงผ่านแดนโดยมีการคัดกรอง คน สินค้า ที่ถูกกฎหมายเข้าประเทศและปฏิเสธเมื่อเป็นภัยคุกคามต่อความมั่นคง ดังนั้นส่วนราชการที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายในการปฏิบัติหน้าที่คัดกรองป้องกันปราบปรามผู้กระทำความผิดและรักษาความสงบเรียบร้อยประจำด้านความมั่นคงจะต้องตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการแบบบูรณาการด้านความมั่นคงภายใต้นโยบายความมั่นคงในยุคดิจิทัล เพื่อให้เกิดเอกภาพและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่สำหรับเจ้าหน้าที่ประจำด่านและส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นระบบ

จากที่กล่าวมาข้างต้นบทความวิชาการนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อค้นคว้าแนวทางการบริหารจัดการแบบบูรณาการด้านความมั่นคงยุคดิจิทัลตามนโยบายความมั่นคงของประเทศ เนื่องจากประเด็นดังกล่าวยังไม่เคยมีงานวิชาการใดศึกษามาก่อน เพื่อจะได้นำมาเป็นหาแนวทางการบริหารจัดการแบบบูรณาการด้านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคงเพื่อที่จะนำไปสู่การบริหารจัดการอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดประโยชน์กับทางราชการและประชาชน เพราะชายแดนไม่ใช่เป็นแค่เพียงเรื่องของเส้นเขตแดน แต่มีชีวิตคน มีการค้า การไหลผ่านของคนและสินค้า และ

Citation : อภิชา นกยูงทอง, วิพร เกตุแก้ว, เพ็ญศรี ฉิรินัง และวรงค์ จันทรศร. (2566). แนวทางการจัดการแบบบูรณาการด้าน



ความมั่นคงของประเทศไทยในสังคมยุคดิจิทัลสืบค้น. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(3) : 379-394; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgrisru.2023.67>

ไม่ว่าจะเป็นด้านขนาดเล็กหรือขนาดใหญ่ไม่ต่างกัน เป็นช่องทางติดต่อระหว่างประชาชนในประเทศและประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งจะมีความแตกต่างแค่ประเด็นปริมาณของคนและสินค้าเท่านั้น

ความสำคัญของการบริหารจัดการด้านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคง

จากการที่ประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลที่ลึกลับซับซ้อนจึงทำให้โครงสร้างเศรษฐกิจในปัจจุบันกำลังเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงในโลกธุรกิจกระแสการเปลี่ยนแปลงของยุคดิจิทัลที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว สถานการณ์ที่เกิดขึ้นนี้ เรียกว่า “Digital Disruption” โดยคำนี้หมายถึง การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีและโมเดลธุรกิจแบบใหม่จนส่งผลกระทบต่อกิจการ สินค้าและบริการในปัจจุบัน (สาธกา ตาลชัย และสุวัฒน์พงษ์ ร่มศรี, 2565) ความท้าทายและวิธีรับมือการเปลี่ยนแปลงของการบริหารราชการเมื่อโลกเปลี่ยนไปในยุคการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีและโมเดลธุรกิจแบบใหม่ (Technology Disruption) ซึ่งสิ่งสำคัญคือ ต้องลองการบริหารจัดการที่ทำต่างให้ต่างไปจากเดิม เพราะหากยังคิดเหมือนเดิมก็คงไม่มีอะไรแปลกใหม่ ไม่เกิดนวัตกรรมเหมือนทุกวันนี้ ดังนั้นการปรับตัวของการบริหารราชการให้ทันกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงจะช่วยให้เกิดการบริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างเหมาะสม (สรกุล อุดุลยานนท์, 2562)

ความสำคัญของการบริหารจัดการด้านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคงส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของประเทศทั้งในด้านความมั่นคงและเศรษฐกิจรวมถึงความเชื่อมั่นในการลงทุนของนักลงทุนต่างชาติซึ่งเข้ามาลงทุนในประเทศไทย เนื่องจากเป็นจุดคัดกรองป้องกันและปราบปราม การกระทำความผิดที่เป็นภัยต่อความมั่นคง จากประเด็นปัญหาของการบริหารจัดการด้านความมั่นคงแบบเดิม เช่น ประเด็นปัญหาเรื่องการบริหารจัดการด้านฯ ประเด็นปัญหาด้านการสื่อสารประสานงานของเจ้าหน้าที่ประจำด้านฯ ประเด็นด้านอุปกรณ์การตรวจสอบและเทคโนโลยีในการตรวจสอบประจำด้าน เป็นต้น ประเด็นปัญหาเหล่านี้กลายเป็นจุดเสี่ยงต่อการเกิดปัญหาภัยคุกคามด้านความมั่นคงมากมาย ด้านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคงจึงต้องอาศัยการบริหารจัดการแบบบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพและมีเอกภาพเกิดประโยชน์กับทางราชการและประชาชน โดยการบริหารจัดการแบบบูรณาการด้านความมั่นคงถือว่าเป็นส่วนสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการสร้างควมมีเอกภาพและประสิทธิภาพให้กับด้านความมั่นคงหรือ

จุดตรวจความมั่นคงในเขตจังหวัดกาญจนบุรีและส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ด้านความมั่นคงของประเทศ ทั้งในด้านความมั่นคงและด้านเศรษฐกิจของประเทศ

สภาพปัญหาเกี่ยวกับมาตรการรักษาความมั่นคงของด่านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคง

จากการศึกษางานวิชาการที่ผ่านมาประกอบกับผู้วิจัยได้รับราชการในตำแหน่งเจ้าพนักงานปกครอง ระดับปฏิบัติการ สังกัดกรมการปกครอง (ส่วนกลาง) กระทรวงมหาดไทย ซึ่งเคยได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานฝ่ายปกครองเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยในการป้องกันและปราบปราม การกระทำความผิดเกี่ยวกับบัตรประจำตัวประชาชนและการปลอมแปลงสัญชาติหรือคนต่างด้าวหลบหนีเข้าเมือง ในเขตพื้นที่จังหวัดภาคตะวันตก ได้พบประเด็นปัญหาในการบริหารจัดการการแบบบูรณาการด่านความมั่นคงซึ่งสามารถสรุปสภาพปัญหาเกี่ยวกับมาตรการรักษาความมั่นคงของด่านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคงของประเทศไทยได้ดังนี้

1. ปัญหาด้านโครงสร้าง สภาพปัญหาของโครงสร้างทางกายภาพของด่านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคงของประเทศไทยที่ไม่ได้ออกแบบให้สอดคล้องกับมาตรการรักษาความมั่นคง ดังกรณีประเด็นปัญหาของจุดตรวจผ่านแดนในเขตพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งผู้เขียนเคยได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานฝ่ายปกครองเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยในการป้องกันและปราบปราม การกระทำความผิดเกี่ยวกับบัตรประจำตัวประชาชนและการปลอมแปลงสัญชาติหรือคนต่างด้าวหลบหนีเข้าเมือง ในเขตพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรีจากการลงพื้นที่ในเขตจังหวัดกาญจนบุรีเบื้องต้น ในการศึกษาความเป็นมาของจุดตรวจด่านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคงเพื่อสำรวจแนวทางการบริหารจัดการด่านความมั่นคงตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน พบประเด็นปัญหาการบริหารจัดการด่านความมั่นคงส่วนใหญ่ไม่ได้นิยามให้ชัดเจนว่า เป็นจุดตรวจผ่านแดนที่รถยนต์เดินทางข้ามแดนระหว่างประเทศได้ทั้งข้ามแม่น้ำหรือทางบกที่มีพื้นที่เชื่อมโยงกัน การพัฒนาโครงสร้างเชิงกายภาพในการกำหนดช่องทางการเดินทางเข้าออกต้องชัดเจน การออกแบบโครงสร้างทางสถาปัตยกรรมในจัดสรรพื้นที่การใช้สอยตามอำนาจหน้าที่ หรือที่เรียกว่า Function Area ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ต้องมีการวิเคราะห์แนวโน้มการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจควบคู่ไปด้วย เช่น ปัญหารถบรรทุกมีระยะเวลาคอยานาน ชะลอตัว

Citation : อภิชา นกยูงทอง, วิพร เกตุแก้ว, เพ็ญศรี ฉิรินัง และวรงค์ จันทรศร. (2566). แนวทางการจัดการแบบบูรณาการด่าน



ความมั่นคงของประเทศไทยในสังคมยุคดิจิทัลสืบขึ้น. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(3) : 379-394; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgrisru.2023.67>

ช่องทางสัญญาณกับแคบ ไม่มีพื้นที่ลานตรวจทำให้เกิดปัญหาจราจรติดขัดบริเวณจุดตรวจด้านความมั่นคงเพื่อผ่านแดนส่งผลต่อความเสียหายของสินค้าประเภทผลไม้ที่ต้องรอพิธีการตรวจคัดกรองจากด้านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคง

2. ปัญหาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ปัญหาของการบูรณาการทางด้านข้อมูลและคั่นการเชื่อมต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างหน่วยงาน ดังเช่น การใช้อุปกรณ์การตรวจสอบและเทคโนโลยีในการตรวจสอบประจำด้านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคงยังไม่ทันสมัย โดยด้านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคงหลายจุดในประเทศไทยยังคงขาดแคลนอุปกรณ์และเครื่องมือสำหรับเจ้าหน้าที่ใช้ในการตรวจสอบสิ่งของผิดกฎหมาย เช่น เครื่องสแกนวัตถุต้องสงสัย เครื่องตรวจสอบบัตรประจำตัวประชาชนแบบออนไลน์ เป็นต้น ในปัจจุบันด้านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคงหลายจุดยังคงใช้สุนัขในการดมกลิ่นสิ่งของผิดกฎหมายเท่านั้น ซึ่งเป็นการเพิ่มภาระให้เจ้าหน้าที่ในการตรวจค้นยานพาหนะ โดยในบางกรณีสิ่งของผิดกฎหมายที่บรรทุกมาในยานพาหนะอาจหลุดรอดพ้นสายตาเจ้าหน้าที่ไปได้ ซึ่งการพัฒนาด้านเทคโนโลยีอุปกรณ์การตรวจค้นยานพาหนะและสิ่งของผิดกฎหมายอาจจะส่งผลให้เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการตรวจสอบยานพาหนะน้อยลง นอกจากนี้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต้องเชื่อมโยงบูรณาการข้อมูลระหว่างด้านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคง ไม่สร้างระบบเป็นเอกเทศที่มีลักษณะไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลด้านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคงในประเทศ ซึ่งจะเป็นการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้ทันต่อยุคสมัยในปัจจุบัน เกิดประโยชน์ต่อส่วนราชการและประชาชนในวงกว้าง ซึ่งถ้าหากไม่แก้ไขปรับปรุงด้านเทคโนโลยีการตรวจสอบตรวจค้นประจำด้านความมั่นคงจุดตรวจความมั่นคงที่อาจจะส่งผลให้เกิดการหลุดรอดของสิ่งผิดกฎหมายเข้ามาในประเทศในปริมาณมากจนส่งผลกระทบต่อภัยด้านความมั่นคงและภาพลักษณ์ของประเทศในด้านเศรษฐกิจการลงทุนของนักลงทุนต่างชาติซึ่งเข้ามาลงทุนในประเทศไทยมากยิ่งขึ้น

3. ปัญหาด้านการสื่อสารระหว่างหน่วยราชการ ปัจจุบันการสื่อสารระหว่างหน่วยงานราชการยังต้องพึ่งพาอาศัยสัญญาณวิทยุและสัญญาณโทรศัพท์มือถือของหน่วยงานบริษัทเอกชน ซึ่งหากเกิดปัญหาในบางช่วงบางตอนของการปฏิบัติหน้าที่ โดยหากมีเหตุฉุกเฉินซึ่งเป็นภัยด้านความมั่นคงเกิดขึ้น การสื่อสารด้วยวิทยุคลื่นสัญญาณปกติ สัญญาณวิทยุอาจจะขาดหายในบางช่วงไม่สามารถสื่อสารกับหัวหน้าหน่วยหรือผู้บังคับบัญชาได้ เนื่องจากภูมิประเทศมีลักษณะเป็นภูเขาสลับซับซ้อน จึงส่งผลให้เกิดปัญหาด้านสัญญาณการสื่อสารระบบวิทยุ ในบางครั้งเจ้าหน้าที่ต้อง

อาศัยโทรศัพท์มือถือซึ่งเป็นอุปกรณ์สื่อสารส่วนบุคคลที่จะต้องอาศัยเครือข่ายสัญญาณจากบริษัทเอกชนโดยขาดความเสถียร ซึ่งถ้าหากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน อาจส่งผลให้เกิดความสูญเสียต่อราชการและประชาชนในวงกว้าง

4. ปัญหาด้านการบริหารจัดการแบบบูรณาการด้านความมั่นคง พบว่าการออกคำสั่งไม่เป็นเอกภาพเท่าที่ควร เนื่องจากเจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ประจำด้านความมั่นคงรับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาหัวหน้าหน่วยงานราชการซึ่งตนสังกัดเท่านั้น โดยเจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ประจำด้านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคงไม่สามารถรับฟังคำสั่งการจากผู้บังคับบัญชาหน่วยงานอื่นได้ เช่น สมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ซึ่งสังกัดหน่วยงานกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทยจะต้องรับฟังคำสั่งจากปลัดอำเภอเนื่องจากสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนเป็นกองกำลังกึ่งทหารตำรวจ ซึ่งมีกฎหมายกำหนดชั้นยศและสายการบังคับบัญชาและให้อำนาจสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนไว้ โดยชัดเจนว่า สมาชิกกองอาสารักษาดินแดนจะต้องปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งการหรือการมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่จากผู้บังคับหมวดกองอาสารักษาดินแดนหรือปลัดอำเภอ ส่งผลให้การบริหารจัดการด้านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคงในปัจจุบันยังขาดเอกภาพในการบริหารจัดการแบบบูรณาการด้านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคง ซึ่งถ้าหากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน เช่น บุคคลต่างด้าวซึ่งหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายใช้อาวุธปืนยิงต่อสู้เจ้าหน้าที่บริเวณจุดตรวจความมั่นคงหรือด้านความมั่นคง เป็นต้น การสั่งการที่ล่าช้าและขาดเอกภาพที่ชัดเจนอาจส่งผลให้เกิดความสูญเสียต่อราชการและประชาชนในวงกว้าง

5. ปัญหาด้านทรัพยากรบุคคล เช่น เจ้าหน้าที่ประจำด้านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคงขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการชายแดนและการบังคับใช้กฎหมาย (Law Enforcement) เกี่ยวกับความผิดคนเข้าเมือง เนื่องมาจากประเด็นกฎหมายเกี่ยวกับคนเข้าเมืองมีความสลับซับซ้อนและเป็นกฎหมายเก่าตั้งแต่ปี พ.ศ. 2522 ซึ่งเป็นประเด็นที่มีความละเอียดอ่อน ดังเช่นจังหวัดกาญจนบุรีเป็นจังหวัดที่มีอาณาเขตรอยต่อกับประเทศเมียนมาร์ ประกอบกับกลุ่มคนต่างด้าวมีความหลากหลาย เช่น ไทยใหญ่ และโรฮิงญา เป็นต้น ส่งผลให้การบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ประจำด้านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคงเป็นไปด้วยความยากลำบากและอาจเกิดความเสี่ยงในการปฏิบัติหน้าที่ โดยเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านกฎหมายคนเข้าเมืองส่วนใหญ่จะเป็นเจ้าหน้าที่ซึ่งสังกัดกระทรวงมหาดไทยและเจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเป็นหลัก ดังที่การศึกษาของ ธรรมมยุรา สุริตีสุพัต (2562) กล่าว

Citation : อภิชา นกยูงทอง, วิพร เกตุแก้ว, เพ็ญศรี ฉิรินัง และวรงค์ จันทรศร. (2566). แนวทางการจัดการแบบบูรณาการด้าน



ความมั่นคงของประเทศไทยในสังคมยุคดิจิทัลสืบค้น. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(3) : 379-394; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgrisru.2023.67>

ไว้ว่า โครงสร้างของหน่วยงานราชการไม่ได้มีปัญหา แต่ปัญหาคือ ระบบการแต่งตั้ง การสรรหาบุคลากร เจ้าหน้าที่ที่เป็นเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองต้องเป็นคนที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการชายแดนและการบังคับใช้กฎหมาย และมีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ ทักษะวิชาชีพงานตรวจคนเข้าเมือง เช่น องค์กรความรู้ด้านการตรวจเอกสารการเดินทาง การตรวจสอบการตรวจลงตรา (Visa) เป็นต้น ดังนั้นหากเจ้าหน้าที่ซึ่งประจำด้านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคง บังคับใช้กฎหมายผิดพลาดย่อมจะส่งผลให้เกิดความเข้าใจผิดต่อประเทศเพื่อนบ้านจนอาจจะกลายเป็นประเด็นความขัดแย้ง ซึ่งกระทบต่อความเชื่อมั่นในการลงทุนของต่างชาติได้

แนวทางการจัดการแบบบูรณาการด้านความมั่นคงของประเทศไทยในสังคมยุคดิจิทัลดิสรรัption

การนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นกิจกรรมเชิงบูรณาการที่ต้องอาศัยการจัดการแบบบูรณาการ ที่ต้องมีการปฏิบัติร่วมกันจึงจะสามารถก่อให้เกิดประสิทธิผลในการแก้ไขสภาพปัญหาเกี่ยวกับ มาตรการรักษาความมั่นคงของด้านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคง ผู้เขียนได้นำเสนอแนวทางการจัดการแบบบูรณาการด้านความมั่นคงของประเทศไทยในสังคมยุคดิจิทัลดิสรรัption 5 แนวทาง ดังนี้

1. การจัดพื้นที่รักษาความมั่นคงเพื่อสร้างมาตรการคัดกรองความมั่นคงตามลำดับ ซึ่งต้องเริ่มตั้งแต่กระบวนการคัดกรองโรคของผู้คนเดินทางบริเวณขาเข้า เพื่อป้องกันโรคระบาดต่าง ๆ เช่น กรณีโควิด-19 ใช้หวัดนก โรคปากมือเท้าในเด็ก หรือโรคต้องห้ามตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เช่น โรคฉี่หนู โรคติดต่อจากบางพื้นที่ซึ่งต้องมีเอกสารควบคุม เช่น ผู้เดินทางผ่านประเทศในแถบแอฟริกาและอเมริกาใต้ ซึ่งเป็นประเทศที่มีไข้เหลืองระบาดต้องผ่านการฉีดวัคซีนอย่างน้อย 10 วันก่อนเดินทาง โดยมีหนังสือรับรอง หากไม่มีจะต้องได้รับการฉีดวัคซีนโดยเจ้าหน้าที่กักกันโรค เมื่อผ่านกระบวนการคัดกรองโรคเรียบร้อย (กิตติพงศ์ คงจันทร์, 2562) นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ประจำด้านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคงต้องตรวจคนเข้าเมือง โดยตรวจสอบหนังสือเดินทางหรือเอกสารการเดินทางประเภทต่าง ๆ และพิสูจน์ความเป็นตัวตนของผู้ถือเอกสารการเดินทางและตรวจอนุญาตตามประเภทการตรวจลงตรา หรือวีซ่าที่ได้รับและตรวจสอบลักษณะ พฤติกรรมของผู้เดินทางว่าเป็นบุคคลต้องห้ามตาม พ.ร.บ. คนเข้าเมือง พ.ศ. 2522 มาตรา 12 หรือไม่ นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ประจำด้านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคงจะทำหน้าที่ตรวจสอบ คัดกรอง จัดระบบการจัดเก็บข้อมูล โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาจัดการ เพื่อช่วยในการบันทึกข้อมูลการเดินทาง

Citation : Nokyoongthong, A., Katekao, V., Chirinang, P. and Chandarasorn, V. (2023). Guidelines for Integrated



Management of Thailand's Security Checkpoints in the Era of Digital Disruption. *Journal of Local Governance and Innovation*. 7(3) : 379-394; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgrisru.2023.67>

ทางเข้าและออก การบันทึกข้อมูลจากปกหนังสือเดินทางในส่วนข้อมูลส่วนตัวและภาพถ่าย โดยเครื่องสแกนปกหนังสือเดินทางที่ทำหน้าที่อ่านข้อมูลและบันทึกเข้าระบบ พร้อมการประมวลผล ควรตรวจสอบสถานะบุคคลต้องห้ามเข้าหรือออกประเทศ หรือเป็นบุคคลตามหมายจับ หรือบุคคลเฝ้าระวัง เมื่อผ่านระบบตรวจสอบคัดกรองตามขั้นตอนทั้งหมด เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองจะประทับตราอนุญาตลงบนหนังสือเดินทาง เพื่อแสดงวันอนุญาตและระยะเวลาที่สามารถพักในประเทศไทย ซึ่งเครื่องหมายของตราประทับเหล่านี้ จะสามารถถูกตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองที่ปฏิบัติหน้าที่สืบสวนและปราบปรามเพื่อควบคุมการพักอาศัยในพื้นที่ได้ แต่ก่อนออกพื้นที่ด่านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคงผู้เดินทางจำเป็นต้องแสดงสัมภาระและสิ่งของติดตัวต่าง ๆ ต้องได้รับการตรวจจากเจ้าหน้าที่ด่านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคงเพื่อป้องกันการลักลอบสินค้าผิดกฎหมายเข้าในราชอาณาจักรทุกครั้ง ดังเช่น จากผลการศึกษาของสุวรรณี อ่อนละมูล และวรสิทธิ์ เจริญพุด (2565) พบการลักลอบนำเข้าน้ำมันเถื่อนในพื้นที่ภาคใต้ โดยเฉพาะที่นำเข้ามาผ่านด่านตรวจ อ.สะเดา จ.สงขลา มีนายทุนลักลอบนำน้ำมันเถื่อนชนิดดีเซล (โซลาร์) และเบนซิน 97 นำมาเปิดขายกันอย่างโจ่งแจ้ง และยังพบมีการนำมาบรรจุใส่ขวดวางขายอยู่ที่ริมถนนสายหลักเข้าตัวเมืองปาดังเบซาร์ ซึ่งในแต่ละวันจะมีรถยนต์ทั้งรถตู้และรถกระบะเข้ามาเติมได้ตลอดหลายจุดในพื้นที่ภาคใต้ฉกฉวยโอกาสในช่วงที่ราคาน้ำมันขายปลีกภายในประเทศมีราคาพุ่งสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นธุรกิจมืดที่เป็นเลิบบริที่ก่อกวนประเทศไทยมาอย่างช้านาน

2. การจัดพื้นที่การตรวจสอบและควบคุมร่วมระหว่างประเทศ (Common Control Area: CCA) ตาม พ.ร.บ. อำนาจความสะดวก พ.ศ. 2556 ได้ระบุพื้นที่การตรวจร่วมระหว่างประเทศขึ้น เพื่อสร้างพื้นที่การตรวจค้นจุดเดียว (Single Stop Inspection: SI) ระหว่างเจ้าหน้าที่ภาครัฐของทั้งสองประเทศที่มีชายแดนติดกับประเทศไทย โดยหากมีพื้นที่การตรวจสอบและควบคุมร่วมระหว่างประเทศเกิดขึ้นและมีการบังคับใช้กฎหมายจริงย่อมช่วยให้เจ้าหน้าที่ด่านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคงสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่รักษาความมั่นคงและเป็นการอำนวยความสะดวกทางการค้าชายแดน เพราะลดเวลาและขั้นตอนในพิธีการตรวจคนเข้าเมือง อีกทั้งยังช่วยแก้ไขปัญหาก็เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าได้โดยตรง คือ การช่วยลดความแออัดบริเวณชายแดน ปัญหาเรื่องความล่าช้าของการตรวจสอบสินค้า การนำรถบรรทุกเข้า-ออก ระหว่างด่านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคงตามพรมแดนของประเทศ ปัจจุบันข้อกำหนดนี้ใช้เฉพาะในความร่วมมือของอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง 6 ประเทศ ประกอบด้วย ประเทศไทย เมียนมา ลาว

Citation : อภิชา นกยูงทอง, วิพร เกตุแก้ว, เพ็ญศรี ฉิรินัง และวรเดช จันทรศร. (2566). แนวทางการจัดการแบบบูรณาการด้าน



ความมั่นคงของประเทศไทยในสังคมยุคดิจิทัลสืบขึ้น. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(3) : 379-394; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgrisru.2023.67>

กัมพูชา เวียดนาม และจีนตอนใต้เท่านั้น ยังไม่ขยายไปใช้กับทุกประเทศในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) แต่กรณีอื่น ๆ (จักรกฤษณ์ ดวงพิศตรา, 2563) ตัวอย่างเช่น มาเลเซียจะส่งสินค้าไปยัง สปป.ลาว โดยใช้เส้นทางประเทศไทย ระหว่างประเทศไทยกับมาเลเซียไม่มีข้อตกลงเรื่องการผ่านแดนสินค้าไว้ ต่างจากกรณีประเทศไทยกับ สปป.ลาว และหากจะอาศัยข้อตกลงการจัดตั้งพื้นที่ควบคุมร่วม (CCA) มีปัญหาเนื่องจากมาเลเซียไม่ได้อยู่ในกลุ่มความร่วมมือของอนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง ซึ่งเป็นปัญหาที่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนต้องมีการเร่งการดำเนินการให้มีข้อตกลงร่วมกันให้เกิดขึ้นเร็วที่สุดประเด็นด้านพื้นที่ที่จะใช้เป็นบริเวณจัดตั้งพื้นที่ควบคุมร่วม (CCA) เป็นอุปสรรคประการหนึ่งเนื่องจากความพร้อมของแต่ละประเทศอาจมีความแตกต่างกัน รวมถึงกฎระเบียบบางประการที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของเจ้าพนักงานศุลกากรที่ต้องได้รับการแก้ไขอย่างเป็นระบบร่วมกัน และการที่รัฐบาลของประเทศเพื่อนบ้านมีนโยบายหรือมาตรการที่มีความแตกต่างกับประเทศไทย โดยเฉพาะในการตรวจสินค้าบางประเภทอาจเป็นอุปสรรคสำคัญ เนื่องจากการผ่านเข้ามาของสินค้าที่ผิดกฎหมายอาจเกิดขึ้น ทำให้ประเทศไทยต้องมีการเข้มงวดในการดำเนินการเป็นพิเศษ ดังนั้นเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว การใช้ระบบการเพิ่มจุดตรวจค้นจุดเดียว (SSI) ควรมีหลักปฏิบัติดังนี้

- 2.1. การวางแผนปฏิบัติที่สอดคล้องกับข้อมูลหมายของแต่ละประเทศและแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานในการใช้ระบบการเพิ่มจุดตรวจค้นจุดเดียว (SSI)
- 2.2. การใช้ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ข้อมูลก่อนเข้าด่านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคง (Pre-arrival Information) ร่วมกับระบบการวิเคราะห์ความเสี่ยง
- 2.3. การควบคุมร่วมและการดำเนินการไปพร้อมกันในระบบเดิมและระบบใหม่
- 2.4. การให้ภาคเอกชนมีส่วนร่วมตั้งแต่ช่วงเริ่มต้นเพื่อเป็นการเตรียมการและรับรู้ถึงปัญหาทางปฏิบัติ
- 2.5. การยกระดับความสามารถในการดำเนินการผ่านผู้ปฏิบัติงานและใช้การฝึกอบรมแบบต่าง ๆ
- 2.6. การกำกับผลการดำเนินงานให้เป็นปกติ

3. ระบบการตรวจคัดกรองข้อมูลทางชีวภาพ (Biometric Scanning System) เป็นเทคโนโลยีที่ใช้ในการระบุตัวตน (Identification) และตรวจพิสูจน์ผู้ใช้ (Verification) โดยใช้เทคนิคการแปรค่าเอกลักษณ์เฉพาะของแต่ละบุคคล (Personal Identity) ไม่ว่าจะเป็นทางกายภาพหรือพฤติกรรมมาวิเคราะห์และเปรียบเทียบความแตกต่างทำให้มีความปลอดภัยมากขึ้น ง่ายขึ้น เร็วขึ้น

และสะดวกยิ่งขึ้นกว่าเดิม ซึ่งเทคโนโลยีนี้สามารถแบ่งการจดจำกว้าง ๆ ออกเป็น 2 ลักษณะด้วยกัน ได้แก่ ลักษณะทางกายภาพ เช่น ลายนิ้วมือ เส้นเลือดในฝ่ามือ ฝ่ามือ จอตา ม่านตา ใบหน้า DNA และ กลิ่น เป็นต้น และลักษณะทางพฤติกรรม เช่น เสียง ลายเซ็น และการพิมพ์ (อัจฉิมา มณฑาพันธ์, 2557) เนื่องจากสังคมในยุคดิจิทัลดิสรัปชัน (Digital Disruption) เศรษฐกิจมีการเปลี่ยนผ่านอย่างรวดเร็ว จากบทบาทของความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ซึ่งทำให้ธุรกิจอุตสาหกรรมยุคใหม่มีการติดต่อสื่อสารแบบไร้พรมแดน ซึ่งมีการเชื่อมโยงทางเศรษฐกิจของโลก ความเคลื่อนไหวหรือกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นในประเทศหนึ่ง ย่อมมีผลต่อเศรษฐกิจอีกประเทศหนึ่งอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ และไม่เพียงส่งผลเชื่อมโยงจากประเทศสู่ประเทศอื่น ๆ หากยังสามารถส่งผลเชื่อมโยงในระดับภูมิภาค สู่ภูมิภาคของโลกด้วยเช่นกัน (Ribble, 2019 ; ชุตติมา เขยชุ่ม, 2565) ดังนั้นจึงทำให้ภัยคุกคามที่เปลี่ยนแปลงรูปแบบ มีความหลากหลายและซับซ้อน ทำให้การเคลื่อนย้ายของผู้คนทั้งระยะสั้น ระยะยาว มีการเดินทางผ่านด่านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคงผ่านแดนบ่อยครั้งมากขึ้นและเกิดการเข้าไปเข้ามาของผู้ผ่านแดน เช่น นักท่องเที่ยว นักธุรกิจท้องถิ่น แรงงานในพื้นที่ชายแดน มีความจำเป็นต้องใช้ระบบฐานข้อมูลและการตรวจสอบทางชีวภาพมาใช้ในการคัดกรองบุคคลเข้าและออกประเทศ ได้แก่ รูปภาพถ่าย ลายพิมพ์นิ้วมือ ม่านตา เค้าโครงหน้า ในการจดจำภาพของผู้เดินทางจากข้อมูลในหนังสือเดินทาง ต้องใช้ร่วมกับเครื่องมือที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงและระบบฐานข้อมูลความมั่นคงการจับเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเชิงประชากรศาสตร์ต้องเก็บข้อมูลที่มีความละเอียดสูง เพื่อการตรวจสอบและยืนยันยืนยันความเป็นตัวตนของบุคคล ด้วยการใช้ข้อมูลทางชีวภาพจากส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย ซึ่งมนุษย์มีอัตลักษณ์เฉพาะตัวที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับความหมายของโทมัส เนล (Nail, 2016) ที่ให้ความสำคัญกับจุดตรวจของข้อมูล (Information Checkpoint) ที่ต้องเก็บข้อมูลเชิงประชากรศาสตร์ ทั้งที่เป็นบุคคลสัญชาติตนและบุคคลต่างสัญชาติ เพื่อเป็นการป้องกันภัยคุกคามรูปแบบใหม่จากพฤติกรรมการค้ามนุษย์ในเด็ก สตรี การค้ายาเสพติด การลักลอบคนขนเข้าเมือง ข้ามแดน โดยปกติอาชญากรจะพยายามซ่อนตัวตนที่แท้จริง เช่น กรณีสัญชาติเวียดนามพีสาวถือหนังสือเดินทางของน้องสาวที่มีรูปร่างหน้าตาคล้ายกัน เพื่อมุ่งหวังลักลอบเข้าเมืองมาทำงานในประเทศไทย บางกรณีเป็นการนำหนังสือเดินทางที่แจ้งสูญหาย ลักขโมยปลอมแปลงเอกสารประจำตัวของบุคคลอื่น ๆ มาใช้ในขบวนการอาชญากรรมข้ามชาติ เพื่อให้ง่ายต่อการหลบเลี่ยงในการตรวจสอบของเจ้าหน้าที่รักษาความมั่นคง

4. ระบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีเอกภาพ (Integrate Information

Citation : อภิชา นกยูงทอง, วิพร เกตุแก้ว, เพ็ญศรี ฉิรินง และวรงค์ จันทรศร. (2566). แนวทางการจัดการแบบบูรณาการด้าน



ความมั่นคงของประเทศไทยในสังคมยุคดิจิทัลดิสรัปชัน. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(3) : 379-394; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgrisru.2023.67>

Technology Management System) เนื่องจากการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีเอกภาพ มีหลักเกณฑ์และแนวทางการทำงานที่ชัดเจนจะช่วยประหยัดงบประมาณและระยะเวลาการดำเนินงาน ดังนั้นการบริหารจัดการพื้นที่ความมั่นคงโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตั้งแต่การมีคอมพิวเตอร์เพื่อบันทึกข้อมูล เครื่องอ่านหนังสือเดินทาง กล้องถ่ายภาพ ระบบสแกนข้อมูลชีวภาพ การจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบการบริหารฐานข้อมูลการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และช่วยในการตรวจสอบและคัดกรองบุคคลและสิ่งของหรือสินค้าที่ข้ามพรมแดนย่อมช่วยอำนวยความสะดวกในการบริการของเจ้าหน้าที่ด้านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคงให้ดีขึ้น

5. ระบบโครงสร้างเชิงสถาปัตยกรรมที่ช่วยส่งเสริมการรักษาความมั่นคง (Architecture Structure Security Control) โครงสร้างของจุดตรวจผ่านแดนที่เหมาะสมควรได้รับการออกแบบทางสถาปัตยกรรม ดังต่อไปนี้ 1) แยกช่องทางระหว่างคนและรถอย่างชัดเจน มีทางบังคับการเดินทางชัดเจน 2) ไม่เป็นอุปสรรคในการให้บริการประชาชนในช่วงเวลาที่มีผู้คนหนาแน่น 3) โครงหลังคาต้องสามารถกักบังแดดและฝนให้กับผู้เดินทาง และ 4) เคา์นเตอร์เจ้าหน้าที่ด้านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคงมีลักษณะมั่นคง สูงและมองเห็นลักษณะและพฤติกรรมของผู้เดินทางชัดเจน

ดังนั้นสรุปได้ว่า แนวทางการจัดการแบบบูรณาการด้านความมั่นคงของประเทศไทยในสังคมยุคดิจิทัลมีระดับขั้น ประกอบด้วย 5 แนวทาง ได้แก่ 1) การจัดพื้นที่รักษาความมั่นคงเพื่อสร้างมาตรการคัดกรองความมั่นคงตามลำดับ 2) การจัดพื้นที่การตรวจสอบและควบคุมร่วมระหว่างประเทศ (CCA) 3) ระบบการตรวจคัดกรองข้อมูลทางชีวภาพ 4) ระบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีเอกภาพ และ 5) ระบบโครงสร้างโครงสร้างเชิงสถาปัตยกรรมต้องช่วยส่งเสริมการรักษาความมั่นคง ทั้งนี้ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการนำแนวทางการจัดการแบบบูรณาการด้านความมั่นคงของประเทศไทยไปประยุกต์ใช้จะขึ้นอยู่กับปัจจัย ดังนี้ 1) นโยบายการบูรณาการข้อมูลด้านความมั่นคงต้องมีความต่อเนื่อง โดยรัฐบาลให้การสนับสนุนแผนปฏิบัติการด้านการบูรณาการข้อมูลด้านความมั่นคง รวมทั้งให้การสนับสนุนทรัพยากรเพื่อขับเคลื่อนงานอย่างเป็นรูปธรรม 2) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือในการเชื่อมต่อและแบ่งปันข้อมูลภายในแพลตฟอร์ม (Platform) ด้านความมั่นคง รวมทั้งปรับปรุงระบบข้อมูลให้มีความทันสมัยสามารถนำมาใช้งานเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้อย่างทันท่วงทีเมื่อเกิดสถานการณ์ และ 3) การพัฒนาศักยภาพบุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีความเชี่ยวชาญสอดคล้องตามภารกิจที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องและมีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

Citation : Nokyoongthong, A., Katekao, V., Chirinang, P. and Chandarasorn, V. (2023). Guidelines for Integrated



Management of Thailand's Security Checkpoints in the Era of Digital Disruption. *Journal of Local Governance and Innovation*. 7(3) : 379-394; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisru.2023.67>

บทสรุป (Conclusion)

ความท้าทายและวิธีรับมือการเปลี่ยนแปลงของการบริหารราชการเมื่อโลกเปลี่ยนไปในยุคดิจิทัลดิสรรับชั้น ซึ่งการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีและโมเดลธุรกิจแบบใหม่ ซึ่งสิ่งสำคัญกว่าคือ การปรับตัวให้ทันกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไป ด้านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคง ถือว่ามีความสำคัญต่อการบริหารจัดการความมั่นคงตามนโยบายความมั่นคงของประเทศ หากมีการบริหารจัดการที่ไม่มีประสิทธิภาพอาจจะส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของประเทศในวงกว้าง ซึ่งปัจจุบันปัญหาที่สำคัญ คือ ปัญหาแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย ถือว่าเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของประเทศโดยปัญหาในการบริหารจัดการการแบบบูรณาการด้านความมั่นคงของประเทศไทยได้ มีดังนี้ 1) ปัญหาด้านโครงสร้าง สภาพปัญหาของโครงสร้างทางกายภาพของด้านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคงของประเทศไทยที่ไม่ได้ออกแบบให้สอดคล้องกับมาตรการรักษาความมั่นคง 2) ปัญหาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่ทันสมัย ขาดแคลนอุปกรณ์ และเครื่องมือสำหรับเจ้าหน้าที่ใช้ในการตรวจสอบสิ่งของผิดกฎหมาย 3) ปัญหาด้านการสื่อสารระหว่างหน่วยราชการ 4) ปัญหาด้านการบริหารจัดการแบบบูรณาการด้านความมั่นคงยังไม่เป็นเอกภาพเท่าที่ควร และ 5) ปัญหาด้านทรัพยากรบุคคล เจ้าหน้าที่ประจำด้านความมั่นคงหรือจุดตรวจความมั่นคงขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการชายแดน และการบังคับใช้กฎหมาย บทความนี้จะนำเสนอแนวทางการจัดการแบบบูรณาการด้านความมั่นคงของประเทศไทยในสังคมยุคดิจิทัลดิสรรับชั้น 5 แนวทาง ดังนี้ 1) การจัดพื้นที่รักษาความมั่นคงเพื่อสร้างมาตรการคัดกรองความมั่นคงตามลำดับ ซึ่งเริ่มตั้งแต่กระบวนการคัดกรองโรคของผู้คนเดินทางบริเวณขาเข้าเพื่อป้องกันโรคระบาดต่าง ๆ 2) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือในการเชื่อมต่อและแบ่งปันข้อมูลภายในแพลตฟอร์ม (Platform) ด้านความมั่นคง รวมทั้งปรับปรุงระบบข้อมูลให้มีความทันสมัยสามารถนำมาใช้งานเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้อย่างทันท่วงทีเมื่อเกิดสถานการณ์ 3) การพัฒนาศักยภาพบุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีความเชี่ยวชาญสอดคล้องตามภารกิจที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และมีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน 4) ระบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีเอกภาพ มีหลักเกณฑ์และแนวทางการทำงานที่ชัดเจน และ 5) ระบบโครงสร้างเชิงสถาปัตยกรรมที่ช่วยส่งเสริมการรักษาความมั่นคงมองเห็นลักษณะและพฤติกรรมของผู้เดินทางชัดเจน

Citation : อภิชา นกยูงทอง, วิพร เกตุแก้ว, เพ็ญศรี ฉิรินัง และวรงค์ จันทรศร. (2566). แนวทางการจัดการแบบบูรณาการด้าน



ความมั่นคงของประเทศไทยในสังคมยุคดิจิทัลดิสรรับชั้น. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(3) : 379-394; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgrisru.2023.67>

เอกสารอ้างอิง (References)

- กานต์มณี ไวยครุฑ. (2562). วิธีการป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวชาวกัมพูชาเข้าเมืองผิดกฎหมายของหน่วยงานภาครัฐ ด้านจังหวัดสระแก้ว. *วารสารวิจัยและพัฒนาโดย อลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*. 14(1) : 161-174.
- กิตติธัช ผ่องพลีศาล. (2561). สมรรถนะของข้าราชการตำรวจฝ่ายพิธีการเข้าเมืองด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต*. 13(1) : 52-61.
- กิตติพงศ์ คงจันทร์. (2562). *ฉีควัคซีนป้องกันไว้ เทียบปลอดภัยเมื่อต้องเดินทาง*. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <https://www.samitivejhospitals.com/th/article/detail/>. สืบค้น 28 พฤษภาคม. 2566.
- จักรกฤษณ์ ดวงพิศตรา. (2563). รูปแบบองค์การเพื่อการจัดการการอำนวยความสะดวกทางการค้า และการขนส่งข้ามแดนและผ่านแดน. *MFU Connexion: Journal of Humanities and Social Sciences*. 9(1) : 47-57.
- ชุตินา เขยชุ่ม, ชาญเดช เจริญวิริยะกุล และอัครมณี สมใจ. (2565). ความรู้ความเข้าใจ การรับรู้ ประโยชน์ และการจัดการการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีและโมเดลธุรกิจแบบใหม่. *วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*. 5(1) : 120-130.
- ธรรมมยุรา สุรติสุพัต และธีรพงษ์ บัวหล้า. (2562). มาตรการรักษาความมั่นคงในพื้นที่จุดผ่านแดนทางบกของประเทศไทยที่เหมาะสม. *วารสารการเมือง การบริหาร และกฎหมาย*. 12(2) : 79-97.
- ไพศาล สุวรรณน้อย. (2563). *ยุคฐานวิถีชีวิตใหม่*. กรุงเทพฯ : บริษัท นานมีบุ๊คส์ พับลิเคชั่นส์ จำกัด.
- สรกุล อุดุลยานนท์. (2562). *6 วิธีรับมือการเปลี่ยนแปลงเมื่อโลกเปลี่ยนไปในยุค Technology Disruption*. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.impressionconsult.com/i/6-969B/>. สืบค้น 28 พฤษภาคม. 2566.
- สาธกา ตาลชัย และสุวัฒน์พงษ์ ร่มศรี. (2565). การจัดการศึกษาแบบบูรณาการในสังคมวิถีใหม่. *วารสารมณีเชษฐาราม วัดจอมมณี*. 5(2) : 72-84.
- สุวรรณณี อ่อนละมุล และวรสิทธิ์ เจริญพุด. (2565). ประสิทธิผลของการนำนโยบายการป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำเข้าน้ำมันเชื้อเพลิงเถื่อนเข้าในราชอาณาจักร. *วารสารสหวิทยาการ และการจัดการภาคเอกชน*. 1(1) : 1-12.

อัจฉิมา มณฑาพันธุ์. (2557). การวิเคราะห์เปรียบเทียบการระบุตัวตนโดยใช้ลักษณะเฉพาะทางกายภาพของร่างกาย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีประทุม.

Nail, T. (2016). *Theory of the Border*. New York: Oxford University Press.

Ribble, M. (2019). *Digital Citizenship*. [Online]. Available : <http://www.digitalcitizenship.net/nine-elements.html>. Retrieved May 2, 2023.

Citation : อภิชา นกยูงทอง, วิพร เกตุแก้ว, เพ็ญศรี ฉิรินัง และวรเดช จันทรศร. (2566). แนวทางการจัดการแบบบูรณาการด้าน



ความมั่นคงของประเทศไทยในสังคมยุคดิจิทัลสืบขึ้น. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(3) : 379-394; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.67>