

การบริหารท้องถิ่นบนพื้นฐานกระบวนการทัศน์ธรรมาภิบาลแนวใหม่

The Local Management Based on New Public Governance – NPG

สัณญา เคนาภูมิ¹ และวัชรภรณ์ จันทนุกุล^{2*}
Sanya Kenaphoom¹ and Watcharaporn Jantanukul^{2*}

Received : August 26, 2023; Revised : September 14, 2023; Accepted : September 25, 2023

บทคัดย่อ (Abstract)

การปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญต่อความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนที่จำเป็นต้องรับผิดชอบซึ่งเป็นการปรับหรือลดลงการเปลี่ยนแปลงในการกำกับดูแลเพื่อให้พื้นที่ท้องถิ่นตอบสนองความต้องการของประชาชนจนเกิดความผูกพันและความพึงพอใจ การดำเนินการจึงต้องให้เกิดประโยชน์สูงสุดอย่างรอบด้าน องค์การปกครองท้องถิ่นจึงจำเป็นต้องดำเนินการภายใต้กระบวนการทัศน์ธรรมาภิบาลแนวใหม่ (New Public Governance: NPG) บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอแนวทางการบริหารท้องถิ่นบนพื้นฐานกระบวนการทัศน์ธรรมาภิบาลแนวใหม่ ผู้เขียนใช้วิธีการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในลักษณะการวิจัยเอกสาร (Documentary Research) ทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และสังเคราะห์องค์ประกอบพร้อมการนำเสนอเชิงพรรณนาความ ผลการศึกษาพบว่า การบริหารท้องถิ่นบนพื้นฐานกระบวนการทัศน์ธรรมาภิบาลแนวใหม่ประกอบด้วย (1) การตัดสินใจที่โปร่งใส (2) การมีส่วนร่วมของพลเมือง (3) การจัดการทรัพยากร

¹คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม; Faculty of Political Science and Public Administration, Rajabhat Maha Sarakham University, Thailand;

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-9833-4759>

²คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี; Faculty of Humanities and Social Sciences, Ubon Ratchathani Rajabhat University, Thailand; ORCID ID:

<https://orcid.org/0000-0001-8048-9798>

*Corresponding Author; e-mail : chomchob49@gmail.com

Citation : Kenaphoom, S. and Jantanukul, W. (2023). The Local Management Based on New Public Governance



– NPG. Journal of Local Governance and Innovation. 7(3) : 359-378;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.66>

อย่างมีประสิทธิภาพ (4) ความรับผิดชอบและความซื่อสัตย์ (5) บริการสาธารณะที่ตอบสนอง (6) สร้างพันธมิตรและความร่วมมือ (7) การบูรณาการนวัตกรรมและเทคโนโลยี

คำสำคัญ (Keywords) : การบริหารท้องถิ่น; กระบวนทัศน์ธรรมาภิบาลแนวใหม่, การปกครองส่วนท้องถิ่น

Abstract

Local government plays an important role in the well-being of the people. It is necessary to be responsible for adjusting or reducing changes in governance so that the local area responds to the needs of the people until they are engaged and satisfied. Therefore, operations must bring maximum benefit in all aspects. Local government organizations therefore need to operate under New Public Governance (NPG). The purpose of this article is to present a local administration approach based on a new governance paradigm. The author uses the method of studying documents and related research in the form of document research, using Content Analysis, and synthesizing the elements with descriptive presentations. The results of the study found that local administration based on the new governance paradigm consists of; (1) transparent decisions, (2) citizen participation, (3) efficient resource management, (4) Responsibility and honesty, (5) responsive public services, (6) build alliances and cooperation, and (7) the integration of innovation and technology.

Keywords : Local Administration, New Public Governance – NPG Paradigm, Local Government

บทนำ (Introduction)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจและความรับผิดชอบในการบริหารจัดการทรัพยากรและการให้บริการที่รับผิดชอบต่อประชาชนในพื้นที่ท้องถิ่น รวมถึงการดำเนินกิจกรรมการพัฒนาส่งเสริมความเจริญรุ่งเรืองในขอบเขตความรับผิดชอบท้องถิ่นนั้น การบริหารจัดการท้องถิ่นจะครอบคลุมหลากหลายด้าน อาทิ การวางแผนและการประมาณ การให้บริการ สาธารณูปโภค เครือข่ายการสื่อสาร การบริหารความรับผิดชอบสังคม และการกำหนดนโยบายและ

Citation : สัญญา เคนาภูมิ และวัชรารักษ์ จันทนกุล. (2566). การบริหารท้องถิ่นบนพื้นฐานกระบวนทัศน์ธรรมาภิบาลแนวใหม่.

วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(3) : 359-378;



DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.66>

ข้อบังคับส่วนท้องถิ่น เป็นต้น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอาจแตกต่างกันในรูปแบบองค์กรที่ได้รับอำนาจจากรัฐบาลกลางมีความรับผิดชอบการบริหารจัดการท้องถิ่นที่มุ่งเน้นการพัฒนาและเจริญรุ่งเรืองสำหรับประชาชนในพื้นที่ท้องถิ่นของตน การปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญต่อความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนในพื้นที่ตนเองจัดตั้งขึ้นเพื่อลดการกำกับดูแลจากรัฐบาลกลางและให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนจนเกิดความผูกพันและความพึงพอใจต่อพื้นที่อยู่อาศัยของตน (Linda, L. 2016) รัฐบาลท้องถิ่นมีหน้าที่ในการจัดหาสินค้าและบริการเป็นตัวแทนประชาชนในการกำหนดความต้องการและสร้างเงื่อนไขเอื้อต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ (Roberta, R., et al., 2015) ยังมีความสำคัญในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาชุมชนจนกลายเป็นเมืองอย่างรวดเร็ว (Jan, F., et al., 2020) โดยรวมแล้วองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสำคัญต่อพลเมืองในท้องถิ่นหลายประการ ดังเช่น (1) สร้างความใกล้ชิดและเข้าใจความต้องการ ซึ่งทำให้สามารถจัดการและให้บริการที่เหมาะสมและตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างเหมาะสม (2) มีความสามารถในการตอบสนองแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระดับท้องถิ่น โดยการรู้จักปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่และสามารถหาทางแก้ไขให้เหมาะสมกับความต้องการของประชาชน (3) เป็นตัวกลางในการสร้างความเข้มแข็งในชุมชน ผ่านการส่งเสริมความมีส่วนร่วมของประชาชน การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และการสนับสนุนกิจกรรมและโครงการในพื้นที่ (4) สร้างสรรค์สภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมความเป็นอยู่ร่วมกันในชุมชน ผ่านการสร้างเครือข่ายและการทำกิจกรรมที่สนับสนุนความสัมพันธ์และความเชื่อมั่นระหว่างประชาชน (5) รับผิดชอบในการจัดการทรัพยากรท้องถิ่นอย่างเหมาะสม เช่น การจัดการงบประมาณ การใช้ทรัพยากรธรรมชาติ และการพัฒนาพื้นที่ให้เป็นสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน (6) สร้างโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ ซึ่งช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งและความเชื่อมั่นในกระบวนการปกครอง (7) การสร้างอำนาจและความเป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการทรัพยากรและการให้บริการสู่ประชาชนในพื้นที่ เป็นต้น ทั้งนี้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการสร้างสรรค์สภาพแวดล้อมที่ดีและการพัฒนาชุมชนและพื้นที่ท้องถิ่นให้เจริญรุ่งเรืองอย่างยั่งยืนและมีคุณค่าสำหรับประชาชนที่อาศัยในพื้นที่นั้น ๆ

กระบวนการทัศน์ธรรมาภิบาลเป็นแนวคิดที่ครอบคลุมองค์ประกอบต่าง ๆ รวมถึงอำนาจการตัดสินใจทางนโยบายและการปฏิสัมพันธ์ผู้มีอำนาจ กล่าวคือ ตัวแสดงที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจทางนโยบาย เช่น ภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาสังคม (Richard Fischer, et al.

2021) การตัดสินใจทางนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการกระทำโดยเน้นประสิทธิภาพและความเป็นมืออาชีพ (Sidi Nur Hanafiah, 2021) ปฏิสัมพันธ์ที่เน้นความสัมพันธ์ระหว่างตัวแสดงที่มีส่วนร่วม ความรับผิดชอบ และความเป็นธรรม (Fischer, R., 2021) ธรรมชาติของวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการสาธารณะเพิ่มผลกำไรของผู้ถือหุ้นและตอบสนองความต้องการของประชาชน (Ibrahim Mustafa Khudir, Shahnawaz Ali., 2019) ธรรมชาติเป็นสิ่งจำเป็นที่สอดคล้องกับผลประโยชน์ของสังคม (Almeida, V., et al., 2019) ธรรมชาติสร้างกระบวนการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพและมีความรับผิดชอบในภาคส่วนต่าง ๆ รวมถึงความร่วมมือด้านการพัฒนาระหว่างประเทศ

อย่างไรก็ตามกระบวนการจัดการได้เคลื่อนมาถึง กระบวนทัศน์ธรรมาภิบาลใหม่ (New Public Governance: NPG) เป็นกระบวนทัศน์ในการจัดการภาครัฐที่เน้นประสิทธิภาพและประสิทธิผลจะเน้นการจัดการประสิทธิภาพที่มุ่งเน้นผลสำเร็จมากกว่าวิธีการเชิงนโยบาย (Vasilios, P., et al., 2020) NPG ถูกมองว่าเป็นส่วนหนึ่งของแนวคิดส่วนขยายของ New Public Management (NPM) ซึ่งนำหลักการบริหารจัดการมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐ (Charity, L., et al., 2020) NPG มีลักษณะการปรับโครงสร้างการบริหารราชการ การกระจายอำนาจของทั้งส่วนและเครือข่าย และกลยุทธ์เชิงนวัตกรรมในการกำกับดูแลกิจการ (Carter, B., et al. 2020) นอกจากนี้ยังมีความเกี่ยวข้องกับความร่วมมือภาครัฐและเอกชน (PPP) ในโครงการโครงสร้างพื้นฐาน (Fabio, H., et al., 2021) NPG ตระหนักถึงความจำเป็นในการประสานงานและการทำงานร่วมกันในหมู่ตัวแสดงที่มีความหลากหลายในกระบวนการตัดสินใจ (Christine, C., et al., 2021) NPG ได้นำไปสู่การสร้างความร่วมมือทางสังคมเพื่อลดผลกระทบจากวิกฤตการณ์และส่งเสริมความมั่นคงและกำราบซึ่งกันและกัน โดยรวมแล้ว NPG มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มการกำกับดูแลการบริหารงานภาครัฐที่มีความซับซ้อนให้สามารถตอบสนองความต้องการจำเป็นของประชาชนอย่างสูงสุด

New Public Governance (NPG) หรือกระบวนทัศน์ธรรมาภิบาลแนวใหม่ เป็นแนวคิดในการบริหารจัดการท้องถิ่นที่เน้นความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของภาครัฐและเอกชนเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่เข้มแข็งและเป็นประโยชน์สูงสุดสำหรับประชาชน สาระสำคัญของ NPG ประกอบด้วย (1) ความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน: NPG เน้นการสร้างพันธมิตรและความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของภาครัฐและเอกชน เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาทางสังคมและพัฒนาพื้นที่ท้องถิ่นให้เกิดความเป็นมาตรฐานสูงขึ้น (2) การให้บริการที่ตอบสนอง: การใช้ NPG ช่วยในการ

Citation : สัญญา เคนาภูมิ และวัชรารัตน์ จันทนกุล. (2566). การบริหารท้องถิ่นบนพื้นฐานกระบวนทัศน์ธรรมาภิบาลแนวใหม่.

วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(3) : 359-378;



DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisru.2023.66>

สร้างการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความจำเป็นของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพ (3) การนำเข้านวัตกรรมและเทคโนโลยี: NPG ส่งเสริมการนำเข้านวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการให้บริการในระดับท้องถิ่น (4) การสร้างความปลอดภัยและบริหารจัดการด้วยข้อมูล: NPG ช่วยสร้างการบริหารจัดการท้องถิ่นที่โปร่งใสและมีการนำเสนอข้อมูลแก่ประชาชนอย่างเปิดเผย (5) ความเชื่อมโยงและการสร้างเครือข่าย: NPG ส่งเสริมการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ และการสร้างเครือข่ายที่ช่วยในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความรู้ (6) การเสริมสร้างความรับผิดชอบที่แท้จริง: ด้วยการเชื่อมโยงระหว่างภาครัฐและเอกชน หน่วยงานทั้งสองมีความรับผิดชอบที่ต่อเนื่องในการแก้ไขปัญหาและสร้างความเป็นมาตรฐาน (7) การนำร่องด้านนโยบายและการตัดสินใจที่มีข้อมูล: การนำเข้าข้อมูลและข้อมูลที่เป็นข้อมูลตัวเลขช่วยในการตัดสินใจและกำหนดนโยบายที่มีพื้นฐานที่แข็งแกร่ง (8) การเสริมสร้างความมั่นใจและความภาคภูมิใจ: NPG ช่วยสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนในการให้บริการและกระบวนการบริหารจัดการท้องถิ่น (9) การสร้างการเรียนรู้และนวัตกรรม: ระบบ NPG สนับสนุนการแบ่งปันประสบการณ์และการสร้างนวัตกรรมใหม่ในการบริหารจัดการท้องถิ่น (10) การยกระดับการบริหารจัดการท้องถิ่น: NPG ช่วยส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรท้องถิ่น เพื่อเสริมสร้างความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการท้องถิ่น การใช้ New Public Governance ช่วยสร้างระบบบริหารจัดการท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับท้องถิ่น ดังนั้นธรรมาภิบาลแนวใหม่ (New Public Governance: NPG) จึงเป็นกระบวนการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเชื่อมโยงและประสานมุมมองของตัวแสดงที่เกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจส่งบริการสาธารณะที่ซับซ้อนและการปรับวิธีการการออกแบบการกำกับดูแล NPG เป็นลักษณะการจัดสรรบทบาทความรับผิดชอบและทรัพยากรในหมู่ตัวแสดงที่มีความหลากหลายในการออกแบบนโยบายการส่งมอบการบริการสาธารณะ NPG ถูกมองว่าเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางการจัดการสาธารณะใหม่ (NPM) ซึ่งเน้นการบริหารภาครัฐที่มุ่งเน้นประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม NPG มีความแตกต่างจาก NPM และเน้นความสำคัญของความซับซ้อนของค่านิยมสาธารณะและการนำวิธีการแบบองค์รวมการบริหารจัดการ (Andrikopoulos., P.V., & Ifanti, A.A., 2020; Fabio, H., et al., 2021; Indahsari, L.C., & Raharja, J.S., 2020; Casady, B.C., et al., 2020; Clarke, C., & Nelson, C. 2021)

Citation : Kenaphoom, S. and Jantanukul, W. (2023). The Local Management Based on New Public Governance



– NPG. Journal of Local Governance and Innovation. 7(3) : 359-378;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.66>

ทั้งนี้การบริหารส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญกับการจัดการทรัพยากร การให้บริการ สาธารณะ และการตัดสินใจที่ส่งผลโดยตรงต่อชีวิตของพลเมืองเพื่อให้มั่นใจว่ามีการกำกับดูแลที่มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล หน่วยงานท้องถิ่นจะต้องปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน ท้องถิ่นยังต้องรับผิดชอบต่อการสร้างเจริญรุ่งเรืองให้กับท้องถิ่นของตนเองอย่างสูงสุด ดังนั้นการ ดำเนินการภารกิจจึงต้องให้เกิดประโยชน์สูงสุดอย่างรอบด้าน จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการ ภายใต้อกระบวนทัศน์ธรรมาภิบาลแนวใหม่ (New Public Governance: NPG) ซึ่งจะเป็น แรงผลักดันให้เกิดความคล่องตัว ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารงานภาครัฐ (Karin, H., et al., 2018; Ahmet, Güven, 2014) NPG เป็นองค์ประกอบที่จำเป็นในการบริหารงานภาครัฐ รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Runya, X., et al., 2015) รัฐบาลท้องถิ่นเห็นความสำคัญของ NPG ช่วยให้อำนาจตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นได้ดียิ่งขึ้น (Du, Y., et al., 2009) การ กำกับดูแลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักการของ NPG ถือเป็นคำมั่นสัญญาที่ดีสำหรับการ ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของรัฐบาลท้องถิ่น (Surasak, C., et al., 2018) ดังนั้น NPG จึงถือว่าเป็นกรอบทางทฤษฎีและรูปแบบการปฏิบัติปฏิบัติสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เอื้อ ต่อการปฏิรูประบบการปกครองและระบบทฤษฎีการจัดการและการบริหารงานภาครัฐได้เป็นอย่างดี

วัตถุประสงค์การศึกษา

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการบริหารท้องถิ่นบนพื้นฐานกระบวน ทัศน์ธรรมาภิบาลแนวใหม่ ผู้เขียนใช้วิธีการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในลักษณะการวิจัย เอกสาร (Documentary Research) ทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และสังเคราะห์ องค์ประกอบการบริหารท้องถิ่นบนพื้นฐานกระบวนทัศน์ธรรมาภิบาลแนวใหม่พร้อมการนำเสนอเชิง พรรณนาความ

การบริหารท้องถิ่นบนพื้นฐานกระบวนทัศน์ธรรมาภิบาลแนวใหม่

กระบวนทัศน์ธรรมาภิบาลแนวใหม่ (NPG) เป็นแนวคิดที่เน้นการเปลี่ยนแปลง และพัฒนาระบบการจัดการท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยผสมผสานความ เป็นไปได้ระหว่างภาครัฐและเอกชน ส่งเสริมความร่วมมือของกลุ่มที่เกี่ยวข้องและให้สิทธิแก่

Citation : สัญญา เคนมาภูมิ และวัชรารักษ์ จันทนกุล. (2566). การบริหารท้องถิ่นบนพื้นฐานกระบวนทัศน์ธรรมาภิบาลแนวใหม่.



วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(3) : 359-378;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgsirru.2023.66>

ประชาชนในกระบวนการตัดสินใจ ต่อไปนี้เป็นแนวทางบางส่วนที่สามารถนำไปใช้เพื่อให้การบริหารจัดการท้องถิ่นเกิดประสิทธิผลสูงสุด แนวทางที่สามารถนำไปใช้สร้างระบบการปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้แนวคิดธรรมาภิบาลแนวใหม่มีดังนี้

1. การตัดสินใจที่โปร่งใส (Transparent decision making)

การตัดสินใจที่โปร่งใส หมายถึง กระบวนการตัดสินใจที่มีความชัดเจนเข้าใจและให้ข้อมูลเชิงลึกในเหตุผลที่อยู่เบื้องหลังการตัดสินใจซึ่งสามารถรับรู้ถึงเส้นทางการตัดสินใจที่โปร่งใสแสดงหลักเกณฑ์และปัจจัยที่พิจารณาในกระบวนการตัดสินใจ (Elmira, F., et al., 2012) สามารถอำนวยความสะดวกผ่านการใช้ระบบสนับสนุนการตัดสินใจทางการบริหารจัดการ (Mark, R., et al., 2011) สามารถสร้างแบบจำลองกระบวนการตัดสินใจที่แสดงระดับความเข้มข้นของความโปร่งใสที่แตกต่างจากวิธีการดั้งเดิม (Andrew, H.W., et al., 2006) เกี่ยวข้องกับการแยกแยะทัศนคติและข้อเท็จจริงออกจากกันโดยอาศัยข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสีย (Mats, D., et al., 2010) สามารถสร้างและกำหนดระบบการติดตามตรวจสอบเพื่อเพิ่มระดับความโปร่งใสและวัดความเชื่อมั่นของระบบได้ (Andrew, H.W., 2005)

ดังนั้นความโปร่งใสเป็นรากฐานสำคัญของธรรมาภิบาล แนวทางการบริหารส่วนท้องถิ่นจึงต้องเน้นความจำเป็นของความโปร่งใสในกระบวนการตัดสินใจ ซึ่งรวมถึงการเผยแพร่วาระการประชุม รายงานการประชุม ตลอดจนงบการเงิน ช่วยให้ประชาชนเข้าใจกระบวนการตัดสินใจและให้บุคลากรรับผิดชอบ การตัดสินใจที่โปร่งใสส่งเสริมความไว้วางใจระหว่างฝ่ายบริหารท้องถิ่นและชุมชนส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือและมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี

2. การมีส่วนร่วมของพลเมือง (Civic participation)

การมีส่วนร่วมของพลเมือง หมายถึง การที่พลเมืองได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำนโยบายและการตัดสินใจซึ่งถือว่าเป็นแนวทางประชาธิปไตยมากขึ้นส่งเสริมความชอบธรรมทางการเมืองและการทำงานร่วมกันทางสังคมอย่างใดก็ได้ (Frederik, V., 2021; Jalaluddin, A., et al., 2019) การมีส่วนร่วมของพลเมืองก่อให้เกิดประโยชน์ต่อบุคคล สังคม และประชาธิปไตย เพิ่มขีดความสามารถให้กับกลุ่มที่เปราะบางในชุมชน (Marika, G., et al., 2021) การมีส่วนร่วมของพลเมืองเป็นสิ่งสำคัญที่มีผลต่อความตระหนักถึงศูนย์กลางและสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนกับรัฐได้เป็นอย่างดี (Lim, S., et al., 2018) การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นสิ่งที่จำเป็นในการกำหนดนโยบายสาธารณะเนื่องจากจะช่วยปรับปรุงลักษณะนโยบายที่อยู่บนพื้นฐานประชาธิปไตย

และสร้างความมั่นใจว่านโยบายที่สะท้อนให้เห็นถึงความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง (Li, L., 2018)

ดังนั้นแนวทางการบริหารท้องถิ่นส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านการปรึกษาหารือ สาธารณะ การประชุมศูนย์กลางชุมชน และกลไกข้อเสนอแนะ การมีส่วนร่วมกับชุมชนทำให้หน่วยงานท้องถิ่นได้รับข้อมูลเชิงลึกอันมีค่า มุมมองที่หลากหลาย และแนวทางแก้ไขร่วมกัน การมีส่วนร่วมของประชาชนเสริมสร้างประชาธิปไตย ปรับปรุงคุณภาพของการตัดสินใจ และรับประกันว่านโยบายจะสอดคล้องกับความต้องการและแรงบันดาลใจของประชาชนได้เป็นอย่างดี

3. การจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (Efficient resource management)

การจัดการทรัพยากรท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพเกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ปัจจัยที่นำไปสู่การจัดการทรัพยากรท้องถิ่นอย่างยั่งยืน (Moslem, S., et al., 2019) รวมถึงการระบุถึงสาเหตุของความล้มเหลวและการส่งเสริมการปฏิบัติที่ยั่งยืนของผู้มีส่วนได้เสีย (Wahyuningsih, H., 2018) นอกจากนี้การพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์การจัดการทรัพยากรท้องถิ่น การเสริมสร้างพลังของชุมชน และการบรรเทาความยากจน (Kononov., D.A., & Furugyan, M.G., 2019) ทรัพยากรท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพเมื่อใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีจะสามารถเพิ่มมูลค่าเพิ่มและเพิ่มรายได้นำไปสู่การลดปัญหาความยากจน (Guillaume, F., et al. 2015) นอกจากนี้การจัดการโครงการสมัยใหม่สามารถนำไปสู่ความสามารถในการจัดการทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพได้ (Anyadike, O.N., 2014) โดยรวมการบริหารจัดการทรัพยากรท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนและการปรับปรุงคุณภาพของการดูแล/บริการให้กับประชาชน

แนวทางการบริหารท้องถิ่นเน้นความสำคัญของการจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดสรรเงินทุนอย่างรอบคอบ การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และรับประกันการกระจายเงินทุนอย่างเท่าเทียมกัน กลไกการวางแผนทางการเงิน การจัดทำงบประมาณ และการติดตามผลที่มีประสิทธิผลถือเป็นสิ่งสำคัญเพื่อให้แน่ใจว่าทรัพยากรจะถูกนำไปใช้เพื่อประโยชน์ของชุมชนอย่างสูงสุด การจัดการทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพช่วยให้สามารถให้บริการสาธารณะที่มีคุณภาพ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจและสังคม

Citation : สัญญา เคนาภูมิ และวัชรารัตน์ จันทนกุล. (2566). การบริหารท้องถิ่นบนพื้นฐานกระบวนการนวัตกรรมใหม่.

วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(3) : 359-378;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgrisru.2023.66>



4. ความรับผิดชอบและความซื่อสัตย์สุจริต (Responsibility and Integrity)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความรับผิดชอบและซื่อสัตย์เป็นสิ่งสำคัญขององค์กรธรรมาภิบาลและบริการสาธารณะโดยเฉพาะอย่างยิ่งมีความสำคัญต่อการที่ประชาชนรับรู้การทำงานของรัฐ (Leo, H., & Frédérique, S., 2014) ความมุ่งมั่นของบุคลากรภาครัฐเป็นกุญแจสำคัญในการพิจารณาประสิทธิภาพขององค์กรบริการสาธารณะความรับผิดชอบต่อสังคมของผู้บริหารภาครัฐในท้องถิ่นมีอิทธิพลในเชิงบวกต่อความมุ่งมั่นขององค์กรและความสัมพันธ์นี้จำเป็นต้องเป็นที่รับรู้ของพลเมือง (Toby, S.J., & Alistair, C., 2021) รัฐบาลท้องถิ่นจึงต้องเผชิญหรืออยู่ภายใต้การติดตามตรวจสอบโดยสภาการเมืองท้องถิ่นซึ่งต้องผ่านตอบสนองที่เหมาะสมและการปฏิบัติที่ดีภายใต้การกำกับของสภาท้องถิ่น (Kalsoom, B., & Wang, B., 2016)

ดังนั้นความรับผิดชอบและความซื่อสัตย์เป็นหลักการพื้นฐานของธรรมาภิบาล แนวทางการบริหารท้องถิ่นจึงจำเป็นต้องให้เกิดการจัดการทางการเงินที่โปร่งใส จริยธรรม และกลไกการติดตามผลที่มีประสิทธิผล บุคลากรได้รับการคาดหวังให้รับผิดชอบต่อการกระทำของตน เพื่อให้มั่นใจว่าทรัพยากรสาธารณะถูกใช้อย่างมีความรับผิดชอบและปราศจากการทุจริตทุกรูปแบบ การยึดมั่นในมาตรฐานระดับสูงของความซื่อสัตย์จะช่วยเพิ่มความไว้วางใจและความมั่นใจของสาธารณะในฝ่ายบริหารโดยการส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

5. บริการสาธารณะที่ตอบสนองประชาชน (Public services that respond to citizens)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดบริการสาธารณะที่ตอบสนองและสร้างความพึงพอใจของประชาชนที่มีบริการบริหารภาครัฐ ซึ่งสะท้อนได้จากปัจจัยต่าง ๆ เช่น ความน่าเชื่อถือ ขั้นตอนค่าใช้จ่ายและเวลา นายจ้าง บุคลากรภาครัฐและบุคลากร สิ่งอำนวยความสะดวก และการดูแลและสนับสนุน (Dang, Van, My., et al., 2018) ท้องถิ่นจำเป็นต้องยกระดับกระบวนการ ปรับปรุงคุณภาพบุคลากรภาครัฐ และส่งเสริมการดูแลภาคประชาชน (Francesca, M., & Fabio, C., 2015) นอกจากนี้ความสำเร็จในการให้บริการสาธารณะจำเป็นต้องมีการเรียนรู้เกี่ยวกับกระบวนการสร้างมูลค่าของประชาชน (Claudio, B., et al., 2013) การบริการสาธารณะที่ตอบสนองอาจได้รับอิทธิพลจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น การแถลงนโยบายจากผู้บริหาร การสร้างผลประโยชน์ที่คาดหวัง การขาดสมรรถนะของบุคลากร ความสามารถในการจัดการทรัพยากรเหล่านี้โดยผ่านการรับรู้ของประชาชน (Dan-Cristian, D., et al., 2017) ดังเช่น การบริหารภาครัฐ

Citation : Kenaphoom, S. and Jantanukul, W. (2023). The Local Management Based on New Public Governance



– NPG. Journal of Local Governance and Innovation. 7(3) : 359-378;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.66>

ของอิตาเลียน (Public Administration Services (IPAS) มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนประชาชนผู้ใช้ในการตอบสนองความต้องการของโดยการให้ปฏิรูปการให้บริการที่เชื่อมโยงกับวิถีชีวิตของประชาชน (Adriana, G., 2018) การปฏิรูปการบริหารงานภาครัฐมีความสำคัญของการสร้างความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนอยู่บนพื้นฐานของความไว้วางใจซึ่งกันและกันตลอดจนความเห็นอกเห็นใจระหว่างบุคลากรภาครัฐและพลเมือง

แนวทางการบริหารท้องถิ่นเน้นการให้บริการสาธารณะที่ตอบสนองและยึดถือพลเมืองเป็นศูนย์กลางถือว่าการรับประกันการส่งมอบการบริการสาธารณะที่ทันเวลาและมีประสิทธิภาพการจัดการกับข้อร้องทุกข์โดยทันทีตลอดจนการรักษาช่องทางการสื่อสารที่เปิดกว้าง บุคลากรได้รับการสนับสนุนให้นำแนวทางที่เป็นนวัตกรรมมาใช้ เช่น โครงการริเริ่มด้านการปกครองแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มการเข้าถึงและความสะดวกสบายให้กับประชาชน การบริการสาธารณะที่ตอบสนองมีส่วนช่วยสร้างความพึงพอใจของประชาชน ยกกระดับคุณภาพชีวิต และเสริมสร้างความผูกพันระหว่างฝ่ายบริหารและชุมชน

6. การสร้างพันธมิตรและความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย (Creating alliances and cooperation with network partners)

การก่อตัวของพันธมิตรและความร่วมมือกับเครือข่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นกระบวนการที่ซับซ้อนที่ต้องอาศัยการประสานงานและการจัดการปัจจัยต่าง ๆ เช่น แรงจูงใจขององค์กร ความสัมพันธ์ที่มีอิทธิพลต่อการก่อตัวของพันธมิตร รวมไปถึงกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้อง (Kate, B., et al., 2021) ตัวแทนที่เป็นสะพานเชื่อมทั้งภายในและตัวกลางภายนอกมีบทบาทสำคัญในการจัดการความซับซ้อนและอำนวยความสะดวกในการสร้างพันธมิตรและความร่วมมือ (Juan, C.T-S., 2018) พันธมิตรเหล่านี้เกี่ยวข้องกับองค์กรธุรกิจ ภาครัฐ และภาคประชาสังคมซึ่งมีเป้าหมายสอดคล้องกัน (M., Tziva., et al., 2021) นอกจากนี้พันธมิตรระหว่างองค์กรมีผลต่อการเปลี่ยนผ่านโดยการส่งเสริมการนำนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ (Stephan, M., & Daniel, R., 2013) การสร้างพันธมิตรอาจมีอิทธิพลจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น ความไว้วางใจ การลดความเสี่ยงทางการเมือง และอิทธิพลภายในองค์กรภาครัฐ (Yener, K., & Jens, H., 2018)

ดังนั้นการสร้างพันธมิตรและความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยส่งเสริมการพัฒนาและเจริญรุ่งเรืองของพื้นที่ท้องถิ่น ทำให้การบริหารจัดการท้องถิ่นมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างเหมาะสม การ

Citation : สัญญา เคนาภูมิ และวัชรารัตน์ จันทร์กุล. (2566). การบริหารท้องถิ่นบนพื้นฐานกระบวนการที่นวัตกรรมาภิบาลแนวใหม่.

วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(3) : 359-378;



DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.66>

ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของรัฐและเอกชน โดยเน้นการแบ่งปันความรู้และทรัพยากร ร่วมกันในการออกแบบและดำเนินโครงการ และการใช้งานข้อมูลเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระดับท้องถิ่น ซึ่งผลจากการสร้างพันธมิตรและความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถสร้างการแก้ไขปัญหาท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพ และส่งผลให้เกิดความเจริญรุ่งเรืองและการพัฒนาที่ยั่งยืนในพื้นที่นั้น ๆ

7. การบูรณาการนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดบริการสาธารณะ (Integrating innovation and technology into public services)

การบูรณาการนวัตกรรมและเทคโนโลยีในการจัดระเบียบบริการสาธารณะในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความสำคัญต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Sharon, S., 2020) องค์กรภาครัฐอยู่ภายใต้แรงกดดันจากความคาดหวังของประชาชนจึงต้องแสวงหานวัตกรรมเพื่อให้เกิดคุณภาพการให้บริการในเรื่องของความพร้อมใช้งาน คุณภาพ และความยืดหยุ่นในการให้บริการ (Söderström, F., & Melin, U., 2019) วัฒนธรรมองค์กรมีบทบาทสำคัญต่อความสามารถขององค์กรภาครัฐในการสร้างสรรค์นวัตกรรม (Newnham, L., 2021) การพัฒนาอย่างรวดเร็วของสื่อใหม่ ๆ เช่น อินเทอร์เน็ตและการสื่อสารเคลื่อนที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงของการให้บริการสาธารณะ จึงจำเป็นต้องพัฒนานวัตกรรมเพื่อปรับปรุงขีดความสามารถและยกระดับบริการสาธารณะ (Jiang, K., 2016) นอกจากนี้การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรเชิงพาณิชย์และธุรกิจควบคู่ไปกับองค์ประกอบด้านไอทีสามารถนำไปสู่ความสำเร็จในองค์กรภาครัฐของรัฐ (Shamsul, A., et al., 2019)

การใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการท้องถิ่นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของการให้บริการสาธารณะ ภาครัฐให้แก่ประชาชน การใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาการบริหารจัดการท้องถิ่น ซึ่งจะเป็นการปรับปรุงกระบวนการ นวัตกรรมและเทคโนโลยีช่วยให้กระบวนการบริหารจัดการท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การบูรณาการนวัตกรรมและเทคโนโลยีเข้าสู่อะบบการบริหารจัดการท้องถิ่นช่วยให้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารจัดการท้องถิ่นเพิ่มขึ้น ช่วยสร้างความเป็นมาตรฐานในการให้บริการและช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นให้ยั่งยืนและเจริญรุ่งเรืองไปอย่างยั่งยืน ดังนั้นการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในกระบวนการบริหารจัดการท้องถิ่น เช่น การใช้ระบบสารสนเทศ การพัฒนาแอปพลิเคชัน หรือการใช้เทคโนโลยีในการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน



ภาพที่ 1 การบริหารท้องถิ่นภายใต้กระบวนทัศน์ธรรมาภิบาลแนวใหม่

ผลการประยุกต์ใช้กระบวนทัศน์ธรรมาภิบาลแนวใหม่ที่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงที่สุดมักจะแสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงในการให้บริการท้องถิ่น การเพิ่มความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น การเพิ่มความพร้อมในการรับมือกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลง และการสร้างสรรค์นวัตกรรมที่เหมาะสมกับความต้องการของชุมชนและประชาชนท้องถิ่นในยุคปัจจุบัน

บทสรุป (Conclusion)

แนวทางการบริหารท้องถิ่นภายใต้กระบวนทัศน์ธรรมาภิบาลแนวใหม่จะส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารจัดการท้องถิ่น การปฏิบัติตามแนวทางเหล่านี้จะสามารถสร้างการบริหารที่โปร่งใส ครอบคลุม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม ช่วยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน การจัดการทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ ความซื่อสัตย์ และการบริการสาธารณะที่ตอบสนอง ทำได้ดีที่สุดแล้ว การปฏิบัติตามแนวทางการบริหารส่วนท้องถิ่นจะหล่อเลี้ยงชุมชนที่

Citation : สัญญา เคนาภูมิ และวัชรารัตน์ จันทนกุล. (2566). การบริหารท้องถิ่นบนพื้นฐานกระบวนทัศน์ธรรมาภิบาลแนวใหม่.

วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(3) : 359-378;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.66>



เจริญรุ่งเรืองและได้รับการดูแลอย่างดี ที่ซึ่งความต้องการของประชาชนได้รับการตอบสนองและเสียงของประชาชนจะถูกรับฟังเป็นอย่างดี

เอกสารอ้างอิง (References)

- Adriana, G. (2018). Public Services between the Citizen's Need and the Possibilities of the Administration. 9(2) : 23-34. doi: 10.2478/HJBPA-2018-0010
- Ahmet, G. (2014). The effects of the new public administration approach on local governance control. **Journal of International Management Educational and Economics Perspectives**. 2(1) : 1-10.
- Almeida, V., Filgueiras, F., and Gaetani, F. (2019). Principles and Elements of Governance of Digital Public Services. **IEEE Internet Computing (Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE))**. 23 (6) : 48-53.
- Andrew, H-W. (2005). **Transparent Decision Support Using Statistical Evidence**. Doctor of Philosophy in Systems Design Engineering: University of Waterloo.
- Andrew, H-W., and Daniel, W., Stashuk. (2006). Transparent decision support using statistical reasoning and fuzzy inference. **IEEE Transactions on Knowledge and Data Engineering**. 18(8) : 1125-1137. doi: 10.1109/TKDE.2006.132
- Andrikopoulos., P.V., and Ifanti, A.A. (2020). New Public Management and Governance: Quo Vadis?. **Journal of Public Administration and Governance**. 10(3) : 430-442. doi: 10.5296/JPAG.V10I3.17494
- Anyadike, O., and Nkechi. (2014). Effective Strategies for the Improvement of Human and Material Resources Management in the Nigerian Local Government System. **International Review of Management and Business Research**. 3(2) : 1264.

- Carter, B., Casady., Kent, Eriksson., Raymond, E., Levitt., W., and Richard, S. (2020). (Re)defining public-private partnerships (PPPs) in the new public governance (NPG) paradigm: an institutional maturity perspective. **Public Management Review**. 22(2) : 161-183. doi: 10.1080/14719037.2019.1577909
- Casady, B.C., Eriksson, K., Levitt, E.R., and Scott, R.W. (2020). (Re)defining public-private partnerships (PPPs) in the new public governance (NPG) paradigm: an institutional maturity perspective. **Public Management Review**. 22(2) : 161-183. DOI: 10.1080/14719037.2019.1577909
- Charity, Latanza, Indahsari., and Sam'un, Jaja, Raharja. (2020). New Public Management (NPM) as an Effort in Governance. 3(2) : 73-81. doi: 10.24198/JMPP.V3I2.25342
- Christine, C., and Carol, N. (2021). New Governance Paradigms. **Research Papers in Economics**. 131-151. doi: 10.1007/978-3-030-59204-2_5
- Clarke, C., and Nelson, C. (2021). **New Governance Paradigms**. In: Jamaica's Evolving Relationship with the IMF. Palgrave Macmillan, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-59204-2_5.
- Claudio, B., Marco, C., and Matteo, P. (2013). Bridging the Gap between Citizens and Local Administrations with Knowledge-Based Service Bundle Recommendations. 157-161. doi: 10.1109/DEXA.2013.25
- Dan-Cristian, D., Ciprian, M.P., and Raluca, B. (2017). The Image of Local Public Administrations in Transylvania Among Citizens: An Empirical Study. 15-40. doi: 10.1007/978-3-319-54454-0_2
- Dang, Van, My., Nguyen, Thi, Thuy, Hanh. (2018). Evaluating Satisfaction of Citizens on Quality of Public Administration Services in the Central Highlands of Vietnam. **Advances in economics and business**. 6(5) : 308-314. doi: 10.13189/AEB.2018.060504

Citation : สัญญา เคนมาภูมิ และวัชรารภรณ์ จันทนกุล. (2566). การบริหารท้องถิ่นบนพื้นฐานกระบวนการนวัตกรรมที่ศูนย์ธรรมภิบาลแนวใหม่.



วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(3) : 359-378;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.66>

- Du, Y., and Yin, Y-L. (2009). Study on the Necessity for Establishing the Theory of Public Project Governance. 3 : 599-602. doi: 10.1109/ICIII.2009.455
- Elmira, F. (2012). Validation of a transparent decision model to rate drug interactions. **BMC Clinical Pharmacology**. 13(1) : 7-7. doi: 10.1186/2050-6511-13-7
- Fabio, H., and Wijnand, V. (2021). Public Transport Governance. The Routledge Handbook of Public Transport. 21-32. doi: 10.4324/9780367816698-3.
- Fischer, R. (2021). Functional interrelations of governance elements and their effects on tropical deforestation - combining qualitative and quantitative approaches, Johann Heinrich von Thünen-Institut. Germany. Retrieved from <https://policycommons.net/artifacts/2187264/functional-interrelations-of-governance-elements-and-their-effects-on-tropical-deforestation/2943241/> on 22 Aug 2023. CID: 20.500.12592/gnhsq4.
- Francesca, M., and Fabio, C. (2015). Public administrators' engagement in services co-creation: : factors that foster and hinder organisational learning about citizens. *Total Quality Management & Business Excellence*. 26(11) : 1161-1172. doi: 10.1080/14783363.2014.918706
- Frederik, V. (2021). Inclusive Citizen Participation. Master: Society, Sustainability and Planning: Spatial Sciences of Rijksuniversiteit Groningen.
- Guillaume, F., Emmanuel, C., and Jean-Christophe, P. (2015). Effective distributed resources management system for local voltage support. 23rd International Conference on Electricity Distribution Lyon, 15-18 June 2015, 1-5.
- Ibrahim Mustafa Khudir, and Shahnawaz Ali. (2019). Elements, Characteristics and Principles for Effectiveness Governance in Public Sector. *Indian journal of science and technology (The Indian Society of Education and Environment)*. 12 (36) : 1-9.

- Indahsari, L.C., and Raharja, J.S. (2020). New Public Management (NPM) as an Effort in Governance. *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*. 3(2) : 73-81. doi: 10.24198/JMPP.V3I2.25342.
- Jalaluddin, Abdul, Malek., Seng, Boon, Lim., Zurinah, Tahir. (2019). Understanding the issues of citizen participation. 4(1) : 1-22. doi: 10.24200/JONUS.VOL4ISS1PP1-22
- Jan, Fazlagic., ElŻbieta, Izabela, Szczepankiewicz. (2020). The Role of Local Governments in Supporting Creative Industries—A Conceptual Model. Sustainability. 12(1) : 438. doi: 10.3390/SU12010438
- Jiang, K. (2016). Changes, Challenges and Innovation in the Local Government Public Services of the New Media Era. *Proceedings of the 2016 International Conference on Public Management (ICPM 2016)* : 59-62. doi: 10.2991/ICPM-16.2016.16
- Juan, C.T-S. (2018). The politics of immigration locally: alliances between political parties and immigrant organizations. *Ethnic and Racial Studies*. 41(9) : 1728-1746. doi: 10.1080/01419870.2017.1297471
- Kalsoom, B., and Wang, B. (2016). Social Responsibility and Organisational Commitment in Local Public Administration: The Moderating Role of Organisational Citizenship Behaviour and Social Bonding. *International Public Administration Review*. 14 : 13-36. doi: 10.17573/IPAR.2016.2-3.01
- Karin, Hilmer, Pedersen., Lars, Johannsen. (2018). New Public Governance in the Baltic States: Flexible Administration and Rule Bending. *Public Performance & Management Review*. 41(3) : 648-667. doi: 10.1080/15309576.2018.1465828
- Kate, B., Nigel, B., and Jennifer, F. (2021). Shapers or schemers of collaborative governance: network management in England's Local Enterprise Partnerships. *Local Government Studies*. 1-21. doi: 10.1080/03003930.2021.1895769

Citation : สัญญา เคนมาภูมิ และวัชรารภรณ์ จันทร์กุล. (2566). การบริหารท้องถิ่นบนพื้นฐานกระบวนการที่ศูนย์ธรรมาภิบาลแนวใหม่.

วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(3) : 359-378;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.66>



- Kononov., D.A., and Furugyan, M.G. (2019). Effective Management of Regional Projects Resources," 2019 Twelfth International Conference "Management of large-scale system development. (MLSD), Moscow, Russia, 1-5, doi: 10.1109/MLSD.2019.8910972.
- Leo, H., and Frédérique, S. (2014). Local Integrity Systems; Towards a framework for comparative analysis and assessment. Paper presented at the fifth workshop of the EGPA Study Group on Ethics and Integrity of Governance Madrid, 19-22 September 2007.
- Li, L. (2018). On Citizen Participation in Public Policy. doi: 10.2991/ICPM-18.2018.36
- Lim, S., Jalaluddin, A.M., Mohd, Y.H., and Zurinah, Tr. (2018). Citizen participation in building citizen-centric smart cities. *Geografia: Malaysian journal of society and space*. 14(4) : 42-53. doi: 10.17576/GEO-2018-1404-04
- Linda, L. (2016). The rising importance of local government in the United States: Recent research and challenges for sociology. *Sociology Compass*. 10(10) : 893-905. doi: 10.1111/SOC4.12410
- M., Tziva., Simona, Negro., Agni, Kalfagianni., Marko, P., Hekkert. (2021). Alliances as system builders: On the conditions of network formation and system building in sustainability transitions. *Journal of Cleaner Production*. 318 : 128616-. doi: 10.1016/J.JCLEPRO.2021.128616
- Marika, G., and Gabriele, H-J. (2021). Empowerment and participation by the means of Citizen Science – Methodological approaches and experiences from projects in rural areas. 393:006. doi: 10.22323/1.393.0006
- Mark, R. (2011). Development of a Transparent Interactive Decision Interrogator to facilitate the decision-making process. *Value in Health*. 14 (5) : 768-776, <https://doi.org/10.1016/j.jval.2010.12.002>

- Mats, D., Love, E., Aron, L., and Mona, R. (2010). Transparent Public Decision Making: Discussion and Case Study in Sweden. 263-281. doi: 10.1007/978-90-481-9045-4_15
- Moslem, S., Hamed, E.D., and Hadi, E.D. (2019). Analysis of Effective Factors in Sustainable Management of Forest Resources among Local Communities of Kerman Province. Desert. 24(2) : 277-292. doi: 10.22059/JDESERT.2019.76385
- Newnham, L. (2021). Workplace Innovation in Government Organizations and Its Relationship with Organizational Culture. In: McMurray, A., Muenjohn, N., Weerakoon, C. (eds) The Palgrave Handbook of Workplace Innovation. Palgrave Macmillan, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-59916-4_5
- Richard Fischer, Fabian Tamayo Cordero, Tatiana Ojeda Luna, Rubén Ferrer Velasco, Maria DeDecker, Bolier Torres, Lukas Giessen, and Sven Günter, (2021). Interplay of governance elements and their effects on deforestation in tropical landscapes: Quantitative insights from Ecuador, World Development, 148,105665,<https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2021.105665>.
- Roberta, R., Catherine, H., Ronald, W., A, Lawrie., and Bligh, G. (2015). Why local government matters: full report 2015.
- Runya, Xu., Qigui, Sun., and Wei, Si. (2015). The Third Wave of Public Administration: The New Public Governance. Canadian Social Science. 11(7) : 11-21. doi: 10.3968/%X
- Shamsul, Azren, Mohd, Shukor., Zarina, Abdul, Munir., Muhammad, Aliff, Ibrahim., Norhayati, Omar., and Shaherah, Abdul, Malik. (2019). The Competitive Advantage of Technology: The Impact of Human Resources, Organization and Technology at a Local State Government-Based Organization. The International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences. 9(6) : 1061-1070. doi: 10.6007/IJARBS/V9-I6/6067

Citation : สัญญา เคนาภูมิ และวัชรารักษ์ จันทนกุล. (2566). การบริหารท้องถิ่นบนพื้นฐานกระบวนการที่ศรัทธามาภิบาลแนวใหม่.



วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(3) : 359-378;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.66>

- Sharon, S. (2020). Innovative Organization within Local Government: An Innovation Class. *Journal of Asian Multicultural Research for Social Sciences Study*. 1(1) : 17-21,DOI:10.47616/jamrsss.v1i1.25
- Sidi Nur Hanafiah, Tresna Milanda Ruhendi and Aulia Nurul Sopiani. 2021. Exploring Key Elements of Public Governance. *International Journal of Sciences: Basic and Applied Research*. 56 (1) : 92-103
- Söderström, F., and Melin, U. (2019). Creating Local Government Innovation. In: Lindgren, I., et al. *Electronic Government*. EGOV 2019. Lecture Notes in Computer Science(), vol 11685. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-27325-5_10
- Stephan, M., and Daniel, R. (2013). The Formation of Cross-Sector Development Partnerships: The Role of Bridging Agents and Project Network Alliances. *Social Science Research Network*, doi: 10.2139/SSRN.2241067
- Surasak, Chamaram., Phramaha, Chotniphitphon, Suttacitto., Wanchai, Suktam., Wai, Cheesam., Setthabhorn, Nunchoo., and PhramahaYuththapichan, Yodhasasano. (2018). Public Administration According to Organizational Theory: Public Administration, New Public Management and New Public Governance. 4(1) : 7-24.
- Toby, S.J., and Alistair, C. (2021). Delivering electoral integrity under pressure: Local government, electoral administration, and the 2016 Brexit referendum. *Local Government Studies*. 47(2) : 186-207. doi: 10.1080/03003930.2020.1719075
- Vasilios, P., Andrikopoulos., and Amalia, A., Ifanti. (2020). New Public Management and Governance: Quo Vadis?. *Journal of Public Administration and Governance*. 10(3) : 430-442. doi: 10.5296/JPAG.V10I3.17494
- Wahyuningsih, H. (2018). Managing local resources to improve community empowerment and reduce poverty. *Russian Journal of Agricultural and Socio-Economic Sciences*. 82(10) : 113-117. doi: 10.18551/RJOAS.2018-10.12

Yener, K., and Jens, H. (2018). Alliances in international governmental organizations, regional trade agreement formation, and multinational enterprise regionalization strategy. *Journal of International Business Studies*. 49(6) : 729-742. doi: 10.1057/S41267-018-0152-X

Citation : สัญญา เคนาภูมิ และวัชรภรณ์ จันทนกุล. (2566). การบริหารท้องถิ่นบนพื้นฐานกระบวนการที่ศรัทธามาภิบาลแนวใหม่.



วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(3) : 359-378;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.66>