

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	7
ขอบเขตการวิจัย	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	11
- แนวคิดเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	11
- ความหมายของความผูกพันต่อองค์กร	12
- ความสำคัญของความผูกพันต่อองค์กร	15
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กร	16
โครงสร้างการทำงานของบริษัท	20
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	43
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	43
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล	45
การวิเคราะห์ข้อมูล	45

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	48
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล	49
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านลักษณะงานและปัจจัยด้านประสิทธิภาพ ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน	52
ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความผูกพันต่อองค์กร	70
ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน	78
ส่วนที่ 5 ผลการวิเคราะห์เนื้อหาสาระของข้อเสนอแนะ	94
 บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	96
สรุปการวิจัย	97
อภิปรายผล	101
ข้อเสนอแนะ	104
บรรณานุกรม	108
ภาคผนวก	113
ก แบบสอบถามความคิดเห็น	114
ข รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	123
 ประวัติผู้วิจัย	125

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยและตำแหน่งงาน	49
ตารางที่ 4.2 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะงาน (ด้านความ สำคัญของงาน)	53
ตารางที่ 4.3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะงาน (ด้านความ หลากหลายของงาน)	54
ตารางที่ 4.4 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะงาน (ด้านความมี เอกลักษณ์ของงาน)	56
ตารางที่ 4.5 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะ (ด้านการได้รับ ข้อมูลป้อนกลับ)	58
ตารางที่ 4.6 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะงาน (ภาพรวม)	59
ตารางที่ 4.7 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านประสิทธิภาพการ รับรู้ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน (ด้านทัศนคติต่อองค์กร)	61
ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านประสิทธิภาพการ รับรู้ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน (ด้านความคาดหวังที่ได้รับจากองค์กร)	63
ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านประสิทธิภาพการ รับรู้ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน (ด้านความสำคัญต่อองค์กร)	65
ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านประสิทธิภาพการ รับรู้ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน (การพึงพาอาศัยได้ขององค์กร)	67
ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านประสิทธิภาพการ รับรู้ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน (ภาพรวม)	69
ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความผูกพันต่อองค์กร ในด้านความภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	71
ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความผูกพันต่อองค์กร ในด้านความเชื่อมั่น ศรัทธาในเป้าหมายขององค์กร	73
ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความผูกพันต่อองค์กร ในด้านความปรารถนาเป็นสมาชิกขององค์กรต่อไป	75

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.15 เปรียบเทียบผลการวัดระดับความผูกพันต่อองค์กรเป็นรายด้าน.....	77
ตารางที่ 4.16 ผลการทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 4.2 (เพศ).....	79
ตารางที่ 4.17 ผลการทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 4.2 (อายุ).....	80
ตารางที่ 4.18 ผลการทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 4.2 (แยกช่วงอายุ)	80
ตารางที่ 4.19 ผลการทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 4.2 (สถานะภาพสมรส).....	81
ตารางที่ 4.20 ผลการทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 4.2 (แยกตามสถานะสมรส)	82
ตารางที่ 4.21 ผลการทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 4.2 (แยกตามระดับการศึกษา).....	82
ตารางที่ 4.22 ผลการทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 4.2 (แยกตามระดับการศึกษา).....	83
ตารางที่ 4.23 ผลการทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 4.2 (รายได้).....	84
ตารางที่ 4.24 ผลการทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 4.2 (แยกตามรายได้).....	84
ตารางที่ 4.25 การทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) ระดับความผูกพันต่อ องค์กรกับระดับรายได้.....	86
ตารางที่ 4.26 ผลการทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 4.2 (ตำแหน่งงาน).....	87
ตารางที่ 4.27 ผลการทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 4.2 (แยกตามตำแหน่ง).....	88
ตารางที่ 4.28 การทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) ระดับความผูกพันต่อ องค์กรกับตำแหน่งงาน.....	89
ตารางที่ 4.29 ผลการวิเคราะห์ ปัจจัยด้านลักษณะงานที่แตกต่างกันมีความสัมพันธ์ ต่อระดับ ความผูกพันต่อองค์กรที่แตกต่างกัน	90
ตารางที่ 4.30 ผลการวิเคราะห์ ปัจจัยด้านลักษณะงานที่แตกต่างกันมีความสัมพันธ์ ต่อระดับ ความผูกพันต่อองค์กรที่แตกต่างกัน แยกเป็นรายด้าน.....	91
ตารางที่ 4.31 ผลการวิเคราะห์ ปัจจัยด้านประสบการณ์การรับรู้ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานที่ แตกต่างกันมีความสัมพันธ์ ต่อระดับความผูกพันต่อองค์กรที่แตกต่างกัน	92
ตารางที่ 4.32 ผลการวิเคราะห์ ปัจจัยด้านประสบการณ์การรับรู้ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานที่ แตกต่างกันมีความสัมพันธ์ ต่อระดับความผูกพันต่อองค์กรที่แตกต่างกัน แยกเป็นรายด้าน	93
ตารางที่ 4.33 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เขียนข้อเสนอแนะ.....	94
ตารางที่ 5.1 แสดงผลการทดสอบสมมุติฐาน.....	99

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัย	6
ภาพที่ 2.1 แผนภาพแบบจำลองวัดความผูกพันตามแนวคิดของ Hewitt Associates.....	11
ภาพที่ 2.2 แบบจำลองปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันในองค์การผลงานของ Steers (1977).....	17
ภาพที่ 2.3 แผนผังองค์กรของ บริษัทนันทยางเท็กซ์ไทล์ จำกัด	23
ภาพที่ 2.4 แผนผังกระบวนการผลิตเส้นด้าย	24