

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามความคิดเห็น

แบบสอบถามความคิดเห็น

เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันกับองค์กรของพนักงานในบริษัท นันยางเท็กซ์ไทล์ จำกัด

คำชี้แจง : แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น คำตอบหรือการแสดงความคิดเห็นของท่านจะเป็นความลับที่ไม่เปิดเผยหรือถูกเผยแพร่ และจะไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านหรือตำแหน่งหน้าที่การงานของท่านแต่อย่างใด ผู้ศึกษาจึงขอความกรุณา ท่าน กรอกแบบสอบถามทุกข้อด้วยความป็นอิสระและความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน

โดยผลการศึกษาที่ได้จะเป็นแนวทางในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรต่อไป

แบบสอบถามมี 5 ส่วน

- 1) ลักษณะส่วนบุคคล
- 2) ข้อมูลเกี่ยวกับด้านลักษณะงาน
- 3) ข้อมูลเกี่ยวกับด้านประสบการณ์การรับรู้ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน ที่ผ่านมา
- 4) ความผูกพันกับองค์กร
- 5) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ผู้ศึกษาวิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความกรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลหรือความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

21 - 30 ปี

31 - 40 ปี

41 - 50 ปี

มากกว่า 50 ปี

3. สถานะสมรส

โสด

สมรส

หม้าย/หย่า

4. ระดับการศึกษา

- | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย | <input type="checkbox"/> | มัธยมศึกษาตอนปลาย |
| <input type="checkbox"/> | ปวช / ปวส / อนุปริญญา | <input type="checkbox"/> | ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> | สูงกว่าปริญญาตรี | | |

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (รวม ค่าจ้าง /เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เบี้ยเลี้ยง สวัสดิการและผลประโยชน์ ที่เป็นตัวเงิน)

- | | | | |
|--------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | 3,000 - 5,000 บาท | <input type="checkbox"/> | 5,000 - 10,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> | 10,001 - 20,000 บาท | <input type="checkbox"/> | 20,000 - 30,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> | 30,001 บาท ขึ้นไป | | |

6. ตำแหน่งงาน

- | | | | |
|--------------------------|-------------------|--------------------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | ผช.ผจก.แผนก | <input type="checkbox"/> | ซูเปอร์ไวด์เซอร์ |
| <input type="checkbox"/> | โฟร์แมน | <input type="checkbox"/> | เทคนิคเซียน |
| <input type="checkbox"/> | พนักงานปฏิบัติการ | | |

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับด้านลักษณะงาน

ขอให้กาเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

5	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
4	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
3	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
3	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

2.1 ความสำคัญของงาน		1	2	3	4	5
1	ท่านคิดว่างานที่ท่านรับผิดชอบอยู่มีความสำคัญต่อความสำเร็จของหน่วยงานของท่าน					
2	ท่านเข้าใจวิธีการทำงานขอบข่าย ในหน้าที่และความสำคัญของงานของท่านเป็นอย่างดี					
3	บริษัทฯ ได้จัดเตรียมอุปกรณ์เครื่องมือ ให้ท่านอย่างเหมาะสมและเพียงพอ					
4	หัวหน้างานของท่านให้ความช่วยเหลือดูแล การทำงานเป็นอย่างดี					
2.2 ความหลากหลายของงาน		1	2	3	4	5
5	หน้าที่การทำงานของท่านจำเป็นต้องมีความรู้หลาย ๆ ด้านประกอบกันในการทำงาน					
6	งานที่ท่านทำในปัจจุบันเป็นงานที่สนุก ทำท่าย ไม่ซ้ำซาก จำเจ หรือน่าเบื่อ					
7	ท่านสามารถใช้ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ปรับปรุงงานได้ตลอดเวลา					
8	ท่านได้รับการสนับสนุนในการปรับปรุงงานจากหัวหน้างานเป็นอย่างดี					

2.2 ความหลากหลายของงาน (ต่อ)		1	2	3	4	5
9	ท่านมีความสามารถในการทำงานได้หลากหลายด้าน					
2.3 ความมีเอกลักษณ์ของงาน		1	2	3	4	5
10	ท่านสามารถอธิบายขั้นตอนวิธีการทำงานของท่านได้ เป็นอย่างดี					
11	ท่านสามารถทำงานตามหน้าที่ของท่านได้ดี โดยไม่ต้องขอคำแนะนำจากผู้อื่น					
12	เมื่อมีปัญหาในงานเกิดขึ้นท่านทราบเป็นอย่างดีว่าจะต้องทำการแก้ไขอย่างไร					
13	ท่านทราบถึงวิธีการหรือหนทางในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างชัดเจน					
2.4 การได้รับข้อมูลป้อนกลับ		1	2	3	4	5
14	ท่านได้รับทราบผลการปฏิบัติงานจากหัวหน้าอย่างสม่ำเสมอ และได้รับคำชมเชยเมื่อทำดี และคำแนะนำเมื่อผลงานยังไม่ได้มาตรฐาน					
15	ผลการปฏิบัติงานที่ท่านมาของท่านได้รับการประเมินผลงานอย่างยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชา					
16	หัวหน้างานของท่านให้ความสนใจในผลงานของท่าน เห็นคุณค่าในความทุ่มเทในการทำงานของท่าน					
17	ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ ให้กับหัวหน้างานของท่านทราบ ได้อย่างเปิดเผย					
18	ท่านได้รับคำอธิบายเกี่ยวกับปัญหาในงานที่เกิดขึ้นอย่างตรงไปตรงมาจากหัวหน้างานของท่าน					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับด้านประสบการณ์การรับรู้ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน ที่ผ่านมา
ขอให้กาเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

5	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
4	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
3	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
3	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

3.1 ทักษะติดต่อองค์การ		1	2	3	4	5
19	ท่านคิดว่าบริษัทฯ มีความยุติธรรมในการจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงาน					
20	ท่านมีความรู้สึกว่ามีความปลอดภัยในการทำงานในหน่วยงานที่ท่านทำงานอยู่					
21	ท่านคิดว่างานที่ท่านทำอยู่นี้ มีความมั่นคง					
22	ท่านคิดว่าการบริหารงานขององค์การ อยู่ในระดับที่ดีไม่มีการเล่นพรรคเล่นพวก					
23	ท่านคิดว่าเป้าหมายของบริษัทฯ ที่ตั้งไว้มีความเหมาะสม ไม่เป็นการเอาเปรียบกับพนักงาน					
3.2 ความคาดหวังที่ได้รับจากองค์การ		1	2	3	4	5
24	ท่านรู้สึกว่ารายได้ที่ท่านได้รับจากบริษัทฯ ค้ำค่ากับความทุ่มเทในการทำงานของท่าน					
25	ท่านรู้สึกว่าคุณได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือขึ้นเงิน ตามความเหมาะสมกับความสามารถของท่านแล้ว					
26	ท่านคิดว่าบริษัทฯ ได้เปิดโอกาสในการฝึกอบรมให้ความรู้ในหลักสูตรต่าง ๆ อย่างเหมาะสมแล้ว					

3.2 ความคาดหวังที่ได้รับจากองค์กร (ต่อ)		1	2	3	4	5
27	ท่านคิดว่าบริษัทฯ มีการส่งเสริมให้พนักงานมีความก้าวหน้าในสาขาอาชีพของตนเองดีแล้ว					
3.3 ความสำคัญต่อองค์กร		1	2	3	4	5
28	ท่านคิดว่าหัวหน้างานได้ปฏิบัติต่อท่านอย่างไรให้เกียรติซึ่งกันและกันอยู่เสมอ					
29	ท่านคิดว่าท่านได้ทำงานที่มีคุณค่าและมีความสำคัญต่อเป้าหมายและความสำเร็จขององค์กรอย่างมาก					
30	ท่านคิดว่าบริษัทฯ มองเห็นความสำคัญของท่านและมอบหมายงานที่สำคัญให้ท่านรับผิดชอบ					
31	เมื่องานที่ท่านทำมีปัญหาเกิดขึ้น หัวหน้างานของท่านจะสอบถามและรับฟังความคิดเห็นของท่านในการแก้ไขปัญหาเสมอ					
3.4 การพึ่งพาอาศัยได้ขององค์กร		1	2	3	4	5
32	ท่านคิดว่าองค์กรที่ท่านทำงานอยู่มีความมั่นคงในการทำงานสูง					
33	ท่านคิดว่าท่านสามารถฝากอนาคตของท่านไว้กับบริษัทฯ ได้					
34	ท่านคิดว่าเมื่อท่านเจ็บป่วยท่านจะได้รับการคุ้มครองจากสวัสดิการที่บริษัทฯ ได้ประกาศไว้อย่างเต็มที่					
35	ท่านคิดว่าเมื่อท่านมีความเดือดร้อนจากเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวท่านสามารถพึ่งพาบริษัทฯ ในการช่วยท่านแก้ปัญหาได้					

ส่วนที่ 4 ความผูกพันกับองค์กร

ขอให้กาเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

5	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
4	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
3	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
3	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

4.1 ด้านความภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร		1	2	3	4	5
36	ท่านมีความรู้สึกภูมิใจที่ได้เป็นพนักงานของบริษัท ฯ					
37	หากมีบุคคลอื่นกล่าวถึงบริษัทฯ ในแง่ไม่ดี ผิดจากข้อเท็จจริงท่านจะรู้สึกไม่พอใจและพยายามชี้แจงข้อมูลให้ทราบทันที					
38	ท่านพูดถึงบริษัท ฯ ในแง่ที่ดีให้บุคคลอื่นฟังเสมอ					
39	ท่านมีความรู้สึกมีความภูมิใจที่ได้ทำงานในตำแหน่งงานที่ทำอยู่					
40	ท่านคิดว่าท่านเป็นพนักงานที่มีประสิทธิภาพของบริษัท ฯ					
4.2 ด้านความเชื่อมั่น ศรัทธาในเป้าหมายขององค์กร		1	2	3	4	5
41	ท่านเห็นด้วยกับนโยบาย การดำเนินการของบริษัท ฯ เป็นส่วนใหญ่					
42	ท่านคิดว่าปัญหาขององค์กรเป็นเรื่องของพนักงานทุกคนที่ต้องร่วมมือกันแก้ไข					
43	ท่านคิดว่าท่านมีส่วนช่วยให้องค์กรประสบความสำเร็จ					

4.2 ด้านความเชื่อมั่น ศรัทธาในเป้าหมายขององค์กร (ต่อ)		1	2	3	4	5
44	ท่านพร้อมที่จะทุ่มเท ความพยายาม ความสามารถ เพื่อผลสำเร็จ ของบริษัทฯ ด้วยความเต็มใจ					
45	ท่านพอใจและเต็มใจที่จะทำงานให้สำเร็จ แม้ว่าต้องทำงานล่วงเวลาแต่ไม่ได้ ค่าตอบแทนล่วงเวลาก็ตาม					
4.3 ด้านความปรารถนาเป็นสมาชิกขององค์กรต่อไป		1	2	3	4	5
46	ท่านคิดว่าการทำงานกับองค์กรนี้เป็นการตัดสินใจที่ถูกต้อง					
47	แม้ท่านได้รับข้อเสนองานที่ดีกว่าจาก องค์กรอื่น แต่ท่านก็ยังเลือกที่จะทำงาน กับ บริษัทฯ ต่อไป					
48	การที่ปัจจุบันท่านยังอยู่กับบริษัท ฯ เป็น เพราะปรารถนาที่จะอยู่มากกว่า ความ จำเป็น					
49	ท่านคิดว่าบริษัทมีความมั่นคงมีเส้นทาง สายอาชีพ ที่มีโอกาสในความก้าวหน้า					
50	ท่านมีความเต็มใจในการทำงานใน หน่วยงานของท่านไม่ว่าจะมีการ เปลี่ยนแปลงใด ๆ					

ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

โปรดแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการบริหารงาน หรือแนวทางที่บริษัทจะทำให้ท่าน ผูกพันกับองค์กร

.....

.....

.....

***** ขอขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบสอบถาม *****