

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลาง กรณีธุรกิจอุตสาหกรรมเครื่องนุ่งห่มเพื่อการส่งออก จำนวน 948 บริษัท มีผู้บริหารระดับกลาง จำนวน 14,228 คน ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) เพื่อศึกษา ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลาง ทางด้านลักษณะทางประชากรศาสตร์และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจที่มีต่องาน

ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบและแนวทางในการดำเนินการวิจัย เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population) เป็นผู้บริหารระดับกลางของธุรกิจอุตสาหกรรมเครื่องนุ่งห่มเพื่อการส่งออก จำนวน 948 มีจำนวนผู้บริหารระดับกลางทั้งสิ้น 14,228 คน

1.2 ขนาดตัวอย่าง (Sample size) ขนาดของตัวอย่างที่เป็นตัวแทนในการศึกษาครั้งนี้มีจำนวนเท่ากับ 389 คน (ดูรายละเอียดการคำนวณหาขนาดตัวอย่างปรากฏในภาคผนวก ก) ที่ความเชื่อมั่น 95 % และให้ค่าความคลาดเคลื่อน 5 %

1.3 วิธีการสุ่มตัวอย่าง (Sampling Method) ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified random sampling) มีรายละเอียด ดังนี้

1.3.1 แบ่งประชากรออกตามเขตพื้นที่ (ดูรายละเอียดกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามภาคต่าง ๆ ปรากฏในภาคผนวก ข) ดังนี้ เขตพื้นที่กรุงเทพมหานครมี 11,627 คน เขตภาคเหนือมี 357 คน เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือมี 88 คน เขตภาคตะวันออกมี 77 คนและเขตภาคกลางมี 2,079 คน

1.3.2 หาสัดส่วนขนาดกลุ่มตัวอย่างในแต่ละเขตพื้นที่ ดังแสดงในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นผู้บริหารระดับกลางของธุรกิจอุตสาหกรรม
เครื่องนุ่งห่มเพื่อการส่งออก จำนวน 389 คน ในเขตกรุงเทพมหานครและเขตภูมิภาค

เขตพื้นที่	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
กรุงเทพมหานคร	11,627	318
ภาคเหนือ	357	10
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	77	2
ภาคตะวันออก	88	2
ภาคกลาง	2,079	57
	14,228	389

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (แบบสอบถาม)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ผู้บริหารระดับกลางของธุรกิจอุตสาหกรรมเครื่องนุ่งห่มเพื่อการส่งออกที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

2.1 การสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น
โดยดัดแปลงจากแบบสอบถามที่เป็น Job Description Index ที่สร้างโดยศาสตราจารย์ Patricia
Smith และคณะ ฯ เมื่อ ค.ศ.1969 รวมทั้งผู้วิจัยได้บูรณาการแนวคิด ทฤษฎี ผลงานการศึกษาและ
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นแบ่งออกเป็น 3 ส่วน มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Multiple Choice) เป็นแบบ
สอบถามเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่

1. เพศ
2. อายุ
3. ระดับการศึกษา
4. สถานภาพสมรส
5. ระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน
6. ประสบการณ์ในการทำงาน
7. อายุของการปฏิบัติงานในบริษัท

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามซึ่งมีลักษณะเป็นแบบตอบรับและปฏิเสธ (Yes/No Question) และเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) เกี่ยวกับปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจที่มีต่องาน ได้แก่

1. ด้านความมั่นคงในงาน
2. ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน
3. ด้านการควบคุม/การบังคับบัญชา
4. ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน
5. ด้านความก้าวหน้า/โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง
6. ด้านความสำเร็จในการทำงาน
7. ด้านการยอมรับนับถือ
8. ด้านลักษณะงาน
9. ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน
10. ด้านนโยบายบริษัทและการบริหาร
11. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
12. ด้านระบบการให้รางวัล
13. ด้านวัฒนธรรมองค์การ
14. ด้านระบบการประเมินผลงาน

ส่วนที่ 3. เป็นคำถามปลายเปิด (Open – ended question) เกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม

2.2 การตรวจสอบเครื่องมือ มีดังนี้

2.2.1 การตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Validity) ของแบบสอบถาม โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาความสอดคล้องและความครอบคลุมเนื้อหา ความกะทัดรัดชัดเจนของข้อความคำถามกับกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์ของการวิจัย แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) โดยใช้เกณฑ์พิจารณาตัดสิน ดังนี้ “ถ้าค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่าหรือเท่ากับ 0.5 แสดงว่าข้อความวัดตรงตามเนื้อหา แต่ถ้าค่าดัชนีความสอดคล้องต่ำกว่า 0.5 แสดงว่าข้อความนั้นวัดไม่ตรงตามเนื้อหา”

2.2.2 การตรวจสอบความเชื่อถือได้ (Reliability) โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient Method) โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มที่มีลักษณะเหมือน

ประชากรที่ศึกษา แต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด หลังจากนั้นนำมาหาค่าความเชื่อถือได้ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.9751

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

แหล่งข้อมูล (Source of data) การวิจัยเรื่องนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive research) วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

3.1 แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) ได้มาจากการใช้แบบสอบถามต่อความพึงพอใจที่มีต่องาน แบบสอบถามนี้ดัดแปลงจากที่เป็น Job Description Index ที่สร้างโดยศาสตราจารย์ Patricia Smith และคณะ ฯ เมื่อ ค.ศ. 1969 และผู้วิจัยได้บูรณาการแนวคิด ทฤษฎี ผลการศึกษา และผลงานวิจัยที่ผ่านมา

ส่วนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีต่องาน ได้แก่

1. เพศ
2. อายุ
3. ระดับการศึกษา
4. สถานภาพสมรส
5. ระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน
6. ประสบการณ์ในการทำงาน
7. อายุของการปฏิบัติงานในบริษัท

ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน คือ

1. ด้านความมั่นคงในงาน
2. ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน
3. ด้านการควบคุม/การบังคับบัญชา
4. ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน
5. ด้านความก้าวหน้า/โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง
6. ด้านความสำเร็จในการทำงาน

7. ด้านการยอมรับนับถือ
8. ด้านลักษณะงาน
9. ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน
10. ด้านนโยบายบริษัทและการบริหาร
11. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
12. ด้านระบบการให้รางวัล
13. ด้านวัฒนธรรมองค์การ
14. ด้านระบบการประเมินผลงาน

3.2 แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) ได้มาจาก การที่เก็บรวบรวมไว้แล้ว ตามมหาวิทยาลัยต่าง ๆ วารสาร วิทยานิพนธ์ หนังสือรายงานวิจัยส่วนตัว สื่อสิ่งพิมพ์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ดังนี้

4.1 หาความถี่และหาค่าร้อยละกับข้อมูลที่เป็นลักษณะทางประชากรศาสตร์และข้อมูลเขตพื้นที่

4.2 หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อศึกษา ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารระดับกลาง

4.3 ใช้สถิติการทดสอบที (t-test) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหาร ระดับกลาง 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน

4.4 ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้บริหารระดับกลาง ตั้งแต่ 2 กลุ่มขึ้นไป และเมื่อพบความแตกต่างในเชิงสถิติ จะทำการทดสอบการเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple Comparison) ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Method)

4.5 ใช้การทดสอบของ Chi-square (χ^2) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มี ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจและความพึงพอใจของผู้บริหารระดับกลาง

4.6 วิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) กับคำถามปลายเปิดที่เป็นปัญหาและ ข้อเสนอแนะ

Class Interval (Joseph G. Van Matre & Glenn H. Gilbreath, 1987: 798)

$$\begin{aligned}
 \text{Class Interval} &= \frac{\text{Largest Score} - \text{Smallest Score}}{\text{Number of Classes}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.80
 \end{aligned}$$

ดังนั้น ผู้วิจัย ได้เสนอค่าเฉลี่ย โดยแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	4.21 – 5.00	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	3.41 – 4.20	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	2.61 – 3.40	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	1.81 – 2.60	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	1.00 – 1.80	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด