

การวิจัยเชิงสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยจิตใจ ปัจจัยการสนับสนุนทางสังคม และการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (อสม.กฟผ.) (2) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยจิตใจ และปัจจัยการสนับสนุนทางสังคม กับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ อสม.กฟผ. และ (3) ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ อสม. กฟผ.

ประชากรที่ศึกษาคือ อสม.กฟผ. ที่ปฏิบัติงานอยู่ในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ตัวอย่างจำนวน 254 คน ได้จากการสุ่มอย่างง่าย เก็บรวบรวมข้อมูลในระหว่างเดือนเมษายน ถึง พฤษภาคม 2553 โดยใช้แบบสอบถามที่มีค่าความเที่ยงระหว่าง 0.90 – 0.97 และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ไคสแควร์ และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัจจัยส่วนบุคคลของ อสม.กฟผ. ส่วนใหญ่เป็นชาย ร้อยละ 86.20 สมรสแล้ว ร้อยละ 90.20 อายุเฉลี่ย 50.13 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งงานเป็นช่างร้อยละ 55.10 มีประสบการณ์การเป็น อสม.กฟผ. เฉลี่ย 11.31 ปี มีปัจจัยจิตใจ ปัจจัยการสนับสนุนทางสังคม และการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อยู่ในระดับปานกลาง (2) ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ และประสบการณ์การเป็น อสม.กฟผ. มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัจจัยจิตใจและปัจจัยการสนับสนุนทางสังคมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ (3) ปัญหาอุปสรรคที่สำคัญคือ ผู้บังคับบัญชาไม่รับรู้ ไม่เห็นความสำคัญ และไม่สนับสนุนเวลาในการปฏิบัติงาน อสม.กฟผ. ขาดทักษะ และความรู้ในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ อสม. กฟผ. ข้อเสนอแนะ คือ ควรมีการสื่อสารบทบาทหน้าที่ และประโยชน์ที่หน่วยงานจะได้รับจากงาน อสม.กฟผ. ให้เป็นที่รับรู้ในหน่วยงานโดยทั่วกัน และควรฝึกอบรมเพื่อทบทวนและเพิ่มเติมความรู้ ประสบการณ์ และความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่ อสม.กฟผ.

The purposes of this survey research were to: (1) study personal factors, motivation factors, social support factors, and role performance of health volunteers of the Electricity Generating Authority of Thailand (EGAT); (2) study the relationships between personal factors, motivation factors, and social support factors, and role performance of EGAT's health volunteers; and (3) identify problems/obstacles and make suggestions for improving the volunteers' work.

The study was conducted on a sample 254 health volunteers working for EGAT throughout the country, randomly selected using the simple sampling method. Data was collected from April to May 2010 using a questionnaire with the reliability of 0.90–0.97. Percentage, mean, standard deviation, chi-square and Pearson's coefficient were determined in data analysis.

The results were as follows: (1) Most of the health volunteers were men (86.20%) and married (90.20%), with an average age of 50.13 years, a bachelor's degree educational level, and working as mechanics (55.10%) with an average service duration as health volunteers of 11.31 years. Their motivation factors, social support factors, and role performance were all at a moderate level. (2) The personal factors including age and experience as health volunteers were associated with their role performance at the 0.05 significance level. Motivation factors and social support factors were positively associated with the role performance of health volunteers at the 0.01 significance level. (3) The major problems and obstacles of the health volunteers were supervisors' unrecognized, unconcern and inadequate support for the time for volunteer work. Moreover, they have inadequate knowledge and skills for working according to the volunteer's role. Thus, their suggestions include the publicity of health volunteers' role and the benefits gained by the organization, and the enhancement of competency and self-confidence of the health volunteers through a refresher training course.