

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างประชากรนักท่องเที่ยวชาวไทย

การสำรวจกลุ่มตัวอย่างประชากรนักท่องเที่ยวชาวไทย 400 รายบริเวณ 4 พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ได้แก่ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระนคร พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดพระเชตุพนวิมลมังคลาราม พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ และพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

ตารางที่ 1 เพศ – อายุ

พิพิธภัณฑสถาน	เพศ		อายุ (ปี)				
	ชาย	หญิง	15-20	21-25	26-35	36-45	> 46
พระนคร	67	33	-	21	28	34	17
วัดพระเชตุพนวิมลมังคลาราม	54	46	10	15	45	24	5
สมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช	46	54	20	43	22	11	4
สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ	42	58	7	72	17	3	-
จำนวน	209	191	37	151	112	72	26
คิดเป็นร้อยละ	52.25	47.45	9.25	37.75	28	18	6.5
รวมร้อยละ	100		99.50				
ไม่ระบุ	-		(2)				

ตารางที่ 2 อาชีพ

พิพิธภัณฑ	อาชีพ						
	รับราชการ รัฐวิสาหกิจ	ลูกจ้าง เอกชน	เกษตรกร	อิสระ	นักเรียน นักศึกษา	เจ้าของ กิจการ	อื่นๆ
จำทวี	36	1	-	27	8	17	11
พุทธชินราช	30	30	-	12	14	9	3
พิพิธภัณฑผ้า	10	16	-	15	42	15	2
พิพิธภัณฑเมือง	17	-	1	7	72	-	3
จำนวน	93	47	1	61	136	41	19
ร้อยละ	23.25	11.75	0.25	15.25	34	10.25	4.75
รวมร้อยละ	99.50						
ไม่ระบุ	(2)						

ตารางที่ 3 ข้อมูลรายได้

พิพิธภัณฑ	รายได้ (บาท/เดือน)				
	≤10,000	10,000 - 19,999	20,000 - 29,999	30,000 - 50,000	>50,000
จำทวี	29	63	7	-	1
พุทธชินราช	27	41	20	4	2
พิพิธภัณฑผ้า	41	24	19	12	4
พิพิธภัณฑเมือง	75	12	5	-	-
จำนวน	172	140	51	16	7
ร้อยละ	43	35	12.75	4	1.75
รวมร้อยละ	96.5				
ไม่ระบุ	(14)				

ตารางที่ 4 ข้อมูลการศึกษา

พิพิธภัณฑ	การศึกษา					
	มัธยมศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนปลาย	อนุปริญญา- ปริญญาตรี	ปริญญา โท	ปริญญา เอก	อื่นๆ
จำทวี	-	36	44	8	-	12
พุทธชินราช	4	17	68	9	-	1
พิพิธภัณฑผ้า	4	12	59	25	-	-
พิพิธภัณฑเมือง	1	-	95	4	-	-
จำนวน	9	65	266	46		13
คิดเป็นร้อยละ	2.25	16.25	66.50	11.50	-	3.25
รวมร้อยละ	99.75					
ไม่ระบุ	(1)					

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมความสนใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ในเขตเมืองพิษณุโลก

ตารางที่ 5 รู้จักพิพิธภัณฑ์แห่งใดบ้างในเขตเมืองพิษณุโลก?

พิพิธภัณฑ์	รู้จัก	รู้จัก %	ไม่รู้จัก	ไม่รู้จัก%
พิพิธภัณฑ์พื้นบ้านจ่าทวี	248	62	152	38
พิพิธภัณฑ์พระพุทธรชินราช	268	67	132	33
พิพิธภัณฑ์ผ้า มหาวิทยาลัยนเรศวร	172	43	228	57
พิพิธภัณฑ์เมืองพิษณุโลก	183	45.75	217	54.25

ตารางที่ 6 รู้จักพิพิธภัณฑ์ทั้ง 4 แห่งผ่านช่องทางใด?

ช่องทางที่ทำให้รู้จักพิพิธภัณฑ์	จำนวน	ร้อยละ
1.สื่อสารมวลชน	181	45.25
2.มัคคุเทศก์แนะนำ	26	6.5
3.แผ่นป้ายประชาสัมพันธ์	56	14
4.คำบอกเล่า	108	27
5.อื่นๆ	8	2
6.ไม่มีคำตอบ	21	5.25
รวม	400	100

ตารางที่ 7 ความตั้งใจเข้าชมพิพิธภัณฑ์ในเขตเมืองพิษณุโลก

ลักษณะการเข้าชมพิพิธภัณฑ์	จำนวน	ร้อยละ
ตั้งใจ	271	67.75
ไม่ตั้งใจ	60	15
ไม่แน่ใจ	30	7.5
ไม่มีความเห็น	37	9.25
ไม่มีคำตอบ	2	0.50
รวม	400	100

ตารางที่ 8 ความตั้งใจเข้าชมเฉพาะพิพิธภัณฑ์ 4 แห่ง

พิพิธภัณฑ์	ตั้งใจ	ร้อยละ	ไม่ตั้งใจ	ร้อยละ
พิพิธภัณฑ์พื้นบ้านจันทวี	204	51	196	49
พิพิธภัณฑ์ฯ พระพุทธชินราช	252	63	148	37
พิพิธภัณฑ์ผ้า มหาวิทยาลัยย่นเรศวร	134	45	266	55
พิพิธภัณฑ์เมืองพิษณุโลก มรภ. พิษณุโลก	100	25	300	75
เฉลี่ย	172.5	46	227.5	54

ตารางที่ 9 เหตุผลที่ตั้งใจเข้าชมพิพิธภัณฑ์

เหตุผลที่เข้าชมพิพิธภัณฑ์	จำนวน	ร้อยละ
หาความรู้	224	56
พักผ่อนหย่อนใจ	114	28.50
สนับสนุนพิพิธภัณฑ์ให้มีรายได้	28	7
อื่นๆ	19	4.75
ไม่มีคำตอบ	15	3.75
รวม	400	100

ตารางที่ 10 เคยเข้าชมพิพิธภัณฑ์ในเขตเมืองพิษณุโลกกี่ครั้ง?

จำนวนครั้งที่เข้าชมพิพิธภัณฑ์	จำนวน	ร้อยละ
1 ครั้ง	134	33.5
2 ครั้ง	108	27
มากกว่า 2 ครั้ง	144	36
ไม่เคย	14	3.5
รวม	400	100

ตารางที่ 11 พิพิธภัณฑที่ที่เคยเข้าชม

พิพิธภัณฑที่ที่เคยเข้าชม	จำนวน	ร้อยละ
พิพิธภัณฑที่พื้นบ้านจำทวี	70	17.5
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระพุทธรชินราช	199	49.75
พิพิธภัณฑที่ผ้า มหาวิทยาลัยนเรศวร	90	22.50
พิพิธภัณฑที่เมืองพิษณุโลก มรภ. พิบูลสงคราม	32	8
ไม่มีคำตอบ	9	2.25
รวม	400	100

ตารางที่12 พิพิธภัณฑที่สนใจ /ประทับใจ

พิพิธภัณฑที่สนใจ/ประทับใจ	ประทับใจ	ร้อยละ	ไม่ประทับใจ	ร้อยละ
พิพิธภัณฑที่พื้นบ้านจำทวี	149	37.25	251	62.75
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระพุทธรชินราช	150	37.50	250	62.50
พิพิธภัณฑที่ผ้า มหาวิทยาลัยนเรศวร	93	23.25	307	76.75
พิพิธภัณฑที่เมืองพิษณุโลก มรภ. พิบูลสงคราม	125	31.25	275	68.75
เฉลี่ย	129.25	32.31	270.75	67.68

ตารางที่ 13 สิ่งที่น่าสนใจในพิพิธภัณฑ

สิ่งที่น่าสนใจในพิพิธภัณฑ	สนใจ	ร้อยละ	ไม่สนใจ	ร้อยละ
ประวัติศาสตร์เมืองพิษณุโลก	283	70.75	117	19.25
บุคคลสำคัญ	126	31.50	274	68.50
พระพุทธรูป (พระพุทธรชินราช พระพุทธรชินสีห์ฯ)	208	52	192	48
พระบูชาและวัตถุมงคล (เหรียญ ผ้ายันต์ ฯ)	79	29.75	321	80.25
ผ้าและผลิตภัณฑ์จากผ้า	89	22.25	311	77.75
สิ่งของเครื่องใช้คนไทยในอดีต	119	19.75	281	70.25
ศิลปะการแสดงและวัฒนธรรมประเพณี	95	23.75	305	76.25
กลุ่มชาติพันธุ์	19	4.75	381	95.25

ตารางที่ 14 กลับมาชมพิพิธภัณฑ์แห่งนี้อีก

การกลับมาเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์	จำนวน	ร้อยละ (%)
กลับ	299	74.75
ไม่กลับ	27	6.75
ไม่แน่ใจ	67	16.75
ไม่ตอบ	7	1.75
รวม	400	100

ส่วนที่ 3 พฤติกรรมความสนใจเฉพาะพิพิธภัณฑ

(ก) พิพิธภัณฑพื้นบ้านจำทวี

(ข) พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระพุทธรชินราช

(ค) พิพิธภัณฑผ้า มหาวิทยาลัยนเรศวร

(ง) พิพิธภัณฑเมืองพิษณุโลก มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ตารางที่ 15 ความสนใจเฉพาะพิพิธภัณฑ (รู้จักและช่องทางการรู้จักพิพิธภัณฑ)

พิพิธภัณฑ	รู้จักมาก่อนหรือไม่				รู้จักผ่านช่องทาง				
	รู้จัก	ไม่	ไม่ แน่ใจ	ไม่ ระบุ	สื่อ	มัลติมีเดีย	ป้าย ประชาสัมพันธ์	บอก เล่า	ไม่ ระบุ
(ก)	97	1	1	1	62	1	20	16	1
(ข)	62	26	5	7	29	-	18	24	29
(ค)	52	40	8		17	24	21	21	17
(ง)	44	47	9		42	1	11	32	14

ตารางที่ 16 ประสบการณ์และความถี่ในการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ

พิพิธภัณฑ	การเยี่ยมชม			ความถี่ในการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ					
	เคย	ไม่ เคย	ไม่ ระบุ	ครั้ง แรก	2 ครั้ง	3 ครั้ง	>3 ครั้ง	จำ ไม่ได้	ไม่ระบุ
(ก)	14	86		86	9	3	2	-	-
(ข)	40	53	7	53	15	7	18	2	5
(ค)	71	29	14	30	15	4	11	26	14
(ง)	45	51	4	50	20	3	10	6	11

ตารางที่ 17 จำนวนคนและการเดินทาง

พิพิธภัณฑ์	จำนวนคนที่เข้าชมพิพิธภัณฑ์					วิธีการเดินทางมาชมพิพิธภัณฑ์				
	1คน	2คน	3 คน	>3 คน	ไม่ ระบุ	รถ ส่วนตัว	รถ ประจำ ทาง	รถนำ เที่ยว	อื่นๆ	ไม่ ระบุ
(ก)	50	17	3	29	1	69	12	1	16	2
(ข)	3	25	15	55	2	68	6	21	2	3
(ค)	17	26	32	25		41	24	23	11	1
(ง)	8	17	6	63	6	36	31	20	7	6

ตารางที่ 18 ความรู้สึกที่ได้เข้าชมพิพิธภัณฑ์

พิพิธภัณฑ์	ความรู้สึกที่ได้ชมพิพิธภัณฑ์				
	ชอบมาก	ชอบ	เฉยๆ	ไม่ชอบ	ไม่ระบุ
พิพิธภัณฑ์พื้นบ้านจันทวี	15	37	32	10	6
พิพิธภัณฑ์พระพุทธชินราช	33	61	4	-	2
พิพิธภัณฑ์ผ้า	24	42	22	9	3
พิพิธภัณฑ์เมืองพิษณุโลก	7	58	28	3	4

ตารางที่ 19 สิ่งที่ชอบ – ไม่ชอบในพิพิธภัณฑ์พื้นบ้านจำทวี

สิ่งที่จัดแสดงให้ชม	ชอบ(ราย)	ร้อยละ (%)	ไม่ชอบ(ราย)	ร้อยละ (%)	ไม่ระบุ
1.สภาพภูมิทัศน์	53	53	47	47	-
2.นิทรรศการความเป็นมาของพิพิธภัณฑ์	33	33	67	67	-
3.ข้าวของเครื่องใช้พื้นบ้าน	60	60	40	40	-
4.ของเล่นเด็กโบราณ	3	3	97	97	-
5.ภาพเก่าเมืองพิษณุโลก	16	16	84	84	-
6.กลุ่มชาติพันธุ์ในพิษณุโลก	1	1	99	99	-
7.ของที่ระลึก	90	90	10	10	-
8.การให้บริการ	7	7	93	93	-
9.ความสะอาด	81	81	19	19	-

ตารางที่ 20 สิ่งที่ชอบ- ไม่ชอบในพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพระพุทธชินราช

สิ่งที่จัดแสดงให้ชม	ชอบ(ราย)	ร้อยละ (%)	ไม่ชอบ(ราย)	ร้อยละ (%)	ไม่ระบุ
1.สภาพภูมิทัศน์	49	49	51	50	-
2.เครื่องถ้วยสมัยต่างๆ	30	30	69	69	1
3.เครื่องอัฐบริขาร	24	24	75	75	1
4.พระพิมพ์แบบต่างๆ	78	78	21	21	1
5.ตู้พระธรรม-คัมภีร์	24	24	75	75	1
6.พระพุทธรูปในวิหาร	73	72	27	27	-
7.การให้บริการ	11	11	89	88	-
8.ความสะอาด	78	78	21	21	1

ตารางที่ 21 สิ่งที่ชอบ-ไม่ชอบในพิพิธภัณฑ์ผ้า มหาวิทยาลัยนเรศวร

สิ่งที่จัดแสดงให้ชม	ชอบ (ราย)	ร้อยละ (%)	ไม่ชอบ (ราย)	ร้อยละ (%)	ไม่ระบุ
1.สภาพภูมิทัศน์	32	32	68	68	-
2.นิทรรศการฉลองพระองค์ ในสมเด็จพระนางเจ้าฯ	15	15	85	85	-
3.ผ้าและวิถีชีวิตชาวครั่ง	50	50	50	50	-
4.เครื่องมือทอผ้า	31	31	69	69	-
5.ของที่ระลึก	33	33	67	67	-
6.การให้บริการ	16	16	84	84	-
7.ความสะอาด	91	91	9	9	-

ตารางที่ 22 สิ่งที่ชอบ-ไม่ชอบในพิพิธภัณฑ์เมืองพิษณุโลก

สิ่งที่จัดแสดงให้ชม	ชอบ(ราย)	ร้อยละ (%)	ไม่ชอบ (ราย)	ร้อยละ (%)	ไม่ระบุ
1.สภาพภูมิทัศน์	33	33	67	67	-
2.นิทรรศการสื่อผสม	72	72	28	28	-
3.นิทรรศการประวัติศาสตร์ เมืองพิษณุโลก	60	60	40	40	-
4.นิทรรศการภูมิปัญญาฯ	52	52	48	48	-
5.การให้บริการ	9	9	91	91	-
6.ความสะอาด	3	3	97	97	-

ตารางที่ 23 ความต้องการของนักท่องเที่ยวต่อพิพิธภัณฑ์พื้นบ้านจำทวี

ความต้องการด้านต่างๆ	ต้องการ(ราย)	ร้อยละ(%)	ไม่ต้องการ(ราย)	ร้อยละ(%)
1.การให้บริการ	22	22	78	78
2.การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ	44	44	56	56
3.ห้องบรรยายสื่อผสม	46	46	54	54
4.ร้านขายหนังสือ	45	45	55	55
5.ห้องสมุด	31	31	69	69
6.กิจกรรมพิเศษ	21	21	79	79
7.บริการสำหรับคนพิการ	35	35	65	65
8.ที่จอดรถ	19	19	81	81
9.อินเทอร์เน็ต	22	22	78	78
10.ร้านอาหารและเครื่องดื่ม	20	20	80	80
11.ป้ายบอกทาง	20	20	80	80
12.บริการรถนำชม	1	1	99	99

ตารางที่ 24 ความต้องการของนักท่องเที่ยวต่อพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพระพุทธชินราช

ความต้องการด้านต่างๆ	ต้องการ	ร้อยละ (%)	ไม่ต้องการ	ร้อยละ (%)	ไม่ระบุ
1.การให้บริการ	48	48	52	52	-
2.การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ	38	38	62	62	-
3.ห้องบรรยายสื่อผสม	21	21	79	79	-
4.ร้านขายหนังสือ	10	10	90	90	-
5.ห้องสมุด	8	8	92	92	-
6.กิจกรรมพิเศษ	17	17	83	83	-
7.บริการสำหรับคนพิการ	11	11	89	89	-
8.ที่จอดรถ	20	20	80	80	-
9.อินเทอร์เน็ต	12	12	87	88	1
10.ร้านอาหารและเครื่องดื่ม	7	7	93	93	-
11.ป้ายบอกทาง	76	76	24	24	-
12.บริการรถนำชม	4	4	95	95	1

ตารางที่ 25 ความต้องการของนักท่องเที่ยวต่อพิพิธภัณฑ์ผ้า มหาวิทยาลัยนเรศวร

ความต้องการด้านต่างๆ	ต้องการ	ร้อยละ (%)	ไม่ต้องการ	ร้อยละ (%)	ไม่ระบุ
1.การให้บริการ	25	25	75	75	-
2.การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ	19	19	81	81	-
3.ห้องบรรยายสื่อผสม	9	9	91	91	-
4.ร้านขายหนังสือ	36	36	64	64	-
5.ห้องสมุด	8	8	92	92	-
6.กิจกรรมพิเศษ	7	7	93	93	-
7.บริการสำหรับคนพิการ	24	24	76	76	-
8.ที่จอดรถ	-	-	100	-	-
9.อินเทอร์เน็ต	16	16	84	84	-
10.ร้านอาหารและเครื่องดื่ม	16	16	84	84	-
11.ป้ายบอกทาง	15	15	85	85	-
12.บริการรถนำชม	8	8	92	92	1

ตารางที่ 26 ความต้องการของนักท่องเที่ยวต่อพิพิธภัณฑ์เมืองพิษณุโลก

ความต้องการด้านต่างๆ	ต้องการ	ร้อยละ (%)	ไม่ต้องการ	ร้อยละ (%)
1.การให้บริการ	11	11	89	89
2.การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ	14	14	86	86
3.ห้องบรรยายสื่อผสม	24	24	76	76
4.ร้านขายหนังสือ	30	30	70	70
5.ห้องสมุด	24	24	76	76
6.กิจกรรมพิเศษ	37	37	69	63
7.บริการสำหรับคนพิการ	10	10	90	90
8.ที่จอดรถ	16	16	84	84
9.อินเทอร์เน็ต	37	37	63	63
10.ร้านอาหารและเครื่องดื่ม	50	50	50	50
11.ป้ายบอกทาง	17	17	83	83
12.บริการรถนำชม	12	12	88	88

ตารางที่ 27 ความสะดวกในการเดินทาง และเวลาที่ใช้ในการเที่ยวชมพิพิธภัณฑ์

พิพิธภัณฑ์	ความสะดวกในการเดินทาง			เวลาที่ใช้ในการชมพิพิธภัณฑ์			
	สะดวก มาก	สะดวกปาน กลาง	ไม่ สะดวก	<1 ชั่วโมง	1-2 ชั่วโมง	> 2 ชั่วโมง	ไม่ ระบุ
จำทวี	62	37	1	83	15	2	-
พุทธชินราช	43	55	2	65	26	5	4
พิพิธภัณฑ์ผ้า	40	60	-	39	37	24	-
พิพิธภัณฑ์ เมือง	5	83	12	76	16	1	7

ตารางที่ 28 ความเข้าใจเรื่องราว ความสะดวกระหว่างชมและข้อมูลความรู้จากแผ่นป้าย
ประกอบการจัดแสดง

พิพิธภัณฑ์	เข้าใจเรื่องราวที่จัด แสดง			ความสะดวกระหว่างชม เยี่ยมชม			ข้อมูลประกอบการ จัดแสดง		
	ดี มาก	ปาน กลาง	ไม่ เข้าใจ	ดีมาก	ปาน กลาง	ไม่สะดวก	ดีมาก	ปาน กลาง	ไม่ดี
จำทวี	50	49	1	47	53	-	83	2	15
พุทธชินราช	14	62	24	36	62	2	51	6	41
พิพิธภัณฑ์ผ้า	23	60	17	14	80	6	27	47	26
พิพิธภัณฑ์เมือง	6	86	2	3	85	7	48	45	2

ตารางที่ 29 การร่วมกิจกรรม การพาผู้อื่นเยี่ยมชม และความตั้งใจกลับมา
เยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์

พิพิธภัณฑ์	การร่วมกิจกรรมกับ พิพิธภัณฑ์			พาผู้อื่นมาเยี่ยมชม พิพิธภัณฑ์			กลับมาเยี่ยมชม พิพิธภัณฑ์		
	ยินดี	ไม่ ยินดี	ไม่ แน่ใจ	แน่นอน	ไม่ แน่ใจ	ไม่ แน่นอน	แน่นอน	ไม่ แน่ใจ	ไม่ แน่นอน
จำทวี	78	22	-	63	37	-	63	37	-
พุทธชินราช	63	2	35	65	34	1	66	33	1
พิพิธภัณฑ์ผ้า	59	2	39	60	35	5	60	35	5
พิพิธภัณฑ์เมือง	49	10	41	60	34	5	57	37	6