

ภาวะผู้นำและคุณลักษณะของหัวหน้าสถานีตำรวจในการขับเคลื่อนแนวคิดตำรวจผู้รับใช้ชุมชน
Leadership and Characteristics of Police Station Chiefs in Driving the Community
Policing Concepts

ณัฐวิวัฒน์ ราชแก้ว¹ และ ยุภาพร ยูภาศ²

Nattawit Ratchakaew¹, and Yupaporn Yupas²

^{1,2}หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

^{1,2}D.P.A. (Public Administration), Rajabhat Maha Sarakham University, Thailand

¹E-mail: ratchakaewnattawit@gmail.com ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0001-1494-2336>

² E-mail: yupaporn_yu1@yahoo.com, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-3532-0808>

Received 11/08/2023

Revised 13/08/2023

Accepted 18/08/2023

บทคัดย่อ

ปัจจุบันได้มีการปรับเปลี่ยนองค์การภาครัฐให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลก ผู้บริหารองค์การจึงต้องเป็นผู้ที่มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง มีวิสัยทัศน์ และกลยุทธ์เชิงรุก ประกอบทั้งมีคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งคุณลักษณะความเป็นผู้นำที่ดีนั้น เป็นทั้งศาสตร์ และศิลป์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้นำการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ ผสมผสานกับองค์ความรู้ที่ “ตำรวจ” ได้ปฏิบัติสืบต่อกันมา เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาสังคม เน้นภารกิจตำรวจเชิงรุก จึงจำเป็นต้องอาศัย “ผู้นำ” นั่นคือ “หัวหน้าสถานีตำรวจ” ผลจากการศึกษาและคุณลักษณะของหัวหน้าสถานีตำรวจที่เหมาะสมในการขับเคลื่อนแนวคิดตำรวจผู้รับใช้ชุมชน มีลักษณะดังต่อไปนี้ 1) มีภาวะผู้นำและมีทักษะในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (2) ทักษะการสร้างวิสัยทัศน์เชิงกลยุทธ์ 3) ทักษะการนำ 4) ทักษะการสื่อสาร 5) ทักษะการบริหารยุคใหม่ 6) ทักษะการกล้าตัดสินใจ และ 7) ทักษะการสร้างทีม พร้อมทั้งต้องเป็นผู้นำที่ยึดหลักการครองตน ครองคน ครองงาน โดยอาศัยหลักธรรม สังคหวัตถุ 4 และ อิทธิบาท 4 มาปรับใช้ในงานตำรวจผู้รับใช้ชุมชน

คำสำคัญ: ภาวะผู้นำ; คุณลักษณะ; หัวหน้าสถานีตำรวจ; ตำรวจผู้รับใช้ชุมชน

Abstract

At present, the government organization has been modified. in accordance with the changes of the world Organization executive Therefore, one must have transformational leadership, vision, and proactive strategies. assembling with morals and ethics which characterizes good leadership It is both a Science and an Art. The Royal Thai Police has adopted a new approach to government management. Combined with the knowledge that the "police" has

[937]

Citation:



ณัฐวิวัฒน์ ราชแก้ว และ ยุภาพร ยูภาศ. (2566). ภาวะผู้นำและคุณลักษณะของหัวหน้าสถานีตำรวจในการขับเคลื่อนแนวคิดตำรวจผู้รับใช้ชุมชน. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (5), 937-954

Ratchakaew, N., & Yupas, Y. (2023). Leadership and Characteristics of Police Station Chiefs in Driving the Community Policing Concepts.

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (5), 937-954; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.290>

.....
been carrying on. to meet the needs and expectations of civil society Emphasis on proactive police missions. Therefore, it is necessary to rely on the "leader", that is, the "head of the police station". The results of the study and characteristics of the appropriate police station chiefs in driving the concept of police serving the community. They have the following characteristics: 1) Leadership and Transformational leadership skills, 2) strategic visioning skills, 3) Leadership Skills, 4) Communication Skills, 5) Modern Management Skills, 6) Decision-Making Skills, and 7) Team Building Skills as well as being a leader who adheres to the principle of self-dominance, people dominance, and job dominance by using the principles of Sankhahavatthu 4, and Itthibat 4 to apply in community policing.

Keywords: Leadership; Attribute; Police Station Chiefs; Community Policing

บทนำ

คุณธรรมและจริยธรรมสำหรับนักบริหาร คือ การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารราชการทุกระดับ ตั้งแต่ระดับปฏิบัติการ และผู้บริหารระดับต้น ระดับกลาง หรือระดับสูง ให้ได้ผลดีมีประสิทธิภาพสูงโดยการปกครองและบริหารที่ดี (Good Governance) การปกครองและบริหารที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลนั้น ผู้บริหารราชการต้องมี “ประมุขศิลป์” คือคุณลักษณะความเป็นผู้นำที่ดี (Good Leadership) อันเป็นคุณสมบัติที่ดีที่สำคัญของหัวหน้าฝ่ายบริหารลงมาถึงหัวหน้างานทุกระดับให้สามารถปกครอง และบริหารองค์กรที่ตนรับผิดชอบ ให้ดำเนินไปถึงความสำเร็จอย่างได้ผลดีมีประสิทธิภาพสูงและให้ถึงความเจริญ รุ่งเรืองและสันติสุขอย่างมั่นคง คุณลักษณะความเป็นผู้นำที่ดีนั้น เป็นทั้งศาสตร์ (Science) และศิลป์ (Arts) กล่าวคือ สามารถศึกษาวิเคราะห์ วิจัยข้อมูล อย่างมีระบบ (Systematic Study) จากพฤติกรรมและวิธีการปกครองการบริหารองค์กรให้สำเร็จดีมีประสิทธิภาพสูงมาแล้ว ประมวลขึ้นเป็นหลัก หรือ ทฤษฎี (Theory) ตามวิธีการทางวิทยาศาสตร์ (Scientific Method) สำหรับใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่ายบริหารให้เกิดประโยชน์แก่การปกครองการบริหารที่ดี (Good Governance) กล่าวคือให้บรรลุผลสำเร็จด้วยดี มีประสิทธิภาพสูงได้ เพราะเหตุนี้ “ประมุขศิลป์” คือคุณลักษณะความเป็นผู้นำที่ดี จึงเชื่อว่าเป็นศาสตร์ (Science) นอกจากนี้คุณลักษณะความเป็นผู้นำที่ดีนั้น ยังเกิดจากการที่บุคคลได้เคยศึกษาหาความรู้ ฝึกฝน อบรมบ่มนิสัย และเคยปฏิบัติพัฒนาสภาวะความเป็นผู้นำที่ดีมาแต่ปางก่อน คือแต่อดีตกาลจนหล่อหลอมบุคลิกภาพและสภาวะความเป็นผู้นำที่ดี ปลูกฝังเพิ่มพูนอยู่ในจิตสันดานยิ่งขึ้นต่อ ๆ มาจนถึงปัจจุบัน ประมุขศิลป์คือคุณลักษณะของความเป็นผู้นำที่ดี เช่นนี้ เชื่อว่าเป็นศิลป์ (Arts) ซึ่งก็คือ “บุญบารมี” นั้นเอง (ภาสินี สวยาม, 2563: 1)

[938]

Citation:



ณัฐริชณ์ ราชแก้ว และ ยุภาพร ยุภาศ. (2566). ภาวะผู้นำและคุณลักษณะของหัวหน้าสถานีตำรวจในการขับเคลื่อนแนวคิดตำรวจผู้รับใช้ชุมชน. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (5), 937-954

Ratchakaew, N., & Yupas, Y. (2023). Leadership and Characteristics of Police Station Chiefs in Driving the Community Policing Concepts.

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (5), 937-954; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.290>

ในการบริหารองค์การโดยทั่วไปแล้ว “ผู้นำ” เป็นบุคคลที่สำคัญในองค์การเพราะต้องมีบทบาทที่จะดำเนินไปภายใต้เงื่อนไขปัจจัยของสภาวะโดยรอบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโลกในทุกวันนี้ มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ความรู้ในเรื่อง “ภาวะผู้นำ” จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับทุกองค์การในกระแสโลกยุคใหม่หรือที่เรียกกันเสมอว่า “ยุคโลกาภิวัตน์” ซึ่งมีความเจริญทางเทคโนโลยี ก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงของสังคมเราจึงต้องปรับตัวและเปลี่ยนแปลงให้ทันกับเหตุการณ์ของโลกปัจจุบันตลอดเวลา ผู้นำ (Leader) และ “ภาวะผู้นำ (Leadership)” จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ควรมีการพัฒนาคุณลักษณะภาวะผู้นำตลอด เพื่อให้ผู้นำมีคุณลักษณะอันสอดคล้องกับโลกยุคใหม่หรือยุคโลกาภิวัตน์ ในศตวรรษที่ 21 (สนุก สิงห์มาตย์, พิกุล มีมานะ และคณะ, 2560: 488)

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ถือว่าเป็นองค์การหนึ่งที่ตั้งอยู่ในกลุ่มของกระบวนการยุติธรรม ซึ่งประกอบไปด้วย ตำรวจ อัยการ ศาล ราชทัณฑ์ และคุมประพฤติ จะเห็นได้ว่าสำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นหน่วยงานแรกของกลุ่มงานกระบวนการยุติธรรม เปรียบเสมือนต้นน้ำลำธารของความยุติธรรม (อิติพันธ์ จินประชา, 2557: 2) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้นำการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ โดยปรับปรุงกระบวนการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานผนวกเข้ากับองค์ความรู้ที่ “ตำรวจ” ได้ปฏิบัติสืบต่อกันมาจากอดีต เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ผล โดยการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและการตรวจสอบการปฏิบัติงานของตำรวจซึ่งจะนำไปสู่ความโปร่งใส ไว้วางใจ และเกิดความร่วมมืออันเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาในระดับต่างๆ (ไพฑูริย์ สิทธิ, อติพร เกิดเรื่อง, 2562: 333) โดยเน้นการนำแนวคิดวิชาการสมัยใหม่เข้ามาใช้เปลี่ยนแปลงการบริหารจัดการงานตำรวจสมัยใหม่ (Modern Policing) ที่เน้นภารกิจตำรวจเชิงรุก (Proactive Policing) รวมถึงมีการพัฒนาทฤษฎีตำรวจผู้รับใช้ชุมชน (Community Policing Theory) ที่เน้นการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในชุมชนมาเป็นกลยุทธ์ในการปฏิบัติงานของตำรวจ โดยยุทธศาสตร์ตำรวจ 20 ปี (2566 – 2580) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมอย่างยั่งยืน ให้ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ของบุคลากรทุกระดับให้ยึดถือประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแนวคิด Community Policing สร้างความเป็นหุ้นส่วน (Partnership) ระหว่างตำรวจกับทุกภาคส่วนในการดูแลชุมชนและสังคม โดยเน้นการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่ต้นเหตุ (Problem Oriented Policing) เปิดโอกาสให้ภาคีเครือข่าย ประชาชน ชุมชน ท้องถิ่น ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม มีส่วนร่วมในการรับรู้ร่วมแสดงความคิดเห็น ตัดสินใจ การดำเนินการติดตามตรวจสอบประเมินผลการบริหารจัดการ สอดส่อง เผื่อระวัง ให้ข้อมูลและตรวจสอบการปฏิบัติงานของตำรวจอย่างเหมาะสม ส่งเสริมและสนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายรับรู้เข้าใจวิธีการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในชุมชนของตนเอง และนำไปใช้เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนอย่างยั่งยืน (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2565: 12)

[939]

Citation:



ณัฐริชณ์ ราชแก้ว และ ยุภาพร ยุภาศ. (2566). ภาวะผู้นำและคุณลักษณะของหัวหน้าสถานีตำรวจในการขับเคลื่อนแนวคิดตำรวจผู้รับใช้ชุมชน. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (5), 937-954

Ratchakaew, N., & Yupas, Y. (2023). Leadership and Characteristics of Police Station Chiefs in Driving the Community Policing Concepts.

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (5), 937-954; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.290>

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ แบ่งส่วนราชการออกเป็น 4 หน่วยงาน ได้แก่ หน่วยงานอำนวยการและยุทธศาสตร์ หน่วยงานปฏิบัติการพื้นที่ หน่วยปฏิบัติการเฉพาะทาง หน่วยเทคนิคและสนับสนุน โดยหน่วยงานปฏิบัติการพื้นที่ ประกอบด้วยกองบัญชาการตำรวจนครบาล ตำรวจภูธรภาค 1-9 และศูนย์ปฏิบัติการตำรวจชายแดนภาคใต้ โดยมีสถานีตำรวจเป็นหน่วยงานปฏิบัติการ ซึ่งถือว่าสถานีตำรวจเป็นหน่วยงานที่สำคัญที่สุดของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เนื่องจากเป็นหน่วยงานยุทธศาสตร์ ซึ่งมีหน้าที่บริการประชาชนในด้านต่าง ๆ เป็นหน่วยงานที่เป็นหัวใจสำคัญในการแก้ปัญหาของประชาชนซึ่งเปรียบเสมือนหน้าต่างหรือกระจกเงาของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและรัฐบาลด้วย ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของงานตำรวจอยู่ที่ผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจเป็นส่วนใหญ่ ประชาชน สังคม จะใช้การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ เป็นตัววัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานตำรวจ (อิติพันธ์ จินประชา, 2557: 3) การบริหารงานของหัวหน้าสถานีตำรวจจะประสบความสำเร็จ และสามารถตอบสนองความต้องการในการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ได้มากน้อยเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับภาวะความเป็นผู้นำของหัวหน้าสถานีตำรวจนั้น ๆ (สายฟ้า จิรวรรณสกุล, 2558: 256) ซึ่งต้องเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติ หรือ DNA (Deoxyribo Nucleic Acid) ที่สำคัญคือ ผู้บริหารต้องมี “ภาวะผู้นำ” กล่าวคือ ความสามารถโน้มน้าว หรือมีอิทธิพลต่อกลุ่มบุคคลเพื่อให้บรรลุเป้าหมายด้วยกัน มีสัมมาทิว เป็นผู้บริหารที่เปี่ยมด้วย “ฉันทะ” คือต้องการ “ทำ” และต้องการ “ธรรม” (อิติพันธ์ จินประชา, 2557: 2) พฤติกรรมภาวะผู้นำ (Leadership) ของหัวหน้าสถานีตำรวจต้องปฏิบัติอย่างชัดเจนในการมุ่งผลสัมฤทธิ์งาน และมุ่งผลสัมฤทธิ์คน เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ “เป็นองค์กรบังคับใช้กฎหมายที่ประชาชนเชื่อมั่นศรัทธา” โดย พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์ ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ (ผบ.ตร.) ได้มีนโยบายการดำเนินงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในประเด็นที่ 2 การเสริมสร้างภาพลักษณ์ด้วยการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาสถานีตำรวจจะต้องควบคุมและดำเนินการ ดังนั้นหัวหน้าสถานีตำรวจจึงเป็นหัวใจสำคัญในการบริหารงานในระดับสถานีตำรวจ เพราะเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการให้เกิดความสมดุลระหว่างองค์การและข้าราชการตำรวจ อันจะทำให้ องค์การประสบความสำเร็จ มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของสถานีตำรวจ

ดังนั้นบทความนี้ผู้เขียนมีวัตถุประสงค์จะเสนอในมุมมองของการมีภาวะผู้นำและคุณลักษณะของหัวหน้าสถานีตำรวจกับการขับเคลื่อนแนวคิดตำรวจผู้รับใช้ชุมชน (Community Policing) โดยแบ่งประเด็นนำเสนอ ดังนี้ 1) แนวคิดภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 2) คุณลักษณะ คุณธรรม จริยธรรม ของผู้นำ 3) แนวคิดตำรวจผู้รับใช้ชุมชน (Community Policing) 4) ภาวะผู้นำและคุณลักษณะของหัวหน้าสถานีตำรวจในการขับเคลื่อนแนวคิดตำรวจผู้รับใช้ชุมชน (Community Policing) ซึ่งบทความฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ในการศึกษา หากได้มีการนำเอาองค์ความรู้และข้อมูลเกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีด้านผู้นำดังกล่าวมาปรับใช้และเป็นแนวปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อไป

[940]

Citation:



ณัฐริชณ์ ราชแก้ว และ ยุภาพร ยุภาศ. (2566). ภาวะผู้นำและคุณลักษณะของหัวหน้าสถานีตำรวจในการขับเคลื่อนแนวคิดตำรวจผู้รับใช้ชุมชน. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (5), 937-954

Ratchakaew, N., & Yupas, Y. (2023). Leadership and Characteristics of Police Station Chiefs in Driving the Community Policing Concepts.

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (5), 937-954; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.290>

แนวความคิดภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง (transformational leadership) เป็นกระบวนการที่ผู้นำมีอิทธิพลต่อผู้ร่วมงานและผู้ตาม โดยเปลี่ยนแปลงความพยายามของผู้ร่วมงานและผู้ตามให้สูงขึ้นกว่าความพยายามที่คาดหวัง พัฒนาความสามารถของผู้ร่วมงานและผู้ตามไปสู่ระดับที่สูงขึ้นกว่าความพยายามที่คาดหวัง และมีศักยภาพมากขึ้น ทำให้เกิดการตระหนักรู้ในภารกิจและวิสัยทัศน์ของทีมและขององค์การ จูงใจให้ผู้ร่วมงานและผู้ตามมองให้ไกลเกินกว่าความสนใจของพวกเขาไปสู่ประโยชน์ของกลุ่ม องค์กรหรือสังคม ซึ่งกระบวนการที่ผู้นำมีอิทธิพลต่อผู้ร่วมงานหรือผู้ตามนี้จะกระทำโดยผ่านองค์ประกอบพฤติกรรมเฉพาะ ประการหรือที่เรียกว่า “4I” (Four I’s) คือ (อรวรรณ ภัทรดำเนินสุข, 2564: 35-36)

1. การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ (Idealized Influence: II) หมายถึง การที่ผู้นำแสดงให้เห็นในการจัดการหรือการทำงานที่ตั้งใจและทุ่มเทในการปฏิบัติงานตามภารกิจ ผู้นำจะหลีกเลี่ยงที่จะใช้อำนาจเพื่อผลประโยชน์ส่วนตน แต่จะประพฤติตนเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้อื่นและเพื่อประโยชน์ของกลุ่ม เน้นความสำคัญในเรื่องความเชื่อ และการมีเป้าหมายที่ชัดเจน

2. การสร้างแรงบันดาลใจ (Inspiration Motivation: IM) หมายถึง การที่ผู้นำเปิดโอกาสให้ผู้ตามมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายขององค์การ เพื่อให้ผู้ตามรู้สึกว่าได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์การนั้นผู้นำมีการแสดงหรือประพฤติในทางที่จูงใจให้เกิดแรงบันดาลใจกับผู้ตามโดยการสร้างแรงจูงใจภายใน กระตุ้นให้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการปฏิบัติงานตามวิสัยทัศน์และเป้าหมาย ผู้นำจะต้องคอยกระตุ้นให้ผู้ตาม มีความกล้าแสดงออก มีความกระตือรือร้น กระตุ้นจิตสำนึกให้มีเจตคติที่ดีในการทำงาน

3. การกระตุ้นทางปัญญา (Intellectual Stimulation: IS) หมายถึง การที่ผู้นำแสดงให้เห็นในการจัดการมีการกระตุ้นผู้ตามให้ตระหนักถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ผู้นำมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการบริหารงาน ให้ผู้ตามมีความพยายามต้องการหาแนวทางใหม่ ๆ มาแก้ปัญหาในหน่วยงานเพื่อหาข้อสรุปใหม่ที่ ดี กว่าเดิม ผู้นำจะสนับสนุนและจูงใจให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การกระตุ้นทางปัญญาเป็นส่วนที่สำคัญของการพัฒนาความสามารถของผู้ตามในการที่จะตระหนักเข้าใจและแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง

4. การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล (Individualized Consideration: IC) หมายถึงการที่ผู้นำแสดงถึงความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลในฐานะเป็นผู้นำ โดยให้การดูแลเอาใจใส่ผู้ตามเป็นรายบุคคล ทำให้ผู้ตามรู้สึกมีคุณค่าและมีความสำคัญ ผู้นำจะเป็นที่เลื่อมใสและเป็นที่ปรึกษาของผู้ตาม ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อความเจริญก้าวหน้าของผู้ตาม คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลในด้านความจำเป็นและความต้องการ เข้าใจและยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคลและมี การมอบหมายงานเพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาผู้ตามตามความสามารถและความเต็มใจ

[941]

Citation:



ณัฐริชณ์ ราชแก้ว และ ยุภาพร ยุภาศ. (2566). ภาวะผู้นำและคุณลักษณะของหัวหน้าสถานีตำรวจในการขับเคลื่อนแนวคิดตำรวจผู้รับใช้ชุมชน. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (5), 937-954

Ratchakaew, N., & Yupas, Y. (2023). Leadership and Characteristics of Police Station Chiefs in Driving the Community Policing Concepts.

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (5), 937-954; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.290>



แผนภาพที่ 1 องค์ประกอบพฤติกรรมภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง (transformational leadership)

คุณลักษณะ คุณธรรม จริยธรรมของผู้นำ

จริยธรรมเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินบทบาทหน้าที่ของการเป็นผู้บริหารที่ดี หากผู้บริหารขาดจริยธรรม อาจทำให้ผู้บริหารนั้นขาดความเหมาะสมในการทำหน้าที่ในองค์กรนั้น เนื่องจากจริยธรรมเป็นคุณสมบัติที่สำคัญของผู้บริหาร ซึ่งทำให้ผู้บริหารได้รับการยอมรับ ความเชื่อถือ ตลอดจนได้รับการนับถือจากบุคคลต่าง ๆ ทั้งในองค์กรและสังคมทั่วไป (รพีพรรณ ฉัตรเลิศยศ, 2552: 23) คุณธรรม หมายถึง คุณความดีที่อยู่ในใจคน ที่ผลักดันให้คนแสดงพฤติกรรมต่างๆ ที่ถูกต้องดีงาม คุณธรรมยังเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจของคนให้รู้จักผิดชอบชั่วดี หลักธรรมที่ผู้บริหารควรยึดถือเป็นหลักปฏิบัติ หลักธรรม 3 การ ที่ควรเป็นหลักธรรมพื้นฐานที่สำคัญของผู้บริหาร (มัทนา นิถานานนท์, 2566: ออนไลน์) ดังเช่น (1) พรหมวิหาร 4 (ครองตน) เมตตาปรารถนาดี กรุณาช่วยเหลือ มุทิตายินดีกับผู้อื่น และอุเบกขาวางใจเป็นกลาง (2) สังคหวัตถุ 4 (ครองคน หรือ ปกครองตน) ทาน ปิยวาจา อตถจริยา (บำเพ็ญประโยชน์) และ สมานัตตา (เสมอต้นเสมอปลาย) และ (3)

[942]

Citation:



ณัฐรุจิรัธ ราชแก้ว และ ยุภาพร ยุภาศ. (2566). ภาวะผู้นำและคุณลักษณะของหัวหน้าสถานีตำรวจในการขับเคลื่อนแนวคิดตำรวจผู้รับใช้ชุมชน. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (5), 937-954

Ratchakaew, N., & Yupas, Y. (2023). Leadership and Characteristics of Police Station Chiefs in Driving the Community Policing Concepts.

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (5), 937-954; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.290>

อิทธิบาท 4 (ครองงาน หรือ บริหารงาน) ฉันทะ (มีใจรัก) วิริยะ (พากเพียร) จิตตะ (เอาจิตฝึกไป) และวิมังสา (ใช้ปัญญาพัฒนางาน) อย่างไรก็ตามคุณลักษณะ คุณธรรม จริยธรรมของผู้นำที่จำเป็นอย่างยิ่งต่อการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของความมีภาวะผู้นำ มีดังต่อไปนี้

1. ทฤษฎีพฤติกรรมความเป็นผู้นำ (Behavioral Theory of Leadership) มียู 2 แนวทาง (สุริย์วิภา ไชยพันธุ์, 2558: 61)

1.1 แนวทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยโอไฮโอ (Ohio State Studies) มหาวิทยาลัยโอไฮโอ ได้ทำการวิจัยพฤติกรรมของผู้นำโดยพัฒนาแบบสอบถามที่เรียกว่า Heads Behavior Description Questionnaire (HBDQ) และพบว่าพฤติกรรมผู้นำสามารถอธิบายได้ 2 ปัจจัย คือ

1.1.1 ปัจจัยมุ่งคน (Consideration) หมายถึง พฤติกรรมผู้นำที่เน้นตรงกับ สังกะหัตถ์ 4 คือ ทาน ปิยวาจา อตถจริยา สمانตตา เรื่องความไว้วางใจต่อกัน เคารพซึ่งกันและกัน ให้การสนับสนุนมีมิตรภาพ และมีความอบอุ่น

1.1.2 ปัจจัยมุ่งงาน (Imitating Structure) ผู้นำแบบนี้มุ่งที่การจัดระบบการทำงาน ระบุบทบาทที่ชัดเจนของผู้ปฏิบัติงาน จัดรูปแบบระบบการทำงานและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ตรงกับ อิทธิบาท 4 คือ ฉันทะ วิริยะ จิตตะ วิมังสา

1.2 แนวทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยมิชิแกน (Michigan Studies) Rensis Likert et. Al. แห่งมหาวิทยาลัยมิชิแกนได้ทำการศึกษารูปแบบผู้นำโดยแบ่งผู้นำออกเป็น 2 รูปแบบ คือ

1.2.1 รูปแบบผู้นำแบบเน้นคน (Employee – oriented Leaders) ผู้นำแบบนี้จะทำงานโดยให้ความสำคัญที่ตัวผู้ปฏิบัติงาน จะให้ความสำคัญต่อปัญหาละอุปสรรคในการทำงาน มุ่งเน้นการทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดขวัญและกำลังใจในการทำงาน และเน้นการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างบุคคล

1.2.2 รูปแบบผู้นำแบบเน้นงาน (Job – oriented leaders) ผู้นำแบบนี้จะมุ่งทำงานโดยเน้นที่ใช้ระบบการควบคุมงาน สร้างกฎระเบียบ และข้อบังคับในการปฏิบัติตาม จึงทำให้ผู้ปฏิบัติงานไม่มีอิสระในการทำงาน และมีความรู้สึกเหมือนถูกบังคับ ทำให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานต่ำ

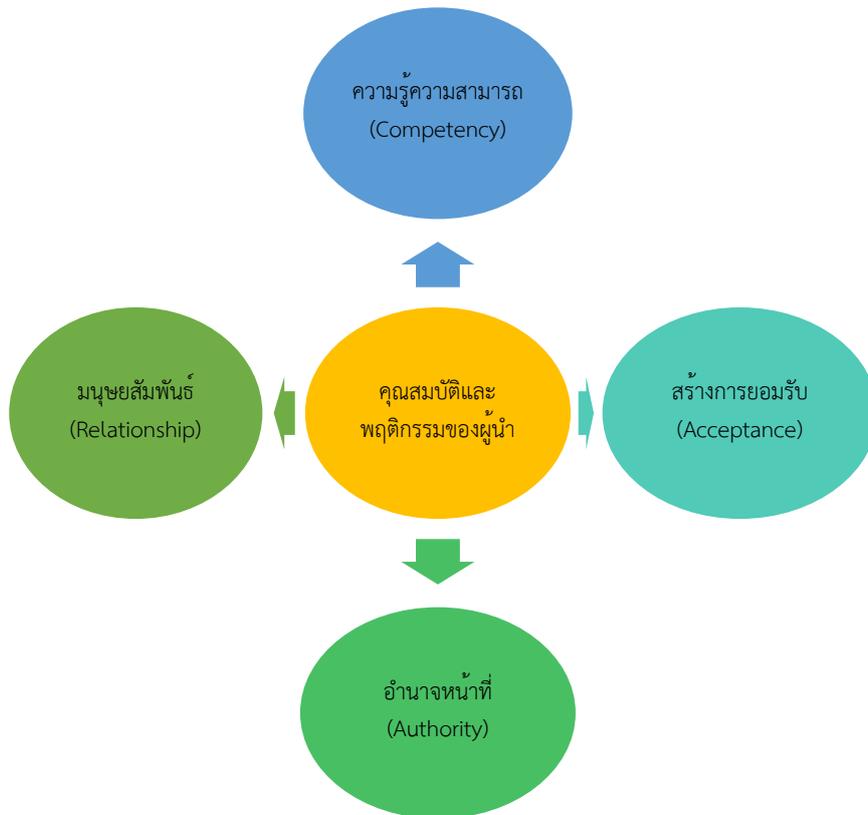
2. คุณสมบัติของการเป็นผู้นำ การที่จะเป็นผู้นำที่ดีนั้นจะต้องมีคุณธรรมที่เหมาะสมดังต่อไปนี้ (สุริย์วิภา ไชยพันธุ์, 2558: 62-64)

2.1 ด้านความรู้ความสามารถ (Competency) หมายถึง เป็นบุคคลที่มีความรู้ทักษะและความเชี่ยวชาญ ผู้นำที่ดีจะได้รับการคัดเลือก และแต่งตั้งจากสมาชิกในกลุ่มให้เป็นผู้ผู้นำขององค์กรนั้น จะต้องมีความรู้พิเศษที่หลากหลายน่าสนใจ เช่น ความคิดสร้างสรรค์ ความเชื่อมั่นในตนเอง วิสัยทัศน์ ชื่อสัตย์สุจริต เข้มแข็ง กล้าที่จะตัดสินใจในสิ่งที่คิดว่าถูกต้องในการนำองค์กรไปสู่เป้าหมาย

2.2 ด้านการยอมรับ (Acceptance) หมายถึง บุคคลที่ได้รับการยอมรับนับถือจากสมาชิกสามารถที่จะตอบสนองความต้องการของสมาชิกได้ และทำให้กลุ่มสมาชิกเกิดความพึงพอใจรวมทั้งสามารถสร้างกระแสการยอมรับ ทำให้สมาชิกเกิดความไว้วางใจ

2.3 ด้านอำนาจหน้าที่ (Authority) หมายถึง บุคคลที่ได้รับการยกย่องให้เป็นผู้นำมีอำนาจหน้าที่ในการบริหารงานและตัดสินใจ รวมทั้งเป็นตัวแทนกลุ่มต่อการนำเสนอแนวความคิดหรือความต้องการของกลุ่ม

2.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์ (Relationship) หมายถึง บุคคลที่สามารถสร้างความสัมพันธ์กับสมาชิก ทำให้เกิดความไว้วางใจ ความน่าเชื่อถือ และจงใจให้สมาชิกปฏิบัติงานตามด้วยความเต็มใจ



แผนภาพที่ 2 สรุปลักษณะคุณสมบัติและพฤติกรรมของการเป็นผู้นำ

แนวคิดตำรวจผู้รับใช้ชุมชน (Community Policing)

การป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดทางอาญา การรักษาความสงบเรียบร้อย และการป้องกันภัยจากปัญหาอาชญากรรมด้านต่างๆ เป็นภารกิจหลักของตำรวจ แต่การดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพนั้น ตำรวจไม่สามารถดำเนินการเองได้เพียงลำพัง ต้องอาศัยความร่วมมือจากประชาชนหรือชุมชน โดยตำรวจต้องเข้าไปดำเนินการสร้างแนวความคิดการมีส่วนร่วมของประชาชนและสนับสนุนช่วยเหลือในการจัดตั้งองค์กรชุมชน การสร้างประชาคมหรือสร้างความร่วมมือในการป้องกันอาชญากรรม ซึ่งตำรวจต้องเป็นที่ปรึกษาและเป็นผู้

[944]

Citation:



ณัฐรุจิรม์ ราชแก้ว และ ยุภาพร ยุภาศ. (2566). ภาวะผู้นำและคุณลักษณะของหัวหน้าสถานีตำรวจในการขับเคลื่อนแนวคิดตำรวจผู้รับใช้ชุมชน. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (5), 937-954

Ratchakaew, N., & Yupas, Y. (2023). Leadership and Characteristics of Police Station Chiefs in Driving the Community Policing Concepts.

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (5), 937-954; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.290>

ประสานงานในการดำเนินงานตามสภาพปัญหาและความต้องการของชุมชน (สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, 2562: 1) ซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้นำการบริหารภาคีรัฐแนวใหม่มาใช้โดยปรับปรุงกระบวนการทัศน์พัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน โดยการขับเคลื่อนแนวคิดการตำรวจชุมชน (Community Policing) เพื่อที่จะจำแนกป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นภายในชุมชน ลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรม การรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อย และความร่วมมือของคนในชุมชนเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของทุกคน (ประสงค์ น้ำสมบูรณ์, 2565: 714-728) แนวความคิดและการปฏิบัติงานในการป้องกันอาชญากรรมแบบดั้งเดิมนั้น มุ่งเน้นที่การบังคับใช้กฎหมาย เน้นการปรากฏตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ไม่มีความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น ทำให้การป้องกันอาชญากรรมไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ต่อมาเมื่อมีแรงกดดันต่อการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ทำให้แนวทางการป้องกันอาชญากรรมมุ่งเน้นที่ความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในสังคม มิใช่ดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจแต่เพียงฝ่ายเดียวเท่านั้น แต่ มีแนวคิดมุ่งเน้นที่ชุมชนมากขึ้นเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน มีการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน เป็นแนวคิดที่เรียกว่า “การตำรวจชุมชน” หรือ “การตำรวจผู้รับใช้ชุมชน” (Community Policing) ซึ่งแนวทางการดำเนินงานนี้เป็นแนวทางที่ถือเป็น “งานตำรวจเชิงรุก” (Proactive Policing) เหมาะสมที่จะนำมาประยุกต์ใช้กับการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจในศตวรรษที่ 21 (สถานีตำรวจภูธรจอมทอง, 2553) การบริหารงานของตำรวจจึงต้องนำรูปแบบของตำรวจชุมชน (Community Policing) ซึ่งเป็นรูปแบบการทำงานของตำรวจสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับ จีรวัดภูธร บัญญัติวัฒนาภรณ์ ได้ศึกษาเรื่อง ผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของ กองบังคับการปราบปราม กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่าการทำงานแบบตำรวจผู้รับใช้ชุมชน มีผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ (จีรวัดภูธร บัญญัติวัฒนาภรณ์, 2556) “การตำรวจผู้รับใช้ชุมชน” (Community Policing) เป็นแนวคิดและแนวทางปฏิบัติที่ได้รับการยอมรับและใช้แพร่หลายในการป้องกันอาชญากรรมในต่างประเทศทั่วโลก ซึ่งเชื่อว่าตำรวจกับประชาชนทำงานร่วมกันโดยใช้ความริเริ่มสร้างสรรค์ หน่วยงานตำรวจจะต้องเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับสุจริตชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนนั้นๆ โดยเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น เสนอแนะในการจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนของปัญหา และร่วมพัฒนาศักยภาพความเป็นอยู่โดยรวมของชุมชน (สถานีตำรวจภูธรจอมทอง, 2553)

1. ทฤษฎีตำรวจผู้รับใช้ชุมชน

ตำรวจผู้รับใช้ชุมชน (Community Policing Theory) เป็นการแก้ไขปัญหาเชิงกลยุทธ์ เพื่อป้องกันและควบคุมอาชญากรรม และลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรม ซึ่งมีสาระสำคัญ 4 ประการ ได้แก่ 1) การขยายขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของงานตำรวจให้กว้างขวางขึ้น 2) การให้ความสำคัญอย่างเน้นหนักในการติดต่อสัมพันธ์กันระหว่างตำรวจกับประชาชน อย่างใกล้ชิด ลึกซึ้ง สม่ำเสมอ และต่อเนื่องตลอดไป 3) การให้ความสนใจ

[945]

Citation:



ณัฐริชณ์ ราชแก้ว และ ยุภาพร ยุภาศ. (2566). ภาวะผู้นำและคุณลักษณะของหัวหน้าสถานีตำรวจในการขับเคลื่อนแนวคิดตำรวจผู้รับใช้ชุมชน. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (5), 937-954

Ratchakaew, N., & Yupas, Y. (2023). Leadership and Characteristics of Police Station Chiefs in Driving the Community Policing Concepts.

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (5), 937-954; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.290>

เพิ่มมากขึ้นเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ในการแก้ไขปัญหาและการป้องกันอาชญากรรม 4) ความพยายามที่จะปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานของตำรวจเพื่อกระจายการให้บริการ และการวางแผนระดับชุมชน ให้ดีมากยิ่งขึ้น

หลักการสำคัญของตำรวจผู้รับใช้ชุมชน ประกอบด้วย หัวข้อใหญ่ ๆ 2 ประการ คือ (วสัน คณิน, 2558: 7-11) 1) ตำรวจเป็นหุ้นส่วนกับประชาชนเกาะติดพื้นที่อย่างทั่วถึง 2) ตำรวจนำชุมชนและหน่วยงานอื่น แก่ต้นเหตุอาชญากรรม หรือความไม่เป็นระเบียบในชุมชน โดยมีหลักการสำคัญที่เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของตำรวจผู้รับใช้ชุมชน (Community Policing) มีบัญญัติ 10 ประการ ดังนี้ 1) การนำหลักการตำรวจผู้รับใช้ชุมชนมาเป็นแนวคิดหรือกลยุทธ์หลักในการทำงาน (Core Strategy) ที่ตำรวจทุกคนในองค์กร จะต้องนำไปใช้เป็นหลักในการทำงาน 2) การกระจายอำนาจให้ตำรวจผู้ปฏิบัติงาน (Decentralized) 3) หลักการกระจายความรับผิดชอบให้ตำรวจแต่ละพื้นที่ (Fixed Geographic and Accountability) 4) หลักการใช้พลังความร่วมมือของประชาชนและอาสาสมัคร (Volunteers) 5) หลักการใช้ผู้สนับสนุน (Enhancer) 6) หลักการบังคับใช้กฎหมายเป็นเครื่องมือแก้ปัญหาชุมชน (Law Enforcement) 7) หลักการเน้นป้องกันปัญหาอาชญากรรมมากกว่ารอให้เกิดเหตุ (Proactive Crime Prevention) 8) หลักการใช้เทคนิคแก้ปัญหา (Problem Solving) ๙) หลักการเป็นหุ้นส่วนและสร้างความร่วมมือระหว่างตำรวจและชุมชน (Partnerships) และ 10) ตำรวจต้องบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Integration)

โดยตำรวจผู้รับใช้ชุมชน (Community Policing) มีประเด็นสำคัญดังนี้ (พงศพัศ ฉายาพันธ์, 2555: 143-147) 1) มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนของชุมชน 2) ประชาชนและตำรวจเป็นหุ้นส่วน (Partnership) มีบทบาทในการร่วมคิด ร่วมแก้ปัญหา ร่วมรับผิดชอบต่อชุมชน 3) อิทธิพลหรืออำนาจมาจากเบื้องล่างสู่เบื้องบน คือ ประชาชนเป็นผู้จัดลำดับความสำคัญและชี้แนะนโยบายการทำงานของตำรวจ 4) เจ้าหน้าที่มีบทบาทที่ชัดเจนในการปฏิบัติงาน ทั้งในเชิงรุกและตั้งรับควบคู่กัน 5) หัวหน้าตำรวจเป็นผู้สนับสนุนนโยบายและกำหนดทิศทางให้บริการประชาชน ด้านการบังคับ ใช้กฎหมายและการบริการสังคม 6) เมื่อมีความจำเป็นต้องบังคับให้เป็นไปตามกฎหมาย เรียบร้อย จะเลือกใช้มาตรการการควบคุมกติกาทงสังคมอย่างไม่เป็นทางการ 7) มีหลักปรัชญาในการทำงานที่ตำรวจทุกคน ทุกหน้าที่ ทุกระดับต้องยึดถือปฏิบัติ 8) เป็นการให้บริการโดยตรงเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้รับใช้ชุมชนที่รับแจ้งความและให้คำแนะนำในการป้องกันอาชญากรรมเป็นบุคคลเดียวกัน 9) ตำรวจเป็นผู้นำและกระตุ้นให้เกิดความเปลี่ยนแปลง เพื่อแก้ไขปัญหาสภาพไร้ระเบียบของชุมชน 10) ตำรวจชุมชนให้ความรู้ มีอำนาจอิสระในภารกิจการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมให้แก่ชุมชน 11) เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้รับใช้ชุมชนสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่นๆ เช่น เทศกิจ ฝ่ายปกครอง ขนส่ง แขวงการทาง และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามามี ส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาชุมชน 12) เน้นผลลัพธ์เชิงคุณภาพ เช่น ลดความหวาดกลัวอาชญากรรม ความไร้ระเบียบในชุมชน

2. การสร้างความเชื่อมโยงการมีส่วนร่วมของประชาชนและความเชื่อในตำรวจผู้รับใช้ชุมชน

[946]

Citation:



ณัฐรุจิรม์ ราชแก้ว และ ยุภาพร ยุภาศ. (2566). ภาวะผู้นำและคุณลักษณะของหัวหน้าสถานีตำรวจในการขับเคลื่อนแนวคิดตำรวจผู้รับใช้ชุมชน. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (5), 937-954

Ratchakaew, N., & Yupas, Y. (2023). Leadership and Characteristics of Police Station Chiefs in Driving the Community Policing Concepts.

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (5), 937-954; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.290>

ความเชื่อมโยงระหว่างความรู้สึกการมีส่วนร่วมของประชาชนและความเชื่อในตำรวจผู้รับใช้ชุมชน (Community Policing) เป็นเรื่องสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการสร้างความเชื่อมโยงและความไว้วางใจในการปฏิบัติ ดังนั้นหัวหน้าสถานีตำรวจหรือผู้บริหาร จำเป็นต้องเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างความรู้สึกของประชาชนและความเชื่อในตำรวจผู้รับใช้ชุมชน โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อความเชื่อในการปฏิบัติตามหลักการตำรวจผู้รับใช้ชุมชน (Community Policing) ดังนี้ 1) การสร้างความไว้วางใจและความเชื่อมั่นในหน่วยงานตำรวจ 2) การสร้างประสบการณ์และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงาน การให้โอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ 3) การสร้างความเชื่อในการเป็นตำรวจผู้รับใช้ชุมชน (Community Policing) ซึ่งจะขึ้นอยู่กับการให้บริการที่มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน 4) ความโปร่งใสและการสื่อสารที่เป็นธรรมระหว่างหน่วยงานตำรวจและชุมชน

ตารางที่ 1 ความเชื่อมโยงระหว่างทฤษฎีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง (transformational leadership) และทฤษฎีตำรวจผู้รับใช้ชุมชน (Community Policing)

| ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง (transformational leadership) | ทฤษฎีตำรวจผู้รับใช้ชุมชน (Community Policing) |
|---|---|
| 1. การทำงานเชิงรุก | 1. งานตำรวจเชิงรุก |
| 2. ผู้นำและผู้ตามมีปฏิสัมพันธ์กัน | 2. ประชาชนและตำรวจเป็นหุ้นส่วน (Partnership) |
| 3. เป็นการทำงานแบบล่างขึ้นบน | 3. อิทธิพลหรืออำนาจมาจากเบื้องล่างสู่เบื้องบน คือประชาชนเป็นผู้จัดลำดับความสำคัญ |
| 4. การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ พัฒนาความสามารถของผู้ตาม | 4. การใช้เทคนิคแก้ปัญหา ทำงานร่วมกัน เพื่อกำหนดต้นเหตุของปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในชุมชน |
| 5. การสร้างแรงบันดาลใจ ผู้นำจะกระตุ้นจิตวิญญาณของทีม (Team Spirit) | 5. ตำรวจกระตุ้นให้เกิดทีม ใช้พลังความร่วมมือของประชาชนและอาสาสมัคร (Volunteers) |
| 6. การกระตุ้นทางปัญญา การที่ผู้นำมีการกระตุ้นผู้ตามให้ตระหนักถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน | 6. ตำรวจเป็นผู้นำและกระตุ้นให้เกิดความเปลี่ยนแปลงเพื่อแก้ไขปัญหาของชุมชน |
| 7. การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ผู้นำเป็นพี่ปรึกษา ของผู้ตามแต่ละคน เพื่อการพัฒนาผู้ตาม | 7. เน้นการทำงานกระจายบริการลงสู่ระดับชุมชน และถึงประชาชนเป็นรายบุคคล (Personalized) |

| ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง (transformational leadership) | ทฤษฎีตำรวจผู้รับใช้ชุมชน (Community Policing) |
|--|--|
| 8. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงเป็นกระบวนการที่ผู้นำพยายามเปลี่ยนแปลงผู้ตามให้ เกิดความไว้วางใจ | 8. หลักการเป็นหุ้นส่วนและสร้างความร่วมมือระหว่างตำรวจและชุมชน (Partnerships) |
| 9. เน้นผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน | 9. เน้นผลลัพธ์เชิงคุณภาพ |

ที่มา: (พงศพัศ ฉายาพันธ์, 2555: 143-147)

2. ภาวะผู้นำและคุณลักษณะของหัวหน้าสถานีตำรวจในการขับเคลื่อนแนวคิดตำรวจผู้รับใช้ชุมชน

นักวิชาการตำรวจได้ตั้งข้อสังเกตเกี่ยวกับภาวะผู้นำของตำรวจไว้ว่า ผู้นำตำรวจที่เป็นเลิศมีคุณลักษณะ ดังนี้คือ จะต้องเป็นผู้มีเชี่ยวชาญปัญหาสูง สภาพอารมณ์คงที่ และสุขภาพร่างกายแข็งแรง เป็นผู้ที่กระตือรือร้นอย่างต่อเนื่อง มีพลังพร้อมที่จะแสวงหาและดึงดูดใจบุคคลอื่นเข้ามาติดต่อสัมพันธ์ นอกจากนั้นแล้ว ผู้นำตำรวจที่ประสบความสำเร็จยังมีความสามารถปลูกฝังความเชื่อมั่น ความศรัทธา ความภักดี ความกระตือรือร้นของผู้ใต้บังคับบัญชาได้อย่างสม่ำเสมอ (เรวัต หัสเสนะ, 2558: 99) “ผู้นำ” เป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในองค์กร โดยเฉพาะการสร้างความเข้าใจและสามารถใช้อำนาจในการที่จะกระตุ้นบุคคลอื่นให้ประสบผลสำเร็จ ผู้นำไม่ใช่ผู้ที่ได้ลงมือปฏิบัติงานโดยตรงแต่ผู้นำเป็นผู้ที่คอยสนับสนุน ช่วยเหลือและแนะนำเทคนิคให้กับผู้ตามหรือผู้ปฏิบัติงาน ผู้นำจึงต้องเป็นผู้ที่มีทักษะหลากหลาย เช่น ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะด้านความคิดและการตัดสินใจ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ผู้นำจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องศึกษาบทบาทของภาวะผู้นำหรือที่เรียกว่า “ความเป็นผู้นำ” ซึ่งความเป็นผู้นำ คือเป็นผู้ที่มีสติปัญญา ความดีงาม ความรู้ความสามารถ ที่จะสามารถนำพาให้องค์กรหรือบุคคลไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ตั้งไว้ (อรรถชัย แนวเงินดี, 2564: 13-21)

Police ย่อมาจาก "Polite Obedient Loyal Intelligent Courageous Efficient"

P = Polite หมายถึง สุภาพและเคารพผู้อื่น

O = Obedient หมายถึง เชื่อฟังคำสั่งและปฏิบัติตามกฎระเบียบ

L = Loyal หมายถึง เป็นผู้ซื่อสัตย์และมีความภักดีต่ออาชีพและหน้าที่

I = Intelligent หมายถึง มีความรอบรู้และความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

C = Courageous หมายถึง มีความกล้าหาญ

E = Efficient หมายถึง มีความสามารถในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ



นโยบายของ พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์ ผบ.ตร มีวิสัยทัศน์ให้ตำรวจ “เป็นตำรวจมืออาชีพ ทำงานเชิงรุก เพื่อความสงบสุขของประชาชน” โดย “ตำรวจมืออาชีพ” (Professional Policing) คือ 1) ต้องแม่นยำกฎหมาย ระเบียบ 2) ต้องเชี่ยวชาญยุทธวิธี และเทคโนโลยี 3) ต้องมีบุคลิกภาพ และทักษะการสื่อสารที่ดี 4) ต้องมีจริยธรรม ประจําใจ และมีการทำงานเชิงรุก (Proactive Policing) คือ 1) พบปะประชาชน เพิ่มช่องทางการรับฟังปัญหา 2) แสวงหาความร่วมมือทุกภาคส่วน 3) เตรียมการและวางแผนก่อนเกิดเหตุ 4) ถอดบทเรียนและสร้างรูปแบบ และตามแนวทางการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ หัวหน้าสถานีตำรวจต้องปฏิบัติ ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี รับผิดชอบการปรับเปลี่ยนบุคลิกภาพของตำรวจให้เป็นรูปธรรม โดยร้อยตำรวจเอกหญิง ชนิษฐา อุดมพร (2557: 4-5) กล่าวว่าอุดมการณ์ที่ยึดมั่น ในการทำหน้าที่ “ผู้พิทักษ์สันติราษฎร์” ซึ่งต้องทำงานใกล้ชิดประชาชนมากกว่าอาชีพอื่น ๆ ถ้าตำรวจผู้ใดไม่ยึดมั่นในอุดมคติตำรวจ ยากที่จะเข้าไปนั่งในจิตใจของประชาชนได้ อุดมคติตำรวจ ทั้ง ๙ ข้อ คือ 1) เคารพเอื้อเฟื้อต่อหน้าที่ 2) กรุณาปราณีต่อประชาชน 3) อดทนต่อความเจ็บใจ 4) ไม่หวั่นไหวต่อความยากลำบาก 5) ไม่มักมากในลาภผล 6) มุ่งบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์แก่ประชาชน 7) ดำรงตนในยุติธรรม 8) กระทำการด้วยปัญญา และ 9) รักษาความไม่ประมาทเสมอชีวิต

ดังนั้น ภาวะผู้นำของหัวหน้าสถานีตำรวจในการขับเคลื่อนแนวคิดตำรวจผู้รับใช้ชุมชน (Community Policing) ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการลดปัญหาอาชญากรรมในชุมชนได้ ประชาชนเกิดความรู้สึกในการเป็นหุ้นส่วน (Partnership) กับตำรวจ หัวหน้าสถานีตำรวจจำเป็นต้องมีความเข้าใจ และก้าวไปอย่างรวดเร็วเพื่อปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ซึ่งในการขับเคลื่อนแนวคิดตำรวจผู้รับใช้ชุมชน (Community Policing) ซึ่งเป็นแนวคิดที่ต้องทำงานร่วมกับประชาชนโดยมองว่าประชาชนคือหุ้นส่วน ต้องใช้หลักการบริหารงานแบบแนวทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยมิชิแกน (Michigan Studies) Rensis Likert et. Al.แห่งมหาวิทยาลัยมิชิแกน คือ รูปแบบผู้นำแบบเน้นคน (Employee – oriented Leaders) ผู้นำแบบนี้จะทำงานโดยให้ความสนใจที่ตัวผู้ปฏิบัติงาน จะให้ความสนใจต่อปัญหาละอุปสรรคในการทำงาน มุ่งเน้นการทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดขวัญและกำลังใจในการทำงาน และเน้นการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างบุคคล (สุริยวิภา ไชยพันธุ์, 2558: 61) และต้องมีความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยีและการใช้การสื่อสารในสังคมดิจิทัล สามารถสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความรับผิดชอบและมีความคล่องตัวในการปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ โดย ดาบตำรวจเฉลิมพรหม อธิธิยาภรณ์ (2558: 84) กล่าวถึงคุณลักษณะภาวะผู้นำระดับผู้กำกับการ ประกอบด้วย (1) มีความสามารถในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด (2) มีมนุษยธรรม โดยมีความเมตตา สั่งสอนในสิ่งที่ดีงาม และรู้จักให้อภัยต่อข้อผิดพลาดของลูกน้อง (3) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานทั้งในเชิงประมาณและเชิงคุณภาพตามตัวชี้วัดของหน่วยงาน (4) เป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อผลงานที่เกิดขึ้น และผลักดันภารกิจที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุผลสำเร็จ (5) มีศักยภาพในการประสานงาน และเชื่อมโยงเครือข่ายให้เข้าร่วมภารกิจ

และ (6) มีความสามารถในการมองภาพองค์กรรวมขององค์การเพื่อออกแบบและพัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพสูง

ดังนั้น หัวหน้าสถานีตำรวจต้องมีทักษะที่เหมาะสมเพื่อรับมือกับอุปสรรคและความท้าทายที่มีอยู่ในสถานการณ์ปัจจุบันของสังคม หัวหน้าสถานีตำรวจควรมีทักษะที่สำคัญต่อไปนี้:

1. ทักษะการสร้างวิสัยทัศน์เชิงกลยุทธ์ (Strategy of Vision): หัวหน้าสถานีตำรวจต้องเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์สมัยใหม่ ต้องมองการณ์ไกลบนฐานความคิดที่นอกกรอบแต่บนฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้ บนหลักคิดเทคนิค วิธีการที่ทันสมัย พร้อมทั้งหาเทคนิคใหม่ๆ เข้ามาปรับใช้ในองค์การ มีการมองภาพในอนาคต (Future Perspective) การที่ผู้นำสมัยใหม่นั้นต้องมองการณ์ไกลบนฐานความคิดที่นอกกรอบแต่บนฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้ ไม่จำกัดกับแนวคิดแบบเดิม ๆ มองให้ไกลแล้วเดินไปให้ถึงบนหลักคิดเทคนิค วิธีการที่ทันสมัย พร้อมทั้งหาเทคนิคใหม่ๆ เข้ามาปรับใช้ในองค์การ และผู้นำควรมีคุณลักษณะดังต่อไปนี้ 1) มองให้ไกลและพยายามไปให้ถึงในสิ่งที่ตั้งใจอย่างอดทน 2) มองโลกให้กว้าง มองอย่างหลายมิติ 3) โน้มน้าวผู้อื่นให้คล้อยตาม 4) มงยุทธศาสตร์โลก หรือยุทธศาสตร์ประเทศให้ครอบคลุมและรอบด้าน (สนุก สิ่งหมาตร, พิกุล มีมานะ และคณะ, 2560: 491)

2. ทักษะการนำ (Leadership) หัวหน้าสถานีตำรวจควรมีความสามารถในการนำทีมและสร้างทีมงานที่มีสมดุลงและมีความร่วมมือ เข้าใจและสร้างแรงบันดาลใจให้กับสมาชิกในทีมและส่งเสริมไปยังผลลัพธ์ทางการทำงานที่เกิดขึ้น

3. ทักษะการสื่อสาร (communication) การสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญสำหรับหัวหน้าสถานีตำรวจ เพื่อให้สื่อสารอย่างชัดเจนและเหมาะสมกับบุคลากรที่อยู่ในสถานีตำรวจ ประชาชน และหน่วยงานอื่น ๆ นอกจากนี้ยังต้องมีการสื่อสารระหว่างหน่วยงานตำรวจที่มีอยู่ในพื้นที่ เช่น การแบ่งแยกข้อมูลและความร่วมมือกับผู้นำสถานีตำรวจอื่น

4. ทักษะการจัดการทรัพยากร (resource management) การจัดการทรัพยากรมนุษย์และการแต่งตั้งบุคลากรที่เหมาะสมในสถานีตำรวจเป็นสิ่งสำคัญสำหรับหัวหน้าสถานีตำรวจ ซึ่งจะต้องมีการวางแผนสำหรับการเพิ่มศักยภาพและทักษะของบุคลากร เพื่อให้มีความรู้ความสามารถที่เพียงพอเพื่อให้บริการที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ สรवारรณ์ เรื่องกัลปวงค์ และอรณพ เรื่องกัลปวงค์ (2565: 82-108) การพัฒนาคน (Workforce Development) โลกภายใต้สภาพสังคมใหม่ (Next Normal) จะเป็นโลกที่ทุกสิ่งจะมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว องค์ความรู้เดิม ๆ ที่ใช้ประกอบอาชีพนั้นจะถูกทดแทนด้วยชุดความรู้ใหม่ (Knowledge Disruption) ดังนั้นจึงต้องมีการเสริมสมรรถนะให้กับบุคลากรในทุกส่วนงานเพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความสามารถ และรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง

[950]

Citation:



ณัฐริชณ์ ราชแก้ว และ ยุภาพร ยุภาศ. (2566). ภาวะผู้นำและคุณลักษณะของหัวหน้าสถานีตำรวจในการขับเคลื่อนแนวคิดตำรวจผู้รับใช้ชุมชน. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (5), 937-954

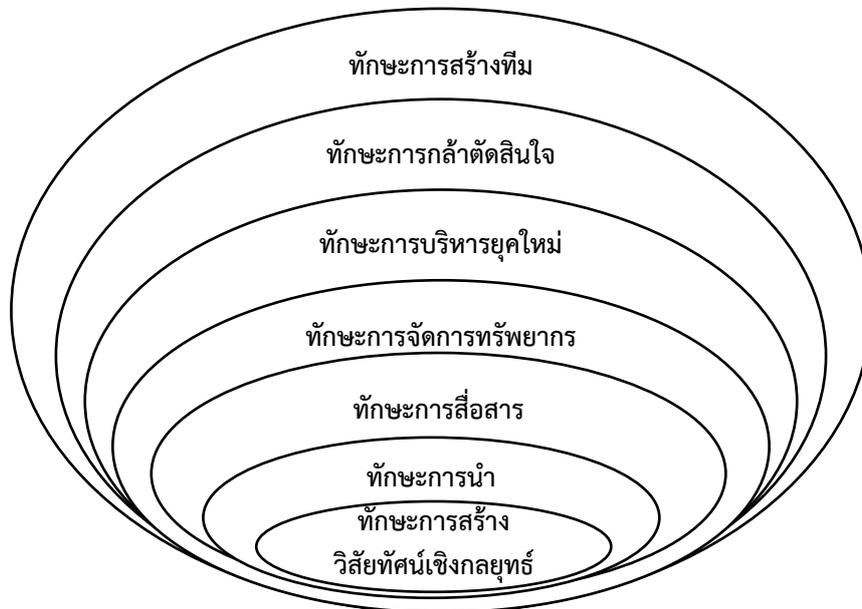
Ratchakaew, N., & Yupas, Y. (2023). Leadership and Characteristics of Police Station Chiefs in Driving the Community Policing Concepts.

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (5), 937-954; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.290>

5. ทักษะการบริหารยุคใหม่ (modern management) ทักษะที่เกี่ยวข้องกับควมมีประสิทธิผลของผู้นำ มี 4 ประเภท ดังนี้ (1) ทักษะวิธีการ (Technical Skills) (2) ทักษะมนุษย (Interpersonal Skills) (3) ทักษะความคิดรวบยอด (Conceptual Skills) (4) ทักษะการบริหาร (Administrative Skills) (สนุก สิงห์มาตร, พิกุล มีมานะ และคณะ, 2560: 490)

6. ทักษะการกล้าตัดสินใจ (Discussion Courage) หมายถึงการที่ผู้นำจะนำองค์กรให้สำเร็จต้องมีความคิดที่เร็วบนหลักความแม่นยำ

7. ทักษะการสร้างทีม (Team Work) หมายถึง ผู้นำที่ดีที่มีความคิดก้าวหน้านั้นต้องรู้จักการสร้างทีมงาน สร้างเครือข่ายเพราะทีมงานหรือเครือข่ายเหล่านั้น จะเป็นปัจจัยผลักดันให้การบริหารงานสำเร็จลุล่วงได้อย่างรวดเร็ว เพราะทีมงานถือเป็นหัวใจสำคัญในการบริหารงานยุคใหม่ ผู้นำไม่สามารถทำงานให้สำเร็จได้โดยปราศจากทีมงาน



แผนภาพที่ 3 ทักษะของหัวหน้าสถานีตำรวจในการขับเคลื่อนแนวคิดตำรวจผู้รับใช้ชุมชน (Community Policing) ที่มา: (สนุก สิงห์มาตร, พิกุล มีมานะ และคณะ,(2560: 491),สรารวรรณ์ เรื่องกัลปวงค์ และอรรรณพ เรื่องกัลปวงค์,(2565: 82-108)

บทสรุป

ภาวะผู้นำและคุณลักษณะที่หัวหน้าสถานีตำรวจจะต้องมีในการขับเคลื่อนแนวคิดตำรวจผู้รับใช้ชุมชน (Community Policing) ซึ่งเป็นแนวทางการดำเนินงานของตำรวจที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของชุมชนในฐานะหุ้นส่วน (Partnerships) ตำรวจจะต้องสร้างความไว้วางใจให้เกิดขึ้น ดังนั้น หัวหน้าสถานีตำรวจ จำเป็นต้องมีภาวะผู้นำและมีทักษะในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง

[951]

Citation:



ณัฐริชณ์ ราชแก้ว และ ยุภาพร ยุภาศ. (2566). ภาวะผู้นำและคุณลักษณะของหัวหน้าสถานีตำรวจในการขับเคลื่อนแนวคิดตำรวจผู้รับใช้ชุมชน. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (5), 937-954

Ratchakaew, N., & Yupas, Y. (2023). Leadership and Characteristics of Police Station Chiefs in Driving the Community Policing Concepts.

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (5), 937-954; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.290>

(transformational leadership) และทักษะการสร้างวิสัยทัศน์เชิงกลยุทธ์ มีทักษะการนำ ทักษะการสื่อสาร ทักษะการจัดการทรัพยากร ทักษะการบริหารยุคใหม่ ทักษะการกล้าตัดสินใจ และ ทักษะการสร้างทีม พร้อมทั้งต้องมีคุณลักษณะในการเป็นผู้นำที่มีคุณธรรมและจริยธรรมโดยยึดหลักการครองตน ครองคน ครองงาน โดยอาศัยหลักธรรม สังคหวัตถุ 4 ซึ่งเป็นหลักธรรมที่เป็นที่ตั้งแห่งการสงเคราะห์กัน ธรรมเป็นเครื่องยึดเหนี่ยว น้ำใจกัน หมายถึง หลักการครองใจคน และ อิทธิบาท 4 ซึ่งเป็นหลักธรรมหรือหนทางสู่ความสำเร็จ คุณธรรมที่นำไปสู่ความสำเร็จแห่งผลที่มุ่งหมาย เนื่องจากการปฏิบัติงานตำรวจผู้รับใช้ชุมชน (Community Policing) ต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ และใช้ระยะเวลาในการที่สร้างความไว้วางใจให้เกิดขึ้นกับประชาชนและให้ประชาชนยอมให้ความร่วมมือในฐานะหุ้นส่วน (Partnerships)

เอกสารอ้างอิง

จิรวรรักษ์ บุญวัฒนาภรณ์. (2556). *ผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปรามกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ*. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

เฉลิมพรหม อิทธิยาภรณ์. (2558). *ประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 2 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ*. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์: มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ชนิษฐา อุดมพร. (2557). *จริยธรรมกับการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ*. เอกสารประกอบการเสนอผลงานทางวิชาการในการปรับเปลี่ยน ตำแหน่ง อาจารย์ (สบ 2) กลุ่มงานอาจารย์ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 2. Retrieved on 17 June 2023 from <http://www.policetraining2.com/attachments/files/academic3.pdf>

ธิตินันท์ จินประชา (2557). *รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของประสิทธิผลสถานีตำรวจ สังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยคริสเตียน.

ประสงค์ น้าสมบุญ. (2565). *นโยบายตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์กับการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมของชุมชนในกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7*. *วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัย*, 6(3), 713–728. <https://doi.org/10.14456/jeir.2022.8>

พงศพัศ ฉายาพันธ์. (2555). *ตำรวจผู้รับใช้ชุมชน: ชุมชนบ้านรอบและชุมชนอ่างทองธานี*. กรุงเทพฯ: กองกำกับการ 2 กองบังคับการปราบปราม



- ไพฑูริย์ สิทธิ และ อติพร เกิดเรือง. (2562). ผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษ. *วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*. 6 (2), 329-356.
- ภาสินี สวยงาม. (2563). *คุณธรรมสำหรับผู้บริหาร*. เอกสารประกอบการเรียนวิชาจริยธรรมและความเป็นมืออาชีพของนักบริหารการศึกษา หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- มัทนา นิถานานนท์ (2566). *คุณธรรมสำหรับผู้บริหาร*. Retrieved on 17 June 2023 from <https://www.gotoknow.org/posts/522867>
- รพีพรรณ ฉัตรเลิศยศ. (2552). จริยธรรมของผู้บริหาร. *วารสารนักบริหาร*. 29 (4), 23 – 28.
- เรวัต หัสเสนะ. (2558). รูปแบบจำลองภาวะผู้นำของหัวหน้าสถานีตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. *วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี*. 3 (2), 95-119
- วสัน คงนิล. (2558). *อาสาสมัครตำรวจชุมชนมีส่วนร่วมแก้ปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติดในเขตพื้นที่ของสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี. การค้นคว้าอิสระ*. หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองการปกครอง): มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- สถานีตำรวจภูธรจอมทอง. (2553). *แนวคิดและหลักการ COPPS “ตำรวจกองปราบปรามผู้ใช้ชุมชน (COP)”*. Retrieved on 17 June 2023 from <https://chomtong.chiangmai.police.go.th/forum/index.php?topic=19.0>
- สนุก สิงห์มาตร, พิกุล มีมานะ และคณะ. (2560). คุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรในศตวรรษที่ 21. *เอกสารการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาครั้งที่ 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*, 487-493.
- สรวารรณ์ เรื่องกัลปวงศ์ และอรนนพ เรื่องกัลปวงศ์. (2565). การจัดการทรัพยากรมนุษย์ภายใต้สภาพสังคมใหม่. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มมร วิทยาเขตอีสาน*. 3 (2), 82-108
- สายฟ้า จีราวรรณสกุล. (2558). รูปแบบภาวะผู้นำของหัวหน้าสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดขอนแก่น. *วารสารรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์*. 4 (2), 252-269
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2565). *พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2565*. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 139 ตอนที่ 64 ก วันที่ 16 ตุลาคม 2565. Retrieved on 17 June 2023 from https://www.royalthaipolice.go.th/downloads/T_0001.pdf
- สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. (2562). *ตำรวจชุมชน*. เอกสารวิชาการอิเล็กทรอนิกส์. สำนักวิชาการ. Retrieved on 17 June 2023 from <http://www.parliament.go.th/Library>

[953]

Citation:



ณัฐริชณ์ ราชแก้ว และ ยุภาพร ยุภาศ. (2566). ภาวะผู้นำและคุณลักษณะของหัวหน้าสถานีตำรวจในการขับเคลื่อนแนวคิดตำรวจผู้ใช้ชุมชน. *วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ*, 3 (5), 937-954

Ratchakaew, N., & Yupas, Y. (2023). Leadership and Characteristics of Police Station Chiefs in Driving the Community Policing Concepts.

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (5), 937-954; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.290>

.....
สุริย์วิภา ไชยพันธุ์ (2558). ภาวะผู้นำกับการครองตน ครองคน และครองงาน. *วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต*, 9 (2), 60-70.

อรรถชัย แนวเงินดี. (2564). รูปแบบภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ในศตวรรษที่ 21. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มมร วิทยาเขตอีสาน*. 2 (1), 13-21

อรรรรณ ภัทรดำเนินสุข. (2564). ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม. *วิทยานิพนธ์.หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศิลปากร.*

[954]

Citation:



ณัฐรุวิชณ์ ราชแก้ว และ ยุภาพร ยุภาศ. (2566). ภาวะผู้นำและคุณลักษณะของหัวหน้าสถานีตำรวจในการขับเคลื่อนแนวคิดตำรวจผู้รับใช้ชุมชน. *วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ*, 3 (5), 937-954

Ratchakaew, N., & Yupas, Y. (2023). Leadership and Characteristics of Police Station Chiefs in Driving the Community Policing Concepts.

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (5), 937-954; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.290>