

# ห่วงโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์ในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์

## The Supply Chain of Experience Tourism along the Chi River Basin, from Buriram to Surin Province

อุบลวรรณ สุวรรณภูษิต<sup>1</sup>, นิสานาท แก้ววินัด<sup>1</sup>, ชาริณี มีเจริญ<sup>1</sup>, อำพล ชะโยมชัย<sup>1</sup>  
Ubonwan Suwannaput<sup>1</sup>, Nisanath Kaewwinud<sup>1</sup>,  
Tarinee Meecharoen<sup>1</sup>, Ampol Chayomchai<sup>1</sup>

Received: 15 July 2022

Revised: 3 March 2023

Accepted: 20 March 2023

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาห่วงโซ่อุปทานการท่องเที่ยว และนำเสนอแนวทางการพัฒนาห่วงโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์ในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์ ผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชน และบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ในตำบลที่มีพื้นที่ติดลุ่มน้ำชี พื้นที่ละ 20 คน รวมทั้งสิ้น 120 คน เก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ และการประชุมกลุ่มย่อย ตรวจสอบคุณภาพข้อมูลแบบสามเสา วิเคราะห์และการตีความใช้การวิเคราะห์แก่นความคิดโดยวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยทางด้านต้นน้ำ ได้แก่ ด้านทรัพยากรและศักยภาพแหล่งท่องเที่ยว ด้านคุณลักษณะของแหล่งท่องเที่ยว ข้อมูลข่าวสารสารสนเทศ ค่านิยมและวัฒนธรรม การมีส่วนร่วมของชุมชน และประสบการณ์และการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรทางการท่องเที่ยว ปัจจัยทางด้านกลางน้ำ ได้แก่ ที่พักอาศัย การเดินทางเพื่อเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว การนำเที่ยวและกิจกรรมท่องเที่ยว และอาหารและงานฝีมือท้องถิ่น ปัจจัยทางด้านปลายน้ำ ได้แก่ ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว คุณค่าที่รับรู้จากการให้บริการ ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว และการกลับมาเที่ยวซ้ำ และการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ได้แก่ การรักษาวัฒนธรรมของชุมชน คุณภาพชีวิตของชุมชน และการรักษาสภาพแวดล้อม และ 2) แนวทางการพัฒนา คือ ยกกระดับปัจจัยทางด้านต้นน้ำของการท่องเที่ยว พัฒนาปัจจัยทางด้านกลางน้ำของการท่องเที่ยว ส่งเสริมการตลาดเชิงสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และผลักดันให้แหล่งท่องเที่ยวเกิดการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

**คำสำคัญ:** ห่วงโซ่อุปทาน, การท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์, ลุ่มน้ำชี

<sup>1</sup> อาจารย์, คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์, e-mail: s\_ubonwan@srru.ac.th

<sup>1</sup> Lecturer, Faculty of Management Sciences, Surindra Rajabhat University

## Abstract

The objectives of this research were to study the tourism supply chain and to propose a supply chain development guideline for experiential tourism along the Chi River Basin in Buriram and Surin provinces. Key informants were residents of the local community and data was related in sub-districts along the Chi River Basin; 20 people per area, totaling 120 people. Data were collected from interviews and focus groups, triangular data quality was examined, and interpretation was based on conceptual analysis by content analysis. The results showed that. - 1) upstream factors included resources and potential of tourist attractions, attributes of tourist attractions, information, values and culture, community participation, experience, and duties of tourism personnel. Midstream factors included accommodation, access to tourist attractions, excursions, sightseeing activities, food, and local handicrafts. Downstream factors include tourist safety, the perceived service value, visitor satisfaction and re-visits, and sustainable tourism development, including preserving community culture, community quality of life and saving the environment. 2) The development guidelines proposed to enhance the upstream factor of tourism, develop the midstream factor of tourism, promote creative marketing for sustainable tourism development, and to drive tourist attractions to achieve sustainable tourism development.

**Keywords:** Supply chain, experience tourism, the Chi River

## บทนำ

การพัฒนาและการส่งเสริมการท่องเที่ยว เป็นนโยบายหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาพื้นที่ทั้งในระดับประเทศ ภูมิภาค และท้องถิ่น ตามหมุดหมายที่ 2 ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566-2570) ที่กำหนดให้ไทยเป็นจุดหมายของการท่องเที่ยวที่เน้นคุณภาพและความยั่งยืน โดยยกระดับการท่องเที่ยวให้เป็นการท่องเที่ยวคุณภาพสูง เพิ่มการพึ่งพานักท่องเที่ยวในประเทศและกระจายรายได้สู่พื้นที่ และบริหารจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนในทุกมิติ (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2565) ซึ่งจะทำให้เกิดการหมุนเวียนและกระจายรายได้เมื่อมีการเดินทางท่องเที่ยวมายังแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ในพื้นที่ ทำให้หน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องพยายาม

ผลักดันให้การขับเคลื่อนนโยบายด้านการท่องเที่ยวของรัฐบาลให้บรรลุเป้าหมาย และเพื่อให้สอดคล้องกับแนวความคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน อันเป็นกระบวนทัศน์ใหม่ทางการท่องเที่ยวที่เน้นให้แหล่งท่องเที่ยวหรือเจ้าของวัฒนธรรม เกิดการจัดการอย่างเหมาะสมเพื่อให้นักท่องเที่ยวได้เรียนรู้และเข้าใจแหล่งท่องเที่ยวผ่านประสบการณ์ การมีส่วนร่วมอันจะทำให้เกิดความประทับใจแก่นักท่องเที่ยว ดังนั้นจะเห็นได้ว่าการจัดการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์บนฐานความยั่งยืนนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการบริหารจัดการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับบริบทของแหล่งท่องเที่ยวหรือเจ้าของวัฒนธรรม อีกทั้งยังต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเข้ามาร่วมเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนซึ่งจะช่วยนำพาการจัดการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ไป

สู่ความยั่งยืนได้ในที่สุด (สุปรียา สืบสุนทร และ  
นิสากร คุณวงศ์, 2561)

การท่องเที่ยวจึงเป็นอุตสาหกรรม  
บริการที่มีรูปแบบการท่องเที่ยวที่หลากหลาย  
และเน้นความยั่งยืน มีการผสมผสานวัฒนธรรม  
ประเพณี ภูมิปัญญา และความเป็นไทยเพื่อสร้าง  
ประสบการณ์ให้กับนักท่องเที่ยว ทำให้เกิดการ  
เดินทางท่องเที่ยวกระจายไปยังภูมิภาคต่าง ๆ  
ส่งผลให้นักท่องเที่ยวชาวไทยให้ความสำคัญ  
กับการท่องเที่ยวในเมืองรองมากขึ้น (กระทรวง  
การท่องเที่ยวและกีฬา, 2566) ทำให้รัฐบาลและ  
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงมีการปรับแผนการ  
ส่งเสริมอุตสาหกรรม โดยให้ความสำคัญการ  
พัฒนารูปแบบการท่องเที่ยวในรูปแบบต่าง ๆ  
มากมาย บนพื้นฐานของอัตลักษณ์และภูมิปัญญา  
พื้นถิ่น วัฒนธรรมประเพณีดั้งเดิมของคนในชุมชน  
ตลอดจนทรัพยากรธรรมชาติที่สวยงามและมี  
ชื่อเสียง ส่งการเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สามารถ  
ดึงดูดใจนักท่องเที่ยวเข้าสู่ชุมชนได้ เพื่อสร้าง  
รายได้ให้กับประชาชน เสริมสร้างความเข้มแข็ง  
ของชุมชนอย่างยั่งยืน การเสริมสร้างอาชีพและ  
รายได้จากการแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร  
การผลิตสินค้าชุมชน การให้บริการลูกค้าในการ  
ท่องเที่ยวโดยชุมชน โดยเครือข่ายผู้ผลิต/ชุมชน/  
การให้บริการ จะมีโอกาสมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน  
กิจกรรมและการพัฒนาหมู่บ้าน OTOP เพื่อ  
การท่องเที่ยว ของกรมการพัฒนาชุมชน (นายดา  
เกตุสมบุญ และวันทนา เนาว์วัน, 2562) ทั้งนี้  
จังหวัดบุรีรัมย์และสุรินทร์เป็นพื้นที่ราบสูง มี  
เทือกเขาพนมดงรักทอดยาวตามแนวเขตแดน  
ประเทศไทย-กัมพูชา และมีแม่น้ำชี ซึ่งเป็นสาขา  
หนึ่งของแม่น้ำมูล เกิดจากเทือกเขาพนมดงรัก  
โดยกันเขตแดนระหว่างจังหวัดบุรีรัมย์และสุรินทร์  
เป็นลำน้ำที่ใหญ่ที่สุดในจังหวัดสุรินทร์ ความยาว  
ทั้งสิ้นประมาณ 90 กิโลเมตร ไหลผ่านจังหวัด

บุรีรัมย์ และจังหวัดสุรินทร์ไปบรรจบแม่น้ำมูลที่  
บ้านตากกลาง ตำบลกระโพ อำเภอท่าตูม จังหวัด  
สุรินทร์ (สำนักงานเกษตรจังหวัดสุรินทร์, 2563)  
ทำให้สองข้างตลิ่งอุดมไปด้วยพันธุ์ไม้พื้นเมือง  
หายาก ปลาพื้นบ้านนาๆ ชนิด รวมทั้งวิถีชีวิต  
ของชนพื้นเมืองที่ดำรงอยู่ร่วมกับลำน้ำสายนี้  
มาเป็นเวลานาน ดังนั้นการส่งเสริมการท่องเที่ยว  
ตั้งแต่กิจกรรมต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ ใน  
ห่วงโซ่อุปทานของการท่องเที่ยวอันเกิดจากการ  
มีส่วนร่วมของชุมชน ในการสร้างสรรค์กิจกรรม  
และผลิตภัณฑ์สำหรับการท่องเที่ยว รวมไปถึง  
การส่งมอบบริการนั้นให้กับนักท่องเที่ยว ทำให้  
เกิดกระบวนการเรียนรู้ร่วมกัน เกิดเครือข่าย  
“เรียนรู้” และก่อให้เกิดชุมชนนวัตกรรมบริเวณ  
พื้นที่ลุ่มน้ำชีจังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์ ส่งผลให้เกิด  
มูลค่าเศรษฐกิจสร้างสรรค์บนฐานทุน ทรัพยากร  
วัฒนธรรมในพื้นที่เพิ่มขึ้น และเพิ่มขีดความ  
สามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนาตนเอง  
และการจัดการตนเองบนฐานปรัชญาเศรษฐกิจ  
พอเพียงอย่างยั่งยืน (อุบลวรรณ สุวรรณภูสิทธิ์  
และคณะ, 2564)

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาห่วงโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์ในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์
2. เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาห่วงโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์ในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์

## แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

**แนวคิดเกี่ยวกับห่วงโซ่อุปทานการท่องเที่ยว**

ห่วงโซ่อุปทานของการท่องเที่ยว (tourism supply chain) คือ ห่วงโซ่ที่ประกอบด้วย ผู้ค้าที่มีส่วนร่วมในแต่ละขั้นตอนของสินค้าและบริการ

ไปจนถึงขั้นตอนการส่งมอบสินค้าให้ถึงมือลูกค้า ในธุรกิจการท่องเที่ยว และเครือข่ายขององค์กร ด้านการท่องเที่ยวที่มีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ กิจกรรมและผลิตภัณฑ์สำหรับการท่องเที่ยว รวมไปถึงการส่งมอบบริการนั้นให้กับนักท่องเที่ยว การจัดองค์ประกอบของห่วงโซ่อุปทาน ของการท่องเที่ยว (อุบลวรรณ สุวรรณภูสิทธิ์ และคณะ, 2564) โดยแบ่งส่วนประกอบออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ผู้จัดจำหน่ายที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว (suppliers) ผู้ประกอบการทัวร์ (tours operator) ตัวแทนการท่องเที่ยว (agents) และลูกค้า (customers) ทั้งนี้ องค์ประกอบทั้ง 4 ส่วนนี้ มีความสัมพันธ์และเชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียวกัน ในห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งจากผลการวิจัยรูปแบบการจัดการห่วงโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ของ มนทิวรา สังข์ทอง และคณะ (2563) พบว่า สภาพห่วงโซ่อุปทาน การท่องเที่ยว มีองค์ประกอบ 4 ด้าน คือสภาพ ห่วงโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านต้นน้ำ กลางน้ำ ปลายน้ำ และการพัฒนา การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ดังนั้น การจัดการห่วงโซ่อุปทาน การท่องเที่ยวที่ดีนั้น ต้องมีการจัดการท่องเที่ยวให้ ได้ตามแบบแผนที่นักท่องเที่ยวต้องการได้อย่างมี ประสิทธิภาพ มีข้อผิดพลาดน้อย หรือมีกิจกรรม ที่ไม่จำเป็นให้น้อยที่สุด โดยต้องไม่มีข้อผิดพลาด ใดๆ ระหว่างการเดินทางและนักท่องเที่ยวต้อง ได้รับการบริการอย่างดีและมีความพึงพอใจที่สุด (อุบลวรรณ สุวรรณภูสิทธิ์ และคณะ, 2564)

### แนวคิดเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิง ประสบการณ์

ประสบการณ์การท่องเที่ยวเป็นพื้นฐาน ของภาคการท่องเที่ยวและส่งผลกระทบต่อความเป็นไปได้ในการกลับมาเยี่ยมชมจุดหมาย ปลายทางและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ซึ่งมีความปรารถนาที่จะมีส่วนร่วมในการผจญภัย

และประสบการณ์อันน่าตื่นเต้น และเป็นแหล่งแรง จูงใจที่สำคัญสำหรับการเดินทางท่องเที่ยว โดย นักท่องเที่ยวต้องการใช้เวลาให้คุ้มค่าที่สุดและมี ประสบการณ์ที่น่าจดจำ ทั้งนี้ ลักษณะเฉพาะของ ผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์นั้นขึ้น อยู่กับการมีส่วนร่วมของนักท่องเที่ยวและการมี ส่วนร่วมทางอารมณ์ (Pencarelli & Forlani, 2016) ดังนั้น การท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์ท้องถิ่น หมายถึง การท่องเที่ยวที่ให้ประสบการณ์ท้องถิ่น แก่นักท่องเที่ยว เกิดขึ้นจากการจัดกิจกรรมการ ท่องเที่ยวที่ทำให้นักท่องเที่ยวสามารถเข้าถึง ความเป็นอัตลักษณ์ของท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรม สัมผัสถึงความเป็นท้องถิ่นด้วยการเรียนรู้ รวมถึง ปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักท่องเที่ยวและชาวบ้าน ท้องถิ่น (อุบลวรรณ สุวรรณภูสิทธิ์ และคณะ, 2564) ตามแต่ประชาชนในชุมชนอนุญาต รวมถึง นักท่องเที่ยวที่ใช้ชีวิตแบบคนท้องถิ่น (existential tourists) โดยฝังตัวเอง หรือ ใช้ชีวิตภายใต้ วัฒนธรรม และวิถีชีวิตเดียวกับผู้คนในท้องถิ่น ใช้ เวลาอยู่ในแหล่งท่องเที่ยวมานานขึ้น และพยายามใช้ ชีวิตเช่นเดียวกับคนท้องถิ่น (จุฑาธิปต์ จันทร์เอียด และคณะ, 2561) จากการศึกษาแนวพัฒนาการ ตลาดสินค้าและบริการการท่องเที่ยวเชิง ประสบการณ์ท้องถิ่นของประเทศไทย ของ จิตศักดิ์ พุฒจรรยา (2564) อธิบายว่า การจัดการ วัฒนธรรมท้องถิ่นให้เป็นสินค้าเชิงประสบการณ์ ด้วยการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวที่ทำให้ นักท่องเที่ยวสามารถเข้าถึงความเป็นอัตลักษณ์ของ ท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรม สัมผัสถึงความเป็น ท้องถิ่นด้วยการลงมือปฏิบัติ การเรียนรู้ หรือ การผ่านประสาทสัมผัสทั้ง 5 ได้แก่ การได้เห็น การได้ยิน การรับรส การได้กลิ่น การได้สัมผัส ทั้งทางกายและใจ เพื่อให้เกิดการท่องเที่ยวเชิง ประสบการณ์ท้องถิ่น (local experience) อย่าง แท้จริง สิ่งเหล่านี้จะเกิดขึ้นได้ ต้องอาศัยบทบาท ของคนในท้องถิ่น รวมทั้งหน่วยงานต่าง ๆ ที่

เกี่ยวข้องกับทั้งการท่องเที่ยวและวัฒนธรรมในพื้นที่ ซึ่งล้วนมีความเข้าใจในบริบทของพื้นที่เป็นอย่างดี โดยนำเสนอแนวทางการตลาดสินค้าและบริการ การท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์ท้องถิ่น (local experience tourism) ของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพ

### พื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์

ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์ เกิดจากเทือกเขาพนมดงรัก หรือพนมดงรัก ไกล่กับช่องกระห่อม และช่องตาเมื่อน แบ่งเขตแดนระหว่างจังหวัดสุรินทร์กับจังหวัดบุรีรัมย์ เป็นสาขาหนึ่งของแม่น้ำมูล และเป็นหนึ่งในแม่น้ำไม่กี่สายในประเทศไทยที่ไหลจากทิศใต้ขึ้นสู่ทิศเหนือ ความยาวในพื้นที่จังหวัดสุรินทร์ ประมาณ 90 กิโลเมตร และจังหวัดบุรีรัมย์ ประมาณ 160 กิโลเมตร ไหลผ่านจังหวัดบุรีรัมย์ในพื้นที่อำเภอบ้านกรวด อำเภอประโคนชัย อำเภอพลับพลาชัย

อำเภอกระสัง และอำเภอสตึก และไหลผ่านจังหวัดสุรินทร์ในพื้นที่อำเภอปราสาท อำเภอเมืองสุรินทร์ อำเภอจอมพระ ไหลไปบรรจบกับแม่น้ำมูลที่บริเวณสบลำชี หรือวังทะลุ ณ บ้านตากกลาง ตำบลกระโพ อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ (สำนักงานเกษตรจังหวัดสุรินทร์, 2563) ทำให้สองข้างตลิ่งอุดมไปด้วยพันธุ์ไม้พื้นเมือง และสมุนไพรหายาก ปลาพื้นบ้านหลากหลายชนิด รวมถึงวิถีชีวิตของกลุ่มชาติพันธุ์ไทย-เขมร ไทย-ลาว และไทย-กวยที่ดำรงค้อยู่ร่วมกับลุ่มน้ำสายนี้มาเป็นเวลานาน

จากการสังเคราะห์ข้อมูลปฐมภูมิ ทฤษฎีแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ตามกรอบห่วงโซ่อุปทานการท่องเที่ยว ซึ่งดัดแปลงจาก Tapper (2004) และมนตรีฯ สังข์ทองและคณะ (2563) ทำให้ได้กรอบห่วงโซ่อุปทานการท่องเที่ยวในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 กรอบห่วงโซ่อุปทานการท่องเที่ยวในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์

ห่วงโซ่อุปทานการท่องเที่ยว		
ปัจจัยทางด้านต้นน้ำ	ปัจจัยทางด้านกลางน้ำ	ปัจจัยทางด้านปลายน้ำ
1. ด้านทรัพยากรและศักยภาพแหล่งท่องเที่ยว 2. ด้านคุณลักษณะของแหล่งท่องเที่ยว 3. ข้อมูลข่าวสารสารสนเทศ 4. ค่านิยมและวัฒนธรรม 5. การมีส่วนร่วมของชุมชน 6. ประสบการณ์และการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรทางการท่องเที่ยว	1. ที่พักอาศัย 2. การเดินทางเพื่อเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว 3. การนำเที่ยวและกิจกรรมท่องเที่ยว 4. อาหารและงานฝีมือท้องถิ่น	1. ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว 2. คุณค่าที่รับรู้จากการให้บริการ 3. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว 4. การกลับมาเที่ยวซ้ำ

### การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

(การรักษาวัฒนธรรมของชุมชน คุณภาพชีวิตของชุมชน และการรักษาสภาพแวดล้อม)

ที่มา (ดัดแปลงจาก Tapper, 2004; มนตรีฯ สังข์ทองและคณะ, 2563)

## วิธีการศึกษา

การศึกษานี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

## ผู้ให้ข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ และบุคลากรหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่

เกี่ยวข้อง จำนวน 120 คน จำนวน 6 พื้นที่ พื้นที่ละ 20 คน เป็นการเลือกแบบเจาะจง (purposive sampling) โดยมีเกณฑ์การคัดเลือก ดังนี้ 1) ต้องอาศัยอยู่ในพื้นที่ไม่น้อยกว่า 5 ปี และมีองค์ความรู้หรือมีประสบการณ์เกี่ยวกับสมุนไพรรักษาหรือการท้องเที่ยวในพื้นที่ 2) บุคลากรหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง ต้องทำงานอยู่ในหน่วยงานหรือองค์กรเกี่ยวกับการท้องเที่ยวหรือเชื่อมโยงกับการท้องเที่ยว ไม่น้อยกว่า 2 ปี และองค์ความรู้หรือมีประสบการณ์เกี่ยวกับการท้องเที่ยว เพื่อให้ได้ความมีประสิทธิภาพของข้อมูลที่เป็นจริง ถูกต้อง หรือความสมบูรณ์ของข้อมูล ซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญของการวิจัยเชิงคุณภาพที่ให้ความสำคัญกับข้อมูล และความสามารถในการวิเคราะห์ของผู้วิจัย โดยอาศัยความสนใจของผู้ให้ข้อมูล

### พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย

พื้นที่ 6 ตำบล ได้แก่ ตำบลท่าสว่าง ตำบลนาดี อำเภอเมือง ตำบลเมืองลิง อำเภอจอมพระ และตำบลกระโพ อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ และตำบลกระสัง และตำบลทุ่งวัง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นพื้นที่บริเวณปลายน้ำของกลุ่มน้ำชีโดยไหลไปบรรจบแม่น้ำมูลที่บ้านตากกลาง ตำบลกระโพ อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ ทำให้สองข้างตลิ่งอุดมไปด้วยพันธุ์ไม้พื้นเมืองหายาก ปลาพื้นบ้านนาๆ ชนิด รวมทั้งวิถีชีวิตของชุมชนริมน้ำที่อยู่ร่วมกับลำน้ำสายนี้มาเป็นเวลานาน จากการศึกษาในเบื้องต้น พบว่า เป็นแหล่งต้นน้ำที่มีความอุดมสมบูรณ์ค่อนข้างมาก และมีชุมชนรายล้อมตลอดลำน้ำ จึงเป็นพื้นที่ที่เหมาะสมในการศึกษาห่วงโซ่อาหารการท้องเที่ยวเชิงประสบการณ์ในพื้นที่ลุ่มน้ำชี

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ คณะผู้วิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการ

สัมภาษณ์ และการประชุมกลุ่มย่อย เพื่อประชุมระดมความคิดเห็น ในประเด็นของกับทรัพยากรการท่องเที่ยวในแต่ละพื้นที่ โดยคณะผู้วิจัยได้ชี้แจงรายละเอียดและขอความยินยอมเข้าร่วมการวิจัย ทั้งนี้ผู้ให้ข้อมูลรับทราบรายละเอียดของการวิจัย และยินยอมเข้าร่วมงานวิจัย จากนั้นสรุปข้อมูลที่ได้สำหรับใช้เป็นหลักฐานในการวิจัย เพื่อนำไปช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลให้เกิดความสมบูรณ์ครบถ้วนและครอบคลุมมากที่สุด ดำเนินการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลว่าข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้นั้นมีคุณภาพน่าเชื่อถือมากน้อยเพียงใด และมีความครบถ้วนสมบูรณ์หรือไม่ ผู้วิจัยใช้วิธีการตรวจสอบสามเส้า (triangulation) (เอี่ยมพร หลินเจริญ, 2552)

คณะผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์แก่นความคิด (thematic analysis) โดยวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) (Creswell, 2008) ในการวิเคราะห์ข้อมูลและการตีความ ในส่วนของการนำเสนอผลการวิจัย ใช้การบรรยายอย่างลุ่มลึก (thick description) เพื่อสะท้อนภาพความเป็นจริงให้ผู้อ่านสัมผัสได้มากที่สุด (ผ่องพรรณ ตรียมงคลกุล และสุภาพ จัตุราภรณ์, 2549)

### ผลการศึกษา

ผลการศึกษาห่วงโซ่อาหารการท้องเที่ยวในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์ มีดังนี้

1. ปัจจัยทางด้านต้นน้ำ (upstream factors) ประกอบด้วย 6 ประเด็น ดังนี้

1.1 ด้านทรัพยากรและศักยภาพแหล่งท้องเที่ยว พื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์ เป็นพื้นที่ที่มีทรัพยากรธรรมชาติ ได้แก่ แม่น้ำชี ป่าชุมชน ป่าริมน้ำ ซึ่งมีลักษณะเป็นป่าเบญจพรรณ บางส่วนเป็นป่าเต็ง และป่าเบญจพรรณหรือป่าพรวนน้ำจืด มีต้นไม้ยืนหนาแน่น เป็นไม้มูลค่ารวมถึงมีสมุนไพรรักษา สัตว์ป่าที่อุดมสมบูรณ์

ประกอบกับวิถีชีวิต ความเชื่อ ค่านิยม อาชีพ  
ตำนาน และประวัติศาสตร์ท้องถิ่น ที่สามารถเชื่อมโยง  
โยงเป็นเรื่องราวที่สนใจของแหล่งท่องเที่ยว หาก  
เพียงแต่กิจกรรมบางอย่างจะไม่สามารถรองรับนัก  
ท่องเที่ยวได้ตลอดทั้งปี

1.2 ด้านคุณลักษณะของแหล่ง  
ท่องเที่ยว แหล่งท่องเที่ยวชุมชนในพื้นที่ลุ่มน้ำชี  
จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์ มีการออกแบบลักษณะ  
ทางกายภาพที่กลมกลืนกับสถาปัตยกรรมท้องถิ่น  
และใช้วัสดุในท้องถิ่น มีความเป็นธรรมชาติ  
งดงาม และประชาชนในพื้นที่มีอัธยาศัยที่ดี เหมาะ  
ในการพัฒนาให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์  
ที่สามารถสร้างประสบการณ์นักท่องเที่ยว อาทิ  
กิจกรรมการสัมผัสวิถีดั้งเดิมของชุมชน การศึกษา  
เส้นทางธรรมชาติริมน้ำ เป็นต้น

1.3 ข้อมูลข่าวสารสารสนเทศ  
ปัจจุบันบุคลากรทางการท่องเที่ยวในชุมชนมี  
ความรู้ และความสามารถในการใช้เทคโนโลยี  
พื้นฐาน โดยเฉพาะการรับรู้ข่าวสาร การ  
ประชาสัมพันธ์ผ่านโซเชียลมีเดีย ซึ่งส่วนใหญ่จะ  
เป็นบุคลากรทางการท่องเที่ยวที่มีช่วงอายุไม่เกิน  
50 ปี หากแต่ปัจจัยพื้นฐานคือ การสร้างความ  
พร้อมของเครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆ ให้มีสมรรถนะ  
และจำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน รวมถึงการอำนวยความสะดวก  
ของพื้นที่ที่ต้องมีการปรับปรุงต่อไปในอนาคตหาก  
ต้องรองรับนักท่องเที่ยว และประชาสัมพันธ์แหล่ง  
ท่องเที่ยว

1.4 ค่านิยมและวัฒนธรรม ชุมชน  
ในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์ ยังคงมี  
ค่านิยมและวัฒนธรรมที่เป็นของตนเอง ส่วนใหญ่  
เป็นกลุ่มชาติพันธุ์เขมร กลุ่มชาติพันธุ์ลาว และ  
กลุ่มชาติพันธุ์กวย ซึ่งยังคงใช้ภาษาของกลุ่มชาติ  
พันธุ์นั้นๆ ในการสื่อสารในชีวิตประจำวันเป็น  
หลัก มีอัตลักษณ์ชุมชนท่องเที่ยว ภูมิทัศน์อัต

ลักษณ์ คือ สภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่ดีของ  
ชุมชน อาหารอัตลักษณ์ คือ อาหารพื้นบ้านหรือ  
วัฒนธรรมการกินที่สะท้อนถึงวิถีการดำเนินชีวิต  
โดยเน้นใช้วัตถุดิบจากปลาน้ำชี และพืชผักที่หา  
ได้ในชุมชน ผลิตภัณฑ์อัตลักษณ์ คือ สินค้าหรือ  
บริการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงวิถีชีวิต ภูมิปัญญา  
ท้องถิ่นอันเป็นเอกลักษณ์ อาทิ การจักสาน  
กิจกรรมเพื่อสุขภาพจากสมุนไพร กิจกรรมทางน้ำ  
และผู้คนอัตลักษณ์ คือ ภาษาพื้นเมือง การแต่ง  
กาย การบริการ อัธยาศัยไมตรีของคนในชุมชน  
ซึ่งรวมถึงปราชญ์ชาวบ้านหรือผู้มีความรู้ความ  
สามารถ และผู้นำเชิงจิตวิญญาณในท้องถิ่น

1.5 การมีส่วนร่วมของชุมชน ชุมชน  
ในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์ มีความ  
พร้อมและเต็มใจที่จะดำเนินกิจกรรมการท่องเที่ยว  
โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน คือ การมีส่วนร่วม  
ในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ  
การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ และการมี  
ส่วนร่วมในการประเมินผล ซึ่งทุกขั้นตอนมีความ  
สัมพันธ์โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมที่เพื่อการกระจาย  
ประโยชน์อย่างเป็นธรรมสู่ท้องถิ่น ส่งผลต่อ  
การปรับปรุงสภาพแวดล้อม โดยเฉพาะทรัพยากร  
และศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวให้เปลี่ยนแปลงไปสู่  
สังคมที่ดีกว่าเดิม นำไปสู่ การอนุรักษ์ และฟื้นฟู  
สภาพแวดล้อม

1.6 ประสบการณ์และการปฏิบัติ  
หน้าที่ของบุคลากรทางการท่องเที่ยว ชุมชนใน  
พื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์ มีเพียงไม่กี่  
ชุมชนที่มีกิจกรรมทางการท่องเที่ยว ได้แก่ ชุมชน  
บ้านหนองบัว ซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่ตำบลกระโพ หรือที่  
รู้จักกันโดยทั่วไปว่า หมูบ้านช้าง ในขณะที่ชุมชน  
อื่นๆ ยังไม่เคยจัดกิจกรรมทาง การท่องเที่ยว แต่  
มีความพร้อม และสนใจที่จะพัฒนาชุมชนให้เป็น  
ชุมชนท่องเที่ยว ทำให้ประชาชนส่วนใหญ่ในพื้นที่  
ที่สนใจทำกิจกรรมท่องเที่ยวยังขาดประสบการณ์

ในการปฏิบัติหน้าที่ตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ บุคลากรอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว

2. ปัจจัยทางด้านกลางน้ำ (upstream factors) ประกอบด้วย 4 ประเด็น ดังนี้

2.1 ที่พักอาศัย การจัดการที่พักแรมในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์จะแบ่งได้เป็น 2 ประเภท ได้แก่ 1) ที่พักแรมที่นักท่องเที่ยวอยู่ร่วมกับเจ้าของบ้าน ส่วนใหญ่จะยังคงรูปแบบลักษณะที่พักแรมให้กลมกลืนกับชุมชนเพื่อรักษาเอกลักษณ์ของชุมชนไว้ ที่พักแรมได้รับดูแลทั้งเรื่องความสะดวกและความปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยว ซึ่งชุมชนหนองบัว ตำบลกระโพ มีโฮมสเตย์ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย และ 2) ที่พักแรมที่จัดไว้สำหรับนักท่องเที่ยวโดยเฉพาะ ได้แก่ โฮมสเตย์ของผู้ประกอบการเอกชน รีสอร์ท และโรงแรมในพื้นที่และพื้นที่ใกล้เคียง

2.2 การเดินทางเพื่อเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวชุมชนต่างๆ มีการพัฒนาการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวในด้านเส้นทางเดินทางให้ดียิ่งขึ้น ด้วยการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ ซึ่งการพัฒนาการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวให้มีความสะดวกสบายขึ้นก็เพื่อให้คนในชุมชนและนักท่องเที่ยวสามารถเดินทางได้อย่างรวดเร็ว และปลอดภัยมากยิ่งขึ้น ซึ่งรองรับการเดินทางโดยยานพาหนะส่วนตัว อย่างไรก็ตามยังคงมีปัญหาในกรณีที่เป็นรถสาธารณะที่ไม่สามารถอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวในการเดินทางเพื่อเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว รวมถึงการติดป้ายบอกทาง ดังนั้นการปักหมุดใน Google Map ที่ถูกต้องสามารถแก้ไขปัญหาในการเดินทางเพื่อเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวได้ในระดับหนึ่ง

2.3 การนำเที่ยวและกิจกรรมท่องเที่ยว กิจกรรมท่องเที่ยวในชุมชนในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัด

บุรีรัมย์-สุรินทร์ แบ่งได้เป็น 2 ประเภทใหญ่ๆ ได้แก่ 1) กิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศหรือเชิงธรรมชาติ ซึ่งเป็นการท่องเที่ยวอย่างมีความรับผิดชอบในแหล่งธรรมชาติที่มีเอกลักษณ์เฉพาะถิ่นและแหล่งวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้องกับระบบนิเวศสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว โดยมีกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันของผู้ที่เกี่ยวข้อง ภายใต้การจัดการอย่างมีส่วนร่วมของท้องถิ่น เช่น การเดินป่าศึกษาเส้นทางธรรมชาติ ชมพันธุ์ไม้ สมุนไพรต่างๆ การชมวิวทิวทัศน์โดยรอบ และ 2) กิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม เป็นกิจกรรมการท่องเที่ยวที่มีการนำเสนอให้นักท่องเที่ยวได้เห็นถึงศิลปวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตความเป็นอยู่ของสมาชิกชุมชนที่เป็น เอกลักษณ์ หรือการประกอบอาชีพ รวมถึงการนำเสนอโบราณสถาน โบราณวัตถุ และศาสนสถาน ซึ่งเป็นที่เคารพนับถือของชุมชน เช่น วิถีชีวิตความเป็นอยู่ของคนในชุมชน การเรียนรู้การประกอบอาชีพของคนในชุมชน การเข้าร่วมประเพณีต่างๆ ในชุมชน เป็นต้น

2.4 อาหารและงานฝีมือท้องถิ่น ชุมชนในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์มีความหลากหลายทางชาติพันธุ์ ประกอบกับลักษณะภูมิประเทศ สภาพภูมิอากาศ ทรัพยากรธรรมชาติ ความเชื่อและสภาพสังคม ล้วนเป็นตัวกำหนดวิถีชีวิตของคนในท้องถิ่น ทำให้ชุมชนในพื้นที่ลุ่มน้ำชี มีอัตลักษณ์เฉพาะของชุมชนท่องเที่ยว รวมถึงอาหารอัตลักษณ์ และผลิตภัณฑ์อัตลักษณ์ตามวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของคนในชุมชน รูปแบบการประกอบอาชีพของคนในชุมชน รวมถึงกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ ในชุมชน อาทิ อาหารตามฤดูกาลของวัตถุดิบจากธรรมชาติในแม่น้ำชี และป่าริมน้ำ เช่น อาหารที่มีส่วนผสมของไข่มดแดง เห็ด ปลา เป็นต้น

### 3. ปัจจัยทางด้านปลายน้ำ (upstream factors) ประกอบด้วย 4 ประเด็น ดังนี้

3.1 ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว ความปลอดภัยเป็นประเด็นที่สำคัญสำหรับการพัฒนาจุดหมายปลายทางการท่องเที่ยวของชุมชนในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์ เนื่องจากกิจกรรมส่วนหนึ่งเป็นกิจกรรมทางน้ำ กิจกรรมเดินป่า รวมถึงการท่องเที่ยวในชุมชน ทั้งนี้ถ้านักท่องเที่ยวรู้สึกไม่ปลอดภัยหรือถูกคุกคามในจุดหมายปลายทางของการพักผ่อน ทำให้เกิดความรู้สึกเชิงลบต่อจุดหมายปลายทางได้ ซึ่งอาจเกิดความเสียหายต่อจุดหมายปลายทางการท่องเที่ยวและเป็นผลให้เกิดการท่องเที่ยวในพื้นที่นั้นลดลง อาทิ การจัดกิจกรรมทางน้ำจะต้องมีเสื้อชูชีพ และบุคลากรทางการท่องเที่ยวต้องได้รับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว การดูแลเรื่องของสุนัขในชุมชนที่ต้องไม่สามารถบวกรหรือสร้างความกังวลให้กับนักท่องเที่ยว ทั้งนี้ ชุมชนในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์ ยังขาดในเรื่องของประสบการณ์และการพัฒนาทักษะในการดูแลความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว

3.2 คุณค่าที่รับรู้จากการให้บริการ ชุมชนในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์มีความสามารถในการให้ประสบการณ์ที่มีคุณค่าแก่นักท่องเที่ยว หรือผู้มาเยือนได้เรียนรู้และเข้าใจจากการใช้ทรัพยากรทางการท่องเที่ยวที่มีอัตลักษณ์ของพื้นที่ ประกอบกับความมีอัธยาศัย ความเป็นมิตร ของคนในพื้นที่จะสามารถทำให้นักท่องเที่ยวรับรู้คุณค่าจากการให้บริการ ซึ่งการสร้างคุณค่าจากการให้บริการบุคลากรทางการท่องเที่ยวอาจต้องอาศัยประสบการณ์จากการรับนักท่องเที่ยว หากแต่ชุมชนในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์มีประสบการณ์ในการรับเที่ยวน้อย

3.3 ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว เป็นความรู้สึกของนักท่องเที่ยวในทางบวก ความชอบ

ความสบายใจ ความสุขใจต่อสภาพแวดล้อมในด้านต่างๆ ประกอบด้วย ด้านการให้บริการ ด้านสถานที่ท่องเที่ยว ด้านร้านค้า ร้านอาหารและเครื่องดื่ม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านความปลอดภัย โดยชุมชนในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์สามารถประเมินความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวเพื่อปรับปรุงการให้บริการหลังจากการรับนักท่องเที่ยว หากแต่ปัจจุบันชุมชนในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์มีประสบการณ์ในการรับเที่ยวน้อย และไม่มีองค์ความรู้ในการประเมินความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ซึ่งจะต้องเสริมทักษะดังกล่าวให้กับชุมชนในอนาคตต่อไป เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวไปเป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบการให้บริการกับนักท่องเที่ยว

3.4 การกลับมาเที่ยวซ้ำ ชุมชนในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์มีความสามารถในการสร้างการรับรู้ถึงภาพลักษณ์ทางการท่องเที่ยวด้านบวกที่เชื่อมโยงความรู้สึกของนักท่องเที่ยวให้เข้าถึงวิถีท้องถิ่น และการสัมผัสประสบการณ์ทางธรรมชาติ อันจะเป็นการดำรงไว้ซึ่งวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน ควบคู่กับการกระตุ้นให้เกิดบรรยากาศการเดินทางท่องเที่ยวแบบผจญภัยที่สนุกสนานและเบิกบานใจ รวมถึงการเปิดประสบการณ์ใหม่ๆ ของนักท่องเที่ยวเป้าหมายได้เข้ามาเรียนรู้สัมผัสเอกลักษณ์วิถีความเป็นอยู่แบบท้องถิ่นในพื้นที่ลุ่มน้ำชี

4. การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย 4 ประเด็น ดังนี้

ปัจจุบันชุมชนในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์มีกระบวนการที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเพื่อนำไปสู่ความอยู่ดีมีสุขของชุมชนท้องถิ่น โดยเฉพาะหากมีการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวจะส่งผลให้ชุมชนท้องถิ่นมีรายได้เพิ่มขึ้นจากการใช้ทรัพยากรการท่องเที่ยว

อย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งนี้ ผู้ที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ได้แก่ นักท่องเที่ยว ชุมชนเจ้าของแหล่งท่องเที่ยว และผู้ประกอบการ

4.1 การรักษาวัฒนธรรมของชุมชน การท่องเที่ยวเป็นที่มาของรายได้ เป็นเครื่องมือในการอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรม และวิถีชีวิตอันดีงาม ทั้งนี้การท่องเที่ยวมีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน ตลอดจนการอนุรักษ์มรดกทางวัฒนธรรม และทางธรรมชาติให้อยู่คู่กับคนในชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนในพื้นที่ และพื้นที่ใกล้เคียง

4.2 คุณภาพชีวิตของชุมชน การท่องเที่ยวเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพชีวิตได้อย่างเหมาะสม ความอยู่ดีมีสุข ตลอดจนรักษาอัตลักษณ์วิถีวัฒนธรรมธรรมชาติ รวมถึงการส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก ดังนั้นชุมชนในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์จึงมีความสนใจที่จะจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนเพื่อให้ประโยชน์จากการท่องเที่ยวตกอยู่กับคนในชุมชน

4.3 การรักษาสภาพแวดล้อม ชุมชนในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์มีการดำเนินการจัดการการท่องเที่ยวภายใต้ขีดความสามารถของระบบธรรมชาติมีการทดแทนการฟื้นฟู ให้สามารถผลิตและให้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้ตลอดไปโดยไม่ลดถอยหรือเสื่อมโทรมลง ตระหนักถึงการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนและความต้องการของชุมชน

อย่างไรก็ตาม ผลกระทบที่ไม่คาดฝันจากวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 มีความรุนแรง นำกลัว และรวดเร็วอย่างมาก ด้วยมาตรการการรับมือของประเทศ ไม่ว่าจะเป็นการ Lockdown, Home-Local-State-Quarantine, Curfew, Social Distancing เป็นต้น อีกทั้งพฤติกรรม ทัศนคติ รสนิยม ความอ่อนไหว

ส่วนบุคคล เช่น การระมัดระวังรักษาตัว ความหวาดกลัว ความกังวล ความตื่นตระหนกของแต่ละบุคคล อุปสงค์การเดินทางและท่องเที่ยวทั้งหมดในประเทศไทยจึงลดลงอย่างมากและรวดเร็ว ในขณะที่อุปทานการท่องเที่ยวยังไม่ทันได้ปรับตัวหรือปรับตัวได้ช้ามาก ธุรกิจที่อยู่ในห่วงโซ่อุปทานของภาคการท่องเที่ยวจะปรับเปลี่ยน/ลดการใช้วัตถุดิบและปัจจัยการผลิตทั้งแรงงานและทุนเช่นกัน ซึ่งการลดกิจกรรมการผลิตสินค้าและการให้บริการต่างๆ ย่อมทำให้มูลค่าเพิ่มในระบบเศรษฐกิจฐานรากโดยรวมมีมูลค่าที่ลดลงเช่นกัน และส่งผลกระทบต่อรายได้ของภาคครัวเรือนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ส่งผลให้การเดินทางและการท่องเที่ยวของคนไทยภายในประเทศและคนต่างชาติที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยลดลง เกิดความไม่มั่นใจในการดำเนินงานด้านการท่องเที่ยว และให้กิจกรรมทางการท่องเที่ยวเป็นอาชีพเสริมจากการประกอบอาชีพหลัก ได้แก่ การทำเกษตรกรรม แต่คาดการณ์ว่าหลังจากสถานการณ์โควิด อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวจะปรับตัวดีขึ้น และชุมชนในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์ พร้อมทั้งจะกลับมาพัฒนารูปแบบการให้บริการการท่องเที่ยว

ผลการนำเสนอแนวทางการพัฒนาห่วงโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์ในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์

ข้อเสนอแนวทางการเชื่อมโยงห่วงโซ่อุปทาน ในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์ ปรากฏผลดังนี้

แนวทางที่ 1: ยกระดับปัจจัยทางด้านต้นน้ำของการท่องเที่ยวในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์

เป้าประสงค์: ส่งเสริมและพัฒนาองค์ประกอบทางการท่องเที่ยวให้แหล่งท่องเที่ยวให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวใหม่ และแหล่งท่องเที่ยวเดิม

ที่มีมาตรฐานสูงขึ้น มีแนวทางในการดำเนินงาน  
ดังนี้

1. ยกระดับแหล่งท่องเที่ยวให้มีมาตรฐาน  
ที่สูงขึ้น ให้ครอบคลุมทุกมิติของการท่องเที่ยว  
เช่น ที่พัก ร้านอาหาร ร้านขายของที่ระลึก เรือ  
รถตุ๊ก กิจกรรมท่องเที่ยว แหล่งท่องเที่ยว เป็นต้น  
โดยดำเนินการผ่านกระบวนการตรวจประเมิน  
และรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย ซึ่งให้  
ความสำคัญกับความสะอาด ความสะดวก ความ  
ปลอดภัย และเป็นธรรมต่อนักท่องเที่ยว เพื่อให้  
นักท่องเที่ยวได้รับบริการที่ดีและปลอดภัย รวมถึง  
เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อการท่องเที่ยวอย่าง  
ยั่งยืน นำไปสู่การสร้างอาชีพ และกระตุ้นเศรษฐกิจ  
ชุมชน

2. พัฒนาแหล่งท่องเที่ยว และผลิตภัณฑ์  
ทางการท่องเที่ยว โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน

3. สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการ  
พัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวเชื่อมโยง เพื่อ  
ตอบสนองต่อวิถีชีวิตและรสนิยมของคนรุ่นใหม่  
แต่ไม่ทิ้งกลิ่นอายวิถีชุมชน

4. เสริมสร้างทักษะ และประสบการณ์การ  
บริหารจัดการการท่องเที่ยวให้กับบุคลากรทางการ  
ท่องเที่ยว รวมถึงผลักดันส่งเสริมศักยภาพคนใน  
ชุมชน สู่แกนนำสานต่อขับเคลื่อนการท่องเที่ยว  
ในชุมชนเพื่อเป้าหมายความยั่งยืน เช่น ปราชญ์  
ชุมชน และเยาวชนรุ่นใหม่ เป็นต้น

แนวทางที่ 2: พัฒนาปัจจัยทางด้านกลาง  
น้ำของการท่องเที่ยวในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัด  
บุรีรัมย์-สุรินทร์

เป้าประสงค์: ส่งเสริมและพัฒนาสิ่ง  
อำนวยความสะดวกในแหล่งท่องเที่ยว มีแนวทาง  
ในการดำเนินงาน ดังนี้

1. จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความเข้าใจ  
ร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่อุปทาน ถึง

เป้าหมาย และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนิน  
กิจกรรมทางการท่องเที่ยวโดยชุมชน

2. สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลิตภัณฑ์  
ทางการท่องเที่ยวจากภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยใช้  
ทรัพยากรในท้องถิ่น อาทิ กิจกรรมการศึกษาเส้น  
ทางธรรมชาติ กิจกรรมอนุรักษ์ลุ่มน้ำและพันธุ์  
ปลาน้ำชี นักเล่าเรื่องชุมชน อาหารและงานฝีมือ  
ท้องถิ่น

3. พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในแหล่ง  
ท่องเที่ยว อาทิ ถนน ป้ายบอกทาง การปักหมุด  
ห้องน้ำในแหล่งท่องเที่ยว ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว  
เที่ยว ระบบขนส่งสาธารณะ เพื่อให้นักท่องเที่ยว  
สามารถเดินทางเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวได้อย่าง  
สะดวกและใกล้ชิด

แนวทางที่ 3: ส่งเสริมการตลาดเชิง  
สร้างสรรค์เพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวในพื้นที่  
ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์อย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์: ส่งเสริมและสร้างสิ่งดึงดูด  
ใจทางการท่องเที่ยวเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับ  
ผลิตภัณฑ์ทางการท่องเที่ยว และความพึงพอใจ  
ของนักท่องเที่ยว มีแนวทางในการดำเนินงาน  
ดังนี้

1. จัดกิจกรรมสานสัมพันธ์ระหว่างแหล่ง  
ท่องเที่ยวร่วมกับเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง เพื่อ  
เป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างชุมชน  
นักท่องเที่ยว และเครือข่าย

2. จัดตั้งศูนย์บริการนักท่องเที่ยว เพื่อ  
ให้การแนะนำทางการท่องเที่ยว ความปลอดภัย  
ของนักท่องเที่ยว และประสานเพื่อจัดการข้อร้อง  
เรียนของนักท่องเที่ยว

3. ขยายช่องทางทางการตลาดเพื่อ  
ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว ทั้งช่องทางออฟ  
ไลน์ (offline) และออนไลน์ (online) รวมถึงชุมชน  
ท่องเที่ยวควรสร้างการรับรู้ (brand awareness)

และประชาสัมพันธ์เชิงรุกโดยใช้แนวคิดการสื่อสารทางการตลาด (marketing communication)

4. จัดอบรมเสริมศักยภาพทักษะการสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ ให้กับบุคลากรทางการท่องเที่ยวเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างแหล่งท่องเที่ยวเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว

5. จัดเก็บข้อมูลนักท่องเที่ยว และสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนบริหารจัดการการท่องเที่ยว การทำกิจกรรมสัมพันธ์กับนักท่องเที่ยว การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว

แนวทางที่ 4: ผลักดันให้แหล่งท่องเที่ยวเกิดการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์: ส่งเสริมและสร้างโอกาส (opportunities) ในการผลักดันให้แหล่งท่องเที่ยวเกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินกิจกรรมทางการท่องเที่ยวในการดูแล ป้องกัน รักษา ฟื้นฟู วัฒนธรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง

2. สำรวจ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงจากการดำเนินกิจกรรมทางการท่องเที่ยวของชุมชน

4. ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินกิจกรรมทางการท่องเที่ยวในการดูแล ป้องกัน รักษา ฟื้นฟู สภาพแวดล้อมในท้องถิ่น

## สรุปและอภิปรายผล

ผลการศึกษาห่วงโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์ในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์ พบว่า ปัจจัยทางด้านต้นน้ำพื้นที่ลุ่มน้ำชีเป็นพื้นที่ที่มีทรัพยากรธรรมชาติ ได้แก่

แม่น้ำชี ป่าชุมชน ปาริมน้ำที่มีต้นไม้อยู่นานแน่น เป็นไม้มูลค่า รวมถึงมีสมุนไพร ของป่า สัตว์ป่า ที่อุดมสมบูรณ์ ประกอบกับวิถีชีวิต ความเชื่อ ค่านิยม อาชีพ ดำเนิน และประวัติศาสตร์ท้องถิ่นที่สามารถเชื่อมโยงเป็นเรื่องเล่าที่สนใจของแหล่งท่องเที่ยว เหมาะในการพัฒนาให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ที่สามารถสร้างประสบการณ์นักท่องเที่ยว หากเพียงแต่กิจกรรมบางอย่างจะไม่สามารถรองรับนักท่องเที่ยวได้ตลอดทั้งปี การอำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยวยังเป็นข้อจำกัดของพื้นที่ที่ต้องมีการปรับปรุงต่อไปในอนาคตหากต้องรองรับนักท่องเที่ยว และประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว ปัจจัยทางด้านกลางน้ำ มีที่พักแรมที่จัดไว้สำหรับนักท่องเที่ยวโดยเฉพาะ ได้แก่ โฮมสเตย์ของชุมชน และผู้ประกอบการเอกชน รีสอร์ท และโรงแรมในพื้นที่ และพื้นที่ใกล้เคียง การเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวมีความสะดวกสบายมากขึ้น นักท่องเที่ยวสามารถเดินทางได้อย่างรวดเร็ว และปลอดภัยมากยิ่งขึ้น หากรองรับเพียงการเดินทางโดยยานพาหนะส่วนตัว ยังไม่มีถาวรณที่อำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวในการเดินทางเพื่อเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว สำหรับการนำเที่ยวและกิจกรรมท่องเที่ยว แบ่งได้เป็น 2 ประเภท ได้แก่ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศหรือเชิงธรรมชาติ และการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม และจากหลากหลายทางชาติพันธุ์ ประกอบกับลักษณะภูมิประเทศ สภาพภูมิอากาศ ทรัพยากรธรรมชาติ ความเชื่อและสภาพสังคม ล้วนเป็นตัวกำหนดวิถีชีวิตของคนในท้องถิ่น ทำให้ชุมชนในพื้นที่ลุ่มน้ำชี มีอัตลักษณ์เฉพาะของชุมชนท่องเที่ยว รวมถึงอาหารอัตลักษณ์ และผลิตภัณฑ์อัตลักษณ์ ตามวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของคนในชุมชน และปัจจัยทางด้านปลายน้ำ ชุมชนในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์ยังขาดประสบการณ์ และการพัฒนาทักษะในการต้อนรับ ดูแลความ

ปลอดภัยของนักท่องเที่ยว ไม่มีองค์ความรู้ในการประเมินความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ซึ่งจะต้องเสริมทักษะดังกล่าวให้กับชุมชนในอนาคตต่อไป เพื่อนำผล การประเมินความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวไปเป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบการให้บริการกับนักท่องเที่ยว สอดคล้องกับผลการวิจัยของจิรพันธ์ เข็มจันทร์ และคณะ (2561) พบว่า ในช่วงต้นน้ำของการท่องเที่ยวเชิงเกษตร ชาดักยภาพในการรองรับนักท่องเที่ยวในช่วงฤดูท่องเที่ยว อุปกรณ์เทคโนโลยียังไม่ ทันสมัย ยังขาดการเชื่อมโยงข้อมูล ขาดการรีไซเคิลที่มีประสิทธิภาพ และ จัดการขยะที่ดี แต่การท่องเที่ยวเชิงเกษตรมีเป็นสถานที่ดึงดูดน่าสนใจ มีน้ำไฟฟ้า และอาหารเพียงพอต่อความต้องการ ช่วงกลางน้ำของการท่องเที่ยวเชิงเกษตร ที่พักโฮมสเตย์ยังไม่สามารถรองรับนักท่องเที่ยวได้เต็มประสิทธิภาพ การเดินทางรถสาธารณะยังไม่สะดวกในการเข้าถึงที่ท่องเที่ยวโดยตรง ภายในแหล่งท่องเที่ยวมีกิจกรรมที่หลากหลาย นอกจากนี้แหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตรไม่มีการทำสัญญากับบริษัททัวร์ท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่สนใจเที่ยวในสถานที่ท่องเที่ยวเชิงเกษตรขนาดใหญ่ ช่วงปลายน้ำ พบว่า ระดับความพึงพอใจโดยรวมของนักท่องเที่ยวเชิงเกษตรจังหวัดระยอง อยู่ในระดับมาก แต่ นักท่องเที่ยวยังไม่พอใจด้านบริการ และระดับความสุขของทุเรียน

นอกจากนี้ แนวทางการเชื่อมโยงห่วงโซ่อุปทานการท่องเที่ยวในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์ ดังกล่าวสอดคล้องกับห่วงโซ่อุปทานการท่องเที่ยวในบริบทพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์ ตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ รวมถึงปัจจัยสนับสนุนในด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน จากการศึกษาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุระหว่างภาพลักษณ์แหล่งท่องเที่ยวความผูกพันกับสถานที่ ความ

พึงพอใจโดยรวม และความตั้งใจเชิงพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวตะวันตกในจังหวัดภูเก็ตของนิมิต ชื่นสัน และศศิวิมล สุขบท (2562) แสดงให้เห็นว่าภาพลักษณ์แหล่งท่องเที่ยวมีอิทธิพลทางตรงต่อความผูกพันกับสถานที่ความพึงพอใจโดยรวม และความตั้งใจเชิงพฤติกรรม นอกจากนี้ความผูกพันกับสถานที่ และความพึงพอใจโดยรวมเป็นตัวแปรส่งผ่านของอิทธิพลทางอ้อมระหว่างภาพลักษณ์แหล่งท่องเที่ยวต่อความตั้งใจเชิงพฤติกรรม การนำผลการศึกษาไปประยุกต์ใช้จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญต่อภาพลักษณ์แหล่งท่องเที่ยว รวมไปถึงการนำเสนอการพัฒนา รูปแบบความตั้งใจเชิงพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่นำไปกำหนดนโยบายการพัฒนาการท่องเที่ยวในพื้นที่ต่อไป

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ผลการศึกษาได้องค์ความรู้เกี่ยวกับห่วงโซ่อุปทานการท่องเที่ยวในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์ ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยทางด้านต้นน้ำ ปัจจัยทางด้านกลางน้ำ ปัจจัยทางด้านปลายน้ำ และ การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ นักวิชาการ นักวิจัยหรือผู้ที่สนใจสามารถนำองค์ความรู้เกี่ยวกับห่วงโซ่อุปทานการท่องเที่ยวในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์ และ แนวทางการพัฒนาห่วงโซ่อุปทาน การท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์ในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์ดังกล่าวเสนอข้างต้น ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการท่องเที่ยว หรือวางแผนการพัฒนาการท่องเที่ยวในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม ดังนี้

1.1 ข้อเสนอแนะสำหรับชุมชนท่องเที่ยว/ผู้ประกอบการท่องเที่ยวในพื้นที่

1.1.1 ชุมชนท่องเที่ยว/ผู้ประกอบการ

การท่องเที่ยวในพื้นที่ควรสร้างเครือข่ายร่วมกับชุมชนท่องเที่ยว/ผู้ประกอบการท่องเที่ยวในพื้นที่ใกล้เคียงหรือสามารถเชื่อมโยงกิจกรรมทางการท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มจำนวนนักท่องเที่ยว และสามารถรองรับนักท่องเที่ยวได้จำนวนเพิ่มขึ้น

1.1.2 ชุมชนท่องเที่ยว/ผู้ประกอบการท่องเที่ยวในพื้นที่นำกิจกรรมและเส้นทางการท่องเที่ยวไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการท่องเที่ยว หรือผลิตภัณฑ์ทางการท่องเที่ยวในพื้นที่ลุ่มน้ำชีอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างรายได้เสริมให้กับประชาชนในชุมชน และกลายเป็นรายได้หลักในอนาคตต่อไป

1.2 ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานภาครัฐที่มีส่วนเกี่ยวข้องในพื้นที่

1.2.1 หน่วยงานด้านการขนส่งในจังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์ ควรมีรถประจำทางหรือรถบริหารเพื่อเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว เพื่อลดปัญหาในด้านการขนส่งสาธารณะ เพื่ออำนวยความสะดวกให้นักท่องเที่ยวที่ไม่มีรถยนต์ส่วนตัว ทั้งนี้ในการปรับปรุงด้านการขนส่งสาธารณะจะช่วยเพิ่มจำนวนนักท่องเที่ยว และเป็นการเตรียมความพร้อมในการรองรับนักท่องเที่ยวในอนาคต

1.2.2 หน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องอาจนำกิจกรรมและเส้นทางท่องเที่ยวไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการท่องเที่ยวในพื้นที่

ลุ่มน้ำชีอย่างต่อเนื่อง หรือการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอื่นที่สามารถจัดกิจกรรมและเส้นทางท่องเที่ยวในลักษณะเดียวกันได้

## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

นักวิชาการ หรือนักวิจัยควรมีการศึกษาเพิ่มเติมด้วยระเบียบวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ โดยนำผลจากการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพตั้งประเด็นสำคัญมาประยุกต์เป็นข้อคำถาม เก็บข้อมูลกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory Factor Analysis) เพื่อยืนยันและเติมเต็มผลการวิจัยให้มีความน่าเชื่อถือ เพื่อให้ชุมชนและผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ได้ต่อไป

## กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ที่จัดสรรงบประมาณสนับสนุน โดยความเห็นชอบของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และขอขอบคุณที่ปรึกษา ภาควิชาเครือข่าย รวมถึงผู้ใหญ่บ้าน และผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน รวมถึงประชาชนในพื้นที่ที่ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจนทำให้งานวิจัยสำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี

## เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2566). *แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 5 การท่องเที่ยว*. [http://nscr.nesdc.go.th/wp-content/uploads/2022/03/11\\_NS-05\\_070365.pdf](http://nscr.nesdc.go.th/wp-content/uploads/2022/03/11_NS-05_070365.pdf)
- จิตต์ศักดิ์ พุ่มจร. (2564). *แนวทางพัฒนาการตลาดสินค้าและบริการการท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์ท้องถิ่นของประเทศไทย*. <https://researchcafe.org/local-experience/>
- จิรนนท์ เข็มขันธ์, ปัญญา หมั่นเก็บ และณัฐพศุตม์ ภัทริธาสินสิริ. (2561). การจัดการโซ่อุปทานสำหรับการท่องเที่ยวเชิงเกษตรในจังหวัดระยอง. *วารสารสมาคมนักวิจัย*, 23(3), 98-110.

- จุฑาธิปต์ จันทร์เอียด, อังสุมาลิน จำนงชอบ และณัฐพัชร์ มณีโรจน์. (2561). การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์ในพื้นที่อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว. *วารสารศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่*, 10(2), 156-187.
- นาคยา เกตุสมบูรณ์และ วันทนา เนาว์วัน. (2562). ศักยภาพด้านการท่องเที่ยวเพื่อการพัฒนาหมู่บ้านท่องเที่ยว หมู่บ้านหนองสรวง ตำบลกระแจะ อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. *วารสารสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี*, 25(1), 81-93.
- นิมิต ชุ้นสัน และศศิวิมล สุขบท. (2562). ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุระหว่างภาพลักษณ์แหล่งท่องเที่ยว ความผูกพันกับสถานที่ ความพึงพอใจโดยรวม และความตั้งใจเชิงพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวตะวันตกในจังหวัดภูเก็ต. *จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์*, 42(1), 68-83.
- ผ่องพรรณ ตรัยมงคลกุล และสุภาพ นัตรารภรณ์. (2549). *การออกแบบการวิจัย* (พิมพ์ครั้งที่ 5). สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- มนทิตรา สังข์ทอง, ศิริวิทย์ กุลโรจนภัทร และวิชัย แหวนเพชร. (2563). รูปแบบการจัดการห่วงโซ่อุปทานการท่องเที่ยวเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน. *วารสารมหาจุฬาริชาการ*, 7(2), 17-35.
- สำนักงานเกษตรจังหวัดสุรินทร์. (2563). เกี่ยวกับจังหวัดสุรินทร์. <http://www.surin.doae.go.th/?p=691>
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2565). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่สิบสาม พ.ศ. 2566 - 2570*. [https://www.idd.go.th/App\\_Storage/navigation/files/23\\_0.pdf](https://www.idd.go.th/App_Storage/navigation/files/23_0.pdf)
- สุปรียา สืบสุนทร และนิสากร คุณวงศ์. (2561). การจัดการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์บนฐานความยั่งยืน. *วารสารมนุษยสังคมปริทัศน์*, 20(2), 269-287.
- อุบลวรรณ สุวรรณกุลสิทธิ์ และคณะ. (2564). *การเชื่อมโยงห่วงโซ่อุปทานกิจกรรมและเส้นทางการท่องเที่ยวตามรอยสมุนไพรมะเขือเทศในพื้นที่ลุ่มน้ำชี จังหวัดบุรีรัมย์-สุรินทร์*. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.
- เอี่ยมพร หลินเจริญ. (2552). *การวิเคราะห์และนำเสนอผลในงานวิจัยเชิงคุณภาพ*. <http://www.edu.tsu.ac.th/major/eva/files/journal/DataAnalysis.pdf>
- Creswell, J.W. (2008). *Research design, quantitative, and mixed methods approaches* (3<sup>rd</sup> edition). Sage Publications.
- Pencarelli, T. & Forlani, F. (2016). Marketing of touristic districts-viable systems in the experience economy. *Sinergie Italian Journal of Management*, 34(101), 199-238.
- Tapper, R. & Font, X. (2004). *Tourism supply chains: Report of a desk research project for the travel foundation*. Leeds Metropolitan University, Environment Business & Development Group.