

คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

Accountant's Characteristics in the Digital Age Affecting the Achievement of Performance for Juristic Persons in the Northeast

มนัญญา ทองบ่อ¹Mananya Thongbor¹

Corresponding Author's Email: mananya.th@udru.ac.th

(Received: February 24, 2023; Revised: May 25, 2023; Accepted: May 30, 2023)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลในการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลกับผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3) เพื่อศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กลุ่มตัวอย่าง คือ นิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 360 นิติบุคคล และใช้สูตรคำนวณของ Krejcie & Morgan แบบสอบถามใช้มาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert Scale) 5 ระดับ ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ Correlation และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการวิจัย พบว่า 1) คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลในการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 2) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลกับผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า คุณลักษณะของผู้บัญชียุคดิจิทัล มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ระดับนัยสำคัญที่ระดับ .05 และ 3) คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล โดยมีตัวแปรด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ($\beta=4.251$) มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี ($\beta=4.131$) ด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ($\beta=3.673$) ด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา ($\beta=3.640$) ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ($\beta=3.225$) และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\beta=2.572$) ตามลำดับ

คำสำคัญ: คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงาน นักบัญชียุคดิจิทัล

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the characteristics of digital accountants in the performance of juristic persons in the northeastern region; 2) to study the relationship between the characteristics of digital accountants and the performance achievement of juristic persons in the northeastern region; 3) to study the characteristics of accountants in the digital age that affect the performance of juristic persons in the Northeastern region. The sample group consisted of 360 legal entities in the Northeast. The population was obtained by calculating the sample size from the projection table of Krejcie & Morgan. The questionnaire used a 5-level Likert Scale, while data analysis used percentage, mean, and standard deviation. Statistics were used to test the hypothesis correlation and multiple regression analysis. The results showed that: 1) the characteristics of the digital accountant in the practice of juristic persons in the northeastern region were generally at a high level; 2) The relationship between the characteristics of the digital accountant and the performance on the performance of juristic persons in the

¹ อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

¹ Lecturer, Accounting, Faculty of Management Sciences, Udon Thani Rajabhat University

northeastern region, it was found that the characteristics of the digital accountant were knowledge and accounting professional skills. Accounting Professional Ethics English language skills Account-related legal aspects analytical thinking and problem-solving and information technology had a relationship with the performance of juristic persons in the Northeast at the significance level of .05; and 3) Characteristics of the digital age accountants affecting the performance of juristic persons in the northeastern region found that the characteristics of the digital age accountants accounting professional ethics ($\beta = 4.251$) was the highest, followed by accounting professional knowledge and skills ($\beta = 4.131$), English language skills ($\beta = 3.673$), critical thinking and problem solving ($\beta = 3.673$), analytical thinking and problem-solving ($\beta = 3.640$), accounting-related law ($\beta = 3.225$), and information technology ($\beta = 2.572$), respectively.

Keywords: characteristics of accountants in the digital age, accounting professional ethics, achievements of performance, accountants in the digital age

ความเป็นมาของปัญหา

ประเทศไทยทุกวันนี้ได้เข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มตัว ด้วยการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่างๆ เช่น Big Data, Robotics Process Automation (RPA), Block chain, Data Analytics, Machine Learning และ Artificial Intelligence ทำให้ทุกอาชีพล้วนต้องปรับตัวให้ทันสมัยและเท่าทันกระแสโลก รวมถึงอาชีพนักบัญชีที่อาจจะถูกลดบทบาทลงโดยการใช้นวัตกรรมเข้ามาแทนที่ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย มีจำนวนนิติบุคคลเป็นจำนวนมากและนิติบุคคลเหล่านี้เป็นกลุ่มสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจและการพัฒนาระบบเศรษฐกิจของชุมชนให้เติบโตเพิ่มขึ้นขีดความสามารถในการแข่งขันโดยมีนักบัญชีเป็นบุคคลสำคัญที่ต้องมีอยู่ทุกหน่วยงานธุรกิจ อีกทั้งจากการลงพื้นที่สำรวจข้อมูลโดยการสัมภาษณ์นิติบุคคลพบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่ทำงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้ดี ปิดงบการเงินได้ตามเวลาที่กำหนดแต่ยังขาดทักษะการคิดวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจ ขาดทักษะในการวางแผนภาษีอากร ขาดทักษะของการปรับตัวในการใช้เทคโนโลยี ขาดทักษะของการปรับตัวในการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ และการประยุกต์ใช้ข้อมูลจากเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งทักษะด้านการพูด การฟัง การอ่าน และการเขียนภาษาอังกฤษ ส่วนใหญ่มีความวิตกกังวลเรื่องเทคโนโลยีที่จะเข้ามาทำงานแทนที่ที่ทำให้นักบัญชีอาจถูกลดบทบาทความสำคัญลง กล่าวคือ ความสำคัญของเทคโนโลยีจะมาทำงานแทนตัวนักบัญชีนั่นเอง

จากประเด็นดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาถึงแนวทางคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ วัตถุประสงค์ของการวิจัยคือ เพื่อศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงาน เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลกับผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และเพื่อศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ นอกเหนือไปจากนั้น รายงานวิจัยนี้ยังสามารถนำไปกำหนดเป็นแผนพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจนำไปปฏิบัติเพื่อเป็นการพัฒนาท้องถิ่นในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและส่งเสริมและสร้างความเข้มแข็งให้สังคม

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลในการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลกับผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
3. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

บททวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ประเทศไทยก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลที่มีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้น นักบัญชีในยุคดิจิทัลจำเป็นต้องมีทักษะด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ไม่สามารถทำแทนได้ ทักษะดังกล่าว เช่น ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจ ซึ่งจุดแข็ง จุดอ่อน และการวางแผนสร้างกลยุทธ์ให้เกิดประโยชน์กับองค์กร ทักษะการให้คำปรึกษาแก่ธุรกิจในการวางแผนภาษี การวางระบบบัญชี การบริหารงาน สามารถบูรณาการการจัดการข้อมูลกับของข้อมูลรายงานผู้บริหาร ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อีกทั้งความเชี่ยวชาญเฉพาะทางที่นอกเหนือจากความรู้เรื่องบัญชีเพื่อตอบโจทย์และขับเคลื่อนธุรกิจให้มีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น (Pompipatkul, 2021)

แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลจากการศึกษาตัวแปรด้านความรู้และทักษะวิชาชีพบัญชี ผลการศึกษาของ ณัฐฐรณ์ ศรีสุข (2565) พบว่า ความรู้และทักษะทางด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Bunyawut and Intakhan (2016) พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านความรู้และทักษะทางด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยนักบัญชีในยุคดิจิทัลต้องมีความรู้ทางวิชาชีพและความรู้ด้านอื่นๆ นักบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านความรู้ทางวิชาชีพมากจะส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Theingtrakul, 2014) การศึกษาตัวแปรด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ผลการศึกษาของ ณัฐฐรณ์ ศรีสุข (2565) พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านจริยธรรมในวิชาชีพมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ลลิตา พิมทา และ บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์ (2562) พบว่า จริยธรรมทางการบัญชีด้านความซื่อสัตย์ ด้านความเที่ยงธรรม ด้านการรักษาความลับมีความสัมพันธ์กับผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน เช่นเดียวกับผลการศึกษาของ Rodjam and Mungsing (2019) พบว่า ความรู้และปัญญาในวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ จริยธรรมทางการบัญชี ด้านการปฏิบัติงานและด้านความชำนาญในทักษะต่างๆ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานในทางกลับกัน ผลการศึกษา Upradit

(2018) พบว่า จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีไม่มีความสัมพันธ์ กับผลการปฏิบัติงาน ซึ่งตามพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 กำหนดให้สภาวิชาชีพบัญชีต้องจัดทำจรรยาบรรณของผู้ประกอบการวิชาชีพขึ้น (Federation of Accounting Professions, 2021) โดยอย่างน้อยต้องประกอบด้วย ความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม และความซื่อสัตย์ สุจริต ความรู้ความสามารถและมาตรฐานในการปฏิบัติงาน การรักษาความลับและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกฝ่าย

แนวคิดเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน Laksana (2003) ได้ให้ความคิดว่า ผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานหรือความสำเร็จในการปฏิบัติงาน คือ ความคาดหวังในความสำเร็จ 4 ด้าน ประกอบไปด้วย 1) การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Goal accomplishment) คือ การทำงานให้บรรลุเป้าหมาย 2) การจัดหาและการใช้ทรัพยากร (Procurement and resource using) คือ ประสิทธิภาพในการจัดหาและใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงาน 3) กระบวนการปฏิบัติงาน (Operation process) คือ การมีประสิทธิภาพในการทำงานมีการนำนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้ในการช่วยปฏิบัติงาน และ 4) ความพอใจของทุกฝ่าย (Participant satisfaction) งานวิจัยที่เกี่ยวข้องได้มีการนำเสนอจิตติมา ขำคำ (2562) ได้ศึกษาความรู้ความสามารถของนักบัญชีและความเข้าใจในมาตรฐานการจัดทำบัญชีภาครัฐที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุด ผลการวิจัย พบว่า 1) ความรู้ความสามารถของนักบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพงานบัญชี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณ และด้านประสบการณ์การทำงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพงานบัญชีในด้านความทันต่อเวลา ด้านความถูกต้อง ด้านความครบถ้วน และด้านความเชื่อถือได้ และ 2) ผู้ปฏิบัติงานบัญชีมีระดับความเข้าใจในมาตรฐานการจัดทำบัญชีภาครัฐ ระดับมากที่สุด จำนวน 12 คน (ร้อยละ 8.00) ระดับมาก จำนวน 73 คน (ร้อยละ 48.67) ระดับปานกลาง จำนวน 42 คน (ร้อยละ 28.00) และระดับน้อย จำนวน 23 คน (ร้อยละ 15.33) รวมทั้งมีผลทำให้ประสิทธิภาพงานบัญชีด้านความทันต่อเวลา และด้านความครบถ้วนต่างกัน จิตรเลขา ทาสี บัณทิต, ร่มเย็น และ นพวรรณ ทองรอด (2563) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของ

นักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า 1) ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก หากพิจารณารายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านจรรยาบรรณทางการบัญชี รองลงมา คือด้านการบริหารจัดการ ในองค์กร ความรู้ความสามารถทางการบัญชีและทักษะการปฏิบัติงานตามลำดับ ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวของนักบัญชี 2) ผู้ประกอบการที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ประกอบการที่มีอายุ ระดับการศึกษาและประเภทของธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05

ชลิตา ลิ้นจี่, กนกมณี หอมแก้ว และ สุภาพร บุญเยี่ยม (2563) ได้นำเสนอผลการวิจัยด้านความรู้ทักษะวิชาชีพของนักบัญชี สำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย เพื่อศึกษาความรู้ทักษะวิชาชีพของนักบัญชี สำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทยโดยศึกษาจากผู้บริหารสำนักงานบัญชี ซึ่งผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย มีความเห็นว่าสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทยที่มีรูปแบบธุรกิจ ระยะเวลาที่สำนักงานจัดตั้ง ทุนจดทะเบียน จำนวนพนักงาน และจำนวนลูกค้าแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพโดยรวมไม่แตกต่างกัน มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

กุลธิดา ธนสมบัติศิริ และ ดารณี เอื้อชนะจิต (2565) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผลการวิจัย พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยตัวแปรอิสระทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี การใช้เทคโนโลยีทางการบัญชี ทักษะการสื่อสาร และความหลากหลายทางภาษา และทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่วัดด้วยความถูกต้อง คุณภาพงาน ปริมาณงาน และความทันต่อเวลา

ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05

สมมติฐาน

คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลมีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร

ประชากร คือ นิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 5,290 นิติบุคคล (Office of the Permanent Secretary Ministry of Commerce, 2019)

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ นิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 360 นิติบุคคล โดยใช้สูตรคำนวณของ Krejcie and Morgan (1970) การสุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Non-Probability) โดยการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive sampling) ที่ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 จะได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 360 นิติบุคคล (Office of the Permanent Secretary Ministry of Commerce, 2019)

3. ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา ขอบเขตด้านเนื้อหาของงานวิจัยนี้ได้อ้างอิงงานวิจัยของ สร้อยเพชร ลิสนี และ บุตรศรีนทร์ แสงสว่าง (2564) แนวทางการพัฒนาคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในจังหวัดกาญจนบุรี เพื่อกำหนดขอบเขตให้ตรงตามงานวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยได้ศึกษาครอบคลุมกรอบแนวความคิดการวิจัย คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สำหรับแบบสอบถามสำหรับงานวิจัยนี้ใช้มาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert scale) 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560) โดยแบ่งแบบสอบถามเชิงปริมาณออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 เกี่ยวกับข้อมูลที่วัดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลในการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือทั้ง 6 ด้าน สำหรับการสร้างเครื่องมือคือแบบสอบถามนั้น ประกอบไปด้วย 1) ศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและวิธีการสร้างแบบสอบถามรูปแบบต่างๆ จากคู่มือการทำวิจัยและการวิเคราะห์ SPSS และ AMOS ของธานินทร์ ศิลป์จารุ (2557) 2) ร่างแบบสอบถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดการวิจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลในการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3) เมื่อผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถามฉบับร่างสมบูรณ์แล้วได้นำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เพื่อขอคำแนะนำและตรวจสอบว่า รายละเอียดในแบบสอบถามนั้นสอดคล้องหรือมีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ของงานวิจัยหรือไม่ หรือวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้มีความสัมพันธ์สอดคล้องกับกรอบแนวคิดการวิจัยหรือไม่ จากนั้นผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 คน ได้ตรวจสอบความเที่ยง (Validity) ของแบบสอบถาม (IOC) ค่า .86 ขึ้นไป จากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง (Try-out) จำนวน 30 ชุด เป็นนิติบุคคลจากภาคอื่นของไทยซึ่งมิใช่กลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยเรื่องนี้แล้วนำไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient: α) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ คือ 0.946

6. เก็บรวบรวมข้อมูล

6.1 นักวิจัยลงพื้นที่เก็บข้อมูลด้วยตนเองพร้อมทีมนักวิจัยจากพื้นที่วิจัยรับแบบสอบถามจากนิติบุคคล

6.2 รับแบบสอบถามจากนิติบุคคลทางไปรษณีย์

7. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS โดยวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล ด้วยสถิติเชิงบรรยาย และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีกรอบแนวคิดในการวิจัย (สร้อยเพชร ลิสนี และ บุตรศรีรินทร์ แสงสว่าง, 2564) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม
คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล	ผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงาน
1. ด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี	1. ด้านปริมาณของผลงาน
2. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	2. ด้านคุณภาพของงาน
3. ด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	3. ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน
4. ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี	
5. ด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา	
6. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่าข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง คือ นิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยจำแนกข้อมูลทั่วไป ดังนี้ 1) อายุ 18-30 ปี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 16.94 อายุ 31-40 ปี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 23.89 อายุ 41-50 ปี จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และ อายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 34.17 2) เพศชาย จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 43.06 เพศหญิง จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 56.94 3) ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 21.12 ปริญญาตรี จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 31.94 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 46.94 4) ประเภทของสถานประกอบการ ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.11 ห้างหุ้นส่วนจำกัด จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 บริษัทจำกัด จำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 57.22 และ บริษัทจำกัด (มหาชน) จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.67 ตามลำดับ

ผลการศึกษาคูณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล

คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. ด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	4.29	0.66	มาก	1
2. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	4.27	0.55	มาก	2
3. ด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี	4.25	0.66	มาก	3
4. ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี	4.20	0.65	มาก	4
5. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.19	0.54	มาก	5
6. ด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา	4.17	0.66	มาก	6
รวมค่าเฉลี่ย	4.23	0.62	มาก	

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล พบว่า โดยภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.62) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ 1) ด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.66) 2) ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.55) 3) ด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.66) 4) ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.65) 5) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = 0.54) และ 6) ด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.66) ตามลำดับ

ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลกับผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตารางที่ 3 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลกับผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล	ผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	
	R	Sig
1. ด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี	1.00	0.03*
2. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	0.52	0.04*
3. ด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	0.57	0.01*
4. ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี	0.43	0.02*
5. ด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา	0.39	0.03*
6. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.29	0.04*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 พบว่าคุณลักษณะของผู้ที่นักบัญชียุคดิจิทัล ได้แก่ 1) ด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี 2) ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี 3) ด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ 4) ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี 5) ด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา และ 6) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนืออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ตามลำดับ

ผลการศึกษาคูณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตารางที่ 4 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล	ผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ				
	(β)	S.E.	B	T	Sig.
1. ด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี	4.13	0.66	0.11	4.71	0.00
2. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	4.25	0.70	-0.08	6.08	0.00
3. ด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	3.673	0.766	0.17	3.49	0.00
4. ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี	3.225	1.342	-0.04	3.15	0.00
5. ด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา	3.640	0.691	-0.15	6.71	0.00
6. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.57	0.62	0.23	4.18	0.00
R=0.025, adjusted R Square =0.020, F=1.419, P<0.005 (0.000* sig. มากที่สุด)					

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล ได้แก่ 1) ด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี 2) ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี 3) ด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ 4) ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี 5) ด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา และ 6) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งสามารถพยากรณ์ผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือได้ และคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลมีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามลำดับ

การทดสอบสมมติฐานคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลมีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตารางที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐาน คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลมีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ดังนี้

สมมติฐาน คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลมีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	Sig	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1. คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	0.000*	ยอมรับ
2. คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีมีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	0.000*	ยอมรับ
3. คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษมีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	0.001*	ยอมรับ
4. คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชีมีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	0.002*	ยอมรับ
5. คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหามีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	0.000*	ยอมรับ
6. คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	0.000*	ยอมรับ
7. ภาพรวมคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลมีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	0.000*	ยอมรับ

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 5 นำเสนอผลการทดสอบสมมติฐานคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลมีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านความรู้ และทักษะทางวิชาชีพบัญชี มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ยอมรับคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีมีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ยอมรับ ตามลำดับ

อภิปรายผล

สามารถอภิปรายผล ดังนี้

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลในการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คือ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล พบว่า โดยภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจิตตรา ทาสี บัณฑิต รมเย็น และนพวรรณ ทองรอด (2563) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่องคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก หากพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านจรรยาบรรณทางการบัญชี รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการในองค์กร ความรู้ความสามารถทางการบัญชีและทักษะการปฏิบัติงานตามลำดับ ค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ ด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวของนักบัญชี 2) ผู้ประกอบการที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีในภาพรวมไม่แตกต่างกันแต่ผู้ประกอบการที่มีอายุ ระดับการศึกษาและประเภทของธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05

2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลกับผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล ได้แก่ ด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะการใช้

ภาษาอังกฤษ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ระดับนัยสำคัญที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของจิตติมา ขำดำ (2562) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง ความรู้ความสามารถของนักบัญชีและความเข้าใจในมาตรฐานการจัดทำบัญชีภาครัฐที่มีผลต่อประสิทธิภาพงานบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุด ผลการวิจัยพบว่า ความรู้ความสามารถของนักบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพงานบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันระดับปานกลาง

3. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลเหล่านี้ สามารถพยากรณ์ผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือได้ โดยมีค่า adjusted R Square เท่ากับ 0.20 แสดงว่ามีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลสามารถร่วมกันอธิบายความผันแปรผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้ร้อยละ 41.90 ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.025 ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์เท่ากับ 0.20 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกุลธิดา ธนสมบัติศิริ และดารณี เอื้อชนะจิต (2565) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลผลการวิจัย พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยตัวแปรอิสระทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี การใช้เทคโนโลยีทางการบัญชี ทักษะการสื่อสารและความหลากหลายทางภาษา และทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่วัดด้วยความถูกต้อง คุณภาพปริมาณงานและความทันต่อเวลาซึ่งส่งผลต่อ

ประสิทธิภาพการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมากที่สุดว่า คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี และทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า 1) คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลทุกด้าน แสดงว่า นักบัญชีมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี ไม่ว่าจะเป็นทักษะการสนทนา ทักษะการพูด ทักษะการเขียน 2) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลกับผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ระดับนัยสำคัญที่ระดับ .05 3) คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล โดยมีตัวแปรด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ($\beta=4.251$) มากที่สุด รองลงมาคือด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี ($\beta=4.131$) ด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ($\beta=3.673$) ด้านการคิดวิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหา ($\beta=3.640$) ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ($\beta=3.225$) และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\beta=2.572$)

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลทุกด้าน แสดงว่า นักบัญชีมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี ไม่ว่าจะเป็นทักษะการสนทนา ทักษะการพูด ทักษะการเขียน เป็นต้น ควรนำข้อ

ได้เปรียบหรือจุดเด่นของนักบัญชียุคดิจิทัลเหล่านี้ไปใช้บูรณาการให้เกิดประโยชน์มากที่สุด เช่น สร้างเครือข่ายกับบริษัทข้ามชาติ การเป็นนักบัญชีของบริษัทที่อยู่ต่างประเทศ การเป็นผู้ตรวจสอบในกลุ่มประเทศอาเซียน และการฝึกอบรมเกี่ยวกับภาษาอังกฤษในสำนักงาน เป็นต้น

กิตติกรรมประกาศ

บทความวิจัยนี้ขอขอบคุณนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือทุกหน่วยงานอย่างสูงที่เปิดโอกาสให้ข้าพเจ้าได้เก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยจนสำเร็จทุกประการ ขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมในผลงานวิจัยนี้ และขอบคุณสาขาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ที่อนุเคราะห์สถานที่ เวลาให้งานวิจัยชิ้นนี้สำเร็จด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- กุลธิดา ธนสมบัติศิริ และ ดารณี เอื้อชนะจิต. (2565). คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. *วารสาร มทร.อีสาน ฉบับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 9(2), 12-23.
- จิตติมา ขำดำ. (2562). ความรู้ความสามารถของนักบัญชีและความเข้าใจในมาตรฐานการจัดทำบัญชีภาครัฐที่มีผลต่อประสิทธิภาพงานบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุด. *วารสารนักบริหาร*, 39(2), 52-65.
- จิตรเลขา ทาสี, บัณฑิต รมเย็น และ นพวรรณ ทองรอด. (2563). คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารรัชต์ภาคย์*, 14(37), 94-108.
- ชลิดา ลิ่นจี, กนกมณี หอมแก้ว, และสุภาพร บุญเยี่ยม. (2563). ความรู้และทักษะวิชาชีพของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. *วารสารศิลปะการจัดการ*, 4(1), 34-45.
- ณัฐรัฐมน ศรีสุข. (2565). *สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่ จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต)*. มหาวิทยาลัยศรีปทุม, กรุงเทพฯ.

- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2557). *การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS* (พิมพ์ครั้งที่ 15). กรุงเทพฯ: บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ลลิตา พิมพ์ทา และ บุญช่วง ศรีธรรมราชบุรี. (2562). ผลกระทบของจริยธรรมทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในจังหวัดร้อยเอ็ด. *วารสารการจัดการธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา*, 8(2), 119-141.
- สร้อยเพชร ลิสนี และ บุตรศรีรินทร์ แสงสว่าง. (2564). แนวทางการพัฒนาคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในจังหวัดกาญจนบุรี. *วารสารสหวิชาชีพบัญชี*, 3(9), 34-48.
- Bunyawut, S., and Intakhan, P. (2016). The Study of new generation characteristics of accountants under the ASEAN community. *Journal of Modern Management Science*, 9(1), 167-177.
- Federation of Accounting Professions. (2021). Accounting Professions Act. Retrieved from <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/66888>
- Krejcie, R. V., and Morgan, D.W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and psychological measurement*, 30(3), 607-610.
- Laksana, S. (2003). *Development of work efficiency* (3rd ed). Bangkok: Thanarat Publication.
- Office of the Permanent Secretary Ministry of Commerce. (2019, 20 December). List of Export-importers. Retrieved from http://www2.ops3.moc.go.th/ie/Manage_User.aspx
- Pompipatkul, W. (2021, 18 May). Accountants Management in the Digital Age. Retrieved from <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/126283>.
- Rodjam, C., and Mungsing, R. (2019). A Confirmatory Factor Analysis of Accountants' Competency in Desirable Accountants' Qualifications. *Journal of Humanities and Social Sciences, Rajapruak University*, 5(1), 29-44.
- Theingtrakul, A. (2014). Professional Knowledge, Professional Skills and Professional Values of Certified Public Accountant Under International Standards on performance with Affecting Operation of Industrial Goods and Technology Group Users in the Stock Exchange of Thailand. Bangkok: Dhurakij Pundit University.
- Upradit, A. (2018). The Relationship of Accounting Professional Ethics toward Performance of Bookkeeper in Lampang Province. *Journal of Faculty of Applied Arts, King Mongkut's University of Technology North Bangkok*, 11(1), 81-91.