

ความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในวิถีชีวิตใหม่ของบุคลากร
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Digital Literacy Knowledge and Skills in the New Normal of the Staff
of the Central Library of Ramkhamhaeng University

ชลวิทย์ จิตมาน^{1*}

Chollawit Chitman^{1*}

Received : March 30, 2023; Revised : August 8, 2023; Accepted : August 8, 2023

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในวิถีชีวิตใหม่ของบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง (2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในวิถีชีวิตใหม่ของบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง (3) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในวิถีชีวิตใหม่ของบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 103 คน จากการเทียบตารางของเครจซี่และมอร์แกน โดยในการวิจัยใช้แบบสอบถาม (questionnaires) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูลในตอนต้นที่ 1 ผู้วิจัยใช้วิธีแจกแจงความถี่ และคำนวณหาค่าร้อยละ (percentage) การวิเคราะห์ข้อมูลในตอนต้นที่ 2 และตอนต้นที่ 3 วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) พร้อมทั้งวิเคราะห์ผลหาค่าคะแนนเฉลี่ยจากระดับการยอมรับ

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรของสำนักหอสมุดกลาง ที่ตอบแบบสอบถามจะมีอายุระหว่าง 30-39 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.86 รองลงมาคือ อายุ 40-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.13 และอายุ

¹สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง; Central Library, Ramkhamhaeng University, Thailand.

*Corresponding Author; e-mail : Chollawit24@gmail.com

Citation : Chitman, C. (2023). Digital Literacy Knowledge and Skills in the New Normal of the Staff of the



Central Library of Ramkhamhaeng University. *Journal of Academic Surindra Rajabhat*. 1(5) : 15-32;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jasru.2023.30>

50-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.48 โดยมีบุคลากรจากฝ่ายบริการสารสนเทศตอบแบบสอบถามมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.21 รองลงมาคือ บุคลากรจากสำนักงานเลขานุการ คิดเป็นร้อยละ 24.27 และบุคลากรจากฝ่ายห้องสมุดวิทยาเขตบางนาคิดเป็นร้อยละ 17.48 และอุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรมากที่สุดคือ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ คิดเป็นร้อยละ 37.85 รองลงมาคือ สมาร์ทโฟน คิดเป็นร้อยละ 34.26 และใช้โน้ตบุ๊ก คิดเป็นร้อยละ 17.93 โดยมีความถี่ในการเข้าใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลสูงสุดเฉลี่ย 7-9 ชั่วโมง/วัน คิดเป็นร้อยละ 33.01 รองลงมาคือ 4-6 ชั่วโมง/วัน คิดเป็นร้อยละ 31.07 และ 10-12 ชั่วโมง/วัน คิดเป็นร้อยละ 17.47

ซึ่งพบว่า บุคลากรมีความรู้ทักษะความเข้าใจและการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล อยู่ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ระดับ 4.09 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรสามารถเลือกใช้สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, Tiktok ได้ถูกต้องและเหมาะสมในการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ 4.34 รองลงมาคือ บุคลากรมีความสามารถในการเข้าถึงแหล่งการใช้ อินเทอร์เน็ตได้อย่างเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 4.33 และบุคลากรสามารถสร้าง ย้าย คัดลอก กำหนดค่าของแฟ้มข้อมูล จัดระเบียบไฟล์/แฟ้มข้อมูล บน USB/Flash Drive หรือพื้นที่ออนไลน์ต่าง ๆ และสามารถใช้แฟ้มข้อมูลได้อย่างถูกต้องที่ค่าเฉลี่ย 4.32 จากการเปรียบเทียบความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีของบุคลากร พบว่า บุคลากรสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีเพศต่างกัน มีความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลไม่แตกต่างกัน และ บุคลากรสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่สังกัดหน่วยงานต่างกันมีความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในวิถีชีวิตใหม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญและบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในวิถีชีวิตใหม่ของบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ไม่แตกต่างกัน ซึ่งจากผลการวิจัยสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาศักยภาพความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหงต่อไป

คำสำคัญ (Keywords) : การรู้จักใช้เทคโนโลยี, เทคโนโลยีดิจิทัล, ชีวิตวิถีใหม่, ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

Abstract

The objective of research were (1) to study the knowledge skills in the New Normal of the Staff of the Central Library of Ramkhamhaeng University (2) to study

Citation : ชลวิทย์ จิตมาน. (2566). ความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในวิถีชีวิตใหม่ของบุคลากร สำนักหอสมุดกลาง



มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วารสารราชภัฏสุรินทร์วิชาการ. 1(5) : 15-32;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jasru.2023.30>

compare the knowledge skills of digital technology in the New Normal of the Staff of the Central Library of Ramkhamhaeng University (3) to study the guidelines for developing knowledge skills in digital technology in the New Normal of the Staff of the Central Library of Ramkhamhaeng University. The sample consisted of the Central Library Ramkhamhaeng University, 103 people were asked to compare the measurement tables of Krejcie & Morgan. The research tool use questionnaires for collecting data and data analysis process use frequency distribution method. and the calculation for percentage data were analyzed in part 2 and part 3. The mean (\bar{X}) and the standardized result (SD) were analyzed to determine the mean score from the level accept.

The research, is found that the Staff of the Central Library Most of the respondents were aged between 30-39 years old 37.86 percent followed by aged between 40-49 years old 29.13 percent and aged between 50-60 years old 17.48 percent respectively. Most of the staff from the Information Services Section answered the questionnaire 26.21 percent, followed by Office of the Secretary 24.27 percent and the Staff from Library of Bang-na Campus Department 17.48 percent. The device that is most used to access digital technology of the Staff is Desktop personal computer 37.85 percent, followed by smartphones 34.26 percent and used notebooks. 17.93 percent. The usage frequency of digital technology of the Staff of the Central Library of Ramkhamhaeng University 7-9 hours/day, 33.01 percent, followed by 4-6 hours/ day, 31.07 percent, and 10-12 hours/day, 17.47 percent.

The research result showed that The Staff had knowledge skills, understanding and use of digital technology at a high level, with an overall average (= 4.09) It was found the Staff can choose to use social media such as Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, and Tiktok correctly and appropriately to communicate (= 4.34) This was followed by The Staff having a decent access to Internet resources (= 4.33) and The Staff were able to create, move, copy, configure files. Organize

Citation : Chitman, C. (2023). Digital Literacy Knowledge and Skills in the New Normal of the Staff of the



Central Library of Ramkhamhaeng University. *Journal of Academic Surindra Rajabhat*. 1(5) : 15-32;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jasru.2023.30>

files/files on USB/Flash Drive or any online space. and can use the data file correctly (= 4.32) respectively. From the comparison of personnel knowledge and skills in technology, it was found that the Staff of the Central Library Ramkhamhaeng University with different genders knowledge and skills in digital technology are no different. And the Staff of the Central Library of Ramkhamhaeng University under different departments has knowledge and skills in digital technology in The New Normal significantly different. the Staff of the Central Library of Ramkhamhaeng University with different educational backgrounds have knowledge and skills in digital technology in the New Normal of the Staff no difference. The results of the research can be used to develop the potential, knowledge and skills of digital technology of the Staff of the Central Library of Ramkhamhaeng University.

Keywords : Technological Literacy, Digital Technology, New Normal, Information Technology Skills

บทนำ (Introduction)

เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นส่วนผลักดันให้มีการใช้นวัตกรรมต่าง ๆ มากยิ่งขึ้นส่งผลให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการศึกษาอย่างกว้างขวาง เป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดการศึกษา ทั้งตัวสื่อกลางในการเรียนรู้ ในการเข้าถึงองค์ความรู้ สู่การจัดการศึกษายุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Digital Economy หรือ DE) ซึ่งจะหลอมรวมเข้ากับชีวิตคนอย่างแท้จริง และจะเปลี่ยนโครงสร้างรูปแบบกิจกรรมทางสังคมอื่น ๆ รวมถึงการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การพัฒนาศักยภาพของคนที่จะต้องชาญฉลาด รู้เท่าทันสื่อและเท่าทันโลก เป็นการยกระดับชีวิตของประชาชนไปสู่ความพร้อมในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศ เป็นเครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และเป็นข่าวสาร ที่เป็นองค์ความรู้ เนื้อหาสาระที่ให้ความรู้ จึงมีส่วนทำให้คนในสังคมติดต่อ สื่อสารถึงกันได้ง่ายและรวดเร็ว มีการทำกิจกรรมหลายสิ่งหลายอย่างร่วมกันง่ายขึ้น ในด้านการศึกษาถูกนำมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน โดยการนำสื่อดิจิทัลรูปแบบต่าง ๆ มาใช้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอน (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2559 : 25)

Citation : ชลวิทย์ จิตมาน. (2566). ความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในชีวิตใหม่ของบุคลากร สำนักหอสมุดกลาง



มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วารสารราชภัฏสุรินทร์วิชาการ. 1(5) : 15-32;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jasru.2023.30>

การรู้ดิจิทัลเป็นทักษะของบุคคลในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการเข้าถึงการสื่อสารวิเคราะห์ ประเมินผลสารสนเทศ เพื่อนำไปสู่การสร้างความรู้ มีผลต่อสังคมโดยรวมในการสร้างโอกาสการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ เกิดความคิดสร้างสรรค์และการสร้างนวัตกรรม และความเป็นพลเมืองดิจิทัล ทักษะการรู้ดิจิทัลเป็นทักษะที่เกี่ยวข้องกับการรู้สารสนเทศ (Information Literacy) ที่ผู้ใช้ควรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อค้นหา ประเมิน สร้าง และสื่อสารสารสนเทศดิจิทัล โดยใช้ทั้งทักษะพุทธิพิสัยและทักษะทางเทคนิค โดยเป็นการใช้งานอย่างมีวิจารณญาณและมีความตระหนักรู้ทางสังคม ดังนั้น ทักษะการรู้ดิจิทัลจึงเป็นทักษะที่สำคัญในยุคปัจจุบันและอนาคต ซึ่งถูกกำหนดเป็นทักษะสำคัญของการเรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ 21 และเป็นสมรรถนะหลักในการเรียนรู้ตลอดชีวิตของกลุ่มสหภาพยุโรป (แวนตา เตซาทวิวรรณ, 2559 : 43)

จากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ผู้คนทั่วโลกต่างต้องเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ชีวิตเพื่อรับมือของการแพร่ระบาดของเชื้อโรคจากคนสู่คน การศึกษาและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรสำนักหอสมุดกลางให้มีทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในวิถีชีวิตใหม่ มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เพื่อช่วยเตรียมความพร้อมในการรับมือกับผู้ใช้บริการที่มีพฤติกรรมเปลี่ยนไปในสังคมปัจจุบัน องค์กรจึงมีความจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงไปของสังคมในทุก ๆ ด้านทำให้เกิดความสะดวกและทันต่อเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงทุกเวลา สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง จึงได้ประยุกต์และนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการทำงานมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นอีกองค์ประกอบสำคัญในการนำมาปรับใช้เพื่อให้เกิดการทำงานที่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพทางด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีในการทำงานให้สามารถปรับการดำรงชีวิตให้รับมือกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในสังคมปัจจุบันได้

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในวิถีชีวิตใหม่ของบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในวิถีชีวิตใหม่ของบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Citation : Chitman, C. (2023). Digital Literacy Knowledge and Skills in the New Normal of the Staff of the

Central Library of Ramkhamhaeng University. *Journal of Academic Surindra Rajabhat*. 1(5) : 15-32;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jasru.2023.30>



3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในวิถีชีวิตใหม่ของบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ บุคลากรสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 139 คน (สถิติเดือนธันวาคม 2564)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่สังกัดอยู่ในหน่วยงานต่าง ๆ ดังนี้

1. ฝ่ายจัดการทรัพยากรสารสนเทศ
2. ฝ่ายบริการสารสนเทศ
3. ฝ่ายห้องสมุดวิทยาเขตบางนา
4. ฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด
5. สำนักงานเลขานุการ

การสุ่มตัวอย่างโดยใช้ความน่าจะเป็น (Probability sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 คน จากการเทียบตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) และใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ ตามกลุ่มหน่วยงานที่สังกัด

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือโดยมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ขั้นที่ 1 ค้นคว้ารายละเอียดต่าง ๆ จากหนังสือ ตำรา เอกสาร วารสาร บทความวิชาการ งานวิจัย รวมถึงเว็บไซต์ ที่เกี่ยวข้องกับทักษะความเข้าใจการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

ขั้นที่ 2 นำข้อมูลต่าง ๆ มาสร้างชุดแบบสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย และนำเสนอแบบสอบถามกับอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา

ขั้นที่ 3 ทำการทดสอบ ค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา

ขั้นที่ 4 ปรับปรุงแบบสอบถาม แล้วนำไปทำการทดสอบ (pre-test) กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ตัวอย่าง เพื่อวิเคราะห์ความเชื่อมั่น

ขั้นที่ 5 จัดทำแบบสอบถามเป็นแบบออนไลน์ (google form)

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัยเรื่อง “ทักษะความเข้าใจการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในรูปแบบวิถีชีวิตใหม่ ของบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง” จะทดสอบ 2 ค่า คือ การวัดค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา (content validity) และการวัดค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือการวิจัย (reliability of research tool) ดังนี้

การวัดค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา

โดยการหาค่า IOC : Item Objective Congruence (Rovinelli & Hambleton, 1997) มีเกณฑ์ว่า ค่าถามแต่ละข้อต้องมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 0.50 มีผู้เชี่ยวชาญในการให้คะแนน จำนวน 3 ท่าน

การวัดค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือการวิจัย

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม คือ การวัดความเชื่อมั่น โดยนำแบบสอบถามที่มีค่าความเที่ยงตรงไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง ซึ่งสามารถหาค่าความเชื่อมั่น ด้วยการนำแบบทดสอบ (try out) ไปใช้กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด เพื่อการคำนวณหา ค่าความเชื่อมั่นจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของครอนบาค ให้ได้มาซึ่งแบบสอบถามที่สมบูรณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์ โดยขอความร่วมมือจากบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง ให้ตอบแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนการรวบรวมข้อมูล ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา หน่วยงานที่สังกัด

ส่วนที่ 2 : ความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งใช้มาตรฐานวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ค่าคะแนนเป็น 5, 4, 3, 2 และ 1 ตามลำดับ ใช้วิธีแบบลิเคิร์ต (Likert's Scale) โดยกำหนดการแปลความหมายให้คะแนนไว้ (Best, 1997 : 13) ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด 5 คะแนน

Citation : Chitman, C. (2023). Digital Literacy Knowledge and Skills in the New Normal of the Staff of the



Central Library of Ramkhamhaeng University. *Journal of Academic Surindra Rajabhat*. 1(5) : 15-32;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jasru.2023.30>

เห็นด้วยมาก	4	คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	3	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	2	คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1	คะแนน

ส่วนที่ 3 : การปรับปรุงแบบในการดำเนินชีวิตสู่วิถีชีวิตใหม่ (new normal) ซึ่งใช้มาตรฐานวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ค่าคะแนนเป็น 5, 4, 3, 2 และ 1 ตามลำดับ ใช้วิธีแบบลิเคิร์ต (Likert's scale) โดยกำหนดการแปลความหมายให้คะแนนไว้ (Best, 1997 : 13) ตามส่วนที่ 2

ส่วนที่ 4 : การทดสอบสมมติฐาน

วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์ นำข้อมูลมาตรวจสอบความถูกต้องพร้อมนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลซึ่งมีขั้นตอนดำเนินงาน ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามในตอนต้นที่ 1 โดยแจกแจงความถี่ และคำนวณหาค่าร้อยละ (percentage)

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามในตอนต้นที่ 2 และตอนต้นที่ 3 โดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ซึ่งแปลค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับการยอมรับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 121-127)

4.51-5.00	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง	ระดับมาก
2.51-3.50	หมายถึง	ระดับปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง	ระดับน้อย
1.00-1.50	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

2. การทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติอ้างอิง (inferential statistics) เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัยและการยอมรับสมมติฐานการวิจัย โดยการวิเคราะห์ t -test เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance) เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยมากกว่า 2 กลุ่ม เมื่อพบความแตกต่างกัน จะทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีการของ Fisher (least Significant Difference--LSD)

3. นำข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 4 มาจัดกลุ่มความคิดเห็นหลังจากที่ได้ทำการเก็บรวบรวมแบบสอบถามครบ 103 ชุดแล้ว ทางผู้วิจัยจะนำข้อมูลในแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์โดยใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการวิจัย ดังต่อไปนี้

3.5.1 การตรวจสอบข้อมูล (editing) ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก

3.5.2 การลงรหัส (coding) นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบถูกต้องเรียบร้อยแล้ว มาลงรหัสตามกำหนดไว้ล่วงหน้าสำหรับประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ

3.5.3 ทำการประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติในการประมวลผลและคำนวณค่าสถิติ เพื่อวิเคราะห์เชิงพรรณนาและเชิงอนุมานตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา เพื่ออธิบายลักษณะข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สถิติ ดังนี้

1. ค่าร้อยละ
2. ค่าความถี่
3. ค่าเฉลี่ย
4. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน เพื่อทดสอบสมมติฐาน

1. *t*-Test
2. One-way ANOVA (F-Test)
3. Fisher (least Significant Difference--LSD)

ผลการวิจัย (Research Results)

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลนี้ ได้นำข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในวิถีชีวิตใหม่ของบุคลากร สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหงมาวิเคราะห์จำนวนและค่าเฉลี่ยร้อยละของบุคลากร จำแนกตามสถานะของบุคลากร โดยมีบุคลากรตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 103 คน โดยมีรายละเอียดดังนี้

Citation : Chitman, C. (2023). Digital Literacy Knowledge and Skills in the New Normal of the Staff of the



Central Library of Ramkhamhaeng University. *Journal of Academic Surindra Rajabhat*. 1(5) : 15-32;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jasru.2023.30>

ตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คุณลักษณะ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	38	36.9
หญิง	65	63.1
2. อายุ		
20-29 ปี	16	15.53
30-39 ปี	39	37.86
40-49 ปี	30	29.13
50-60 ปี	18	17.48
3. หน่วยงาน		
สำนักงานเลขาธิการ	25	24.27
ฝ่ายจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	17	16.51
ฝ่ายบริการสารสนเทศ	27	26.21
ฝ่ายห้องสมุดวิทยาเขตบางนา	18	17.48
ฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด	16	15.53
4. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	2.91
ปริญญาตรี	53	51.46
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	47	45.63
รวม	103	100.00

พบว่า กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นบุคลากรสำนักหอสมุดกลางที่ทำการสำรวจเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชายโดยเพศหญิงมี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 63.1 และเพศชายจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 36.9 มีอายุระหว่าง 30-39 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 37.86 รองลงมาคือ อายุ 40-49 ปี จำนวน 30 คน โดยมีหน่วยงานที่เข้าตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือบุคลากรจากฝ่ายบริการ

Citation : ชลวิทย์ จิตมาน. (2566). ความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในวิถีชีวิตใหม่ของบุคลากร สำนักหอสมุดกลาง



มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วารสารราชภัฏสุรินทร์วิชาการ. 1(5) : 15-32;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jasru.2023.30>

สารสนเทศ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 26.21 รองลงมาคือ บุคลากรจากสำนักงานเลขาธิการ จำนวน 25 คน โดยมีการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 51.46 รองลงมาคือระดับปริญญาโท จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 45.63 และการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.91

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความรู้ทักษะความเข้าใจการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล

ผลการวิเคราะห์ความรู้ทักษะความเข้าใจการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล ของบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง ในด้านต่าง ๆ มีดังนี้

ตารางที่ 2 ความรู้ทักษะความเข้าใจการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล

ความรู้ทักษะความเข้าใจการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลของ บุคลากรสำนักหอสมุดกลาง	ระดับความรู้ทักษะ		
	\bar{X}	SD	ความหมาย
ความรู้ทักษะความเข้าใจการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านคอมพิวเตอร์	3.97	.300	มาก
ความรู้ทักษะความเข้าใจการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านอินเทอร์เน็ต	4.19	.091	มาก
ความรู้ทักษะความเข้าใจการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการสร้างและปรับใช้	4.09	.083	มาก
ความรู้ทักษะความเข้าใจการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการเข้าถึงเทคโนโลยี	4.14	.096	มาก
รวม	4.09	.105	มาก

พบว่า บุคลากรสำนักหอสมุดกลาง มีความรู้ทักษะความเข้าใจการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล ในด้านต่าง ๆ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.09) เมื่อนำมาพิจารณา ความรู้ทักษะความเข้าใจในด้านต่าง ๆ ของบุคลากร พบว่า บุคลากรมีความรู้ทักษะความเข้าใจการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านอินเทอร์เน็ต มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.19) รองลงมาคือ ความรู้ทักษะความเข้าใจการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการเข้าถึงเทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย 4.14) และความรู้ทักษะความเข้าใจการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการสร้างและปรับใช้ (ค่าเฉลี่ย 4.09) ตามลำดับ โดยบุคลากรมีความรู้ทักษะความเข้าใจการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านคอมพิวเตอร์ น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.97)

Citation : Chitman, C. (2023). Digital Literacy Knowledge and Skills in the New Normal of the Staff of the

Central Library of Ramkhamhaeng University. *Journal of Academic Surindra Rajabhat*. 1(5) : 15-32;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jasru.2023.30>



ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การปรับรูปแบบในการดำเนินชีวิตวิถีชีวิตใหม่

ผลการวิเคราะห์การปรับรูปแบบในการดำเนินชีวิตวิถีชีวิตใหม่ ของบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์การปรับรูปแบบในการดำเนินชีวิตวิถีชีวิตใหม่

การปรับรูปแบบในการดำเนินชีวิตวิถีชีวิตใหม่	ระดับการปรับรูปแบบ		
	\bar{X}	SD	ความหมาย
1. ท่านปรับเปลี่ยนการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานผ่าน โทรศัพท์ / Call Group / Video Call / Zoom Meetings & Chat และ Google Meet	4.18	.692	มาก
2. ท่านปรับเปลี่ยนการทำงานโดยใช้การส่งเอกสารผ่าน E-Mail / Line / Facebook / Google Drive / Cloud	4.28	.720	มาก
3. ท่านปรับเปลี่ยนการทำงานโดยใช้การประชุมงานผ่าน Zoom Meetings & Line Chat และ Google Meet	4.27	.689	มาก
4. ท่านปรับเปลี่ยนการทำงานโดยเลือกใช้วิธีการอบรมผ่านแอปพลิเคชัน เช่น Google Meet / Zoom Meeting	4.25	.710	มาก
5. ท่านปรับเปลี่ยนการทำงานโดยเลือกใช้วิธีการเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องทั่วไปผ่านระบบอินเทอร์เน็ต E-learning / วิดีโอบน YouTube / Google	4.29	.681	มาก
6. ท่านปรับรูปแบบในการรับประทานอาหารโดยเลือกใช้วิธีการสั่งอาหารออนไลน์ เช่น Line Man / Grab food / Panda / Robinhood แทนการออกไปทานอาหารนอกบ้าน	3.96	1.009	มาก
7. ท่านปรับรูปแบบการส่งของโดยเลือกใช้ใช้บริการ รับ-ส่งสิ่งของและเอกสารผ่าน ไปรษณีย์ บริษัทขนส่งเอกชน (เช่น Line man / Grab / Kerry / J&T / Flash)	3.96	.907	มาก
8. ท่านปรับรูปแบบการซื้อสินค้าโดยการเลือกใช้การสั่งซื้อสินค้าออนไลน์ผ่านทางแอปพลิเคชัน เช่น Shopee / Lazada / Facebook / Line / Instagram / Amazon	4.11	.949	มาก
9. ท่านปรับรูปแบบการไปพบแพทย์โดยเลือกใช้ระบบออนไลน์ เช่น แอปพลิเคชัน บริการรักษาทางไกลผ่านระบบ Telemedicine ใช้บริการระบบตรวจนัดการรักษาออนไลน์ (นัดผ่านแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ของโรงพยาบาล)	3.38	1.238	มาก
10. ท่านปรับรูปแบบการใช้ชีวิตตามมาตรฐานชีวิตวิถีใหม่ (new normal) โดยการเว้นระยะห่างและสวมหน้ากากอนามัยในการเข้าสังคมสม่ำเสมอ	4.36	.739	มาก
รวม	4.34	.833	มาก

Citation : ชลวิทย์ จิตมาน. (2566). ความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในชีวิตวิถีชีวิตใหม่ของบุคลากร สำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วารสารราชภัฏสุรินทร์วิชาการ. 1(5) : 15-32;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jasru.2023.30>



พบว่า บุคลากรสำนักหอสมุดกลาง มีการปรับรูปแบบในการดำเนินชีวิตสู่วิถีชีวิตใหม่โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.34) เมื่อนำมาพิจารณารายข้อพบว่า มีการปรับรูปแบบการดำเนินชีวิตโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยบุคลากรปรับรูปแบบการใช้ชีวิตตามมาตรฐานชีวิตวิถีใหม่ (new normal) โดยการเว้นระยะห่างและสวมหน้ากากอนามัยในการเข้าสังคมสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.36) รองลงมาคือ บุคลากรสามารถปรับเปลี่ยนการทำงานโดยเลือกใช้วิธีการเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องทั่วไปผ่านระบบอินเทอร์เน็ต E-learning / วิดีโอบน YouTube / Google (ค่าเฉลี่ย 4.29) บุคลากรสามารถปรับเปลี่ยนการทำงานโดยใช้การส่งเอกสารผ่าน E-Mail / Line / Facebook / Google Drive / Cloud (ค่าเฉลี่ย 4.28) และบุคลากรสามารถปรับเปลี่ยนการทำงานโดยใช้การประชุมงานผ่าน Zoom Meetings & Line Chat และ Google Meet (ค่าเฉลี่ย 4.27) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคลทางด้าน เพศ อายุ หน่วยงานที่สังกัด ระดับการศึกษา ที่ต่างกัน มีความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร สำนักหอสมุดกลาง แตกต่างกัน มีรายละเอียดผลการทดสอบ ดังนี้

ตารางที่ 4 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	ความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล			
เพศ	t-test	1.72	Sig. 0.88	ไม่แตกต่าง
อายุ	Anova	4.491	Sig. 0.005*	แตกต่าง
หน่วยงานที่สังกัด	Anova	3.396	Sig. 0.012*	แตกต่าง
ระดับการศึกษา	Anova	0.717	Sig. 0.491	ไม่แตกต่าง

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 4 สรุปได้ว่า เพศของบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง ส่งผลต่อการมีความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยรวมไม่แตกต่างกัน

อายุของบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง ส่งผลต่อการมีความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยรวมแตกต่างกัน

Citation : Chitman, C. (2023). Digital Literacy Knowledge and Skills in the New Normal of the Staff of the



Central Library of Ramkhamhaeng University. *Journal of Academic Surindra Rajabhat*. 1(5) : 15-32;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jasru.2023.30>

หน่วยงานที่สังกัดของบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง ส่งผลต่อการมีความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยรวมแตกต่างกัน

ระดับการศึกษาของบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง ส่งผลต่อความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยรวมไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

การวิจัยครั้งนี้ ได้ศึกษาถึงความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลพร้อมทั้งเปรียบเทียบและศึกษาแนวทางการพัฒนาความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในวิถีชีวิตใหม่ของบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประชากร คือ บุคลากรสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 139 คน (สถิติเดือน ธันวาคม 2564) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 คน จากการเทียบตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) และใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ ตามกลุ่มหน่วยงานที่สังกัด โดยมีบุคลากรตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 103 คน โดยมีเพศหญิง จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 63.1 และเพศชายจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 36.9 มีอายุระหว่าง 30-39 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 37.86 รองลงมาคือ อายุ 40-49 ปี จำนวน 30 คน มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 51.46 รองลงมาคือระดับปริญญาโท จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 45.63

1. ผลการวิจัยพบว่า สำนักหอสมุดกลางได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการทำงานซึ่งปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในการดำเนินชีวิตในทุกด้าน ทั้งนี้บุคลากรสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีความรู้ทักษะความเข้าใจและการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งด้านคอมพิวเตอร์ ด้านอินเทอร์เน็ต ด้านการสร้างและปรับใช้ ด้านการเข้าถึงเทคโนโลยี จากผลการวิจัย บุคลากรมีความรู้ทักษะโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีความสอดคล้องกับงานวิจัย ชัญลักษณ์ จำจด (2561) พบว่า การพัฒนาด้านสมรรถนะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) สามารถเตรียมความพร้อมในการจัดกระบวนการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดกระบวนการเรียนรู้ในยุคดิจิทัลได้บุคลากรมีการพัฒนาสมรรถนะด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างจริงจัง และส่งเสริมให้บุคลากรมีการประเมินความรู้ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐานสากล จากการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรสำนักหอสมุดกลางดังกล่าว พบว่า

Citation : ชลวิทย์ จิตมาน. (2566). ความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในวิถีชีวิตใหม่ของบุคลากร สำนักหอสมุดกลาง



มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วารสารราชภัฏสุรินทร์วิชาการ. 1(5) : 15-32;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jasru.2023.30>

บุคลากรมีความรู้ทักษะความเข้าใจและการทำงานเทคโนโลยีดิจิทัลโดยภาพรวม อยู่ในระดับ มาก ซึ่งเป็นสมรรถนะที่สามารถนำไปพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้

2. การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรสำนักหอสมุดกลางให้มีทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เพื่อช่วยเตรียมความพร้อมในการรับมือกับผู้ใช้บริการที่มีพฤติกรรมเปลี่ยนแปลงไปในสังคมปัจจุบัน องค์กรจึงมีความจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน ซึ่งจากการวิจัยบุคลากรมีทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอยู่ในระดับ มาก ในทุก ๆ ด้านเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงไปของสังคมในทุก ๆ ด้านทำให้เกิดความสะดวกและทันต่อเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา จากการวิจัยพบว่าผลการวิจัยความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในวิถีชีวิตใหม่ ของบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง สอดคล้องกันกับ ปรีภทร เกตุมงคลพงษ์ (2563) ซึ่งพบว่า ปัจจัยการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์ของการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลมีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีดิจิทัล แสดงให้เห็นว่าการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าประยุกต์ใช้ในการทำงานก่อให้เกิดประโยชน์มีความสะดวกและ ทันสมัย ในขณะที่ปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งผลการวิจัยนี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาบุคลากรสำนัก หอสมุดกลางให้มีความรู้ ความสามารถ เกิดทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเตรียมความพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ในยุคปัจจุบัน

3. เทคโนโลยีดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานของบุคลากร สำนักหอสมุดกลาง ในยุคของการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโควิด-19 บุคลากรสามารถปรับตัวได้ใน ระดับมากในทุกด้าน อีกทั้งบุคลากรยังสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการทำงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ และสามารถปรับตัวเพื่อให้เข้ากับสภาวะการณที่ต้องปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตในการทำงาน และการดำรงชีวิตในช่วงของการระบาดของโรคโควิด-19 และสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อรับมือกับรูปแบบการทำงานที่ เปลี่ยนไปของโลกในยุคปัจจุบัน ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับ พรรธน์ แสงหาญ (2563) ทงศักดิ์ แสงสว่างวิเศษ และคณะ (2563) ซึ่งพบว่า การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโควิด-19 ทำให้พฤติกรรม และวิถีชีวิตของคนไทยเปลี่ยนไป เนื่องจากต้องปรับตัวให้อยู่รอดในสภาพแวดล้อมทางสังคมและ เศรษฐกิจรูปแบบใหม่ให้ได้ ไม่ว่าจะเป็นด้านการทำงาน ด้านการเรียน และด้านธุรกิจ ที่จะถูกกระตุ้นให้ เกิดการก้าวกระโดดต่อการปรับเปลี่ยนการทำงาน การเรียนและด้านธุรกิจ

Citation : Chitman, C. (2023). Digital Literacy Knowledge and Skills in the New Normal of the Staff of the



Central Library of Ramkhamhaeng University. *Journal of Academic Surindra Rajabhat*. 1(5) : 15-32;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jasru.2023.30>

จากการเปรียบเทียบความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในวิถีชีวิตใหม่ของบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง พบว่า บุคลากรสำนักหอสมุดกลางทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลไม่แตกต่างกันสามารถพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้เท่าเทียมกันอย่างมีประสิทธิภาพ แต่เมื่อเปรียบเทียบกันด้านอายุ พบว่า กลุ่มอายุของบุคลากรที่มีอายุ 20-29 ปี มีความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล แตกต่างกับบุคลากรที่มีอายุ 40-49 ปี และ 50-60 ปี และเมื่อเปรียบเทียบ ความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด พบว่า บุคลากรที่สังกัดสำนักงานเลขานุการและฝ่ายจัดการทรัพยากรสารสนเทศ มีความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยภาพรวมแตกต่างกันกับฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุดและฝ่ายบริการสารสนเทศ และเมื่อเปรียบเทียบด้านระดับการศึกษาของบุคลากร พบว่า ระดับการศึกษาของบุคลากรที่มีความต่างกันมีความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในวิถีชีวิตใหม่ ไม่แตกต่างกันสามารถนำความรู้ไปพัฒนาและปรับใช้ในการทำงานได้ดีในทุกระดับการศึกษา

แนวทางการพัฒนาความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในวิถีชีวิตใหม่ ของบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง ซึ่งปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทในการดำเนินชีวิตในทุก ๆ ด้าน องค์กรจึงมีแนวทางในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการทำงานมากยิ่งขึ้น จากการวิจัยพบว่า บุคลากร มีความรู้ทักษะความเข้าใจการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งในด้านคอมพิวเตอร์ ด้านอินเทอร์เน็ต ด้านการสร้างและปรับใช้ ด้านการเข้าถึงเทคโนโลยี บุคลากรมีศักยภาพการพัฒนาความรู้ทักษะอยู่ในระดับมากในทุก ๆ ด้าน ทั้งนี้องค์กรจึงสามารถนำความรู้และทักษะในด้านต่าง ๆ ของบุคลากรนำมาพัฒนาศักยภาพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในยุคปัจจุบันได้

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 องค์กรควรมีการจัดโครงการพัฒนาบุคลากรด้านความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่องให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล

1.2 การจัดโครงการพัฒนาบุคลากร ควรแยกกลุ่มบุคลากรตามระดับอายุเพื่อให้สอดคล้องกับพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของแต่ละกลุ่มอายุ

Citation : ชลวิทย์ จิตมาน. (2566). ความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในวิถีชีวิตใหม่ของบุคลากร สำนักหอสมุดกลาง



มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วารสารราชภัฏสุรินทร์วิชาการ. 1(5) : 15-32;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jasru.2023.30>

1.3 การจัดโครงการพัฒนาบุคลากร ควรแยกกลุ่มบุคลากรตามหน่วยงานที่สังกัดเพื่อให้สอดคล้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เหมาะสมกับแต่ละหน่วยงาน

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบกับส่วนงานอื่นเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้แนวปฏิบัติที่ดี

เอกสารอ้างอิง (References)

- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2559). **แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม**. กรุงเทพฯ : กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). **วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย เล่ม 1**. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ทองคำดี แสงสว่างวัฒนะ, ณิชนันท์ ศิริไสยาสน์ และโชติ บดีรัฐ. (2563). “New Normal” วิถีชีวิตใหม่และการปรับตัวของคนไทยหลังโควิด-19 : การงาน การเรียน และธุรกิจ. **วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น**. 4(3) : 371-386.
- ธัญลักษณ์ จำจด. (2561). **การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (digital Literacy) ของครู กศน.ตำบล สังกัด สำนักงาน กศน.จังหวัดชลบุรี**. วิทยานิพนธ์ระดับมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปรีภัทร เกตุมงคลพงษ์, เกียรติ บุญโย, กุลประวีณ์ ศิริภูริพลังกร และไพรัตน์ สาอุดม. (2563). ปัจจัยการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานของบุคลากรในบริษัท เอกชน กรุงเทพมหานคร ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019. **วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น**. 4(3) : 141-156.
- พรรัตน์ แสงหาญ. (2563). การปรับตัวในการทำงานที่บ้านของผู้ปฏิบัติงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกในช่วงวิกฤตโควิด-19. **วารสารการจัดการธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา**. 9(2) : 14-33.
- สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง. (2563). **รายงานประจำปี 2563**. กรุงเทพฯ : สำนักหอสมุดกลาง.

Citation : Chitman, C. (2023). Digital Literacy Knowledge and Skills in the New Normal of the Staff of the

Central Library of Ramkhamhaeng University. *Journal of Academic Surindra Rajabhat*. 1(5) : 15-32;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jasru.2023.30>



Best, J. W. (1997). **Research in education**. 3rd ed. Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall.

Krejcie, R. V. & Morgan, E. W. (1970). **Educational and psychological measurement**. New York : McGraw-Hill.

Rovinelli, R. J., & Hambleton, R. K. (1997). On the use of content specialists in the assessment of criterion-referenced test item validity. **Dutch Journal of Educational Research**. 2 : 49-60.

Citation : ชลวิทย์ จิตมาน. (2566). ความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในชีวิตใหม่ของบุคลากร สำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วารสารราชภัฏสุรินทร์วิชาการ. 1(5) : 15-32;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jasru.2023.30>

