



**ปัจจัยของระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐที่มีต่อความสำเร็จ
ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ**
**Factors of Government Fiscal Management Accounting System
on Management Success of Rajabhat University**

เมชยา ท้าพิมาย
Mechaya Thapimai

Article History
Receive: June 11, 2023
Revised: August 15, 2023
Accepted: August 18, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยความสำเร็จของระบบการเงินการคลังภาครัฐ ศึกษาผลกระทบของระบบการเงินการคลังภาครัฐกับความสำเร็จในการบริหารงานตามแนวคิดของแบบจำลอง 7s McKinsey และเพื่อศึกษาผลกระทบของการบริหารตามแนวคิดของแบบจำลอง 7s McKinsey กับความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยใช้แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบการเงินและบัญชีในระบบ GFMS โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาวิเคราะห์ และใช้สถิติเชิงอนุมานในการทดสอบความสัมพันธ์และวิเคราะห์ผลกระทบ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จากฝ่ายนโยบายและแผน ฝ่ายการเงิน และฝ่ายงานพัสดุ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ 38 แห่ง จำนวน 296 คน ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยความสำเร็จจากระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐ ทั้ง 6 ด้าน ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยแต่ละตัวแปรตามมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏสามารถอธิบายความสัมพันธ์กันได้ร้อยละ 96.72 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในขณะที่ความสำเร็จจากการบริหารงานตามแนวคิด 7s McKinsey ทั้ง 7 ด้าน ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ GFMS เป็นระบบ การเงิน งบประมาณ และการบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ทำให้การบริหารจัดการสามารถดำเนินงานได้อย่างรวดเร็ว และไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการตรวจสอบข้อผิดพลาด หากผู้ปฏิบัติงานระบบ GFMS มีความสามารถในการปฏิบัติงานในระบบ GFMS ส่งผลให้รายงานการเงินของหน่วยงานราชการที่จัดทำในระบบ GFMS มีตัวเลขในรายงานทางการเงินเกิดความน่าเชื่อถือ เกิดข้อผิดพลาดน้อยและเป็นไปตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน ทำให้ผู้บริหารและผู้ใช้งายงานทางการเงินนำไปใช้เกิดความมั่นใจ สามารถนำมาใช้ในการวางแผนและตัดสินใจได้ทันต่อเวลา เปรียบเทียบได้ ตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

คำสำคัญ : ระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ; แนวคิด 7s McKinsey ; ความสำเร็จในการบริหารงาน ; มหาวิทยาลัยราชภัฏ ; รายงานทางการเงิน

ABSTRACT

The objectives of this research were to study the success factors and impact of public fiscal system on administrative success according to the concept of 7s McKinsey model and to study the impact of management according to 7s McKinsey on the success of Rajabhat University's administration using the questionnaires and interviewing the executives and those who involved in financial and accounting system in GFMS system. The descriptive and inferential statistics was used to test the relationships and analyze the impact. The sample group consisted of 296 staff who involved in GFMS from planning and policy department, financial department and procurement department of 38 Rajabhat universities. The study found that the success factors from public fiscal system in all 6 aspects positively affected the success of Rajabhat university's administration, which each variable had a relationship with the the success of Rajabhat university's administration that could describe at 96.72 percent which was statistical significance at .05, while the success of the 7s McKinsey administration in all 7 aspects positively affected the success of Rajabhat university's administration significantly at the level of .05. The result of the interview analysis of that GFMS was a system of financial, budget and accounting for government agency that caused the management to operate quickly and no complexity, easy to check for the errors if the operators of GFMS system had ability to operate in GFMS system, it affected on the financial report and had reliability, less error and compliance with financial report standard. This caused the executive and other users could apply the report with confidence, and could use for planning and making decision timely, comparable, checkable in order to make good decision.

Keywords : GFMS ; McKinsey's 7s ; Administrative Success ; Rajabhat Universities : Financial Report

บทนำ

รัฐบาลไทยได้ทำการปฏิรูประบบราชการไทยโดยนำระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน (Performance Based Budgeting) มาใช้ในการบริหารงานภาครัฐ ทำให้เกิดความโปร่งใส ผู้บริหารได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ทันเวลา และช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร (Office of the Public Sector Development Commission, 2018) โดยได้มีนโยบายในการพัฒนาบริหารงานของประเทศให้ก้าวไปสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government) เพื่อให้รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนากลยุทธ์ และเป็นองค์ประกอบสำคัญในการปฏิรูประบบราชการ รวมถึงเป็นศูนย์กลางในการพัฒนางานระบบงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในอนาคตและในด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง ทั้งนี้ระบบ GFMS มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ในขณะที่ผู้ปฏิบัติงานยังมีข้อจำกัดในเรื่องทักษะ ความรู้ความสามารถในการใช้งานคอมพิวเตอร์ ทำให้เกิดผลกระทบต่อความถูกต้องครบถ้วนของรายงานทางการเงิน ส่งผลต่อการวางแผนและการตัดสินใจของผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินและก่อให้เกิดผลกระทบต่อความสำเร็จการบริหารงาน

จากแนวนโยบายดังกล่าว รัฐบาลจึงเร่งปฏิรูประบบการบริหารและการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังใหม่สู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารทรัพยากรของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาประเทศ โดยจัดทำโครงการปฏิรูประบบการบริหารการเงินการคลัง ภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System หรือ ระบบ GFMS) เป็นการดำเนินงานปรับปรุงระบบการจัดการด้านการเงินการคลังของภาครัฐใหม่มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการปรับ กระบวนการดำเนินงานและการจัดการสวนราชการ ได้แก่ ด้านการงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบัญชีการเบิกจ่าย และการบริหารทรัพยากร ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกับนโยบายที่กำหนด โดยเน้นประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการดำเนินงาน รวมทั้งมุ่งหวังให้เกิดความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรขององค์กร อีกทั้งเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสถานภาพการคลังภาครัฐที่ถูกต้องรวดเร็ว สามารถ ตอบสนองนโยบายการบริหารเศรษฐกิจของประเทศ โดยประกอบด้วยงานหลัก 2 ด้าน ได้แก่ ระบบด้านปฏิบัติการ และระบบข้อมูลด้านการบริหาร (Chamaram, 2018)



ดังนั้นมหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นหน่วยงานภาครัฐ จึงต้องให้ความสำคัญกับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานการคลังภาครัฐ โดยสามารถให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ในการตัดสินใจ เกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพยากร ในภาครัฐ รวมทั้งการกำหนดนโยบายการคลัง และการปรับบทบาทของภาครัฐ ให้สอดคล้องกับทิศทางเศรษฐกิจของประเทศได้อย่างทันทั่วถึง (The Comptroller General's Department, 2019) ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐถือเป็นส่วนหนึ่งของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นโปรแกรมการบริหารงานการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ในการดำเนินงานโดยนำข้อมูลทางการเงินตามประเภทของเงิน ได้แก่ เงินงบประมาณ เงินนอกงบประมาณ และเงินรายได้ แผ่นดิน มาวิเคราะห์รายการทางบัญชีเพื่อนำข้อมูลทางการเงินดังกล่าวที่เกิดขึ้นมาบันทึกรายการบัญชี โดยจัดทำขึ้น ตามประกาศกระทรวงการคลัง ตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐ และนโยบายการบัญชีภาครัฐ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาประยุกต์ ซึ่งความสำเร็จการบริหารงาน (Management Success) เป็นผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงานขององค์กร เป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดไว้มีการปฏิบัติงานที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ มีการจัดสรรและการใช้ทรัพยากร อย่างเหมาะสมเพื่อให้ผลงานที่เป็นประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ประกอบด้วย ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน (Transparency) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (Performance Effectiveness) การจัดสรรทรัพยากรที่ดี (Good Resource Allocation) และการบริหารความเสี่ยงที่ดี (Good Risk Management) (Theinyngthrrm, 2010) โดยพื้นฐานแนวคิดของ 7s McKinsey คือ องค์กรมีองค์ประกอบภายในที่สำคัญ 7 ประการซึ่งต้องทำงานให้สัมพันธ์สอดคล้อง (interconnected) และเสริมแรงซึ่งกัน และกัน การเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบตัวใดตัวหนึ่งจะกระทบต่อองค์ประกอบตัวอื่นๆ ทั้งหมด จึงเป็นหน้าที่ที่ผู้บริหารจะต้อง คำนึงถึงการปรับเปลี่ยนองค์ประกอบทั้งหลายให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงนั้น องค์ประกอบภายในทั้งเจ็ด (Sawatsaengkhan, 2021)

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยสนใจศึกษาปัจจัยของระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐที่มีต่อความสำเร็จ ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยของระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐที่มีต่อ ความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายนโยบายและแผน ผู้บริหารงาน การเงิน และผู้บริหารงานพัสดุ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัย สามารถเป็นแนวทางการบริหารงาน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ หรือหน่วยงานภาครัฐอื่น ในด้านระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐ เพื่อให้องค์กรสามารถวางแผน และตัดสินใจในการบริหารงานให้เกิดผลการดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยความสำเร็จของระบบการเงินและการบัญชีภาครัฐ
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยของระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐกับความสำเร็จในการบริหารงานของ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
3. เพื่อศึกษาผลกระทบของปัจจัยความสำเร็จของระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐกับความสำเร็จในการบริหารงาน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
4. เพื่อศึกษาความสำเร็จการบริหารตามแนวคิด 7s McKinsey กับความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของการบริหารตามแนวคิด 7s McKinsey กับความสำเร็จในการบริหารงาน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
6. เพื่อศึกษาผลกระทบของการบริหารตามแนวคิด 7s McKinsey กับความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ระบบการเงินการคลังภาครัฐ

ระบบการบริหารงานการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบ GFMS เป็นการดำเนินงานปรับปรุง ระบบการจัดการด้านการเงินการคลังของภาครัฐให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมา ประยุกต์ใช้ เพื่อปรับกระบวนการดำเนินงานและการจัดการภาครัฐด้านการงบประมาณ การบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่าย และการบริหารทรัพยากร ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกับนโยบายปฏิรูปราชการที่เน้นประสิทธิภาพและ ความคล่องตัวในการดำเนินงาน ขอบเขตของระบบ GFMS จะประกอบด้วยงาน 2 ด้านหลัก ระบบด้านปฏิบัติการ หรือ

Operation System ซึ่งรองรับโดย Software SAP R/3 ประกอบด้วยงานด้านระบบการบริหารงบประมาณ การรับ-จ่าย และติดตามการใช้งบประมาณ บัญชีแบบเกณฑ์คงค้าง บัญชีทรัพย์สินถาวร บัญชีต้นทุน บัญชีบริหาร การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารเงินสดและ เงินคงคลัง ตลอดจนข้อมูลบุคคล ระบบข้อมูลด้านการบริหาร หรือ Business Warehouse ซึ่งรองรับโดย Software SAP BW ประกอบด้วยข้อมูลที่ใช้ในการวางแผนและตัดสินใจ (Ministry of Finance, 2021) ให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการภาครัฐใหม่การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐโดยนำหลักการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการ และการแสวงหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยการนำเอาแนวทางหรือวิธีการบริหารงานของภาคเอกชนมาปรับใช้กับการบริหารงานภาครัฐ เช่น การบริหารงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ การบริหารงานแบบมีอาชีพ การคำนึงถึงหลักความคุ้มค่า การจัดการโครงสร้างที่กะทัดรัดและแนวราบ การเปิดโอกาสให้เอกชนเข้ามาแข่งขันการให้บริการสาธารณะ การให้ความสำคัญต่อค่านิยม จรรยาบรรณวิชาชีพ คุณธรรมและจริยธรรม ตลอดจนการมุ่งเน้นการให้บริการแก่ประชาชนโดยคำนึงถึงคุณภาพเป็นสำคัญ (Karawekphanthu et al., 2023) และงานวิจัยของ Phonphaiboon (2018) ได้ศึกษาปัจจัยประสิทธิผลของระบบสารสนเทศ ทางบัญชีภายใต้ระบบ GFMS มีผลต่อความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบ GFMS ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลพบว่า ระดับความคิดเห็นภาพรวม เห็นด้วยในระดับมากที่สุด ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความแม่นยำ ของข้อมูลในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติโดยระบบ GFMS มีการกำหนดสิทธิผู้เข้าใช้งาน เพื่อกำหนดสิทธิเฉพาะบุคคลในการเรียกดูข้อมูลที่เป็นความสำคัญ

ฐานทรัพยากร (Resource-based View : RBV)

ทฤษฎีฐานทรัพยากร ได้แก่ ความสามารถของพนักงานในองค์กร และ ทักษะคิดของพนักงานขององค์กร โครงสร้างพื้นฐานด้านกายภาพขององค์กร และ กลไกในการดำเนินงานขององค์กร ที่มีอิทธิพลต่อนวัตกรรม ซึ่งถูกวัดด้วยระดับของการเปลี่ยนแปลงของนวัตกรรม และรูปแบบของการเปลี่ยนแปลงนวัตกรรม ที่ประกอบด้วยนวัตกรรมแบบก้าวกระโดดในผลิตภัณฑ์ นวัตกรรมแบบก้าวกระโดดในกระบวนการ นวัตกรรมแบบค่อยเป็นค่อยไปในผลิตภัณฑ์ และนวัตกรรมแบบค่อยเป็นค่อยไปในกระบวนการ โดยทรัพยากร และนวัตกรรมดังกล่าว มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานขององค์กร (Poungperksuk and Srinaruewan, 2019) ทรัพยากรมนุษย์จึงถือได้ว่าเป็นทรัพยากรที่มีค่าและสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรได้ โดยมุมมองทางด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้เปลี่ยนแปลงไปจากในอดีตที่เคยมองว่าการลงทุนในทรัพยากรมนุษย์ถือว่าเป็นค่าใช้จ่ายขององค์กรที่ควรใช้อย่างประหยัดและควบคุมให้ลดลง แต่ปัจจุบันเห็นว่าการลงทุนในทรัพยากรมนุษย์ก่อให้เกิดสินทรัพย์ที่มีค่ากับองค์กรก่อให้เกิดทุนทางปัญญาที่จะนำไปสู่นวัตกรรม ความสามารถในการแข่งขัน และความยั่งยืนขององค์กรได้และจากทฤษฎีฐานทรัพยากรได้มีการต่อยอดแนวคิดมาเป็นทฤษฎีฐานความรู้ขององค์กร (Knowledge-Based Theory : KBT) และมุมมองการจัดการฐานความรู้ (Knowledge-Based View : KBV) (Naktad and Kaneko, 2018) ความสำเร็จในด้านการบริหารงาน อาจมีความจำเป็นที่จะต้องใช้เครื่องมือ ซึ่งให้ได้ในข้อมูลสารสนเทศ (Information) เพื่อช่วยให้ข้อมูลนั้นมีความถูกต้อง ทันเวลา ปราศจากข้อผิดพลาด และเกิดความน่าเชื่อถือ ในข้อมูลที่จะต้องนำมาใช้ในการวางแผนและตัดสินใจในการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในการนี้องค์กรอาจจะต้องมีการลงทุนเพื่อเพิ่มทรัพยากรด้านเทคโนโลยีด้วยระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบ GFMS เข้ามาช่วยในการทำให้เกิดความสำเร็จในการบริหารงาน

ความสำเร็จในการบริหารงาน

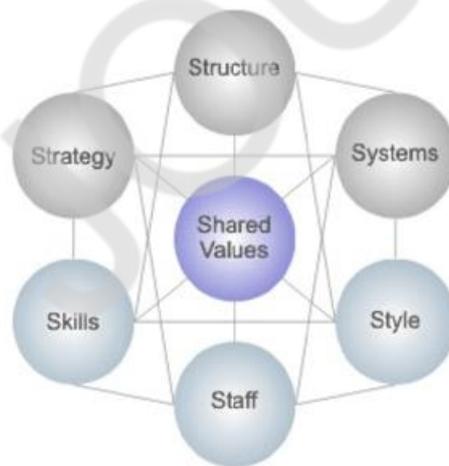
การจัดการมีความหมายกว้างขวาง 1) ครอบคลุมถึงหน้าที่ต่างๆ ที่กำหนดทิศทาง ในการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรทั้งหลายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้บรรลุ เป้าหมายขององค์กร 2) กระบวนการมุ่งสู่เป้าหมายขององค์กร จากการทำงานร่วมกัน โดยใช้บุคคลและทรัพยากรอื่นๆ หรือ 3) เป็นกระบวนการออกแบบและรักษาภาพ แวดล้อมที่บุคคลทำงานร่วมกันในกลุ่มให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ การที่องค์กร ถูกออกแบบขึ้น พิจารณาในเรื่องสายงาน ความรับผิดชอบ อำนาจหน้าที่ และการติดต่อสื่อสาร ภายในองค์กรนั้นๆ มีส่วนสำคัญในการทำให้การจ้องค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่ง จะทำให้กิจกรรมต่างๆ ขององค์กรดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย และให้มุมมองการจัดการไว้ว่าเป็นกิจกรรมที่มีความสลับซับซ้อน ซึ่งผู้บริหารได้สร้างขึ้น รักษาไว้ และปรับปรุงองค์กร ทั้งหลายให้ประสบความสำเร็จ



(Kaewsanan and Chirinung, 2021) ผู้นำที่จะประสบความสำเร็จในการบริหารงานไปสู่เป้าหมายได้ดีนั้นจะต้องรู้จักผสมผสานส่วนดีจากการเรียนรู้ต่างๆ มาเป็นของตนเอง มีความพร้อม มีความสามารถในรอบด้าน และที่สำคัญคือจะต้องรู้จักครองตน คือปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม มีความรู้ดี มีความรับผิดชอบดี มีความเสียสละ มีความยุติธรรม น่าเลื่อมใส ศรัทธา ครองคน คือรู้จักมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี การให้มีส่วนร่วม การมีความจริงใจต่อกัน การยกย่องให้เกียรติกัน มีศิลปะในการจูงใจคน มีวิธีการสื่อสารที่ดี มีความเสียสละ ครอบงำคือมีวิสัยทัศน์ มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ทำงานเป็นระบบ มีการประสานงานและการกระจายอำนาจ รู้จักมอบหมายงาน มีการติดตามและประเมินผลสิ่งต่างๆ ที่กล่าวมานี้จะทำให้การบริหารงานได้ประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล (Phondongnok, 2023) ผู้บริหารจึงควรจะต้องแสวงหาความคิดใหม่ๆ องค์กรความรู้ใหม่ เพื่อพัฒนาองค์กรต่อไปให้ประสบผลสำเร็จ

ความสำเร็จการบริหารงานตามแนวคิด 7s McKinsey

แบบจำลอง 7s McKinsey ใช้ในการตรวจสอบความสามารถทางการตลาดขององค์กรจากมุมมองที่แตกต่างกัน พัฒนาโดย Tom Peters และ Robert Waterman ระหว่างดำรงตำแหน่งที่ McKinsey & Company ในปี 1970 แนวคิดนี้ได้รับการเผยแพร่เป็นครั้งแรกในปี ค.ศ. 1980 เพื่อนำเสนอว่าประสิทธิภาพขององค์กรธุรกิจเกิดจากความสัมพันธ์ของปัจจัย 7 ประการของธุรกิจ ว่ามีลักษณะและมีสภาพอย่างไรเป็นที่มาของศัพท์คำหนึ่งว่าแบบจำลอง 7s McKinsey เป็นกรอบการพิจารณาและการวางแผน เพื่อกำหนดกลยุทธ์ในองค์กรโดยการประสานองค์ประกอบทั้ง 7 ตัว ให้สอดคล้องประสานกัน ตัวแปรแต่ละตัวมีความสำคัญต่อการบริหารองค์กรเริ่มตั้งแต่การกำหนดกลยุทธ์องค์การเกี่ยวข้องกับการพิจารณาโครงสร้างองค์กร เป้าหมายขององค์กร ระบบการดำเนินงาน ทักษะที่ใช้ในการทำงาน บุคลากร รูปแบบพฤติกรรมของพนักงานและเป้าหมายที่ต้องการแบบจำลอง 7s McKinsey สามารถใช้ทบทวนประสิทธิภาพขององค์กรในการดำเนินงานด้านการตลาด กำหนดวิธีปรับองค์กรให้ดีที่สุด เพื่อรองรับทิศทางกลยุทธ์ใหม่ ประเมินการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็น เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงแบบดิจิทัลขององค์กร (Udomthanathira, 2019)



ภาพที่ 1 Strategic Management insight

ที่มา : (Sawatsaengkhan, 2021)

พื้นฐานแนวคิดของ 7s McKinsey คือ องค์กรมีองค์ประกอบภายในที่สำคัญ 7 ประการซึ่งต้องทำงานให้สัมพันธ์สอดคล้อง (interconnected) และเสริมแรงซึ่งกันและกัน การเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบตัวใดตัวหนึ่งจะกระทบต่อองค์ประกอบตัวอื่นๆ ทั้งหมด จึงเป็นหน้าที่ที่ผู้บริหารจะต้องคำนึงถึงการปรับเปลี่ยนองค์ประกอบทั้งหลายให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงนั้น องค์กรประกอบภายในทั้งเจ็ด (Sawatsaengkhan, 2021) ดังนี้

1. โครงสร้าง (Structure) หมายถึง การจัดรูปองค์กรกว่าประกอบด้วยหน่วยงานใด มีความสัมพันธ์ระหว่างกัน และมีสายการรายงานหรือการบังคับบัญชาอย่างไร โครงสร้างองค์กรมักแสดงในรูปผังแบ่งส่วนงาน (Organization Chart) เป็นองค์ประกอบที่มองเห็นได้ด้วยตาและสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามนโยบายของผู้บริหาร

2. กลยุทธ์ (Strategy) หมายถึง แผนงานที่องค์กรจัดทำเพื่อสนองหรือสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายนอกและช่วยให้องค์กรสามารถรักษาหรือสร้างเสริมความได้เปรียบในการแข่งขันในระยะยาว กลยุทธ์ที่ดีจะต้องมีความชัดเจน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ภารกิจ และคุณค่าขององค์กร เป็นเรื่องยากที่จะบอกว่าการกลยุทธ์มีความเหมาะสมหรือไม่หากมองแต่กลยุทธ์เพียงอย่างเดียว 7s McKinsey

3. ระบบ (Systems) หมายถึง กระบวนการและระเบียบวิธีปฏิบัติขององค์กรซึ่งแสดงออกมาในรูปกิจกรรมการทำงานที่ทำอยู่เป็นประจำรวมถึงวิธีการตัดสินใจของผู้บริหารระดับต่าง ๆ ขององค์กร เวลาที่ผู้บริหารจะทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ มักจะให้ความสำคัญไปที่การปรับเปลี่ยนระบบการทำงานและผลกระทบที่มีต่อระบบการทำงานที่เป็นอยู่เป็นลำดับแรก

4. ทักษะ (Skills) หมายถึง ทักษะและสมรรถนะความสามารถของพนักงานที่ทำงานให้กับองค์กร เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ขึ้นในองค์กร คำถามที่องค์กรต้องการทราบ คือ ควรใช้ทักษะอะไรจึงจะสามารถขับเคลื่อนกลยุทธ์หรือโครงสร้างใหม่นั้นให้ดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

5. รูปแบบ (Styles) หมายถึง รูปแบบการบริหารของผู้บริหารระดับสูงภายในองค์กร รวมถึงปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันของผู้บริหารระดับต่างๆ และภาพพจน์ (Symbolic Value) ของผู้นั้นที่มีอยู่ในความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคคลอื่นๆ

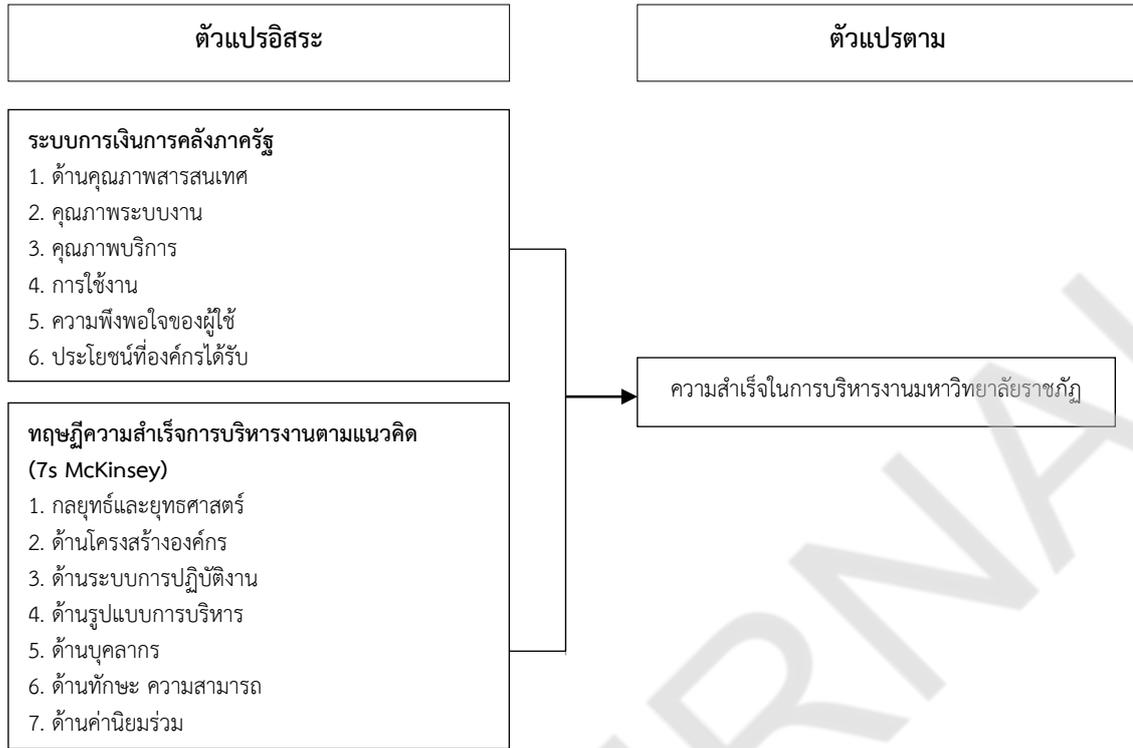
6. บุคลากร (Staffs) หมายถึง พนักงาน รวมถึงความรู้ ความสามารถ ทักษะ และทัศนคติโดยทั่วไปของพนักงาน ในมุมมองด้านการบริหารจะพิจารณาว่าองค์กรต้องการพนักงานประเภทใด จำนวนมากน้อยเพียงใด จะเลือกรับพัฒนา จูงใจ และให้ผลตอบแทนอย่างไรจึงจะทำให้องค์กรมีความสามารถในการแข่งขันสูงสุด

7. คุณค่าที่มีร่วมกัน (Shared Value) เรียกอีกอย่างหนึ่งว่า Superordinated Goal ไม่ได้อยู่ทั้งในกลุ่ม hard และ Soft Element แต่เป็นความเชื่อ ความคาดหวังซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายที่องค์กรถูกสร้างขึ้น มาเป็นมาตรฐานและการยอมรับ (Norm and Standard) ที่บุคคลทั้งหลายใช้ในการแสดงพฤติกรรม เราจึงสังเกตคุณค่าที่มีร่วมกันนี้ได้จากวัฒนธรรมองค์กรและจริยธรรมการทำงานโดยทั่วไป 7s McKinsey วางคุณค่าที่มีร่วมกันไว้ตรงกลาง เป็นศูนย์กลางการพัฒนาของทุกองค์ประกอบ โครงสร้าง กลยุทธ์ ระบบ ทักษะ รูปแบบ บุคลากร และงานวิจัยของ Leklersindhu (2019) ได้ศึกษาการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดภาคกลาง เพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศด้วยเทคนิค 7S McKinsey ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีที่ได้รับรางวัลการวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยได้นำแนวคิดของการบริหารจัดการตามแนวคิด McKinsey (7S Framework) พบว่า การบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลในจังหวัดภาคกลางด้วยเทคนิค 7S McKinsey โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทำให้ทราบว่าบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลในจังหวัดภาคกลางด้วยเทคนิค 7S McKinsey ตัวแปรทั้ง 7 ตัวของ McKinsey มีความเชื่อมโยงกันทั้งหมด ดังนั้นความเป็นเลิศขององค์กรจะเกิดขึ้นจากความสัมพันธ์ระหว่างกันของตัวแปร ทั้งหมดโดยที่ผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญกับตัวแปรทั้งหมด (ด้านกลยุทธ์ ด้านโครงสร้าง ด้านบุคลากร ด้านรูปแบบการบริหารจัดการ ด้านระบบการปฏิบัติงาน ด้านค่านิยมร่วม ด้านทักษะ)

ทั้งนี้ปัจจัยของระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐที่มีต่อความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ จะต้องมีการศึกษาข้อมูลในระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐที่จะนำข้อมูลสารสนเทศและความสำเร็จในการบริหารงาน 7s McKinsey ไปใช้กับการบริหารงานให้เกิด ความสำเร็จในด้านการบริหารงาน โดยที่จะสามารถนำไปจัดทำรูปแบบของกรอบแนวคิด เพื่อสื่อถึงการศึกษาค้นคว้าความสัมพันธ์และผลกระทบของปัจจัยของระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐ กับการสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และศึกษาความสัมพันธ์ ผลกระทบของการบริหารตามแนวคิด 7s McKinsey กับการสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าในระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐที่จะนำข้อมูลสารสนเทศและความสำเร็จในการบริหารงาน 7s McKinsey ไปใช้กับการบริหารงาน โดยให้ความสำคัญในปัจจัยความสามารถของพนักงานในองค์กร และทัศนคติของพนักงานขององค์กร โครงสร้างพื้นฐานด้านกายภาพขององค์กร และ กลไกในการดำเนินงานขององค์กรไปใช้ให้เกิดความสำเร็จในด้านการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ กรอบแนวคิดในการการวิจัยโดยมีรูปแบบความสัมพันธ์ของตัวแปรที่ต้องการศึกษาดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยผู้วิจัยจะทำการศึกษาผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ นำมาใช้ในการประกอบการปฏิบัติงานเป็นส่วนมาก จากฝ่ายนโยบายและแผน ฝ่ายการเงิน และ ฝ่ายงานพัสดุ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ 38 แห่ง จำนวน 1,140 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจากวิธีการเลือกขนาดกลุ่มประชากร โดยการใช้ตารางสำเร็จรูปของทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, 1967) ดังนี้

$$n = \frac{N}{(1 + Nd^2)}$$

เมื่อแทนค่าตามสูตร โดยมีการกำหนดระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ เท่ากับ .05 และขนาดของกลุ่มประชากรทั้งหมด คือ 1,140 คน สามารถแทนค่าในสูตร เพื่อหากลุ่มตัวอย่างประชากรได้ดังนี้

$$n = \frac{1,140}{+ (1,140) (0.05^2)}$$

จากสูตร เมื่อแทนค่าลงในตัวแปรจะได้ ตัวอย่างกลุ่มประชากร 1,140 คน ดังนั้น ขนาดของจำนวนตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้มีจำนวนไม่น้อยกว่า 296 คน ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลโดยการสุ่มเลือกตัวอย่าง จากมหาวิทยาลัยราชภัฏ ทั้ง 38 แห่ง ซึ่งกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวจะใช้วิธีการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม

นอกจากการใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลแล้ว ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลเชิงลึกด้วยการสัมภาษณ์ (Interview) เพื่อศึกษาแบบเจาะลึกผลกระทบของระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐที่มีต่อความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผู้ให้ข้อมูลคือผู้บริหารฝ่ายนโยบายและแผน ผู้บริหารงานการเงิน และผู้บริหารงานพัสดุของมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 5 มหาวิทยาลัยราชภัฏ รวมทั้งหมด 15 คน ที่ผู้วิจัยใช้วิธีเลือกผู้ให้สัมภาษณ์แบบสะดวก และแบบสุ่มเลือก ซึ่งพิจารณาจากมหาวิทยาลัยแบ่งเป็นเขต ดังนี้ เขตภาคอีสาน เขตภาคกลาง เขตภาคตะวันออก เขตภาคใต้ และเขตภาคเหนือ

เขตละ 5 มหาวิทยาลัย และสอบถามจากผู้บริหารของหน่วยงานของแต่ละมหาวิทยาลัย จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายนโยบายและแผน ผู้บริหารงานการเงิน และผู้บริหารงานพัสดุ ที่สะดวกให้สัมภาษณ์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. การเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาแบบสอบถามขึ้น จากข้อมูลที่ได้จากกรอบแนวคิดการทบทวนวรรณกรรมต่างๆ เพื่อให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยแบบสอบถาม เป็นคำถามปลายปิด และคำถามปลายเปิด ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยได้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จากฝ่ายนโยบายและแผน ฝ่ายการเงิน และฝ่ายงานพัสดุ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ 38 แห่ง ที่ไม่ใช่อีกกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อถือของเครื่องมือจากค่า Factor Loading และ ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ (Cronbach) ผลที่ได้จากการตรวจสอบค่า Factor Loading ซึ่งมีค่าอยู่ระหว่าง 0.77-0.85 และค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของตัวแปรอยู่ระหว่าง 0.83-0.85 ถือได้ว่าเป็นเครื่องมือที่มีคุณภาพซึ่งแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ตอบแบบสอบถาม และผู้ให้สัมภาษณ์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสาขาที่จบการศึกษา ตำแหน่ง ระดับ และระยะเวลาในการใช้ระบบการเงินและบัญชีในระบบ GFMS

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นปัจจัยความสำเร็จของการใช้ระบบการเงินและบัญชีในระบบ GFMS โดยเนื้อหาของแบบสอบถามจะจำแนกออกเป็น 6 ด้าน คือ คุณภาพสารสนเทศ คุณภาพระบบงาน คุณภาพบริการ การใช้งาน ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน และประโยชน์ที่ได้รับ ซึ่งส่วนที่ 2 ใช้มาตรวัดแบบลิเคิร์ต (Likert Scale) ซึ่งแต่ละคำถามจะมีคำตอบเป็นตัวเลือก 5 ระดับ โดยลำดับจากมากไปหาน้อย เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย เห็นด้วยน้อยที่สุด ดังนี้

ระดับความเห็นด้วย	คะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	5
เห็นด้วยมาก	4
เห็นด้วยปานกลาง	3
เห็นด้วยน้อย	2
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1

ความกว้างของแต่ละอันตรภาคชั้น (Class Interval) สามารถคำนวณได้ ดังนี้

$$\text{พิสัย} = \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$\text{พิสัย} = \frac{(5 - 1)}{5}$$

$$\text{พิสัย} = 0.80$$

จากการพิจารณาข้างต้นสามารถนำมาใช้เป็นเกณฑ์ในการประเมินค่าระดับความเห็นที่มีต่อปัจจัยที่ต้องการวัดความสำเร็จของระบบบัญชีและการเงินต่อความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และกำหนดเกณฑ์การแปลผลจากค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นในแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับที่ 5 ตั้งแต่ 4.21 – 5.00 หมายถึง ระดับปัจจัยที่มีผลมากที่สุด

ระดับที่ 4 ตั้งแต่ 3.41 – 4.20 หมายถึง ระดับปัจจัยที่มีผลมาก

ระดับที่ 3 ตั้งแต่ 2.61 – 3.40 หมายถึง ระดับปัจจัยที่มีผลปานกลาง

ระดับที่ 2 ตั้งแต่ 1.80 – 2.60 หมายถึง ระดับปัจจัยที่มีผลน้อย

ระดับที่ 1 ตั้งแต่ 1.00 – 1.79 หมายถึง ระดับปัจจัยที่มีผลน้อยที่สุด

โดยมีค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 หรือมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ของระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐ GFMS



2. การสัมภาษณ์สร้างขึ้นโดยใช้จากผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม เพื่อความชัดเจนของคำตอบ เสนอผู้เชี่ยวชาญในการตรวจเครื่องมือในการวิจัย เพื่อพิจารณาความครบถ้วน ความถูกต้องของการใช้ภาษาและครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัย เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขตามผู้เชี่ยวชาญแนะนำ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลของการวิจัยมีดังนี้

1. แบบสอบถาม (Questionnaires) ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามให้กับผู้บริหารฝ่ายนโยบายและแผน ผู้บริหารงานการเงิน และผู้บริหารงานพัสดุ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ มีจำนวน 296 ฉบับ ตามชื่อที่อยู่มหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยให้แสดกน QR Code ตอบแบบสอบถามภายใน 15 วัน หลังจากได้รับแบบสอบถาม ช่วงเวลาในการเก็บข้อมูล เดือนตุลาคม 2565 - พฤศจิกายน 2565

2. สัมภาษณ์ (Interview) ลงพื้นที่สัมภาษณ์เชิงลึกกับโดยเก็บข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายนโยบายและแผน ผู้บริหารงานการเงิน และผู้บริหารงานพัสดุของมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 15 คน ช่วงเวลาในการเก็บข้อมูล เดือนธันวาคม 2565 (การรวบรวมข้อมูลในลงพื้นที่สัมภาษณ์จะทำหลังจากเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามแล้ว)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติโดยการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การทดสอบความสัมพันธ์ของระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐกับความสำเร็จ ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้วยการใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) จากการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ซึ่งเป็นการหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปรสองตัวที่เป็นอิสระต่อกัน (Wongratana, 1998) โดยมีกำหนดค่าตัวแปรในสมการ ดังนี้

$$r_{xy} = \frac{N \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2][N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

นอกจากนี้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายยังสามารถใช้ในการตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพหุคูณ (Multicollinearity) ด้วยกันที่ถือเป็นข้อตกลงเบื้องต้นข้อหนึ่งของการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณโดยในส่วนของ Correlation จะให้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน แล้ว ผู้วิจัยจะใช้ตรวจสอบภาวะความสัมพันธ์ของตัวแปรพหุคูณได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น ว่าตัวแปรพหุคูณแต่ละตัวนั้นไม่มีปัญหาเรื่องมีความสัมพันธ์กันสูงมากจนเกือบจะเป็นตัวเดียวกัน คือ ค่า Tolerance และค่า VIF ในส่วนของตาราง Collinearity Statistics โดยค่า Tolerance ต้องมีค่าน้อยกว่า .10 และค่า VIF ต้องมีค่าไม่เกิน 10 (Phusion, 2018) ซึ่งงานวิจัยนี้มีผลของค่า VIF ของตัวแปรอิสระ มีค่าอยู่ระหว่าง 1.01 – 1.07 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 (INF=1.05, SYS=1.03, SER=1.07, USE=1.02, SAT=1.01, NET=1.04) แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2. วิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุ (Multiple Linear Regression) เป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรหลายตัว มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาว่าปัจจัยหรือตัวแปรอิสระ ตัวใดบ้างที่ส่งผลหรือมีอิทธิพลต่อตัวแปรตาม ซึ่งการวิจัยเพื่อศึกษาผลกระทบของระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐกับความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ครั้งนี้ จะมีปัจจัยในการศึกษาจำนวน 6 ตัวแปร ที่จะส่งผลต่อการบริหารฯ โดยกำหนดค่าตัวแปรในสมการ ดังนี้

$$Y = \beta_0 + \beta_1 INF_1 + \beta_2 SYS_2 + \beta_3 SER_3 + \beta_4 USE_4 + \beta_5 SAT_5 + \beta_6 NET_6$$

ในขณะที่การศึกษาความสำเร็จการบริหารงานตามแนวคิด 7s McKinsey มีผลกระทบต่อความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ จะมีปัจจัยในการศึกษา จำนวน 7 ตัวแปร ที่จะส่งผลต่อการบริหารฯ โดยกำหนดค่าตัวแปรในสมการ ดังนี้

$$Y = \beta_0 + \beta_1 S_1 + \beta_2 S_2 + \beta_3 S_3 + \beta_4 S_4 + \beta_5 S_5 + \beta_6 S_6 + \beta_7 S_7$$

3. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ เป็นข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) นำเสนอในลักษณะการพรรณนาเชิงวิเคราะห์

ผลการวิจัยและการอภิปรายผล

1. ปัจจัยความสำเร็จของระบบการเงินและการบัญชีภาครัฐ

ความสำเร็จของระบบการเงินและบัญชีในระบบ GFMS แบ่งออกเป็น 6 ปัจจัย โดยเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1.1 ปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับ จากมุมมองของผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับ ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยย่อย ได้แก่ ระบบการเงินและบัญชี (ในระบบ GFMS) ช่วยเพิ่มความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ระบบการเงินและบัญชี (ในระบบ GFMS) ช่วยเพิ่มความสามารถในการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามระเบียบ ระบบการเงินและบัญชี (ในระบบ GFMS) ช่วยเพิ่มความสามารถในการตัดสินใจและบริหารจัดการองค์กร ระบบการเงินและบัญชี (ในระบบ GFMS) ช่วยเพิ่มความสามารถทางด้านบัญชีขององค์กร เช่น การทำให้ทำงานได้รวดเร็วขึ้น มีผลต่อความสำเร็จของระบบการเงินและบัญชีในระบบ GFMS ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Janthanasarn and Mokkhwet (2021) ได้ทำวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงิน การคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของกรมปศุสัตว์ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบ GFMS ภาพรวมและรายด้าน คือ ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ ด้านความโปร่งใส ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความเข้าใจได้ และด้านการเปรียบเทียบกันได้อยู่ในระดับมากที่สุด และพบว่าภาพรวมของปัจจัยการปฏิบัติงาน และภาพรวมของปัจจัยศักยภาพการปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบ GFMS ของกรมปศุสัตว์ในทุกด้านหรือ ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับตัวแปรตาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1.2 ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ จากมุมมองของผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยย่อย ได้แก่ ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลที่ได้จากระบบการเงินและบัญชี ข้อมูลที่ได้จากระบบการเงินและบัญชี มีความสมบูรณ์ และเป็นประโยชน์ เนื้อหาข้อมูลที่ได้จากระบบการเงินและบัญชี ตรงต่อความต้องการ ความรวดเร็วในการประมวลผลของข้อมูลที่ได้จากระบบการเงินและบัญชี ความถูกต้อง แม่นยำ ของข้อมูลที่ได้จากระบบการเงินและบัญชี และความง่ายต่อความเข้าใจข้อมูลที่ได้จากระบบการเงินและบัญชี มีผลต่อความสำเร็จของระบบการเงินและบัญชีในระบบ GFMS สอดคล้องกับงานวิจัยของ Phlupaiboon (2019) ได้ศึกษาถึงประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีภายใต้ระบบ GFMS ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี พบว่า ระบบสารสนเทศทางบัญชีภายใต้ระบบ GFMS มีประสิทธิผลด้านการจัดทำสารสนเทศ และมีความคิดเห็นด้วยมากที่สุดว่า ประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีภายใต้ระบบ GFMS มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านความรัดกุมของข้อมูล

1.3 ปัจจัยด้านคุณภาพบริการ จากมุมมองของผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพบริการ ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยย่อย ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของผู้ให้บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบการเงินและบัญชี ความรู้ความสามารถของผู้ให้บริการระบบการเงินและบัญชี ความง่ายในการติดต่อหรือติดตามผู้ให้บริการระบบการเงินและบัญชี และความเอาใจใส่ในการตอบข้อหรือผู้ให้บริการให้การสนับสนุนในการทำงานที่ดี มีผลต่อความสำเร็จของระบบการเงินและบัญชีในระบบ GFMS ซึ่งสอดคล้องกับ Mathurasphonwattana (2018) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับทัศนคติและปัจจัยความสำเร็จของระบบ สารสนเทศที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการ Netflix ในแต่ละ Generation พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการ Netflix มี 3 ปัจจัยคือ 1. ประโยชน์ที่ได้รับ (Net Benefits) 2. ปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูล (Information Quality) และ 3. ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ (System Quality) ทั้งนี้ปัจจัยด้านคุณภาพของการบริการ (Service Quality) และปัจจัยด้านการนำเสนอ (Presentation) ไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการ Netflix และสอดคล้อง Sichaneng and Phakdiying (2020) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชี ด้วยระบบ GFMS ของหน่วยงานศาลในสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 4 ที่ค้นพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้วยระบบ GFMS ประกอบด้วย ด้านการใช้งาน ด้านความเสี่ยงของการปฏิบัติงานในระบบ ด้านความรู้ ความสามารถของบุคลากร ด้านการสนับสนุนการ ปฏิบัติงาน ด้านนโยบายในการปฏิบัติงาน และด้านการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากร

1.4 ปัจจัยด้านการใช้งาน จากมุมมองของผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ปัจจัยความสำเร็จของระบบการเงินและบัญชีในระบบ GFMS ด้านการใช้งาน ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยย่อย ได้แก่ การใช้งานระบบการเงินและบัญชี อย่างสม่ำเสมอ (ความถี่ในการใช้) ความรู้ความสามารถของผู้ใช้งาน



เกี่ยวกับระบบ GFMS เช่น ความรู้เรื่องคำสั่งการใช้งาน และการใช้ระบบการเงินและบัญชีได้ในหลาย ฟังก์ชัน เช่น การบันทึกบัญชี บันทึกสินทรัพย์ เรียงรายงาน เป็นต้น มีผลต่อความสำเร็จของระบบการเงินและบัญชีในระบบ GFMS ซึ่งสอดคล้อง Janthanasarn and Mokkhwet (2021) ที่ค้นพบว่า ปัจจัยศักยภาพในการปฏิบัติงาน คือ ด้าน ความรู้และประสบการณ์ทางบัญชี, ด้านการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายและด้าน ความสามารถในการปฏิบัติงานการเงินการบัญชีและการบริหารงบประมาณภาครัฐ มีผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบ GFMS ของกรมปศุสัตว์ด้านความรวดเร็วทันเวลาที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 เป็นเพราะผู้ปฏิบัติงาน มีความรู้ประสบการณ์และเข้าใจการปฏิบัติงานด้านบัญชีสามารถปฏิบัติงานตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

1.5 ปัจจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน จากมุมมองของผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ปัจจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยย่อย ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อรูปแบบของระบบ/ฟังก์ชันของระบบการเงินและบัญชี ความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อข้อมูลที่ได้จากระบบการเงินและบัญชี ความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อการใช้ความรู้เกี่ยวกับระบบ และความพึงพอใจของผู้ใช้งานในภาพรวมของระบบการเงินและบัญชี มีผลต่อความสำเร็จของระบบการเงินและบัญชีในระบบ GFMS ซึ่งสอดคล้อง Sutthakhet et al (2020) ศึกษาปัจจัยความสำเร็จที่มีผลต่อการ จัดทำบัญชีภายในระบบ GFMS ของผู้ทำบัญชีในหน่วยงานภาครัฐกรณีศึกษา สำนักงานจังหวัด ลำปาง พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบการเงินและบัญชีภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพการใช้ระบบและปัจจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

1.6 ปัจจัยด้านคุณภาพระบบงาน จากมุมมองของผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพระบบงาน ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยย่อย ได้แก่ ความง่ายต่อการใช้งาน (Ease of Use) ของระบบการเงินและบัญชี ความครบถ้วน และตรงกับต้องการของฟังก์ชันการทำงานของ ระบบการเงินและบัญชี ความเสถียร (Stable) ของระบบการเงินและบัญชี ความน่าใช้งาน (User Friendly) ของระบบการเงินและบัญชี เช่น เมนูคำสั่งต่างๆ และความพร้อมด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการใช้งานระบบการเงินและบัญชี มีผลต่อความสำเร็จของระบบการเงินและบัญชีในระบบ GFMS ซึ่งสอดคล้องกับ Prapaisri and Nantaphan (2020) กล่าวว่าความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์ Hardware ด้านSoftware ด้านบุคลากร เป็นสิ่งจำเป็นต่อประสิทธิภาพในการทำงานของผู้จัดทำบัญชีและการเงินของภาครัฐ ซึ่งการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินงานนั้น นักบัญชีต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา เพราะการจัดเก็บและบันทึกรายการไม่ได้จัดพิมพ์ลงบนเอกสารเพียงอย่างเดียว แต่มีการนำเทคโนโลยีที่จัดเป็นเครื่องมือพิเศษ เช่น เครื่องสแกนเนอร์ เข้าช่วยในการทำงาน เครื่องคอมพิวเตอร์โดยการใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชี แทนการใช้พนักงานบันทึกบัญชี หน่วยงาน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จของระบบการเงินการคลังภาครัฐ GFMS

ปัจจัยความสำเร็จของระบบการเงินการคลังภาครัฐ GFMS	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
คุณภาพสารสนเทศ (Information Quality)	4.13	0.82	มาก
คุณภาพระบบงาน (System Quality)	3.99	0.82	มาก
คุณภาพบริการ (Service Quality)	4.12	0.80	มาก
การใช้งาน (Use)	4.01	0.82	มาก
ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (Use Satisfaction)	4.00	0.81	มาก
ประโยชน์ที่ได้รับ (Net Benefits)	4.14	0.82	มาก
โดยรวม	4.06	0.82	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จของระบบการเงินและบัญชีในระบบ GFMS กับความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$)

2. ความสัมพันธ์ของปัจจัยของระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐกับความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

การทดสอบความสัมพันธ์ของระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐกับความสำเร็จ ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้วยการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) จากการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (r) ค่า Tolerance และค่า VIF ซึ่งเป็นการหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปรสองตัวที่เป็นอิสระต่อกัน พบว่าตัวแปรอิสระ แต่ละด้านมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกันของตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ ซึ่งไม่ก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity สามารถนำไปวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุ (Multiple Linear Regression) ต่อไปได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Thongniwan (2020) ที่ทำการทดสอบ Multicollinearity ของตัวแปร โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐ มีค่าตั้งแต่ 1.94 – 3.19 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

GFMS	Y	INF	SYS	SER	USE	SAT	NET	VIF	Tolerance
Y	1.00	0.42							
INF	0.42	1.00						1.05	0.95
SYS	0.37	0.04	1.00					1.03	0.97
SER	0.57	0.20	0.08	1.00				1.07	0.94
USE	0.45	-0.06	0.07	0.05	1.00			1.02	0.98
SAT	0.35	-0.00	-0.02	0.02	-0.05	1.00		1.01	0.99
NET	0.36	0.07	-0.13	0.11	-0.07	-0.08	1.00	1.05	0.95

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 2 เมื่อพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (r) พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับปานกลาง โดยมีค่าอยู่ระหว่าง 0.35 – 0.57 และเมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกันของตัวแปรอิสระแต่ละด้านแล้ว พบว่า มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ โดยมีค่าอยู่ระหว่าง 0.02 – 0.0

เมื่อพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (r) ค่า Tolerance และค่า VIF แล้วพบว่าไม่ก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยจึงจะได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุ (Multiple Linear Regression) ผลกระทบของระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐกับความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏต่อไป

3. ผลกระทบของปัจจัยความสำเร็จของระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐกับความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐมีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ทั้ง 6 ด้าน ประกอบด้วย คุณภาพสารสนเทศ (INF) คุณภาพระบบงาน (SYS) คุณภาพบริการ (SER) การใช้งาน (USE) ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (SAT) และประโยชน์ที่ได้รับ (NET) พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ด้าน ของระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐมีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ กล่าวคือ เมื่อตัวแปรอิสระที่เป็นปัจจัยความสำเร็จของระบบบัญชีภาครัฐ เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย จะส่งผลให้ความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกันตามค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (Coefficients) ของแต่ละตัวแปร อาทิเช่น เมื่อคุณภาพสารสนเทศ (INF) ของระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย จะส่งความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกัน 0.16 หน่วย เป็นต้น เห็นได้ว่าระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐอาจเป็นเครื่องมือ ซึ่งให้ได้ในข้อมูลสารสนเทศ (Information) เพื่อช่วยให้ข้อมูลนั้นมีความถูกต้อง ทันท่วงที ปราศจากข้อผิดพลาด และเกิดความน่าเชื่อถือ ในข้อมูลที่จะต้องนำมาใช้ในการวางแผนและตัดสินใจในการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในการนี้องค์กรอาจจะต้องมีการลงทุนเพื่อเพิ่มทรัพยากรด้านเทคโนโลยีด้วยระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบ GFMS เข้ามาช่วยในการทำให้เกิดความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ซึ่งสอดคล้องกับ Thongniwan (2020) ระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐที่มีผลต่อความสำเร็จการบริหารงาน ประกอบด้วย 1) ด้านระบบ



บริหารงานงบประมาณ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงลบกับความสำเร็จการบริหารงาน โดยรวม 2) ด้านระบบการจัดซื้อจัดจ้าง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จการบริหารงานโดยรวม 3) ด้านระบบการเงินการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จการบริหารงานโดยรวม ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลกระทบของระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐกับความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐ	Coefficients	Standard Error	t	Sig
ค่าคงที่ (c)	0.06	0.04	1.35	0.18
คุณภาพสารสนเทศ (INF)	0.16	0.01	29.15*	0.00
คุณภาพระบบงาน (SYS)	0.17	0.01	33.18*	0.00
คุณภาพบริการ (SER)	0.16	0.00	34.92*	0.00
การใช้งาน (USE)	0.16	0.00	41.61*	0.00
ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (SAT)	0.17	0.00	38.43*	0.00
ประโยชน์ที่ได้รับ (NET)	0.17	0.00	39.04*	0.00
$R^2 = 0.97$, $Adj R^2 = 0.97$, $F = 1421.86$, $p = 0.00$				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลการวิเคราะห์ปัจจัยจากระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ จากตัวแปรอิสระที่ทำการศึกษาร่วมกัน ประกอบด้วย คุณภาพสารสนเทศ (INF) คุณภาพระบบงาน (SYS) คุณภาพบริการ (SER) การใช้งาน (USE) ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (SAT) และประโยชน์ที่ได้รับ (NET) พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ด้าน ของระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐมีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

จากสมการจะเห็นได้ว่าทั้ง 6 ตัวแปรของระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐ เป็นปัจจัยซึ่งส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ กล่าวคือ เมื่อตัวแปรอิสระที่เป็นปัจจัยความสำเร็จของระบบบัญชีภาครัฐ เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย จะส่งผลให้ความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกันตามค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (Coefficients) ของแต่ละตัวแปร อาทิเช่น เมื่อคุณภาพสารสนเทศ (INF) ของระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย จะส่งความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกัน 0.16 หน่วย เป็นต้น

4. ความสำเร็จการบริหารตามแนวคิด 7s McKinsey กับความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของความสำเร็จการบริหารงานตามแนวคิด 7s McKinsey กับความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ พบว่า ความสำเร็จจากการบริหารงานตามแนวคิด 7s McKinsey แบ่งออกเป็น 7 ปัจจัยมีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.02 ดังนี้ ปัจจัยด้านระบบการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านทักษะความสามารถ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร และปัจจัยด้านรูปแบบการบริหาร โดยปัจจัยด้านระบบการปฏิบัติงาน เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏมากที่สุด อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยราชภัฏส่วนใหญ่มีพื้นฐานแนวคิดของ 7s McKinsey มีองค์ประกอบภายในที่สำคัญ 7 ประการซึ่งต้องทำงานให้สัมพันธ์สอดคล้อง (Interconnected) และเสริมแรงซึ่งกันและกัน การเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบตัวใดตัวหนึ่งจะกระทบต่อองค์ประกอบตัวอื่นๆ ทั้งหมด จึงเป็นหน้าที่ที่ผู้บริหารจะต้องคำนึงถึง การปรับเปลี่ยนองค์ประกอบทั้งหลายให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงนำไปสู่ความสำเร็จในการบริหารให้เกิดประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับบทความวิชาการของ Bunthum and Reungsim (2019) เรื่อง รูปแบบการบริหารงานแบบ 7s McKinsey กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของ จากแนวคิดของ 7s McKinsey เรื่อง 7s Framework Model สามารถนำไปใช้เป็นองค์ประกอบของทีมงานหรือโครงการได้เป็นอย่างดี เป็นตัวส่งเสริมซึ่งกันและกัน ส่งผลให้องค์กรมีประสิทธิภาพและ นำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่องค์กรได้ตั้งไว้และเป็นปัจจัยหลักในการสร้างองค์กรสู่ความเป็นเลิศ การบริหารราชการให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว จำเป็นต้องมีเกณฑ์การประเมินกระบวนการทำงานและผลการปฏิบัติงานที่ยอมรับกันทั่วไป ดังนั้นจึงได้ดำเนินโครงการศึกษาเพื่อยกระดับมาตรฐานการพัฒนาระบบราชการโดยมีเป้าหมาย

เพื่อศึกษาและพัฒนาคุณภาพของระบบการบริหารจัดการภาครัฐตามวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีซึ่งหน่วยงานของภาครัฐ โดยเฉพาะองค์กรปกครองท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดและเข้าถึงประชาชนมากที่สุด โดยมุ่งให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนและพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานภายในท้องถิ่นให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จของการบริหารงานตามแนวคิด 7s McKinsey

ปัจจัยความสำเร็จของการบริหารงานตามแนวคิด 7s McKinsey	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ด้านกลยุทธ์ (Strategy)	4.03	0.81	มาก
ด้านโครงสร้างองค์กร (Structure)	4.00	0.80	มาก
ด้านระบบการปฏิบัติงาน (System)	4.05	0.81	มาก
ด้านรูปแบบการบริหาร (Style)	4.00	0.82	มาก
ด้านบุคลากร (Staff)	4.01	0.80	มาก
ด้านทักษะความสามารถ (Skill)	4.01	0.82	มาก
ด้านค่านิยมร่วม (Shared Value)	4.03	0.81	มาก
โดยรวม	4.02	0.81	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีความคิดเห็นด้วยกับปัจจัยความสำเร็จของการบริหารงานตามแนวคิด 7s McKinsey กับความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$)

5. ความสัมพันธ์ของการบริหารตามแนวคิด 7s McKinsey กับความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

การทดสอบความสัมพันธ์ของการบริหารงานตามแนวคิด 7s McKinsey กับความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ พบว่า ความสำเร็จจากการบริหารงานตามแนวคิด 7s McKinsey กับความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้วยการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกันของตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ ซึ่งไม่ก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity สามารถนำไปวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุ (Multiple Linear Regression) ต่อไปได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Thongniwan (2020) ที่ทำการทดสอบ Multicollinearity ของตัวแปรโดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐ มีค่าตั้งแต่ 1.94 - 3.19 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

7M	Y	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	VIF	Tolerance
Y	1									
S1	0.38	1							1.02	0.98
S2	0.37	-0.04	1						1.02	0.98
S3	0.35	-0.09	0.03	1					1.03	0.97
S4	0.36	0.04	0.05	-0.07	1				1.02	0.98
S5	0.35	0.01	0.00	0.04	-0.09	1			1.02	0.98
S6	0.47	0.07	0.01	0.11	0.03	-0.03	1		1.02	0.98
S7	0.29	-0.06	-0.11	-0.01	-0.01	0.07	-0.03	1	1.02	0.98

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 5 เมื่อพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (r) พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับปานกลาง โดยมีค่าอยู่ระหว่าง 0.29 - 0.47 และเมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกัน



ของตัวแปรอิสระแต่ละด้านแล้ว พบว่า มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ โดยมีค่าอยู่ระหว่าง 0.03 - 0.11 ซึ่งไม่ก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity

เมื่อพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (r) ค่า Tolerance และค่า VIF แล้วพบว่าไม่ก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยจึงจะได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุ (Multiple Linear Regression) ผลกระทบของการบริหารงานตามแนวคิด 7s McKinsey กับความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏต่อไป

6. ผลกระทบของการบริหารตามแนวคิด 7s McKinsey กับความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ผลการวิเคราะห์ผลกระทบของการบริหารงานตามแนวคิด 7s McKinsey กับความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ พบว่า ปัจจัยจากการบริหารงานตามแนวคิด 7s McKinsey ที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ทั้ง 7 ด้าน มีผลไปในทิศทางเดียวกัน โดยตัวแปรต่างๆ มีความเหมาะสม สามารถอธิบายแบบจำลองได้ร้อยละ 96.93 ที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ เมื่อตัวแปรอิสระที่เป็นปัจจัยความสำเร็จของการบริหารงานตามแนวคิด 7s McKinsey เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย จะส่งผลให้ความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกันตามค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (Coefficients) ของแต่ละตัวแปร ซึ่งสอดคล้องกับบทความวิชาการของ Bunthum and Reungsim (2019) เรื่อง รูปแบบการบริหารงานแบบ 7s McKinsey กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของ แนวคิด 7's Framework Model เป็นหนึ่งวิธีการที่นำมาปรับใช้เป็นตัวเสริมให้องค์กรมีประสิทธิภาพ และนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายตามที่องค์กรตั้งเป้าหมายไว้ ซึ่งส่งผลให้ภาพลักษณ์ขององค์กรมีความเป็นเลิศ ซึ่งขึ้นอยู่กับผู้บริหารและปฏิบัติ ในการที่จะบูรณาการให้เหมาะสมกับองค์กรหรือหน่วยงานของตนเอง ที่ควรนำไปปฏิบัติเพื่อสู่การเป็นเลิศ และผลการปฏิบัติงานขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีศักยภาพในการพัฒนาประเทศและให้บริการประชาชนได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ผลกระทบของการบริหารงานตามแนวคิด 7s McKinsey กับความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

การบริหารงานตามแนวคิด 7s McKinsey	Coefficients	Standard Error	t	Sig
ค่าคงที่ (c)	-0.11	0.04	-2.40	0.02
ด้านกลยุทธ์ (S1)	0.15	0.00	38.36*	0.00
ด้านโครงสร้างองค์กร (S2)	0.15	0.00	37.18*	0.00
ด้านระบบการปฏิบัติงาน (S3)	0.15	0.00	32.50*	0.00
ด้านรูปแบบการบริหาร (S4)	0.14	0.00	36.25*	0.00
ด้านบุคลากร (S5)	0.14	0.00	33.92*	0.00
ด้านทักษะความสามารถ (S6)	0.14	0.00	38.90*	0.00
ด้านค่านิยมร่วม (S7)	0.15	0.00	33.74*	0.00
$R^2 = 0.97$, $Adj R^2 = 0.97$, $F = 1297.31$, $p = 0.00$				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยจากการบริหารงานตามแนวคิด 7s McKinsey ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ จากตัวแปรอิสระที่ทำการศึกษประกอบด้วย ด้านกลยุทธ์ (S1) ด้านโครงสร้างองค์กร (S2) ด้านระบบการปฏิบัติงาน (S3) ด้านรูปแบบการบริหาร (S4) ด้านบุคลากร (S5) ด้านทักษะความสามารถ (S6) ด้านค่านิยมร่วม (S7) พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 7 ด้าน ของการบริหารงานตามแนวคิด 7s McKinsey มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ พิจารณาจากค่าสถิติ R^2 ของแบบจำลอง และตัวแปรต่างๆ มีความเหมาะสม

สรุปผลการวิจัย

1. ความสำเร็จของระบบการเงินและการบัญชีภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์เกิดจากประโยชน์ที่ได้รับ คุณภาพบริการ การใช้งาน ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน คุณภาพระบบงานจะมีผลต่อความสำเร็จของระบบการเงินและบัญชีในระบบ GFMS

2. ปัจจัยของระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐมีความสัมพันธ์กันกับความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

3. คุณภาพสารสนเทศ (INF) คุณภาพระบบงาน (SYS) คุณภาพบริการ (SER) การใช้งาน (USE) ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (SAT) และประโยชน์ที่ได้รับ (NET) เป็นปัจจัยซึ่งส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

4. ความสำเร็จจากการบริหารงานตามแนวคิด 7s McKinsey เกิดขึ้นจากระบบการปฏิบัติงาน กลยุทธ์ ค่านิยมร่วม บุคลากร ทักษะความสามารถ โครงสร้างองค์กร และรูปแบบการบริหาร ซึ่งมีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

5. การบริหารตามแนวคิด 7s McKinsey มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

6. การบริหารงานตามแนวคิด 7s McKinsey มีองค์ประกอบทั้งหมด 7 ด้าน ดังนี้ ด้านกลยุทธ์ (S1) ด้านโครงสร้างองค์กร (S2) ด้านระบบการปฏิบัติงาน (S3) ด้านรูปแบบการบริหาร (S4) ด้านบุคลากร (S5) ด้านทักษะความสามารถ (S6) ด้านค่านิยมร่วม (S7) มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ GFMS เป็นระบบ การเงิน งบประมาณ และการบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ทำงานการบริการจัดการสามารถดำเนินงานได้อย่างรวดเร็ว และไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการตรวจสอบข้อผิดพลาด หากผู้ปฏิบัติงานระบบ GFMS มีความสามารถในการปฏิบัติงานในระบบ GFMS ส่งผลให้รายงานการเงินของหน่วยงานราชการที่จัดทำในระบบ GFMS มีตัวเลขในรายงานทางการเงินเกิดความน่าเชื่อถือ เกิดข้อผิดพลาดน้อยและเป็นไปตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน ทำให้ผู้บริหารและผู้ใช้รายงานทางการเงินนำไปใช้เกิดความมั่นใจ สามารถนำมาใช้ในการวางแผนและตัดสินใจได้ทันต่อเวลา เปรียบเทียบได้ ตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

ดังนั้น ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS เป็นระบบที่ดูแลในการบริการงานหลายด้าน เช่น การเงิน งบประมาณ และการบัญชี ทำงานการบริการจัดการสามารถดำเนินงานได้อย่างรวดเร็ว และไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการตรวจสอบข้อผิดพลาด มีการป้องกันด้านการนำข้อมูลเข้า และ ออกเป็นอย่างดี ผู้ที่จะเข้าไปใช้ระบบต้องมีการได้รับอนุมัติและมีรหัส จึงทำให้ข้อมูลมีความปลอดภัยและน่าเชื่อถือ หากผู้ปฏิบัติงานระบบ GFMS มีความรู้และประสบการณ์ มีความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีความสามารถในการปฏิบัติงานในระบบ GFMS ส่งผลให้รายงานการเงินของหน่วยงานราชการที่จัดทำในระบบ GFMS มีตัวเลขในรายงานทางการเงินเกิดความน่าเชื่อถือ เกิดข้อผิดพลาดน้อย และเป็นไปตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน ทำให้ผู้บริหารและผู้ใช้รายงานทางการเงินนำไปใช้เกิดความมั่นใจ สามารถนำมาใช้ในการวางแผนและตัดสินใจได้ทันต่อเวลา เปรียบเทียบได้ ตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยของระบบบัญชีการเงินการคลังภาครัฐที่มีต่อความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

2. ให้ผู้บริหารและผู้ใช้รายงานทางการเงินนำไปใช้เกิดความมั่นใจ สามารถนำมาใช้ในการวางแผนและตัดสินใจได้ทันต่อเวลา เปรียบเทียบได้ ตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ เกิดความสำเร็จในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

3. ทำให้ทราบถึงผลกระทบของระบบบัญชีการเงินการคลังมหาวิทยาลัยราชภัฏ

4. สามารถนำผลวิจัยมาใช้เป็นแนวทางแก้ไขและปรับปรุงพัฒนาในการบริหารงานให้กับมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏบรรลุปเป้าหมาย วัตถุประสงค์และตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนดไว้



ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการวิจัยชี้ให้เห็นปัจจัยความสำเร็จของการนำระบบการเงินการคลังภาครัฐ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย ปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับ ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพบริการ ปัจจัยด้านการใช้งาน ปัจจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน และปัจจัยด้านคุณภาพระบบงาน หากพิจารณาในแต่ละปัจจัยแล้ว พบว่า ปัจจัยที่กล่าวข้างต้น เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ จะต้องประกอบด้วย ระบบที่มีคุณภาพ รวมถึงข้อมูลที่ได้จากระบบจะต้องข้อมูลที่มีคุณภาพ อีกทั้งด้านการบริการตอบข้อหารือจะต้องสามารถช่วยเหลือให้การทำงานในระบบบรรลุผล สำหรับการใช้งานระบบและความพึงพอใจของผู้ใช้นั้น ระบบสารสนเทศจะประสบผลสำเร็จไม่ได้หากไม่มีการใช้งานระบบ และการใช้งานระบบการเงินและบัญชีภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ดังนั้น ผู้ใช้งานถือเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการเป็นส่วนเชื่อมโยงระหว่างข้อมูลดิบที่เกิดขึ้นจริงกับตัวระบบ หากผู้ใช้งานเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับระบบ ก็จะส่งผลเกิดผลสำเร็จในการใช้งานระบบ อีกทั้งข้อมูลที่ได้เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง สะท้อนถึงการดำเนินงานที่แท้จริง ยังประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการตัดสินใจ เพื่อวางแผนพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษาความคิดเห็นจากมุมมองของผู้ใช้งาน กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 38 แห่งเท่านั้น จึงมีข้อจำกัดในการนำข้อมูลไปใช้กับองค์กรอื่นๆ ดังนั้นหากทราบถึงปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบการเงิน และบัญชีภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป

ข้อจำกัดของงานวิจัย

ในการนำข้อมูลไปใช้กับองค์กรอื่นๆ ดังนั้นหากทราบถึงปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบการเงินและบัญชีภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป ผลวิจัยมาใช้เป็นแนวทางแก้ไขและปรับปรุงพัฒนาในการบริหารงานให้กับมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลักษณ์ราชภัฏบรรลุปเป้าหมาย มีข้อจำกัดในการนำข้อมูลไปใช้กับองค์กรอื่นๆ เนื่องจากเป็นการศึกษาความคิดเห็นจากมุมมองของผู้ใช้งาน กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ

References

- Bunthum, R. and Reungsim, W. (2019). *7s framework management model with local government organizations*. In The National Research Presentation Conference for Humanities and Social Sciences Students on the 19th 2nd January 2019 at the Faculty of Humanities and Social Sciences Suan Sunandha Rajabhat University.
- Chamaram, S. (2018). *E-government and application dimensions in service administration public of the Thai government*. Retrieved May 2023, from, https://reru.ac.th/articles/images/vijai_20_04_59_4.pdf.
- Janthanasarn, T. and Mokkhawet, M (2021). Patchai thi song phon to 'apa ra sitthi phap nai kan patibat ngan rabop borihan kangcoen kankhlang phak rat baep 'ilekthronik (GFMS) khong krom pasu sattawa [The Factors Affecting job Efficiency in Government Fiscal Management Information System (GFMS) of Department of Livestock Development]. *Journal Suan Dusit University*. 17(3),77-96.
- Karawekphanthu, K et al. (2023). *New Government Administration*. Retrieved May 2023, from [http:// wiki.kpi.ac.th/index.php?title](http://wiki.kpi.ac.th/index.php?title).
- Kaewsanan, K. and Chirinung, P. (2021). Kanchatkan 'ongkoti pai su khwamsamret. [Organization Management to Success]. *Journal of Buddhist Sociology*. 6(4),88-108.
- Leklersindhu.S (2019). Kanborihan chatkan 'ongkoti pokkhroong suan thongthini nai changwat phak klang [Management of Local Administrative Organizations in Central Province]. *Journal of Humanities and Social Sciences Thonburi University*. 13(3),41-51.



- Mathurasphonwattana, T. (2018). *Thatsanakhati læ patchai khwāmsamret khōng rabop sārasonthēt thī mī 'itthi phon tō khwāmphungphōčchai nai kanchai bōrikān Netflix nai tæla generation [How attitudes to information technology systems influence satisfaction rates of different generations of Netflix (Unpublished independent study)]*. Thammasat University, Bangkok, Thailand.
- Ministry of Finance. (2021). Electronic public finance management system. Retrieved April 2021, from https://www.gfmis.go.th/?page_id=873.
- Naktad, W. and Kaneko, P. (2018). *Prasitthiphon kān banchī sapphayākōn manut læ prasitthiphāp kānbōrihān sapphaya krom nut thī mī tō khwāmsamret khōng thurakit yāng yangyūn : thopthūan wannakam. [Human Resource Accounting Effectiveness and Human Resource Management Efficiency on Sustainable Business Success: Literature Review]*. In The International and National Conference in Business Administration and Accountancy 2018. Date 22-23 February 2020. P. 328-346.
- Office of the Public Sector Development Commission. (2018). *Participatory Governance*. Bangkok : Office of the Public Sector Development Commission (OPDC.).
- Poungperksuk, W. and Srinaruewan, P. (2019). *Kānphatthana bāepchamlōng choēng næokhit kānsāng nawatak ra rom phūa soēmsāng khwāmsamat nai kān khāng khan khōng wisahakit khanat klāng læ khō nāt yō 'om khōng prathēt Thai [The Development of Innovation Building Proposed Conceptual Model to Reinforce Competitive Advantage in Small and Medium Size Enterprises in Thailand]* *WMS Journal of Management Walailak University*. 8(3),102-114.
- Phonphaiboon, P. (2018). *Prasitthiphon khōng rabop sārasonthēt thāng banchī phāitai rabop GFMS thī mī phon tō khwām sō nai kān patibat ngān thā ngōbancha [Effective of Accounting Information Systems on GFMS Affecting to the Success of Accounting Operations]*. Bangkok : Sripratum University.
- Phondongnok, T. (2023). *Leader of Success*. Retrieved. July 2023, from <http://highlight.kapook.com/view/25129>.
- Prapaisri, P. and Nantaphan, K. (2020). *Kānphatthana khwāmru thāngkān banchī khōng phūčhattham banchī nai yu khōdi chí than nai khēt 'Amphoe Muāng chāngwat Nakhō Rāchasi mā : nai mummōng khōng phūprakōpkān [Professional Development Guidelines For Accounting Professionals in the Digital age]*. *Journal Maha Chulanakorn*. 7(12),421-435.
- Phlupaiboon, P. (2019). *Phonkrathop khōng rabop sārasonthēt thāngkān banchī bon GFMS song phon tō khwāmsamret khōng patibatkān banchī [Effective of Accounting Information Systems on GFMS Affecting to the Success of Accounting Operations (Unpublished independent study)]*. Sripratum University, Bangkok, Thailand.
- Phusion, P. (2018). *Kānprayukchai SPSS nai kān wikhro khōmūn kānwichai [Application of SPSS to analyze research data]*. (8nd ed). Maha Sarakham : Taxila Printing.
- Sawatsaengkhan, S. (2021). *7S Model [McKinsey]*. Retrieved May 2023, from <https://iok2u.com/article/business-administrator/McKinsey-7s-model>
- Sutthakhet, T et al (2020). *A study of success factors affecting internal accounting preparation in the GFMS system of bookkeepers in government agencies as a case study Lampang Provincial Office*. In The Minutes of the 17th Academic Conference, Western University. Date 18-19 November 2020. P. 64-73.
- Sichaneng, T. and Phākdiying, R. (2020). *Patchai thī mī phalok ra thop tō 'akā ratham banchī dūai rabop GFMS khōng nūāngān sān nai sangkat Samnakngān Sān Yuttitham phāk sī [Factors affecting accounting operations with the GFMS system of Court agencies under the Office of the Judiciary Region 4]*. *Academic and research journals university sector Northeast*. 10(1),88-98.



- The Comptroller General's Department. (2019). *Government Accounting Standards and Government Accounting Policies : 2022*. Retrieved April 2021, from <https://www.mof.go.th>.
- Thongniwan, M. (2020). Phonkrathop khōng rabop banchī kāngōēn kānkhlang phāk rat thī mī phon tō khwāmsamret kānbōrīhān ngān khōng nūai bōrīkān sangkat krasuāng sathāranasuk [Effect of Government Finance and Fiscal Accounting System on Management Success under the Ministry of Public Health Service]. *Journal of Accounting and Management*. 12(3),1-13.
- Theinyngthrm, S. (2010). *Kāntrūātsōp phāinai phāk rat radap phūnthān [Public Sector Internal Audit Basic level]*. Bangkok : Chulalongkorn Printing House University.
- Udomthanathira, U. (2019). *McKinsey 7S model*. Retrieved May 2023, from <https://www.iok2u.com/article/business-administrator/business-model-canvas-bmc-9>.
- Wongratana, C. (1998). *Theknik kānchai sathiti phūā kānwichai [Techniques for using statistics for research]*. (7th ed). Bangkok : Thep Noramit Printing.
- Yamane, T. (1967). *Statistics : an Introductory Analysis*. (3rd ed). New York : Harper and Row.