

ภาคผนวก ค

ข้อมูลอัปเดตสถานการณ์

ด่วนที่สุด

ที่ กท 0201/3511



กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

4 ถนนราชดำเนินนอก กทม. 10100

๒๘ พฤศจิกายน 2551

เรื่อง หลักเกณฑ์การเบิกจ่ายเงินค่าที่พักและอาหารสำหรับนักท่องเที่ยวที่ตกค้าง กรณี การปิดล้อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

เรียน นายกสมาคมโรงแรมไทย

อ้างถึง หนังสือกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ด่วนที่สุด ที่ กท 0202/ 3512 ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2551

ตามหนังสือที่อ้างถึง กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้จัดประชุมคณะกรรมการเชี่ยวชาญผู้ประสบวิกฤตด้านการท่องเที่ยว กรณีสนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิไม่สามารถให้บริการแก่ผู้โดยสารได้ เพราะถูกปิดล้อม เพื่อรวบรวมปัญหาและความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่นักท่องเที่ยว เสนอแนวทางหลักเกณฑ์ รายละเอียด ขั้นตอนในการช่วยเหลือและเยียวยา เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2551 ณ ห้องประชุม 1 กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ความทราบแล้วนั้น

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ขอเรียนว่า มติที่ประชุมเห็นชอบในส่วนที่เกี่ยวข้องกับที่ทางสมาคมโรงแรมไทยได้ติดต่อประสานงานการให้ความช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยวได้เข้าพักตามโรงแรม ที่ให้ความร่วมมือช่วยเหลือ โดยกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาจะจ่ายค่าที่พักรวมอาหารเช้าครบมื้อในอัตราวันละ 2,000 บาทต่อคน ตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

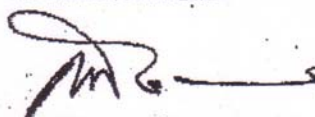
1. เป็นชาวต่างชาติที่มีบัตรโดยสารเครื่องบิน และจะเดินทางกลับประเทศตั้งแต่วันที่ ๒5 พฤศจิกายน 2551 ซึ่งยังไม่สามารถเดินทางกลับได้ และมีความจำเป็นต้องพำนักอยู่
2. การขอเบิกเงินค่าที่พักรวมอาหารเช้าสำหรับชาวต่างชาติตามข้อ 1 จะต้องมีหลักฐานประกอบด้วย
  - 2.1 สำเนาหนังสือเดินทาง (PASSPORT) ที่ผู้เดินทางลงลายมือชื่อรับรอง
  - 2.2 สำเนาบัตรโดยสารเครื่องบินที่เดินทางขาออก
  - 2.3 ใบแจ้งรายการค่าเช่าที่พัก (FOLIO) ให้ระบุแจ้งเรียกเก็บเงินจาก สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เลขที่ 4 ถนนราชดำเนินนอก เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. 10100 หรือ Office of the Permanent Secretary, Ministry of Tourism and Sports 4 Ratchadamnoen Nok Avenue Bangkok 10100
  - 2.4 ใบแจ้งหนี้ เพื่อเรียกเก็บเงินตามใบแจ้งรายการค่าเช่าที่พัก (FOLIO) ตามข้อ 2.3

3. การแจ้งหนี้เพื่อให้สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาชำระเงินค่าเช่าที่พัก  
รวมอาหารของแต่ละโรงแรมนั้น จะต้องผ่านการรับรองจากสมาคมโรงแรมไทย

4. สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาจะจ่ายเงินให้แต่ละโรงแรมโดยตรง ทั้งนี้  
ต้องหักภาษีเงินได้ไว้ ณ ที่จ่าย จำนวน 1% จากราคาก่อนรวมภาษีมูลค่าเพิ่มตามกฎหมาย และจะออก  
ใบรับรองการหักภาษีไว้ ณ ที่จ่ายให้ผู้ประกอบการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้ผู้ประกอบการโรงแรมที่เข้าร่วมโครงการให้ความ  
ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวที่ตกค้าง กรณีดังกล่าวดำเนินการตามหลักเกณฑ์ข้างต้นด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวศศิธรา พิชัยชาญวงศ์)  
ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักบริหารกลาง

โทร. ๐ 235๘ ๐745

โทรสาร ๐ 2356 ๐744

# โทรเลข

สอท. ณ กรุงลอนดอน

หน้าที่ 1 ของ 2 หน้า

วันที่ 2 ธันวาคม 2551	ชั้นความลับ	ความเร่งด่วน <b>ด่วนที่สุด</b>
ส่งทาง (✓) Email ( ) โทรสาร ( ) Ipswitch IM		จ่าย 0502
เรื่อง ท่าที่ สอ. ต่อสถานการณ์การเมืองไทย		สำเนา 0100 0300 0900 ปลัด กต. รป. จริยวัฒน์

ถึง กระทรวงการต่างประเทศ

ที่ LON 729 / 2551

สำเนา สอท./สกญ./คทท. ทุกแห่งในยุโรป (ผ่านเบอร์ลิน)

ททท. สนง. ลอนดอน (ส่งตรง)

อนุสนธิโทรเลข สอท. ด่วนที่สุด ที่ LON 720/2551 ลง 28 พ.ย. 2551 แจ้งท่าที่ สอ. ต่อสถานการณ์การเมืองไทย



ขอเรียนว่า เมื่อ 1 ธ.ค. 2551 นาย Bill Rammell, Minister of State กต.สอ. (เทียบเท่า รมช.) ได้ออกคำแถลง (statement) ความว่า สอ. จะดำเนินการร่วมกับมิตร ปท. ต่อไป เพื่อคลี่คลายสถานการณ์ความไม่สงบใน ปทพ. พร้อมกล่าวว่า มีชาวอังกฤษจำนวนนับพันคนตกค้างในกรุงเทพฯ สิ่งเร่งด่วนสำหรับ สอ. คือ เรื่องสวัสดิภาพและการช่วยเหลือให้ได้เดินทางกลับ สอ. โดยอาศัยความร่วมมือระหว่าง รบ. ทั้งสอง ปท. สายการบินและ บ. ท่องเที่ยวด้วยแนวทางที่เป็นระบบ (systematic approach) ไม่ใช่ symbolic approach ขณะเดียวกัน รบ.สอ. ได้หารือกับสายการบินและ บ. ท่องเที่ยวที่สำคัญ เพื่อจัดเที่ยวบินเพิ่มเติมจากสนามบินอื่น เช่น สนามบินภูเก็ต พร้อมทั้งแนะนำชาวอังกฤษทุกคนที่อยู่ในกรุงเทพฯ ให้ลงทะเบียนข้อมูลของตนเองกับสายการบิน ดังความละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ทั้งนี้ ข้อมูล Travel Advice ของ กต.สอ. ณ วันที่ 2 ธ.ค. 2551 ได้ประกาศให้หลีกเลี่ยงการเดินทางโดยทางอากาศเข้าไปยังหรือผ่านกรุงเทพฯ ในช่วงเวลานี้ รวมถึงให้หลีกเลี่ยง พท. และบริเวณใกล้เคียงสนามบินดอนเมือง และสนามบินสุวรรณภูมิ พร้อมแจ้งให้ตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ที่สำคัญจากเว็บไซต์ของ ททท. ([http://www.tatnews.org/tat\\_release/detail.asp?id=4071](http://www.tatnews.org/tat_release/detail.asp?id=4071))

อนึ่ง สอท. ขอเรียนข้อมูลเพิ่มเติมตามที่รับแจ้งเป็นการภายในจาก กต.สอ. ว่า ขณะนี้ แนวทางของ สอ. ในการช่วยเหลือผู้ตกค้างชาวอังกฤษใน ปทพ. คือต้องการให้สายการบินเป็นผู้รับผิดชอบก่อน แต่ไม่ได้ปฏิเสธทางเลือกที่จะส่ง chartered flight ไปรับชาวอังกฤษที่ตกค้างกลับมา สอ. ทั้งนี้ สอท. ได้รับการสอบถามจาก กต.สอ. กรณีการส่ง chartered flight ของ ปท. อื่นๆ ที่ได้ดำเนินการไปแล้ว ได้แก่ สเปน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กิตติ

(เอกสารแนบ 1 หน้า)

ผู้ปฏิบัติ น.ส. ศิริวิไล ใจจันประสิทธิ์พร โทรศัพท์ +66 20 7225 5522 E-mail: sirivilair@mfa.go.th	เรียนเสนอ  20051	อนุมัติ แฉะ 2. พ.ย.	บันทึก สอท. ณ กรุงลอนดอน  2 พ.ย.
---	---	---------------------------	---

INBOX Empty Trash Compose Folders Options Search Help Address Book Account Manager Calendar Logout Open Folder INBOX

90.76MB / 100.00MB (90.76%)

**Search Results: Fwd: Emailing: LON729 (3 of 3)**

Delete | Reply | Reply to All | Forward | Redirect | Blacklist | Message Source | Save as | Print

Move | Copy This message to  
Back to Search Results

**Date:** Tue, 2 Dec 2008 22:50:50 +0700

**From:** tanes.petsuwan@tat.or.th

**To:** TAT International PR Division <prdiv3@tat.or.th>

**Subject:** Fwd: Emailing: LON729

**Part(s):** 2 LON729.pdf application/pdf 112.14 KB

เรียน ผกปด.

ตามที่สลด.ได้เคยแจ้งให้ทราบทางกด.ของสอ.ได้ติดต่อมายังสอท. ณ กรุงลอนดอนและแสดงความห่วงใยต่อนักท่องเที่ยวจากสหราชอาณาจักรที่ยังคงติดค้างอยู่ในประเทศไทยเป็นจำนวนมาก ในการนี้ ออท.ณ กรุงลอนดอนได้ตอบทางโทรศัพท์ไปยังกรมช.กด.สอ.แล้วว่าทางการไทยได้ถือเอาเรื่องการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวเป็นสิ่งสำคัญและเร่งด่วนที่สุดอยู่แล้ว และการตอบทางการอังกฤษรวมทั้งกระทรวงการต่างประเทศของไทย ในโทรเลขของสถานทูตที่แนบมาด้วยนี้ต่างอ้างถึงwebsite tatnewsของกปด.เป็นสำคัญ อันชี้ให้เห็นถึงข้อมูลที่ update อยู่เสมออันกลายเป็นศูนย์ข้อมูลที่เชื่อถือและสามารถใช้อ้างอิงในระดับนานาชาติได้ ซึ่งทางสลด.ขอแสดงความยินดีมายัง กปด. ณ โอกาสนี้

ธเนศวร์ เพชรสุวรรณ

----- Forwarded message from RTE-London <thaiduto@btinternet.com> -----

Date: Tue, 2 Dec 2008 15:25:40 -0000

From: RTE-London <thaiduto@btinternet.com>

Reply-To: RTE-London <thaiduto@btinternet.com>

Subject: Emailing: LON729

To: tanes.petsuwan@tat.or.th

FYI ka

Tui

The message is ready to be sent with the following file or link attachments:

LON729

Note: To protect against computer viruses, e-mail programs may prevent sending or receiving certain types of file attachments. Check your e-mail security settings to determine how attachments are handled.

----- End forwarded message -----

Delete | Reply | Reply to All | Forward | Redirect | Blacklist | Message Source | Save as | Print

Back to Search Results  
Move | Copy This message to



Wednesday, July 22, 2009

SEARCH

GO

GOOGLE

+ TAT RELEASE
+ AWARDS WON
+ TAT NEWS
+ TAT INTERNATIONAL
+ LATEST UPDATES
+ EVENT UPDATES
+ TOURISM NEWS
+ SPECIAL INTEREST
+ PHOTO GALLERY
+ PRESS KITS
+ TOURIST ASSISTANCE
+ FAQ
+ HOME

Please enter e-mail

Please enter full name

Country of residence

GO



## SITUATION UPDATES

### ❖ POLITICAL DEVELOPMENTS IN THAILAND SEPTEMBER 2008

#### TOURISM AUTHORITY OF THAILAND FACT SHEET As of September 3, 2008/ 15.00 hrs. (Bangkok Time)

1. On 2 September 2008, Prime Minister Samak Sundaravej declared a state of emergency in Bangkok. The declaration of the state of emergency was in accordance with the rule of law and the Constitution of the Kingdom of Thailand.

The Ministry of Foreign Affairs conducted a briefing on the political situation in Thailand for foreign diplomats and indicated that the state of emergency had been introduced to prevent clashes between the anti- and pro-government demonstrators.

Thailand's emergency decree is consistent with democratic principles and international human rights standards. The Government will continue to exercise utmost restraint and will work with all concerned to resolve the current political situation within the framework of the Thai Constitution and the rule of law, especially through the adoption of non-violent means of conflict resolution and peaceful negotiation. There are no wider implications, such as a curfew, at present.

The prohibition of public gatherings of more than five people in Bangkok is limited to political activities and acts which may lead to unrest. The measure does not in any way apply to the organization of local and international corporate meetings, incentive events, conventions, and exhibitions, or MICE. It is 'business-as-usual' for all MICE events hosted in Thailand.

2. The Emergency Decree is only a temporary measure. It may be rescinded earlier once the situation returns to normal. The state of emergency in this instance has been limited to the Bangkok Metropolitan Area.
3. Four airports — Phuket, Krabi, Samui, and Surat Thani — are operating normally. However, Thai Airways International (THAI), Air Asia, and Nok Air have cancelled flights to Hat Yai International Airport as roads leading to the airport have been closed off. For further information, please contact the Airports Authority of Thailand, Hat Yai office Tel: 074-227-000.
4. With the exception of rail services to the southern region, rail services in provincial areas of the north and northeastern regions are operating normally. Negotiations are being held with the parties involved.
5. Tourists and expats in Bangkok should avoid the following areas: Chamai Maruchet Bridge, Government House, Sanam Luang (Royal Ground), and Ratchadamnoen Road.
6. The vast majority of the city, including all the major tourist spots, shopping centres and riverside attractions, as well as all roads and public/private transport systems are functioning normally. Travel is possible to all other parts of the country.
7. The situation is being closely monitored by the authorities concerned. All tour operators and travel agents are also keeping abreast of the situation to ensure the safety and security of all visitors.

BACK

E-MAIL THIS PRINT

a

- Public utilities and communication services operate uninterrupted, contrary to reports of possible disruptions.
- The Kingdom's various tourist attractions and shopping districts are unaffected, safe and open for business as usual. Tourists can continue to enjoy the amazing variety of sites, foods and experiences at even more amazing prices that make Thailand such a special travel destination.
- To ease any concern that foreign visitors may have in travelling to Thailand, the Thai authorities concerned have stepped up measures to ensure their safety and to facilitate their travel, both to and within the country.
- The latest information will also be made available on the websites of the Ministry of Foreign Affairs at [www.mfa.go.th](http://www.mfa.go.th) and of the Tourism Authority of Thailand at [www.tourismthailand.org](http://www.tourismthailand.org) and [www.tatnews.org](http://www.tatnews.org).

\*\*\*

#### **Contact**

**International Public Relation Division**

**Tel: 66 2 250 5500 ext. 4545-48**

**Fax: 66 253 7419**

**E-mail: [prdiv3@tat.or.th](mailto:prdiv3@tat.or.th)**

**[www.tatnews.org](http://www.tatnews.org)**



For more information, please contact the following numbers:

- Don Mueang Airport 02-535-1669 / 02-535-1616
  - Public Relations 02-535-1253
  - TG Flight Information 02-356-1111  
www.thaiairways.com
  - Bangkok Airways 02-265-5678  
www.bangkokairways.com
  - Hot Line Bangkok Airways 1771
  - Nok Air 02-627-2000
  - Air Asia 02-515-9999  
www.airasia.com
  - Jetstar Asia 001-800-611-2957  
www.jetstar.com
- Suvarnabhumi International Airport 02-132-1888 / 02-132-1882
  - Flight Information 02-132-000 / 02-132-9328-9
  - Security Centre 02-132-4310 / 02-132-4000  
02-535-1669
- Ministry of Foreign Affairs
  - Emergency Centre (24 Hours) 02-643-5522
  - Fax 02-643-5521
- Hot Line Tourist Police 1155
- Tourism Intelligence Unit and  
Crisis Management Centre (TIC) 02-652-8313-4
  - Fax 02-652-8315



## POLITICAL DEVELOPMENTS IN THAILAND

OCTOBER 2008

### TOURISM AUTHORITY OF THAILAND FACT SHEET

As of October 8, 2008/ 9.00 hrs. (Bangkok Time)

- The current political situation in Thailand – change of government and political demonstrations – should be seen as part of the Kingdom's evolving political development under a democratic system of governance. What we have now seen in Thailand is hardly a unique phenomenon for a democracy.
- The Protests are directed at Members of Parliament and some other political figures. These incidents are limited to geographically very narrow locality in Bangkok.
- Almost all of our key tourist sites in Bangkok and nationwide are completely unaffected. The demonstrations remain confined to only around the Government House compound, the Parliament Building and its immediate vicinity.
- The political situation in general and the demonstrations in particular do not pose any risk to the safety of foreigners living in or visiting Thailand. Life in the capital and the rest of the Kingdom continues as usual. Foreign nationals are unaffected.
- Hotel and other travel-related infrastructure and services, including all airports, operate as normal. Train services throughout the country have resumed full operations. Roadways are open, with only certain roads in Bangkok around the Government House compound remaining closed.



**SITUATION UPDATE****The Temporary Closure of Suvarnabhumi International Airport  
As of November 26, 2008 / 9.00 hrs. (Bangkok Time)**

- November 25, 2008 / 21.00 hrs.  
The People's Alliance for Democracy (PAD) anti-government protesters forced the partial closure of Suvarnabhumi International Airport when demonstrators broke through police lines and entered the Passenger Terminal/Departure Hall. Inbound flights were still operating normally with aircraft being cleared for landing.
- November 25, 2008 / 22.00 hrs.  
With anti-government protesters having blocked access to the airport via the main motorway and the main entrance, shortly after 21.00 hrs., Acting Airports of Thailand (AoT) president and Acting Suvarnabhumi Airport Director Serirat Prasutanont announced the cancellation of all flights departing from Suvarnabhumi International Airport. As a result, some 3,000 passengers were stranded at the airport.
- November 26, 2008 / 04.00 hrs.  
All inbound and outbound flights from Suvarnabhumi International Airport have been cancelled since 04.00 hrs. (21.00 GMT Tuesday)
- For security reasons Suvarnabhumi Airport will be closed from Tuesday, November 25th, 21.00 hrs. onwards until further notice. The airport authorities have been negotiating with anti-government protesters to move their political rally to an alternative protest site to enable airport operations to resume as soon as possible.
- November 26, 2008/ 08.00 hrs  
Thai Airways International (TG) announced that a total of 16 flights have been diverted to land at Don Mueang International Airport, while another three flights: TG508/Muscat-Karachi-Bangkok, TG520/Kuwait-Dubai-Bangkok and TG 941/Milan-Bangkok, have been diverted to land in U-Tapao Airport. All of THAI's inbound and outbound flights from Suvarnabhumi International Airport are temporarily suspended until it resumes normal operations.
- THAI's domestic flights, inbound and outbound from Don Mueang International Airport are operating normally.
- Don Mueang International Airport is operating normally.
- There has been no declaration of State of Emergency.
- For more information, please contact the following numbers:
  - Don Mueang Airport 02-535-1669 / 02-535-1616
    - Public Relations 02-535-1253
    - TG Flight Information 02-356-1111  
[www.thaiairways.com](http://www.thaiairways.com)
    - Bangkok Airways 02-265-5678  
[www.bangkokairways.com](http://www.bangkokairways.com)  
Hotline 1771
    - Air Asia 02-515-9999  
[www.airasia.com](http://www.airasia.com)
  - Suvarnabhumi International Airport 02-132-1888 / 02-132-1882
    - Flight Information 02-132-000 / 02-132-9328-9
    - Security Centre 02-132-4310 / 02-132-4000  
02-535-1669
  - Ministry of Foreign Affairs 02-643-5522
    - Emergency Center (24 Hours)
    - Fax 02-643-5521
  - Tourist Police Hotline 1155

Contact information:

International Public Relation Division  
Tourism Authority of Thailand  
Tel: +66 (0) 2250 5500 ext. 4545-48  
Fax: +66 (0) 2253 7419  
E-mail: [prdiv3@tat.or.th](mailto:prdiv3@tat.or.th)  
Web site: [www.tatnews.org](http://www.tatnews.org)

---

Copyright © Tourism Authority of Thailand. All Rights Reserved.

**SITUATION UPDATE****Tourism Situation in Thailand****As of November 30, 2008 / 17.00 hrs. (Bangkok Time)**

- 16.30 Hrs – The Iran Airlines special flight for Thai Muslim pilgrims to their annual Hajj pilgrimage in Mecca departed from U-Tapao Airport this afternoon.
- 14.45 Hrs – In order to facilitate stranded passengers with confirmed reservations, THAI organized 31 special flights, 18 outbound and 13 inbound, to depart throughout the day. THAI has provided transportation between Bangkok and U-Tapao International Airport departing from Centara Grand and vice versa.
- THAI has requested confirmed passengers to pre-check their travel documents at least 5 hours prior to their flight departure time. This includes travelling time to U-Tapao from the Lobby Area of the Centara Grand Hotel at CentralWorld.
- 10.30 Hrs - The Ministry of Tourism and Sports (MOTS) and the Tourism Authority of Thailand (TAT) are currently working with airlines to finalize a departure schedule for all remaining stranded passengers at the earliest possible time.
- The authorities are urging individual tourists / travellers to refrain from attempting to check-in at various airports, or designated in town check-in centres in hotels on their own prior to receiving official notification or flight confirmation from airline representatives. This will help to minimize confusion and delays at the airport.
- The MOTS and TAT are in the process of finding a convenient location in Central Bangkok to facilitate the Express Check-In. As soon as a suitable location for the Express Check-In Centre has been established and in operation, this information will be made available to all tourists/travellers via the Reception/Front Desk/Information Counter at each of the hotels currently providing accommodation to stranded passengers. Transfers from the hotel to the city-centre Express Check-In Centre will then be provided.
- THAI requests all passengers who have made reservations to travel or wish to travel with THAI to check flight movements via public media. For those who wish to make flight reservations or change travel plans, please contact the THAI office at Tel: 02 356 1111 or for more information at Tel: 02 545 4000 or visit THAI's website [www.thaiairways.com](http://www.thaiairways.com).
- Jetstar is contacting the passengers who have made reservations on the flights and who were not able to fly due to the airport closure in Bangkok. For further information on flight schedules, reservations and latest updates during this period, passengers may contact Jetstar Asia's 24-hours call centre, the phone numbers are:

International:	800 611 2957	(Toll-free)
Bangkok:	02 267 5125	
Australia:	131 538	(Toll-free)

- Since operations at the airport have not yet been resumed, for more information on other flights, please contact the following numbers:

• Finnair	02 634 0238-9 +35 8 800 93466 (Finland) <a href="http://www.finnairgroup.com/info">www.finnairgroup.com/info</a>
• SAS	02 661 6111 <a href="http://www.flysas.com">www.flysas.com</a>
• Air France	800 441 0071 (Toll-free) <a href="http://www.airfrance.co.th">www.airfrance.co.th</a>
• KLM	800 441 5560 (Toll-free) <a href="http://www.klm.co.th">www.klm.co.th</a>
• Austrian Airlines	02 267 0873-6
• Turkish Airlines	02 231 0300-7
• U-Tapao International Airport	038-245-595 / 038-245-600
• Don Mueang International Airport	02-535-1669 / 02-535-1616

- Public Relations 02-535-1253
  - Bangkok Airways 02-265-5678  
[www.bangkokairways.com](http://www.bangkokairways.com)
  - Bangkok Airways Hotline 1771
  - Nok Air 02 627 2000
  - Air Asia 02-515-9999  
[www.airasia.com](http://www.airasia.com)
  - PB Air 02-261-0220-5  
[www.pbair.com](http://www.pbair.com)
  - Jetstar International: 800 611 2957  
Bangkok: 02 267 5125  
Australia: 131 538  
[www.jetstar.com](http://www.jetstar.com)
  - Tiger Airways 02-649-9688 (Bangkok)  
+65-6538-4437 (Singapore)
  - Suvarnabhumi International Airport 02 132 1888 / 02 132 1882
    - Flight Information 02 132 0000 / 02 132 9328-9
    - Security Centre 02 132 4310 / 02 132 4000  
02 535 1669
  - Chiang Mai International Airport 053 922 100 / 053 922 444
- For other information, please contact:
- Ministry of Foreign Affairs
    - Emergency Centre (24 Hours) 02-643-5522
    - Fax 02-643-5521
  - Tourism Intelligence Unit and Crisis Management Centre (TIC) 02-253-8844 / 02-253-5500
  - Ministry of Tourism and Sports 1414
  - Tourism Authority of Thailand 1672
  - Tourist Police 1155
  - For accommodation, please contact the Association of Thai Travel Agents (ATTA) Tel: +66 2 237-6046-8, + 66 2 632-7400-2), Thai Hotels Association (THA) (Tel: 02 281 9496 or Hotline Number : 1552), and TCT (Tel: 02-250-5500 ext. 1646).
  - Conditions of Accommodation
    1. Tourists cannot exchange the accommodation and meals for cash.
    2. Tourists can stay in the accommodation under the condition that their costs do not exceed 2,000 Baht per day. For any excess, tourists must be responsible and pay themselves.
    3. Tourists can only change the place of accommodation that has been arranged by THA and ATTA.
    4. In order to check in, tourists are required to submit the following:
      - Copy of their passport in which they have signed and certified as a true copy.
      - Copy of their air ticket.
  - Re: Visa  
For any tourist whose visa has expired since 26 November, 2008, till the airport reopens, there will be no penalty or charge for overstay from the Immigration Bureau. However,

tourists must show their original tickets, so they are not charged.

- Calling to Thailand – for anyone wanting to call direct, please do the following:

Dial +66 + the local number.

If the local number has a prefix e.g. 02, you should dial 66 + 2.

Contact information:

International Public Relation Division

Tourism Authority of Thailand

Tel: +66 (0) 2250 5500 ext. 4545-48

Fax: +66 (0) 2253 7419

E-mail: [prdiv3@tat.or.th](mailto:prdiv3@tat.or.th)

Web site: [www.tatnews.org](http://www.tatnews.org)

---

Copyright © Tourism Authority of Thailand. All Rights Reserved.

**SITUATION UPDATE****Tourism Situation in Thailand****As of 2 December 2008, 13.00 hrs. (Bangkok Time)****Facilitation for all remaining stranded passengers**

To facilitate the confirmation of flights for remaining passengers, the Ministry of Tourism and Sports (MOTS) urges tourists/travellers to contact airline Reservation Centres directly by telephone or e-mail to re-confirm their intention to travel.

Additionally, individuals who are waiting for flight confirmation are requested to refrain from switching hotels at this time. This will make it easier for airline representatives to maintain contact with individual passengers as soon as flights out of Bangkok/Thailand become available.

When the passenger's reservations request has been confirmed, the airline will contact him/her directly at the hotel. Following this, the individual then makes their way to one of the following Terminal Centres to transfer them to BITEC:

	Tel
• Twin Tower	02 216 9555
• Imperial Queen's Park	02 261 9000
• Holiday Inn Hotel	02 238 4300 ext. 4567

To minimize confusion and delays at the airport, the express check-in centre at the Bangkok International Trade Exhibition Centre (BITEC), located at 88 Bangna-Trad Road KM. 1 Bangna Bangkok 10260, has been established for the passengers who have received flight confirmation from the airline representatives. Passengers must check in at least seven hours before flight departure. The available airlines check-in counters in BITEC are Thai Airways (TG), Air Asia (AK), Bangkok Flight Service (BFS), Bangkok Airways (PG), Eva Airways (BR), China Southern Airlines (CZ), Qatar Airways (QR), Garuda Indonesia (GA) and Hong Kong Express (UO). For more information, kindly contact 02 749 3939.

Thai Airways International Public Company Limited has arranged check-in counters at the lobby area, 1st Floor, EH106 Building BITEC Bang-Na Exhibition Centre for THAI passengers who have already received flight confirmation from THAI reservations. THAI will then check in passengers and provide transfers from BITEC Bang-Na to U-Tapao Airport in Rayong.

THAI requests passengers with ticket reservations before 25 November 2008, travelling during 25 November – 31 December, 2008, to contact THAI's reservation and ticketing offices to re-book their reservations:

- THAI's Head Office, Vibhavadi Rangsit Road
- THAI's Larn Luang Office, Larn Luang
- THAI's Silom Office, BUI Building, opposite AIA Building on Suriwongse Road.

For further information and reservations, kindly contact 02 356 1111 or for other assistance at Tel. 02 545 4000.

Bangkok Airways commenced two daily flights between Hua Hin and Samui during 1 December until further notice in order to connect passengers going to Singapore or Hong Kong via Samui. Additionally, the airline also operates between U-Tapao – Siem Reap, U-Tapao – Luang-Prabang, U-Tapao – Maldives, U-Tapao – Guilin, U-Tapao – Samui, and U-Tapao – Phuket. For more information, kindly contact 1771, 02 265 8777, or [www.bangkokair.com](http://www.bangkokair.com)

The following hotels have available accommodation for today:

1. Eastin Hotel  
Address: 1091/343 New Petchburi Road, Makkasan, Rajthevee, Bangkok 10400  
Tel: 02-651-7600  
E-mail: [info@eastinbangkokhotel.com](mailto:info@eastinbangkokhotel.com)
2. Ibis Hotel  
Address: 5 Soi Ramkhamhaeng 15, Ramkhamhaeng Rd., Bangkok 10240  
Tel: 02-308-7888

3. Imperial Queen's Park  
Address: 199 Sukhumvit Soi 22, Sukhumvit Road  
Khlongtan, Khlongton District, Bangkok 10110  
Tel: 02-267-9000, 02-261-9300
4. Regent Hotel (Suvarnabhumi)  
Address: 30/1-32/1 Soi Ladkrabang 22, Ladkrabang  
Bangkok 10520  
Tel: 02 326 7138-43  
E-mail: [info@regentsuvarnabhumi.com](mailto:info@regentsuvarnabhumi.com)
5. Siam City Hotel  
Address: 477 Si Ayuthaya Road, Phayathai, Bangkok 10400  
Tel: 02 247 0123  
E-mail: [siamcity@siamhotels.com](mailto:siamcity@siamhotels.com)
6. Holiday Inn Silom  
Address: 981 Silom Road, Bangrak, Bangkok 10500  
Tel: 02 - 238 - 4300

Ministry of Tourism and Sports	(02) 356- 0711 (02) 356- 0720
Tourist Police	1155
Tourism Authority of Thailand	1672

Contact information:  
International Public Relation Division  
Tourism Authority of Thailand  
Tel: +66 (0) 2250 5500 ext. 4545-48  
Fax: +66 (0) 2253 7419  
E-mail: [prdiv3@tat.or.th](mailto:prdiv3@tat.or.th)  
Web site: [www.tatnews.org](http://www.tatnews.org)



**SITUATION UPDATE****Tourism Situation in Thailand****As of December 3, 2008 / 12.00 hrs. (Bangkok Time)**

- 
- The People's Alliance for Democracy (PAD) anti-government protesters have ended their occupation at both Suvarnabhumi International Airport and Don Mueang Airport.
  - The Airport Authority of Thailand (AOT) announced that cargo flights at Suvarnabhumi International Airport had resumed as of 21.00 hrs (02.00 GMT) on 2 December 2008. A total of 12 air freight operators have requested to land at the airport.
  - Commercial operations at Suvarnabhumi International Airport are scheduled to resume at midnight on 5 December 2008. Airport authorities are working to resume full airport operations at the earliest possible time, following a re-certification of the airport in accordance with internationally-recognized standards and guidelines established by the International Civil Aviation Organization (ICAO), an agency of the United Nations. The process is expected to take between one to two weeks. Airport authorities are aiming to have Suvarnabhumi International Airport certified and fully operational by 15 December 2008.
  - The Thai travel and tourism industry continues to work round-the-clock to help stranded tourists/travellers seeking to be reunited with family and friends.
  - THAI continues to operate special flights to facilitate inconvenienced passengers. On 3 December 2008, Thai Airways International will operate 30 special inbound and outbound flights for passengers with confirmed reservations. THAI requests passengers with confirmed reservations, departing from U-Tapao to check in at BITEC – the Bangkok International Trade and Exhibition Centre in Bang-Na, seven (7) Hours prior to their flight departure. THAI will provide transportation between BITEC and U-Tapao Airport.
  - Bangkok Airways' first operative flight from Samui, using an Airbus A319 aircraft, will land at Suvarnabhumi Airport at 16.20 hrs. Flight details are as follows:
    - o PG 148 : Samui – Bangkok: Time 15.15 – 16.20 hrs.
    - o PG 171 : Bangkok – Samui: Time 17.00 – 18.05 hrs.

Passengers departing for Samui are requested to check in at Bangkok Airways' Head Office (99 Vibhavadi Rangsit Road) at 15.00 hrs. where an airport transfer will be arranged for all passengers. For flight reservations, please call 1771 or 02-265 8777.

**Contact information:**

International Public Relation Division

Tourism Authority of Thailand

Tel: +66 (0) 2250 5500 ext. 4545-48

Fax: +66 (0) 2253 7419

E-mail: [prdiv3@tat.or.th](mailto:prdiv3@tat.or.th)Web site: [www.tatnews.org](http://www.tatnews.org)

**SITUATION UPDATE**

**Suvarnabhumi International Airport Officially Re-Opened at 11.00 hrs (Bangkok time). Don Mueang Airport Back in Service on December 4, 06.00 hrs (Bangkok time).**

**As of December 5, 2008 / 12.00 hrs. (Bangkok Time)**

---

- Suvarnabhumi International Airport was officially re-opened for commercial operations at 11.00 hrs. (Bangkok time) on Friday, 5 December 2008.

Representatives from Thailand's Department of Civil Aviation, the Transportation Security Administration (TSA) – an agency of the US Department of Homeland Security, the International Air Transport Association (IATA) and ambassadors/embassy officials were present during the site inspection of the airport.

- Full airport operations will resume following the re-certification of the airport by the Department of Civil Aviation in accordance with internationally-recognized standards and guidelines established by the International Civil Aviation Organization (ICAO), an agency of the United Nations.
- The temporary Express Check-In Counters at BITEC – the Bangkok International Trade & Exhibition Centre were closed as of midnight on 4 December 2008.
- Domestic flights to and from Don Mueang Airport resumed full service on December 4, 06.00 hrs (Bangkok time).
- Following the re-opening of Suvarnabhumi International Airport on 5 December 2008, remaining tourists/travellers are advised to contact airline Reservation Centres directly by telephone or e-mail to re-confirm their intention to travel in accordance with standard airline procedures for flight reservations requests.
- The Ministry of Tourism and Sports has offered assistance to stranded passengers by providing accommodation and meals since 25 November 2008. This will continue until 9 December 2008, midnight (Bangkok time).

**Contact information:**

International Public Relation Division  
 Tourism Authority of Thailand  
 Tel: +66 (0) 2250 5500 ext. 4545-48  
 Fax: +66 (0) 2253 7419  
 E-mail: [prdiv3@tat.or.th](mailto:prdiv3@tat.or.th)  
 Web site: [www.tatnews.org](http://www.tatnews.org)

---