

ภาพที่	หน้า
20 วิธีติดต่อได้อย่างรวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการรับคำปรึกษาจากผู้ดูแลระบบ/ตัวแทนของบริษัท.....	83
21 บุคลากรผู้ดูแลบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อขัดข้องในการใช้งานของห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล.....	84
22 จำนวนความถี่ในการดูแลและบำรุงรักษาระบบ.....	85