

ตารางที่ 24 ระดับความพึงพอใจการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์
 ในการปฏิบัติงาน

ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1. ระบบงานจัดหา ทรัพยากร สารสนเทศ	3.40	0.00	ปาน กลาง	4.13	0.12	มาก	1.50	1.92	น้อย ที่สุด	2.61	1.78	ปาน กลาง	2.40	1.52	น้อย	2.67	1.43	ปาน กลาง	3.70	0.42	มาก	3.20	0.00	ปาน กลาง
2. ระบบงาน วิเคราะห์ทรัพยากร สารสนเทศ	4.00	0.00	มาก	4.27	0.23	มาก	3.00	1.47	ปาน กลาง	2.74	1.73	ปาน กลาง	3.66	0.81	มาก	3.64	0.79	มาก	3.30	0.42	ปาน กลาง	3.40	0.00	ปาน กลาง
3. ระบบงานยืม-คืน ทรัพยากร สารสนเทศ	3.08	0.00	ปาน กลาง	3.91	0.08	มาก	3.76	0.15	มาก	3.27	1.40	ปาน กลาง	3.42	1.13	ปาน กลาง	3.38	1.21	ปาน กลาง	3.91	0.24	มาก	3.57	0.00	มาก
4. ระบบงานวารสาร	0.47	0.00	น้อย ที่สุด	3.92	0.11	มาก	0.21	0.25	น้อย ที่สุด	1.92	1.83	น้อย	2.32	1.45	น้อย	2.57	1.49	ปาน กลาง	3.91	0.13	มาก	3.22	0.00	ปาน กลาง
5. ระบบงานสืบค้น ทรัพยากร สารสนเทศ	4.20	0.00	มาก	4.60	0.00	มาก ที่สุด	3.65	0.79	มาก	3.40	1.48	ปาน กลาง	3.84	1.05	มาก	3.29	1.78	ปาน กลาง	3.50	0.71	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
รวม	3.03	0.00	ปาน กลาง	4.17	0.04	มาก	2.42	0.57	น้อย	2.79	1.26	ปาน กลาง	3.13	0.89	ปาน กลาง	3.11	0.89	ปาน กลาง	3.66	0.22	มาก	3.48	0.00	ปาน กลาง

จากตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี รองลงมา คือ น้อยกว่า 1 ปี และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้งานแต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี มากกว่า 20-25 ปี มากกว่า 15-20 ปี มากกว่า 5-10 ปี และน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 5-10 ปี และมีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี และน้อยกว่า 1 ปี ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และมากกว่า 5-10 ปี ระบบงานวารสาร มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และมากกว่า 15-20 ปี และมีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 5-10 ปี และระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 20-25 ปี และมีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี 1-5 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน-1-5 ปี ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์

การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ระบบงานวารสาร มีความพึงพอใจการใช้ในระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี และระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้งานอยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน