

ตารางที่ 23 ระดับความพึงพอใจการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามความสำเร็จการศึกษาแต่ละสาขาวิชา

ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	สาขาวิชา											
	การพิจารณาทั่วไป n = 9	n = 19	สื่อสารมวลชน n = 1	บรรณารักษศาสตร์ n = 9	บริหารธุรกิจ n = 2	สารสนเทศ n = 1	การบัญชี n = 3	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ n = 1	เทคโนโลยีสารสนเทศ n = 2	เกษตรศาสตร์ n = 1	เภสัชศาสตร์ n = 1	การศึกษาศาสตร์ n = 2
ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
1. ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	น้อย	ปานกลาง	มากที่สุด	มาก	น้อย	ปานกลาง
2. ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	น้อย	ปานกลาง	มากที่สุด	มาก	น้อย	ปานกลาง
3. ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	น้อย	ปานกลาง	มากที่สุด	มาก	น้อย	ปานกลาง
4. ระบบงานวารสาร	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	น้อย	ปานกลาง	มากที่สุด	มาก	น้อย	ปานกลาง
5. ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	น้อย	ปานกลาง	มากที่สุด	มาก	น้อย	ปานกลาง
รวม	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	น้อย	ปานกลาง	มากที่สุด	มาก	น้อย	ปานกลาง

จากตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี รองลงมา คือ สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล แต่ละรายการตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เศรษฐศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ สารสนเทศศึกษา และเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาสารสนเทศ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศึกษา และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาสารสนเทศศึกษา และมีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ระบบงานวารสาร มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้ระบบงานวารสาร ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และมีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการศึกษา สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบรรณารักษศาสตร์ สาขาสื่อสารมวลชน สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สาขาบริหารธุรกิจ สาขาเกษตรศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ สาขากระบวนสารสนเทศ สาขาสารนิเทศศาสตร์ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ได้ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ

ยกเว้นระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ และมีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบรรณารักษศาสตร์ สาขาสื่อสารมวลชน สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สาขาบริหารธุรกิจ สาขาเกษตรศาสตร์ และสาขาภาษาอังกฤษ ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาสื่อสารมวลชน สาขาภาษาอังกฤษ สาขาสารนิเทศศาสตร์ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ระบบงานวารสาร มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และมีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ และระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และสาขาภาษาอังกฤษ และมีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี บรรณารักษศาสตร์ สาขาสื่อสารมวลชน และสาขาบริหารธุรกิจ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการบัญชี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง และระบบงานวารสาร มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด