

ตารางที่ 21 ระดับความพึงพอใจการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	2.59	1.56	ปานกลาง
2. ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ	3.41	1.17	ปานกลาง
3. ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	3.43	1.12	ปานกลาง
4. ระบบงานวารสาร	2.24	1.60	น้อย
5. ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	3.66	1.26	มาก
รวม	3.07	0.97	ปานกลาง

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ โดยรวมอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล มีความพึงพอใจการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นระบบงานวารสาร มีความพึงพอใจการใช้ระดับน้อย และระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.59 – 3.66 รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ รองลงมาเป็นระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ สำหรับรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

ตารางที่ 22 ระดับความพึงพอใจการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท			ปริญญาตรี			ต่ำกว่าปริญญาตรี			ไม่ระบุ		
	n = 4			n = 49			n = 11			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	1.50	1.73	น้อยที่สุด	2.63	1.61	ปานกลาง	2.76	1.31	ปานกลาง	3.20	0.00	ปานกลาง
2. ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ	3.70	0.38	มาก	3.57	1.00	มาก	2.58	1.72	ปานกลาง	3.40	0.00	ปานกลาง
3. ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	3.05	2.07	ปานกลาง	3.47	1.16	ปานกลาง	3.39	0.42	ปานกลาง	3.57	0.00	มาก
4. ระบบงานวารสาร	1.86	1.91	น้อย	2.39	1.58	น้อย	1.64	1.64	น้อย	3.22	0.00	ปานกลาง
5. ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	3.25	2.36	ปานกลาง	3.75	1.05	มาก	3.38	1.75	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
รวม	2.67	1.61	ปานกลาง	3.16	0.94	ปานกลาง	2.75	0.89	ปานกลาง	3.48	0.00	ปานกลาง

จากตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ระดับปานกลางทุกกลุ่มระดับการศึกษาสูงสุด เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล แต่ละรายการตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า ผู้ใช้งานทุกกลุ่มระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจการใช้ในระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท และปริญญาตรี ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด

ระบบงานวารสาร มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท ปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศมีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด