

ตารางที่ 16 ระดับความพึงพอใจการใช้ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
 จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน

ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1. การบันทึกทะเบียนข้อมูลการสั่งซื้อทำได้ ง่าย สะดวก และรวดเร็ว	3.00	0.00	ปาน กลาง	4.67	0.58	มาก ที่สุด	1.75	2.06	น้อย	3.13	1.96	ปาน กลาง	2.44	1.55	น้อย	2.91	1.51	ปาน กลาง	3.50	0.71	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง
2. การควบคุมบัญชีงบประมาณในการสั่งซื้อ ทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	1.75	2.06	น้อย	2.63	1.93	ปาน กลาง	2.48	1.58	น้อย	2.64	1.43	ปาน กลาง	3.50	0.71	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
3. การสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ	3.00	0.00	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก	1.50	1.91	น้อย ที่สุด	2.44	1.79	น้อย	2.26	1.56	น้อย	2.91	1.51	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก	3.00	0.00	ปาน กลาง
4. การปิงงบประมาณค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อ	3.00	0.00	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก	1.50	1.91	น้อย ที่สุด	2.44	1.79	น้อย	2.33	1.49	น้อย	2.73	1.42	ปาน กลาง	3.50	0.71	ปาน กลาง	2.00	0.00	น้อย
5. การออกรายงานตามระยะเวลาที่ต้องการ	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	1.00	2.00	น้อย ที่สุด	2.44	1.82	น้อย	2.48	1.58	น้อย	2.18	1.78	น้อย	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
รวม	3.40	0.00	ปาน กลาง	4.13	0.12	มาก	1.50	1.92	น้อย ที่สุด	2.61	1.78	ปาน กลาง	2.40	1.52	น้อย	2.67	1.43	ปาน กลาง	3.70	0.42	มาก	3.20	0.00	ปาน กลาง

จากตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ระบบงาน จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนก ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวม อยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยความพึงพอใจ การใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มากกว่า 20-25 ปี รองลงมา คือ น้อยกว่า 1 ปี และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี เมื่อจำแนก ความพึงพอใจการใช้งานแต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการบันทึกระเบียบข้อมูลการสั่งซื้อ ทำได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากที่สุด สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มี ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี 1-5 ปี น้อยกว่า 1 ปี และกลุ่ม ผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับ ปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการควบคุมบัญชีงบประมาณในการสั่งซื้อทรัพยากร สารสนเทศทุกประเภท มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้ คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้ คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน รายการการสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี รายการ การปิดงบประมาณค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน และรายการการออกรายงาน ตามระยะเวลาที่ต้องการ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้ คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้ คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน และมีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มี ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้ คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี และมากกว่า 5-10 ปี มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการบันทึกระเบียบข้อมูลการสั่งซื้อทำได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว และรายการการควบคุมบัญชีงบประมาณในการสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ทุกประเภท มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง

ตารางที่ 17 ระดับความพึงพอใจการใช้ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน

ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	n = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1. สามารถปรับปรุง / แก้ไขข้อมูล ทรัพยากรสารสนเทศให้ทันสมัยเป็นปัจจุบัน	4.00	0.00	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก	2.88	1.86	ปาน กลาง	3.67	0.88	มาก	3.82	0.75	มาก	3.50	0.71	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
2. การลงรายการบรรณานุกรมด้วย มาตรฐาน USMARC ทำให้สะดวก	4.00	0.00	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด	2.25	1.50	น้อย	2.69	1.74	ปาน กลาง	3.74	0.94	มาก	3.73	0.65	มาก	3.00	0.00	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
3. สามารถใช้ฐานข้อมูลเดียวกันในการจัดเก็บ ข้อมูลเชื่อมโยงเข้ากับทุกระบบงานฯ	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	3.50	2.38	ปาน กลาง	2.81	1.80	ปาน กลาง	3.70	0.95	มาก	3.91	0.70	มาก	3.50	0.71	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง
4. ช่วยลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลระเบียบ บรรณานุกรม	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	2.50	1.73	น้อย	2.81	1.80	ปาน กลาง	3.63	0.84	มาก	3.27	1.35	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง	2.00	0.00	น้อย
5. การออกรายงานและสถิติ	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	2.75	1.89	ปาน กลาง	2.50	2.03	น้อย	3.56	0.85	มาก	3.45	1.57	ปาน กลาง	3.50	0.71	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
รวม	4.00	0.00	มาก	4.27	0.23	มาก	3.00	1.47	ปาน กลาง	2.74	1.73	ปาน กลาง	3.66	0.81	มาก	3.64	0.79	มาก	3.30	0.42	ปาน กลาง	3.40	0.00	ปาน กลาง

จากตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี รองลงมา คือ มากกว่า 25 ปี และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มากกว่า 10-15 ปี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้งานแต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี มากกว่า 5-10 ปี มากกว่า 20-25 ปี มากกว่า 25 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการสามารถปรับปรุง / แก้ไขข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศให้ทันสมัยเป็นปัจจุบัน และรายการการลงรายการบรรณานุกรมด้วยมาตรฐาน USMARC ทำให้สะดวก มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี รายการสามารถใช้ฐานข้อมูลเดียวกันในการจัดเก็บข้อมูลเชื่อมโยงเข้ากับทุกระบบงานฯ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน และรายการช่วยลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลระเบียบบรรณานุกรม มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี และมีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน และรายการการออกรายงานและสถิติ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี มากกว่า 10-15 ปี และมากกว่า 15-20 ปี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการสามารถปรับปรุง / แก้ไขข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศให้ทันสมัยเป็นปัจจุบัน มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก รายการการลงรายการบรรณานุกรมด้วยมาตรฐาน USMARC ทำให้สะดวก และรายการช่วยลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลระเบียบบรรณานุกรม มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มากกว่า 15-20 ปี และรายการการออกรายงานและสถิติ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี

ตารางที่ 18 ระดับความพึงพอใจการใช้ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
 จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงาน

ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1. การกำหนดระเบียบการให้บริการ	5.00	0.00	มากที่สุด	4.53	0.46	มากที่สุด	4.05	1.00	มาก	3.75	1.55	มาก	3.97	1.28	มาก	3.62	1.21	มาก	3.50	0.71	ปานกลาง	3.20	0.00	ปานกลาง
1.1 กำหนดวันเปิด-ปิดทำการ	5.00	0.00	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก	3.75	1.57	มาก	3.89	1.34	มาก	3.73	1.27	มาก	3.00	1.41	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
1.2 กำหนดสิทธิในการยืมตามประเภทของผู้ใช้	5.00	0.00	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก	3.56	1.82	มาก	4.00	1.30	มาก	3.55	1.21	มาก	3.50	0.71	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง
1.3 การกำหนดระยะเวลาในการยืมตามประเภทของผู้ใช้	5.00	0.00	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด	4.25	0.50	มาก	3.88	1.59	มาก	3.96	1.29	มาก	3.64	1.21	มาก	3.50	0.71	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง
1.4 กำหนดสิทธิในการยืมตามประเภทของทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก	3.75	1.61	มาก	3.96	1.29	มาก	3.64	1.21	มาก	3.50	0.71	ปานกลาง	2.00	0.00	น้อย
1.5 กำหนดระยะเวลาในการยืมตามประเภทของทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	3.81	1.60	มาก	4.04	1.32	มาก	3.55	1.21	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	n = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
2. งานระเบียบสมาชิก	3.75	0.00	มาก	4.00	0.50	มาก	4.00	0.00	มาก	3.78	1.58	มาก	3.71	1.20	มาก	3.71	1.29	มาก	3.88	0.18	มาก	3.00	0.00	ปาน กลาง
2.1 การสร้างระเบียบสมาชิกใหม่	4.00	0.00	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก	3.63	1.59	มาก	3.81	1.24	มาก	3.55	1.21	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
2.2 การแก้ไขระเบียบสมาชิกรายบุคคล	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	3.75	1.57	มาก	3.74	1.26	มาก	3.73	1.35	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
2.3 การต่ออายุสมาชิก	3.00	0.00	ปาน กลาง	2.67	2.31	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก	3.88	1.63	มาก	3.78	1.28	มาก	3.82	1.33	มาก	3.50	0.71	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
2.4 การกำหนดสิทธิการยืมต่อ	4.00	0.00	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก	3.88	1.63	มาก	3.52	1.37	มาก	3.73	1.35	มาก	4.00	0.00	มาก	0.00	0.00	-
3. งานยืม / ยืม (ต่อ)	3.83	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	3.96	1.00	มาก	3.69	1.53	มาก	3.70	1.17	มาก	3.56	1.24	มาก	4.42	0.83	มาก	4.00	0.00	มาก
3.1 การแสดงรายการยืมของผู้ใช้	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	3.75	0.50	มาก	3.63	1.59	มาก	3.85	1.26	มาก	3.55	1.29	มาก	4.50	0.71	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 การคำนวณวันกำหนดส่ง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	3.56	1.55	มาก	3.74	1.20	มาก	3.36	1.21	ปาน กลาง	4.50	0.71	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
3.3 การแสดงรายการทรัพยากร สารสนเทศที่ยืมเกินกำหนด	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	3.81	1.56	มาก	3.74	1.20	มาก	3.64	1.43	มาก	4.50	0.71	มาก	4.00	0.00	มาก
3.4 การแก้ไขวันกำหนดส่ง	3.00	0.00	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	3.75	1.61	มาก	3.63	1.24	มาก	3.45	1.75	ปาน กลาง	4.00	1.41	มาก	3.00	0.00	ปาน กลาง
3.5 การกำหนดระยะเวลาการยืมต่อ และจำนวนครั้งในการยืมต่อของ ผู้ยืมแต่ละประเภท	3.00	0.00	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	3.63	1.54	มาก	3.44	1.28	ปาน กลาง	3.64	1.29	มาก	4.00	1.41	มาก	4.00	0.00	มาก
3.6 การคำนวณวันกำหนดส่งโดย อัตโนมัติเมื่อมีการยืมต่อ	5.00	0.00	มาก ที่สุด	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	3.75	1.53	มาก	3.81	1.30	มาก	3.73	1.27	มาก	5.00	0.00	มาก ที่สุด	3.00	0.00	ปาน กลาง
4. งานคืน	4.33	0.00	มาก-	3.78	0.19	มาก	3.92	0.17	มาก	3.52	1.57	มาก	3.62	1.24	มาก	3.49	1.29	ปาน กลาง	4.50	0.24	มาก	3.33	0.00	ปาน กลาง
4.1 การรับคืนทรัพยากรสารสนเทศ	4.00	0.00	มาก	4.67	0.58	มาก ที่สุด	4.00	0.00	มาก	3.69	1.66	มาก	3.81	1.30	มาก	3.64	1.43	มาก	5.00	0.00	มาก ที่สุด	3.00	0.00	ปาน กลาง

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	n = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
4.2 การออกไปยืนยันการส่งคืน ทรัพยากรสารสนเทศ	5.00	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	3.44	1.67	ปาน กลาง	3.63	1.36	มาก	3.45	1.37	ปาน กลาง	4.50	0.71	มาก	3.00	0.00	ปาน กลาง
4.3 การดำเนินการกรณีแจ้ง ทรัพยากรสารสนเทศหาย	4.00	0.00	มาก	2.67	1.15	ปาน กลาง	3.75	0.50	มาก	3.44	1.50	ปาน กลาง	3.41	1.22	ปาน กลาง	3.36	1.36	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
5. งานคำนวณค่าปรับ	4.25	0.00	มาก	3.83	0.29	มาก	3.69	0.24	มาก	3.25	1.50	ปาน กลาง	3.41	1.21	ปาน กลาง	3.52	1.33	มาก	3.50	0.71	ปาน กลาง	4.25	0.00	มาก
5.1 การแสดงผลค่าปรับ	5.00	0.00	มากที่สุด	4.33	0.58	มาก	4.00	0.00	มาก	3.56	1.63	มาก	3.78	1.25	มาก	3.64	1.43	มาก	3.50	0.71	ปาน กลาง	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 การพิมพ์ใบเสร็จค่าปรับ	5.00	0.00	มากที่สุด	4.33	0.58	มาก	3.50	0.58	ปาน กลาง	3.25	1.57	ปาน กลาง	3.30	1.49	ปาน กลาง	3.45	1.29	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
5.3 การลดหย่อนค่าปรับ กรณีพิเศษ	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.33	0.58	ปาน กลาง	3.50	0.58	ปาน กลาง	3.06	1.61	ปาน กลาง	3.04	1.40	ปาน กลาง	3.45	1.29	ปาน กลาง	3.00	1.41	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
5.4 การสรุปค่าปรับ	4.00	0.00	มาก	3.33	0.58	ปาน กลาง	3.75	0.50	มาก	3.13	1.78	ปาน กลาง	3.52	1.25	มาก	3.55	1.37	มาก	3.50	0.71	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	n = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
6. งานจอง	3.50	0.00	ปานกลาง	3.67	0.29	มาก	3.94	0.13	มาก	2.81	1.83	ปานกลาง	3.26	1.19	ปานกลาง	3.25	1.20	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก	3.25	0.00	ปานกลาง
6.1 การทำการจอง	3.00	0.00	ปานกลาง	2.67	1.15	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก	2.88	1.89	ปานกลาง	3.22	1.15	ปานกลาง	3.36	1.29	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
6.2 การคำนวณและเปลี่ยนวันหมดอายุการจอง	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก	3.75	0.50	มาก	2.75	1.81	ปานกลาง	3.11	1.19	ปานกลาง	3.18	1.17	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก	3.00	0.00	ปานกลาง
6.3 การยกเลิกการจอง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	2.81	1.83	ปานกลาง	3.37	1.24	ปานกลาง	3.27	1.19	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก	3.00	0.00	ปานกลาง
6.4 การจัดลำดับการจอง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	2.81	1.83	ปานกลาง	3.33	1.27	ปานกลาง	3.18	1.25	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก	3.00	0.00	ปานกลาง
7. งานสำรองหนังสือ	0.00	0.00	-	3.67	0.29	มาก	3.00	0.82	ปานกลาง	2.38	1.67	น้อย	2.63	1.60	ปานกลาง	2.73	1.54	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
7.1 การสร้างระเบียบหนังสือสำรอง	0.00	0.00	-	3.33	0.58	ปานกลาง	3.00	0.82	ปานกลาง	2.37	1.67	น้อย	2.63	1.60	ปานกลาง	2.82	1.54	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
7.2 การปรับปรุงระเบียบหนังสือ สำรองแบบเป็นกลุ่ม	0.00	0.00	-	4.00	0.00	มาก	3.00	0.82	ปานกลาง	2.37	1.67	น้อย	2.63	1.60	ปานกลาง	2.64	1.57	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
8. งานสถิติและรายงานต่าง ๆ	0.00	0.00	-	3.83	0.29	มาก	3.50	0.58	ปานกลาง	3.00	1.86	ปานกลาง	3.06	1.63	ปานกลาง	3.14	1.65	ปานกลาง	3.50	0.71	ปานกลาง	3.50	0.00	ปานกลาง
8.1 สรุปจำนวนสถิติการยืม ยืมต่อ คืน จอง และการทวงถาม เป็นต้น	0.00	0.00	-	4.00	0.00	มาก	3.50	0.58	ปานกลาง	3.00	1.86	ปานกลาง	3.04	1.63	ปานกลาง	3.09	1.64	ปานกลาง	3.50	0.71	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง
8.2 รายงานข้อมูลการยืม ยืมต่อ คืน จอง และการทวงถาม เป็นต้น	0.00	0.00	-	3.67	0.58	มาก	3.50	0.58	ปานกลาง	3.00	1.86	ปานกลาง	3.07	1.64	ปานกลาง	3.18	1.66	ปานกลาง	3.50	0.71	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
รวม	3.08	0.00	ปานกลาง	3.91	0.08	มาก	3.76	0.15	มาก	3.27	1.40	ปานกลาง	3.42	1.13	ปานกลาง	3.38	1.21	ปานกลาง	3.91	0.24	มาก	3.57	0.00	มาก

จากตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ระบบงาน ยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี และน้อยกว่า 1 ปี รองลงมา คือ มากกว่า 10-25 ปี และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี เมื่อพิจารณาความพึงพอใจการใช้ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เป็นรายด้าน จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบความพึงพอใจการใช้งานของผู้ปฏิบัติงานระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ ดังนี้

1. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานการกำหนดระเบียบการให้บริการ จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก และระดับปานกลาง โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี รองลงมา คือ มากกว่า 20-25 ปี และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้แต่ละรายการตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และมากกว่า 20-25 ปี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากที่สุดทุกรายการ ยกเว้นรายการกำหนดระยะเวลาในการยืมตามประเภทของทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี มากกว่า 10-15 ปี มากกว่า 5-10 ปี และ 1-5 ปี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการกำหนดวันเปิด-ปิดทำการ และรายการกำหนดระยะเวลาในการยืมตามประเภทของทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก และรายการกำหนดสิทธิในการยืมตามประเภทของทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ส่วนรายการกำหนดสิทธิในการยืมตามประเภท

ของทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี

2. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานระเบียบสมาชิก จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์ การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี และมากกว่า 15-20 ปี รองลงมา คือ น้อยกว่า 1 ปี และมีความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้แต่ละรายการตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมากที่สุดทุกรายการ ยกเว้นรายการการแก้ไขระเบียบสมาชิกรายบุคคล มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมาก และรายการการต่ออายุสมาชิก มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี มากกว่า 15-20 ปี มากกว่า 10-15 ปี มากกว่า 5-10 ปี 1-5 ปี น้อยกว่า 1 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการต่ออายุสมาชิก มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และน้อยกว่า 1 ปี และรายการการกำหนดสิทธิการยืมต่อไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้งานระเบียบสมาชิก ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน

3. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานยืม / ยืม (ต่อ) จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ระดับมากทุกกลุ่มประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี รองลงมา คือ มากกว่า 20-25 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้แต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า ทุกกลุ่มประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการแสดงรายการยืมของผู้ใช้ และรายการการคำนวณวันกำหนดส่ง มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมากที่สุด

ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน รายการการแสดงรายการทรัพยากรสารสนเทศที่ยืมเกินกำหนด มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี 1-5 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน รายการการกำหนดระยะเวลาการยืมต่อ และจำนวนครั้งในการยืมต่อของผู้ยืมแต่ละประเภท มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และมากกว่า 5-10 ปี และรายการการคำนวณวันกำหนดส่งโดยอัตโนมัติเมื่อมีการยืมย่อ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และน้อยกว่า 1 ปี และมีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน

4. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานค้น จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี รองลงมา คือ มากกว่า 25 ปี และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้แต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี มากกว่า 20-25 ปี มากกว่า 15-20 ปี มากกว่า 5-10 ปี และน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการรับคืนทรัพยากรสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 20-25 ปี และน้อยกว่า 1 ปี รายการการออกไปยื่นยืมการส่งคืนทรัพยากรสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และรายการการดำเนินการกรณีแจ้งทรัพยากรสารสนเทศหาย มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี และมากกว่า 5-10 ปี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 5-10 ปี 1-5 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการรับคืนทรัพยากรสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี และ 1-5 ปี

และรายการการดำเนินการกรณีแจ้งทรัพยากรสารสนเทศหาย มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน

5. ผู้ที่มีความพึงพอใจการใช้งานคำนวณค่าปรับ จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน รองลงมา คือ มากกว่า 20-25 ปี และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้แต่ละรายการตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี มากกว่า 20-25 ปี มากกว่า 15-20 ปี มากกว่า 5-10 ปี 1-5 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการแสดงผลค่าปรับ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน รายการการพิมพ์ใบเสร็จค่าปรับ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และมีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี มากกว่า 5-10 ปี และ 1-5 ปี รายการการลดหย่อนค่าปรับ กรณีพิเศษ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี มากกว่า 20-25 ปี มากกว่า 15-20 ปี มากกว่า 5-10 ปี และ 1-5 ปี และรายการการสรุปค่าปรับ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี และน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการแสดงผลค่าปรับ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี และรายการการพิมพ์ใบเสร็จค่าปรับ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี

การปรับปรุงระเบียบหนังสือสำรองแบบเป็นกลุ่ม มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 5-10 ปี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้งานสำรองหนังสือทุกรายการ

8. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานสถิติและรายงานต่าง ๆ จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์ การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี รองลงมา คือ มากกว่า 15-20 ปี น้อยกว่า 1 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้แต่ละรายการตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 20-25 ปี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี มากกว่า 10-15 ปี มากกว่า 5-10 ปี 1-5 ปี น้อยกว่า 1 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการรายงานข้อมูลการยืม ยืมต่อ คืน จอง และการทวงถาม เป็นต้น มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 2 ปี ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้งานสถิติและรายงานต่าง ๆ ทุกรายการ

ตารางที่ 19 ระดับความพึงพอใจการใช้ระบบงานวารสาร ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน

ระบบงานวารสาร	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี n = 1			มากกว่า 20-25 ปี n = 3			มากกว่า 15-20 ปี n = 4			มากกว่า 10-15 ปี n = 16			มากกว่า 5-10 ปี n = 27			1-5 ปี n = 11			น้อยกว่า 1 ปี n = 2			ไม่ระบุ n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1. การบอกรับวารสาร	0.00	0.00	-	3.56	0.39	มาก	0.00	0.00	-	2.13	2.00	น้อย	2.35	1.69	น้อย	2.94	1.50	ปาน กลาง	3.83	0.24	มาก	3.33	0.00	ปาน กลาง
1.1 การบันทึกข้อความพิเศษของวารสารแต่ละชื่อเรื่อง	0.00	0.00	-	4.00	0.00	มาก	0.00	0.00	-	2.13	2.00	น้อย	2.33	1.69	น้อย	3.00	1.55	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก	3.00	0.00	ปาน กลาง
1.2 การเพิ่มสำเนาการบอกรับวารสารแต่ละชื่อเรื่อง	0.00	0.00	-	2.67	1.15	ปาน กลาง	0.00	0.00	-	2.13	2.00	น้อย	2.37	1.71	น้อย	2.82	1.47	ปาน กลาง	3.50	0.71	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง
1.3 การแยกหรือรวมระเบียบวารสารแต่ละฉบับ	0.00	0.00	-	4.00	0.00	มาก	0.00	0.00	-	2.13	2.00	น้อย	2.33	1.69	น้อย	3.00	1.55	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
2. การตรวจรับและลงทะเบียนวารสาร	0.00	0.00	-	4.04	0.07	มาก	0.00	0.00	-	2.02	1.94	น้อย	2.33	1.62	น้อย	2.57	1.69	ปาน กลาง	3.88	0.18	มาก	3.25	0.00	ปาน กลาง
2.1 การสร้างและยกเลิกการสร้างปฏิทินตรวจรับวารสาร	0.00	0.00	-	4.67	0.58	มากที่สุด	0.00	0.00	-	2.00	1.93	น้อย	2.33	1.66	น้อย	2.82	1.89	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ระบบงานวารสาร	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	n = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
2.2 การเพิ่มรูปแบบของวันที่ของวารสาร แต่ละฉบับนอกเหนือจากที่ระบบ กำหนด	0.00	0.00	-	4.67	0.58	มาก ที่สุด	0.00	0.00	-	2.00	1.93	น้อย	2.33	1.66	น้อย	2.64	1.75	ปาน กลาง	3.50	0.71	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
2.3 การแก้ไขรูปแบบวันที่ของวารสาร แต่ละฉบับ	0.00	0.00	-	4.00	0.00	มาก	0.00	0.00	-	2.00	1.93	น้อย	2.37	1.69	น้อย	2.45	1.63	น้อย	4.00	0.00	มาก	3.00	0.00	ปาน กลาง
2.4 การลงทะเบียนรับวารสารข้ามฉบับ	0.00	0.00	-	3.33	0.58	ปาน กลาง	0.00	0.00	-	1.94	1.91	น้อย	2.41	1.69	น้อย	2.27	1.85	น้อย	4.00	0.00	มาก	0.00	0.00	-
2.5 การสร้างรายการทะเบียนวารสาร เพิ่มเติมกรณีได้รับวารสารฉบับ เพิ่มเติม	0.00	0.00	-	3.33	0.58	ปาน กลาง	0.00	0.00	-	2.00	1.97	น้อย	2.41	1.69	น้อย	2.64	1.75	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก	3.00	0.00	ปาน กลาง
2.6 มีระบบการเตือนเมื่อยังไม่ได้รับ วารสารที่เกินกำหนดส่ง ได้อย่างอัตโนมัติ	0.00	0.00	-	4.00	0.00	มาก	0.00	0.00	-	2.06	1.98	น้อย	2.22	1.60	น้อย	2.55	1.69	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ระบบงานวารสาร	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล	$\bar{X}$	S.D.	แปล	$\bar{X}$	S.D.	แปล	$\bar{X}$	S.D.	แปล	$\bar{X}$	S.D.	แปล	$\bar{X}$	S.D.	แปล	$\bar{X}$	S.D.	แปล	$\bar{X}$	S.D.	แปล
2.7 การบันทึกข้อความพิเศษของวารสารแต่ละฉบับ	0.00	0.00	-	4.00	0.00	มาก	0.00	0.00	-	2.06	1.98	น้อย	2.37	1.67	น้อย	2.45	1.63	น้อย	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
2.8 สามารถพิมพ์รายดัดสันวารสารได้ทันทีเมื่อมีการตรวจรับวารสาร	0.00	0.00	-	4.33	0.58	มาก	0.00	0.00	-	2.06	2.05	น้อย	2.19	1.57	น้อย	2.73	1.85	ปานกลาง	3.50	0.71	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
3. การทวงถามวารสาร	0.00	0.00	-	3.40	0.53	ปานกลาง	0.00	0.00	-	1.85	1.83	น้อย	2.07	1.44	น้อย	2.60	1.72	ปานกลาง	3.80	0.28	มาก	3.40	0.00	ปานกลาง
3.1 การเตือนวารสารฉบับที่ได้รับล่าช้า	0.00	0.00	-	2.67	1.15	ปานกลาง	0.00	0.00	-	1.81	1.80	น้อย	2.00	1.39	น้อย	2.64	1.75	ปานกลาง	3.50	0.71	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
3.2 การคำนวณวันที่สมควรทวงถามวารสาร	0.00	0.00	-	4.00	0.00	มาก	0.00	0.00	-	1.81	1.80	น้อย	2.11	1.48	น้อย	2.55	1.69	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก	3.00	0.00	ปานกลาง
3.3 การแจ้งจำนวนการทวงถามวารสารแต่ละฉบับ	0.00	0.00	-	3.67	0.58	มาก	0.00	0.00	-	1.81	1.80	น้อย	2.11	1.48	น้อย	2.64	1.80	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
3.4 การแสดงวันที่ที่ทวงถามวารสารไปแล้ว	0.00	0.00	-	3.33	0.58	ปานกลาง	0.00	0.00	-	2.00	1.97	น้อย	2.00	1.52	น้อย	2.45	1.63	น้อย	4.00	0.00	มาก	3.00	0.00	ปานกลาง
3.5 การแสดงสถานะภาพของวารสารฉบับนั้นว่ามีการทวงถามแล้ว	0.00	0.00	-	3.33	0.58	ปานกลาง	0.00	0.00	-	1.81	1.87	น้อย	2.11	1.48	น้อย	2.73	1.85	ปานกลาง	3.50	0.71	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ระบบงานวารสาร	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	n = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
4. การเย็บเล่มวารสาร	0.00	0.00	-	4.17	0.14	มาก	0.00	0.00	-	1.91	1.81	น้อย	2.29	1.58	น้อย	2.36	1.74	น้อย	4.00	0.00	มาก	3.25	0.00	ปาน กลาง
4.1 การบันทึกข้อมูลการเย็บเล่มวารสาร เช่น สืบค้น ข้อความบนปกและสันปก ชนิดของอักษร จำนวนเงิน และ สถานะของการเย็บเล่ม เป็นต้น	0.00	0.00	-	4.67	0.58	มากที่สุด	0.00	0.00	-	2.00	1.90	น้อย	2.37	1.64	น้อย	2.64	1.75	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก	3.00	0.00	ปาน กลาง
4.2 การแสดงสถานภาพการเย็บเล่ม วารสารให้ผู้ใช้ทราบ	0.00	0.00	-	4.00	0.00	มาก	0.00	0.00	-	1.88	1.82	น้อย	2.30	1.61	น้อย	2.18	1.78	น้อย	4.00	0.00	มาก	3.00	0.00	ปาน กลาง
4.3 การคำนวณวันเดือนปีที่วารสาร เย็บเล่มจะถูกส่งกลับมา	0.00	0.00	-	4.00	0.00	มาก	0.00	0.00	-	1.87	1.82	น้อย	2.26	1.58	น้อย	2.18	1.78	น้อย	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
4.4 การแจ้งเตือนเมื่อวารสารถึงกำหนด เย็บเล่ม	0.00	0.00	-	4.00	0.00	มาก	0.00	0.00	-	1.87	1.78	น้อย	2.22	1.55	น้อย	2.45	2.02	น้อย	4.00	0.00	มาก	3.00	0.00	ปาน กลาง

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ระบบงานวารสาร	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	n = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
5. การเขียนวารสาร	0.00	0.00	-	4.00	0.00	มาก	0.00	0.00	-	1.91	1.85	น้อย	2.22	1.55	น้อย	2.32	1.88	น้อย	4.00	0.00	มาก	3.00	0.00	ปาน กลาง
5.1 การบันทึกข้อมูลรายละเอียดของ บุคคลที่ต้องการให้เขียนวารสาร	0.00	0.00	-	4.00	0.00	มาก	0.00	0.00	-	1.87	1.82	น้อย	2.22	1.55	น้อย	2.36	1.91	น้อย	4.00	0.00	มาก	3.00	0.00	ปาน กลาง
5.2 การจัดลำดับความสำคัญของ บุคคลเพื่อการเขียนวารสาร	0.00	0.00	-	4.00	0.00	มาก	0.00	0.00	-	1.94	1.88	น้อย	2.22	1.55	น้อย	2.27	1.85	น้อย	4.00	0.00	มาก	3.00	0.00	ปาน กลาง
6. การลงรายการบรรณานุกรมวารสาร	0.00	0.00	-	4.33	0.29	มาก	1.50	1.73	น้อย ที่สุด	1.94	1.81	น้อย	2.20	1.49	น้อย	2.73	1.49	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก	3.00	0.00	ปาน กลาง
6.1 การบันทึกรายละเอียดต่าง ๆ ของ บรรณานุกรมวารสาร	0.00	0.00	-	4.67	0.58	มากที่สุด	1.50	1.73	น้อย ที่สุด	1.94	1.81	น้อย	2.33	1.62	น้อย	2.91	1.51	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก	3.00	0.00	ปาน กลาง
6.2 การบันทึกภาพบทความ	0.00	0.00	-	4.00	0.00	มาก	1.50	1.73	น้อย ที่สุด	1.94	1.81	น้อย	2.07	1.47	น้อย	2.55	1.69	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก	3.00	0.00	ปาน กลาง

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ระบบงานวารสาร	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	n = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
7. การออกรายงานและสถิติ	3.29	0.00	ปานกลาง	3.91	0.44	มาก	0.00	0.00	-	1.72	1.95	น้อย	2.79	1.30	ปานกลาง	2.47	2.00	น้อย	3.86	0.20	มาก	3.29	0.00	ปานกลาง
7.1 การพิมพ์รายชื่อวารสารทั้งหมดที่มี	4.00	0.00	มาก	4.33	0.58	มาก	0.00	0.00	-	1.75	2.02	น้อย	2.93	1.38	ปานกลาง	2.55	2.11	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
7.2 การพิมพ์รายชื่อบทความทั้งหมดที่มี	3.00	0.00	ปานกลาง	3.67	0.58	มาก	0.00	0.00	-	1.75	2.02	น้อย	2.70	1.30	ปานกลาง	2.36	1.91	น้อย	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
7.3 การพิมพ์แบบฟอร์มการทวงถามวารสาร	3.00	0.00	ปานกลาง	3.67	0.58	มาก	0.00	0.00	-	1.69	1.92	น้อย	2.81	1.30	ปานกลาง	2.36	1.91	น้อย	3.50	0.71	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
7.4 การพิมพ์แบบฟอร์มการส่งวารสารเย็บเล่ม	3.00	0.00	ปานกลาง	3.67	0.58	มาก	0.00	0.00	-	1.62	1.86	น้อย	2.74	1.29	ปานกลาง	2.36	1.91	น้อย	4.00	0.00	มาก	3.00	0.00	ปานกลาง
7.5 การพิมพ์รายงานการเวียนวารสาร	3.00	0.00	ปานกลาง	3.67	0.58	มาก	0.00	0.00	-	1.75	1.98	น้อย	2.70	1.30	ปานกลาง	2.45	2.02	น้อย	4.00	0.00	มาก	0.00	0.00	-
7.6 การพิมพ์รายงานและสถิติต่าง ๆ เกี่ยวกับงานวารสาร	3.00	0.00	ปานกลาง	4.33	0.58	มาก	0.00	0.00	-	1.69	1.92	น้อย	2.88	1.21	ปานกลาง	2.64	2.16	ปานกลาง	3.50	0.71	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ระบบงานวารสาร	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	n = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
7.7 การปรับเปลี่ยนรูปแบบรายงานได้ ตามความต้องการ	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	0.00	0.00	-	1.81	2.04	น้อย	2.85	1.38	ปาน กลาง	2.55	2.07	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
รวม	0.47	0.00	น้อย ที่สุด	3.92	0.11	มาก	0.21	0.25	น้อย ที่สุด	1.92	1.83	น้อย	2.32	1.45	น้อย	2.57	1.49	ปาน กลาง	3.91	0.13	มาก	3.22	0.00	ปาน กลาง

จากตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ระบบงานวารสาร ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี รองลงมา คือ น้อยกว่า 1 ปี และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี เมื่อพิจารณาความพึงพอใจการใช้ระบบงานวารสาร ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เป็นรายด้าน จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบความพึงพอใจการใช้ของผู้ปฏิบัติงานระบบงานวารสาร ดังนี้

1. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานการบอกรับวารสาร จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี รองลงมา คือ มากกว่า 20-25 ปี และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มากกว่า 10-15 ปี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้แต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี และน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการเพิ่มสำเนาการบอกรับวารสารแต่ละชื่อเรื่อง มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการแยกหรือรวมระเบียบวารสารแต่ละฉบับ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี และมากกว่า 5-10 ปี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และมากกว่า 15-20 ปี ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้งานการบอกรับวารสารทุกรายการ

2. ผู้ใช้มีความความพอใจการใช้งานการตรวจรับและลงทะเบียนวารสาร จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 3

ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี รองลงมา คือ น้อยกว่า 1 ปี และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้แต่ละรายการตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี น้อยกว่า 1 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการสร้างและยกเลิกการสร้างปฏิทินตรวจรับวารสาร มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี รายการการเพิ่มรูปแบบของวันที่ของวารสารแต่ละฉบับนอกเหนือจากที่ระบบกำหนด มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 20-25 ปี และมีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี รายการการแก้ไขรูปแบบวันที่ของวารสารแต่ละฉบับ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน รายการการลงทะเบียนรับวารสารข้ามฉบับ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี และไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้งานการตรวจรับและลงทะเบียนวารสาร ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน รายการการสร้างรายการทะเบียนวารสารเพิ่มเติมกรณีได้รับวารสารฉบับเพิ่มเติม มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน และรายการสามารถพิมพ์ป้ายติดสันวารสารได้ทันทีเมื่อมีการตรวจรับวารสาร มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการแก้ไขรูปแบบวันที่ของวารสารแต่ละฉบับ รายการการลงทะเบียนรับวารสารข้ามฉบับ และรายการการบันทึกข้อความพิเศษของวารสารแต่ละฉบับ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี และมากกว่า 5-10 ปี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มี

ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และมากกว่า 15-20 ปี ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้งานการตรวจรับและลงทะเบียนวารสารทุกรายการ

3. ผู้ที่มีความพึงพอใจการใช้งานการทวงถามวารสาร จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี รองลงมา คือ มากกว่า 20-25 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มากกว่า 10-15 ปี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้แต่ละรายการตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการเตือนวารสารฉบับที่ได้รับล่าช้า และรายการการแสดงผลสถานภาพของวารสารฉบับนั้นว่ามีการทวงถามแล้ว มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี 1-5 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการเตือนวารสารฉบับที่ได้รับล่าช้า มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน รายการการคำนวณวันที่ที่สมควรทวงถามวารสาร มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี รายการการแจ้งจำนวนการทวงถามวารสารแต่ละฉบับ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี และมากกว่า 5-10 ปี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และมากกว่า 15-20 ปี ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้งานการทวงถามวารสารทุกรายการ

4. ผู้ที่มีความพึงพอใจการใช้งานการเย็บเล่มวารสาร จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี รองลงมา คือ น้อยกว่า 1 ปี และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์

ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้แต่ละรายการตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี และน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการบันทึกข้อมูลการเย็บเล่มวารสาร เช่น สืบค้น ข้อความบนปกและสันปกชนิดของอักษร จำนวนเงิน และสถานะของการเย็บเล่ม เป็นต้น มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการคำนวณวันเดือนปีที่วารสารเย็บเล่มจะถูกส่งกลับมา มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี มากกว่า 5-10 ปี และ 1-5 ปี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการบันทึกข้อมูลการเย็บเล่มวารสาร เช่น สืบค้น ข้อความบนปกและสันปกชนิดของอักษร จำนวนเงิน และสถานะของการเย็บเล่ม เป็นต้น มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และมากกว่า 15-20 ปี ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้งานการเย็บเล่มวารสารทุกรายการ

5. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานการเวียนวารสาร จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี และน้อยกว่า 1 ปี รองลงมา คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้แต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี และน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี มากกว่า 5-10 ปี และ 1-5 ปี มีความพึงพอใจการใช้การใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่

มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และมากกว่า 15-20 ปี ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้งานการเขียนวารสารทุกรายการ

6. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานการลงรายการบรรณานุกรม จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์ การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี รองลงมา คือ น้อยกว่า 1 ปี และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้แต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี และน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจการใช้ในระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการบันทึกรายละเอียดต่าง ๆ ของบรรณานุกรม มีความพึงพอใจการใช้ในระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 20-25 ปี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจการใช้ในระดับปานกลางทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี และมากกว่า 5-10 ปี มีความพึงพอใจการใช้ในระดับน้อยทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี มีความพึงพอใจการใช้ในระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้งานการลงรายการบรรณานุกรมทุกรายการ

7. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานการออกรายงานและสถิติ จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี รองลงมา คือ น้อยกว่า 1 ปี และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้แต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี น้อยกว่า 1 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจการใช้ในระดับมากทุกรายการ ยกเว้น

รายการการพิมพ์แบบฟอร์มการทวงถามวารสาร และรายการการพิมพ์รายงานและสถิติต่าง ๆ เกี่ยวกับงานวารสาร มีความพึงพอใจการใช้้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี และรายการการพิมพ์แบบฟอร์มการส่งวารสารเย็บเล่ม มีความพึงพอใจการใช้้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน และรายการการพิมพ์รายงานการเวียนวารสาร ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และมากกว่า 5-10 ปี มีความพึงพอใจการใช้้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการพิมพ์รายชื่อวารสารทั้งหมดที่มี และรายการการปรับเปลี่ยนรูปแบบรายงานได้ตามความต้องการ มีความพึงพอใจการใช้้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี และ 1-5 ปี มีความพึงพอใจการใช้้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการพิมพ์รายชื่อวารสารทั้งหมดที่มี รายการการพิมพ์รายงานและสถิติต่าง ๆ เกี่ยวกับงานวารสาร และรายการการปรับเปลี่ยนรูปแบบรายงานได้ตามความต้องการ มีความพึงพอใจการใช้้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี ส่วนผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้งานการออกรายงานและสถิติทุกรายการ

ตารางที่ 20 ระดับความพึงพอใจการใช้ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
 จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน

ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1. การใช้จุดเข้าถึงต่าง ๆ ในการสืบค้นข้อมูล ได้แก่ ผู้แต่ง เลขเรียกหนังสือ ชื่อเรื่อง หัวเรื่อง คำสำคัญ ฯลฯ ทำให้สะดวก และง่ายต่อการใช้งาน	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด	3.75	0.96	มาก	3.44	1.50	ปาน กลาง	3.81	1.18	มาก	3.27	2.00	ปาน กลาง	3.50	0.71	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
2. สามารถสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูล ได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามต้องการ	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด	3.75	0.96	มาก	3.38	1.59	ปาน กลาง	3.89	1.05	มาก	3.09	1.87	ปาน กลาง	3.50	0.71	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
3. รูปแบบการแสดงผลหน้าจอการสืบค้นง่าย ต่อการอ่านและใช้งาน	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด	3.75	0.96	มาก	3.50	1.55	ปาน กลาง	3.89	1.05	มาก	3.18	1.94	ปาน กลาง	3.50	0.71	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
4. ระบบจัดเรียงตามลำดับอักษรได้ อย่างถูกต้อง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	3.50	0.58	ปาน กลาง	3.31	1.40	ปาน กลาง	3.81	1.08	มาก	3.36	1.80	ปาน กลาง	3.00	1.41	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
5. การออกรายงานและสถิติ	5.00	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก	3.50	0.58	ปาน กลาง	3.38	1.50	ปาน กลาง	3.81	1.18	มาก	3.55	1.81	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
รวม	4.20	0.00	มาก	4.60	0.00	มากที่สุด	3.65	0.79	มาก	3.40	1.48	ปาน กลาง	3.84	1.05	มาก	3.29	1.78	ปาน กลาง	3.50	0.71	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก

จากตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก และระดับปานกลาง โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี รองลงมา คือ มากกว่า 25 ปี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้แต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากที่สุดทุกรายการ ยกเว้นรายการระบบจัดเรียงตามลำดับอักษรได้อย่างถูกต้อง และรายการการออกรายงานและสถิติ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี มากกว่า 15-20 ปี 5-10 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการระบบจัดเรียงตามลำดับอักษรได้อย่างถูกต้อง มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี และรายการการออกรายงานและสถิติ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และมีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี 1-5 ปี และน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการออกรายงานและสถิติ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี และน้อยกว่า 1 ปี