

ตารางที่ 70 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. ด้านซอฟต์แวร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	1.82	1.13	น้อย
2. ด้านฮาร์ดแวร์	2.34	1.52	น้อย
3. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	2.24	1.26	น้อย
4. ด้านบุคลากร	2.52	1.10	ปานกลาง
5. ด้านการจัดการระบบ	2.57	1.30	ปานกลาง
6. ด้านการบริการของบริษัทตัวแทนจำหน่าย	2.32	1.43	น้อย
รวม	2.27	1.06	น้อย

จากตารางที่ 70 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ โดยรวมอยู่ระดับน้อย ($\bar{X} = 2.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานมีปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติอยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นด้านบุคลากรและด้านการจัดการระบบ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.82 – 2.57 รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดการระบบ รองลงมาเป็นด้านบุคลากร สำหรับรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านซอฟต์แวร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

ตารางที่ 71 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท			ปริญญาตรี			ต่ำกว่าปริญญาตรี			ไม่ระบุ		
	n = 4			N = 49			n = 11			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. ด้านซอฟต์แวร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	0.96	0.48	น้อยที่สุด	1.89	1.13	น้อย	1.71	1.26	น้อย	2.64	0.00	ปานกลาง
2. ด้านฮาร์ดแวร์	2.63	1.89	ปานกลาง	2.24	1.54	น้อย	2.52	1.39	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
3. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	2.38	1.70	น้อย	2.11	1.27	น้อย	2.59	1.01	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
4. ด้านบุคลากร	3.10	0.36	ปานกลาง	2.53	1.11	ปานกลาง	2.20	1.20	น้อย	3.15	0.00	ปานกลาง
5. ด้านการจัดการระบบ	3.30	0.87	ปานกลาง	2.56	1.27	ปานกลาง	2.35	1.60	น้อย	2.60	0.00	ปานกลาง
6. ด้านการบริการของบริษัทตัวแทนจำหน่าย	3.30	0.62	ปานกลาง	2.18	1.45	น้อย	2.49	1.47	น้อย	3.60	0.00	มาก
รวม	2.55	0.77	ปานกลาง	2.22	1.10	น้อย	2.30	1.00	น้อย	3.40	0.00	ปานกลาง

จากตารางที่ 71 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ระดับปานกลาง คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด และระดับน้อย คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติแต่ละรายการ ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นด้านซอฟต์แวร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย และด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี
มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นด้านบุคลากร และด้านการจัดการ
ระบบ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุด
ต่ำกว่าปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นด้านฮาร์ดแวร์และ
ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ส่วนกลุ่ม
ผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้น
ด้านซอฟต์แวร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ด้านบุคลากร และด้านการจัดการระบบ มีปัญหาและ
อุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง

จากตารางที่ 72 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ รองลงมา คือ สาขาสารสนเทศศึกษา เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล แต่ละรายการตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นด้านบุคลากร และด้านการจัดการระบบ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารวิทยาศาสตร์ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นด้านซอฟต์แวร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ และด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสื่อสารมวลชน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นด้านบุคลากร มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้ด้านการบริการของบริษัทตัวแทนจำหน่าย กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารวิทยาศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นด้านซอฟต์แวร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติมีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการของบริษัทตัวแทนจำหน่าย มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ส่วนด้านซอฟต์แวร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ส่วนด้านฮาร์ดแวร์และด้านบุคลากร มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการบัญชี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการจัดการระบบ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นด้านการจัดการระบบ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก ด้านบุคลากร มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง และด้านซอฟต์แวร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ มีปัญหาและ

อุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อยที่สุด กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้ทุกรายการ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นด้านฮาร์ดแวร์ และด้านการจัดการระบบ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับมาก ส่วนด้านซอฟต์แวร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อยที่สุด กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาเกษตรศาสตร์ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นด้านซอฟต์แวร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ด้านฮาร์ดแวร์ และด้านการจัดการระบบ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อย กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาภาษาอังกฤษ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ยกเว้นด้านบุคลากร มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับปานกลาง และด้านการจัดการระบบ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อย กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาสารสนเทศศึกษา มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับปานกลางทุกรายการ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบริหารสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นด้านซอฟต์แวร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ และด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อยที่สุด กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิทยาศาสตร์ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ยกเว้นด้านการบริการของบริษัทตัวแทนจำหน่าย มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับมากที่สุด ส่วนด้านบุคลากร และด้านการจัดการระบบ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับมาก กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นด้านฮาร์ดแวร์ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อยที่สุด ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาการสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อยทุกรายการ

ตารางที่ 73 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตาม
ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติ

ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	N = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1. ด้านซอฟต์แวร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	1.55	0.00	น้อย	3.31	1.14	ปานกลาง	1.22	0.84	น้อยที่สุด	1.79	1.23	น้อย	1.61	1.07	น้อย	1.89	1.11	น้อย	2.98	0.03	ปานกลาง	2.64	0.00	ปานกลาง
2. ด้านฮาร์ดแวร์	3.75	0.00	มาก	3.17	1.01	ปานกลาง	0.81	1.63	น้อยที่สุด	2.30	1.46	น้อย	2.35	1.55	น้อย	2.30	1.64	น้อย	2.88	0.18	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
3. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	2.25	0.00	น้อย	2.58	0.29	ปานกลาง	0.50	1.00	น้อยที่สุด	2.42	1.22	น้อย	2.28	1.18	น้อย	2.05	1.44	น้อย	3.25	0.35	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
4. ด้านบุคลากร	2.77	0.00	ปานกลาง	2.51	0.05	ปานกลาง	2.33	1.74	น้อย	2.57	1.16	ปานกลาง	2.44	1.16	น้อย	2.56	1.10	ปานกลาง	2.85	0.22	ปานกลาง	3.15	0.00	ปานกลาง
5. ด้านการจัดการระบบ	3.00	0.00	ปานกลาง	3.33	1.16	ปานกลาง	1.95	1.48	น้อย	2.66	1.55	ปานกลาง	2.59	1.32	ปานกลาง	2.33	1.12	น้อย	2.70	0.42	ปานกลาง	2.60	0.00	ปานกลาง
6. ด้านการบริการของบริษัทตัวแทนจำหน่าย	2.20	0.00	น้อย	2.53	2.19	ปานกลาง	1.65	1.25	น้อย	2.84	1.60	ปานกลาง	2.19	1.32	น้อย	1.84	1.42	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	3.60	0.00	มาก
รวม	2.48	0.00	น้อย	2.81	0.86	ปานกลาง	1.29	0.91	น้อยที่สุด	2.41	1.05	น้อย	2.24	1.09	น้อย	2.11	1.10	น้อย	3.05	0.06	ปานกลาง	3.40	0.00	ปานกลาง

จากตารางที่ 73 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน รองลงมา คือ น้อยกว่า 1 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานแต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี น้อยกว่า 1 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นด้านฮาร์ดแวร์ ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการของบริษัทตัวแทนจำหน่าย มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี มากกว่า 15-20 ปี มากกว่า 10-15 ปี มากกว่า 5-10 ปี และ 1-5 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นด้านซอฟต์แวร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี สำหรับด้านฮาร์ดแวร์ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี สำหรับด้านบุคลากร มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี มากกว่า 10-15 ปี และ 1-5 ปี สำหรับด้านการจัดการระบบ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี มากกว่า 10-15 ปี และมากกว่า 5-10 ปี ส่วนด้านการบริการของบริษัทตัวแทนจำหน่าย มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี

ตารางที่ 74 ความแตกต่างของปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของ
บรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามตัวแปรอิสระ

ตัวแปรอิสระ ปัญหาและอุปสรรค การใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	ระดับการศึกษา สูงสุด	ความสำเร็จ การศึกษาแต่ละ สาขาวิชา	ประสบการณ์ ใช้คอมพิวเตอร์ ในการปฏิบัติ
1. ด้านซอฟต์แวร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง
2. ด้านฮาร์ดแวร์	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง
3. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง
4. ด้านบุคลากร	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง
5. ด้านการจัดการระบบ	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง
6. ด้านการบริการของบริษัทตัวแทนจำหน่าย	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง
ผลรวมแต่ละด้าน	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง

จากตารางที่ 74 พบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามตัวแปรอิสระ โดยรวมและแต่ละรายการมีความแตกต่างตามระดับการศึกษาสูงสุด ความสำเร็จการศึกษาแต่ละสาขาวิชา และประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน