

ตารางที่ 11 ระดับความพึงพอใจการใช้ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามความสำเร็จการศึกษา

แต่ละสาขาวิชา

ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	สาขาวิชา											
	ไม่ระบุ n = 9	เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ n = 1	สาขานิเทศศาสตร์ n = 1	ระบบสารสนเทศ n = 2	สารสนเทศศึกษา n = 2	ภาษาอังกฤษ n = 1	ภาษาฝรั่งเศส n = 1	เทคโนโลยีสารสนเทศ n = 2	วิศวกรรมศาสตร์ n = 1	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ n = 1	การบัญชี n = 3	สารสนเทศ n = 1
	ค่าเฉลี่ย S.D. X	ค่าเฉลี่ย S.D. X	ค่าเฉลี่ย S.D. X	ค่าเฉลี่ย S.D. X	ค่าเฉลี่ย S.D. X	ค่าเฉลี่ย S.D. X	ค่าเฉลี่ย S.D. X	ค่าเฉลี่ย S.D. X	ค่าเฉลี่ย S.D. X	ค่าเฉลี่ย S.D. X	ค่าเฉลี่ย S.D. X	ค่าเฉลี่ย S.D. X
1. การบันทึกทะเบียนข้อมูลการสั่งซื้อทำได้ ง่าย สะดวก และรวดเร็ว	ปานกลาง 1.39 3.22	ปานกลาง 1.67 2.80	ปานกลาง 2.80 1.67	ปานกลาง 2.65 1.60	ปานกลาง 2.52 1.60	ปานกลาง 0.71 0.71	ปานกลาง 3.00 3.00	ปานกลาง 0.00 3.00	ปานกลาง 0.00 3.00	ปานกลาง 3.00 3.00	ปานกลาง 1.15 3.67	ปานกลาง 0.00 3.00
2. การควบคุมบัญชีงบประมาณในการสั่งซื้อ ทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท	ปานกลาง 1.42 3.44	ปานกลาง 1.62 2.65	ปานกลาง 1.60 2.52	ปานกลาง 2.49 2.52	น้อย 3.11 3.11	ปานกลาง 0.71 0.71	ปานกลาง 3.00 3.00	ปานกลาง 0.00 3.00	ปานกลาง 0.00 3.00	ปานกลาง 3.00 3.00	ปานกลาง 1.73 2.00	ปานกลาง 0.00 3.00
3. การสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ	ปานกลาง 1.36 3.44	ปานกลาง 1.54 2.49	ปานกลาง 1.60 2.52	ปานกลาง 2.49 2.52	น้อย 3.11 3.11	ปานกลาง 0.71 0.71	ปานกลาง 3.00 3.00	ปานกลาง 0.00 3.00	ปานกลาง 0.00 3.00	ปานกลาง 3.00 3.00	ปานกลาง 1.73 2.00	ปานกลาง 0.00 3.00
4. การปิดงบประมาณค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อ	ปานกลาง 1.42 3.44	ปานกลาง 1.54 2.49	ปานกลาง 1.60 2.52	ปานกลาง 2.49 2.52	น้อย 3.11 3.11	ปานกลาง 0.71 0.71	ปานกลาง 3.00 3.00	ปานกลาง 0.00 3.00	ปานกลาง 0.00 3.00	ปานกลาง 3.00 3.00	ปานกลาง 1.73 2.00	ปานกลาง 0.00 3.00
5. การออกรายงานตามระยะเวลาที่ต้องการ	ปานกลาง 1.36 3.27	ปานกลาง 1.54 2.49	ปานกลาง 1.60 2.52	ปานกลาง 2.49 2.52	น้อย 3.11 3.11	ปานกลาง 0.71 0.71	ปานกลาง 3.00 3.00	ปานกลาง 0.00 3.00	ปานกลาง 0.00 3.00	ปานกลาง 3.00 3.00	ปานกลาง 1.73 2.00	ปานกลาง 0.00 3.00
รวม	ปานกลาง 1.36 3.27	ปานกลาง 1.54 2.49	ปานกลาง 1.60 2.52	ปานกลาง 2.49 2.52	น้อย 3.11 3.11	ปานกลาง 0.71 0.71	ปานกลาง 3.00 3.00	ปานกลาง 0.00 3.00	ปานกลาง 0.00 3.00	ปานกลาง 3.00 3.00	ปานกลาง 1.73 2.00	ปานกลาง 0.00 3.00

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ระบบงาน จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนก ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยความพึงพอใจการใช้ที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสื่อสารมวลชน รองลงมา คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุ สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ สาขาระบบ สารสนเทศ เมื่อจำแนกความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ แต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสื่อสารมวลชน มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จ การศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์ สาขาบริหารธุรกิจ สาขาสารสนเทศ สาขาเทคโนโลยี สารสนเทศศาสตร์ สาขาเกษตรศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ สาขาสารสนเทศศึกษา สาขาระบบ สารสนเทศ สาขาสารนิเทศศาสตร์ สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่ สำเร็จการศึกษา มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการบันทึก ระเบียบข้อมูลการสั่งซื้อทำได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสารนิเทศศาสตร์ รายการการสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสารสนเทศศึกษา รายการ การปิดงบประมาณค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จ การศึกษาด้านบริหารธุรกิจ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และรายการการออกรายงานตาม ระยะเวลาที่ต้องการ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้าน สารสนเทศศึกษา และไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้งานการออกรายงาน ตามระยะเวลาที่ต้องการ ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่ สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สาขาการบัญชี และสาขาเศรษฐศาสตร์ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้น รายการการบันทึกระเบียบข้อมูลการสั่งซื้อทำได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว มีความพึงพอใจการใช้อยู่ ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการบัญชี และมีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับ ปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเศรษฐศาสตร์ รายการการควบคุมบัญชีงบประมาณ ในการสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเศรษฐศาสตร์ และรายการการออกรายงานตามระยะเวลาที่ ต้องการ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการบัญชี

และไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้ ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษา
สาขาเศรษฐศาสตร์ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระบบสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้
อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์
ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้ระบบงานทรัพยากรสารสนเทศทุกรายการ

ตารางที่ 12 ระดับความพึงพอใจการใช้ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามความสำเร็จการศึกษาแต่ละสาขาวิชา

ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ	สาขาวิชา											
	ไม่ระบุ n = 9		ศึกษาศาสตร์ n = 1		วิศวกรรมศาสตร์ n = 1		ระบบสารสนเทศ n = 2		สารสนเทศศึกษา n = 2		ภาษาอังกฤษ n = 1	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. สามารถปรับปรุง / แก้ไขข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศให้ทันสมัยเป็นปัจจุบัน	1.73	0.70	4.00	0.00	4.00	0.00	0.71	0.71	0.71	0.71	3.50	0.71
	3.00	0.70	0.00	0.00	0.00	0.00	3.50	0.71	3.50	0.71	0.00	0.71
	1.73	0.70	4.00	0.00	4.00	0.00	0.71	0.71	0.71	0.71	3.50	0.71
	1.73	0.70	4.00	0.00	4.00	0.00	0.71	0.71	0.71	0.71	3.50	0.71
	1.73	0.70	4.00	0.00	4.00	0.00	0.71	0.71	0.71	0.71	3.50	0.71
2. การลงรายการบรรณานุกรมด้วยมาตรฐาน USMARC ทำให้สะดวก	3.00	0.70	0.00	0.00	0.00	0.00	3.50	0.71	3.50	0.71	0.00	0.71
	3.00	0.70	0.00	0.00	0.00	0.00	3.50	0.71	3.50	0.71	0.00	0.71
	3.00	0.70	0.00	0.00	0.00	0.00	3.50	0.71	3.50	0.71	0.00	0.71
	3.00	0.70	0.00	0.00	0.00	0.00	3.50	0.71	3.50	0.71	0.00	0.71
	3.00	0.70	0.00	0.00	0.00	0.00	3.50	0.71	3.50	0.71	0.00	0.71
3. สามารถใช้ฐานข้อมูลเดียวกันในการจัดเก็บข้อมูลเชื่อมโยงเข้ากับทุกระบบงานฯ	3.00	0.70	0.00	0.00	0.00	0.00	3.50	0.71	3.50	0.71	0.00	0.71
	3.00	0.70	0.00	0.00	0.00	0.00	3.50	0.71	3.50	0.71	0.00	0.71
	3.00	0.70	0.00	0.00	0.00	0.00	3.50	0.71	3.50	0.71	0.00	0.71
	3.00	0.70	0.00	0.00	0.00	0.00	3.50	0.71	3.50	0.71	0.00	0.71
	3.00	0.70	0.00	0.00	0.00	0.00	3.50	0.71	3.50	0.71	0.00	0.71
4. ช่วยลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลระเบียบ บรรณานุกรม	3.00	0.70	0.00	0.00	0.00	0.00	3.50	0.71	3.50	0.71	0.00	0.71
	3.00	0.70	0.00	0.00	0.00	0.00	3.50	0.71	3.50	0.71	0.00	0.71
	3.00	0.70	0.00	0.00	0.00	0.00	3.50	0.71	3.50	0.71	0.00	0.71
	3.00	0.70	0.00	0.00	0.00	0.00	3.50	0.71	3.50	0.71	0.00	0.71
	3.00	0.70	0.00	0.00	0.00	0.00	3.50	0.71	3.50	0.71	0.00	0.71
5. การออกรายงานและสถิติ	3.00	0.70	0.00	0.00	0.00	0.00	3.50	0.71	3.50	0.71	0.00	0.71
	3.00	0.70	0.00	0.00	0.00	0.00	3.50	0.71	3.50	0.71	0.00	0.71
	3.00	0.70	0.00	0.00	0.00	0.00	3.50	0.71	3.50	0.71	0.00	0.71
	3.00	0.70	0.00	0.00	0.00	0.00	3.50	0.71	3.50	0.71	0.00	0.71
	3.00	0.70	0.00	0.00	0.00	0.00	3.50	0.71	3.50	0.71	0.00	0.71

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ รองลงมา คือ สาขาสารสนเทศ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ และสาขาภาษาอังกฤษ และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาเศรษฐศาสตร์ เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ แต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาบรรณารักษศาสตร์ สาขาสื่อสารมวลชน สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สาขาบริหารธุรกิจ สาขาสารสนเทศ สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ สาขาเกษตรศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ สาขาสารนิเทศศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการสามารถปรับปรุง / แก้ไขข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศให้ทันสมัยเป็นปัจจุบัน มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาสารนิเทศศาสตร์ รายการสามารถใช้ฐานข้อมูลเดียวกันในการจัดเก็บข้อมูลเชื่อมโยงเข้ากับทุกระบบงานฯ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และมีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ และสาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ส่วนรายการช่วยลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลระเบียบบรรณานุกรม มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาสื่อสารมวลชน และเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และรายการการออกรายงานและสถิติ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ สาขาบริหารธุรกิจ และสาขาเกษตรศาสตร์ และไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้งานการออกรายงานและสถิติ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาการจัดการทั่วไป สาขาสารสนเทศศึกษา สาขาระบบสารสนเทศ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาการบัญชี มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการสามารถปรับปรุง / แก้ไขข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศให้ทันสมัยเป็นปัจจุบัน มีความพึงพอใจการใช้

อยู่ระดับปานกลาง รายการช่วยลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลระเบียบบรรณานุกรม และรายการ
การออกรายงานและสถิติ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 13 ระดับความพึงพอใจการใช้ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามความสำเร็จการศึกษา

แต่ละสาขาวิชา

[illegible]

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	สาขาวิชา																																
ไม่ระบุ n = 9		เศรษฐศาสตร์ n = 1		สารนิเทศศาสตร์ n = 1		ระบบสารสนเทศ n = 2		สารสนเทศศึกษา n = 2		ภาษาอังกฤษ n = 1		เกษตรศาสตร์ n = 1		เทคโนโลยีสารสนเทศ n = 2		เศรษฐศาสตร์ n = 1		การบัญชี n = 3		สารสนเทศ n = 1		บริหารธุรกิจ n = 2		บรรณารักษณและสารา n = 9		สื่อสารมวลชน n = 1		บรรณารักษศาสตร์ n = 19		การจัดการทั่วไป n = 9			
แปล ความ	S.D.	แปล ความ	S.D.	แปล ความ	S.D.	แปล ความ	S.D.	แปล ความ	S.D.	แปล ความ	S.D.	แปล ความ	S.D.	แปล ความ	S.D.	แปล ความ	S.D.	แปล ความ	S.D.	แปล ความ	S.D.	แปล ความ	S.D.	แปล ความ	S.D.	แปล ความ	S.D.	แปล ความ	S.D.	แปล ความ	S.D.	แปล ความ	S.D.
X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
4.11		4.11		4.11		4.11		4.11		4.11		4.11		4.11		4.11		4.11		4.11		4.11		4.11		4.11		4.11		4.11		4.11	

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	สาขาวิชา											
	ไม่ระบุ n = 9	เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ n = 1	สวนโมกขคณาสถร์ n = 1	ระบบสารสนเทศ n = 2	สารสนเทศศึกษา n = 2	ภาษาอังกฤษ n = 1	เกษตรศาสตร์ n = 1	เทคโนโลยีสารสนเทศฯ n = 2	เศรษฐศาสตร์ n = 1	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ n = 1	การบัญชี n = 3	สารสนเทศ n = 1
	แปล S.D.	แปล S.D.	แปล S.D.	แปล S.D.	แปล S.D.	แปล S.D.	แปล S.D.	แปล S.D.	แปล S.D.	แปล S.D.	แปล S.D.	แปล S.D.
ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
	4.13	4.33	4.00	4.00	4.33	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
	4.33	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
	0.83	1.41	0.71	0.71	0.71	0.71	0.71	0.71	0.71	0.71	0.71	0.71
	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
	3.58	4.00	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	สาขาวิชา											
	การบริการทั่วไป n = 9	สื่อสารมวลชน n = 1	บรรณารักษศาสตร์ n = 19	บรรณารักษและสาร n = 9	บริการธุรกิจ n = 2	สารสนเทศ n = 1	การปฏิวัติ n = 3	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ n = 1	เศรษฐศาสตร์ n = 1	เทคโนโลยีสารสนเทศ n = 2	เกษตรศาสตร์ n = 1	ภาษาอังกฤษ n = 1
3.6 การคำนวณวันกำหนดส่งโดยอัตโนมัติเมื่อมีการยืมต่อ	ไม่ระบุ n = 9	เศรษฐศาสตร์ n = 1	สารนิเทศศาสตร์ n = 1	ระบบสารสนเทศ n = 2	สารสนเทศศึกษา n = 2	ภาษาอังกฤษ n = 1	เกษตรศาสตร์ n = 1	เทคโนโลยีสารสนเทศ n = 2	เศรษฐศาสตร์ n = 1	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ n = 1	การปฏิวัติ n = 3	สารสนเทศ n = 1
	ปรับปรุง S.D.	ปรับปรุง S.D.	ปรับปรุง S.D.	ปรับปรุง S.D.	ปรับปรุง S.D.	ปรับปรุง S.D.	ปรับปรุง S.D.	ปรับปรุง S.D.	ปรับปรุง S.D.	ปรับปรุง S.D.	ปรับปรุง S.D.	ปรับปรุง S.D.
	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
	1.00	4.33	0.00	0.71	3.50	4.00	0.00	0.71	4.50	4.00	0.58	4.33
4. งานคืน	0.48	4.30	0.00	1.65	3.50	4.00	0.00	0.71	4.50	4.00	0.19	4.11
	0.71	4.33	0.00	2.12	3.50	4.00	0.00	0.71	4.50	4.00	0.58	4.33
	0.73	4.44	0.00	2.12	3.50	4.00	0.00	0.71	4.50	4.00	0.00	4.00
	0.60	4.11	0.00	0.71	3.50	4.00	0.00	0.71	4.50	4.00	0.00	4.00
4.1 การรับคืนทรัพยากรสารสนเทศ	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4.2 การออกไปยืนยันการส่งคืน ทรัพยากรสารสนเทศ	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4.3 การดำเนินการกรณีแจ้ง ทรัพยากรสารสนเทศหาย	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3.6 การคำนวณวันกำหนดส่งโดยอัตโนมัติเมื่อมีการยืมต่อ	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
	0.50	3.63	1.34	3.54	3.68	3.68	3.68	3.68	3.68	3.68	3.68	3.68
	4.00	4.00	4.33	4.33	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
	3.44	3.67	3.22	3.44	3.67	3.22	3.44	3.67	3.22	3.44	3.67	3.22

ตารางที่ 13 (ต่อ)

สาขาวิชา									
ครูวิทยาศาสตร์ n = 1	แปล ความ	มาก	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
		X	0.48	0.44	0.73	1.24	0.53		
	แปล ความ	มาก	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
		X	4.31	4.78	4.44	3.56	4.44		
	แปล ความ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		X	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
	แปล ความ	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
		X	0.88	0.71	0.71	1.41	0.71	3.50	
	แปล ความ	3.13	3.50	2.50	3.00	3.00	3.50		
		X							
สารสนเทศศึกษา n = 2	แปล ความ	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
		X	0.71	0.71	0.00	1.41	0.71	3.50	
	แปล ความ	3.50	3.50	4.00	3.00	3.00	3.50		
		X							
	แปล ความ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
		X	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	แปล ความ	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
		X							
	แปล ความ	น้อย	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย
		X	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
เกษตรศาสตร์ n = 1	แปล ความ	2.25	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00		
		X							
	แปล ความ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
		X	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	แปล ความ	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
		X							
	แปล ความ	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
		X	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	แปล ความ	3.50	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00		
		X							
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ n = 1	แปล ความ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		X							
	แปล ความ	2.50	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00		
		X							
	แปล ความ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
		X	0.25	0.58	0.58	0.58	0.58	2.31	
	แปล ความ	3.75	4.33	4.33	3.67	3.67	2.67		
		X							
	แปล ความ	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
		X	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
บริหารธุรกิจ n = 2	แปล ความ	1.06	0.71	2.83	0.00	0.00	0.71		
		X							
	แปล ความ	3.50	4.50	3.00	3.00	3.00	3.50		
		X							
	แปล ความ	น้อย	ปานกลาง	น้อย	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
		X	1.88	2.00	1.90	2.00	2.00	2.00	
	แปล ความ	2.44	2.67	2.11	2.33	2.33	2.67		
		X							
	แปล ความ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
		X	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
สื่อสารมวลชน n = 1	แปล ความ	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		
		X							
	แปล ความ	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
		X	1.30	1.41	1.35	1.29	1.30		
	แปล ความ	3.46	3.74	3.42	3.32	3.32	3.37		
		X							
	แปล ความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
		X	0.92	1.01	1.00	1.36	1.01		
	แปล ความ	3.28	3.44	3.33	2.89	3.44			
		X							
การศึกษาร่วม n = 9	แปล ความ	0.92	1.01	1.00	1.36	1.01			
		X							
	แปล ความ	3.28	3.44	3.33	2.89	3.44			
		X							

ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	5. งานคำนวณค่าปรับ	แปล ความ	มาก	มากที่สุด	มาก	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
			X	0.48	0.44	0.73	1.24	0.53		
		แปล ความ	4.31	4.78	4.44	3.56	4.44			
			X							
		แปล ความ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
			X	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
		แปล ความ	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
			X	0.88	0.71	0.71	1.41	0.71	3.50	
		แปล ความ	3.13	3.50	2.50	3.00	3.00	3.50		
			X							
5.1 การแสดงผลค่าปรับ	5.2 การพิมพ์ใบเสร็จค่าปรับ	5.3 การลดหย่อนค่าปรับ กรณีพิเศษ	5.4 การสรุปค่าปรับ	3.28	3.44	3.33	2.89	3.44		

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	สาขาวิชา											
	การปรับตัวไป n = 9	n = 1	n = 1	n = 1	n = 2	n = 3	n = 1	n = 2	n = 1	n = 2	n = 1	n = 2
	เปลี่ยน S.D.	เปลี่ยน S.D.	เปลี่ยน S.D.	เปลี่ยน S.D.	เปลี่ยน S.D.	เปลี่ยน S.D.	เปลี่ยน S.D.	เปลี่ยน S.D.	เปลี่ยน S.D.	เปลี่ยน S.D.	เปลี่ยน S.D.	เปลี่ยน S.D.
6. งานจอง	1.42	3.56	4.00	0.00	3.00	2.08	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	3.00
	1.51	3.44	4.00	0.00	3.00	2.08	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	3.00
	1.39	3.22	4.00	0.00	3.00	2.08	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	3.00
	1.48	3.78	4.00	0.00	3.00	2.08	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	3.00
	1.48	3.78	4.00	0.00	3.00	2.08	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	3.00
	1.41	3.41	4.00	0.00	3.00	2.08	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	3.00
	1.41	3.41	4.00	0.00	3.00	2.08	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	3.00
	1.41	3.41	4.00	0.00	3.00	2.08	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	3.00
	1.41	3.41	4.00	0.00	3.00	2.08	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	3.00
	1.41	3.41	4.00	0.00	3.00	2.08	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	3.00
	1.41	3.41	4.00	0.00	3.00	2.08	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	3.00
	1.41	3.41	4.00	0.00	3.00	2.08	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	3.00
	1.41	3.41	4.00	0.00	3.00	2.08	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	3.00
	1.41	3.41	4.00	0.00	3.00	2.08	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	3.00
	1.41	3.41	4.00	0.00	3.00	2.08	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	3.00
	1.41	3.41	4.00	0.00	3.00	2.08	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	3.00
6.1 การทำการจอง	1.26	3.24	4.00	0.00	3.00	2.08	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	3.00
6.2 การคำนวณและเปลี่ยนวันหมดอายุ การจอง	1.38	3.16	4.00	0.00	3.00	2.08	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	3.00
6.3 การยกเลิกการจอง	1.27	3.21	4.00	0.00	3.00	2.08	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	3.00
6.4 การจัดลำดับการจอง	1.29	3.32	4.00	0.00	3.00	2.08	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	3.00

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	สาขาวิชา																																																																																																															
	นั้ระบุน n = 9		ศวรฐศศศศศศศ n = 1		ระบบศรศศศศศ n = 2		ศรศศศศศศศ n = 2		ภษศศศศศศศ n = 1		ภษศศศศศศศ n = 1																																																																																																					
	แปล ความ	น้อย	แปล ความ	น้อย	แปล ความ	น้อย	แปล ความ	น้อย	แปล ความ	น้อย	แปล ความ	น้อย																																																																																																				
	แปล ความ	น้อย	แปล ความ	น้อย	แปล ความ	น้อย	แปล ความ	น้อย	แปล ความ	น้อย	แปล ความ	น้อย																																																																																																				
7. งานสารองหนังสือ	7.1 การสร้างระเบียบหนังสือสารอง 7.2 การปรับปรุงระเบียบหนังสือสารอง แบบเป็นกลุ่ม	X	S.D.	1.88	1.88	1.88	1.88	1.88	1.88	1.88	1.88	1.88																																																																																																				
													X	S.D.	1.56	1.56	1.56	1.56	1.56	1.56	1.56	1.56																																																																																										
																							X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																																																
																																	X	S.D.	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00																																																																						
																																											X	S.D.	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00																																																												
																																																					X	S.D.	0.71	0.71	0.71	0.71	0.71	0.71	0.71	0.71																																																		
																																																															X	S.D.	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50																																								
																																																																									X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																														
																																																																																			X	S.D.	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00																				
																																																																																													X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00										
																																																																																																							X	S.D.	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
X	S.D.	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00																																																																																																							
										X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																																																													
																				X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																																																			
																														X	S.D.	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00																																																																									
																																								X	S.D.	1.73	1.73	1.73	1.73	1.73	1.73	1.73	1.73																																																															
																																																		X	S.D.	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00																																																					
																																																												X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																											
																																																																						X	S.D.	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00																																	
																																																																																X	S.D.	1.41	1.41	1.41	1.41	1.41	1.41	1.41	1.41																							
																																																																																										X	S.D.	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00													
																																																																																																				X	S.D.	1.80	1.80	1.80	1.80	1.80	1.80	1.80	1.80			
																																																																																																														X	S.D.	2.33
X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																																																																							
										X	S.D.	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00																																																																																													
																				X	S.D.	1.39	1.39	1.39	1.41	1.34	1.35	1.35	1.26																																																																																			
																														X	S.D.	3.08	3.05	3.11	3.47	3.47	3.47	3.46	3.46																																																																									
																																								X	S.D.	1.06	0.97	1.17	0.73	0.73	0.73	0.68	0.68																																																															
																																																		X	S.D.	3.17	3.22	3.11	3.56	3.56	3.56	3.61	3.61																																																					
																																																												X	S.D.	0.71	0.71	0.71	0.71	0.71	0.71	0.71	1.08																																											
																																																																						X	S.D.	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50																																	
																																																																																X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																							
																																																																																										X	S.D.	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00													
																																																																																																				X	S.D.	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.27			
																																																																																																														X	S.D.	0.00
X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																																																																							
										X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																																																													
																				X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																																																			
																														X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																																									
																																								X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																															
																																																		X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																					
																																																												X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																											
																																																																						X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																	
																																																																																X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																							
																																																																																										X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00													
																																																																																																				X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
																																																																																																														X	S.D.	0.00
X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																																																																							
										X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																																																													
																				X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																																																			
																														X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																																									
																																								X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																															
																																																		X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																					
																																																												X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																											
																																																																						X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																	
																																																																																X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																							
																																																																																										X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00													
																																																																																																				X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
																																																																																																														X	S.D.	0.00
X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																																																																							
										X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																																																													
																				X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																																																			
																														X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																																									
																																								X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																															
																																																		X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																					
																																																												X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																											
																																																																						X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																	
																																																																																X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																							
																																																																																										X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00													
																																																																																																				X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
																																																																																																														X	S.D.	0.00
X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																																																																							
										X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																																																													
																				X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																																																			
																														X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																																									
																																								X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																															
																																																		X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																					
																																																												X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																											
																																																																						X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																	
																																																																																X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																							
																																																																																										X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00													
																																																																																																				X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
																																																																																																														X	S.D.	0.00
X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																																																																							
										X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																																																													
																				X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																																																			
																														X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																																									
																																								X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																															
																																																		X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																					
																																																												X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																											
																																																																						X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																	
																																																																																X	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																										

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ระบบงาน ยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนก ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ ที่สำเร็จการศึกษาสถาปัตยกรรมศาสตร์ รองลงมา คือ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษ สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ เมื่อจำแนกความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้ระบบงาน ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ แต่ละด้าน ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบความพึงพอใจการใช้งานระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ ดังนี้

1. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานการกำหนดระเบียบการให้บริการ จำแนกตามสาขาวิชา ที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก และระดับปานกลาง โดยความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จ การศึกษาสถาปัตยกรรมศาสตร์ รองลงมา คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษ สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้งานการกำหนด ระเบียบการให้บริการ แต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ ที่สำเร็จการศึกษสาขาเกษตรศาสตร์ สาขาสารนิเทศศาสตร์ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่ สำเร็จการศึกษา มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมากที่สุดทุกรายการ ยกเว้นรายการกำหนด วันเปิด-ปิดทำการ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด รายการการกำหนดระยะเวลาในการยืมตามประเภทของผู้ใช้ และรายการกำหนดสิทธิในการยืม ตามประเภทของทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด มีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จ การศึกษสาขาเกษตรศาสตร์ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษสาขาการจัดการทั่วไป สาขาบรรณารักษศาสตร์ สาขาสื่อสารมวลชน สาขาบริหารธุรกิจ สาขาสารสนเทศ สาขาการบัญชี สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สาขาเศรษฐศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ สาขาระบบ สารสนเทศ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้น รายการกำหนดวันเปิด-ปิดทำการ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จ การศึกษสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และมีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่ สำเร็จการศึกษสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ รายการกำหนดสิทธิในการยืมตามประเภทของ ผู้ใช้ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสถาปัตยกรรมศาสตร์

และมีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และรายการกำหนดระยะเวลาในการยืมตามประเภทของทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีและสาขานิเทศศาสตร์ และสาขาสารสนเทศศึกษา มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการกำหนดระยะเวลาในการยืมตามประเภทของทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทศึกษา

2. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานระเบียบสมาชิก จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก และระดับปานกลาง โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ รองลงมา คือ สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และมีความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีและสาขานิเทศศาสตร์ เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้งานระเบียบสมาชิกแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ สาขาสาขานิเทศศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากที่สุดทุกรายการ ยกเว้นรายการการสร้างระเบียบสมาชิกใหม่ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และมีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสาขานิเทศศาสตร์ และรายการการแก้ไขระเบียบสมาชิกรายบุคคล มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสาขานิเทศศาสตร์ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาการจัดการทั่วไป สาขาบรรณารักษศาสตร์ สาขาสื่อสารมวลชน สาขาสารสนเทศ สาขาการบัญชี สาขาเศรษฐศาสตร์ สาขาเกษตรศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ สาขาสารสนเทศศึกษา สาขาระบบสารสนเทศ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการสร้างระเบียบสมาชิกใหม่ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลางในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสาขาระบบสารสนเทศ รายการการแก้ไขระเบียบสมาชิกรายบุคคล มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสาขาเกษตรศาสตร์ และสาขาระบบสารสนเทศ รายการการต่ออายุสมาชิก มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท และมีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสาขาสารสนเทศศึกษา และรายการการกำหนดสิทธิการยืมต่อ

มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอก สาขาบริหารธุรกิจ และสาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้น รายการการสร้างระเบียบสมาชิกใหม่ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี รายการการต่ออายุสมาชิก มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอก และรายการการกำหนดสิทธิการยืมต่อ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโท

3. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานยืม / ยืม (ต่อ) จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก และระดับปานกลาง โดยความพึงพอใจการใช้ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท รองลงมา คือ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ และสาขาสารสนเทศศึกษา และความพึงพอใจการใช้ ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโท เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้งานยืม / ยืม (ต่อ) แต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมากที่สุดทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ สาขาสื่อสารมวลชน สาขาบริหารธุรกิจ สาขาสารสนเทศ สาขาการบัญชี สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สาขาเศรษฐศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ สาขาเกษตรศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ สาขาสารสนเทศศึกษา สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการแสดงรายการยืมของผู้ใช้ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทและสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และมีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี รายการการคำนวณวันกำหนดส่ง มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทและมีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี รายการการแสดงผลรายการทรัพยากรสารสนเทศที่ยืมเกินกำหนด มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ รายการการแก้ไขวันกำหนดส่ง มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี

และสาขาสารสนเทศ และมีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษา สาขาการจัดการทั่วไป สาขาบริหารธุรกิจ และสาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ศาสตร์ รายการ การกำหนดระยะเวลาการเชื่อมต่อและจำนวนครั้งในการเชื่อมต่อของผู้ใช้แต่ละประเภท มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ และรายการการคำนวณวันกำหนดส่งโดยอัตโนมัติเมื่อมีการเชื่อมต่อ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาสารสนเทศ และสาขาสารสนเทศศึกษา ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านวารณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ และสาขาระบบ สารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการแสดงผลการ เชื่อมต่อของผู้ใช้ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านระบบ สารสนเทศ และรายการการกำหนดระยะเวลาการเชื่อมต่อและจำนวนครั้งในการเชื่อมต่อของผู้ใช้ แต่ละประเภท มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านวารณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

4. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานคืบ จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จ การศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับ ปานกลาง โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาสารสนเทศ ศึกษา รองลงมา คือ สาขาสื่อสารมวลชน สาขาสารนิเทศศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านวารณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ เมื่อจำแนกความพึงพอใจใช้งานคืบแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาสารนิเทศ ศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากที่สุดทุกรายการ ยกเว้น รายการการออกไปยืนยันการส่งคืนทรัพยากรสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับ ปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และรายการการดำเนินการกรณี แจ้งทรัพยากรสารสนเทศหาย มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จ การศึกษาด้านสาขาสารนิเทศศาสตร์ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านวารณารักษศาสตร์ สาขาสื่อสารมวลชน สาขาสารสนเทศ สาขาการบัญชี สาขาเศรษฐศาสตร์ สาขาเทคโนโลยี สารสนเทศ สาขาเกษตรศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ สาขาสารสนเทศศึกษาและกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุ สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการรับ คืนทรัพยากรสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาสื่อสารมวลชน สาขาเกษตรศาสตร์ และสาขาสารสนเทศศึกษา และรายการการดำเนินการ

กรณีแจ้งทรัพยากรสารสนเทศหาย มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จ การศึกษาสาขาบรรณารักษศาสตร์ สาขาสารสนเทศ และสาขาเกษตรศาสตร์ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สาขาบริหารธุรกิจ สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และสาขาระบบสารสนเทศ มีความพึงพอใจ การใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการรับคืนทรัพยากรสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป และสาขาบริหารธุรกิจ รายการการออกไปยืมยืมการส่งคืนทรัพยากรสารสนเทศ และรายการ การดำเนินการกรณีแจ้งทรัพยากรสารสนเทศหาย มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

5. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานคำนวณค่าปรับ จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงาน สำเร็จการศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับ มาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้ใช้ที่สำเร็จ การศึกษาด้านสารนิเทศศาสตร์ รองลงมา คือ สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และความพึงพอใจการใช้ ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเกษตรศาสตร์ เมื่อจำแนกความพึงพอใจ การใช้งานคำนวณค่าปรับแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสารนิเทศศาสตร์ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากที่สุด ทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสื่อสารมวลชน สาขาการบัญชี สาขาเศรษฐศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ สาขาเศรษฐศาสตร์ ธุรกิจ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ทุกรายการ ยกเว้นรายการการแสดงผลค่าปรับ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จ การศึกษา รายการการลดหย่อนค่าปรับ กรณีพิเศษ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเศรษฐศาสตร์ และรายการการสรุปค่าปรับ มีความพึงพอใจ การใช้อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และมีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการบัญชี และสาขาเศรษฐศาสตร์ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป สาขาบรรณารักษศาสตร์ สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สาขาสารสนเทศ สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สาขาสารสนเทศศึกษา และสาขาระบบสารสนเทศ มีความพึงพอใจ การใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการแสดงผลค่าปรับ มีความพึงพอใจการใช้

อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ และสาขาสารสนเทศ รายการการพิมพ์ใบเสร็จค่าปรับ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาสารสนเทศศึกษา และมีพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีและสาขานิเทศศาสตร์ และสาขาระบบสารสนเทศ รายการการลดหย่อนค่าปรับ กรณีพิเศษ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีและสาขานิเทศศาสตร์ และสาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และรายการการสรุปค่าปรับ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาเกษตรศาสตร์ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการแสดงผลค่าปรับ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง

6. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานจริง จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ สาขาสารสนเทศศึกษา สาขาสาขานิเทศศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ รองลงมา คือ สาขาสารสนเทศ และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาเกษตรศาสตร์ เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้งานจริงแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาการจัดการทั่วไป สาขาสื่อสารมวลชน สาขาสารสนเทศ สาขาเศรษฐศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ สาขาสารสนเทศศึกษา สาขาสาขานิเทศศาสตร์ สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการทำการจอง มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และรายการการคำนวณและเปลี่ยนวันหมดอายุการจอง มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาบริหารธุรกิจ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาเศรษฐศาสตร์และสาขานิเทศศาสตร์ สาขาการบัญชี และสาขาเกษตรศาสตร์

มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการทำการจอง มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาศาสาเกษตรศาสตร์

7. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานสำหรับหนังสือ จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สาขาสื่อสารมวลชน สาขาสารสนเทศ สาขาสารสนเทศศึกษา และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ รองลงมา คือ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ และสาขาระบบสารสนเทศ และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้งานสำหรับหนังสือ แต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสื่อสารมวลชน สาขาสารสนเทศ สาขาสารสนเทศศึกษา และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป สาขาบรรณารักษศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ สาขาเกษตรศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ สาขาระบบสารสนเทศ และสาขาสารนิเทศศาสตร์ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สาขาเศรษฐศาสตร์ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ และสาขาการบัญชี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ

8. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานสถิติและรายงานต่าง ๆ จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 5 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสารนิเทศศาสตร์ รองลงมา คือ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการบัญชี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้งานสถิติและรายงานต่าง ๆ แต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสารนิเทศศาสตร์ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากที่สุดทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป สาขาสื่อสารมวลชน สาขาเศรษฐศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์ สาขาสารสนเทศ สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

สาขาเกษตรศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ สาขาสารสนเทศศึกษา และสาขาระบบสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการรายงานข้อมูลการเยี่ยม เยี่ยมต่อ คีน จอง และการทวงถาม เป็นต้น มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จ การศึกษาสาขาเกษตรศาสตร์ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาบรรณารักษศาสตร์และ สารนิเทศศาสตร์ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีความพึงพอใจการใช้อยู่ ระดับน้อยทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ระบบงานวารสาร	สาขาวิชา											
	ไม่รวม n = 9	เศรษฐศาสตร์ n = 1	สารนิเทศศาสตร์ n = 1	ระบบสารสนเทศ n = 2	สารสนเทศศึกษา n = 2	ภาษาอังกฤษ n = 1	เกษตรศาสตร์ n = 1	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ n = 1	การบัญชี n = 3	สารสนเทศ n = 1	บริหารธุรกิจ n = 2	บรรณารักษศาสตร์ n = 9
	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	มาก S.D. X	ปานกลาง S.D. X	ปานกลาง S.D. X	ปานกลาง S.D. X	ปานกลาง S.D. X	ปานกลาง S.D. X	น้อยที่สุด S.D. X	มาก S.D. X	น้อยที่สุด S.D. X	น้อยที่สุด S.D. X
2. การตรวจรับและลงทะเบียนวารสาร	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อยที่สุด	มาก	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด
2.1 การสร้างและยกเลิกการสร้าง ปฏิทินตรวจรับวารสาร	2.11	2.00	1.88	1.88	4.00	4.00	4.00	4.00	1.73	1.00	1.41	1.94
2.2 การเพิ่มรูปแบบของวันที่ของวารสาร แต่ละฉบับนอกเหนือจากที่ระบบ กำหนด	1.67	1.67	1.56	1.56	0.71	0.71	0.00	0.00	1.73	1.00	1.41	1.89
2.3 การแก้ไขรูปแบบวันที่ของวารสาร แต่ละฉบับ	1.78	1.67	1.56	1.56	0.71	0.71	0.00	0.00	1.73	1.00	1.41	1.89
2.4 การลงทะเบียนรับวารสารข้ามฉบับ	1.88	1.88	1.56	1.56	4.00	4.00	4.00	4.00	1.73	1.00	1.41	1.83
2.5 การสร้างรายการทะเบียนวารสาร เพิ่มเติมกรณีได้รับวารสารฉบับ เพิ่มเติม	2.11	2.00	1.88	1.88	4.00	4.00	4.00	4.00	1.73	1.00	1.41	1.68

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ระบบงานวารสาร	สาขาวิชา											
	ไม่ระบุ n = 9	เวชศาสตร์ครอบครัว n = 1	สารนิเทศศาสตร์ n = 1	ระบบสารสนเทศ n = 2	สารสนเทศศึกษา n = 2	ภาษาอังกฤษ n = 1	เภสัชศาสตร์ n = 1	เทคโนโลยีสารสนเทศฯ n = 2	เทคนิควิทยาการ n = 1	การบัญชี n = 3	สารสนเทศ n = 1	บริหารธุรกิจ n = 2
	แปล S.D.	แปล S.D.	แปล S.D.	แปล S.D.	แปล S.D.	แปล S.D.	แปล S.D.	แปล S.D.	แปล S.D.	แปล S.D.	แปล S.D.	แปล S.D.
	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.6 มีระบบการเตือนเมื่อยังไม่ได้รับวารสารที่เกินกำหนดส่งได้อย่างอัตโนมัติ	น้อย 2.11	น้อย 1.78	น้อย 0.00	ปานกลาง 0.71	ปานกลาง 4.00	ปานกลาง 0.00	ปานกลาง 3.00	ปานกลาง 0.00	ปานกลาง 0.00	น้อย 1.00	น้อย 0.00	น้อย 1.66
2.7 การบันทึกข้อความพิเศษของวารสารแต่ละฉบับ	น้อย 2.00	มาก 1.67	มาก 0.00	ปานกลาง 0.71	มาก 4.00	ปานกลาง 0.00	ปานกลาง 3.00	ปานกลาง 0.00	ปานกลาง 0.00	น้อย 1.00	น้อย 0.00	น้อย 1.67
2.8 สามารถพิมพ์ป้ายติดสันวารสารได้ทันทีเมื่อมีการตรวจรับวารสาร	น้อย 1.88	มากที่สุด 1.56	มากที่สุด 0.00	ปานกลาง 0.71	มาก 4.00	ปานกลาง 0.00	ปานกลาง 3.00	ปานกลาง 0.00	ปานกลาง 0.00	น้อย 1.50	น้อย 0.00	น้อย 1.83

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ระบบงานวารสาร	สาขาวิชา											
	การปรับปรุงไป n = 9	บรรณารักษศาสตร์ n = 19	สื่อมวลชน n = 1	บรรณารักษศาสตร์ n = 9	บริหารธุรกิจ n = 2	สารสนเทศ n = 1	การบัญชี n = 3	เทคโนโลยีคอมฯ n = 1	เศรษฐศาสตร์ n = 1	เทคโนโลยีสารสนเทศฯ n = 2	เกษตรศาสตร์ n = 1	ภาษาอังกฤษ n = 1
	S.D. X	S.D. X	S.D. X	S.D. X	S.D. X	S.D. X	S.D. X	S.D. X	S.D. X	S.D. X	S.D. X	S.D. X
3. การทวงถามวารสาร	น้อย	น้อย	น้อย	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
	1.92	2.00	2.00	1.66	1.41	0.00	1.73	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	1.60	1.67	1.67	1.66	1.41	0.00	1.73	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	1.60	1.67	1.67	1.66	1.41	0.00	1.73	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	1.56	1.56	1.56	1.66	1.41	0.00	1.73	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3.1 การเตือนวารสารฉบับที่ได้รับล่าช้า	น้อย	น้อย	น้อย	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3.2 การคำนวณวันที่สมควรทวงถามวารสาร	น้อย	น้อย	น้อย	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3.3 การแจ้งจำนวนการทวงถามวารสารแต่ละฉบับ	น้อย	น้อย	น้อย	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3.4 การแสดงวันที่ที่ทวงถามวารสารไปแล้ว	น้อย	น้อย	น้อย	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3.5 การแสดงสถานะภาพของวารสารฉบับนั้นว่ามี การทวงถามแล้ว	น้อย	น้อย	น้อย	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

ตารางที่ 14 (ต่อ)

[illegible]

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ตารางที่ 14 (ต่อ)

สาขาวิชา									
ระบบงานวารสาร	ไม่ระบุ n = 9	เปลี่ยน ความ	น้อย	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย
	เปลี่ยน ความ	1.81	2.06	1.87	1.72	1.72	1.72	1.72	1.72
	เปลี่ยน ความ	2.35	2.67	2.33	2.22	2.22	2.22	2.22	2.22
	เปลี่ยน ความ	มาก	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
	เปลี่ยน ความ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	เปลี่ยน ความ	4.29	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
	เปลี่ยน ความ	-	-	-	-	-	-	-	-
	เปลี่ยน ความ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	เปลี่ยน ความ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	เปลี่ยน ความ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ระบบสารสนเทศ n = 2	เปลี่ยน ความ	0.71	0.71	0.71	0.71	0.71	0.71	0.71	0.71
เปลี่ยน ความ	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50
เปลี่ยน ความ	มาก	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก	มาก
เปลี่ยน ความ	0.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
เปลี่ยน ความ	3.86	4.00	4.00	4.00	3.50	3.50	4.00	4.00	4.00
ภาษาอังกฤษ n = 1	เปลี่ยน ความ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
เปลี่ยน ความ	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
เปลี่ยน ความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
เปลี่ยน ความ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
เปลี่ยน ความ	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
เทคโนโลยีสารสนเทศฯ n = 2	เปลี่ยน ความ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
เปลี่ยน ความ	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
เปลี่ยน ความ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
เปลี่ยน ความ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
เปลี่ยน ความ	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
เศรษฐศาสตร์ n = 1	เปลี่ยน ความ	-	-	-	-	-	-	-	-
เปลี่ยน ความ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
เปลี่ยน ความ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
เปลี่ยน ความ	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย
เปลี่ยน ความ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ n = 1	เปลี่ยน ความ	2.14	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00
เปลี่ยน ความ	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย
เปลี่ยน ความ	1.82	1.73	1.73	1.73	1.73	1.73	1.73	1.73	1.73
เปลี่ยน ความ	2.10	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
สารสนเทศ n = 1	เปลี่ยน ความ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
เปลี่ยน ความ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
เปลี่ยน ความ	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
บริหารธุรกิจ n = 2	เปลี่ยน ความ	0.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
เปลี่ยน ความ	3.07	3.50	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
เปลี่ยน ความ	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย
เปลี่ยน ความ	1.85	1.94	1.79	1.83	1.83	1.83	1.79	1.79	1.79
เปลี่ยน ความ	1.91	2.00	1.78	1.89	1.89	1.89	1.89	1.78	1.78
สื่อสารมวลชน n = 1	เปลี่ยน ความ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
เปลี่ยน ความ	4.29	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
เปลี่ยน ความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
เปลี่ยน ความ	1.83	1.95	1.81	1.81	1.77	1.98	1.98	1.98	1.98
เปลี่ยน ความ	2.52	2.63	2.47	2.47	2.42	2.42	2.42	2.42	2.42
บรรณารักษศาสตร์ n = 19	เปลี่ยน ความ	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย
เปลี่ยน ความ	1.83	1.95	1.81	1.81	1.77	1.98	1.98	1.98	1.98
เปลี่ยน ความ	2.52	2.63	2.47	2.47	2.42	2.42	2.42	2.42	2.42
การศึกษาวรรณ n = 9	เปลี่ยน ความ	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด
เปลี่ยน ความ	1.73	1.87	1.74	1.87	1.59	1.59	1.59	1.59	1.59
เปลี่ยน ความ	1.56	1.67	1.56	1.67	1.44	1.44	1.44	1.44	1.44

ระบบงานวารสาร	7. การออกรายงานและสถิติ									
	7.1	การพิมพ์รายชื่อนวารสารทั้งหมดที่มี	น้อย	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย
	7.2	การพิมพ์รายชื่อบทความทั้งหมดที่มี	น้อย	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย
	7.3	การพิมพ์แบบฟอร์มการทวงถามวารสาร	น้อย	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย
	7.4	การพิมพ์แบบฟอร์มการส่งวารสารเข้าเล่ม	น้อย	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย
	7.5	การพิมพ์รายงานการเวียนวารสาร	น้อย	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย
	7.6	การพิมพ์รายงานการเวียนวารสาร	น้อย	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย
	7.7	การพิมพ์รายงานการเวียนวารสาร	น้อย	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย
	7.8	การพิมพ์รายงานการเวียนวารสาร	น้อย	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย
	7.9	การพิมพ์รายงานการเวียนวารสาร	น้อย	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย

ตารางที่ 14 (ต่อ)

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ระบบงานวารสาร ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ รองลงมา คือ สาขาสื่อสารมวลชน และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาการบัญชี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้ระบบงานวารสาร แต่ละด้าน ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานระบบงานวารสาร ดังนี้

1. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานการบอกรับวารสาร จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาสื่อสารมวลชน สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ สาขาสารสนเทศศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ รองลงมา คือ สาขาสารสนเทศศึกษา และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ และสาขาการบัญชี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้งานการบอกรับวารสารแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาสื่อสารมวลชน สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ สาขาสารสนเทศศึกษา สาขาสารสนเทศศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นการเพิ่มสำเนาการบอกรับวารสารแต่ละชื่อเรื่อง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาสารสนเทศศึกษา สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาบรรณารักษศาสตร์ สาขาสารสนเทศ สาขาเกษตรศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ และสาขาบรรณสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการเพิ่มสำเนาการบอกรับวารสารแต่ละชื่อเรื่อง มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาเกษตรศาสตร์ และมีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาบรรณารักษศาสตร์ และรายการการแยกหรือรวมระเบียบวารสารแต่ละฉบับ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาสารสนเทศ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาการจัดการทั่วไป สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ได้ระบุสาขาวิชาการสำเร็จการศึกษา มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ และสาขาการบัญชี มีความพึงพอใจ

การใช้อายุระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานการบอกรับวารสารทุกรายการ

2. ผู้ใช้มีความความพอใจการใช้งานการตรวจรับและลงทะเบียนวารสาร จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ รองลงมา คือ สาขาสื่อสารมวลชน สาขาคณิตศาสตร์ สาขาสารสนเทศศาสตร์ และสาขาการนิเทศศาสตร์ และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการบัญชี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้งานการตรวจรับและลงทะเบียนวารสารแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสื่อสารมวลชน สาขาสารสนเทศศาสตร์ สาขาคณิตศาสตร์ สาขาการนิเทศศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีความพึงพอใจการใช้อายุระดับมากที่สุดทุกรายการ ยกเว้นรายการการสร้างและยกเลิกการสร้างปฏิทินตรวจรับวารสาร มีความพึงพอใจการใช้อายุระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาสารสนเทศ รายการการเพิ่มรูปแบบของวันที่ของวารสารแต่ละฉบับ นอกเหนือจากที่ระบบกำหนด มีความพึงพอใจการใช้อายุระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาสารสนเทศศึกษา รายการมีระบบการเตือนเมื่อยังไม่ได้รับวารสารที่เกินกำหนดส่งได้อย่างอัตโนมัติ มีความพึงพอใจการใช้อายุระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาสารสนเทศ และรายการสามารถพิมพ์ป้ายติดสันวารสารได้ทันทีเมื่อมีการตรวจรับวารสาร มีความพึงพอใจการใช้อายุระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และมีความพึงพอใจการใช้อายุระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาสารสนเทศ และสาขาสารสนเทศศึกษา สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์ สาขาเกษตรศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ และสาขาระบบสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้อายุระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการลงทะเบียนรับวารสารข้ามฉบับ และรายการการสร้างรายการทะเบียนวารสารเพิ่มเติมกรณีได้รับวารสารฉบับเพิ่มเติม มีความพึงพอใจการใช้อายุระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์ และรายการสามารถพิมพ์ป้ายติดสันวารสารได้ทันทีเมื่อมีการตรวจรับวารสาร มีความพึงพอใจการใช้อายุระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเกษตรศาสตร์ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีความพึงพอใจการใช้อายุระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการสามารถพิมพ์ป้ายติดสัน

วารสารได้ทันทีเมื่อมีการตรวจรับวารสาร มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท และสาขาการบัญชี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้งานการตรวจรับและลงทะเบียนวารสารทุกรายการ

3. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานการทวงถามวารสาร จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวารสารนิเทศศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ รองลงมา คือ สาขาสารสนเทศ และสาขาสารสนเทศศึกษา และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท และสาขาการบัญชี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้งานการทวงถามวารสารแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาสารสนเทศ สาขาสารสนเทศศึกษา สาขาวารสารนิเทศศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการเตือนวารสารฉบับที่รับล่าช้า มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท และสาขาสารสนเทศศึกษา และรายการการแสดงผลงานภาพของวารสารฉบับนั้นว่ามีการทวงถามแล้ว มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาสารสนเทศศึกษา สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ สาขาเกษตรศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ และสาขาระบบสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการเตือนวารสารฉบับที่รับล่าช้า มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาระบบสารสนเทศ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบรรณารักษศาสตร์ สาขาบรรณารักษศาสตร์และวารสารนิเทศศาสตร์ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาที่สำเร็จการศึกษา มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการแจ้งจำนวนการทวงถามวารสารแต่ละฉบับ และรายการการแสดงผลงานภาพของวารสารฉบับนั้นว่ามีการทวงถามแล้ว มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบรรณารักษศาสตร์ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ และสาขาการบัญชี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง

สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ
การใช้งานการทวงถามวารสารทุกรายการ

4. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานการเย็บเล่มวารสาร จำแนกตามสาขาวิชาที่
ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก
ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ
กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาสื่อสารมวลชน สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์
สาขาสารสนเทศศึกษา สาขาสารนิเทศศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ รองลงมา คือ
สาขาสารสนเทศ และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษา
สาขาการบัญชี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้งานการเย็บเล่มวารสารแต่ละรายการ
ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษา
สาขาสื่อสารมวลชน สาขาสารสนเทศ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ สาขาสารสนเทศศึกษา
สาขาสารนิเทศศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ
ยกเว้นรายการการแจ้งเตือนเมื่อวารสารถึงกำหนดเย็บเล่ม มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับ
ปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาสารสนเทศ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษา
สาขาเกษตรศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ และสาขาระบบสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้อยู่
ระดับปานกลางทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขา ไม่ได้ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จ
การศึกษา มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษา
สาขาการจัดการทั่วไป สาขาบรรณารักษศาสตร์ และสาขาบรรณารักษศาสตร์และ
สารนิเทศศาสตร์ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการแสดง
สถานภาพการเย็บเล่มวารสารให้ผู้ใช้ทราบ และรายการคำนวณวันเดือนปีที่วารสารเย็บเล่มจะถูก
ส่งกลับมา มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาการจัดการ
ทั่วไป ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุ
สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ยกเว้นรายการ
การบันทึกข้อมูลการเย็บเล่มวารสาร เช่น สืบปก ข้อความบนปกและสันปก ชนิดของอักษร จำนวน
เงิน และสถานะของการเย็บเล่ม เป็นต้น มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จ
การศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ และรายการการแจ้งเตือนเมื่อวารสารถึงกำหนดเย็บเล่ม
มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่
สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ ไม่แสดงความคิดเห็น
เกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้งานการเย็บเล่มวารสารทุกรายการ

5. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานการเวียนวารสาร จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาสื่อสารมวลชน สาขาสารสนเทศ สาขาสารสนเทศศึกษา สาขาสารนิเทศศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ รองลงมา คือ สาขาระบบสารสนเทศ และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาการบัญชี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้งานการเวียนวารสารแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาสื่อสารมวลชน สาขาสารสนเทศ สาขาสารสนเทศศึกษา สาขาสารนิเทศศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาเกษตรศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ และสาขาระบบสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาการจัดการทั่วไป สาขาบรรณารักษศาสตร์ สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการจัดลำดับความสำคัญของบุคคลเพื่อการเวียนวารสาร มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาการจัดการทั่วไป ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ และสาขาการบัญชี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ ไม่แสดงความเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้งานการเวียนวารสารทุกรายการ

6. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานการลงรายการดรรชนีวารสาร จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สาขาสื่อสารมวลชน สาขาสารสนเทศศึกษา สาขาสารนิเทศศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ รองลงมา คือ สาขาสารสนเทศ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ สาขาเกษตรศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ และสาขาระบบสารสนเทศ และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาการบัญชี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้งานการลงรายการดรรชนีวารสารแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาสื่อสารมวลชน สาขาสารสนเทศศึกษา สาขาสารนิเทศศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จ

การศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์ สาขาสารสนเทศ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ สาขาเกษตรศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ และสาขาระบบสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้ยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการบันทึกภาพบทความ มีความพึงพอใจการใช้ยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป สาขามบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีความพึงพอใจการใช้ยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการบันทึกรายละเอียดต่าง ๆ ของดรรชนีวารสาร มีความพึงพอใจการใช้ยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ และสาขาการบัญชี มีความพึงพอใจการใช้ยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้งานการลงรายการดรรชนีวารสารทุกรายการ

7. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานการออกรายงานและสถิติ จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสื่อสารมวลชน และเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ รองลงมา คือ สาขาสารสนเทศ และสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้งานการออกรายงานและสถิติแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสื่อสารมวลชน สาขาสารสนเทศ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ สาขาสารสนเทศศึกษา และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีความพึงพอใจการใช้ยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการพิมพ์รายชื่อวารสารทั้งหมดที่มี มีความพึงพอใจการใช้ยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ รายการพิมพ์แบบฟอร์มการทวงถามวารสาร มีความพึงพอใจการใช้ยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสารสนเทศศึกษา รายงานและสถิติต่าง ๆ เกี่ยวกับงานวารสาร มีความพึงพอใจการใช้ยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสื่อสารมวลชน และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และมีความพึงพอใจการใช้ยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสารสนเทศศึกษา และรายการการปรับเปลี่ยนรูปแบบรายงานได้ตามความต้องการ มีความพึงพอใจการใช้ยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสื่อสารมวลชน สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป สาขาบริหารธุรกิจ สาขาเกษตรศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ

และสาขาระบบสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป สาขาบรรณารักษศาสตร์ สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สาขาการบัญชี สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ได้ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการพิมพ์รายชื่อวารสารทั้งหมดที่มี มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา รายการการพิมพ์แบบฟอร์มการทวงถามวารสาร มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ รายการการพิมพ์แบบฟอร์มการส่งวารสารเย็บเล่ม และรายการการพิมพ์รายงานการเวียนวารสาร มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป รายการการพิมพ์รายงานและสถิติต่าง ๆ เกี่ยวกับงานวารสาร มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์ และรายการการปรับเปลี่ยนรูปแบบรายงานได้ตามความต้องการ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเศรษฐศาสตร์ และสาขาสารนิเทศศาสตร์ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้งานการออกรายงานและสถิติทุกรายการ

จากตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก และระดับปานกลาง โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ รองลงมา คือ สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาระบบสารสนเทศ เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ สาขาเกษตรศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมากที่สุดทุกรายการ ยกเว้นรายการสามารถสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามต้องการ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และรายการการออกรายงานและสถิติ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาเกษตรศาสตร์ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล สาขาบริหารธุรกิจ สาขาสารสนเทศ สาขาการบัญชี สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการใช้จุดเข้าถึงต่าง ๆ ในการสืบค้นข้อมูล ได้แก่ ผู้แต่ง เลขเรียกหนังสือ ชื่อเรื่อง หัวเรื่อง คำสำคัญ ฯลฯ ทำให้สะดวกและง่ายต่อการใช้งาน มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาสื่อสารมวลชน และมีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาบริหารธุรกิจ รายการสามารถสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามต้องการ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาสื่อสารมวลชน รายการระบบจัดเรียงตามลำดับอักษรได้อย่างถูกต้อง มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาบริหารธุรกิจ และรายการการออกรายงานและสถิติ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาการจัดการทั่วไป สาขามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล และสาขานิเทศศาสตร์ สาขาสารสนเทศศึกษา สาขาระบบสารสนเทศ สาขาสารนิเทศศาสตร์ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการออกรายงานและสถิติ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จ

การศึกษาด้านสารสนเทศศึกษา และมีความพึงพอใจการใช้ในระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จ
การศึกษา สาขาระบบสารสนเทศ